

## الشروط والأحكام

يجب إتمام عملية الدفع باستخدام بطاقة ائتمانية مؤهلة من البنك التجاري.

إن قيمة الخصم على خدمات النقل البري في دول مجلس التعاون الخليجي مع كيو كونسييرج هي على الشكل التالي:

خصم بقيمة 20% لحاملي بطاقات وورلد إيليت ذات الإصدار الحصري وصدارة Visa إنفينيت الائتمانية.

خصم بقيمة 15% لحاملي بطاقات بلاتينيوم، وتيتانيوم، وكلاسيك الائتمانية.

تشمل الوجهات: الدوحة إلى الدمام / الرياض أو العكس – الدوحة إلى أبو ظبي / دبي إلى مسقط أو العكس – الدوحة إلى الإمارات أو الإمارات إلى الدوحة – من مسقط أو دبي إلى دول مجلس التعاون الأخرى.

تخضع التأشيرات لإجراءات جهات الهجرة المختصة، وهي خارج نطاق سيطرة كيو كونسييرج، ولا يتم استرداد المبالغ في حال عدم إصدار التأشيرة.

سياسة الإلغاء وعدم الحضور:

قبل أكثر من 48 ساعة من موعد المغادرة: تُطبق رسوم إلغاء بقيمة 10% من إجمالي قيمة الحجز.

خلال الفترة من 24 إلى 48 ساعة قبل موعد المغادرة: تُطبق رسوم إلغاء بقيمة 15% من إجمالي قيمة الحجز.

قبل أقل من 24 ساعة من موعد المغادرة، أو في حال الإلغاء في يوم الرحلة أو عدم الحضور: تُطبق رسوم إلغاء بقيمة 100% من إجمالي قيمة الحجز.

يخضع الحجز لمدى توافر الخدمة.

يتم إرجاع المبالغ خلال 7 إلى 12 يوم عمل عن طريق وسيلة الدفع الأصلية أو من خلال إيداعها في الحساب المصرفي الخاص بالعميل.

تتضمن مجموعة المركبات الموديلات التالية:

مرسيدس V-Class: 5 ركاب + 4 حقائب كبيرة + حقيقتي يد

جي إم سي: 5 ركاب + 4 حقائب كبيرة + حقيقتي يد

تويوتا كامري: 3 ركاب + حقيقتين كبيرتين + حقيقتي يد

تويوتا لاند كروزر: 4 ركاب + 4 حقائب + حقيقتي يد

تتوفر مركبات فاخرة وخيارات إضافية عند الطلب، مع إمكانية توفير ترتيبات نقل مخصصة لها يصل إلى 15 راكباً أو حافلات أكبر حسب الحاجة.

آلية الحجز المتبعة:

يقوم العميل بتقديم الطلب ومن ثم تقوم شركة كيو كونسييرج بمشاركة عرض السعر

وبعد الموافقة، يتم إرسال رابط الدفع عبر البريد الإلكتروني الرسمي

مدة الاستجابة المعتادة: خلال 6 ساعات (للطلبات العاجلة: من 2 إلى 4 ساعات)

يجب تقديم طلبات الحجز قبل 48 ساعة على الأقل؛ وقد تُطبق رسوم إضافية على الطلبات العاجلة

للحجز والاستفسارات:

لحاملي بطاقات وورلد إيليت ذات الإصدار الحصري وصدارة Visa إنفينيت الائتمانية، يرجى التواصل معنا عبر: CardsConcierge@cbq.qa

لحاملي بطاقات بلاتينيوم، وتيتانيوم، وكلاسيك الائتمانية من البنك التجاري، يرجى التواصل معنا عبر: +974 6682 7712 Sales@eliteclub-concierge.com

يسري هذا العرض حتى 31 ديسمبر 2026.

## Terms & Conditions

• Payment must be made using an eligible Commercial Bank Credit Card.

• Land transfer discounts across GCC with Q concierge are applicable as per the following card types:

1 Limited Edition World Elite Credit Card and Sadara Visa Infinite Credit Card: 20% discount.

2 Platinum, Titanium, and Classic credit cards: 15% discount.

• Destinations include: Doha to Dammam / Riyadh or vice versa – Doha to Abu Dhabi / Dubai to Muscat or vice versa – Doha to UAE or UAE to Doha – from Muscat or Dubai to other GCC countries.

• Visa matters are handled by immigration authorities and are outside Q Concierge's control; no refunds apply if a visa is not issued.

• Cancellation & No-Show Policy:

- More than 48 hours before departure: A charge of 10% of the total booking cost will apply.

- 24 to 48 hours before departure: A charge of 15% of the total booking cost will apply.

- Less than 24 hours before departure / same-day cancellation or no-show: The Customer will be charged 100% of the total booking cost

• Booking is subject to availability.

• Refunds will be processed within 7–12 working days to the original payment method or customer's bank account.

• The fleet list includes the following car models:

- Mercedes V-Class: 5 guests + 4 large bags + 2 small bags

- GMC: 5 guests + 4 large bags + 2 small bags

- Toyota Camry: 3 guests + 2 large bags + 2 small bags

- Toyota Land Cruiser: 4 guests + 4 bags + 2 small bags

• Premium vehicles and additional fleet options are available upon request, including arrangements for up to 15 guests or larger buses.

• Booking process:

- Customer submits request Q Concierge shares quotation

- Upon approval, a payment link is sent via official email

- Standard response time: within 6 hours (urgent: 2–4 hours)

- Booking requests must be made at least 48 hours in advance; last-minute requests may incur additional fees

• Booking & Inquiries:

- Limited Edition World Elite and Sadara Visa Infinite: CardsConcierge@cbq.qa

- Platinum, Titanium & Classic: +974 6682 7712 Sales@eliteclub-concierge.com

- Offer is valid until 31 December 2026.