

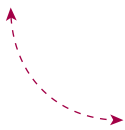


نرتقي بالتحديات نبحر في الابتكارات



٢٠١٩

التقرير السنوي











حضرة صاحب السمو الأمير الوالد
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

المحتويات

١٠	نبذة عن أعمال البنك
١٢	التوقعات المستقبلية
١٦	النتائج المالية
١٧	المؤشرات الرئيسية
٢٠	رسالة رئيس مجلس الإدارة
٢٢	أعضاء مجلس الإدارة
٢٦	رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة
٢٨	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
٣٢	استعراض الإدارة لعمليات البنك
٥٨	تقرير الحوكمة
٦٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٦٧	بيان المركز المالي الموحد
٦٨	بيان الدخل الموحد
٦٩	بيان الدخل الشامل الموحد
٧٠	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٧٤	بيان التدفقات النقدية الموحد
٧٦	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
١٦٩	المعلومات الإضافية

نحو مستقبل واعد ومشرق

يكرّس البنك التجاري كافة جهوده لبناء مستقبل واعد ومشرق لدولة قطر، من خلال المساهمة في دعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وذلك بتعزيز التنمية البشرية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية لأمتنا والتي نسعى من خلالها إلى تحقيق اقتصاد مستدام وبناء مستقبل زاهر للأجيال القادمة.

وكجزء من التوجه نحو حقبة جديدة وواعدة في التحول الرقمي، يلتزم البنك بتطوير وتقديم المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة، ما يعزز تجربة العملاء.

وانطلاقاً من شعار البنك التجاري "كل شيء يمكن تحقيقه" فقد تابع البنك في عام ٢٠١٩ العمل بروح وثقافة فريق العمل الواحد لإنجاز خطته الاستراتيجية الخمسية وتحقيق النمو المستدام. إن الأساس الذي تقوم عليه خطة البنك الاستراتيجية ويمثل نظرته بأن يكون "أفضل بنك في قطر" يتمثل بعناصر خمسة هي

- جودة الأرباح
- خدمة العملاء
- الإبداع والابتكار
- الثقافة
- الامتثال

تدرج كل من هذه العناصر الخمسة في صميم عمل البنك التجاري وتتمثل في اتخاذه إجراءات حقيقية لتحقيق النمو في أداء البنك التجاري الحالي، وتعزيز قوة أدائه في السنوات القادمة في ظل مسيرة التحول التي شرعنا بها.



نبذة عن البنك التجاري

يشكّل استثمارنا الدائم في التكنولوجيا والأفراد إضافةً إلى المركز المالي القوي للبنك قاعدة قوية في سبيل تحقيق المزيد من النمو. يتهنّع البنك التجاري بمركز مالي قوي في ٣١ ديسمبر عام ٢٠١٩، بإجمالي أصول بقيمة ١٤٧,٥ مليار ريال قطري، ونسبة كفاية رأس المال ١٦,٤٪. إضافة إلى أنه يحظى بتصنيفات ائتمانية قوية هي (A٣) من موديز و(A) من فيتش و(BBB+) من ستاندرد أند بورز.

وحرصاً منا على تعزيز دورنا الرائد ونجاحاتنا المتواصلة، نعمل دائماً على دعم التنمية الاقتصادية والبنية التحتية الاجتماعية في دولة قطر من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي يضعها البنك، ورعاية الفعاليات المختلفة، وهو الأمر الذي يساهم في دعم الحضور القطري على المستوى الدولي.

تمّ تأسيس البنك التجاري عام ١٩٧٤ ليكون أول البنوك الوطنية في القطاع الخاص في دولة قطر، وهو اليوم إحدى المؤسسات المالية الرائدة في الدولة، وبات يميّز بسجلٍ حافلٍ بالإنجازات والتجارات. ولا يزال البنك يؤدي دوراً مهماً في دفع عجلة الابتكار والارتقاء بمعايير الخدمات ضمن القطاع المصرفي في المنطقة، وذلك من خلال الاستثمار في التقنيات الحديثة والتركيز على خدمة العملاء وإدارة البنك الحكيم.

وتشمل شبكتنا ٢٩ فرعاً للخدمات الشاملة و١٧٣ صرافاً آلياً و٧ أدوات طباعة شيكات، كما أننا نمتلك الامتيازات الحصرية لداينرز كلوب في قطر. وفضلاً عن كونه مُدرجاً في بورصة قطر، كان البنك التجاري أول بنك قطري يُدرج شهادات الإيداع الدولية والسندات في بورصة لندن.

ضمن استراتيجية التوسّع التي ينتهجها البنك التجاري، قام البنك بالاستحواذ على كامل أسهم ألترا تيف بنك في تركيا، كما يقيم البنك شراكة استراتيجية مع البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع.) والبنك العربي المتحد (P.J.S.C). وتعمل هذه الشراكات والتحالفات الاستراتيجية على تمكين البنك التجاري من تقديم خدمات متكاملة في المنطقة، بما في ذلك الخدمات المصرفية للشركات وأسواق رأس المال عبر الحدود، وخدمات التمويل التجاري للشركات والأفراد والقروض المُجمّعة والمشاركة للأسواق التي يقيم البنك تحالفات فيها.

قطاعات خدمات البنك التجاري

الخدمات المصرفية الشاملة، وهي مجموعة من الخدمات والمنتجات المصرفية التجارية والاستثمارية التقليدية للشركات الكبيرة، وللشركات المتوسطة والشركات الصغيرة. وتشمل هذه الخدمات إقراض الشركات، والتمويل التجاري، والقروض المشتركة، والودائع، وخطابات الاعتماد والضمانات.

الخدمات المصرفية للأفراد، وهي الخدمات والمنتجات المصرفية التقليدية التي يوفرها البنك للعملاء من الأفراد في قطر، بما في ذلك الحسابات الجارية، وحسابات الودائع، وإدارة الثروات، وقروض الرهن العقاري، والقروض الشخصية، وقروض السيارات، وبطاقات الائتمان وخدمات البطاقات الأخرى.

الشركات والبنوك التابعة

أترناتيف بنك: شركة تابعة تركية مملوكة بالكامل للبنك التجاري تعمل من خلال شبكة مؤلفة من ٤٨ فرعاً منتشرة في أنحاء تركيا.

شركة البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م.):

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري توفر إمكانية الدخول المباشر إلى بورصة قطر إلى جانب خدمات التداول عبر الإنترنت وخدمات الوساطة.

أورينت المحدودة: شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري وصاحبة الامتيازات الحصرية لداينرز كلوب في تركيا.

سي بي جلوبال ليمنتد: شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تم تأسيسها في جزر كايمان، وهي شركة منشأة بغرض إصدار أوراق تجارية أوروبية وشهادات وودائع.

شركة سي بي كيو فاينانس المحدودة: شركة

مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة في برمودا. وقد تم تأسيس هذه الشركة ككيان ذو غرض خاص لزيادة رأس مال البنك التجاري عبر إصدار أدوات الدين.

سي بي جلوبال تريندغ ليمنتد: شركة تابعة مملوكة

بالكامل للبنك التجاري، تم تأسيسها في جزر كايمان، وهي شركة منشأة لغرض إصدار المشتقات المالية.

شركة سي بي اينوفيشين سير فيسيز: شركة تابعة

مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال وتُعنى بقطاع المعاملات المصرفية.

الشركات الزميلة

البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع.): شركة زميلة

تعمل من خلال ٥٩ فرعاً تقليدياً و٦ أفرع إسلامية في سلطنة عُمان وفرعاً واحداً في كل من مصر وأبوظبي ودبي.

البنك العربي المتحد (P.J.S.C): شركة زميلة تعمل

من خلال ١١ فرعاً في الإمارات العربية المتحدة.

شركة مصون لخدمات التأمين (ذ.م.م.): شركة

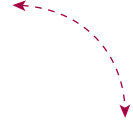
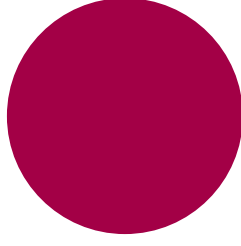
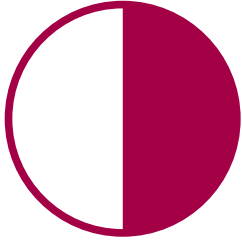
مشاركة تقدّم منتجات التأمين المصممة حسب الطلب للشركات والأفراد من عملاء البنك.

بجذورنا نه



اعتزّ ونفتخر

منذ نشأتنا، أخذنا على عاتقنا التمسك بالجذور.
ولنا حتى يومنا هذا، بنكاً قطرياً يعتزّ بوطنه
ويفتخر به. فعلى مرّ السنين، برهن البنك
التجاري أنّه ليس مجرد بنكٍ قطريّ، بل هو
شريكٌ في الوطن. فاحتفلنا، وواجهنا، وصهدنا،
وتجاوزنا المحن يدأ بيد في سبيل وطننا
وشعبنا. واليوم نقف باعتزازٍ أهام كل ما أنجزناه،
فنثبّت للعالم بأسره بأنّه ”معاً نعلو ونرتقي“.



نبذة عن أعمال البنك

رصدتنا	٢٠٠٩
١٩٧٤	تأسس البنك التجاري كأول بنك في القطاع الخاص في دولة قطر.
١٩٧٥	بأشهر البنك العمل بعد توقيع عقد لخدمات الإدارة مع بنك تشيس مانهاتن.
١٩٨١	تم إنهاء العقد مع بنك تشيس مانهاتن رسمياً نتيجة لنجاح البنك التجاري ونموه الثابت. أصبح البنك التجاري، المستقل تماماً، قادراً على الاستفادة من أموال المساهمين والاحتياطيات والاستثمار الكامل في توسيع البنك.
١٩٨٧	افتتاح المقر الرئيسي الجديد للبنك التجاري في شارع حمد الكبير.
١٩٩٠	البنك التجاري أول بنك في قطر يستخدم أجهزة الصراف الآلي.
١٩٩١	البنك التجاري يحصل على امتياز داينرز كلوب في قطر.
١٩٩٢	البنك التجاري يستخدم أجهزة نقاط البيع بمبادرة هي الأولى من نوعها في قطر.
١٩٩٧	إنشاء مركز خدمة عملاء مخصص لتلقي الاتصالات الواردة من عملاء البنك.
٢٠٠٥	البنك التجاري يعقد تحالفاً استراتيجياً مع البنك الوطني العُماني.
٢٠٠٦	البنك التجاري يوقع اتفاقية يصبح بموجبها الراعي الرسمي لبطولة قطر ماسترز للجولف.
٢٠٠٧	البنك التجاري يشكل تحالفاً استراتيجياً مع البنك العربي المتحد في الإمارات.
٢٠٠٨	البنك التجاري أول بنك قطري يدرج شهادات إيداع عالمية في بورصة لندن.
	سعادة الشيخ حمد بن جاسم بن جابر آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية القطري، يفتتح مقر البنك الرئيسي الجديد في مبنى البنك التجاري بلازا.
	تأسيس شركة البنك التجاري للخدمات المالية.
	البنك التجاري يستحوذ على نسبة الأغلبية ٧٤,٢٤٪ في أترنايف بنك في تركيا.
	البنك التجاري يحتفل بمرور ٤٠ عاماً على تأسيسه من خلال مجموعة من الأنشطة الخاصة لشكر الجمهور القطري والعملاء الرئيسيين والحكومة والموظفين.
	البنك التجاري يوقع عقد قرض ياباني مشترك غير مضمون من الدرجة الأولى بقيمة ١٦٦ مليون دولار أمريكي لمدة ثلاث سنوات، وهو الأول من نوعه الذي يمنح لمؤسسات مالية في منطقة الخليج العربي. ويستحوذ على الحصة المبتغية بنسبة ٢٥٪ في أترنايف بنك.
	البنك التجاري يطلق خدمات شركة سي بي اينوفيشين سيرفيسيز، والتي توفر الدعم القوي لعمليات المعاملات المصرفية لدى البنك.
	البنك التجاري ينال لقب "أفضل بنك في قطر" من جلوب فاينانس وأفضل خدمة حوالت مالية في الشرق الأوسط" وجائزة "أفضل بنك في إدارة النقد في الشرق الأوسط" من قبل آشيان بانكر.
	البنك التجاري يدخل حقبة جديدة في مجال التحول الرقمي من خلال إطلاق خدمات مثل "سي بي فوري" و"سي بي وايت" و"سويفت جي بي أي" كما نجح البنك في تحديث تطبيقات الجوال وتوسيع بنيته التحتية الرقمية.



التوقعات المستقبلية

صافي الربح	العائد على السهم الواحد	القروض والسلف للعملاء	ودائع العملاء	إجمالي الأصول
٢,٠٢١ مليون ريال قطري	٠,٤٤ ريال قطري	٨٨,٠ مليار ريال قطري	٧٦,٣ مليار ريال قطري	١٧٤,٥ مليار ريال قطري

وتشير أي بيانات تتعلق بالتطلعات المستقبلية للبنك سواء التي يتم الإعلان عنها من قبله أو نيابةً عنه إلى الأوضاع القائمة في تاريخ صدورها فقط. ولا يقوم البنك التجاري بتحديث هذه البيانات لتعكس أي تغييرات قد تطرأ على توقعات البنك أو الأحداث أو الأوضاع أو الظروف التي بنيت عليها تلك البيانات.

ولا تشكل المعلومات والبيانات والذراء الواردة في هذا التقرير طرماً عاماً بموجب أي من القوانين المعمول بها أو عرضاً لبيع أوراق أو أدوات مالية أو استدرجاً لأي عروض شراء أوراق أو أدوات مالية أو مشورة أو توصية فيما يتعلق بتلك الأوراق المالية أو أي أدوات مالية أخرى.

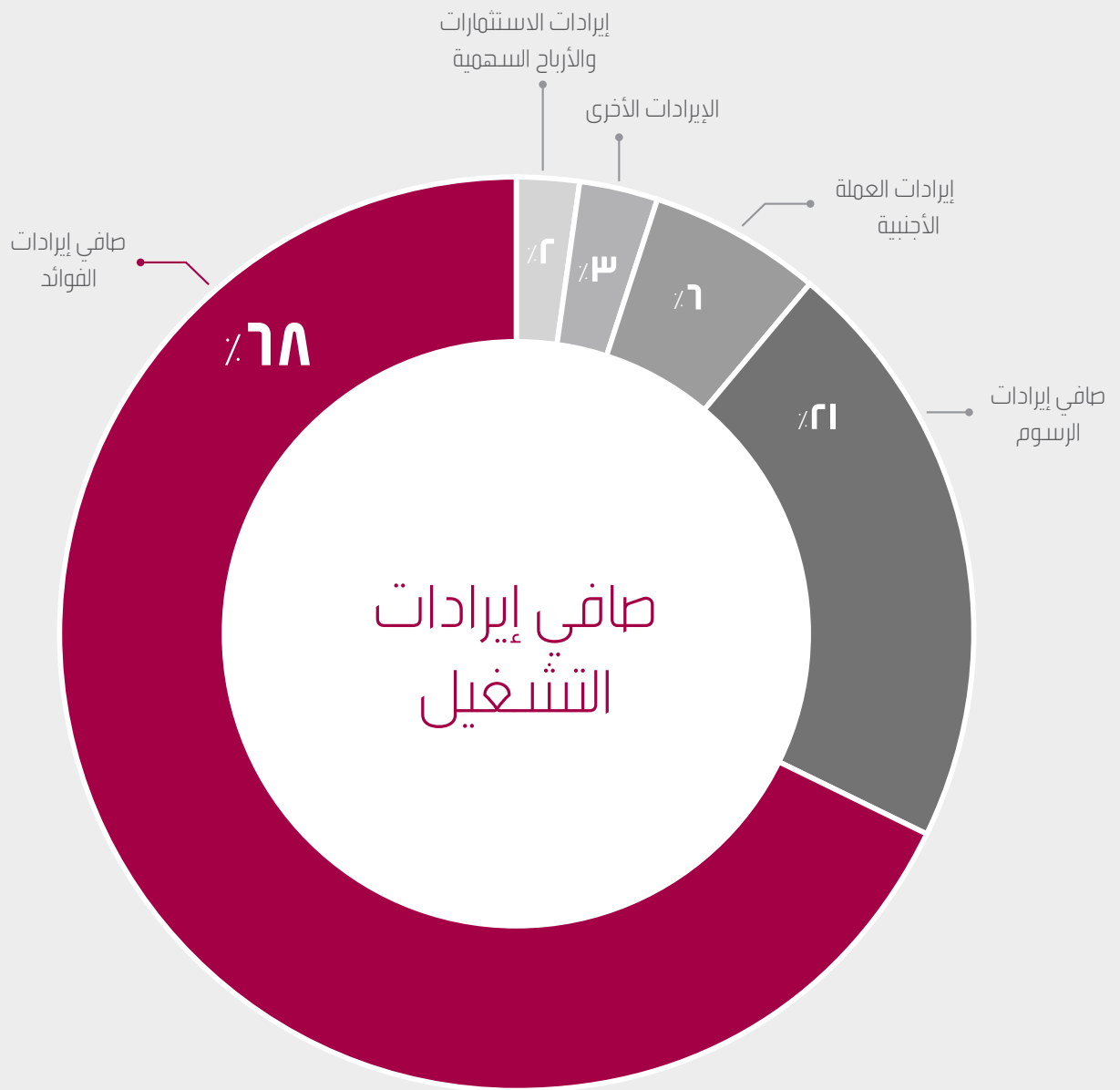
يحتوي هذا التقرير على التطلعات المستقبلية الخاصة ببعض خطط البنك التجاري وأهدافه الحالية والمستقبلية وعلاقة ذلك بالبنوك والشركات التابعة والإميلة والمركز المالي لمجموعة البنك وأدائها في المستقبل.

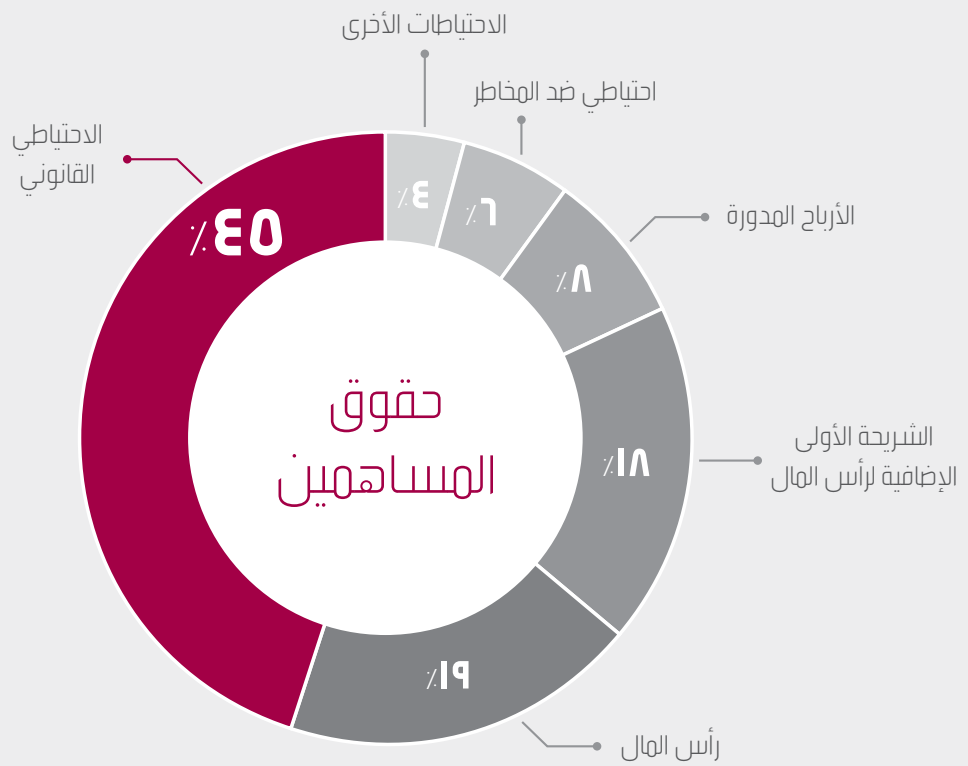
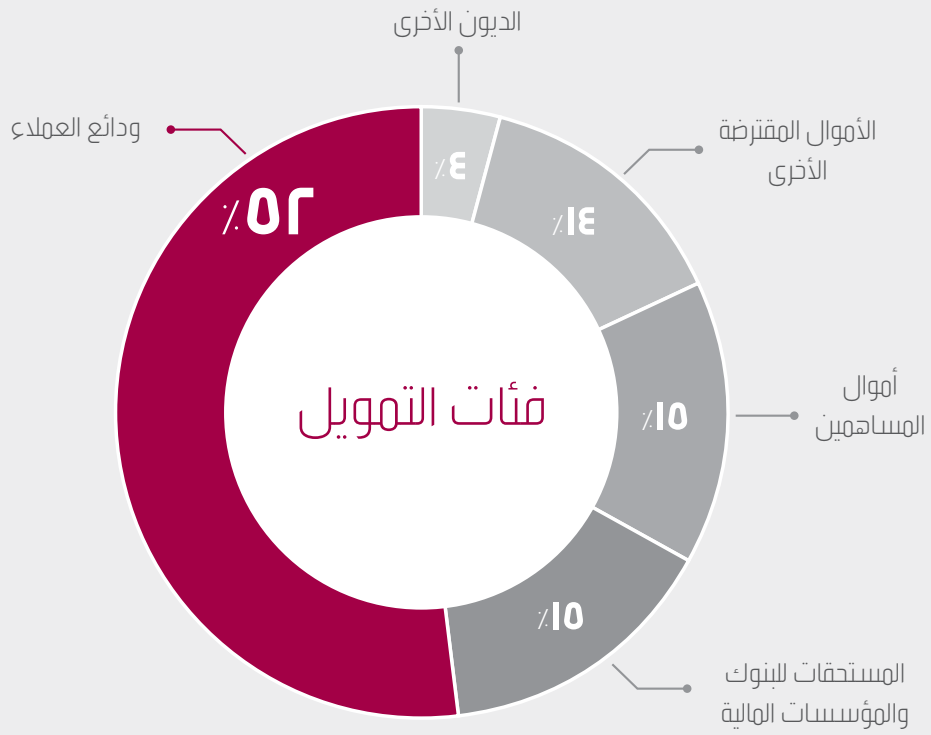
ولا ترتبط هذه التطلعات بالبيانات السابقة أو الحالية فحسب، بل إنها تشمل بطبيعتها المخاطر البيانات غير المؤكدة، حيث إنها تشير إلى أحداث وظروف مستقبلية بما في ذلك عدد من العوامل التي قد تخرج عن سيطرة البنك التجاري.

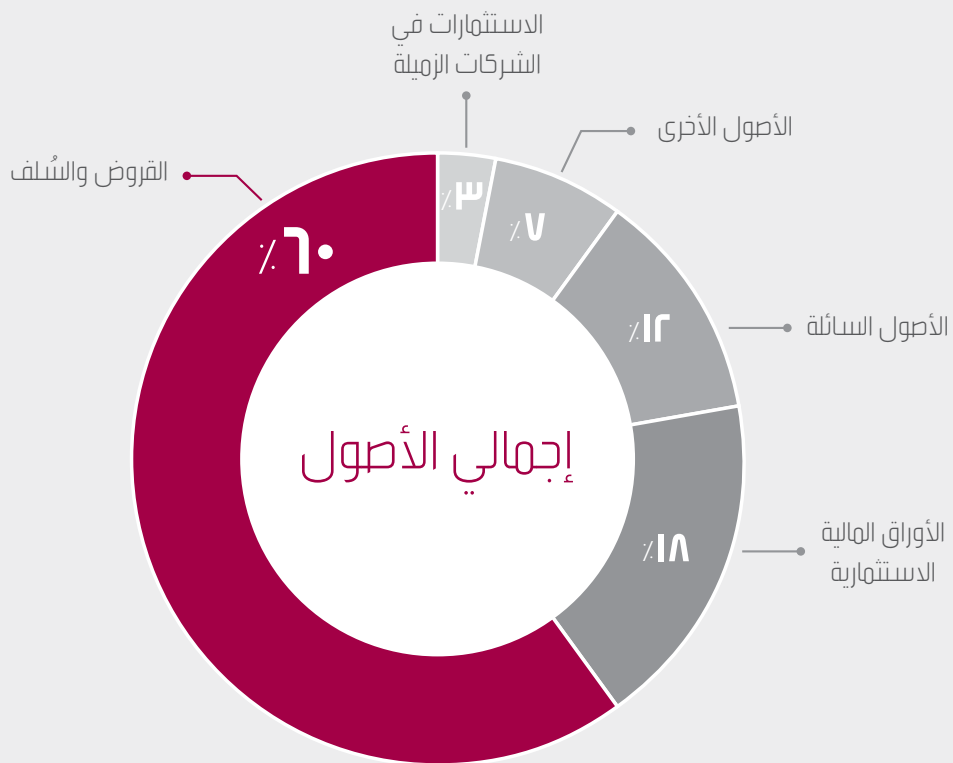
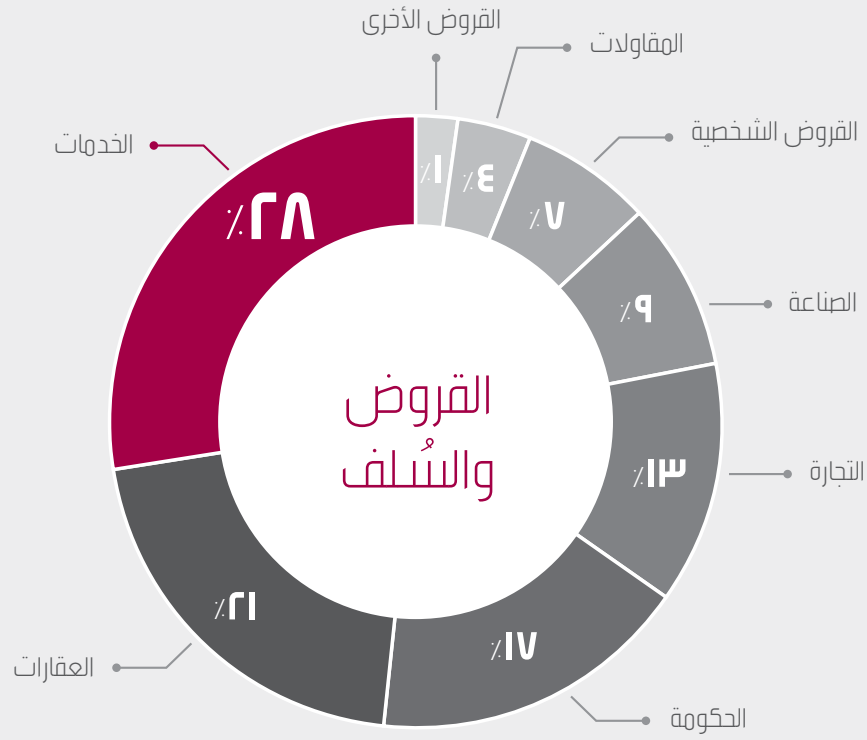
وبنأج على ما تقدم، فإن النتائج المستقبلية الفعلية قد تكون مختلفة بشكل أساسي عن الخطط والأهداف والتوقعات الواردة في التطلعات المستقبلية للبنك التجاري.

صافي الربح (مليون ريال قطري)

٢,٠٢١







النتائج المالية

٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	بالمليون ريال قطري، فيما عدا قيمة الأسهم ومها لم يتم ذكره بخلاف ذلك
٢,٥٣٤	٢,٣٤١	٢,٥١٨	٢,٤٨٢	٢,٩٦٣	صافي إيرادات الفوائد
٣,٩٤٩	٣,٥٧٨	٣,٥٢٩	٣,٥٠٨	٤,٣٤٧	صافي الإيرادات التشغيلية
١,٤٣٤	٥٠١	٦٠٤	١,٦٧٤	٢,٠٢١	صافي الأرباح
١٢٣,٤٢١	١٣٠,٣٨٠	١٣٨,٤٤٩	١٣٤,٩٢٨	١٤٧,٥٣٦	إجمالي الأصول
٧٦,٦٠١	٧٧,٧٩٨	٨٩,١٢٢	٨٤,٦٤٢	٨٨,٠٠٩	الإقراض للعلاء
٠,٣٣٩	٠,٠٨	٠,٠٩	٠,٣٥	٠,٤٤	الأرباح الأساسية / المحفظة للسهم بالريال القطري*
٠,٣٠	٠,٠٥	٠,١٠	٠,١٥	٠,٢٠	أرباح الأسهم المعلنة للسهم العادي شاملة الأسهم الحماية بالريال القطري*
٤,٥٩	٣,٢٥	٢,٨٩	٣,٩٤	٤,٧٠	سعر إغلاق السوق للسهم العادي بالريال القطري (في نهاية العام)*
٥,٣٠	٥,٩١	٥,٢٥	٤,٩١	٥,٣٨	القيمة الدفترية للسهم العادي بالريال القطري*
٢٠,٥٢٣	٢٢,٤٩٥	٢٠,٩٠٨	٢٤,٤٥١	٢١,٥٦٨	الديون طويل الأجل (في نهاية العام)
١٧,٢٩٩	١٩,٣٠١	٢١,٠٢٢	١٩,٨٥٦	٢١,٧٥٦	حقوق المساهمين (في نهاية العام)
٪٨,٢	٪٢,٧	٪٣,٠	٪٨,٢	٪٩,٧	العائد على متوسط حقوق المساهمين
٪١,٢	٪٠,٤	٪٠,٤	٪١,٢	٪١,٤	العائد على متوسط الأصول
٪١٣,٥	٪١٥,٢	٪١٦,١	٪١٥,٥	٪١٦,٤	نسبة كفاية رأس المال
٢,٢٨٦	٢,١٣٨	٢,٢٥١	٢,٢٧٠	٢,٣٢٠	الموظفون بدوام كامل (في نهاية العام)

* جدير بالذكر أنه أعيد عرض السنوات المالية من عام ٢٠١٥ إلى ٢٠١٨ لبيان ما تم من تجزئة لقيمة الأسهم لتصبح اريال قطري بعد أن كانت ١٠ ريالات قطرية وذلك وفقاً لما هو وارد في قوانين وتشريعات هيئة قطر للأسواق المالية.

المؤشرات الرئيسية

▲ **٪٢٣,٩**

بلغ صافي الإيرادات التشغيلية
قيمة ٤,٣٤٧ مليون ريال قطري
محققاً زيادة بنسبة ٪٢٣,٩

▲ **٪٢٠,٧**

بلغ صافي الأرباح قيمة ٢,٠٢١
مليون ريال قطري محققاً زيادة
بنسبة ٪٢٠,٧

المؤشرات المالية الرئيسية للمجموعة

- بلغت نسبة التكلفة إلى الإيرادات قيمة ٪٢٨,٣، محققة نسبة انخفاض قدرها ٪٣٣,٤.
 - بلغ صافي المخصصات قيمة ٦٥٤ مليون ريال قطري، وسجل انخفاضاً نسبته ٪٢١,٨، وانخفضت نسبة القروض المتعثرة من ٪٥,٦ إلى ٪٤,٩ وارتفعت نسبة التغطية من ٪٧٨,٦ إلى ٪٨٢,١.
 - بلغ إجمالي الأصول ١٤٧,٥ مليار ريال قطري وسجل ارتفاعاً نسبته ٪٩,٣.
 - ارتفعت نسبة حقوق المساهمين من الشريحة الأولى CET1 من ٪١٠,٥ إلى ٪١١,١، وزادت نسبة كفاية رأس المال من ٪١٥,٥ إلى ٪١٦,٤.
 - بلغت القروض والسلفيات الممنوحة للعملاء قيمة ٨٨,٠ مليار ريال قطري، محققة بذلك نسبة زيادة تُقدر بـ ٪٤,٠ وقد أدت إلى ازدهار في القطاع الحكومي والقطاع العام.
- حصل البنك على جائزة أفضل "بنك إدارة النقد" في قطر للعام الثالث على التوالي، و"أفضل خدمة مصرفية" في قطر من "أشيان بانكر".
 - حصل البنك على جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد" في قطر للعام الثالث على التوالي و"جائزة الابتكار في مجال التكنولوجيا المصرفية لعام ٢٠١٩" وذلك عن خدمة التحويلات المالية خلال ٦٠ ثانية عبر الإنترنت، والابتكارات الرقمية.
 - حصل البنك على جائزة "أفضل حوكمة في قطر ٢٠١٩" من قبل "وورلد فاينانس".

نحو مستقبل



واعد ومشرق

في العام ٢٠١٦، انطلقنا في مسيرتنا الاستراتيجية المؤسسية مستدين إلى الخمسة مبادئ الأساسية. وفي العام ٢٠١٩ سرنا قُدماً بكل ثقة فأحرزنا نجاحات باهرة، وحصدنا جوائز مرموقة، وطرنا تكنولوجيات مستحدثة اضطلعت بدور بارز في تعزيز تجربة العملاء. وقد مهدت كل هذه الإنجازات الطريق أمام مستقبل واعد.

رسالة رئيس مجلس الإدارة



عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

عالمية المتهمة في "موديز" و"ستاندر أند بورز"، و"فيتش"، إذ تبتت هذه الوكالات تصنيف ائتماني لقطر عند Aa3 وAA- وAA- على التوالي. وجدير بالذكر أن نجاح قطر في جمع ١٢ مليار دولار من أسواق السندات في مارس ٢٠١٩ يعكس ثقة المستثمرين الدوليين في الاقتصاد، إذ تجاوزت نسبة الاكتتاب في هذه السوق أربعة أضعاف مع انخفاض فرق العاهش مقارنة بالإصدارات السابقة.

يسرني بالنيابة عن أعضاء مجلس إدارة البنك التجاري أن أقدم التقرير السنوي للبنك التجاري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

بفضل القيادة الرشيدة والإدارة الحكيمة، يواصل الاقتصاد القطري الذي يقوم على أسس قوية الصمود أمام الحصار الدبلوماسي والاقتصادي المفروض منذ العام ٢٠١٧، لأن دولة قطر تتمتع بهادئ اقتصادية قوية، بالإضافة إلى بيئة عمل مستقرة تدعم الاستثمارات الأجنبية، وهذا ما أقرته وكالات التصنيف الرئيسية حيث احتفظت قطر بتصنيفات سيادية قوية بإجماع أكبر ثلاث وكالات تصنيف

العام ٢٠١٩، كما أن مبادئ الاقتصاد الكلي الملائمة والاستقرار المالي والاحتياطات الكبيرة من شأنها أن توفر بيئة خصبة تساعد الاقتصاد على النمو. ونحن في البنك التجاري نلتزم بدعم قطر في رحلتها الاقتصادية وذلك بصفتنا أحد المؤسسات المالية الرائدة في البلاد. يسير البنك التجاري بخطى ثابتة في رحلته الاقتصادية، ولدينا خطة استراتيجية خمسية واضحة بدأت في العام ٢٠١٦ تستهدف تغيير اقتصاد البنك وتحويله. ونرکز في إطار هذه الخطة على مجالات رئيسية عدة تتبلور في أخذ مخصصات للقروض القديمة لدينا، وزيادة رأس المال، وخفض نسبة التكاليف إلى الدخل، والاستثمار في بناء امتياز البنك البالغ ٤٤ عاماً من خلال تركيزنا على الإبداع والاستعانة بالتكنولوجيا والابتكارات الجديدة.

كما نودّ الإشارة إلى أن الإجراءات التي اتّخذناها في إطار تنفيذ خطتنا الاستراتيجية الخمسية تحقق نتائج جيّدة وخير دليل على ذلك تحقيق البنك التجاري في العام ٢٠١٩ أعلى صافي ربح سنوي في تاريخه. وأعلن البنك التجاري والبنوك التابعة والإزميلة عن نتائجها المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وأوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٢ ريال قطري لكل سهم، على أن توافق عليه الجمعية العامة السنوية في ٢٣ مارس ٢٠٢٠.

أودّ أن أعرب بالنيابة عن مجلس الإدارة عن شكرنا وامتناننا لقيادة الحكمة لحضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، إذ تتمتع دولة قطر في ظل قيادته بمكانة جيّدة تؤهلها لمتابعة مسار نموها الاستثنائي. وأودّ أن أؤكد أن البنك التجاري متوافق بالكامل مع أهداف التنمية الوطنية في دولة قطر ويساهم في تحقيقها. وأريد أيضاً أن أعرب عن تقديرنا للتوجيه والدعم اللذين تلقيناهما من معالي رئيس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة وزير المالية، وسعادة وزير التجارة والصناعة، وسعادة محافظ مصرف قطر المركزي.

وأودّ بالشكر أيضاً إلى مجلس الإدارة على توجيهه المستمر، كما أقدم بخالص الشكر إلى جميع موظفينا على جهودهم الجماعية التي جعلت من العام ٢٠١٩ عاماً ناجحاً للبنك التجاري، وأمّر بأن هذا النجاح لم يكن ليحقق لولا عملنا والدعم المستمر من قبل مساهمينا.

لقد أحرزنا تقدماً جيداً في إعادة تشكيل أعمالنا ضمن خطتنا الاستراتيجية الخمسية، وسنواصل في العام ٢٠٢٠ رحلة تحوّلنا نحو تحقيق نمو مستدام على المدى الطويل لمساهمينا، بينما ندعم نمو وازدهار الاقتصاد القطري.

عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

وإنه لمن المتوقع أن يرتفع نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي من ١,٤٩٪ في العام الماضي إلى ١,٩٧٪ في العام ٢٠١٩، مدعوماً بتحقيق انتعاش في نمو القطاع الهيدروكربوني مع الاستمرار في تحقيق نمو قوي في القطاعات الأخرى غير الهيدروكربونية. وغني عن البيان أن قطر تنعم بموارد طبيعية هائلة في أرضها، إذ يتوقع أن تحتفظ بمخزون احتياطي من الغاز لمدة ١٣٠ عاماً على الأقل، كما أن قطر تتمتع بنقاط قوة تنافسية في مجال موارد الغاز الطبيعي المسال تميزها عن جيرانها الإقليميين، وسيؤدي رفع الحظر الذاتي عن تطوير حقل الشمال إلى تضيق مكانة قطر بصفتها أكبر مصدر للغاز الطبيعي المسال في العالم لسنوات مقبلة ومتعددة.

يتميز الاقتصاد القطري بتنوع جيّد في المصادر التي يعتمد عليها، إذ تبلغ الحصة الإسمية من الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير الهيدروكربوني ٦٥٪ في العام ٢٠١٩، وتواصل قطر في بذل جهودها للاستثمار بقوة في تعزيز القطاع الخاص لضمان مستقبلها المالي على المدى الطويل؛ علماً بأن الإنفاق على مشاريع البنية التحتية الكبرى - مثل ميناء حمد والمناطق الاقتصادية الخاصة والطرق ومراكز الخدمات الوجودية في المواقع الاستراتيجية في جميع أنحاء البلاد - من شأنها أن تعزز من هذا التنوع الاقتصادي. وفي هذا الصدد، نودّ الإشارة إلى استمرار دولة قطر بقوة في تنفيذ مشاريع الاكتفاء الذاتي، لا سيما في المنتجات الغذائية، إذ حقق الاكتتاب العام في أسهم شركة بلدنا في أكتوبر ٢٠١٩ نجاحاً باهراً.

تدخّل الحكومة من جانبها لدعم القطاع الخاص وزيادة التنوع الاقتصادي، وذلك من خلال إدخال إصلاحات جديدة تهدف إلى تعزيز قدرة دولة قطر على استقطاب الشركات الدولية وكذلك تعزيز مكانتها بصفتها جنة استثمارية رائدة في منطقة الشرق الأوسط. إضافة إلى ذلك بات من المسموح للمستثمرين الأجانب بالاستثمار في جميع القطاعات الاقتصادية بنسبة تصل إلى ١٠٠٪ مقارنة بـ ٤٩٪، وسيعمل قانون الشراكة بين القطاعين العام والخاص الجديد على تسريع وتيرة تطوير البنية التحتية وسيتم تبسيط الخدمات الإدارية التجارية.

ونودّ أن نشير في هذا الصدد إلى أن توقعات الاقتصاد العالمي في العام ٢٠٢٠ جاءت مزيجاً من الذراء المتناقضة بين التفاؤل والخوف من الركود الاقتصادي العالمي. وتم تصنيف التحديات الاقتصادية المتمثلة في التوترات التجارية، وتباطؤ المؤشرات الاقتصادية في الصين، ووصول الدين العالمي عند مستويات قياسية والتصحيح السوقي في إطار قائمة المخاطر المرتفعة.

نظراً إلى الجهود المنسقة لعدد من الوزارات والمؤسسات والشركات، التي تعمل تحت قيادة حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، تشير التوقعات الاقتصادية لدولة قطر إلى حدوث نمو إيجابي في العام ٢٠٢٠، إذ يتوقع البنك الدولي أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لدولة قطر باستمرار حتى كأس العالم في العام ٢٠٢٢، وستحقق دولة قطر فائزاً في الميزانية في



أعضاء مجلس الإدارة





١. **الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني**
رئيس مجلس الإدارة
٢. **السيد/ حسين إبراهيم الفردان**
نائب رئيس مجلس الإدارة
٣. **سعادة السيد/ عبد الرحمن بن حمد العظيمة**
عضو
٤. **السيد/ عمر حسين الفردان**
العضو المنتدب
٥. **الشيخ جبر بن علي بن جبر آل ثاني**
عضو
٦. **الشيخ فيصل بن فهد بن جاسم آل ثاني**
عضو
٧. **السيد / محمد إسماعيل مندني العمادي**
عضو
٨. **سعادة السيد/ خلف أحمد المناعي**
عضو
(ممثلًا لشركة قطر للتأمين)
٩. **سعادة السيد / صالح عبدالله محمد الابراهيم المناعي**
عضو

٣	٢	١
٦	٥	٤
٩	٨	٧



فريق واحد

. بنك واحد

لطالما كان الاستثمار في الموارد البشرية ورفاهة موظفينا من الأولويات القصوى. فانتطلاقاً من إيماننا بأن إنتاجية موظفينا تتركز بشكل أساسي على صحتهم وراحتهم، سعينا ولازلنا نسعى إلى تزويدهم بكافة شروط بيئة العمل الصحية. من جهة أخرى، في العام ٢٠١٩، صوّبنا تركيزنا على تطوير مهارات موظفينا وتوظيف أفراد كفوئين وواعدين، في حين نرعى ثقافة التعاون بين الإدارات هادفين من كل ذلك إلى ترسيخ ثقافة "مريق واحد - بنك واحد".

رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد / حسين إبراهيم الفردان

نائب رئيس مجلس الإدارة

فقد حقق البنك أرباحاً تشغيلية موحدة بلغت ٣,١١٩ مليون ريال قطري بالإضافة إلى أرباح صافية بلغت ٢,٠٢١ مليون ريال قطري حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بزيادة بلغت نسبتها ٣٣,٦٪ و ٢٠,٧٪ على التوالي مقارنةً بالفترة نفسها من العام الماضي.

ازداد الاقتصاد القطري قوةً في العام ٢٠١٩ وتغلباً على تحديات الحصار الاقتصادي وانخفاض أسعار النفط، مسجلاً معدلات نمو جيدة وفائض في الميزانية. وعلى نحو مماثل، تغلب البنك التجاري بدوره على بيئة مليئة بالتحديات محققاً أعلى مستوى صافي أرباح في تاريخ البنك في السنة الثالثة الكاملة من خطته الاستراتيجية الخمسية.

وفقاً لخطة الاستراتيجية الخمسية، تتلخّص أهدافنا الاستراتيجية في تخفيف المخاطر المرتبطة بالميزانية العمومية فضلاً عن إعادة هيكلتها. وقد اتخذنا قراراً حكيماً بالتخلّص من حسابات الإقراض القديمة، وتمّ تكوين مخصّصات كبيرة منذ العام ٢٠١٦، إلّا أنّ هذه العملية شارفت على الانتهاء بحيث انخفض صافي مخصّصات القروض والسلف بنسبة ٢١,٨٪ في العام ٢٠١٩ ليلبغ ٦٥٤ مليون ريال قطري.

وفي ما يتعلق بتخفيف المخاطر، عمد البنك بصورة استباقية إلى إبعاد ما يقدر بـ ٥,٢ مليار ريال قطري من حسابات الأسهم الأكثر خطورة منذ العام ٢٠١٦ وهو ما يمثّل زيادة عن مبلغ ٣,٧ مليار ريال قطري في عام ٢٠١٨.

أمّا في ما يتعلق بإعادة الهيكلة، فقد تراجع نسبة تعرض البنك لمخاطر قطاع العقارات بنسبة ١٣٪ في العام ٢٠١٩، في حين ازداد تعرّض البنك لمخاطر القروض الحكومية وقروض القطاع العام بنسبة ٤٧٪ في العام ٢٠١٩.

وقد تم استبدال الدخل المرتبط سابقاً بالمخصّصات والقروض غير المعرّضة للمخاطر بمصادر دخل عالية الجودة، وازدادت الأرباح التشغيلية بنسبة ٢٣,٩٪ في العام ٢٠١٩ لتبلغ ٤,٣٤٧ مليون ريال قطري، وذلك بدعم من زيادة سنوية في صافي دخل الفوائد بنسبة ١٩,٤٪ وتقدر بمبلغ ٢,٩٦٤ مليون ريال قطري (وذلك على الرغم من انخفاض أسعار الفائدة عالمياً)، بالإضافة إلى الطلب القوي على خدمات المعاملات المصرفية وإدارة النقد.

إنّ تركيزنا الاستراتيجي على المعاملات المصرفية والخدمات القائمة على الرسوم - مثل التحويلات وإدارة النقد وإدارة الثروات - يدعم النمو المستدام الطويل المدى، بحيث يؤسّس لمصادر الإيرادات المتأينة من الرسوم التي لا تعتمد على الإقراض فقط. وارتفع إجمالي الرسوم والإيرادات الأخرى بنسبة ٣٤,٨٪ بما يقدر بـ ١,٣٨٣ مليون ريال قطري في العام ٢٠١٩ مقارنةً بالعام ٢٠١٨، كما ازدادت الودائع منخفضة التكلفة بنسبة ١٥٪ خلال العام ٢٠١٩ وذلك بفضل نجاح خدمات المعاملات المصرفية وإدارة النقد، ما ساهم في تحسين صافي هوامش الفوائد، وبلغ إجمالي القروض والسلف ٨٨,٠ مليار ريال قطري في العام ٢٠١٩، بزيادة قدرها ٤٪ مقارنةً بالعام ٢٠١٨، وارتفع إجمالي ودائع العملاء بنسبة ٦,٣٪ فبلغ ٧٦,٣ مليار ريال قطري.

وواصلنا تحقيق انخفاض هام في نسبة التكلفة إلى الدخل في البنك من ٣٣,٤٪ في العام ٢٠١٨ إلى ٢٨,٣٪ في العام ٢٠١٩، وذلك تماشياً مع استراتيجيتنا الرامية إلى زيادة الفعالية في كافة أنشطتنا من خلال الاستثمار في مجال الرقمنة والأتمتة، والقضاء على الإسراف وتخفيض تكاليف الموظفين مع تفادي عمليات الفصل من الخدمة الواسعة النطاق.

ولقد قمنا خلال العام ٢٠١٨ بتطبيق تكلفة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) والتي يتم خصمها دفعة واحدة بقيمة تزيد عن ١,٥ مليار ريال قطري وفقاً لمعايير الحوكمة واتباعاً للنهج المحافظ، ما خفّض الشريحة الأولى من رأس المال الأساسي إلى ١٠,٥٪ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وترمي استراتيجيتنا إلى الحفاظ على نسبة الشريحة الأولى من رأس المال الأساسي في ما يتراوح بين ١١,٠٪ إلى ١١,٥٪ كحدّ أدنى، ونجحنا في العام ٢٠١٩ في رفع هذه الشريحة إلى ١١,١٪ مجدداً ضمن نطاقنا المنشود.

حقّق بنكا التابع "بنك أترنايف" مجموعة من النتائج الجيدة على الرغم من تحديات ظروف السوق الصعبة وانخفاض قيمة الليرة التركية بنسبة ٢١٪ تقريباً. فسجّل البنك زيادةً في صافي الأرباح بمبلغ قيمته ١٠٠ مليون ريال قطري، بزيادة قدرها ١٠٪ مقارنةً بالعام ٢٠١٨، كما ازدادت ودائع العملاء في "بنك أترنايف" بنسبة قدرها ٤٪، بينما انخفضت القروض والسلف بنسبة ٣٪ في نهاية العام مقارنةً بالعام السابق.

من ناحية أخرى، حقّق بنكا الزميل في سلطنة عُمان، البنك الوطني العُماني أداءً ثابتاً خلال العام ٢٠١٩، حيث سجّل صافي أرباح قدره ٤٨٥ مليون ريال قطري. كما تمّت إعادة تصنيف البنك العربي المتحد من أصل معروض للبيع إلى بنك زميل، وبلغت قيمة الشهرة مبلغ وقدره ٤٤ مليون ريال قطري.

وختاماً، وبالأصالة عن نفسي ونيابةً عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، أودّ أن أعرب عن امتناننا للقيادة الحكيمة والرشيحة لحضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى، وسعادة رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة وزير المالية، وسعادة وزير التجارة والصناعة، وسعادة محافظ مصرف قطر المركزي على توجيحاتهم ودعمهم المستمر، والذين نجّلهم ونكّل لهم كل احترام وتقدير.



حسين إبراهيم الفردان

نائب رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة



السيد / جوزيف أبراهام
الرئيس التنفيذي للمجموعة

إن الأساس الذي تقوم عليه خطتنا الاستراتيجية في إطار رؤية "أفضل بنك في قطر" يتلخص في العناصر الخمسة التالية: جودة الأرباح، خدمة العملاء، الإبداع والابتكار، الثقافة، وأخيراً الامتثال، بالإضافة إلى التركيز على أفضل الخدمات المصرفية في مجال المعاملات البنكية. وبالفعل، حققنا في العام ٢٠١٩ غاياتنا المرتبطة بكل بند من بنود الاستراتيجية الخمسية للبنك التجاري.

في العام ٢٠١٩، أتممنا بنجاح العام الثالث من الخطة الاستراتيجية الخمسية المُعدة خصيصاً لإعادة هيكلة أعمالنا التجارية، وعملنا على تحقيق الإيرادات المستدامة، والتنويع في التعامل مع المخاطر وتحقيق النمو المنشود. ونحن على المسار الصحيح فيما يتعلق بإنجاز هذه الخطة، إذ حققنا في العام ٢٠١٩ أعلى صافي أرباح في تاريخ البنك.

ومنذ أن بدأ البنك التجاري في تنفيذ العمليات التشغيلية في العام ١٩٧٥، عمل على بناء امتيازاته على أساس الابتكار وخدمة العملاء. واستمراراً لهذا الإرث، يشهد البنك تغييراً فيما يتعلق بمجال الاستثمار والتحول الرقمي وبناء القدرات الجديدة في القطاع التكنولوجي، وفي الوقت نفسه الحد من الفاقد.

بلغت جودة عائدات الشركات في العام ٢٠١٩ مستوى قوي، محققة بذلك زيادة جيدة في كافة الفئات. وقد حققنا زيادة في رأس مال البنك بلغت نسبتها ١١,١٪ ضمن الحد الأدنى من رأس مالنا العادي من المستوى الأول (CET1) الذي يتراوح بين نسبة ١١٪ ونسبة ١١,٥٪ كما واصلنا العمل على تحسين معدل التكلفة إلى الدخل، إذ انخفض المعدل من نسبة ٣٣,٤٪ إلى نسبة ٢٨,٣٪ ليكون بذلك أقرب لها هو معمول به في السوق. وأعدنا هيكله الدفتر الخاص بالفروض وتوزيعه من خلال إعطاء العملاء الذين ترتبط أسماؤهم بالمخاطر العالية، كما قللنا التركيز على الاستثمار العقاري، ومن الجانب الأخر رفعتنا في العام ٢٠١٩ من حصتنا بنسبة ٤٧٪ في قطاع الفروض للجهات الحكومية والقطاع العام الذي يتميز بالجودة العالية.

أما في ما يتعلق بأفضل تجارب العملاء، فقد طورنا تصميم العلامة التجارية لفروع البنك وكذلك افتتحنا أول فرع في مترو الدوحة في محطة مترو وعرض الدوحة ومركز المؤتمرات مع نموذج رقمي للخدمات الذاتية، كما أضفنا مزايا إلكترونية جديدة في الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وإضافة إلى ذلك، عملنا على زيادة عدد كروت "السداد بدون اللمس" لأكثر من ٢,٥٩٠ جهاز لحظة البيع، وزيادة عدد الشيكات التي يتم مسحها ضوئياً عن بعد، ووسّعنا من نطاق تقديم خدمات تحويلات الـ "٦٠ ثانية" في أكثر من ٣٠ دولة. وقد ساهم ذلك كله في تعزيز تركيزنا الاستراتيجي على المعاملات البنكية من خلال الاستحواذ على المزيد من التدفقات المالية وزيادة عدد الودائع ذات التكلفة المنخفضة بنسبة ١٥٪ على مدار العام.

ويرتبط كلُّ من الإبداع والابتكار بتجارب العملاء وعمليات التحول الرقمي لدينا. وقد عملنا في العام ٢٠١٩ على توسيع نطاق منتجاتنا وخدماتنا الرقمية وتعزيزها، بنفس الوقت دمج التحول الرقمي في عصب مؤسسة البنك التجاري بأكملها، ونرُكِّز ثقافة "البنك الواحد" على التعاون بين مختلف قطاعات البنك بهدف تعميم الفائدة على عملائنا مع مواظبتنا في الاستثمار داخل المؤسسة والأنشطة ذات الصلة بالعملاء من أجل تعزيز العمل الجماعي والتكاتف. ويُعد الامتثال أحد المجالات الرئيسية التي يركِّز عليها البنك، إذ استثمرنا بشكل جوهري في هذا المجال بهدف تحقيق تحسينات جوهريّة على مدار العام ٢٠١٩.

وحقق الانضباط والالتزام في تنفيذ خطتنا الاستراتيجية الخمسية النتائج المرجوة، وظهر تقدير السوق للبنك من خلال الجوائز التي حصدها في العام ٢٠١٩: جائزة "أفضل بنك في قطاع التجزئة"، وجائزة "أفضل بنك لإدارة الأموال النقدية"، وجائزة "أفضل خدمات المعاملات المصرفية" وكذلك جائزة "أفضل تطبيق للمعاملات المصرفية عبر الهاتف الجوال" باعتراف من مقدمي الخدمات حسني السمعة.

وقد حقق فرعنا التركي "الترناتيف بنك" عائدات إيجابية، كما حسّن من صافي العائدات بنسبة بلغت ١٠٪، وكل ذلك في بيئة مليئة بالتحديات الاقتصادية الكبيرة. وفي السياق نفسه، حقق البنك الوطني العماني نتائج قوية وملهوسة. أما بالنسبة للبنك العربي المتحد (UAB) في دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد حقق تغييراً نوعياً إذ أعيد تصنيفه من أصول محجوزة للبيع إلى شريك، كما عمل البنك العربي المتحد على وضع خطة استراتيجية بهدف تحسين النتائج بعد تعيين المدير التنفيذي الجديد في العام ٢٠١٩. ونحن على يقين بأن فروعنا وشركاءنا سيساهمون بقدر عظيم في مجموعة البنك التجاري في المستقبل، وننتظر إلى البناء على العمل التعاوني الناجح الأخير الذي تم تنفيذه مع "الترناتيف بنك" في تركيا والبنك الوطني العماني في سلطنة عُمان.

ونحن ننتظر إلى البناء على الخطة الاستراتيجية الخمسية الناجحة، والتي لم تتغير، وهدفنا لعام ٢٠٢٠ يتلخص في الاستمرار في تنفيذ استراتيجية جديتنا على نحو منضبط. وقد أثبت فريق عملنا الالتزام في العام ٢٠١٩ عن أن "كل شيء يمكن تحقيقه"، وبفضل الدعم والتوجيه من مجلس الإدارة، سنواصل الابتكار والاستثمار في أعمالنا وتحقيق النمو المستدام في عام ٢٠٢٠.

Ahmed

جوزيف أبراهام

الرئيس التنفيذي للمجموعة

طموح ب.



لا حدود

فيها يسطع نجم البنك التجاري في دولة قطر، قهنا بتوسيع نطاق إنجازاتنا وحدودنا الجغرافية لتشمل دولاً وحدوداً أخرى. وبفضل تحالفاتنا الدولية مع البنوك الزميلة، كألترنا تيف بنك في تركيا والبنك الوطني العماني، نطمح إلى تعزيز حركة الاستثمارات الدولية والتأكيد على الدور الاستراتيجي الذي تشغله دولة قطر في المنطقة.

استعراض الإدارة لعمليات البنك



ريحان خان
مدير عام تنفيذي، رئيس القطاع المالي

صافي الإيرادات التشغيلية

بلغ صافي قيمة إيرادات التشغيل لدى "البنك التجاري" ٤,٣٤٧ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مقارنة بـ ٣,٥٠٨ مليون ريال قطري في ٢٠١٨، وذلك بواقع نسبة زيادة وصلت إلى ٢٣,٩٪. هذا بالإضافة إلى زيادة صافي إيرادات التشغيل للبنك في دولة قطر بنسبة ٢٥,١٪ ليصل إلى ٣,٧٤٧ مليون ريال قطري مقارنة بنفس الفترة في ٢٠١٨.

وبالإضافة إلى ما سبق، فقد زاد صافي قيمة إيرادات المجموعة المتأنية من الفوائد بنسبة ١٩,٤٪ ليصل إلى ٢,٩٦٣ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مقارنة بـ ٢,٤٨٢ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٨، وذلك إلى جانب ارتفاع صافي هامش الفائدة بنسبة ٢,٥٪، مقارنة بـ ٢٪ في سنة ٢٠١٨. وتُعزى الزيادة في نسب الهوامش بصورة أساسية إلى انخفاض تكلفة التمويل وزيادة نسبة الأصول عالية المرهون.

وإلى جانب ما سبق، فقد زاد معدل الدخل من المصادر الأخرى غير الفائدة بنسبة ٣٤,٨٪ ليصل إلى ١,٣٨٤ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مقارنة بـ ١,٠٢٦ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٨، وتُعزى نسبة الزيادة الإجمالية في الدخل من مصادر غير الفائدة إلى ارتفاع صافي الدخل من الرسوم والعمولات، لاسيما من البطاقات والمعاملات المصرفية والأرباح المحققة من أسعار صرف العملات الأجنبية والإيرادات المتأنية من الأوراق المالية الاستثمارية.

النتائج المالية

حقق البنك التجاري في سنة ٢٠١٩ صافي أرباح يقدر بـ ٢٠٢١ مليون ريال قطري، بواقع زيادة بلغت ٢٠,٧٪، وذلك مقارنة بـ ١٦٧٤ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٨.

وزادت نسبة القروض والسلف المقدمة إلى العملاء بنسبة ٦,٤٪ لتصل إلى ٨٨ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وذلك مقارنة بـ ٨٤,٦ مليار ريال قطري في سنة ٢٠١٨ حيث تركزت الزيادة بصورة أساسية في القطاعي العام والخاص.

بالإضافة إلى ذلك، زادت نسبة الودائع لدى البنك بمقدار ٦,٣٪ لتصل إلى ٧٦,٣ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وذلك مقارنة بـ ٧١,٨ مليار ريال قطري في ٢٠١٨ حيث تركزت الزيادة بصورة أساسية في الودائع الخاصة بالحسابات تحت الطلب والجارية.

فضلاً عن أن الأوراق المالية الاستثمارية زادت بنسبة ٢٠,٩٪ لتصل إلى ٢٦,٨ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مقارنة بـ ٢٢,٢ مليار ريال قطري بحلول نهاية ديسمبر ٢٠١٨، حيث تركزت الزيادة بصورة أساسية في السندات الحكومية.

٢٠١٨	٢٠١٩	النتائج المالية (بالمليون ريال قطري)
٢,٤٨٢	٢,٩٦٣	صافي الدخل من الفوائد
١,٠٢٦	١,٣٨٤	الدخل من مصادر أخرى غير الفوائد
٣,٥٠٨	٤,٣٤٧	صافي الإيرادات التشغيلية
(١,١٧٣)	(١,٢٢٨)	النفقات التشغيلية
(٨٣٦)	(٦٥٤)	انخفاض قيمة القروض والأصول المالية
-	(٤١٤)	انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة
١٨٢	(٧)	الحصة في نتائج الشركات الزميلة
(٧)	(٢٣)	المصروفات المتعلقة بضريبة الدخل
١,٦٧٤	٢,٠٢١	صافي أرباح السنة

النفقات التشغيلية (بالمليون ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	النفقات التشغيلية
٦٧٦	٧٩٦	النفقات المتعلقة بالموظفين
٣١٣	٢٢٧	المصروفات العامة والإدارية
١٨٤	٢٠٥	نفقات الإهلاك والاستهلاك
١,١٧٣	١,٢٢٨	إجمالي النفقات التشغيلية

النفقات التشغيلية

زادت النفقات التشغيلية للمجموعة بشكل طفيف بنسبة بلغت ٤,٧٪ لتصبح ١,٢٢٨ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. مقارنة بـ ١,١٧٣ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٨. ففي المقام الأول، تأتي هذه الزيادة مدفوعة بالنفقات المتعلقة الموظفين، وذلك نظراً لحساب حقوق الأداء (خيارات حيازة الأسهم) الممنوحة للموظفين وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢.

المخصصات لتغطية الخسائر الناتجة عن الانخفاض في القيمة

انخفضت مخصصات "المجموعة" للقروض والسلف بنسبة ٣٥,٩٪ لتصل إلى ٥٩٤ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. مقارنة بـ ٩٢٧ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٨. وذلك بالإضافة إلى الانخفاض في نسبة القروض المتعثرة بنسبة ٤,٩٪ في شهر ديسمبر ٢٠١٩ مقارنة بـ ٥,٦٪ في سنة ٢٠١٨. في حين ارتفعت نسبة تغطية القروض إلى ٨٢,١٪ في شهر ديسمبر ٢٠١٩ مقارنة بنسبة ٧٨,٦٪ في شهر ديسمبر ٢٠١٨.

ويحتفظ البنك باحتياطي المخاطر مقابل الإقراض باعتباره جزء لا يتجزأ من حقوق المساهمين، حيث وصل احتياطي المخاطر إلى ١,٤٢١ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

فضلاً عن أن "المجموعة" خفضت من قيمة الاستثمارات في شركتها الزميلة البنك العربي المتحد بما يقدر بـ ٤٤٤ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٩. وذلك بهدف تحويلها من أصل محتفظ به بغرض البيع إلى شركة زميلة، وذلك نظراً لأن القيمة الدفترية لـ "بنك العربي المتحد" كانت أعلى من تلك الواردة في النموذج المعياري المستخدم في عملية التقييم هذه.

القيمة الإجمالية للأصول والتمويل

زادت قيمة الميزانية العمومية للبنك التجاري بنسبة ٩,٣٪ في سنة ٢٠١٩. وذلك بإجمالي أصول بلغ ١٤٧,٥ مليار ريال قطري مقارنة بـ ١٣٤,٩ مليار ريال قطري في سنة ٢٠١٨.

وقد جاءت الزيادة في الميزانية العمومية مدفوعة بارتفاع قيمة القروض والسلف المقدر بـ ٣,٤ مليار ريال قطري وكذلك بالزيادة في الأوراق المالية الاستثمارية المقدر بـ ٤,٦ مليار ريال قطري وبالزيادة في الأرصدة المستحقة لدى البنوك المقدر بـ ٢,٩ مليار ريال قطري.

وإلى جانب ما سبق، فقد زادت ودائع العملاء بنسبة ٦,٣٪ لتصل إلى ٧٦,٣ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. مقارنة بـ ٧١,٨ مليار ريال قطري في سنة ٢٠١٨. وذلك بواقع زيادة تقدر بـ ٤,٥ مليار ريال قطري. وهذا فضلاً عن ارتفاع نسبة الودائع منخفضة التكلفة بـ ١٥٪ في سنة ٢٠١٩. مما ساهم في تحسن صافي هامش الفائدة.

رأس المال

مازال يتمتع البنك التجاري بمركز رأسمالي قوي؛ إذ إنه زادت نسبة كفاية رأس المال إلى ١٦,٤٪ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. مقارنة بـ ١٥,٥٪ في نهاية سنة ٢٠١٨ حيث تجاوزت نسبة كفاية رأس المال مستوى الحد الأدنى الذي فرضه "مصرف قطر المركزي" والمقدر بـ ١٤٪.

الشركات التابعة

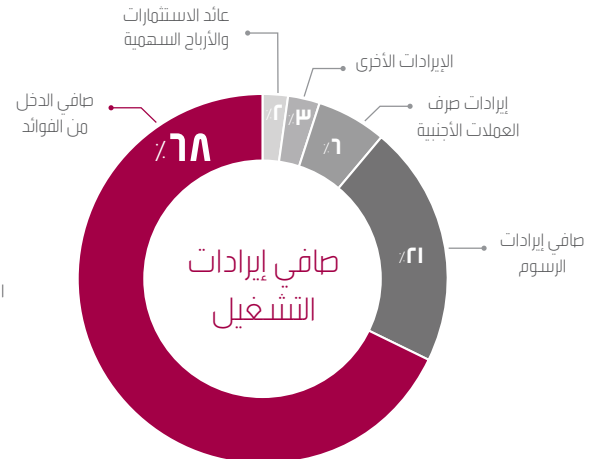
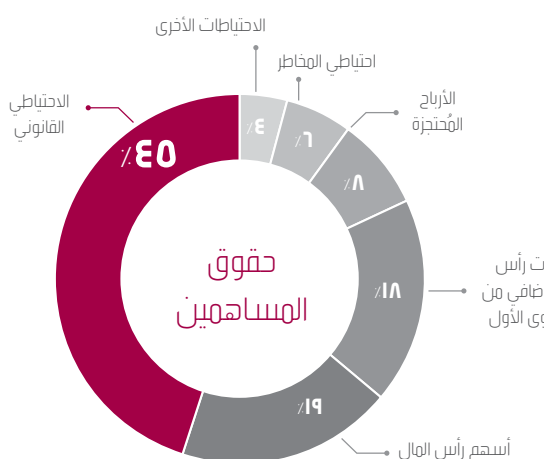
"بنك أترناتيف"

حقق "بنك أترناتيف" صافي أرباح يقدر بـ ١٥٥ مليون ليرة تركية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. وكذلك بلغ إجمالي أصوله ٣٠,٢ مليار ليرة تركية. في حين قدرت قيمة الإقراض بـ ١٨,٩ مليار ليرة تركية.

يقدم "بنك أترناتيف" طوياً وخدمات ومنتجات عالية القيمة إلى عملائه في قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخدمات التجارية. يعمل البنك من خلال ٤٨ فرعاً منتشرة في جميع أرجاء دولة تركيا. فضلاً عن أن "بنك أترناتيف" واصل العمل عن كثب مع نظرائه في البنك التجاري، من أجل تطبيق أفضل الممارسات الدولية والاستمرار في تحقيق كافة أوجه التعاون.

شركة البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م)

تعد شركة البنك التجاري للخدمات المالية شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك، وهي معنية بتوفير إمكانية الدخول المباشر إلى "بورصة قطر". وتقدم كذلك خدمات التداول السلس على الإنترنت للأفراد والمؤسسات والشركات والنظراء الأجانب. كما أنها حاصلة على الترخيص من "هيئة قطر للأسواق المالية" لمزاولة نشاط "مزود السيولة" فيما يتعلق ببعض الأوراق المالية في بورصة قطر. هذا بالإضافة إلى منصات التداول الإلكتروني. وفي سنة ٢٠١٩، سجلت الشركة صافي أرباح بلغ ٩,١ مليون ريال قطري.



استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع



راجوشان يودھراجو
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع الخدمات المصرفية الشاملة

الخدمات المصرفية الشاملة

إن قطاع الخدمات المصرفية الشاملة في البنك التجاري يقدم مجموعة متكاملة من الخدمات المالية إلى شركات الأعمال في قطر، وإلى الشركات العالمية التي تمارس أنشطة تجارية أو تخصص بتفويض المشاريع في قطر. كما يقدم القطاع هذه الخدمات للمساعدة في بناء العلاقات بين الشركات؛ إذ يتمكن البنك من تقديم هذه الخدمات بفضل أسواقه الاستراتيجية في تركيا ودول مجلس التعاون الخليجي وغيرها من المناطق الجغرافية التي تتمتع بفرص كبيرة في تحقيق النمو المستود. وتشتمل تلك الخدمات على الخدمات المصرفية التجارية وحلول الخزينة والأعمال المصرفية الاستثمارية وإدارة النقد والتجارة والمعاملات المصرفية وتمويل الشركات، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية في عدد كبير من قطاعات الصناعة. وتشتمل الخدمات المصرفية للشركات من الخدمات المصرفية للشركات المحلية والمعاملات المصرفية ويتمتع قطاع هذه الخدمات بعلاقات مصرفية قوية ومتأصلة مع كبرى شركات الأعمال القطرية، وقد ازدهرت تلك العلاقات على مر السنين من خلال توفير خدمة عملاء متميزة والحلول المالية المتخصصة والاستعانة بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا وتطبيقاتها.

أداء الأعمال

استحوذ قطاع الخدمات المصرفية الشاملة في عام ٢٠١٩ على النصيب الأكبر من النجاحات المتحققة فيما يتعلق بالدفتر الخاص بالقروض الإجمالية لدى البنك. كما حقق هذا القطاع أكثر من نصف العائدات الإجمالية للبنك. وتماشياً مع الخطة الاستراتيجية الخمسية للبنك، تبنى قطاع الخدمات المصرفية الشاملة عدداً من المعايير والإجراءات الجديدة المتمثلة على سبيل المثال فيما يلي:

شركة أورينت المحدودة

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري وتمتلك الامتيازات المصرفية لـ "داينرز كلوب" في تركيا.

شركة سي بي كيو فاينانس المحدودة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل تم تأسيسها في برمودا على هيئة كيان ذو غرض خاص بهدف جمع رأس المال للبنك التجاري عبر إصدار أدوات الدين.

سي بي جلوبال تريدنج ليمتد

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تأسست في جزر كايمان بغرض أن تصبح كيان وسيط لإصدار المشتقات المالية.

شركة سي بي اينوفيشن سيرفيسيز ذ.م.م.

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري تأسست في قطر تحت مظلة مركز قطر للمال وهي التي تقوم بتزويد البنك بخدمات العمليات والإدارة.

الشركات الزميلة

البنك الوطني العماني (ش.ع.م.)

حقق البنك الوطني العماني (ش.ع.م.) صافي أرباح يقدر بـ ٥٥ مليون ريال عماني، مقارنة بـ ٥٠,٦ مليون ريال عماني في سنة ٢٠١٨، وذلك بالإضافة إلى المحافظة على قيمة الإيرادات التشغيلية عند ١٢٨ مليون ريال عماني.

كما سجلت ودائع عملاء البنك الوطني العماني ارتفاعاً بنسبة ٣٪ لتصل إلى ٢,٥ مليار ريال عماني.

البنك العربي المتحد (ش.م.ع.)

خضع البنك العربي المتحد (ش.م.ع.) إلى عملية إعادة تصنيف من أصل محتفظ به بغرض البيع إلى شركة زميلة. وقد حصل البنك التجاري على رسوم الشهرة التجارية بمبلغ يقدر بـ ٤٤٤ مليون ريال قطري. وإلى جانب ما سبق، فقد تم تعيين مدير تنفيذي جديد للبنك العربي المتحد في شهر مارس سنة ٢٠١٩ وسنعمل على ضمان تحقيق نتائج أفضل من خلال تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة.

شركة مصون لخدمات التأمين (ذ.م.م.)

تُعد شركة مصون لخدمات التأمين شركة قطرية مشتركة بين "البنك التجاري" و"شركة قطر للتأمين"، معنية بتقديم مجموعة من خدمات التأمين المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لعملاء البنك التجاري من الأفراد والشركات.

- تحقيق تطور ونمو في الميزانية العمومية بالشكل الذي يتوافق مع السوق وخاصة داخل الحكومة والقطاع العام.
- إعادة تشكيل الميزانية العمومية وتكوينها بشكل استراتيجي لتعكس حالة السوق.
- الحد من المخاطر التي تواجه الميزانية العمومية بشكل استباقي؛ بغية تحقيق النمو المستدام.
- بناء شبكة قوية من العملاء الجيدين الذين لديهم ملف مناسب فيما يتعلق بتحمل المخاطر وجودة الأصول.
- التركيز على المعاملات المصرفية.
- التركيز على تنويع مصادر العائدات.
- العمل بشكل وثيق مع البنوك الحليفة.

تحقيق النمو في الميزانية العمومية في الحكومة والقطاع العام

تخطى مقدار الزيادة في الميزانية العمومية للحكومة والقطاع العام في العام ٢٠١٩ نسبة ٧٥٣٪. وأوضحت التقديرات أن نمو هذا القطاع في سجلات البنك التجاري قد تحقق بشكل أسرع بصورة ملحوظة عن النمو المتوقع في السوق. وجدير بالذكر أننا قد حددنا عملاً جدد في القطاع العام بغية التركيز عليهم ومن ثم، استهداف إدارة أموالهم النقدية.

إعادة تعديل وإعداد الميزانية العمومية لقطاع الخدمات المصرفية الشاملة

أعيدت عملية هيكلية وإعداد الميزانية العمومية في مجالين أساسيين، بهدف الحصول على صورة تعكس الضغوط في السوق وضمان تخصيص الأصول بشكل جيد، ويتبلور هذان المجالان في:

- زيادة إصدار القروض للحكومة وللقطاع العام من نسبة ٢١,٥٪ في محافظة الخدمات المصرفية الشاملة في العام ٢٠١٨ إلى نسبة ٢٩٪ في العام ٢٠١٩.
- تنظيم مخاطر الائتمان للاستثمار العقاري؛ إذ انخفضت نسبة المخاطر من ٢٧,٨٪ في محافظة الخدمات المصرفية الشاملة في عام ٢٠١٨ إلى نسبة ٢٧,٦٪ في عام ٢٠١٩، وذلك بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية الخاصة بالبنك. وبظل الهدف المتبلور في تحقيق زيادة في نمو وإصدار القروض للحكومة وللقطاع العام وتنظيم مخاطر الائتمان للاستثمار العقاري هو أحد الأهداف الاستراتيجية في الخطة الخمسية وذلك حتى تحقق نسبة ٢١٪ ونسبة ٢٥٪ من تشكيل دفتر الخدمات المصرفية للشركات التوالي.

الحد من التعرض إلى المخاطر الائتمانية المحددة

وكجزء من إطار استراتيجية عمل إدارة المخاطر الرشيدة، فقد اختار قطاع الخدمات المصرفية الشاملة بعض العملاء لكي يقلل لهم نسبة المخاطر سواء بشكل كلي أو جزئي وذلك حتى لا يتعرض البنك التجاري إلى المخاطر الائتمانية بسبب أي منهم، وقد بلغ إجمالي مبالغ الأصول التي تم الحد من مخاطرها - بشكل مقصود - في العام ٢٠١٩ أكثر من ٢ مليار ريال قطري، بالإضافة إلى استهداف مبلغ إضافي بقيمة ١ مليار ريال قطري بحلول العام ٢٠٢٠، وذلك بغية الحصول على أفضل ميزانية عمومية ممكنة تشمل على العملاء الجيدين والأصول عالية الجودة.

زيادة عملاء شبكات قوية لإصدار القروض

زاد النمو في سجلات الإقراض الخاصة بالخدمات المصرفية الشاملة بنسبة بلغت ١١٪ في العام ٢٠١٩. وركز قطاع الخدمات المصرفية الشاملة في العام ٢٠١٩ على زيادة نمو سجلات القروض مع مراعاة الملفات والمخاطر والجودة الملائمة، وذلك مع استهداف قطاع الخدمات تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تتمثل في إعادة التشكيل والحد من المخاطر، بغية الحفاظ على النمو وضمان تدفق العائدات المستدامة في المستقبل. تجاوزت القروض الناشئة من القطاع العام أكثر من نسبة ٧٥٠٪ من إجمالي موارد إصدار القروض.

البيع المتقاطع

يتمثل أحد الأهداف الاستراتيجية الكبرى لقطاع الخدمات المصرفية الشاملة في تنوع الإيرادات التي تمثل زيادة في إيرادات الرسوم غير المستتدة إلى الإقراض. وقد تجاوزت دخول الرسوم نسبة ١٥٪ من إجمالي الدخل من العمليات التشغيلية للخدمات المصرفية الشاملة وهو ما نتج بشكل جزئي من خلال عمليات البيع المتقاطع التي تستعين بالابتكارات الخاصة بالخدمات الجديدة للعملاء عبر القطاعات المصرفية المحلية والخدمات المصرفية الشاملة والمعاملات المصرفية.

العمل مع البنوك التابعة والزميلة

تساهم الخدمات المصرفية الشاملة في الجهود المبذولة لتعزيز التعاون مع البنوك التابعة والزميلة، وألترنايف بنك، والبنك الوطني العُماني من خلال الأنشطة وعمليات البيع المتقاطع ودعم الشركات التركية، بالإضافة إلى الأعمال التجارية القطرية في سلطنة عُمان.

الخدمات المصرفية الشاملة المحلية

يؤمّر قطاع الخدمات المصرفية الشاملة المحلية مجموعة شاملة من الحلول والخدمات المصرفية إلى عملائه من الشركات التي تعمل في قطر. وتخدم تلك الوحدات القطاعات التالية: الشركات الكبيرة، والشركات متوسطة الحجم، وشركات المقاولات، والشركات التي تحقق أعلى إيرادات، والقطاع الحكومي والقطاع العام.

نشط قطاع الخدمات المصرفية للشركات المحلية في مجال التدابير الخاصة بعمليات التمويل الكبيرة في أسواق القروض المحلية المشتركة، كما أنه ارتبط بعدد من المعاملات الناجحة في العام ٢٠١٩ بما فيها بناء الطرق السريعة الرئيسية لربط الملاعب الجاري تنفيذها لاستضافة كأس العالم لعام ٢٠٢٢، بالإضافة إلى دعم أعمال التبريد المركزي في منطقة لوسيل.

استمر قطاع الخدمات المصرفية للشركات المحلية في العام ٢٠١٩ في التركيز على النمو التلقائي للعمليات من خلال الحلول المصرفية المبتكرة مع الاستعانة بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا. ويشتمل ذلك على تقديم الاتصالات لخدمات المضيف إلى المضيف وتوفير قنوات الاتصالات المباشرة مع عملائنا بغية تحسين تجاربهم.

ويستمر قطاع الخدمات المصرفية للشركات بالتعاون مع قطاع الخدمات المصرفية الشخصية في تقديم المعاملات المصرفية الناجحة في وحدة العمل، حيث كان التركيز الاستراتيجي الأساسي على تعزيز العلاقات مع كل عميل على حدى في كافة محافظ الأعمال التجارية.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

- تحديث برنامج "سهارت تريد" SMART TRADE من البنك التجاري الذي يساعد على تحسين سير المعاملات المصرفية وتنفيذ المعاملات في وقت أسرع وتحديث حالاتها في الوقت الفعلي.
- تميز تطبيق الهاتف الجوال للشركات بمزايا استعادة البيانات الخاصة بالرواتب وسداد المدفوعات المجمععة واعتمادها عبر الإنترنت. (الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت)
- مبادرة المدفوعات الدولية (Swift Global Payment Initiative) للشركات من خلال (الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت) والهاتف الجوال لمتابعة المعاملات المصرفية الخاصة بالعملاء في الوقت الفعلي.

- البرامج التجارية المنظمة لكبار تجار السيارات وغيرهم من تجار السلع حيث ساعدت تلك البرامج في الإجراءات الخاصة بالواردات في الدولة فيما يتعلق بفترة الائتمان الممتدة.
- تنفيذ البرامج المتخصصة الخاصة بالمعاملات بين الشركات لمجموعة كبيرة من "المؤسسات المركبة" في القطاع العام التي تتعامل في قطاعات النقل والطيران والصادرات.
- شهدت المعاملات الخاصة بالتحويلات الدولية نمواً ملحوظاً بنسبة قدرها ٤٩٪ وزادت حصة الصادرات من نسبة ١٦٪ حتى نسبة ١٩٪.

عمل قطاع المعاملات المصرفية بشكل وثيق مع المبادرات الدولية الخاصة بسلسلة التوريد المتعلقة بإجراءات التمويل التجاري الذي تقوم به "فولترون" و"ماركوبولو" بالإضافة إلى عدد من البنوك الدولية، وسينتقل البنك في العام ٢٠٢٠ إلى مرحلة الاختبار من المرحلة الحالية الخاصة بالتصميم. وسيعيد ذلك من قبيل الابتكارات المهمة التي من شأنها إضافة قيمة إلى عملائنا.

الخدمات المصرفية الدولية

تُعد "إدارة الخدمات المصرفية الدولية" في البنك التجاري مسؤولة عن خدمات البنوك المراسلة وعمليات الإقراض للشركات العالمية وغيرها من المنتجات المصرفية الشاملة المقدمة للمؤسسات المالية والشركات الكبرى والصناديق السيادية والمؤسسات المالية غير المصرفية وكذلك مكاتب تمثيل العملاء ذات الدخل العالي والكاشنة خارج دولة قطر. وفي سنة ٢٠١٩، ركزت استراتيجية البنك على إقراض الشركات الدولية بصورة كبيرة خاصة في قطاعات النقل والصناعة والخدمات القطرية. وحافظت نشاطات إقراض الشركات على اتجاهها الاستراتيجي نحو التنوع واستهداف الفرص المهمة في المعاملات المباشرة المدرجة في الميزانية العمومية وأنشطة البيع المتقاطع مثل المشتقات المالية وصراف العملات الأجنبية. إلا أن استراتيجية البنك



البنك التجاري يفوز بجائزتين مرموقتين
من قبل جلوبال فاينانس

المعاملات المصرفية

يستمر البنك التجاري في العمل على تحسين المنتجات والخدمات بغية الحفاظ على موقعه الريادي في مجال المعاملات المصرفية في قطر. وقد بدأ البنك بإطلاق خدمات جديدة في العام ٢٠١٩ بالإضافة إلى عمله على دعم مجموعات المنتجات. وقد تحسنت نسبة استعانة العملاء بالقنوات الرقمية بشكل ملحوظ - حيث بلغت نسبة الاستخدام ٨٥٪ في المدفوعات، و٩٨٪ في صرف الرواتب وقد بلغت نسبة إنجاز المعاملات التجارية عبر القنوات الرقمية ٥٠٪. وجدير بالذكر أن مؤسسات التمويل العالمية اعترفت بالجهود التي يبذلها البنك في ما يتعلق بعملية التحول الرقمي، وحصل البنك بالفعل على جائزة "أفضل خدمات تمويل تجاري عبر الإنترنت وجائزة" أفضل إدارة للنقد عبر الإنترنت" في قطر.

يُذكر أن البنك التجاري قد حصل على جائزة "أفضل بنك في إدارة النقد في قطر" و"أفضل بنك للمعاملات المصرفية في قطر" في الشرق الأوسط وأفريقيا للعام ٢٠١٩ ووزعت هذه الجائزة على البنك في حفل توزيع من ذي "أشيان بانكر" وذلك اعترافاً بجهود البنك التجاري المستمرة في التركيز على تحسين المنتجات وخدمات العملاء من الشركات ودوره الريادي في إدارة الأموال النقدية. ويحصل البنك على هذه الجائزة للعام الثالث على التوالي بعد عامي ٢٠١٧ و٢٠١٨.

وفيما يلي بعض المبادرات الرئيسية الأخرى:

- خدمات التأمين الألية لعملاء التمويل التجاري.
- برنامج إدارة الشيكات آجلة السداد لصالح قطاع العقارات ويساعد البرنامج على مراقبة البيانات وتقديم الشيكات عن بعد وحفظها في العهد والأمانات.
- تطبيق الهاتف الجوال للشركات الذي يتوقع بالمزايا الغنية في تنفيذ كافة المدفوعات والاستفسارات بشأن الحسابات البنكية.

تنويع التمويل

تضطلع "إدارة الخدمات المصرفية الدولية" أيضاً بدور مهم في دعم المتطلبات التمويلية للبنك، وذلك من خلال تعزيز علاقاته الدولية ودعم ما تقوم به إدارة الخزينة من تنويع لمصادر التمويل، وهو ما يتحقق بتنظيم القروض المشتركة والثأنية للبنك وزيادة مصادر الخزينة ونطاق العلاقات الائتمانية المؤسسية مع صناديق الثروات السيادية الآسيوية والإقليمية ومؤسسات إدارة الأصول وغيرها من المؤسسات المالية غير المصرفية.

دعم مبادرات الأعمال

لا تزال إجراءات دعم مبادرات الأعمال التجارية الرئيسية التي ترتبط بقطاع الخدمات المصرفية في دولة قطر تمثل الركيزة الأساسية للأعمال المصرفية الدولية، حيث شارك البنك في سنة ٢٠١٩ في عدد كبير من الفعاليات والمؤتمرات الرئيسية المتعلقة بمجال الخدمات المصرفية ورعاها، ومنها:

- الاجتماع السنوي لـ "صندوق النقد الدولي" و"معهد التمويل الدولي" والذي انضم إليه "البنك التجاري" ممثلاً بالبنوك التابعة والزمنية: بنك "الترناتيف" والبنك الوطني العماني.
- مؤتمر "سيبوس" الذي انعقد في مدينة لندن في المملكة المتحدة والذي يُعد بمثابة ملتقى رئيسي للبنوك والمؤسسات المالية من جميع أرجاء العالم، ويواصل البنك التجاري مدّ الدعم لشبكته لتوفير الدعم والتمويل مع مؤسسات التجارة والتنمية العالمية مثل: اللجنة المصرفية في غرفة التجارة الدولية وخدمات سويتف ومعهد التمويل الدولي ومؤسسة التمويل الدولية وصندوق النقد الدولي ومؤسسة "برنامج تمويل التجارة العربية" والرابطة الدولية لصكوك المقايضة والصكوك الدائرية وغيرها من مؤسسات التنمية.

أولوياتنا في عام ٢٠٢٠

المضي قدماً: سنتمثل أولوياتنا الاستراتيجية لسنة ٢٠٢٠ وما يليها في إدارة نطاق الأعمال التجارية وزيادته، وذلك وفقاً لما يلي:

- التركيز على فرص النمو في الدول التي تعمل بها البنوك التابعة والزمنية، وذلك بهدف تعزيز العروض الموجهة للعملاء وإقامة علاقات تفاعلية داخل هذه الأسواق.
- الترويج في قارتي آسيا وأمريقيا بحيث تتحسن التدفقات الاستثمارية والتجارية بالإضافة إلى نموها داخل أسواق البلدان المتقدمة مثل: الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة البريطانية إلى جانب انتقاء بعض من دول "منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية"، وذلك لأغراض إدارة المخاطر وتنويع المحفظة الاستثمارية.
- تعزيز القيمة المقترحة من خلال تطوير إمكانيات التمويل المنظم والتوزيع والتداول والخزينة، الأمر الذي سيؤدي إلى زيادة عمليات البيع المتقاطعة وتحسين إيرادات الحافظة الاستثمارية للخدمات المصرفية الدولية.



فهد بدار
مدير عام تنفيذي، رئيس الخدمات المصرفية الدولية

التجاري المتعلقة بالأعمال المصرفية الخارجية لا تزال متحفظة في حين أنها تركز على تنوع المحفظة الاستثمارية والإيرادات الناتجة عن التمويل التجاري والعلاقات الاستراتيجية مع الشركات الكبرى في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وتركيا وبصورة انتقائية من أسواق شمال أمريكا وآسيا والمحيط الهادئ والدول الإفريقية الواقعة جنوب الصحراء الكبرى، وقد شهدت حركة معاملات التمويل التجاري منخفض المخاطر قصير الأجل في الغالب نشاطاً مقبولاً في سنة ٢٠١٩ حيث ارتفعت الطلبات على القروض لشراء السلع الأساسية الاستراتيجية في الأسواق المرتبطة بتبادل تجاري مع دولة قطر، وهذا فضلاً عن أن الركيزة الأساسية الأخرى لاستراتيجيتنا تمثلت في التعاون عن كثب مع خدمات البنوك التابعة والزمنية والمنتجات الائتمانية وغيرها من الأنشطة التجارية الخارجية على مستوى المجموعة، وذلك للاستفادة من النمو المتنام داخل مجموعة البنك التجاري.

مصالحنا في تركيا

لا تزال تركيا تمثل السوق الرئيسي للبنك التجاري، وذلك بعد الاستحواذ على بنك "الترناتيف" في سنة ٢٠١٣، حيث أن "إدارة الخدمات المصرفية الدولية" توفر الدعم المتكامل من خلال ميزانيتها العمومية وهنطة المنتجات للاستفادة من زيادة الاستثمارات الاستراتيجية والأنشطة المرتبطة بأعمال التجارة بين دولتي قطر وتركيا. وقد مثلت القروض التجارية المقدمة إلى المؤسسات المالية والعلاقات القائمة مع مجموعة الشركات الكبرى المتنوعة في قطر الدافع الرئيسي لمجموعة البنك التجاري، وذلك مع التركيز على زيادة امتيازات الأعمال التجارية لبنك "الترناتيف" في الدولة. ويواصل البنك التجاري العمل عن كثب مع الشركاء من البنوك التابعة والزمنية لتطوير شبكة توفير القروض على مستوى المجموعة وضمن فرص البيع المتقاطع. وهذا فضلاً عن تنفيذ الاستراتيجية المتناسقة بين المؤسسات المالية لمجموعة بخصوص البنوك المرابطة والخدمات المصرفية للشركات.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع



أمير ساه
مدير عام تنفيذي، الخدمات المصرفية الاستهلاكية

أداء الأعمال

مازال يساهم قطاع الخدمات المصرفية للأفراد إسهاماً كبيراً في تطوير الأداء العام للبنك التجاري.

جدير بالذكر أن قطاع الخدمات المصرفية للأفراد حقق نجاحاً في أداء الأعمال في عام ٢٠١٩، ويعزى ذلك إلى ابتكاره وتقديمه خدمة عملاء مميزة وفريدة.

ظلت الميزانية العمومية المخصصة للشركات والأفراد في مكانة جيدة، مع تعديل المبالغ المخصصة للقروض المقدمة للعملاء إلى ١٨,١ مليار ريال قطري وارتفعت قيمة الودائع إلى ٢٣,٣ مليار ريال قطري.

أدت الزيادة في الإيرادات المتحصل عليها من الرسوم إلى تحسين جودة الأرباح واستدامتها وذلك مقارنة بالسنوات السابقة.

نجح قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في تحقيق عام آخر من الأداء القوي، وهذا بفضل الإدارة الجيدة لصافي هامش الفائدة والتحكم في التكاليف المباشرة والتركيز على زيادة المعاملات الإلكترونية.

ساعدنا قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في الحفاظ على الاتساق في أدائه حتى عام ٢٠١٩، مجموعة خدماتنا المبتكرة التي نقدمها، وخاصة خدمات التحويلات المالية وتحديد مميزات المنتج بما في ذلك المنتجات المتعلقة بالثروة.

نفتخر بخدماتنا عالية الجودة التي نقدمها لكافة عملائنا وكذلك نفتخر بخدماتنا المصرفية الخاصة وخدمات الصدارة المتميزة التي تجعل معاييرنا استثنائية.

• الحفاظ على محفظة استثمارية متنوعة بصورة جيدة بحيث لا توجد بها أعداد كبيرة متركزة، وذلك وفقاً للوائح التنظيم ومعايير الحوكمة في البنك، إلا أنها تركز على الدعم الأمني والضمانات العينية للحد من المخاطر لمواجهة فترات الركود في حالات العجز الائتماني.

• دعم مبادرات التمويل لمجموعة البنك التجاري والنمو في الميزانية العمومية من خلال توسيع نطاق شبكة الشركات الدولية التابعة للبنك التجاري.

الخدمات المصرفية للأفراد والشركات

يتولى الفريق المعني بالخدمات المصرفية للأفراد في البنك التجاري مسؤولية إدارة الحلول المصرفية والمالية للأفراد وللشركات الصغيرة والمتوسطة.

نقدم في هذا القطاع مجموعة من منتجاتنا المتنوعة المخصصة للعملاء الفرديين والتي تشمل الحسابات والودائع والقروض وبطاقات الائتمان والتأمين وحلول إدارة الثروات، وذلك بغية مساعدة عملائنا عبر مراحل حياتهم المختلفة.

وفي هذا الصدد، نود الإشارة إلى أن فرقنا المعنية بالخدمات المصرفية للشركات تساعد وتدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في مجموعة كبيرة من الصناعات، فضلاً عن ذلك تقدم هذه الفرق حلول مخصصة لتلبية متطلبات العملاء.

بصفتنا مجموعة تجارية، فإننا نلتزم تماماً بالعمل بما يتوافق مع خطة التحول الاستراتيجية الخمسية للبنك القائمة على مبادئ الخمسة المتمثلة في تحقيق الأرباح، وتجربة العملاء والإبداع والابتكار، الشفافية والالتزام.

نفتخر بفوزنا بمجموعة من الجوائز في عام ٢٠١٩، إذ يعد هذا خير دليل على التزامنا بتطوير خدماتنا لكي تصبح سهلة وملائمة لعملائنا عند التعامل معنا.

- "أفضل بنك في الخدمات المصرفية للأفراد" من آسيان بانكر
- "جائزة أفضل منتج وخدمة للتحويلات المالية لعام ٢٠١٩" من آسيان بانكر
- "جائزة أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول" من جلوبال فاينانس.

خصنا مراكز نقد للشركات وفروعها في خمسة مواقع مختلفة تعمل لساعات ممتدة، وذلك لتيسير الأمور وتوفير قدر أكبر من الراحة لعملائنا من عملاء الشركات وعملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

نستكمل شبكة فروعنا بأكثر من ١٧٠ جهاز صراف آلي يقع في أماكن استراتيجية في جميع أنحاء قطر، وذلك لضمان الاستخدام الأمثل للشبكة من قبل العملاء.

فضلاً على ما تقدم، فإنه يمكن للعملاء بسهولة سداد الفواتير وإجراء التحويلات المالية وإنشاء أو تغيير أرقام التعريف الشخصية لبطاقتهم وذلك من خلال شبكات الصراف الآلي الخاصة بنا.

الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت و عبر الهاتف الجوال

انطلاقاً من نجاحنا الرقمي المستمر، فقد واصلنا بذل جهودنا الدؤوبة في عام ٢٠١٩، مستهدفين من وراء ذلك تعزيز وتحسين نطاق الخدمات التي تقدمها منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتطبيقات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

جدير بالذكر أن تطبيق البنك التجاري عبر الجوال يعتبر مرناً بشكل أكبر من أي وقت مضى، مما يقلل كثيراً من الحاجة إلى زيارة فروعنا أو الاتصال بنا على خط مركز المساعدة، وذلك مع محافظة التطبيق في الوقت نفسه على توفير سبل الأمان والراحة.

شجعنا نجاح مبادرة خدمة "التحويلات المالية خلال ٦٠ ثانية" على توسيع نطاق الخدمة لتشمل ٣٠ دولة، بما في ذلك الهند والفلبين وسريلانكا وباكستان ونيبال وتركيا والأردن والمملكة المتحدة وأوروبا، مما يتيح للعملاء إرسال الأموال بشكل أسرع ويقال من اعتمادهم على الطرق التقليدية الأخرى.

سيصبح البنك التجاري أول بنك في قطر يطلق خدمة المحفظة المالية "Mobile Wallet"، بحيث يتيح البنك لعملائه في الربع الأول من ٢٠٢٠ استخدام هواتفهم الجوال في المعاملات المالية بتقنية "ممر وأدفع" أثناء سدادهم المدفوعات عن طريق أجهزة نقاط البيع التي تعمل بتقنية "دون لمس" وكذلك خلال إتمامهم المعاملات عبر الإنترنت وذلك عن طريق خدمة "ماسترباس" للدفع الإلكتروني، ومن دون إظهار تفاصيل بطاقتهم الائتمانية.

نعزى بكون تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال الذي نقدمه في البنك التجاري مازال يتميز بأنه التطبيق المالي رقم ١ في قطر، في كل من متاجر تطبيقات الأندرويد والـآبل.



افتتاح فرع البنك التجاري في منطقة عين خالد



البنك التجاري يفوز بجائزة "أفضل تطبيق جوال مصرفي للأفراد" من قبل جلوبال فاينانس

شبكة الفروع وأجهزة الصراف الآلي

واصلنا رحلتنا الاستراتيجية المتمثلة في تحقيق التواجد في مناطق استراتيجية في قطر، وذلك من خلال إطلاق "فرع مترو" الذي يعتبر أولى فروعنا في محطة المترو في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات، ومن خلال نقل فرعنا من المنطقة الصناعية إلى موقع جديد في عين خالد ونقل فرع السد إلى فرع مبنى لي بوليفارد.

جدير بالذكر أن فروعنا الجديدة والمتميزة في "المترو" تقدم للعملاء مجموعة من الخدمات الذاتية، مما يمكن عملائنا من استخدام فرعنا بسهولة في جميع ساعات العمل في محطة المترو.

بالإضافة إلى إعادة توسع انتشارنا في المنطقة، فقد حرصنا على تطوير وإثراء تجربة العملاء فيما يتعلق بالخدمات الرئيسية التي نقدمها لهم في فروعنا.

ومازلنا نحافظ بمكانتنا كأكثر البنوك انتشاراً في قطر، ونظراً لأننا نعيد تشكيل نموذج خاص بخارطة توزيعنا الجغرافي، فسنحرص على ضمان ملاءمة توزيعنا الفعلي بشكل يرتبط مع توفر خدماتنا الرقمية.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

البطاقات

تخطو بطاقات البنك التجاري ونظامه في سداد المدفوعات خطوات ثابتة لتزويد عملائها بأفضل حلول الدفع الأكثر ابتكاراً والمتناسبة مع اعتبارات السوق. وقد كان البنك التجاري من أوائل البنوك في قطر التي تطلق في عام ٢٠١٨ نظام شامل للمدفوعات بتقنية "بدون لمس" والذي يتألف من بطاقات الائتمان والخصم بتقنية "بدون لمس" وأجهزة نقاط البيع الإلكترونية. فضلاً عن ذلك، سيطلق البنك التجاري تطبيق "سي بي وايت" للمرة الأولى في قطر مستفيداً في ذلك من منصته للدفع بتقنية "بدون لمس"، مما يمكّن مستخدمي الأندرويد من دفع مقابل البضائع والخدمات.

نعمل على مواصلة الاستثمار في محفظتنا الرئيسية الخاصة ببطاقات "برنامج المكافآت الحصري"، وهو الأمر الذي يساهم بشكل كبير في محفظة الإنفاق التجارية للبطاقات.

جدير بالذكر أن بطاقات الدفع قد حققت بشكل عام نمواً قوياً فيما يتعلق بالإنفاق والأرصدة النقدية في عام ٢٠١٩.

سيطر البنك التجاري في عام ٢٠١٩ على السوق من خلال إصداره لأكثر من ٥٠٠٠٠٠ من البطاقات التي تعمل بتقنية الدفع "بدون لمس"، وطرح أكثر من ٨٠٠٠ من أجهزة نقاط البيع الإلكترونية ومعالجة للمعاملات تبلغ قيمتها أكثر من ٢ مليون من خلال أجهزة نقاط البيع بتقنية "بدون لمس".

طرحنا للمرة الأولى عام ٢٠١٩ منتجاً جديداً في السوق وقمنا بتغيير تصور العملاء بالنسبة للمكافآت والجوائز، فيما يتعلق بكيفية إنفاقهم على بطاقات البنك التجاري.

توفر خدمة CB Fawri الاستفادة من الخصم الفوري من خلال أجهزة نقاط البيع دون الحاجة إلى طلب الخصم من قبل العميل. وسُجل بالفعل أكثر من ٣٦٠٠٠ معاملة ومدخرات بقيمة ١,١٣ مليون ريال قطري.

مازال البنك التجاري يلعب دوراً رئيسياً في تقديم خدمات الدفع للتجار في قطر، وقد طرح تطبيق نظام الدفع النقدي المتكامل لتجار التجزئة.

يتصدر البنك التجاري قائمة البنوك التي تدير الأمور المتعلقة بالراتب المنخفض وذلك وفقاً لرؤية الحكومة المتعلقة بنظام حماية الأجور للعملاء. علماً أن نموذج بطاقة دفع الرواتب للشركات (PayCard) الفعال منخفض التكلفة يعتبر من المنتجات الرائدة في السوق، إذ يحقق البنك التجاري حوالي ٧٠٪ + الحصة السوقية لهذه الشريحة.

ونرى أن وتيرة الابتكار والتغيير التكنولوجي في قطاع المدفوعات تسير بسرعة عالية، ومازال البنك التجاري يأتي في المقدمة فيما يتعلق بهذا المجال.

إدارة الثروات

إن متطلبات الاستثمار المتنوعة لعملائنا ألهمتنا فكرة توسيع نطاق المنتجات والخدمات لدينا من خلال التحالفات الرئيسية، ونعمل على مواصلة الاستثمار بشكل متزايد في الأفراد والعمليات والأنظمة لدينا.

تمكنا من إطلاق المنتجات الحصرية لصندوق البنك التجاري صندوق البنك التجاري للإجارة والتمويل المحدود بنجاح وذلك من خلال عقدنا شراكة مع شركة الوطني للاستثمار (إن بي كيه كابيتال)، إذ يسعى هذا الصندوق إلى تحقيق أهدافه الاستثمارية المتمثلة في توزيع الدخل على المستثمرين شحرياً، من خلال الاستثمار في تأجير المعدات والمعاملات ذات الصلة والمعاملات المدعومة بالأصول ومعاملات التمويل المهيكل.

وركزنا في عام ٢٠١٩ على رفع مستوى مهارات موظفينا، من خلال الاستعانة بمستشارين إضافيين متخصصين في مجال إدارة الثروات، وحاصلين على الشهادة الدولية في إدارة الثروات والاستثمار من المعهد القانوني للأوراق المالية والاستثمار.

سنركز في عام ٢٠٢٠ على أتمتة العمليات التشغيلية للسماح للعملاء بالمقتراب من تنفيذ الصفقات في الوقت الفعلي وسنحرص على جمع المزيد من البيانات وشفافية التقارير.

الحياة في قطر

مازال يهيمن البنك التجاري على السوق فيما يتعلق بالمغتربين الجدد الوافدين إلى قطر وذلك من خلال تقديمنا الخدمات المبتكرة مثل خدمة "الحياة في قطر".

سيتمكن المقيمون الجدد من حصولهم على أرقام حسابات مصرفية جاهزة بمجرد أن يتقدموا بطلب للحصول على هذه الخدمة وحتى



البنك التجاري يكافئ ١٩٥ عميلاً بعملة نقدية ذهبية



بارفيز خان
مدير عام تنفيذي، الخزينة والاستثمار

الخبزينة والاستثمار

تُعد "إدارة الخزينة والاستثمار بالبنك التجاري" مسؤولة عن إدارة الأصول والخصوم والاستثمارات في رأس المال والسوق المالية والمعاملات التجارية بالإضافة إلى مبيعات الخزينة، وهذا فضلاً عن توليها إدارة المتطلبات العامة للتمويل والسيولة في البنك، متضمنة إدارة المتطلبات التشغيلية والاستراتيجية للسيولة إلى جانب الوصول إلى أسواق رأس مال الدين الدولية فيما يتعلق باحتياجات التمويل.

أعمال الإدارة

تأتي إجراءات الإدارة الاستباقية لتمكين البنك من إدارة قاعدة التمويل الخاصة به على نحو ميسور التكلفة وفي نفس الوقت ضمان إدارة كسب ميزانية بما يتوافق مع توقعات وكالات التصنيف والجهات التنظيمية ومجلس الإدارة والمساهمين. وقد ساهم الفريق المعني بمهام الخزينة في الإدارة بدور فعال في الحفاظ على ثبات تكلفة التمويل وإدارة الفترات الزمنية المتعلقة بالتزامات البنك، وذلك في ظل بيئة أسعار الفائدة المتقلبة، إلى جانب السعي نحو تنويع قنوات التمويل والحفاظ على نسب السيولة الرئيسية وكذلك ما يرتبط بها من النسب التنظيمية لقطاع الأعمال التجارية، وذلك وفقاً لما يصدره "مصرف قطر المركزي" من قرارات ملزمة، في حين أن الفريق المعني بمهام الاستثمار في البنك تولى إدارة استثمارات البنك داخل أسواق رأس المال، لتحقيق إيرادات أعلى ثابتة، كما واصل العمل لإدراج قدر كبير من الإيرادات في سنة ٢٠١٩ في نفس وقت ضمان وجود مقدار من السيولة الاحتياطية للبنك، وذلك من خلال التركيز على الاستثمارات المتنوعة القابلة للتسييل ويتمثل هدف الفريق في سنة ٢٠٢٠ في الحفاظ على معدل الزخم في الإيرادات في ظل بيئة السياسات النقدية والبيئة السياسية الجغرافية الحافلة بالتحديات، وما يزال تركيز الاستثمار منصباً على تولي عمليات الإدارة النشطة للمحفظة الاستثمارية حتى تحقيق المستوى الأمثل للإيرادات، فضلاً عن ضمان إدارة المخاطر بصورة فعالة ومرونة عمليات تخصيص الأصول وعمليات التحوط المالي وإدارة الفترات الزمنية.

قبل وصولهم إلى البلد. وفور وصولهم إلى قطر سيرحب بهم فريق متخصص يتحدث لغتهم لمساعدتهم في فهم بطاقات الائتمان والخصم.

صممت هذه الخدمة خصيصاً للعملاء القادمين إلى قطر، حيث أنها توفر للوافدين الجدد في موطنهم الجديد الاستقرار وسبل الراحة والطمأنينة، وقد ساعد هذا بالفعل أكثر من ١٠٠٠٠٠ عميل من أكثر من ١٤٤ دولة مختلفة حول العالم.

توفر خدمة "الحياة في قطر" المعلومات الضرورية المتعلقة بعملية الانتقال إلى قطر، كما أنها تجذب الزوار يومياً.

وبفضل الشراكة المنعقدة مع "مركز تأشيرات قطر" في فروعها في الخارج، سيتمكن العملاء الوافدون من تسوية الاحتياجات المصرفية حتى من قبل الوصول إلى البلاد.

التركيز على العملاء القطريين من الشباب

أطلقت في عام ٢٠١٩ خدمة "صدارة يوٲ"، وهي خدمة رقمية مصممة خصيصاً لتتلاءم مع احتياجات الشباب القطري وأسلوب حياته.

"خدمة صدارة يوٲ"

هي خدمة فريدة ومميزة من نوعها ومصممة خصيصاً للمواطنين القطريين الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و٢٥ عاماً، ويوفر تطبيق هذه الخدمة الرقمية للمستخدمين أسلوباً فريداً من الخدمات المصرفية حيث يدمج بين التعلم واللعب.

وهو التطبيق الأول في قطر الذي يتميز بدمجه بين استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والمكافآت الممنوحة للشباب عند تعلمهم كيفية التعامل والتعرف على الخدمات اليومية في التطبيق.

تتفرد خدمة "صدارة يوٲ" بتقديم ميزة هي الأولى من نوعها في قطر ألا وهي إصدار بطاقة صدارة في شكلها العمودي والأنيق.

الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

مازال البنك التجاري ملتزماً بتطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

تبلورت استراتيجيتنا للشركات الصغيرة والمتوسطة في عام ٢٠١٩ في السيطرة على المعاملات المصرفية والتحويل الرقمي وتحقيق إيرادات قوية من المعاملات مع الابتعاد عن الإقراض برهن الأصول.

تمكنا في البنك التجاري من تحسين إدارة علاقاتنا ووضع طول لإدارة النقد الخاص بمختلف القطاعات والخدمات المصرفية الرقمية بنجاح، مما أدى إلى تحسين تجربة العملاء وأدى إلى زيادة المشاركة وذلك بفضل معرفتنا الشاملة لاحتياجات عملائنا

وجدير بالذكر، أننا مازلنا نعمل على توعية وتثقيف عملائنا وتحويلهم إلى استخدام الخدمات المصرفية الرقمية الذاتية، إذ يستخدم الآن أكثر من ثلثي إجمالي الشركات الصغيرة والمتوسطة الخدمات الرقمية، واستطاعت القنوات الرقمية تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من العمل من مكاتبهم والسيطرة بشكل أفضل على التدفقات النقدية مع توفير المرونة اللازمة للتعامل الآمن.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع



بول جوسياس
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع المخاطر

وحدة مبيعات إدارة الخزينة

توفر مبيعات الخزينة لعملاء البنك مجموعة كاملة من المنتجات بالإضافة إلى دعم متطلباتهم فيما يتعلق بإدارة عمليات الصرف الأجنبي واتخاذ الإجراءات التحوطية بخصوصها والمخاطر المتعلقة بأسعار الفائدة وغيرها من فئات الأصول. وتواصل "إدارة الخزينة والاستثمار لدى البنك التجاري" زيادة نطاق دورها المؤثر باعتبارها صانع سوق رئيسي فيما يتعلق بالمعدلات الإقليمية والدخل الثابت وسندات الخزينة وكذلك أسواق العملات الأجنبية. وذلك إلى جانب أنها توفر للشركات والمؤسسات إمكانية الوصول إلى السوق. وفي سنة ٢٠١٩، وسعت "إدارة الخزينة والاستثمار لدى البنك التجاري" نطاق قدرتها لدعم متطلبات عملائها من خلال إضافة القدرات التنفيذية الرقمية وحلول إدارة المخاطر على الصعيد المحلي وأيضاً عبر الحدود إلى جانب إثبات قدرتها على توفير الحلول الميسورة للعملاء في العديد من المناطق الجغرافية.

وإلى جانب ما سبق، فقد تولت "إدارة الخزينة والاستثمار" العمل بصورة فعالة مع بنك "الترناتيف" - فرع تابع للبنك التجاري في دولة تركيا- لتوفير عمليات الإصدار والهيكلية والتفاوض والتنفيذ الكاملة.

إدارة المخاطر

تشكل إدارة المخاطر جزءاً جوهرياً من الأنشطة اليومية للبنك التجاري. وفي إطار الحوكمة العامة للبنك، يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إطار حوكمة المخاطر الكبرى، ويضم هذا الإطار ثقافة المخاطر الكبرى ومستوى المخاطر المقبولة في البنك (Risk Appetite) - الذي يوضح في بيان مستوى المخاطر المقبولة - ويشتمل أيضاً على المسؤوليات المحددة لإدارة المخاطر ووسائل السيطرة عليها. ويرتكز إطار حوكمة المخاطر في البنك على ثلاثة خطوط دفاعية توضح أدناه:

(١) يتمثل خط الدفاع الأول في أقسام الأعمال الرئيسية والمهام التي تشكل خطراً، إذ تعتبر هذه الفئات المصدر الرئيسي للمخاطر، وهي المسؤولة عن تنفيذ الضوابط الداخلية الفعالة وكذلك عن تحديد وقياس وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر المرتبطة بأنشطتها وذلك بما يتماشى مع بيان مستوى المخاطر المقبولة وحدود المخاطر في البنك.

(٢) يتمثل خط الدفاع الثاني في إدارة المخاطر المستقلة التي تهدف إلى مراقبة مدى الاستعداد للمخاطرة وتقييم المخاطر بشكل مستقل عن عمليات أقسام الأعمال الرئيسية والمهام التي تشكل خطراً. علماً أن إدارة المخاطر المستقلة تكمل أنشطة

أقسام الأعمال الرئيسية التي قد تتطوي على مخاطر وذلك من خلال مسؤوليتها في رصد ورفع التقارير، والالتزام بمستوى المخاطر المقبولة في البنك. وتتحمل الإدارة المستقلة للمخاطر مسؤولية تحديد وقياس وتقييم ومراقبة المخاطر الكلية الناشئة على مستوى المؤسسة.

(٣) يتمثل خط الدفاع الثالث في عملية المراجعة الداخلية التي توفر لمجلس الإدارة ضمانات مستقلة على فعالية إدارة المخاطر وتنفيذ الضوابط الداخلية.

اهتم البنك التجاري في العام ٢٠١٩ بمواصلة تطوير منصات البنية التحتية الخاصة بأنظمة المخاطر والتي تشمل نظاماً آلياً لتقديم الخدمات المصرفية بالتجزئة والتعدلات الواردة على نظام أتمتة الاعترافات الائتمانية وغيرها. وجدير بالذكر أن البنك أدخل بعض التحديثات على مخاطر أسعار الفائدة في دفتر المصرفي وعملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال ونجح في الانتعاش من المراجعة الأولى للرقابة الداخلية على التقارير المالية وفقاً لهيئة قطر للأسواق المالية.

وسيستعي البنك التجاري في العام ٢٠٢٠ إلى وضع أهداف واضحة واستراتيجيات محددة لإدارة المخاطر وذلك من خلال عمليات إدارة المخاطر الأساسية.

مخاطر الائتمان

حدّد البنك التجاري السياسات الائتمانية المرتبطة بإقرار المخاطر الائتمانية وإدارتها. وتطبق معايير الائتمان الأساسية على كافة القرارات المتعلقة بمخاطر الائتمان، كما أنّ هناك معايير خاصة تُطبق على كافة عمليات الإقراض الضخمة، والتي تشمل التزامات المدين وقدرته على السداد، وحجم الإيرادات، ومصادر السداد، وفترات السداد، وتوافر الشروط والضمانات اللازمة والتحقق من مستندات منح القروض.

يقوم البنك بتقييم قدرة المقترضين على الوفاء بالتزاماتهم المالية وتحديد إمكانية السداد. ويتم بشكل عام الحصول على ضمانات على شكل عقارات أو رسوم على الإيرادات أو أصول أو ضمانات هادية وغيرها مقابل الحصول على تسهيلات ائتمانية لتمويل الأعمال، باستثناء الجهات الحكومية والبنوك والشركات الكبرى التي تتمتع بأوضاع مالية قوية، حيث يتم تقييم درجة المخاطر المتعلقة بها من قبل جهات خارجية متخصصة.

المخاطر التشغيلية

تشير المخاطر التشغيلية إلى مخاطر تلك الخسائر الناجمة عن مباشرة عمليات داخلية غير ملائمة أو فاشلة أو تلك الناشئة بسبب أشخاص أو أنظمة أو نتيجة لأحداث خارجية، وتتطوي هذه المخاطر على المخاطر القانونية وتُسبب المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة. وتختص الإدارة المنوطة بإدارة المخاطر التشغيلية بتشجيع إنجاز الأهداف المالية والتجارية للبنك التجاري وتتولى هذه الجهة أيضاً مسؤولية إدارة المخاطر التشغيلية وذلك من خلال استخدام أدوات المخاطر التشغيلية المعتمدة في هذا المجال. وتتمثل الأهداف الأساسية للإدارة في:

- الحفاظ على بيئة فعالة للإرقابة الداخلية وتأسيس نظام للإرقابة الداخلية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الفعالة عن طريق اتباع نهج متسق في التعامل مع إدارة المخاطر التشغيلية على مستوى البنك.
- الشفافية وإدارة المخاطر والتعامل مع كافة المسائل والأحداث ورفع التقارير بشأنها.

مخاطر السوق

تختص الإدارة المعنية بمخاطر السوق في البنك بإدارة مخاطر السوق أو الخسارة المحتملة في القيمة أو الأرباح الناجمة عن التغيرات في عوامل السوق وذلك تحت إشراف كامل من لجنة الأصول والخصوم التي تقدم مبادئ توجيهية محددة لكيفية إدارة مخاطر السوق. وجزير بالذكر أنّ البنك التجاري يستخدم مقياس "القيمة المعرضة للخطر" باعتباره أحد المقاييس المستخدمة في التعامل مع مخاطر السوق وتستخدم تلك الطريقة الإحصائية لقياس حجم الخسارة المحتملة التي تنتج عن التغيرات غير المواتية في السوق التي تمت ملاحظتها خلال فترة زمنية محددة، ويستعين البنك بمقياس "القيمة المعرضة للخطر تحت الضغط" لقياس احتمالية الخسارة الاقتصادية الناجمة

عن تقلبات السوق الشديدة، ويستخدم البنك مقياس "العوائد المعرضة للخطر" ومقياس "التغيير في سعر العائد" ومقياس "القيمة الاقتصادية للأسهم" لقياس تقييم مخاطر أسعار الفائدة ويجب موافاة لجنة الأصول والخصوم ولجنة إدارة المخاطر بالنتائج بشكل منتظم.

إدارة السيولة والتمويل

يتبع البنك التجاري استراتيجية الإدارة المتوازنة للسيولة وذلك عن طريق استخدام كل من المهمات والأصول السائلة والسيولة المقترضة، مستهدفاً من وراء ذلك تلبية متطلباته في السيولة النقدية. وتتص سياسات التمويل التي يتبعها البنك على ما يلي:

- تحديد متطلبات السيولة باستخدام عدة طرق تشمل مصادر التمويل واستعمالاته وهيكله ومؤشرات السيولة.
- الاحتفاظ بمستوى مناسب من الأصول في صورة سائلة.
- يتوافق مستوى الأصول السائلة مع افتراضات السيناريو الضعيف المتوقعة ذات الصلة بمخاطر التزامات البنك بشأن القروض التي تعهد بمنحها ولكن لم يتم سحبها بعد.
- تسهيل الدعايات الائتمانية.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة المعنية بالمخاطر

تتولى المسؤولية الرئيسية والإرقابة على إدارة المخاطر لجنتين أساسيتين هما:

- (1) لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، وهي اللجنة المسؤولة عن جميع جوانب إدارة المخاطر على مستوى البنك، وتشمل هذه الجوانب - على سبيل المثال وليس الحصر إدارة - مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة النقدية والمخاطر التشغيلية. وتختص اللجنة بمراجعة سياسة إدارة جميع المسائل المتعلقة بالمخاطر والإرقابة على جميع المخاطر التي قد يتعرض لها البنك.
- (2) اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة، وهي اللجنة المسؤولة عن تقييم التسهيلات الائتمانية ومنحها في إطار الحدود المصرح بها وذلك وفقاً للمبادئ التوجيهية للبنك المركزي القطري والمجلس.

يجب تحديث مجلس الإدارة وإجانه الفرعية بصورة دورية، وذلك للتصدي لأية مخاطر محتملة قد يواجهها البنك، وتجدر الإشارة إلى أنّ لجنة إدارة المخاطر ما زالت قادرة على إدارة المخاطر الناشئة عن زيادة تعقيد وتنوع واتساع نطاق أعمال البنك وعملياته التجارية.

وخلاصة القول، يتضح أنّ إطار الحوكمة والسياسات والإجراءات والممارسات الإدارية المتعلقة بإدارة المخاطر في البنك التجاري تتفق تماماً مع الممارسات العالمية وتوصيات لجنة بازل والمبادئ التوجيهية للبنك المركزي القطري.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع



البنك التجاري راعي رئيسي لمؤتمر يوروموني قطر ٢٠١٩



البنك التجاري يحتفل باليوم الوطني

وفي إطار احتفالات البنك التجاري باليوم الوطني لدولة قطر ٢٠١٩، والتزاماً منه بمسؤوليته تجاه المجتمع، نظم البنك زيارات عدّة إلى بعض المدارس والمستشفيات ومطار حمد الدولي ومراكز رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تم توزيع الهدايا والتذكارات، بالإضافة إلى ذلك، نظم البنك سلسلة من الأنشطة لموظفيه احتفالاً بغيرى إرث البلاد وثقافتها وتاريخها، وتعبيراً عن ولاء البنك وجميع العاملين فيه لدولة قطر وعن محبتهم لصاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى. بالإضافة إلى ذلك، أعدّ البنك فعاليات متعددة قبل وبعد اليوم الوطني في فروعها كلها، حيث استمتع الحضور بالعرضة، وتلذذوا بالقهوة والحلويات العربية، وحصلوا على هدايا تذكارية حصرية بمناسبة اليوم الوطني. وفي إطار الاحتفال باليوم الوطني، تضمن برنامج الحفل أوبريت غنائي بعنوان "شفتوا القمر" تم إهدائه إلى دولة قطر، وقام بأدائها الفنان الشاب ناصر الكبيسي، ولقى الأوبريت استحسان الحضور.

دعم الاقتصاد القطري

يلتزم البنك التجاري بالمساعدة في دعم تطوير الاقتصاد القطري والاستدامة المستقبلية بما يتماشى وأهداف الركائز الاقتصادية المشار إليها في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

ولتعزيز الأداء المتفوق في القطاع المالي في البلاد، قدّم البنك الرعاية الرئيسية لمؤتمر يوروموني قطر ٢٠١٩، الذي عقد تحت رعاية معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية. وقد شارك السيد جوزيف إيراهايم، الرئيس التنفيذي للمجموعة، والدكتورة ليوني ليشيريدج، مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع العمليات، في المؤتمر الذي تمحور هذا العام حول

قطاع التسويق

يتولى قطاع التسويق في البنك التجاري مسؤولية الحفاظ على مكانة البنك وعلامته التجارية وتواصله المستمر مع الجهات المعنية من خلال التواصل الفعال عبر القنوات الإعلامية التقليدية والرقمية. ويعمل قطاع التسويق عن كثب مع الأقسام الرئيسية ووحدات الدعم في البنك لتطوير الحملات التسويقية الشاملة، والتي تستهدف الفئات المختلفة من العملاء عبر مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات، وذلك بالاستناد إلى أبحاث السوق المتواصلة ومعرفة احتياجات العملاء وتحليل العائدات على الاستثمار. كما يتولى قطاع التسويق إدارة الرعايات التي يقوم بها البنك وفعالياته الرئيسية، إلى جانب برامج المسؤولية الاجتماعية الخاصة به.

يفخر البنك التجاري بالمكانة الريادية التي يحتلها كبنك رقمي. ويواصل البنك التجاري السيطرة على القطاع المصرفي الرقمي في قطر من خلال الريادة في التسويق الرقمي، جنباً إلى جنب مع منهجه الاستباقي في قنوات الإعلام الرقمي، وتقديم تقنيات تطرح في السوق لأول مرة، وعروض القيمة، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع العملاء.

الالتزام بالرؤية الوطنية

ترجع نجاحات وإنجازات البنك التجاري في هذا العام إلى التزام البنك بتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ - التي قامت بتحفيزنا ودفعتنا إلى تحقيق النتائج بالشكل الذي يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للبلاد ومساعدتها في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



حسين علي العبدالله
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع التسويق

الرياضة والصحة واللياقة البدنية

نؤمن في البنك التجاري أن موظفينا أهم ثرواتنا. ونحن ملتزمون بالاستثمار في رفاههم. ولا شك بأن تحسين مستوى الصحة في البلاد هو أيضاً أحد أهم محاور التنمية البشرية الواردة في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ونحن نقوم بترويج الأنشطة الرياضية والصحية بين موظفينا ليس من خلال اليوم الرياضي للدولة فحسب، بل على مدار العام أيضاً للتأكيد على أهمية الرياضة والأنشطة البدنية ووظيفتها الحيوية في المجتمع، وترويج أنماط الحياة النشطة والصحية، وترسيخ قيم التقاني والعمل الجماعي والمنافسة والروح الرياضية.

أطلق البنك منذ بداية العام ٢٠١٩ سلسلة من الفعاليات والأنشطة المنظمة بشكل مميز والتي أظهرت التزامه بتعزيز وتنمية المجتمع الرياضي. تجدر الإشارة إلى أن مشاركة البنك في ماراثون أوريدو قد حقق نجاحاً باهراً، حيث شارك أكثر من ١٣٠ موظفاً وعائلاتهم؛ مما كان من شأنه أن يعكس مدى تأييد البنك التجاري لاتباع أسلوب حياة صحي ومفعم بالنشاط.

بالإضافة إلى ما سبق، شارك البنك التجاري في فعاليات اليوم الرياضي من خلال إعداد سلسلة من الأنشطة والفعاليات الرياضية والمجتمعية لموظفيه وللمجتمع، ولمشاركة الاحتفالات باليوم الرياضي للدولة مع المجتمع، قامت مجموعة من موظفي البنك التجاري بالانطوع بتوزيع الهدايا التي أعدها البنك خصيصاً لهذه المناسبة في مقر الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وفي بعض المدارس المستقلة بالإضافة إلى أقسام الأطفال في مستشفى حمد ومستشفى الوكرة.

مستقبل قطر واقتصادها، حيث ناقش كيف أن دولة قطر المتميزة بغنى رأس مالها ومواردها، تعمل حالياً على تحويل اقتصادها الذي يحتل مكانة عالمية مهمة لتلبية متطلبات القرن الحادي والعشرين على صعيدي الأعمال والهالية. واستضاف أيضاً البنك التجاري الكاتب والباحث المستقبلي بريت كينج الذي يتم استضافته لأول مرة في قطر، والذي شارك الجمهور أفكاره حول مستقبل البنوك والاستراتيجيات التي يتعين على البنوك اتباعها من أجل تحقيق النمو والازدهار. ففي المستقبل، ستتوكل البنوك من التنبؤ باحتياجات العملاء حيث ستكون قادرة على تقديم خدماتها لهم في أي مكان وأي وقت متى احتاجوا إليها؛ فالتنبؤ باحتياجات العملاء الذين يتعاملون مع البنوك بشكل أساسي سيكون هو مفتاح المستقبل. وأشار كينج في حديثه إلى أنه يجب على البنوك أن تفكر في التكنولوجيا أولاً وتكون دائماً على علم بكل التطورات الجديدة؛ فبحلول عام ٢٠٢٥، سيكون العملاء قادرين عبر هواتفهم على تلقي نصائح وتوجيهات مالية بشأن أموالهم في اليوم الواحد أكثر مما قد يحصلون عليه خلال عام من شخص يجلس خلف مكتبه، وذلك لأن الإخطارات والإرشادات والخدمات المصرفية ستكون رقمية.

تجدر الإشارة إلى أن البنك التجاري يعمل حالياً على تطوير وتعزيز عولمة التوطين في سلسلة التوريد لقطاع الطاقة وتوسيع نطاق المشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطر. ومن ثم، فإنه ومن أجل تحقيق هذا الهدف، أعلن البنك عن تقديم دعمه للمبادرة الوطنية المهمة التي أطلقتها شركة قطر للبترول، وهي مبادرة "توطين" التي تعتبر برنامج قطر للبترول لتوطين الخدمات والصناعات في قطاع الطاقة.

المسؤولية الاجتماعية

لطالما التزم البنك التجاري، منذ تأسيسه قبل أكثر من خمسين وأربعين عاماً، بدعم التنمية الوطنية في دولة قطر عبر مجموعة شاملة من برامج المسؤولية الاجتماعية التي تولى مهمة صياغتها وتنفيذها قطاع التسويق في البنك.

وفي إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية الخاص بالبنك التجاري، أعلن البنك عن مجموعة من الأنشطة في شهر رمضان المبارك؛ إذ انطلقت هذه الأنشطة بهدف المشاركة المجتمعية والوفاء بمسؤولية البنك الاجتماعية، بحيث نظم البنك مجموعة متنوعة من الأنشطة التي تهدف إلى نشر روح شهر رمضان الكريم وقيم العطاء بطريقة مبتكرة. وأطلق البنك التجاري مبادرة #انشئ_طبيبتك - كما انطلقت مبادرات تطوعية قام من خلالها موظفينا بتوزيع الإفطار على الناس كل يوم سبت في جميع أنحاء قطر وذلك بهدف تعزيز التحلي بأخلاق الإحسان والرحمة. وفي إطار دعمنا للمجتمع، أقام البنك التجاري مأدبة إفطار على شرف المسنين المقيمين في مركز تمكين ورعاية كبار السن (إحسان). وشارك عدد من الموظفين في مبادرات البنك خلال شهر رمضان مما يعكس التزامنا بثقافة "بنك واحد" و"قريب واحد".

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

فضلاً على ما تقدم، أطلق البنك حملة مميزة وفريدة للترويج لبطولة قطر ماسترز للجولف ركزت على زيادة الوعي حول الفعالية نفسها، وكذلك اهتمت بفكرة تثقيف الجمهور في قطر وتعريفهم على رياضة الجولف على مستوى الثقافة القطرية. بالإضافة إلى ذلك، نظم البنك في عدد من مراكز التسوق الكثير من الفعاليات التعليمية التي ضمت أكثر من 5000 طالب من الكثير من المدارس والجامعات في قطر.

في إطار جهوده التي تهدف إلى تعزيز الوعي بالقضايا الصحية الرئيسية في قطر، في عام 2019، اشترك البنك التجاري مع جمعية قطر للسرطان بصفته الراعي الذهبي لحملة "نسير معهم لدعمهم"، إذ جرى عدداً من أنشطة التوعية وورش العمل المشتركة والفريدة في أكتوبر لدعم المجتمع في إطار مهمته المتمثلة في زيادة الوعي بمرض سرطان الثدي، وللتأكيد على أهمية شهر التوعية بمرض سرطان الثدي، أطلق البنك التجاري حملته المميزة تحت اسم "كلها صورة" المخصصة حصرياً لموظفيه، ومن خلالها حصلت موظفات البنك على فرصة حضور "جلسات التوعية حول مرض سرطان الثدي" واستمعن بالأنشطة الفريدة والمتميزة التي تمت إقامتها على هامشها، وحضرت موظفات البنك التجاري ورشة عمل بعنوان "همتنا بصحتنا" ألقاها متخصصون في قسم التثقيف الصحي في جمعية قطر للسرطان. وقد اختتمت حملة التوعية بمشاركة موظفي البنك التجاري مع أسرهم في مبادرة "نسير معهم لدعمهم" وذلك لتشجيع ودعم الأشخاص المصابين بمرض سرطان الثدي.

ونظّم نادي موظفو البنك التجاري فعالية حصرية للأولمبياد الخاصة بالموظفين تحولت إلى منافسة قوية نشرت طاقة إيجابية بين موظفي البنك جميعاً. وبتقدير بالذكر أن اليوم الذي عقدت فيه فعالية الألعاب الأولمبية الخاصة بالبنك التجاري، كان يوماً مليئاً بالتحديات المصممة خصيصاً لتعزيز روح المنافسة والتعاون الجماعي وتشجيع الموظفين على التحلي بالقيم والأخلاق الرفيعة. ويحرص نادي موظفو البنك التجاري على الوفاء بالتزام البنك المتمثل في تشجيعه للأنشطة الرياضية والصحية لموظفيه وذلك من خلال توفيره مجموعة فريدة من برامج التدريب على اللياقة البدنية التي أعدت وصممت خصيصاً لهذا الغرض والتي سوف يتم توفيرها للموظفين طوال العام.

لا يزال البنك التجاري ملتزماً بتعزيز سمعة قطر الرياضية وذلك من خلال تقديم أفضل المنافسين الدوليين إلى قطر سنوياً في بطولة الجولف التي تجذب جمهوراً كبيراً على مستوى العالم. ونتيجة لهذا الالتزام، وقع البنك التجاري مع الاتحاد القطري للجولف اتفاقية يقدم فيها رعاية لمدة ثلاث سنوات لاستضافة بطولة قطر ماسترز للجولف، وسيظل البنك التجاري راعي اللقب الرسمي لبطولة قطر ماسترز للجولف في قطر حتى عام 2022. ونفتخر بكوننا الراعي الرئيسي لبطولة قطر ماسترز 2019 للسنة الرابعة عشرة على التوالي، وتعتبر هذه الاتفاقية برهان واضح على حرص البنك على تنمية الوعي لدى الجمهور فيما يتعلق بالجمال الرياضي.



البنك التجاري يشارك في المعرض المهني للمدينة التعليمية



البنك التجاري الذهبي لحملة جمعية قطر لسرطان "نسير معهم لدعهم"



نادي موظفو البنك التجاري ينظم فعالية حصرية للأولمبياد خاصة بالموظفين



البنك التجاري يشارك في سباق ماراثون أوريدو



وقع البنك التجاري مع الإتحاد القطري للجولف إتفاقية يقدم فيها رعاية لمدة ثلاث سنوات لإستضافة بطولة قطر هاستنز للجولف

شارك فريق التطوير الوطني التابع للبنك التجاري في المعرض المهني للمدينة التعليمية مرتين في العام ٢٠١٩، مستهدفاً توظيف نخبة من المواطنين القطريين الذين يعتبرون الجيل الجديد من قادة موظفين البنوك المختصين. وتجدر الإشارة إلى أن هذه المبادرة تضم ممثلين عن المنظمات والشركات الرائدة في قطر وتستهدف بشكل أساسي طلاب المدارس الثانوية وتسعى إلى تعريفهم على ديناميات وتحديات سوق العمل في قطر.

فضلاً عن ذلك، أطلق البنك التجاري "منتدى التقدير" الجديد، الذي يهدف إلى تأسيس "المجلس الوطني للمواهب" ومبادراته، كما يهدف إلى الإعلان عن البرامج القادمة للمواطنين في جميع أنحاء البنك. وفي إطار تطوير استراتيجية التقدير المزدهرة والمستدامة في البنك التجاري، وفي ضوء رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، يعتبر هذا المنتدى فرصة بارزة لجميع المواطنين للاطلاع على آخر مستجدات الاستراتيجية الحالية والمبادرات والبرامج القادمة، ويعتبر أيضاً هذا المنتدى بمثابة قناة للحصول على الملاحظات والاستفسارات التي سيتمكن المجلس الوطني للمواهب من فهم الأمور بشكل أوضح، بؤية تحسین وقيادة عملية التقدير في البنك التجاري القطري.

الشباب القطري

يفخر البنك التجاري بكونه بنكاً قطرياً، وبدعمه الرائد الأربعة الواردة في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ من خلال أنشطته، مع التركيز على تعزيز الاقتصاد عبر خدماته، وعبر الاستثمار في المواهب البشرية في قطر باعتباره أحد أكبر الموظفين في القطاع الخاص في البلاد.

ويستثمر برنامج تنمية الموارد البشرية الوطنية الخاص بالبنك في تطوير ونقل مهارات الشباب القطري وتدريبه بشكل كبير، ومنتطلع لمواصلة دعم دولة قطر في مسيرتها نحو الزدهار والتنمية المستدامة، وبما فيه خير وصالح الأجيال الحالية والمستقبلية.

كما يبقى البنك ملتزماً بسياسته في استقطاب المواطنين القطريين، وتوظيفهم وتدريبهم، فضلاً عن تشجيع الأفكار والمواهب المحلية واحتضانها. وتمثل سياسة البنك التجاري المتعلقة بتوطين الوظائف في توفير فرص متميزة للشباب القطري المهتم في العمل في القطاع المصرفي من جهة، ومواصلة استكشاف السوق المحلية لتوفير فرص عمل مغرية للمواطنين المهتمين من جهة أخرى.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

حاز البنك التجاري في عام ٢٠١٩ الجوائز الآتية:

- "أفضل حوكمة في قطر لعام ٢٠١٩" من مجلة وورلد فاينانس
- "أفضل خدمة ومنتج للحوالات المالية لعام ٢٠١٩" عن خدمة الحوالات المالية في ٦٠ ثانية من آسيان بانكر
- "أفضل بنك في الخدمات المصرفية للأفراد في قطر لعام ٢٠١٩" من آسيان بانكر
- "أفضل بنك في إدارة النقد في قطر لعام ٢٠١٩" من آسيان بانكر
- "أفضل خدمة مصرفية في قطر ٢٠١٩" من آسيان بانكر
- "أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ٢٠١٩" من جلوبال فاينانس
- "أفضل إدارة للنقد عبر الإنترنت لعام ٢٠١٩" من جلوبال فاينانس
- "أفضل خدمات تمويل تجاري عبر الإنترنت ٢٠١٩" من جلوبال فاينانس

الموارد البشرية

- واصل البنك التجاري خلال العام ٢٠١٩ الاستثمار في رفع كفاءة ريادة الأعمال والأداء، واشتغلت مبادراته على ما يلي:
- تجديد نظام إدارة الأداء في البنك مع التركيز بصورة أكبر على تطوير الأفراد ومناقشة الأداء بصورة منتظمة.
- وضع معايير أداء جديدة مفعمة بروح التحدي للمدراء وطاقم العمل.
- إعادة هيكلة فريق الموارد البشرية وتفعيل فريق عمليات الموارد البشرية، وذلك لتزويد الموظفين بخدمات الموارد البشرية العامة والدعم الاستباقي.
- إنشاء نوادي الموظفين والفصول التدريبية في النوادي الرياضية، لتشجيع الموظفين على إطلاق العنان لهواياتهم وإتباع أنماط صحية تتناسب مع العمل وليتمكنوا من الموازنة بين حياتهم الخاصة وعملهم.
- استقطاب وتعيين المواهب المناسبة التي ستساهم بصورة أكبر في تحقيق خطط البنك الاستراتيجية.



البنك التجاري ينشر الوعي حول كيفية حماية أنفسنا في عصر الثورة الرقمية

نشر الوعي حول كيفية حماية أنفسنا في عصر

الثورة الرقمية

انطلاقاً من دور البنك التجاري في حماية مصالح عملائه، عقد البنك اجتماع الطاولة المستديرة لوسائل الإعلام من أجل نشر الوعي حول كيفية حماية أنفسنا في عصر الثورة الرقمية، ومساعدة عملائنا والجمهور على التصرف بوعي وحكمة حتى لا يقعوا ضحية هذا العالم الرقمي؛ وبالطبع، يبذل البنك هذه الجهود حرصاً منه على تزويد العملاء الكرام بمعلومات حول كيفية التصرف عندها يتلقون رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة احتيالية. وجدير بالذكر أن البنك التجاري وجه خطابه إلى عموم الجمهور أيضاً، حيث يلعب البنك دوراً حيوياً في نشر الوعي للجمهور العام.

جوائز عام ٢٠١٩

حصل البنك التجاري على عدد من الجوائز من الكثير من الهيئات المعترف بها دولياً تقديراً لخدماته الرقمية المتميزة في السوق المحلية؛ إذ حاز البنك جوائز مرموقة من مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance) ومجلة آسيان بانكر (Asian Banker) ومجلة وورلد فاينانس (World Finance). ويتعهد البنك التجاري بمواصلة الابتكار في مجال التحول الرقمي بوعي تعزيز تجربة العملاء، وتجدر الإشارة إلى أن تلقي هذه الجوائز من هذه الهيئات المشهورة يعكس قوة واتساع منتجات وخدمات البنك الرقمية باعتبارها أفضل المنتجات في هذا المجال كما يؤكد صحة الاستراتيجية التي قام البنك بتبنيها بشأن الاستثمار في التقنيات المبتكرة.

بالإضافة إلى ما سبق، أطلقنا برنامجنا الخاص بنذب الموهوبين وإعاراتهم وكذلك عززنا إجراءات تبادل المعلومات وبناء الخبرات التي بدأناها مع بنك "إنترانيف" في تركيا، وذلك من خلال إنشاء برنامج الإعارة حتى نفتح لنا ولشركائنا أبواب التطور والتعلم بُغية دفع موظفينا إلى تولي مهام مختلفة والتعرف على دروس مفيدة ومثوقة.

التعلم والتطوير

نستثمر لجعل البنك التجاري مكاناً متميزاً يوفر سبل التعليم، إذ إننا نوجه مواردنا الإنمائية نحو الأفراد الماهرين في تبادل المعرفة وتدريب غيرهم من خلال دورات تدريب منظمة تحت إشراف قيادي، وهو الأمر الذي عزز ثقافتنا الإبداعية الابتكارية.

وبإنشاء بوابتنا للتعليم حسب الطلب، استطنعنا توفير جميع دورات الامتثال من خلال التعليم الإلكتروني. وفي ما يتعلق بمبادرات التطوير الأخرى، فقد واصلنا العمل على مبادراتنا لدعم الدراسة للموظفين الذين يسعون نحو المشاركة في البرامج الدراسية بنظام التفرغ أو الدوام الجزئي والتي تركز على المواطنين القطريين وتعتهد بها "لجنة المواهب الوطنية".

كما يقوم مجلس الإدارة بمراجعات دورية على المكافآت والاستحقاقات لضمان أن البنك يدفع رواتب تنافسية مجزية، ويكافئ الموظفين ذوي الأداء العالي وكذلك لربط الحوافز بالأداء الإجمالي للبنك. ويصوب مجلس الإدارة تركيزه أيضاً على إدارة المخاطر من خلال مراعاة التالي:

- الفصل بين الرواتب والحوافز.
- الموازنة بين الفوائد والمخاطر والذمق الزمني المرتبط بهذه المخاطر. هذا، وقد أعلننا عن سياساتنا وممارساتنا المتعلقة بالمكافآت في تقريرنا المالي.

عمليات إدارة الموارد البشرية

في العام ٢٠١٩، عززنا إجراءات التحويل الرقمي وتقليل عمليات الطباعة حيث بدأت "إدارة الموارد البشرية" برقمنة جميع النماذج وتقليل عمليات طباعتها، وهو ما أدى إلى زيادة كفاءة الخدمات الأساسية وسرعتها وسمح لنا بإلقاء نظرة شاملة على مدى فعاليتها.

وفي ٢٠١٩، نجح البنك التجاري في جذب دفعة جديدة من المواطنين من الخريجين الجدد المؤهلين ومن ذوي الكفاءة للعمل في عدد كبير من الوحدات التجارية الاستراتيجية. واستطاع هؤلاء الموظفون المساهمة بنجاح وبصورة كبيرة في الأهداف الاستراتيجية للبنك.

بالإضافة إلى ما سبق، نجح البنك في استقطاب المواهب والقيادات الأساسية الجديدة العالمية للتسريع من تحقيق الرؤية الاستراتيجية مع وضع التكنولوجيا والعلماء في الاعتبار، وهو ما جاء انطلاقاً من تركيزه على الوصول إلى المعايير العالمية والارتقاء بها لديه من خبرات.

ويُعد تطوير قدرات المواطنين العاملين لدينا بمثابة إحدى ركائزنا الاستراتيجية. وقد طورنا قدرات القيادات الوطنية الجديدة من خلال نقل المعرفة والتجارب.



جاسم آل ثاني
رئيس قطاع الموارد البشرية

• إقامة شراكات مع هيئات ومؤسسات الدولة والتعليم؛ بالتعاون مع "وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية" يتم تزويدنا بالمواهب الوطنية وتمكينهم في فرص وظيفية ضمن استراتيجية تقطير البنك، كما يشارك البنك في التعليم عبر شراكات استراتيجية مع المدارس والجامعات في الدولة من خلال الفعاليات المختلفة وبرامج التدريب.

• إعادة ترسيخ أسس التقطير في مبادرات التطوير الداخلي والإرشاد والبرامج المخصصة للكفاءات العالية والارتقاء ببرامج التطوير الوظيفي وذلك لإبقاء، تشجيع وحد الكوادر الوطنية واستقطاب الأفضل.

• تفعيل وتحديث سياسة تضارب المصالح، تطبيقاً لسياسة تضارب المصالح في البنك التجاري، وتبعاً لسياسات الحكومة. تم إنشاء مكتب إدارة الإفصاح وتضارب المصالح، ويتولى هذا المكتب الإشراف والمتابعة على بيانات الإفصاح وحالات التضارب والعمل على الحد منها، حيث جرى تطبيق إجراءات جديدة تتم من خلال نماذج إلكترونية ضمن ملفات الموظفين، وذلك للسماح بتقديم بيانات الإفصاح ونعقبها وتحديثها بل والأهم من ذلك فحصها من مكتب إدارة الإفصاح وتضارب المصالح، وذلك لضمان تكامل الأعمال التجارية.

• إعادة تطبيق أسلوب التعليم الإلكتروني من خلال بوابتنا للتعليم حسب الطلب والذي يتم تحديثها عبر الخبرات في البنك التجاري. كما أطلقنا دورات التعليم الإلكتروني بطريقة تستند على قصص وحالات وتجارب من الحياة الواقعية. فيتطبيق المنصة المحدثة أصبح من الممكن الحصول على التدريب بأي وقت ومن الأسهل استكمال متطلبات دورات الامتثال.

تفعيل التجارب المهنية

في العام ٢٠١٩، واستناداً إلى استراتيجية التقطير، واصلنا الدعم والتطوير الداخلي لسقل المهارات والارتقاء بالكوادر الوطنية وتمكينها، بمتابعة حثيثة من "لجنة المواهب الوطنية" لتمكين الموظفين من الحصول على مناصب عليا وتولي أدوار مهمة في البنك.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع



ليونى روث ليديرج
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع العمليات

العمليات

شهدت العمليات المصرفية تغييرات سريعة على مدار الأعوام القليلة المنصرمة، حيث تزايدت الضغوط الرامية إلى ضرورة توفير منتجات أكثر ابتكاراً تعمل على تحسين تجربة العميل مع تقليل التكلفة اللازمة لإنجاز المعاملات في الوقت ذاته؛ ونحن في البنك التجاري، نتميز بقدرتنا الفريدة على رفع مستوى المعاملات على نحو يتسم بالكفاءة المطلوبة، وذلك بفضل إجراء تغييرات استراتيجية في نموذج التشغيل الخاص بالبنك والاستخدام الذكي للتقنيات الجديدة، فضلاً عن أننا منذ العام ٢٠١٧، قد قمنا بتأهيل موظفينا في وظائف كان يتم تنفيذها بالاستعانة بمصادر خارجية في السابق، مما مكّن البنك من جمع الكفاءات العاملة في مجالات التكنولوجيا والعمليات التشغيلية وخدمات العملاء في مكان واحد، وهو الأساس ما أتاح لنا تبسيط وتحسين عملياتنا واستخدام الرقمنة الشاملة والتقنيات الذكية، على سبيل المثال: أتمتة العمليات آلياً. كما أن هذا الدمج سمح للبنك التجاري بتحقيق ميزة تنافسية في ما يتعلق بالابتكار وتخصيص الخدمات وفقاً لحاجة العميل، وهو ما مكّنه من توفير خدمات ودول ومفضلة حسب طلب كل عميل.

توسيع رقعتنا الرقمية

في البنك التجاري، تحل استراتيجية التحول الرقمي الخاصة بنا مكان الصدارة في ما يتعلق بتحسين تجربة العملاء فضلاً عن إجراء المعاملات بأقل تكلفة ممكنة، حيث توفر الحلول الرقمية للعملاء منتجات وخدمات ولاءة وسريعة وفعّالة، بينما تسمح للبنك التجاري في الوقت نفسه بأتمتة المعالجة بصورة كاملة، ما يؤدي إلى القضاء على مفهوم المهام التي يتم تنفيذها يدوياً كما يسمح للقدرات بالتوسع بتكلفة منخفضة. وتشتمل الإنجازات المحرزة في التقنيات التي تستهدف خدمة العميل هذا العام على ما يلي:

- فتح الحساب بشكل رقمي: وهو ما يعمل على تأهيل العملاء رقمياً بصورة سريعة وفعّالة فضلاً عن توفير تأمين البطاقات الفورية.
- المحفظة الرقمية: من أجل توفير مدفوعات ذكية وآمنة.
- بوابة التجارة الإلكترونية: وهي تتيح للعملاء وسيلة فعّالة ومناسبة لتقديم طلبات شراء منتجات تجارية.

وتستمر رقعتنا الرقمية في التوسع مع زيادة عدد مستخدمي الخدمات الرقمية بصورة فعّالة بنسبة تبلغ ١٥٪ سنوياً، فضلاً عن زيادة قاعدة العملاء التي تقوم بالانتقال إلى خدمات الأعمال المصرفية عن طريق الجوال.

وإدراكاً لهذا النوع من الخدمات الذي يفضّله العملاء، قام البنك التجاري بتوفير تطبيق جوال بأحدث التقنيات، وهو يعد أكثر تطبيقات الجوال المالية كفاءةً في قطر، كما أنه يتميز بفعالية تصل إلى ضعف الأداء الوظيفي للتطبيقات المنافسة. وقد ارتفع معدل معاملات برامج الخدمات الذاتية ليصل إلى نسبة تبلغ ٩٦٪، وذلك بدعم من النمو المستمر لخدمة "الحوالات المالية في ٦٠ ثانية" الخاصة بالبنك وهي الخدمة الحائزة على الجوائز، فضلاً عن زيادة المعاملات المصرفية عبر الهاتف الجوال والاستخدام المتزايد لماكينات طبع الشيكات والنماذج الإلكترونية.

الاستثمار في النظم الرئيسية التي تدعم التغييرات التقنية المستقبلية

لقد شهد هذا العام بعض التحديات الملموسة على نظم رئيسية للبنية التحتية، وتشتمل النظام المصرفي الأساسي ونظام إدارة علاقات العملاء، حيث يعمل تحديث النظام المصرفي الأساسي على إعداد البنك للتغييرات المستقبلية، مما يسمح بتحقيق التكامل مع التطبيقات الأخرى بصورة سلسة خالية من العوائق، ومن ناحية أخرى تتم مواثمة النظام الجديد لإدارة علاقات العملاء مع ترقية مستوى شريحة عملاء خدمات الصدارة، وهو الأمر الذي يوفر تغطية أكثر تنظيماً للعملاء ويسمح بفهم أعمق لاحتياجات العملاء.

المعاملات المصرفية ما زالت تتصدر أهداف استراتيجية البنك

أتاحت المعاملات المصرفية فرص جيدة لتحقيق أرباح مستدامة ومتنوعة، مما يدعم الإيرادات الهائلة من الرسوم والودائع منخفضة التكلفة والفوائد الناتجة عن اقتصاديات السعة. كما أننا واصلنا تعزيز العروض التي نقدمها فيها يتعلق بإدارة النقد وذلك من خلال توفير حلول للعملاء تتسم بالمرونة وخصوصية التصميم، وهو ما تم تقديره من جانب القائمين على المجال المصرفي عبر حصولنا على جائزة "أفضل بنك لإدارة النقد في قطر" للعام الثالث على التوالي في حفل توزيع جوائز "آسيان بانكر" للمعاملات المصرفية.

كما مثلت التجارة والهدفوعات هدفاً آخر من أهداف الاستراتيجية. وذلك عبر إنشاء بوابة التجارة الإلكترونية بهدف تقديم طلبات شراء المنتجات التجارية على نحو سريع ومرح، فضلاً عن ذلك فقد ازدادت سمعتنا التجارية ذات الصلة بتبليتنا لاحتياجات العملاء المفصلة وتكلفت بفوزنا بجائزة "أفضل خدمات تجارية" من مجلة "جلوبال فاينانس".

ويعد البنك التجاري رائداً في الأسواق فيما يتعلق بمجال عروض البطاقات الائتمانية في قطر، حيث يمتلك ما يزيد عن 70% من حصة السوق (غير الحكومية)، فضلاً عن أكثر من 14 ألف موقع لنقاط البيع، بالإضافة إلى إنفاق أكثر من 7 مليارات ريال قطري عن طريق ما يزيد عن مليون بطاقة.

كما أننا قد أطلقنا هذا العام العديد من المنتجات والعروض الجديدة التي تضمنت ما يلي:

- خدمة "CB Fawri" لدى البنك التجاري: وهي برنامج ولاء خاص بالأنشطة التجارية قد تم إعداده ليمنح العملاء خصومات فورية أدت إلى تقديم ما يزيد عن مليوني ريال قطري للعملاء في عمليات شراء نقاط البيع.
- خدمة بطاقات "ميتال" لعملاء برنامج المكافآت الحصري بالإضافة إلى إصدار البطاقات العمودية الخاصة بعرض "صدارة يوت"، وتعد هذه الخدمات هي الأول من نوعها في الأسواق المصرفية القطرية.
- ما يزيد عن ثلاثة ملايين معاملة عن طريق البطاقات التي تعمل بتقنية "دون ليمس"، وهي الخدمة التي تمهد الطريق للمعاملات الرقمية المستقبلية.

تحديث شبكات الفروع لتلبية متطلبات العملاء

وعلى الرغم من الأهمية البالغة التي يوليها البنك التجاري للتقنيات الرقمية فضلاً عن تنبئه بصورة كاملة للاتجاه العالمي نحو المعاملات المصرفية غير النقدية، مازال إجراء المعاملات عن طريق فروع البنك هو الأسلوب المصرفي المفضل للعديد من عملائنا. وهذا العام قمنا بإدخال المعاملات المصرفية "SMART" في فرع محطة مترو مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات، أما الفروع الأصغر حجماً والتي تتميز بموقعها المناسب فتغلب عليها الخدمات الآلية بصورة



البنك التجاري يفوز بجائزة "أفضل بنك لإدارة النقد في قطر" من قبل "آسيان بانكر"

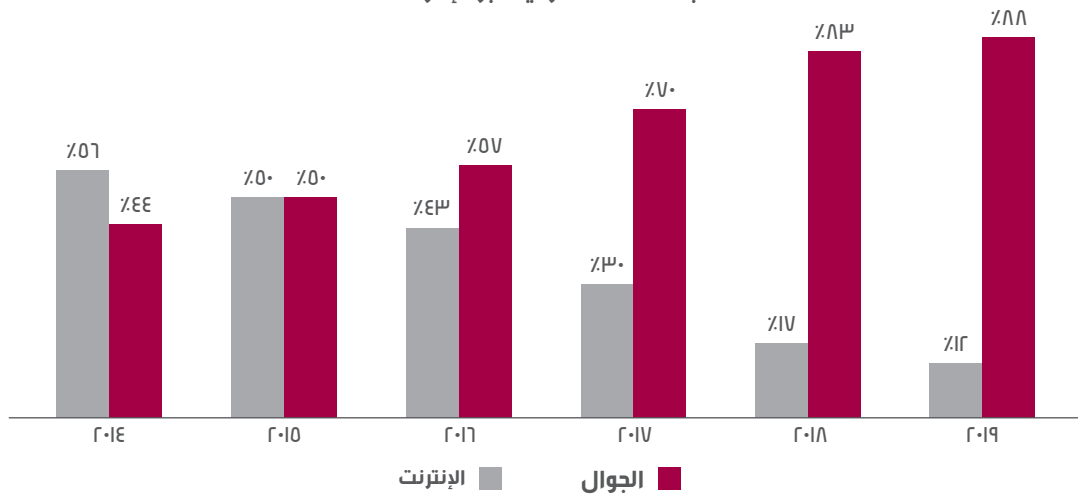


البنك التجاري يفوز بجائزة "أفضل خدمات تجارية" من قبل "جلوبال فاينانس"

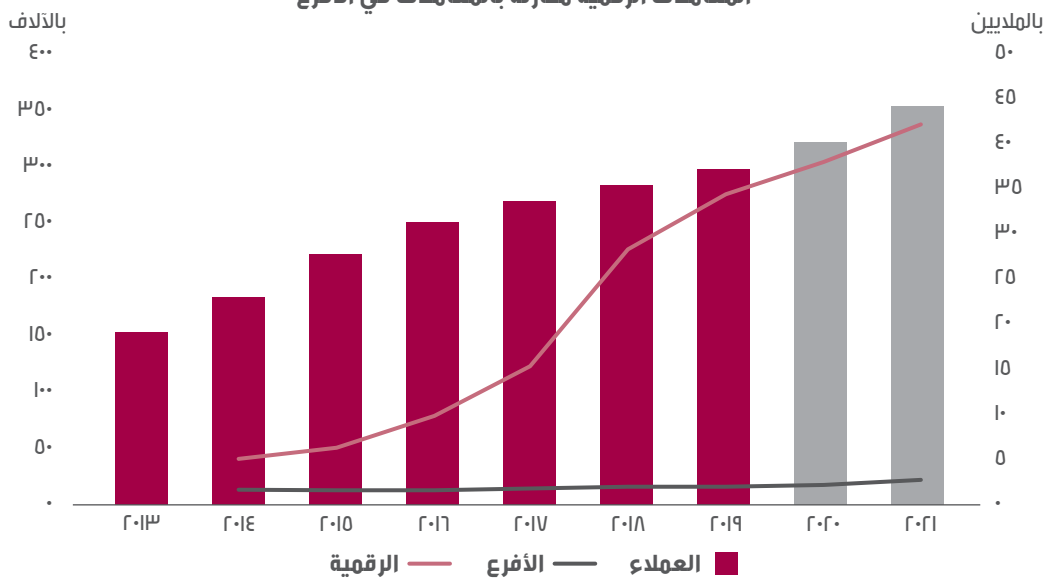
رئيسية وذلك من أجل تقديم خدمات المعاملات السريعة، إلا أنها أيضاً تتضمن خدمات مصرفية يدوية، كما أننا أنشأنا أجنحة جديدة مميزة لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة وعملاء خدمات صدارة، وطمّنت هذه الأجنحة خصيصاً من أجل منح اهتمام شخصي لكل عميل وللحفاظ على خصوصيته وحتى يتسنى له الوصول إلى الخدمات المميزة الخاصة به. وبينما تخضع فروعنا الرئيسية إلى إدخال مظهراً عصرياً من أجل تحديثها لتتري تجربة العملاء داخل البنك، يُجري إجراءات تعديلات على الفروع التي يتوافد عليها أعداد كبيرة من العملاء لإدخال تحسينات على الخدمات النقدية وخدمات الشيكات والخدمات الأساسية الأخرى لتتناسب مع حجم المعاملات في المكان.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

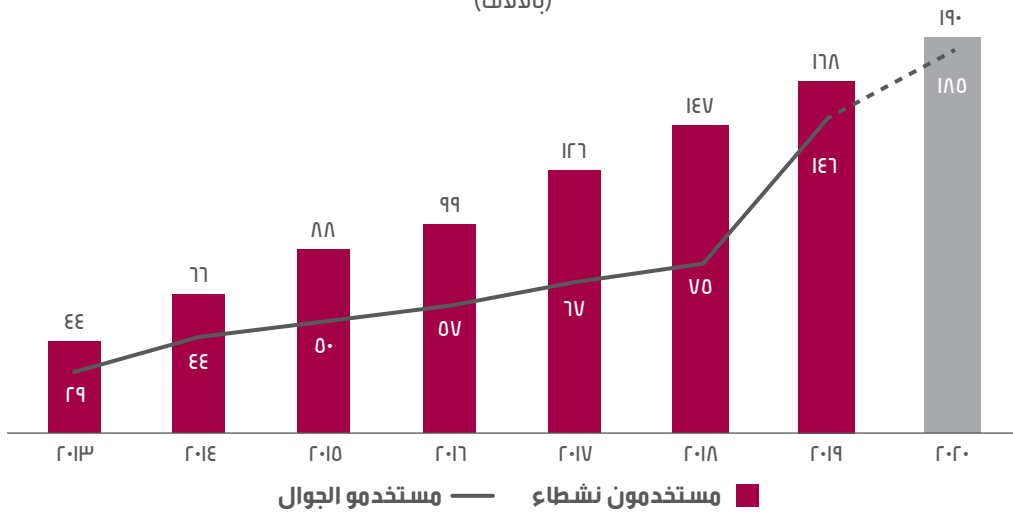
المعاملات المصرفية عبر الجوال مقارنة
بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت



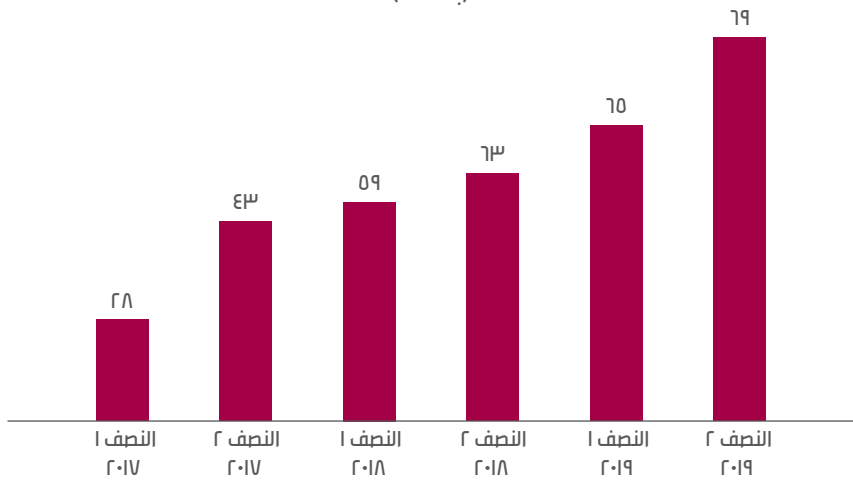
المعاملات الرقمية مقارنة بالمعاملات في الأفرع



عدد مستخدمي المنصات الرقمية النشطين
(بالآلاف)

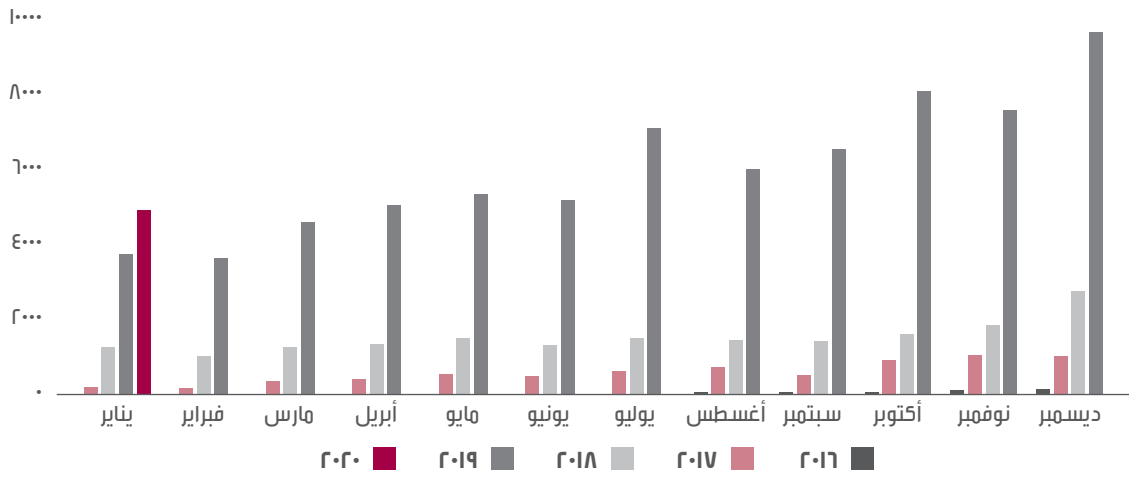


تسجيل الدخول باستخدام المقاييس الحيوية (بصمة الإصبع)
(بالآلاف)

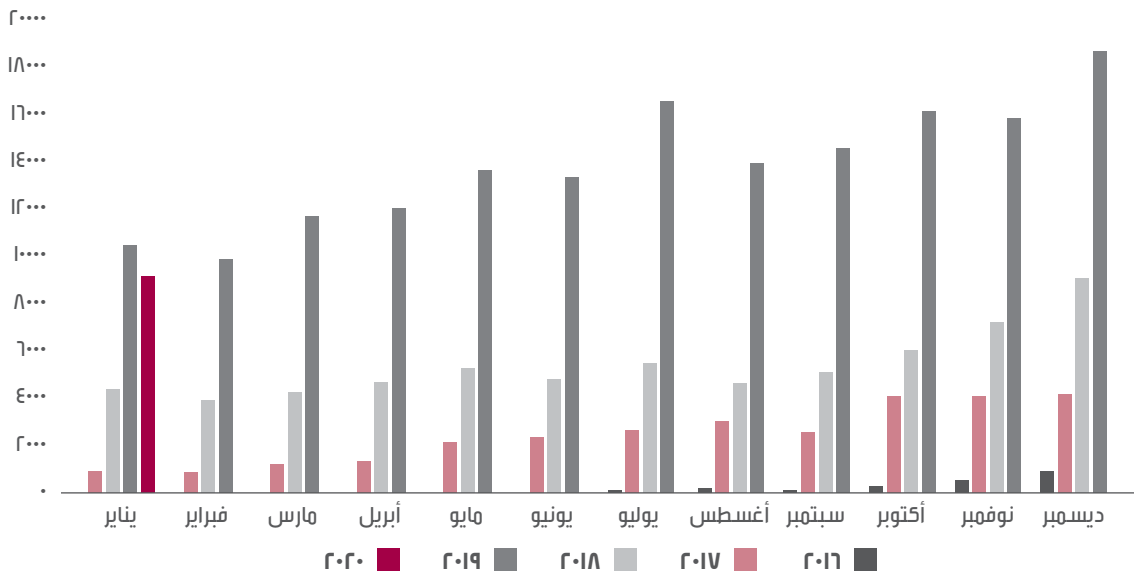


استعراض الإدارة لعهليات البنك تابع

معاملات الخدمات المصرفية للشركات عبر الجوال



خدمات الجوال للشركات - سهولة تسجيل الدخول للحسابات



إقرار

ما كان للبنك التجاري، ليحقق هذا النجاح في عام ٢٠١٩ لولا تفاني موظفيه وقادة العمل بداخله وجهودهم المبدولة طوال العام. ونحن أيضاً ممتنون لرئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس على توجيهاتهم وإسهامهم ودعمهم المستمر. ففي ظل قيادتهم الحكيمة، استمر البنك التجاري في تحقيق المزيد من النمو والحفاظ على مكانته كأحد أبرز وأنجح البنوك في قطر لأكثر من أربعة عقود.

وفي الختام، نودّ أن نتقدم بخالص الشكر إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على قيادته الرشيدة لبلادنا. كما نتوجه بالشكر إلى معالي رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة وزير المالية، وإلى مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة على توجيهاتهم ودعمهم المتواصل للبنك خلال السنة الماضية.

أظهر مصرف قطر المركزي بفضل قيادة المحافظ سعادة الشيخ عبدالله بن سعود آل ثاني وفريق العمل لدى المصرف، حكمة بالغة في قيادة القطاع المصرفي بطريقة واضحة ومناسبة مما أتاح للقطاع المالي. ونحن نفخر كل الفخر بالتجارات التي حققناها خلال مسيرتنا على مدى ما يزيد عن الأربعين عاماً. كما أننا ننظر بعين التفاؤل تجاه ما يحمله المستقبل للبنك التجاري وبلدنا الحبيب قطر.

في العام ٢٠١٩، تعيّن البنك التجاري بالإنجاز
وبالإنجازات التي نفتخر بها. فقد سجّلنا أعلى
مستويات الربح الصافي في تاريخ البنك التجاري،
وقدّمنا ابتكارات تكنولوجية، وأطلقنا خدمات
ومنتجات رائدة، وحصدنا جوائز مرموقة. ومع هذه
الإنجازات، نحن على استعداد لمواجهة التحدي،
ونتطلّع إلى عام جديد مزدهر، ونحن على ثقة بأن
كلّ شيء يمكن تحقيقه.

وأما الأفء



فضل فآتِ

تقرير الحوكمة

تطوير نظام الحوكمة

خلال العام ٢٠١٩، قمنا بمراجعة مستندات الحوكمة الأساسية في البنك، وأبرزها ميثاق الحوكمة وميثاق مجلس الإدارة وميثاق اللجان المنيقة عن مجلس الإدارة وقمنا بتحديثها.

يهدف البنك التجاري إلى أن يكون شركة رائدة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية في قطر وفي إطار مجموعة نظرائه الدولية. نظراً لطبيعة عمل البنك التجاري، فإن الحوكمة البيئية والاجتماعية هي عنصر أساسي لمصلحة جميع المساهمين وأصحاب المصالح، بالإضافة إلى أفضل ممارسات الحوكمة في البنك المفصلة في التقرير السنوي للحوكمة لعام ٢٠١٩. في عام ٢٠١٩، عزز البنك ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية من خلال المشاركة في مبادرة الإفصاح الطوعية عن المعايير البيئية والاجتماعية الخاصة بورصة قطر. إن بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية التابعة للبنك التجاري عن الفترة من ٢٠١٧ إلى ٢٠١٩ متاحة للعلن على منصة بورصة قطر الخاصة بالإستدامة. وبالشراكة مع مقدم خدمات محلي، بدأ البنك التجاري في عام ٢٠١٩ إعادة تدوير الأوراق المطبوعة في أماكن العمل في البنك، حيث تم توفير حاويات منفصلة لفصل النفايات الورقية والبلاستيكية والمعدنية. كما يتم توفير حاويات آمنة لتزويق المستندات السرية وإعادة تدويرها.

حصل البنك التجاري أيضاً على جائزة "أفضل حوكمة للشركات في قطر في عام ٢٠١٩" من مجلة World Finance وقد تم تقييم البنك التجاري بناءً على مدى التزامه بالقيم الأساسية ووضوابط ممارسات الحوكمة الرشيدة.

يعكس نظام الحوكمة في البنك التجاري التزامنا بالقواعد التنظيمية المحلية والمعايير الدولية، بما في ذلك الإفصاح الشفاف حرصاً على مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح.

تتمحور الحوكمة الفعالة بشكل أساسي حول اتخاذ القرارات التي تتناسب مع مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح. ويتحقق ذلك من خلال تطبيق الضوابط والموازن المناسبة عبر المؤسسة لضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة في كل وقت. وتشمل الحوكمة العمليات والهياكل التي تؤثر على طريقة توجيه المؤسسة وإدارتها ومراقبتها بالإضافة إلى طريقة الإبلاغ عن أنشطتها، بما في ذلك: عوامل الرقابة الداخلية وقواعد السلوك ووظائف إدارة المخاطر والسياسات والإجراءات الخاصة بها والتدقيق الداخلي والخارجي واللجان الرسمية التي تعزز الشفافية وتسمح بتطبيق إدارة فعالة لها فيه مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح.

يرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الرشيدة هي عامل أساسي في ضمان الإدارة السليمة للبنك التجاري بما يصب في مصلحة جميع أصحاب المصالح. ويرى المجلس أيضاً أن طريقة التفاعل مع أصحاب المصالح هي المفتاح لنجاح أعمال البنك، وأن من شأن الإفصاح الشفاف أن يساعد المستثمرين في اتخاذ القرارات الصائبة في مجال أعمالهم الإستثمارية.

إطار نظام الحوكمة

يعي مجلس الإدارة أن سلامة المبادئ والتطبيقات في نظام الحوكمة هو أمر أساسي للحفاظ على ثقة أصحاب المصالح، والتي تشكل عاملاً أساسياً في نمو الأعمال التجارية وتحقيق الاستدامة والربحية. وبالتالي، يلتزم مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة بما يضمن العدالة، والمساواة لكل أصحاب المصالح، وعدم التمييز بينهم على أساس العرق أو الجنس أو الدين، والشفافية والإفصاح، ورفع قيمة المسؤولية الاجتماعية للبنك، وتفضيل مصلحة البنك العامة وأصحاب المصالح فيه على المصلحة الخاصة، فضلاً عن أداء واجباتهم والمهام والوظائف بحسن نية ونزاهة وشفافية وإخلاص.

يتم تطبيق هذه المبادئ تحت قيادة مجلس إدارة مؤهل، يعاونه فريق إدارة تنفيذية متمرس ذو خبرة عالية. ويحرص مجلس الإدارة على التزام البنك بهذه المبادئ في نشاطاته اليومية وفي كل الأوقات.

لمزيد من المعلومات، التفضل بمراجعة قسم "مجلس الإدارة" في تقرير الحوكمة السنوي.

تُؤمّر مدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك التجاري بياناً واضحاً حول توقعاتنا السلوكية وقيمنا الأخلاقية، القائمة على معايير السلوك والأخلاقيات لدينا.

لمزيد من المعلومات، التفضل بمراجعة قسم "مبادئ الحوكمة" في تقرير الحوكمة السنوي.

كما واصل البنك التجاري إحراز التقدم في مواهبة وتطوير الحوكمة في الفروع التابعة للمجموعة، بما في ذلك التغييرات في مجلس إدارة ولجان بنك "الترناتيف"، في سياق تخطيط تعاقب أعضاء مجالس الإدارة على مستوى الفروع التابعة.

نحن نراقب بانتظام التطورات في المبادئ التوجيهية والأنظمة ومعايير أفضل الممارسات في مجال الحوكمة في جميع البلدان ذات الصلة بعمليات البنك. في عام ٢٠١٩، وضعت هيئة قطر للأسواق المالية قواعد جديدة إلزامية لعلاقات المستثمرين على الشركات المدرجة، كجزء من الجهود التي تبذلها هيئة قطر للأسواق المالية لزيادة تطوير بيئة علاقات المستثمرين. إن الهدف من هذه القواعد هو إلزام الشركات المدرجة بتحقيق الحد الأدنى من مجموعة من المتطلبات أهمها تعيين مسؤول لعلاقات المستثمرين، وإطلاق قسم مخصص لعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة، وعقد مؤتمرات عبر الهاتف ليتم من خلالها إطلاع المستثمرين على تقارير وأداء الشركات.

في عام ٢٠١٩، أنشأ البنك التجاري أربع لجان إدارية جديدة تشارك في الإدارة اليومية للبنك نظراً إلى متطلبات الحوكمة والطبيعة المتغيرة لعمليات البنك. اللجان الإدارية الجديدة هي لجنة المخاطر التشغيلية، ولجنة مخاطر التكنولوجيا، ولجنة أمن المعلومات، ولجنة الامتثال.

لمزيد من المعلومات، التفضل بمراجعة قسم "لجان الإدارة" في تقرير الحوكمة السنوي.

تقرير الحوكمة تابع

الامتثال للقواعد والأنظمة

نحن نلتزم التزاماً تاماً بالمبادئ الواردة في المبادئ التوجيهية للحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي وبأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

تقرير الحوكمة السنوي المفصّل لعام ٢٠١٩ هو ملحق بهذا التقرير السنوي ويشكّل التقرير جزءاً لا يتجزأً منه، وسيتم عرضه لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي في عام ٢٠٢٠. يمكن أيضاً الإطلاع على تقرير الحوكمة السنوي لعام ٢٠١٩ على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك التجاري على www.cbq.qa.

تشمل الحوكمة لدينا هيكلية لجان ومجموعة شاملة من السياسات التي يتم تطويرها ومراجعتها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، واللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي للمجموعة، ورئيس إدارة المخاطر، ومجلس إدارة الشركات التابعة، وفقاً لمسؤوليات وصلاحيات كل منهم.

لمزيد من المعلومات، التفضل بمراجعة قسمي "مجلس الإدارة" و"اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة" في تقرير الحوكمة السنوي.

وقد أُدرجت القواعد والإجراءات الأساسية الخاصة بحوكمة البنك التجاري في ميثاق الحوكمة، وميثاق مجلس الإدارة، وميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، حيث تعكس هذه الوثائق أعلى المعايير الأخلاقية للحوكمة، والمتطلبات التنظيمية المنصوص عليها في:

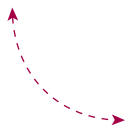
- التعليمات والإرشادات الصادرة عن مصرف قطر المركزي في ٢٦ يوليو ٢٠١٥ بموجب تعميم رقم (٢٠١٥/٦٨) (إرشادات حوكمة الشركات الصادرة عن مصرف قطر المركزي)؛
- قانون الشركات التجارية الصادر بموجب قانون رقم ١١ لعام ٢٠١٥؛
- نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية بموجب قرار رقم (٥) لعام ٢٠١٦ (نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية).

تعتد هذه الوثائق أفضل المعايير الدولية لحوكمة الشركات التي تم تطويرها في أطر دولية رائدة.



٢٠١٩

البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠١٩



تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

إلى السادة المساهمين في البنك التجاري (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة للبنك التجاري (ش.م.ع.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (بإشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحّد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وبيان الدخل الموحّد، وبيان الدخل الشامل الموحّد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحّد، وبيان التدفقات النقدية الموحّد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تتضمن ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدالة، من جميع النواحي المادية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وأدائها المالي الموحّد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRSs).

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs)، ويرد لاحقاً في هذا التقرير بيان لمسؤولياتنا بموجب تلك المعايير في فقرة مسؤولية مراقبي الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة، ووفقاً لقانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين الصادر عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) (IESBA Code)، فإننا كيان مستقل عن المجموعة، وقد قمنا بتلبية مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمتطلبات المهنية الواجبة في دولة قطر، وقد قمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات قانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين (IESBA Code)، في رأينا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وتوفر أساساً ملائماً يمكننا من إيداع رأينا.

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق

إن الأمر الهامة حول أعمال التدقيق، في تقريرنا المهني، هي تلك الأمور الأكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، وقد تم تناول هذه الأمور خلال إجراء أعمال التدقيق للبيانات المالية ككل وفي تكوين رأينا حولها، كما وأننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور، وفيما يلي وصف لكيفية تناول كل أمر من هذه الأمور خلال أعمال التدقيق.

لقد قمنا بالمسؤوليات الموضحة في فقرة مسؤولية مراقبي الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية في تقريرنا هذا، بما فيها ما يتعلق بهذه الأمور، وبناءً عليه، تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ إجراءات تهدف إلى تعزيز تقييمنا لمخاطر الأخطاء الهادية في البيانات المالية الموحدة، كما وتقدم نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لمعالجة الأمور الموضحة أدناه والتي تشكل أساساً لرأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق (تابع)

أمر التدقيق الهامة	كيفية معالجة الأمر الهامة خلال أعمال التدقيق
١. انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء	
<p>إن عهلية تقدير مخصص انخفاض القيمة المرتبطة بالمخاطر الائتمانية للقروض والسلف وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ الأدوات المالية تتطلب استخدام تقديرات وأحكام هامة.</p> <p>يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ استخدام نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة لأغراض احتساب مخصص انخفاض القيمة. كما يتطلب نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL) من المجموعة استخدام تقديرات وأحكام هامة لتحديد مبالغ الخسائر الائتمانية المتوقعة للقروض والسلف وتوقيت إدراجها. ونظراً لتعقيد متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ وأهمية الأحكام والتقديرات المستخدمة ودرجة تعرض المجموعة لمخاطر القروض والسلف التي تشكل جزءاً كبيراً من موجودات المجموعة، فقد اعتبرنا تدقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة للقروض والسلف إحدى مسائل التدقيق الهامة.</p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بلغ إجمالي القروض والسلف للمجموعة ٩٠,٩٢٣ مليون ريال قطري، وبلغت مخصصات انخفاض القيمة ذات الصلة ٣,٦٨٦ مليون ريال قطري متضمنة مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ ٩٣٥ مليون ريال قطري مقابل تعرضات المرحلة (١) و (٢) ومبلغ ٢,٧٥١ مليون ريال قطري مقابل تعرضات المرحلة (٣). تم عرض أساس احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في ملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحين ٤ (ب) و ١٠ للبيانات المالية الموحدة.</p>	<p>تركزت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المسألة على الأمور التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قمنا بتقييم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • السياسة المتبعة من جانب المجموعة فيما يتعلق بتكوين مخصصات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩، بما في ذلك معايير الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، مقابل متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩؛ • التقنيات النموذجية وال منهجيات المستخدمة من قبل المجموعة لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL) مقابل متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩؛ و • السلامة النظرية للنماذج وفحص دقة ونزاهة المعالجة المحاسبية لها. • استفسرنا عن تصميم الضوابط المتعلقة بعمليات الائتمان ونموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة، وفحصنا فعالية تطبيق تلك الضوابط. • قمنا أيضاً بفحص دقة واكتمال البيانات المستخدمة ومدى معقولية الافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة، ومستعنيين في ذلك بالخبراء المتخصصين عند الضرورة. • قمنا بالاستفسار والتقييم بشأن الافتراضات الهامة للربط بنماذج التعرضات. • قمنا بتنفيذ بعض الإجراءات على عينة من التعرضات لتقييم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • مدى ملاءمة التعرض عند عدم الانتظام، واحتمالية عدم الانتظام، والخسارة بافتراض عدم الانتظام (بما في ذلك قيمة الضمانات المستخدمة) مع المعالجة المحاسبية للخسائر الائتمانية المتوقعة؛ • تحديد التعرضات المنطوية على زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية في حينه، وتقييم مدى ملاءمة تقييم المجموعة لتلك التعرضات على تدرج التقييم؛ و • حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. • تقييم مخصص انخفاض القيمة للقروض والسلف المنخفضة بشكل فردي (المرحلة ٣) وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين تابع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق (تابع)

أمر التدقيق الهامة	كيفية معالجة الأمر الهامة خلال أعمال التدقيق
٢. انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة	
إن تحديد المبالغ القابلة للاسترداد من استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة يعتمد على تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية واستخدام الإدارة للأحكام والتقديرات فيما يتعلق بأداء الشركات الزميلة. ونظراً لعدم اليقين بشأن التنبؤات والتدفقات النقدية المستقبلية المخصصة، وبالأخذ في الاعتبار مستوى الحكم المستخدم من قبل الإدارة وجمع استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة، تم اعتبار هذا الأمر كأمر من أمور التدقيق الهامة.	تركزت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على الأمور التالية: <ul style="list-style-type: none">• حطنا على حساب المبالغ القابلة للاسترداد من استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة.• قمنا بالاستعانة بمختصين ضمن فريق عملنا لتقييم الافتراضات وال منهجيات المستخدمة من قبل الإدارة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد من الاستثمارات في الشركات الزميلة.• قمنا بتقييم توقعات التدفقات النقدية المستقبلية المعدة من قبل الإدارة.• قمنا بإجراء مناقشات مع الإدارة حول أداء الشركات الزميلة وتوقعاتهم المستقبلية.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للبنك ("التقرير السنوي")، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مراقبي الحسابات حولها. يتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للبنك لعام ٢٠١٩ بعد تاريخ تقرير مراقبي الحسابات. إن رأينا حول البيانات المالية لا يتضمن المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد حولها.

فيما يتعلق بقيامنا بتدقيق البيانات المالية، فإن مسؤوليتنا هي الاطلاع على المعلومات الأخرى عندما يتم تزويدنا بها. وعند القيام بذلك، الأخذ في الاعتبار ما إذا كانت هذه المعلومات لا تتماشى بصورة مادية مع البيانات المالية أو المعلومات التي حطنا عليها خلال أعمال التدقيق، أو أنها تبدو كأخطاء مادية.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، وهو كذلك مسؤول عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة يكون مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في عملياتها وفقاً لمبدأ الاستمرارية وكذلك الإفصاح، عند الحاجة، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، إلا إذا كان مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إنهاء عملياتها، أو أنه ليس لديه بديل واقعي غير ذلك.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤولية مراقب الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء المادية، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ. وكذلك إصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه لا يعد ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تقوم دائماً بتبيان الأخطاء المادية عند وقوعها. قد تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وينظر فيها كأخطاء مادية، بصورة فردية أو إجمالية، إذا كان من المحتمل أن تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

وكجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نقوم بممارسة التقديرات المهنية ونحافظ على التزامنا المهني خلال جميع مراحل التدقيق. كما قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ، والقيام بإجراءات التدقيق استجابة لهذه المخاطر وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية وهلائمة توفر أساساً لإبداء رأينا. تعد مخاطر عدم تحديد الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث قد يشمل الاحتيال التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو العرض الخاطي أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - فهم أنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بأعمال التدقيق بغرض إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة.
 - مراجعة مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لهيكل الاستمرارية المحاسبي، بناءً على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، وكذلك تحديد ما إذا كان هناك أحداث أو ظروف مادية تلقي بالشك على قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لهيكل الاستمرارية. في حال اتضح لنا وجود شك مادي، فإن علينا لفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. كما وتعتمد نتيجة المراجعة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقب الحسابات. وعلى الرغم من ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف بعد ذلك التاريخ إلى عدم استمرار المجموعة وفقاً لهيكل الاستمرارية.
 - تقييم العرض العام وبنية ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية تظهر المعاملات والأحداث الهامة بصورة عادلة.
 - الحصول على أدلة تدقيق كافية بشأن المعلومات المالية لشركات المجموعة أو الأنشطة التجارية للمجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة، ونبقى نحن مسؤولون فقط عن رأينا حول أعمال التدقيق.
- قمنا بالتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، إلى جانب أمور أخرى، بنطاق العمل المحدد وتوقيت التدقيق ونتائج أعمال التدقيق الهامة، بما في ذلك أوجه القصور المادية في أنظمة الرقابة الداخلية والتي تم تحديدها خلال إجراءات التدقيق.
- كما نقدم لمجلس الإدارة بياناً يفيد بأننا قد التزمنا بأخلاقيات المهنة فيما يتعلق بالاستقلالية، وقمنا بالتواصل معهم حول جميع المعاملات والأمر الأخرى التي قد يعتقد أنها تؤثر على استقلاليتنا وكذلك تقديم الإجراءات الوقائية ذات الصلة عند الضرورة.

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين تابع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤولية مراقب الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

ومن بين الأمور التي تم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، قمنا بتحديد الأمور التي تعد أكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة الفترة الحالية وبالتالي نعتبرها أمور التدقيق العامة، ونقوم بإيضاح هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا في حال وجود قانون أو حكم يمنع الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، في حالات استثنائية للغاية، أنه لا يجب الإفصاح عن أمر في تقريرنا لأنه من المحتمل أن تفوق الآثار السلبية لذلك أهداف المصلحة العامة من الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على كافة المعلومات والبيانات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا، ولقد اطلعنا على تقرير مجلس الإدارة المرفق بالتقرير السنوي ونؤكد أن المعلومات المالية الواردة فيه متوافقة مع الدفاتر والسجلات المحاسبية للبنك. كما ونؤكد أنه حسب علمنا واعتقادنا، لم تقع خلال السنة أية مخالفات للنظام الأساسي للبنك وتعديلاته وأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ على وجه قد يكون له تأثير مادي على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه المالي كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

عن إرنست ويونغ



أحمد سيد

سجل مراقبي الحسابات القطري رقم ٣٢٦

التاريخ: ٢٦ فبراير ٢٠٢٠

الدوحة - دولة قطر

بيان المركز المالي الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٨ (معدلة)	إيضاحات ٢٠١٩	كما في ٣١ ديسمبر	
الموجودات			
٦,٧٢٩,٧٩٨	٦,٠٧٥,٠٤٤	٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٩,٤٧٤,٨٩٣	١٢,٣٩٦,٤٣٣	٩	أرصدة مستحقة من بنوك
٨٤,٦٤٢,٤٦٤	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	١٠	قروض وسلف للعملاء
٢٢,٢٠٦,٠٧٧	٢٦,٨٤٤,٢٢٢	١١	استثمارات مالية
٤,٥١٢,٩٤٠	٤,٠٢١,٢٣٩	١٢	استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك
٢,٧١٨,٩١٣	٢,٨٥٣,٧١٢	١٤	عقارات ومعدات
٢٨٣,٠٤٩	٢٣٦,٣٧٧	١٥	موجودات غير ملموسة
٤,٣٥٩,٦١٥	٧,١٠٠,٠٠٥	١٦	موجودات أخرى
١٣٤,٩٢٧,٧٤٩	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤		إجمالي الموجودات
المطلوبات			
١٣,٩٥٠,٤٥٩	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	١٧	أرصدة مستحقة إلى بنوك
٧١,٧٨٥,٧٨٣	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	١٨	ودائع عملاء
١٦,٠٧١,٧٤٦	٩,٥٢٤,٥٩٠	١٩	سندات دين
٨,٣٧٩,٧٣٤	١٢,٠٤٣,١٦٧	٢٠	قروض أخرى
٤,٨٨٣,٥٦٨	٥,٣٨٥,١٢٦	٢١	مطلوبات أخرى
١١٥,٠٧١,٢٩٠	١٢٥,٧٨٠,٢٥٧		إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية			
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	٢٢	رأس المال
٩,٧٤٥,١٥٢	٩,٨٤١,٣٣٣	٢٢	إحتياطي قانوني
٢٦,٥٠٠	٢٦,٥٠٠	٢٢	إحتياطي عام
٨٨٦,١٥١	١,٤٢١,٢٣٦	٢٢	إحتياطي مخاطر
(٩٦,٣٣٣)	٦٠٠,٠٩٤	٢٢	إحتياطي القيمة العادلة
(١٧٩,٥٠٧)	(٣٨,٨٦٠)	٢٢	أسهم الخزينة
(١,٨١٦,٨٦٦)	(١,٩٤٦,٦٧٧)	٢٢	إحتياطي تحويل عملات أجنبية
٩٥٩,٧٦٤	٨٥٩,٨٩٣	٢٢	إحتياطيات أخرى
١,٢٨٣,٩٢٠	١,٢٨٣,٩٢٠	٢٢	إحتياطي إعادة التقسيم
١,٠٠٠,٤١٣	١,٦٦١,٥٢٤		أرباح مدورة
١٥,٨٥٦,٤٤٨	١٧,٧٥٦,٢١٧		إجمالي حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي البنك
١١	١٠		المساهمات غير المسيطرة
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	٢٢	الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي
١٩,٨٥٦,٤٥٩	٢١,٧٥٦,٢٢٧		إجمالي حقوق الملكية
١٣٤,٩٢٧,٧٤٩	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٩ يناير ٢٠٢٠ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من:

السيد / جوزيف إبراهيم
الرئيس التنفيذي للمجموعة

السيد / حسين إبراهيم الفردان
نائب رئيس مجلس الإدارة

الشيخ / عبد الله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
٦,٠٧٧,٣٢٢	٦,٧٩٥,٤١٠	٢٥	إيرادات الفوائد
(٣,٥٩٥,٠٠٠)	(٣,٨٣٢,٢٢٧)	٢٦	مصروفات الفوائد
٢,٤٨٢,٣٢٢	٢,٩٦٣,١٨٣		صافي إيرادات الفوائد
١,١١٧,٩٦٥	١,٢٨٩,٢٢٠	٢٧	إيرادات رسوم وعمولات
(٣٦٠,٧٢٧)	(٣٧٤,٣٧٤)	٢٨	مصروفات رسوم وعمولات
٧٥٧,٢٣٨	٩١٤,٨٤٦		صافي إيرادات رسوم وعمولات
٢٠٢,٢٤٧	٢٨١,٠٤٥	٢٩	صافي أرباح صرف عملات أجنبية
(١٨,٨٢٦)	٦٨,٩٩٣	٣٠	صافي إيرادات من استثمارات مالية
٨٥,٥٧٦	١١٨,٥٧٨	٣١	إيرادات تشغيلية أخرى
٣,٥٠٨,٥٥٧	٤,٣٤٦,٦٤٥		صافي الإيرادات التشغيلية
(٦٧٦,٤٦٦)	(٧٩٦,٣٥٢)	٣٢	تكاليف الموظفين
(١٢٩,٢٢٧)	(١٤٩,٩٩٤)	١٤	الاستهلاك
(٥٤,٧٤٩)	(٥٥,٠٢٣)	١٥	إطفاء موجودات غير ملموسة
(٣٩٩)	٦,٧٩٧		صافي انخفاض استرداد / (خسائر) من قيمة استثمارات مالية
(٩٢٧,١٦٤)	(٥٩٤,٤٢٧)	١٠	صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
٩٢,٠٥٥	(٦٦,١٠٨)		صافي انخفاض (خسائر) / استرداد قيمة الموجودات المالية الأخرى
-	(٤١٣,٨٨١)		انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة
(٣١٢,٨٩٣)	(٢٢٦,٦٤٤)	٣٣	مصروفات أخرى
١,٤٩٩,٧١٤	٢,٠٥١,٠١٣		الربح قبل حصة نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
١٨١,٤٨٣	(٦,٧٩٩)	١٢	الحصة من نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
١,٦٨١,١٩٧	٢,٠٤٤,٢١٤		الربح قبل الضريبة
(٧,٢٧٢)	(٢٣,١٧٣)		مصروف ضريبة الدخل
١,٦٧٣,٩٢٥	٢,٠٢١,٠٤١		ربح السنة
			العائد إلى:
١,٦٧٣,٩٢٤	٢,٠٢١,٠٤٠		حامي حقوق ملكية البنك
١	١		المساهمات غير المسيطرة
١,٦٧٣,٩٢٥	٢,٠٢١,٠٤١		ربح السنة
			العائد على السهم
٠,٣٥	٠,٤٤	٣٤	عائد السهم الأساسي / المخفف (ريال قطري)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
١,٦٧٣,٩٢٥	٢,٠٢١,٠٤١		الربح للسنة
			الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة:
			بنود قد يتم لاحقاً إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:
(٤٣٢,٩٤٠)	(١٢٩,٨١١)	٢٣	فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية
(٢٤,٩٥٩)	٢٨,٠٥٩	٢٣	حصة الإيرادات الشاملة الأخرى من الاستثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك
٢٤,٤٣٦	٩,٠٥٣	٢٣	صافي حركة الجزء الفعال من صافي التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي
		٢٣	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة:
٢,١٢٨	٦٦٣,٧٦٩		صافي التغير في القيمة العادلة
(١٠,٠٠١)	(٩,٠٩١)		صافي المحول إلى بيان الدخل الموحد
			بنود قد لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
(١٩,٤٨٤)	(٣٤,٠٧٢)	٢٣	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
(٥,٤٢٣)	(٦,٠٠٨)	٢٣	حصة الدخل الشامل الأخرى من الاستثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك
١٩,١٢٦	-	٢٣	إحتياطي إعادة تقييم الأراضي والمباني
(٤٤٧,١١٧)	٥٢١,٨٩٩		الإيرادات الشاملة الأخرى / (الخسائر) للسنة
١,٢٢٦,٨٠٨	٢,٥٤٢,٩٤٠		إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
			ويعود إلى:
١,٢٢٦,٨٠٧	٢,٥٤٢,٩٣٩		حاملو حقوق ملكية البنك
١	١		المساهمات غير المسيطرة
١,٢٢٦,٨٠٨	٢,٥٤٢,٩٤٠		إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي المخاطر	إحتياطي عام	إحتياطي قانوني	رأس المال	إيضاحات	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
(٩٦,٣٣٣)	٨٨٦,١٥١	٢٦,٥٠٠	٩,٧٤٥,١٥٢	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩
-	-	-	-	-		ربح السنة
٦٥١,٧١٠	-	-	-	-		الدخل الشامل الآخر
٦٥١,٧١٠	-	-	-	-		إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	٨,٨٠٣	-	٢٢	محول إلى الإحتياطي القانوني
-	٥٣٥,٠٨٥	-	-	-		محول إلى إحتياطي المخاطر
٤٤,٧١٧	-	-	-	-	٢٢	خسارة القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى المحولة إلى الأرباح المحتجزة
-	-	-	-	-	٢٢	توزيعات الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي
-	-	-	-	-		صافي الحركة في الإحتياطيات الأخرى
-	-	-	-	-	٢٤	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
-	-	-	٨٧,٣٧٨	-	٢٢	الحركة في أسهم الخزينة
						التعاملات مع حاملي حقوق الملكية، مسجلة مباشرة في حقوق الملكي
						مساهمات وتوزيعات لحاملي حقوق الملكية البنك:
-	-	-	-	-	٢٢	أرباح موزعة عن عام ٢٠١٨
-	-	-	-	-		إجمالي المساهمات من والمدفوعات لحاملي حقوق الملكية للبنك
-	-	-	-	-		صافي الحركة في الحصص غير المسيطرة
٦٠٠,٠٩٤	١,٤٢١,٢٣٦	٢٦,٥٠٠	٩,٨٤١,٣٣٣	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

ألف ريال قطري

إجمالي حقوق الملكية	الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي	المساهمات الغير مسيطرة	إجمالي حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي البنك	أرباح مدورة	إحتياطي إعادة التقييم	إحتياطات أخرى	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	أسهم الخزينة
١٩,٨٥٦,٤٥٩	٤,٠٠٠,٠٠٠	١١	١٥,٨٥٦,٤٤٨	١,٠٠٠,٤١٣	١,٢٨٣,٩٢٠	٩٥٩,٧٦٤	(١,٨١٦,٨٦٦)	(١٧٩,٥٠٧)
٢,٠٢١,٠٤١	-	١	٢,٠٢١,٠٤٠	٢,٠٢١,٠٤٠	-	-	-	-
٥٢١,٨٩٩	-	-	٥٢١,٨٩٩	-	-	-	(١٢٩,٨١١)	-
٢,٥٤٢,٩٤٠	-	١	٢,٥٤٢,٩٣٩	٢,٠٢١,٠٤٠	-	-	(١٢٩,٨١١)	-
-	-	-	-	(٨,٨٠٣)	-	-	-	-
١٠,٠٨٥	-	-	١٠,٠٨٥	(٥٢٥,٠٠٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	(٤٤,٧١٧)	-	-	-	-
(٢٤٠,٠٠٠)	-	-	(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٤٠,٠٠٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	٩٩,٨٧١	-	(٩٩,٨٧١)	-	-
(٥٠,٥٢٦)	-	-	(٥٠,٥٢٦)	(٥٠,٥٢٦)	-	-	-	-
٢٤٤,٣٥٩	-	-	٢٤٤,٣٥٩	١٦,٣٣٤	-	-	-	١٤٠,٦٤٧
(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	(٦٠٧,٠٨٨)	(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	-	-
(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	(٦٠٧,٠٨٨)	(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	-	-
(٢)	-	(٢)	-	-	-	-	-	-
٢١,٧٥٦,٢٢٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠	١٧,٧٥٦,٢١٧	١,٦٦١,٥٢٤	١,٢٨٣,٩٢٠	٨٥٩,٨٩٣	(١,٩٤٦,٦٧٧)	(٣٨,٨٦٠)

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد تابع

إحتياطي القيمة العادلة (معدل)	إحتياطي المخاطر	إحتياطي عام	إحتياطي قانوني	رأس المال	إيضاحات	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(٤٤,٥٠٠)	١,٨٩٠,٤٠٨	٢٦,٥٠٠	٩,٧٤٢,٠٦٦	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
(١٨,٥٣٠)	(١,٥٢٩,٢٥٧)	-	-	-		التغيرات بعد تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨ (معدل)
(٦٣,٠٣٠)	٣٦١,١٥١	٢٦,٥٠٠	٩,٧٤٢,٠٦٦	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨ (معدل)
-	-	-	-	-		ربح السنة (معدل)
(٣٣,٣٠٣)	-	-	-	-	٢٢	الدخل الشامل الأخر (معدل)
(٣٣,٣٠٣)	-	-	-	-		إجمالي الدخل الشامل للسنة (معدل)
-	-	-	٣,٠٨٦	-	٢٢	محول إلى الإحتياطي القانوني
-	٥٢٥,٠٠٠	-	-	-		محول إلى إحتياطي المخاطر
-	-	-	-	-		صافي الحركة في الإحتياطيات الأخرى وإحتياطي القيمة العادلة (معدل)
-	-	-	-	-	٢٢	توزيعات الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي
-	-	-	-	-	٢٤	صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية
-	-	-	-	-		التعاملات مع حاملي حقوق الملكية، مسجلة مباشرة في حقوق الملكية
-	-	-	-	-		مساهمات وتوزيعات لحاملي حقوق ملكية البنك:
-	-	-	-	-	٢٢	أرباح موزعة عن عام ٢٠١٧
-	-	-	-	-		إجمالي المساهمات من والهدفوعات لهالكي حقوق الملكية للبنك
-	-	-	-	-		صافي الحركة في الحصص غير المسيطرة
(٩٦,٣٣٣)	٨٨٦,١٥١	٢٦,٥٠٠	٩,٧٤٥,١٥٢	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

ألف ريال قطري

إجمالي حقوق الملكية	الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي	المساهمات الغير مسيطرة	إجمالي حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي البنك	أرباح مدورة (معدل)	إحتياطي إعادة التقييم	إحتياطات أخرى (معدل)	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	أسهم الخزينة
٢١,٠٢١,٥١٩	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٥	١٧,٠٢١,٥٠٤	٥٩٤,٢٢٦	١,٢٦٤,٧٩٤	١,٠٦٤,١٨٩	(١,٣٨٣,٩٢٦)	(١٧٩,٥٠٧)
(١,٧٠٥,٥٥٨)	-	-	(١,٧٠٥,٥٥٨)	٥١,٥١٠	-	(٢٠٩,٢٨١)	-	-
١٩,٣١٥,٩٦١	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٥	١٥,٣١٥,٩٦٦	٦٤٥,٧٣٦	١,٢٦٤,٧٩٤	٨٥٤,٩٠٨	(١,٣٨٣,٩٢٦)	(١٧٩,٥٠٧)
١,٦٧٣,٩٢٥	-	١	١,٦٧٣,٩٢٤	١,٦٧٣,٩٢٤	-	-	-	-
(٤٤٧,١١٧)	-	-	(٤٤٧,١١٧)	-	١٩,١٢٦	-	(٤٣٢,٩٤٠)	-
١,٢٢٦,٨٠٨	-	١	١,٢٢٦,٨٠٧	١,٦٧٣,٩٢٤	١٩,١٢٦	-	(٤٣٢,٩٤٠)	-
-	-	-	-	(٣,٠٨٦)	-	-	-	-
-	-	-	-	(٥٢٥,٠٠٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	(١٠٤,٨٥٦)	-	١٠٤,٨٥٦	-	-
(٢٤٠,٠٠٠)	-	-	(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٤٠,٠٠٠)	-	-	-	-
(٤١,٥٨٠)	-	-	(٤١,٥٨٠)	(٤١,٥٨٠)	-	-	-	-
(٤٠٤,٧٢٥)	-	-	(٤٠٤,٧٢٥)	(٤٠٤,٧٢٥)	-	-	-	-
(٤٠٤,٧٢٥)	-	-	(٤٠٤,٧٢٥)	(٤٠٤,٧٢٥)	-	-	-	-
(٥)	-	(٥)	-	-	-	-	-	-
١٩,٨٥٦,٤٥٩	٤,٠٠٠,٠٠٠	١١	١٥,٨٥٦,٤٤٨	١,٠٠٠,٤١٣	١,٢٨٣,٩٢٠	٩٥٩,٧٦٤	(١,٨١٦,٨٦٦)	(١٧٩,٥٠٧)

بيان التدفقات النقدية الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩ إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
١,٦٨١,١٩٧	٢,٠٤٤,٢١٤	ربح السنة قبل ضريبة الدخل تعديلات :-
٩٢٧,١٦٤	٥٩٤,٤٢٧	صافي خسائر انخفاض في قيمة قروض وسلف للعملاء
٣٩٩	(٦,٧٩٧)	انخفاض (استرداد) / خسائر في قيمة استثمارات هالية
(٩٢,٠٥٥)	٦٦,١٠٨	صافي خسائر انخفاض / (استرداد) في قيمة الموجودات الهالية الأخرى
١٢٩,٢٢٧	١٤٩,٩٩٤	١٤ الاستهلاك
٩٧,٥٩٢	٩٠,٩٢٦	إطفاء موجودات غير ملموسة وتكاليف المعاملات
-	(٨٧,٣٧٨)	أرباح بيع أسهم خزينة
٢٤,١٣١	(٦٤,٦٤٢)	٣٠ صافي (الربح) / الخسارة من الاستثمارات الهالية
(٩١)	٣,٩٠٢	ربح من استبعاد عقارات ومعدات وموجودات أخرى
-	٤١٣,٨٨١	انخفاض قيمة الاستثمار في شركة زميلة
(١٨١,٤٨٣)	٦,٧٩٩	١٢ حصة في نتائج شركات زميلة والترتيب المشترك
٢,٥٨٦,٠٨١	٣,٢١١,٤٣٤	الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل
التغيرات في رأس المال العامل		
٩٠٨,١٩٧	(٣,٨٤٥,٢٥٩)	التغير في أرصدة مستحقة من بنوك
(٨٩٨,٣١٦)	(٥,٨٢١,٧٤٢)	التغير في القروض والسلف للعملاء
(١,٣٢٢,٤٨٣)	(٢,٣٤١,٥٦٦)	التغير في الموجودات الأخرى
٦٧٣,٢٦٥	١٠,٦٧,٧٩٢	التغير في أرصدة مستحقة إلى بنوك
(٣,١٤٨,١٤٢)	٥,٧٠٢,٩٥٦	التغير في ودائع العملاء
٥٢٢,٢٠٦	٤٩٠,٠٣٧	التغير في المطلوبات الأخرى
(١٥,٠٩١)	(٤١,٥٨٠)	المساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
(٦٩٤,٢٨٣)	٧,٥٢٢,٠٧٢	صافي التدفقات النقدية من / (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
(٧,٣٢٣,٦٠٧)	(٨,٦٢٠,٤٨١)	استحواذ على استثمارات هالية
(٢٧٢,٤٩١)	-	استثمار في شركات زميلة مشاركة في حقوق الاكتتاب
-	٢٢٨,٠٢٥	متحصلات من بيع أسهم خزينة
٧٦,٦٢٧	٩٣,٠٧٢	١٢ متحصلات من توزيعات أرباح شركات زميلة والترتيب المشترك
٣,٩٧٧,٠٨٢	٤,٢٥٥,٠٥٩	متحصلات من بيع / استحقاق الاستثمارات الهالية
(٢٨٦,٤٣١)	(١٥٧,٣٥٩)	١٥&١٤ استحواذ على عقارات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٤,١٨٤	٦,٨٠١	متحصلات من بيع عقارات ومعدات وموجودات أخرى
(٣,٨٢٤,٦٣٦)	(٤,١٩٤,٨٨٣)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات الهالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد تابع

ألف ريال قطري

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
٩,٥٠٨,٠٩١	٣,٤٨٦,٩٧٨	١٩	متحصلات من إصدار سندات دين
(٥,٠٥٥,١٩٤)	(٩,٩٣٢,٧٨٠)	١٩	سداد سندات دين
(٦,٦٣٤,٣٣٠)	(٣,٧٣٥,٧٢٣)	٢٠	سداد قروض أخرى
٦,٥٨٣,٤٠٤	٧,٧٩٣,٣٢١	٢٠	متحصلات من قروض أخرى
-	(٣٩,٤٩٩)		مدفوعات من التزام الإيجار
(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٤٠,٠٠٠)		سداد كوبون أداة مالية مؤهلة لرأس المال الفئة أ
(٤٠٤,٧٢٥)	(٦٠٧,٠٨٨)		الأرباح الموزعة (إيضاح ١٦)
٣,٧٥٧,٢٤٦	(٣,٢٧٤,٧٩١)		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / من الأنشطة التمويلية
(٧٦١,٦٧٣)	٥٢,٣٩٨		صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه
٤٢٤,٧٨٤	١٩,٠٢٧		أثر تقلبات سعر الصرف
١٠,٣٢١,٤٣٥	٩,٩٨٤,٥٤٦		النقد وما في حكمه كما في ١ يناير
٩,٩٨٤,٥٤٦	١٠,٠٥٥,٩٧١	٣٦	النقد وما في حكمه كما في نهاية السنة
صافي التدفقات النقدية من الفوائد وتوزيعات أرباح:			
٣,٤٥٥,٥٤٤	٣,٨٢٩,٤١٧		فوائد مدفوعة
٥,٨٦٤,٩٦٦	٦,٩١٦,١٩٧		فوائد مستلمة
٥,٣٠٥	٤,٣٥٠		توزيعات أرباح مستلمة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

١- المنشأة الصادر عنها التقرير

تأسس البنك التجاري (ش.م.ع.ق) ("البنك") بدولة قطر في ١٩٧٤ كشركة مساهمة عامة بموجب المرسوم الأميري رقم ٧٣ لسنة ١٩٧٤. رقم السجل التجاري للبنك هو ١٥٠. عنوان البنك المسجل هو صندوق بريد ٣٢٣٢، الدوحة، دولة قطر. تشمل البيانات المالية الموحدة للبنك على البيانات المالية الموحدة للبنك وشركائه التابعة (ويشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة"). تعمل المجموعة بشكل أساسي في الخدمات المصرفية التقليدية وأعمال الوساطة والبطاقات الإئتمانية وتعمل من خلال مقرها الرئيسي وشركائها التابعة وفروعها.

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة التابعة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	النسبة المئوية للملكية
أثرنا تيف بنك	تركيا	١,٧٣٠,٦٥٥,٠٠٠ ليرة تركية	خدمات مصرفية	٢٠١٨: ١٠٠٪، ٢٠١٩: ١٠٠٪
البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م)	قطر	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري	خدمات السمسرة	٢٠١٨: ١٠٠٪، ٢٠١٩: ١٠٠٪
سي بي كيو فاينانس ليمتد	برمودا	١,٠٠٠ دولار أمريكي	إصدار سندات دين للبنك	٢٠١٨: ١٠٠٪، ٢٠١٩: ١٠٠٪

٢- أساس الإعداد

أ) بيان الالتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

تقوم المجموعة بعرض بيان مركزها المالي الموحد عموماً وفقاً لمراكز السيولة. تحليل الموجودات / المطلوبات التي سوف تسترد أو المسددة خلال ١٢ شهر بعد تاريخ نهاية التقرير ("المتداولة") وخلال أكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ التقرير ("غير المتداولة") قد تم بيانه في الإيضاح ٤ (ج) (٣).

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لهيكل التكلفة التاريخية، فيما عدا الموجودات والمطلوبات والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

- الأدوات المالية المشتقة؛
- الاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛
- الموجودات المالية الأخرى المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛
- الاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛
- الأراضي والمباني؛ و
- القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المدرجة كبنود متحوط لها في علاقات تحوط القيمة العادلة، وما غير ذلك يتم تحقيقه باستخدام التكلفة المطفأة، ويتم تعديلها لتعكس التغييرات في القيمة العادلة المتعلقة بالمخاطر المتحوط عليها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢- أساس الإعداد (تابع)

(ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري.

(د) استخدام التقديرات والأحكام

إن إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي يتطلب من الإدارة استخدام أحكام وتقديرات وافترافات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الهامة بصورة مستمرة. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

المعلومات حول المجالات الهامة لعدم اليقين حول التقديرات والأحكام الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية والتي لها الأثر الأهم على المبالغ الواردة في البيانات المالية الموحدة تم بيانها في الإيضاح ٥.

٣. السياسات المحاسبية الهامة

السياسات المحاسبية الهيئية أدناه تم تطبيقها بشكل متسق على جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة. وكذلك تم تطبيقها بشكل متسق من قبل شركات المجموعة.

(أ) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات

قامت المجموعة بتطبيق معايير المحاسبة الدولية / المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٩:

١ يناير ٢٠١٩	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦: الإيجارات
١ يناير ٢٠١٩	معيار المحاسبة الدولي ٢٣: تكاليف عدم اليقين بشأن معاملات ضريبة الدخل
١ يناير ٢٠١٩	تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩: خصائص الدفع المسبق مع التعويض السلبى
١ يناير ٢٠١٩	تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ / والمعيار الدولي القياسي المرجعي ٣٩: الإصلاح المعياري لأسعار الفائدة

لم يكن لتطبيق المعايير والتعديلات والتفسيرات المذكورة أعلاه أي تغييرات على صافي ربح أو حقوق ملكية المجموعة المدرجة سابقاً باستثناء ما يلي.

(١) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ التأجير

تم إصدار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ في يناير ٢٠١٦. سينتج عن المعيار الجديد الاعتراف بجميع الإيجارات تقريباً في بيان المركز المالي من جانب المستأجرين حيث تمت إزالة التمييز بين الإيجارات التشغيلية والإيجارات التمويلية. بموجب المعيار الجديد، يتم الاعتراف بالموجودات (الحق في استخدام البند المؤجر) والالتزام المالي بدفع الإيجارات ويستثنى من ذلك الإيجارات قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة.

طبقت المجموعة المعيار منذ تاريخ تطبيقه الإلزامي في ١ يناير ٢٠١٩. طبقت المجموعة منهج الانتقال البسيط ولم تعدل أرقام المقارنة للعام الذي يسبق عام التطبيق الأول.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(أ) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات (تابع)

(١) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ التأجير (تابع)

علوة على ذلك، استخدمت المجموعة الوسائل العملية التالية عند التطبيق الأولي:

- استخدمت التقييم السابق الذي أجرته المجموعة على العقود القائمة لتحديد ما إذا كانت عقود إيجار أو تحتوي على إيجار
- في حال كانت مدة الإيجار السارية في تاريخ التطبيق الأولي أقل من ١٢ شهراً أو عقود الإيجار ذات قيمة منخفضة (٥٠٠٠ دولار أمريكي أو أقل)، تستخدم المجموعة إعفاء الإيجار قصير الأجل

أنشطة المجموعة كمؤجر غير جوهري وبالتالي لم تؤثر بشكل هام على البيانات المالية.

عند قياس إلتزامات الإيجار، قامت المجموعة بخضم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض المترابض في ١ يناير ٢٠١٩.

فيما يلي المبالغ التي تم الاعتراف بها بموجب المعيار الجديد والتي تم إدراجها في البنود ذات الصلة في بيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١ يناير ٢٠١٩
١٣٢,٦٦	١٤٢,٢٠
١٣٣,٣٣٣	١٣٠,٣٧٣
تكاليف استهلاك موجودات حق الاستخدام (العقارات والمعدات)	
مصرفات الفوائد على إلتزامات الإيجار	
٣٤,٢٢٠	١١,١٤٩

المعايير المصدرة ولم تصبح سارية المفعول بعد

يتم إصدار عدد من المعايير والتعديلات ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد، ولم تقم المجموعة بتطبيقها في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. قد يكون للمعايير التالية تأثير هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ورغم ذلك فإن المجموعة تقوم حالياً بتقييم أثر تطبيق هذه المعايير الجديدة. ستقوم المجموعة بتطبيق هذه المعايير الجديدة في تاريخ سريان كل منها.

تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية ٣: تعريف النشاط التجاري

تعديلات معيار المحاسبة الدولي ١ ومعيار المحاسبة الدولي ٨: تعريف الهادئة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ب) أساس توحيد البيانات المالية

١) تجميع الأعمال

تقوم المجموعة بتطبيق طريقة الاستحواذ عن تجميع الأعمال. إن المقابل المحول عن اقتناء شركة تابعة هي القيمة العادلة للوجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة المدفوعة للمالكين السابقين للشركة المستحوذ عليها والمساهمات في الأسهم المصدرة من قبل المجموعة. المقابل المحول يتضمن القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج من ترتيب مقابل طارئ؛ مبدئياً يتم قياس الموجودات القابلة للتديد المقتناة والمطلوبات الطارئة التي يتم تكبدها في تجميع الأعمال بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ.

في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل فإن القيمة الدفترية للمساهمة في الشركة المستحوذ عليها المحتفظ بها سابقاً من قبل الشركة المستحوذة يعاد قياسها إلى القيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم تحقيق أي ربح أو خسارة ناشئة من إعادة القياس في الربح أو الخسارة.

يتم تحقيق أي مقابل مستحق من المجموعة بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. التغييرات اللاحقة على القيمة العادلة في المقابل المحتمل في التي تعتبر على أنها أصل أو التزام يتم تحقيقها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩ إما في الربح أو الخسارة أو على أنها تغيير في الإيرادات الشاملة الأخرى. أما المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية فلا يعاد قياسه عندها ويتم احتساب التسوية اللاحقة له ضمن حقوق الملكية.

الزيادة في المقابل المحول ومبلغ أية مساهمة غير مهيمنة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لأية مساهمة سابقة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة المستحوذة يتم تسجيله كشهرة. لو كان إجمالي المقابل المحول والمساهمة غير المسيطرة المحققة والمساهمة المقاسة المحتفظ بها سابقاً أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها في حالة شراء مساومة يتم الاعتراف بالفرق مباشرة في بيان الدخل.

يتم تسجيل تكاليف المعاملات عند تكبدها، باستثناء أنها تتعلق بهسأة الديون بعد التمديد الأوراق المالية.

٢) المساهمات غير المسيطرة

وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٣(ر) المعدل، يجوز عند كل تجميع أعمال أن يقوم المستحوذ في تاريخ الاستحواذ بقياس مكونات المساهمات غير المسيطرة في الكيان المستحوذ عليه الذي يقدم مساهمات ملكية وتخول أصحابها حصصاً تناسبية في طافي موجودات المنشأة في حال التصفية بأي من:

(أ) القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحقاق.

(ب) الحصص التناسبية لأدوات الملكية الحالية في المبالغ المحققة لصافي الموجودات القابلة للتديد للكيان المستحوذ عليه.

يتم قياس المساهمات غير المسيطرة فقط عند التحقيق المبدئي. تقيس المجموعة المساهمة غير المسيطرة بالقيمة العادلة، متضمنة حصتها في الشهرة.

٣) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. تقوم المجموعة بـ "السيطرة" على الشركة المستثمر فيها لو كانت معرضة إلى أو لديها الحقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بداية السيطرة وإلى تاريخ توقف تلك السيطرة.

إن السياسات المحاسبية للشركات التابعة تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ب) أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

٤) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والإيرادات والمصروفات الناشئة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

٥) الشركات الزميلة والترتيب المشترك

الشركات الزميلة والترتيب المشترك هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً وليست سيطرة عليها وعموماً فهي مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك بطريقة حقوق الملكية، ويتم تحقيقها مبدئياً بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة) والترتيب المشترك. يتضمن استثمار المجموعة في الشركات الزميلة والترتيب المشترك الشهرة (بعد خصم أية خسائر متراكمة لانخفاض في القيمة) التي يتم تحديدها عند الاستحواذ.

يتم تحقيق حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة للاستحواذ على الشركات الزميلة والترتيب المشترك في بيان الدخل الموحد بينما يتم تحقيق التغيرات في الإحتياطي في حصتها للاستحواذ في الإحتياطيات. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة والترتيب المشترك أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة والترتيب المشترك، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة والترتيب المشترك.

يقوم البنك بإجراء تقييم انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة على أساس سنوي، ويتضمن اختبار اضمحلال القيمة على حساب القيمة المستخدمة (VIU) عن طريق تقدير القيم الحالية للتدفقات النقدية في المستقبل استناداً إلى تقديرات الإدارة للأرباح المستقبلية المتاحة للمساهمين العاديين ومدخلات السوق التي يمكن ملاحظتها. وفي الحالات التي يتجاوز فيها المبلغ الدفترية القيمة المستخدمة، يُعترف باضمحلال القيمة في بيان الدخل الموحد ويخفّض المبلغ الدفترية.

يتم استبعاد الأرباح فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة والترتيب المشترك إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة الزميلة، كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة وشركاتها الزميلة والترتيب المشترك ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

يتم إعداد البيانات المالية للشركات الزميلة باستخدام نفس السياسات المحاسبية والفترة المنتهية للشركة الأم.

٦) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة إثتمان وأدوات استثمار أخرى بالنيابة عن المستثمرين. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المؤسسات في هذه البيانات المالية الموحدة فيما عدا في حالة سيطرة المجموعة على المؤسسة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة واردة بالإيضاح رقم ٣٨.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(ج) العملات الأجنبية

(أ) المعاملات والأرصدة بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الحالية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملة أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الحالية السائدة. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الذي في ذلك التاريخ يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة من إعادة تقييم الاستثمارات المتاحة للبيع غير النقدية بعملة أجنبية في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية في الربح أو الخسارة.

(ب) العمليات الأجنبية

التأخر والمركز المالي لجميع شركات المجموعة التي لديها عملة وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال في تاريخ التقرير؛
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها به متوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر؛ التراكمي للمعدلات السائدة في تواريخ المعاملات ففي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات في تواريخ المعاملات)؛ و
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الإيرادات الشاملة الأخرى وإدراجه في حقوق الملكية والمساهمات غير المسيطرة في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية (إحتياطي التحويل). عند استبعاد المجموعة العمالية الأجنبية أو استبعاد جزء منها يتم الاعتراف بفروق صرف العملات هذه في بيان الدخل الموحد كجزء من ربح أو خسارة البيع. تتم معاملة الشهرة وتسويات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على كيان أجنبي على أنها موجودات ومطلوبات الكيان الأجنبية ويتم تحويلها بمعدل صرف الإقفال.

إذا كان سداد بند نقدي مستحق الدفع من أو إلى عملية أجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل القريب عندها فإن فروق صرف العملات الأجنبية الناشئة من البند ستشكل جزءاً من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى وتجميعها في إحتياطي التحويل ضمن حقوق الملكية.

(د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

(أ) الاعتراف والقياس المبدئي

تعترف المجموعة مبدئياً القروض والسلف للملاء والأرصدة لدى / من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة وقروض أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى يتم الاعتراف بها مبدئياً في تاريخ المتاجرة الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٢) التصنيف

الموجودات المالية

عند التحقيق المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي باعتبار قياسه: بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لتحويل التدفقات النقدية التعاقدية؛ وأن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.
- أن تنشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة التي هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي غير المسدد.

يتم قياس أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى فقط في حال استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحويل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ وأن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.
- أن تنشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة التي هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي غير المسدد.

عند التحقيق المبدئي للاستثمارات في حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أن تختار عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في الإيرادات الشاملة الأخرى. وهذا الاختيار على أساس كل استثمار على حدة.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بالإضافة إلى ذلك، عند التحقيق المبدئي، يجوز للمجموعة أن تقوم بتصنيف أصل مالي بشكل غير قابل للإلغاء والذي يلي متطلبات قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان ذلك من شأنه أن يزيل أو يقلل بشكل جوهري عدم التطابق المحاسبي الذي قد ينشأ بخلاف ذلك.

تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم الاحتفاظ من خلاله بالأصل المالي على مستوى محفظة الأعمال لأن هذه الطريقة تعكس بشكل أفضل كيفية إدارة الأعمال وطريقة تقديم المعلومات الخاصة بذلك إلى الإدارة. وتشمل المعلومات قيد الدراسة ما يلي:

- السياسات والأهداف المحددة لمحفظة الأعمال والتطبيق العملي لتلك السياسات؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة وإعداد تقرير بذلك إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال ذلك) وكيفية إدارة تلك المخاطر؛
- كيفية مكافحة مدراء الأعمال؛ و

إن وثيرة وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات، وتوقعاتها بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٢) التصنيف (تابع)

يتم قياس الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الهدارة والتي يتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنه لا يتم الاحتفاظ بها لتحويل التدفقات النقدية التعاقدية أو غير محتفظ بها سواء لتحويل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية للأصل تمثل دفعات أصل الدين والفائدة فقط

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "أصل الدين" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند التحقيق المبدئي. ويتم تعريف "الفائدة" على أنها الثمن المقابل للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الإئتمانية المرتبطة بأصل الدين القائم وذلك خلال مدة معينة من الزمن ولمخاطر وتكاليف الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية) وكذلك هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي مدفوعات مقصورة على أصل الدين والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأدوات. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كانت الموجودات المالية تحتوي على شرط تعاقدي قد يغير توقيت أو مقدار التدفقات النقدية التعاقدية نتيجة لعدم تحقيقها لهذا الشرط. عند إجراء التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار الأحداث الطارئة التي من شأنها تغيير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمبالغ المدفوعة مقدماً وأحكام التمديد والأحكام التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات وميزات محددة والتي تعمل على تعديل المقابل للقيمة الزمنية للنقود. أما الأدوات التي لا تحقق مفهوم المدفوعات المقصورة على أصل الدين والفائدة فسوف يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

إعادة التصنيف

لا يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية بعد التحقيق المبدئي لها إلا في الفترة التي تتبع تغيير المجموعة لنموذج أعمالها الخاص بإدارة الموجودات المالية. تتم إعادة التصنيف من بداية الفترة المالية الأولى التي تتبع التغيير.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بتصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

٣) إلغاء التحقيق

تقوم المجموعة بإلغاء تحقيق موجود مالي عند إنتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحوافز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزءاً كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم تحقيق أية مصلحة في الموجودات المالية المحولة والتي تؤهل لإلغاء التحقيق والتي يتم خلقها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء تحقيق موجود مالي يتم تحقيق الفرق بين القيمة الدفترية للموجود (أو القيمة الدفترية المخصصة لجزء من الموجود المحول) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصاً أي مطلوب جديد يتم تحمله) في الربح أو الخسارة.

لم يتم تحقيق أي أرباح / خسائر متراكمة تم تحقيقها في الإيرادات الشاملة الأخرى فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في بيان الدخل الموحد عند إلغاء تحقيق هذه الأوراق المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٣) إلغاء التحقيق (تابع)

يلغى تحقيق أصل مالي (كلياً أو جزئياً) عندما:

- إنتهاء الحق في استلام تدفقات نقدية من الموجودات.
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها لاستلام تدفقات نقدية من الموجودات أو قد تعهدت بدفع المبالغ المستلمة بالكامل ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب ترتيبات للتمرير، و(أ) إما أن تكون المجموعة قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو بالاحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات مدرجة في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حال الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، عندها لا يتم إلغاء تحقيق الموجودات المحولة. يتضمن تحويل الموجودات مع الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، مثل إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

تلغي المجموعة تحقيق مطلوب مالي في حال دفع أو إلغاء أو إنتهاء سريان الإلتزام التعاقدية.

٤) تعديل الموجودات والمطلوبات المالية

الموجودات المالية

إذا تم تعديل شروط أصل مالي، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية للأصل المعدل مختلفة بشكل أساسي. في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة بشكل كبير، يتم عندها اعتبار الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي الأصلي أنها منتهية. وفي هذه الحالة، يتم إلغاء تحقيق الأصل المالي الأصلي ويتم إثبات الأصل المالي الجديد بالقيمة العادلة ويعاد احتساب معدل فائدة فعلي جديد للأصل. وبالتالي يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ التحقيق المبدئي لغرض احتساب انخفاض القيمة، بما في ذلك لغرض تحديد ما إذا حدثت زيادة جوهرية في المخاطر الإتهامية.

إذا لم تكن التدفقات النقدية للموجودات المعدلة المدرجة بالتكلفة المطفأة مختلفة بشكل جوهري، فإن التعديل لن يؤدي إلى إلغاء تحقيق الموجودات المالية. وفي هذه الحالة، تعيد المجموعة احتساب القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي بناءً على التدفقات النقدية المعدلة للموجودات المالية وتدرج المبلغ الناتج عن تعديل القيمة الدفترية الإجمالية كربح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحد. إذا تم تطبيق مثل هذا التعديل بسبب صعوبات مالية يواجهها المقترض، فسيتم عرض الربح أو الخسارة مع خسائر انخفاض القيمة، وفي حالات أخرى، يتم عرضها كإيرادات فوائد.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء تحقيق المطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة بصورة جوهرية. في هذه الحالة، يتم تحقيق إلتزام مالي جديد استناداً إلى الشروط المعدلة وذلك بالقيمة العادلة. ويتم تحقيق الفرق بين القيمة الدفترية للإلتزام المالي المطفأ والإلتزام المالي الجديد بالشروط المعدلة وذلك في بيان الدخل الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٥) المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد، فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المحققة ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الوجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحاً به بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات مماثلة مثلما يحدث ذلك في الأنشطة التجارية للمجموعة.

٦) مبادئ القياس

• قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجود أو المطلوب المالي هي المبلغ الذي يقاس به الموجود أو المطلوب المالي عند التحقيق المبدئي، مخصوماً منه مدفوعات السداد الأصلية، مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المدرج ومبلغ الاستحقاق، ناقصاً أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متهماً لمعدل الفائدة الفعلي.

• قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن استلامه لبيع أصل أو دفعه للتنازل عن التزام في معاملة نظامية بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس الأصلي أو في حال غيابه، أكثر الأسواق ملائمة يمكن للمجموعة الوصول إليها في ذلك التاريخ. القيمة العادلة للمطلوبات تعكس مخاطر عدم الوفاء به.

عند توفر ذلك تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشطة لتلك الأداة. يعتبر السوق نشطاً لو كانت المعاملات للموجودات أو مطلوبات تجري على وتيرة وحجم كاف لتوفير معلومات التسعير على أساس مستمر.

عندما لا يكون هناك سعر مدرج في سوق نشطة تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تضاعف استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها. تدرج تقنية التقييم المختارة جميع العوامل التي ينبغي على جميع المشاركين في السوق وضعها في الاعتبار عند تسعير معاملة.

يكون أفضل دليل للقيمة العادلة لأداة مالية عند التحقيق المبدئي في العادة هو سعر المعاملة. أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. في الحالة التي تحدد فيها المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقيق المبدئي تختلف عن سعر المعاملة ويتم إثبات القيمة العادلة من غير السعر المدرج في سوق نشطة لأصل أو التزام مطابق ولا تستند إلى تقنيات التقييم التي تستخدم فقط البيانات من أسواق يمكن ملاحظتها. عندها يتم مبدئياً قياس الأداة بالقيمة العادلة وتسويتها لتأجيل الفروق بين القيمة العادلة عند التحقيق المبدئي وسعر المعاملة. في وقت لاحق يتم تحقيق ذلك الفرق في الربح أو الخسارة بطريقة مناسبة على مدى عمر الأداة ولكنه لا يتأخر بما يتجاوز الوقت الذي يمكن فيه دعم التقييم بالكامل بواسطة بيانات سوق يمكن ملاحظتها أو موعد إقفال المعاملة.

لو كان للأصل أو الالتزام المقاس بالقيمة العادلة سعر عرض وسعر طلب، تقوم المجموعة بقياس الموجودات بالمراكز الطويلة بسعر العرض والالتزامات بالمراكز القصيرة بسعر الطلب.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٦) مبادئ القياس (تابع)

• قياس القيمة العادلة (تابع)

يتم قياس محافظ الموجودات المالية والمطلوبات المالية المعرضة لمخاطر السوق ومخاطر الائتمان التي تديرها المجموعة على أساس صافي المخاطر إما بالنسبة لمخاطر السوق أو الائتمان على أساس السعر الذي يمكن استلامه مقابل بيع صافي مركز طويل (أو دفعه لنقل صافي مركز قصير) بالنسبة لمخاطر معينة. يتم تخصيص التسويات على مستوى تلك المحفظة للموجودات والمطلوبات الفردية على أساس تسوية المخاطر ذي الصلة لكل أداة من الأدوات الفردية للمحفظة.

لا تقل القيمة العادلة للوديعة عند الطلب عن المبلغ المستحق الدفع عند الطلب، ومخصوصاً من اليوم الأول الذي قد يكون مطلوباً فيه دفع المبلغ.

تدرج المجموعة التحويلات بين مستويات تدرج القيمة العادلة كما في تاريخ نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

٧) انخفاض القيمة

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الموجودات المالية التي تعتبر أدوات دين؛ و
- إلتزامات القروض وعقود الضمانات المالية.

لا يتم تحقيق خسارة انخفاض القيمة على استثمارات حقوق الملكية

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بمبلغ يعادل الخسارة الائتمانية المتوقعة لكامل عمر الدين، باستثناء ما يلي حيث يتم قياسها على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- استثمارات أوراق الدين التي يتم تحديدها على أنها ذات مخاطر إئتمانية منخفضة في تاريخ التقرير؛ و
- أدوات مالية أخرى لم ترتفع فيها مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي.
- وتعد الخسائر الائتمانية المتوقعة لفترة ١٢ شهراً هي الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج من أحداث عدم الانتظام المحتملة للأداة المالية في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

تقوم المجموعة بتطبيق منهج مكون من ثلاث مراحل لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة من الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، وأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. تنتقل الموجودات من خلال المراحل الثلاث التالية بناءً على التغيير في الجودة الائتمانية منذ التحقيق المبدئي.

المرحلة ١: الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً - غير منخفضة القيمة الائتمانية
المرحلة الأولى تتضمن الموجودات المالية عند التحقيق المبدئي التي لم تشهد زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ التحقيق المبدئي. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم تحقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة في القيمة الدفترية الإجمالية للأصل بناءً على الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر في السداد والمحمول وقوعها في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. يتم احتساب الفائدة على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل.

المرحلة ٢: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين - غير منخفضة القيمة الائتمانية
المرحلة الثانية تتضمن الموجودات المالية التي شهدت زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية منذ التحقيق المبدئي دون وجود دليل موضوعي على انخفاض قيمتها. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم تحقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين وتحسب إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات. والخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين هي الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر في السداد المحتمل وقوعها على مدار العمر المتوقع للأداة المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٧) انخفاض القيمة (تابع)

المرحلة ٣: الخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين - منخفضة القيمة الإئتمانية
المرحلة الثانية: تتضمن الموجودات المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير المالي. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم تحقيق الخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين.

قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة

الخسائر الإئتمانية المتوقعة هي التقدير القائم على الوزن المرجح لاحتمالات الخسائر الإئتمانية. وهي تقاس على النحو التالي:

- الموجودات المالية التي لا تعتبر منخفضة القيمة الإئتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها):
- الموجودات المالية التي تعتبر منخفضة القيمة الإئتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها الفرق بين القيمة الدفترية الإجمالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية المستقبلية؛
- مطلوبات القروض غير المسحوبة: باعتبارها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الإلتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها؛ و
- عقود الضمان المالي: المدفوعات المتوقعة لتعويض حاملها ناقصاً أي مبالغ تتوقع المجموعة استردادها.

إعادة هيكلة الموجودات المالية

في حال تمت إعادة التفاوض حول شروط الأصل المالي أو تم تعديلها أو تم استبدال أصل مالي جالي بأخر جديد بسبب صعوبات مالية تواجه المقرض، عندئذ يتم تقييم ما إذا كان يجب إلغاء تحقيق الأصل المالي، ويتم قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة كالتالي:

- إذا لم ينتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء تحقيق الأصل الحالي، فإن التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل المالي المعدل يتم إدراجها في حساب العجز النقدي من الأصل الحالي.
- إذا نتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء تحقيق الأصل الحالي، فإن التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل الجديد يتم التعامل معها كتدفقات نقدية نهائية ناتجة من الأصل المالي الموجود حالياً في تاريخ إلغاء تحقيقه. ويتم إدراج هذا المبلغ في حساب العجز النقدي من الأصل المالي الحالي والذي يتم خصمه بدءاً من التاريخ المتوقع لإلغاء تحقيقه حتى تاريخ التقرير باستخدام معدل الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي الحالي.

الموجودات المالية منخفضة القيمة الإئتمانية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية للديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى تعتبر منخفضة القيمة الإئتمانية. يعد الأصل المالي "منخفض القيمة الإئتمانية" عندما يقع حدث واحد أو أكثر يكون له أثر سلبي على التدفقات النقدية التقديرية للأصل المالي.

تتضمن الأدلة على انخفاض القيمة الإئتمانية للأصل المالي ما يلي من البيانات القابلة للملاحظة:

- الصعوبات المالية الهامة التي يعاني منها المقرض أو الجهة المصدرة:
- خرق شروط العقد، مثل العجز أو التأخر عن السداد؛
- إعادة هيكلة قرض أو سلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك؛
- يصبح من المحتمل أن يقوم المقرض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛ أو
- إخفاق السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة الصعوبات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

هـ) النقد وما في حكمه

يتضمن النقد وما في حكمه أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق، وأرصدة غير مقيدة محتفظ بها لدى مصارف مركزية، وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل. يتضمن النقد وما في حكمه أرصدة لدى البنوك ذات تاريخ استحقاق أولى ٩٠ يوم أو أقل.

و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية، ولتحققاً يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الموجودات المالية التي يتم تصنيفها إلى الفئة المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة مع إدراج التغييرات مباشرة في بيان الدخل الموحد.

ز) الاستثمارات المالية

تتضمن الاستثمارات في الأوراق المالية ما يلي:

- الاستثمار في أوراق الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة: يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة الإضافية المباشرة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعالية؛
- الاستثمارات في أوراق الدين وحقوق الملكية التي يتم قياسها إزاهياً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ يتم قياسها بالقيمة العادلة مع إدراج التغييرات مباشرة في الربح أو الخسارة؛
- الاستثمارات في أوراق الدين؛ يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛ و
- الاستثمارات في حقوق الملكية؛ يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.

بالنسبة لأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحقيق الربح أو الخسارة في الإيرادات الشاملة الأخرى، باستثناء ما يلي، وتدرج في الربح أو الخسارة بالطريقة نفسها المطبقة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي؛
- الخسائر الإئتمانية المتوقعة وحالات عكسها؛ و
- أرباح وخسائر تحويل العملات الأجنبية.

عندما يتم إلغاء تحقيق أوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة المسجلة سابقاً في الإيرادات الشاملة الأخرى من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة أن تعرض في الإيرادات الشاملة الأخرى التغييرات في القيمة العادلة لبعض الاستثمارات في حقوق الملكية. يتم إجراء الاختيار على أساس كل أداة على حدة عند التحقيق المبدئي ويكون غير قابل للإلغاء. ولاحقاً لا يعاد أبداً تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية هذه إلى بيان الدخل الموحد، بما في ذلك عند استبعادها. لا يتم الإفصاح عن خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس خسائر الانخفاض في القيمة) بشكل منفصل عن التغييرات الأخرى في القيمة العادلة. توزيعات الأرباح، عندما تمثل عائداً على هذه الاستثمارات، يستمر تحقيقها في بيان الدخل الموحد ما لم تمثل بوضوح استرداداً لجزء من تكلفة الاستثمار، وفي هذه الحالة يتم تحقيقها في الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة المسجلة في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح المدورة عند استبعاد الاستثمار.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ج) المشتقات

ا) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط.

"المطلوبات المحاسبية العامة للتحوط في معيار التقارير المالية رقم ٩ تحتفظ بالأشكال الثلاثة للآليات محاسبة التحوط في معيار المحاسبة الدولي ٣٩. ومع ذلك، تم إدخال المزيد من المرونة على أنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، وتحديدًا توسيع أنواع الصكوك التي تعتبر أدوات التحوط وأنواع مكونات المخاطر من البنود غير المالية التي هي مؤهلة للمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك، تم إصلاح اختبار الفعالية واستعويض عنه بهدف "العلاقة الاقتصادية". لم يعد التقييم بأثر رجعي لفعالية التحوط مطلوباً.

وقد اختارت المجموعة أيضاً مواصلة تطبيق متطلبات محاسبة التحوط وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩ مع بداية تطبيق معيار التقارير المالية الدولي ٩".

تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب مدرج أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم تحقيق التغير في القيمة العادلة للأداة المشتقة مباشرة في الربح أو الخسارة بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له التي تسبب إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتهي استيفاء التحوط لمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى تلك النقطة على البند المتحوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في الربح أو الخسارة كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوطات التدفق النقدي

عندما يتم تخصيص أداة مشتقة على أنها أداة تحوط في معاملة تحوط من التغير في التدفقات النقدية المنسوبة إلى خطر مصاحب لأصل أو التزام مدرج أو معاملة محتملة يرجح على نحو كبير أنها ستؤثر على الربح أو الخسارة، فإن الجزء الفعال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم تحقيقه في الإيرادات الشاملة الأخرى في إحتياطي التحوط. المبلغ المعترف به في الإيرادات الشاملة الأخرى يعاد تصنيفه إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على الربح أو الخسارة. يتم تحقيق أي جزء غير فعال في تغيرات القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في الربح أو الخسارة. في حالة انتهاء مشتقة التحوط أو بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها أو أصبح التحوط لا يستوفي معايير محاسبة التحوط للتدفق النقدي، أو تم إلغاء تخصيص التحوط، عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بصورة مستقبلية. بالنسبة للتحوط الذي يتم إيقافه لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المدرج في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوط فعالاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على الربح أو الخسارة. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة عندها تتم إعادة تصنيف الرصيد في الإيرادات الشاملة الأخرى مباشرة إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف.

الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لمشتقات مخصصة وهؤولة كتحوطات تدفق نقدي يتم تحقيقه في الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم تحقيق الربح أو الخسارة ذات الصلة بالجزء غير الفعال مباشرة في بيان الدخل الموحد ضمن "أرباح / (خسائر) أخرى - بالطائي".

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ج) المشتقات (تابع)

(ا) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط (تابع)

تحوطات التدفق النقدي (تابع)

المبالغ المتراكمة في حقوق الملكية يعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في الفترات التي يؤثر فيها البند المتحوط له على الربح أو الخسارة (كعندما يحدث بيع متوقع متحوط له).

عند إنتهاء أو بيع أداة تحوط أو عندما يصبح التحوط غير مستوفي لمعايير محاسبة التحوط، فإن أي ربح أو خسارة موجودة في حقوق الملكية في ذلك الوقت تظل في حقوق الملكية ويتم تحقيقها عندما يتم تحقيق صورة كاملة بالمعاملة المتوقعة في بيان الدخل الموحد. عندما لا يتوقع حدوث المعاملة المتوقعة فإن الربح أو الخسارة المدرجة ضمن حقوق الملكية يتم تحويلها مباشرة في بيان الدخل الموحد ضمن "أرباح / (خسائر) أخرى - بالصافي".

(ب) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف عملات أجنبية آجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تهكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى الربح أو الخسارة.

(ط) العقارات والمعدات

(ا) التحقيق والقياس

يتم قياس بنود العقارات والمعدات مبدئياً بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. إن وجدت، فيما عدا الأراضي والمباني حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة.

يجري تقييم لأراضي الفضاء والمباني ذات الملكية الحرة من قبل مقيم مستقل، وتقييد صافي الفوائض الناتجة عن إعادة التقييم إلى احتياطي رأس المال، إلا أنه يتم احتساب زيادة رفع قيمة العملة كدخل إلى الحد الذي يعكس انخفاضاً لإعادة تقييم نفس الأصل الذي سبق تحقيقه كمصروف. يتم إدراج الانخفاض الناتج عن إعادة التقييم كمصروف، إلا أنه يتم تحميل الانخفاض على أي فائض إعادة التقييم إلى حد أن هذا الانخفاض لا يتجاوز المبلغ المحتفظ به في فائض إعادة التقييم بالنسبة لنفس الأصل. عند بيع أو استبعاد الأصل، يتم تحميل فائض إعادة التقييم إلى الأرباح المدورة.

تتضمن التكلفة المصروفات المرتبطة بصورة مباشرة باقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المطورة داخلياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف مرتبطة مباشرة بجعل الموجودات في حالة عمل وفقاً لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف حل وإزالة المعدات وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الاقتراض المرسملة.

تتم رسولة برنامج الحاسوب المشتري الذي يمثل جزءاً مكتملاً لعمل المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء بند العقارات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للعقارات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود العقارات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للعقارات والمعدات ويتم تحقيقها بالصافي في الإيرادات الأخرى / المصروفات الأخرى في الربح أو الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ط) العقارات والمعدات (تابع)

٢) التكاليف اللاحقة

يتم تحقيق تكلفة استبدال أحد مكونات العقارات والمعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمونة في ذلك المكون إلى المجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوقة. يتم إلغاء تحقيق القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الخدمة اليومية للعقارات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

٣) الاستهلاك

المبلغ القابل للاستهلاك هو تكلفة العقارات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم تحقيق الاستهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند العقارات والمعدات، حيث تعتبر هذه هي أفضل طريقة تعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمونة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصاً قيمته المتبقية التقديرية. يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم احتساب استهلاك على الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

خلال ٢٠١٩، أجرت المجموعة مراجعة للأعمار الإنتاجية للمباني، مما أدى إلى تغييرات في العمر الإنتاجي لبعض المباني.

تعرض الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية وسنة المقارنة كالتالي:

المباني	٢٠ - ٣٠ سنة
التحسينات على المباني المؤجرة	٦ - ١٠ سنوات
الأثاث والمعدات	٣ - ٨ سنوات
السيارات	٥ سنوات

٤) موجودات حق الاستخدام (الإيجارات)

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو، أو يتضمن، عقد إيجار، أي إذا كان العقد يمنح الحق في التحكم في استخدام الأصل المحدد لفترة من الوقت في مقابل مادي.

تطبق المجموعة نهجاً واحداً لتحقيق وقياس جميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل التي تقل عن ١٢ شهراً وعقود إيجار للموجودات منخفضة القيمة (٥٠٠٠ دولار أمريكي أو أقل). تقوم المجموعة بتحقيق مطلوبات الإيجار لتسديد مدفوعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الأصول العامة.

تقوم المجموعة بتحقيق الموجودات حق الاستخدام في تاريخ بداية عقد الإيجار (أي، تاريخ توافر الأصل الهام للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، مطروحاً منها أي خسائر متراكمة من انخفاض القيمة والإهلاك، وتعديلها لأي إعادة تقييم مطلوبات الإيجار. تشمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على قيمة مطلوبات الإيجار المدرجة، والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء في عقد الإيجار، مطروحاً منها أي حوافز تأجير مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدة عقد الإيجار والعمر الإنتاجي المقدر للموجودات، أيهما أقرب، على النحو التالي:

المباني	٢ - ٤٠ سنة
---------	------------

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ط) العقارات والمعدات (تابع)

(٤) موجودات حق الاستخدام (الإيجارات) (تابع)

في تاريخ نشوء عقد الإيجار تدرج المجموعة مطلوبات الإيجار بمقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتعين سدادها على مدى فترة الإيجار. عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي في تاريخ نشوء عقد الإيجار. تخضع موجودات حق الاستخدام لانخفاض القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية.

يعاد قياس القيمة الدفترية لمطلوبات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار أو تغيير في تقييم خيار شراء الأطل الأساسي.

ك) انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة

(١) الشهرة

تتأثر الشهرة من الاستحواذ على شركة تابعة، وتمثل الفائض في المبلغ المحول عن مساهمة المجموعة في صافي القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد، والمطلوبات والالتزامات المحتملة للشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها.

تتم مراجعة الشهرة لتبيان الانخفاض في القيمة بشكل سنوي أو أكثر تكرارية في حال أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون انخفضت في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للشهرة مع المبلغ القابل للاسترداد وهو القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقص تكاليف الاستبعاد، أيهما أعلى. يتم تحقيق أي انخفاض في القيمة مباشرة كمصروف ولا يتم عكسها لاحقاً.

(٢) الموجودات غير الملموسة

تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. لاحقاً بعد التحقيق المبدئي، يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إعطاء مزاكم وأية خسائر انخفاض مزاكمة.

لا تتم رسملة الموجودات غير الملموسة المطورة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، ويتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إعطاء مزاكم وأية خسائر انخفاض مزاكمة.

يتم تقدير الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات غير الملموسة على أنها محددة المدة أو غير محددة المدة.

يتم إعطاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى العمر الاقتصادي ويتم تقييمها لتبيان انخفاض القيمة متى توفر مؤشر على أن الموجود غير الملموس قد انخفضت قيمته. تتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحدد مرة واحدة على الأقل في نهاية كل سنة مالية. تتم المحاسبة عن التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء. حسب مقتضى الحال، وتتم معالمتها على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. مصروف الإطفاء بالنسبة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة يتم تحقيقه في الربح أو الخسارة في فئة المصروف التي يتماشى مع وظيفة الموجود غير الملموس.

العمر الإنتاجي المتوقع للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد هي: العلامة التجارية ١٨ إلى ١٩ سنة، العلاقة مع العميل من ١١ إلى ١٢ سنة، الإيداع الأساسي من ١٣ إلى ١٦ سنة والبرامج المطورة داخلياً وغيرها ٥ سنوات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ك) انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة (تابع)

٢) الموجودات غير الملموسة (تابع)

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، ولكن يتم اختبارها لتحديد انخفاض القيمة سنوياً، سواء بشكل فردي أو على مستوى الوحدات المولدة للنقد. تتم مراجعة تقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة سنوياً لتحديد ما إذا كانت الأعمار الإنتاجية غير المحددة لا تزال قابلة للدعم، وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التغيير في العمر الإنتاجي من غير المحدود إلى المحدود يتم على أساس مستقبلي، الأرباح والخسائر الناتجة عن إلغاء تحقيق الأصل غير الملموس يتم قياسها على أنها الفرق بين طافي عائدات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم تحقيقها في بيان الربح أو الخسارة عند إلغاء تحقيق الأصل.

ل) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

الموجودات غير المالية هي الموجودات التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، ولا تخضع للإطفاء، يتم فحصها بشكل سنوي للتحقق من انخفاض القيمة، يتم احتساب خسارة انخفاض في القيمة للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته الممكن استردادها. القيمة الممكن استردادها هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى، انه ولغرض تقدير الانخفاض في القيمة، يتم توجيه الموجودات إلى الحد الأدنى التي يمكن أن تتحقق عنده تدفقات نقدية يمكن تحديدها منفردة (الوحدات المدرة للنقد). الموجودات غير المالية بخلاف الشهرة والتي تعاني من انخفاض في القيمة يتم إعادة تقييمها في نهاية كل فترة مالية لغرض إلغاء تلك الخسارة.

م) المخصصات

يتم تحقيق مخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو حكومي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوقة ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام، يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملانها.

ن) عقود الضمانات المالية وإلتزامات العقود

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لطرفها لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين، يتم تحقيق مطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي، في أعقاب ذلك يتم تسجيل مطلوبات الضمان المالي بمبلغه المطفأ والقيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندها يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر، يتم إدراج الضمانات المالية ضمن المطلوبات الأخرى.

س) منافع الموظفين

خطة المساهمات المحددة

تحتسب المجموعة مخصص للاشتراكات في صندوق التقاعد الذي تديره الدولة بالنسبة للموظفين القطريين وفقاً لقانون التقاعد ويتم إدراج المصروف الناتج عن ذلك ضمن تكلفة الموظفين تحت المصروفات العمومية والإدارية في بيان الدخل الموحد، ليس لدى المجموعة أية إلتزامات دفع أخرى بمجرد دفع المساهمة، يتم تحقيق المساهمات عند حلول موعد استحقاقها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

س) منافع الموظفين (تابع)

خطة المكافآت المحددة

تقوم المجموعة برصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة مستحقة الأداء لموظفيها الأجانب على أساس فترة خدمة الموظف وفقاً لسياسة التوظيف في المجموعة وأحكام قانون العمل القطري. يتم إدراج هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى كجزء من المطلوبات الأخرى في بيان المركز المالي الموحد. يتم تحقيق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى خدمة الموظفين.

يطلب من البنوك بموجب قانون العمل التركي أن يدفع مكافآت نهاية خدمة لكل موظف أكمل سنة واحدة على الأقل من الخدمة ويتم إنهاء خدماته بدون سبب مقبول أو يتم استعداؤه للخدمة العسكرية أو بوفاته أو ببلوغه سن التقاعد. هناك بعض النصوص الاحترازية ذات الصلة بطول فترة الخدمة السابقة للتقاعد. يشتمل المبلغ المستحق الدفع راتب شهر واحد بدون الإخلال بالحد الأقصى لكل موظف عن كل سنة من الخدمة. ليست هناك إتفاقيات بالتزامات تقاعد بخلاف المتطلبات القانونية المشار إليها أعلاه. هذا الإلتزام غير ممول حيث أنه ليست هناك متطلبات تمويل.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

تقاس مكافآت نهاية الخدمة قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصص ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم تحقيق المطلوب للمبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز النقدي قصيرة الأجل أو خطط مشاركة الربح إذا كان لدى المجموعة إلتزام قانوني أو حكومي يدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الإلتزام بصورة موثوقة.

المدفوعات على أساس الأسهم

يتلقى الموظفون (بما في ذلك الإدارة العليا للبنك) مكافآت في شكل مدفوعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين مكافأة مقابل ارتفاع الأسهم ويتم تسويتها نقداً (معاملات التسوية بالنقد).

معاملات التسوية بالنقد

إن تكلفة معاملات التسوية بالنقد يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج (Black Scholes)، وقد ورد ذلك تفصيلاً في الإيضاح ٢١. تقاس القيمة العادلة مبدئياً وفي تاريخ كل تقرير حتى وكما في تاريخ التسوية، ويتم تسجيل التغيرات في القيمة العادلة في مصروف منافع الموظفين، إيضاح ٣٢. تحسب القيمة العادلة على مدى الفترة حتى تاريخ الاستحقاق، ويتم تسجيل مطلوبات مقابلة.

ع) رأس المال والإحتياطيات

١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة العائدة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

٢) توزيعات الأرباح عن الأسهم العادية

ترجح توزيعات الأرباح عن الأسهم العادية في حقوق الملكية للفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي البنك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ف) إيرادات ومصروفات الفائدة

تدرج إيرادات ومصروفات الفوائد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم بالضبط المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة خلال فترة العمر الإنتاجي المتوقع للموجود أو المطلوب المالي (أو، إن كان ذلك ملائماً، لفترة أقصر) إلى القيمة الدفترية للموجود أو المطلوب المالي. عند احتساب معدل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية بالأخذ في الاعتبار جميع الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ولكن ليس للخسائر الإئتمانية المستقبلية.

بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت ذات قيمة إئتمانية منخفضة (المرحلة ٣) بعد التحقيق المبدئي، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة (أي صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة). إذا لم يعد الأصل منخفض القيمة الإئتمانية، فإن احتساب إيرادات الفوائد يعود إلى الأساس الإجمالي.

يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملات والرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً متماً لمعدل الفائدة الفعلي.

تتضمن تكاليف المعاملات الإضافية التي تسبب مباشرة إلى الاستحواذ على أو إصدار الموجود المالي أو المطلوب المالي.

تتضمن إيرادات ومصروفات الفوائد:

- الفائدة على الموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة المحسوبة على أساس معدل الفائدة الفعلي؛
- الجزء الفعال من تغيرات القيمة العادلة في مشتقات التحوط المؤهلة والمصنفة في تحوطات التدفقات النقدية للتغير في التدفقات النقدية للفائدة، في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على إيرادات / ومصروفات الفوائد؛
- الجزء غير الفعال من تغيرات القيمة العادلة في مشتقات التحوط المؤهلة والمصنفة في تحوطات التدفقات النقدية لمخاطر سعر الفائدة؛ و
- التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، بما في ذلك عدم فعالية التحوط والبنود المتحوط لها ذات الصلة في تحوطات القيمة العادلة لمخاطر سعر الفائدة.

تحتسب إيرادات الفوائد على الاستثمار في أوراق مالية (أدوات الدين) المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والمقاسة بالتكلفة المطفأة والمحفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق وذلك باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، وكذلك تدرج في إيرادات الفوائد

ص) إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزءاً متماً لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم تحقيق إيرادات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمليات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في القرض عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من إلزام قرض أن يتم سحب القرض، يتم تحقيق الرسوم ذات الصلة بإلزام القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإلزام. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ق) الإيرادات من الاستثمارات المالية

تدرج أرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في الربح أو الخسارة وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

الأرباح أو الخسائر غير المحققة من تغيرات القيمة العادلة عند إعادة قياس الاستثمارات المالية المصنفة على أنها محتفظ بها للمتاجرة أو مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم تحقيقها في الربح أو الخسارة.

لم يتم تحقيق أي أرباح / خسائر متراكمة تم تحقيقها في الإيرادات الشاملة الأخرى فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في بيان الدخل الموحد عند إلغاء تحقيق هذه الأوراق المالية ولكن قد يتم إعادة تصنيفها إلى فئة أخرى من حقوق الملكية.

ر) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم تحقيق إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام تلك الإيرادات.

ش) مصروفات الضريبة على الدخل

تم المحاسبة عن الضرائب استناداً إلى قوانين ولوائح الضرائب في البلدان الأخرى التي تعمل فيها المجموعة. يتم تكوين مخصص للضريبة استناداً إلى تقييم الالتزام الضريبي المتوقع. ضريبة الدخل والضريبة المؤجلة الناتجة أساساً عن العمليات أترناتيف بنك.

ت) العائد على السهم

يقوم البنك بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم فيما يتعلق بأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة النسبوية لاهلي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بنسوية الربح أو الخسارة النسبوية إلى اهلي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

ث) تقارير القطاعات

تعرض بيانات قطاع التشغيل بطريقة تنسجم مع التقارير الداخلية التي تقدم إلى المسؤول عن اتخاذ قرارات التشغيل. إن المسؤول عن اتخاذ قرارات التشغيل هو شخص أو مجموعة أشخاص تقوم بتخصيص الموارد على قطاعات التشغيل وتقييم الأداء فيها. لقد حددت المجموعة أن يكون الرئيس التنفيذي للبنك هو الشخص المسؤول عن اتخاذ القرارات.

تم جميع المعاملات بين قطاعات التشغيل على أساس الأسعار الحرة بالسوق، مع استبعاد الإيرادات والتكاليف فيما بين القطاعات في المركز الرئيسي. تستخدم الإيرادات والمصاريف المتعلقة مباشرة بكل قطاع في تحديد أداء قطاعات التشغيل.

ج) أنشطة الوكالة

تتولى المجموعة إدارة صناديق ولديها صلاحيات وكالة تتضمن الاحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن أفراد وشركات ومؤسسات أخرى. يتم استبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة ولا يتم اعتبارها ضمن موجودات المجموعة.

د) الضمان المعاد حيازته

تدرج الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند "موجودات أخرى" بالقيمة الدفترية للديون أو بالقيمة العادلة إذا كانت أقل. وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ. ويمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ط) أرقام المقارنة

فيما عدا الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يقتضي خلاف ذلك، يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مقترنة بمعلومات المقارنة.

٤. إدارة المخاطر المالية

(أ) مقدمة ولمحة عامة

تشتمل أعمال المجموعة على تحمل مخاطر بالصورة المستهدفة وإدارتها بصورة مهنية. الوظائف الأساسية لإدارة المخاطر بالمجموعة هي تحديد جميع المخاطر الرئيسية للمجموعة وقياس تلك المخاطر وإدارة مراكز الخطر وتحديد المخصصات الرأس مالية. تقوم المجموعة دورياً بمراجعة سياسات وأنظمة المخاطر لديها لتعكس التغيرات في الأسواق والمنتجات وأفضل الممارسات بالسوق.

إن هدف المجموعة هو تحقيق توازن مناسب بين الخطر والعائد وتقليص الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للمجموعة. تعرف المجموعة المخاطر على أنها احتمال الخسائر أو ضياع الأرباح والتي يمكن تعزى لعوامل داخلية أو خارجية.

الأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية وأرصدة مستحقة من البنوك، وقروض وسلف، واستثمارات مالية، وموجودات المشتقات المالية وبعض الموجودات الأخرى. والمطلوبات المالية تشمل ودائع العملاء وقروض بموجب إتفاقيات إعادة الشراء وأرصدة مستحقة من بنوك وسندات دين مصدرها ومبالغ مقترضة أخرى ومطلوبات المشتقات المالية ومطلوبات معينة أخرى، كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن بنود خارج بيان المركز المالي.

يشرح الإيضاح رقم ٣ (ج) السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة بشأن أسس التحقيق والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

إدارة المخاطر

تستمد المجموعة عائداتها من تولي وإدارة مخاطر العملاء بغرض الربح. ومن خلال هيكل إداري قوي، يتم تقييم المخاطر والعائد لإنتاج عائدات مناسبة ومستقرة والتقليل من الدخل المتقلب وزيادة حقوق المساهمين. إن أهم أنواع المخاطر هي مخاطر الائتمان، ومخاطر السيولة، ومخاطر السوق، والمخاطر التشغيلية. مخاطر الائتمان هي عدم تمكن العميل من الوفاء بالتزاماته، مخاطر السوق، والتي تشمل مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الأسعار الأخرى، هي مخاطر تذبذب قيمة الموجودات والسلع نتيجة للتغيرات بأسعار السوق والعوائد. مخاطر السيولة هي عدم التمكن من سداد الاستحقاقات والسحوبات أو تمويل نمو الموجودات أو الوفاء بالتزامات التعاقدية بأسعار السوق المناسبة. تتمثل المخاطر التشغيلية في احتمالية الخسارة الناتجة عن أحداث يتسبب فيها أشخاص أو إجراءات أو مسائل تكنولوجية أو أمور قانونية أو أحداث خارجية أو إجراءات تنفيذية أو تنظيمية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(أ) مقدمة ولمحة عامة (تابع)

لجان المخاطر واللجان الأخرى

يبدأ الهيكل الإداري للمجموعة من مجلس الإدارة. يقيّم أعضاء مجلس الإدارة الأخطار من خلال الرئيس التنفيذي للمجموعة واللجان المنبثقة من مجلس الإدارة واللجان الإدارية التالية:

(١) لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، وهي المسؤولة عن كل جوانب إدارة مخاطر المؤسسة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية. تقوم اللجنة بمراجعة السياسة المعتمدة في كل المسائل المتعلقة بالمخاطر، كما تقوم بالإشراف على المخاطر عبر المجموعة عن طريق لجنة المخاطر المنبثقة عن الإدارة التنفيذية.

(٢) لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، وهي المسؤولة عن وضع السياسة الخاصة بجميع مسائل التدقيق وتتولى الإشراف على جميع المسائل المتعلقة بالتدقيق في البنك خلال لجنة التدقيق بالإدارة، وهي مسؤولة أيضاً عن الانضباط ومكافحة غسيل الأموال.

(٣) لجنة الإدارة التنفيذية، وهي تتولى المسائل المتعلقة خصوصاً بتقييم ومنح التسهيلات الائتمانية والموافقة على نشاطات المجموعة الاستثمارية في الحدود المصرح بها وفقاً للإرشادات التوجيهية الصادرة عن مصرف قطر المركزي ومجلس الإدارة وبالإضافة إلى ذلك، فإن هذه اللجنة مسؤولة أيضاً عن جميع سياسات واستراتيجيات العمل والامتثال لحوكمة الشركات.

(٤) لجنة إدارة الائتمان، وهي ثالث أهم الإدارات العليا المعنية بإدارة المخاطر الائتمانية للأطراف المقابلة بعد مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة. وتتولى الإدارة أيضاً رصد ومتابعة الموجودات غير العاملة لغرض تقليص المخاطر ومنع الخسائر وتعزيز عمليات الاسترداد والحفاظ على الأرباح من خلال إعادة التأهيل والهيكلية وعمليات الاحتساب والتحويل أو اتخاذ الإجراءات القانونية. تمارس كلا اللجنتين الصلاحيات المنوطة بهما بموجب تفويض بالصلاحيات من قبل مجلس الإدارة.

(٥) لجنة إدارة المخاطر، وهي لجنة إدارية تتمتع بأعلى الصلاحيات الإدارية للقيام بكافة الأمور المتعلقة بالمخاطر في المجموعة وشركاتها التابعة والإهلية والمؤسسات التي تملك فيها استثمارات استراتيجية. كما تقوم هذه اللجنة بتقديم توصيات على جميع سياسات المخاطر ومشاكل المحفظة للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

(٦) لجنة الالتزامات، وهي لجنة تابعة للإدارة وتولى اتخاذ القرارات ووضع السياسات الخاصة بإدارة الموجودات (مثل هيكل الميزانية العمومية والتمويل والتسعير والتحوط ووضع الحدود وخلافه). وفي إطار إدارة المخاطر، تعتبر لجنة الأصول والالتزامات عنصراً رئيسياً في إدارة المخاطر داخل البنك.

(٧) لجنة الاستثمار، وهي اللجنة التي تتولى اتخاذ القرارات بشأن الأنشطة الاستثمارية للبنك التجاري، بهدف تعظيم العائدات وضمن توفير السيولة الكافية في دفتر الاستثمارات للتخفيف من مخاطر السوق المصاحبة لطبيعة الاستثمارات المستهدفة.

(٨) لجنة إدارة الأزمات، وهي اللجنة المختصة بإدارة الأزمات ومن ثم الوقاية منها والقيام بأعمال التخطيط والفحص والتقييم والمتابعة بهدف التخفيف والتقليل من عواقب الأزمات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، والذي يمثل خطر عدم وفاء الطرف الآخر من المعاملة بالوفاء بالتزاماته وبالتالي تتعرض المجموعة لخسارة مالية. إن مخاطر الائتمان تعتبر من أهم المخاطر التي تتعرض لها أنشطة المجموعة، ولذلك فإن الإدارة تدير بحذر تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان. تنشأ مخاطر الائتمان من جميع الأدوات المالية المدرجة في المركز المالي بخلاف القروض، مثل القبولات، والمعاملات بين البنوك، والتمويل التجاري، ومعاملات الصرف الأجنبي، والأدوات المشتقة، وتمديد الإلتزامات والضمانات، بالإضافة إلى تسوية المعاملات. لدى المجموعة سياسات وإجراءات موثقة ومحددة لتحديد وقياس وضبط ومراقبة مخاطر الائتمان، ولديها ضوابط لأنشطة منح الائتمان بما يتماشى مع شعبة المخاطرة والحدود التي يقرها مجلس الإدارة. تتم جميع عمليات تمديد الائتمان على أساس المعاملات التجارية السائدة بالسوق حسب ضوابط قبول منح الائتمان المنفذة من قبل الموظفين أو فرق العمل أو لجان الائتمان المصرح لها حسب حجم وطبيعة الائتمان، ويكون لدى الموظفين المختصين الخبرة والمعرفة والخلفية اللازمة لممارسة الحكم الاحترازي في تقييم مخاطر الائتمان وقبولها والموافقة عليها وإدارتها.

(أ) قياس مخاطر الائتمان

أ- القروض والسلفيات

تهدف المجموعة للحفاظ على محفظة موجودات سليمة وصحية من خلال تنويع القروض، وذلك من خلال تنفيذ استراتيجية للحد من التعرض للعملاء بمجالات التمويل غير الأساسية وزيادة حجم محفظة العملاء المكونة من القروض الشخصية وقروض السيارات والبطاقات الائتمانية وقروض الرهن العقاري والتي سجلت معدلات خسائر منخفضة. عند قياس خطر الائتمان للقروض والسلفيات الممنوحة للعملاء والبنوك المناظرة فإن المجموعة تعكس ثلاثة مكونات (أ) احتمال عدم الوفاء من قبل العميل أو الطرف المقابل لإلتزاماته التعاقدية، (ب) المخاطر التي يتعرض لها الطرف الآخر واحتمال استردادها مستقبلاً، والتي من بينها تعرض المجموعة لمخاطر عدم الانتظام، (ج) نسبة الاسترداد المحتملة للإلتزامات غير المنتظمة ("الخسارة بافتراض عدم الانتظام").

(أ) تقوم المجموعة بتقييم احتمال عدم وفاء الطرف المقابل باستخدام وسائل التصنيف الداخلية المصممة للفئات المختلفة من تلك الأطراف. وقد تم تطوير هذه الوسائل داخلياً، وتتضمن التحليل الإحصائي وممارسة الحكم الشخصي من قبل موظف الائتمان، ويتم التحقق منه، حسب الضرورة، بالمقارنة مع البيانات الخارجية المتاحة. يصنف عملاء المجموعة وفقاً لعنصرة نقاط (٢٢ نقطة بما فيها المتغيرات) لمحفظة الشركات ونقاط التطبيق القائمة على منتجات التجزئة. إن تدرج التقييم المستخدم من قبل المجموعة يعكس مدى احتمالية عدم الانتظام لكل مستوى من التدرج على حده، بما يعني أن تدرج المخاطر بين تلك المستويات وفقاً للتغير في تقدير احتمالية عدم الانتظام. إن أدوات التقييم يتم مراجعتها وتعديلها كلما لزم الأمر.

يتم ربط تقييم وكالة التصنيف مع تدرج التقييم المستخدم من قبل المجموعة وفقاً للمتوسط طويل المدى لمعدلات عدم الوفاء لكل مستوى خارجي. تستخدم المجموعة التقييم الخارجي كلما كان متاحاً لتقييم التدرج الداخلي لمخاطر الائتمان. إن مخاطر عدم الانتظام التي يتم ملاحظتها يختلف تقييمها من سنة لأخرى، لاسيما خلال الدورة الاقتصادية.

(ب) يعتمد التعرض عند عدم الانتظام على المبالغ التي تتوقع المجموعة استحقاقها في وقت التخلف عن السداد، على سبيل المثال، بالنسبة للقرض يتم تقييمه وفقاً للقيمة الإسمية التي تم منحه بها، وبالنسبة للإلتزام فإن المجموعة تدرج أي مبلغ تم سحبه بالفعل زائد أي مبلغ إضافي يمكن سحبه وقت التخلف عن السداد، إن حدث.

(ج) الخسارة بافتراض عدم الانتظام، أو درجة الخسارة، تمثل توقع المجموعة لمستوى الخسارة من المطالبة في حال التخلف عن سدادها، وتدرج كنسبة مئوية للخسارة عن كل وحدة تعرض وعادة ما تختلف باختلاف نوع الطرف المقابل ونوع وأهمية المطالبة ومدى توافر الضمانات أو وسائل التخفيف الائتماني الأخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(١) قياس مخاطر الائتمان (تابع)

ب- السندات المالية المدينة والسندات الأخرى

بالنسبة لسندات الدين والسندات الأخرى، تستخدم إدارة الخزينة بالمجموعة تقييمات خارجية، مثل تقييم ستاندرد آند بورز وموديز أو ما يماثلها، لغرض إدارة مخاطر الائتمان. يتم النظر في الاستثمار في تلك السندات المالية والسندات الأخرى كوسيلة لتحقيق مستويات جودة إئتمانية متميزة، وفي نفس الوقت الحفاظ على مصادر متاحة لتلبية متطلبات التمويل.

(٢) الرقابة على حدود المخاطر وسياسات مواجهتها

تنويع المحفظة

إن تنويع المحفظة هو مبدأ تحوُّطي إضافي، ولذلك فإن السياسات الإئتمانية يتم تنظيها لضمان عدم تعرض المجموعة للائتمان لا يتركز لدى عميل معين أو قطاع صناعي أو منطقة جغرافية واحدة. ولتفادي الخسارة المادية في حال عدم قدرة أي طرف مقابل على الوفاء بسداد إلتزاماته، تم تحديد السقف الإئتمانية العالية وفقاً للسياسة الإئتمانية بموجب القوانين المحلية. كما توجد حدود لإدارة التعرضات الإئتمانية لقطاع أو بلد معين. تتم مراقبة هذه المخاطر بصورة مستمرة، وتتم مراجعتها بشكل سنوي أو بصورة أكثر تكرارية حسب الضرورة.

الضمانات

لغرض الاستجابة بشكل استباقي للتدهور الإئتماني، تستخدم المجموعة بعض السياسات والممارسات لتخفيف من مخاطر الائتمان.

وتعد السياسة الأكثر شيوعاً بين تلك السياسات هي أخذ الضمانات على مبالغ السلف التي يتم منحها، وهي أكثر الممارسات شيوعاً. تطبق المجموعة إرشادات توجيهية بشأن مقبولية فئات معينة من الضمانات أو وسائل تخفيف إئتمانية. إن أنواع الضمانات الأساسية للقروض والسلف هي كالتالي:

- الإهون على العقارات؛
- الإقراض مقابل الودائع المحددة بالامتياز؛
- الرسوم على موجودات تجارية، مثل المباني والمخزون والحسابات المدينة؛
- الرسوم على الأدوات المالية، مثل سندات الدين وأسهم حقوق الملكية.

التمويل طويل الأجل والإقراض إلى الشركات تكون مضمونه عموماً، في حين أن التسهيلات الإئتمانية لرأس المال العامل تكون غير مضمونة عموماً. وبالإضافة إلى ذلك، لغرض تقليل حد الخسائر الإئتمانية، تسعى المجموعة للحصول على ضمانات إضافية من الطرف المقابل بمجرد ملاحظة أية مؤشرات لانخفاض قيمة القروض والسلفيات للأفراد.

الضمانات المحتفظ بها كضمان لموجودات مالية بخلاف القروض والسلفيات يتم تحديدها وفقاً لطبيعة الأداة المالية. سندات الدين وسندات الخزينة الأخرى والسندات الأخرى تكون عموماً غير مضمونة، فيما عدا الأوراق المالية المدعومة بالموجودات والصكوك المماثلة حيث يتم ضمانها من خلال محفظة الأدوات المالية.

المطلوبات ذات الصلة بالائتمان

الغرض الرئيسي من هذه الأدوات هو ضمان توفر الأموال للعميل على النحو المطلوب. خطابات الضمان وخطابات الاعتماد تحمل نفس المخاطر الإئتمانية مثل القروض. الوثائق وخطابات الاعتماد التجارية التي هي تعهدات خطية من قبل المجموعة عن العميل كبديل عنه لترخص لطرف ثالث استخلاص تعهدات على المجموعة يصل إلى المبلغ المنصوص عليه بموجب الأحكام والشروط المحددة، هي مضمونه بشحنات البضائع ذات الصلة وبالتالي تحمل مخاطر أقل من تلك المرتبطة بالقرض المباشر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٢) الرقابة على حدود المخاطر وسياسات مواجهتها (تابع)

المطلوبات ذات الصلة بالائتمان (تابع)

الإلتزامات لتمديد الائتمان تمثل الأجزاء غير المستغلة من السماح بتقديم الائتمان في شكل قروض أو خطابات ضمان أو خطابات اعتماد. إن مخاطر الائتمان على المطلوبات لتمديد الائتمان من المحتمل أن تعرض المجموعة لخسارة بمبلغ يساوي مجموع المطلوبات غير المستغلة. ومع ذلك، فإنه من المرجح أن يكون مبلغ الخسارة أقل من مجموع المطلوبات غير المستغلة. كما إن معظم الإلتزامات لتمديد الائتمان تتم للعملاء ذوي الجدارة الائتمانية. تقوم المجموعة بمراقبة المدة أجل استحقاق الإلتزامات الائتمانية. حيث أن الإلتزامات طويلة الأجل تنطوي عموماً على درجة أكبر من المخاطر الائتمانية مقارنة بالإلتزامات قصيرة الأجل.

إن مخاطر الائتمان الناشئة عن أدوات المشتقات المالية تكون، في أي وقت، مقتصرة على المشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة. كما في تاريخ التقدير. ومع المشتقات التي تسدد بالجمالي، تكون المجموعة معرضة أيضاً لمخاطر السداد وهي أن تقوم المجموعة بسداد مطلوباتها ولكن يفشل الطرف الآخر في تسليم القيمة المقابلة.

٣) الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيزات إئتمانية أخرى

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
		التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي الموحد كما يلي:
٦,١١١,٧٧٣	٥,٢٥٠,٩٧١	أرصدة لدى المصارف المركزية
٩,٤٧٤,٨٩٣	١٢,٣٩٦,٤٣٣	أرصدة مستحقة من بنوك
٨٤,٦٤٢,٤٦٤	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	قروض وسلف للعملاء
٢١,٤٣٦,٦٨٨	٢٦,٤٠٨,١٤٨	استثمارات مالية - دين
١,٤٢٦,٩٢٨	١,٦٩٠,٢٠٠	موجودات أخرى
١٢٣,٠٩٢,٧٤٦	١٣٣,٧٥٥,٢٠٠	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
		التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي:
٢٢,٠٥٧,٩٠١	٢١,٣٥٣,٥٣٩	ضمانات
٢,١٤٨,٧٨١	١,٧٠٦,٩٥٠	خطابات اعتمادات
٤,٣٧٣,٨٣٦	٤,٢٨٧,٨٧١	تسهيلات إئتمانية غير مستغلة
٢٨,٥٨٠,٥١٨	٢٧,٣٤٨,٣٦٠	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
١٥١,٦٧٣,٢٦٤	١٦١,١٠٣,٥٦٠	

يمثل الجدول أعلاه سيناريو أسوأ الحالات لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان محتفظ به للتعزيزات الإئتمانية الأخرى المرفقة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٤) تركز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

القطاعات الجغرافية

يطل الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية (بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم إئتماني آخر). حسب المناطق الجغرافية. في هذا الجدول قامت المجموعة بتوزيع التعرض للمخاطر على المناطق استناداً إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

(ألف ريال قطري)

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي	٢٠١٩
٣,٦٩٨,٧٤٧	-	١,٥٥٢,٢٢٤	-	٥,٢٥٠,٩٧١	أرصدة لدى المصارف المركزية
٤,٢٧٥,٠٩٤	٦٧٥,٦٠٨	٤,٠٨٩,٦٦٤	٣,٣٥٦,٠٦٧	١٢,٣٩٦,٤٣٣	أرصدة مستحقة من بنوك
٧٣٣,٣٠٨,٢٤٨	٤٧٤,١٣٨	١٣,٤٩١,٠٢٦	٧٣٦,٠٣٦	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	قروض وسلف للعملاء
١٩,٩١٤,٥٩٥	٣٦٤,٨٦٨	٤,٠٥٩,٦٨٥	٢,٠٦٩,٠٠٠	٢٦,٤٠٨,١٤٨	استثمارات مالية - دين
١,٣٠٢,٧٦٥	٥١٦	٢٧٦,٨٣٤	١١٠,٠٨٥	١,٦٩٠,٢٠٠	موجودات أخرى
١٠٢,٤٩٩,٤٤٩	١,٥١٥,١٣٠	٢٣,٤٦٩,٤٣٣	٦,٢٧١,١٨٨	١٣٣,٧٥٥,٢٠٠	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي	٢٠١٨
٤,٦٦١,٦٧٢	-	١,٤٥٠,١٠١	-	٦,١١١,٧٧٣	أرصدة لدى المصارف المركزية
٢,٧٤٢,٣٠٦	٦٣٠,٩١٢	٢,٤٠٧,٢١٧	٣,٦٩٤,٤٥٨	٩,٤٧٤,٨٩٣	أرصدة مستحقة من بنوك
٧٠,٤١٩,٨٣٢	٥٨١,٩٦٨	١٢,٤١٣,٢٦١	١,٢٢٧,٤٠٣	٨٤,٦٤٢,٤٦٤	قروض وسلف للعملاء
١٧,٢٠٤,٥٣٩	٢٥٦,١١٠	٢,٥٠٧,٨٤٢	١,٤٦٨,١٩٧	٢١,٤٣٦,٦٨٨	استثمارات مالية - دين
٧٣٨,٢٢٩	٢٧,٢٧٤	٤١٥,٩٧١	٢٤٥,٤٥٤	١,٤٢٦,٩٢٨	موجودات أخرى
٩٥,٧٦٦,٥٧٨	١,٤٩٦,٢٦٤	١٩,١٩٤,٣٩٢	٦,٦٣٥,٥١٢	١٢٣,٠٩٢,٧٤٦	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي	٢٠١٩
٩,٧٢٣,٨٨٩	١,٣٠٣,٢٤٤	٢٥٣,٢٤٩	١٠,٠٧٣,١٥٧	٢١,٣٥٣,٥٣٩	ضمانات
١,٣٢٦,٨٠٠	٤٦٣	-	٣٧٩,٦٨٧	١,٧٠٦,٩٥٠	خطابات اعتمادات
٣,١٧٩,٥٣٣	٨٢٨,٢١١	-	٢٨٠,١٢٧	٤,٢٨٧,٨٧١	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
١٤,٢٣٠,٢٢٢	٢,١٣١,٩١٨	٢٥٣,٢٤٩	١٠,٧٣٢,٩٧١	٢٧,٣٤٨,٣٦٠	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٤) تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

القطاعات الجغرافية (تابع)

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
١١,١٠١,٨١٧	١,٣٤٦,٠٥٣	١,٦٥٧,٠٠٨	٧,٩٥٣,٠٢٣	٢٢,٠٥٧,٩٠١	ضمانات
١,٩١٠,٧٥٨	٣,٣٠٠	-	٢٣٤,٧٢٣	٢,١٤٨,٧٨١	خطابات اعتمادات
٣,٢٩٣,٩١٤	٨٢٨,٢١٩	-	٢٥١,٧٠٣	٤,٣٧٣,٨٣٦	تسهيلات إئتمانية غير مستغلة
١٦,٣٠٦,٤٨٩	٢,١٧٧,٥٧٢	١,٦٥٧,٠٠٨	٨,٤٣٩,٤٤٩	٢٨,٥٨٠,٥١٨	

قطاعات الصناعة

يطل الجدول التالي مخاطر إئتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الاعتبار الضمانات أو دعم إئتماني آخر مصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

(ألف ريال قطري)

إجمالي المخاطر ٢٠١٨	إجمالي المخاطر ٢٠١٩	
		القطاعات الممولة
٣٠,٥٥٤,٠٧٧	٣٩,٢٣٤,٤٨٣	الحكومة
٥,٩١٢,١٨٤	٣,٩٧٥,٥٥٨	الهيئات الحكومية
٧,١٢٧,٥٨٧	٨,٠٩١,٩٩٣	الصناعة
١٠,٠٥٢,٧٥٢	١٣,٧١٠,٠٨٥	التجارة
٣٤,٧٤٩,٢٣٥	٣٨,٦١٢,١٩٨	الخدمات
٣,٠٥٥,٦٦٩	٢,٨٥٧,٧٠٢	المقاولات
٢٢,٥١٣,٤٦٤	١٩,٤٩٥,٢٨٢	العقارات
٦,١٧٥,١٥٤	٥,٩٠٧,٠٥٣	الأفراد
٢,٩٥٢,٦٢٤	١,٨٧٠,٨٤٦	قطاعات أخرى
١٢٣,٠٩٢,٧٤٦	١٣٣,٧٥٥,٢٠٠	إجمالي القطاعات الممولة
		القطاعات غير الممولة
١,٤٧١,٥٢٠	٣,٤٤٦,٠٦٩	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٣,٦٣٢,٢٣٦	١١,٩٨٦,٧١٧	الخدمات
٢٣,٤٧٦,٧٦٢	١١,٩١٥,٥٧٤	التجاري وغيره
٢٨,٥٨٠,٥١٨	٢٧,٣٤٨,٣٦٠	إجمالي القطاعات غير الممولة
١٥١,٦٧٣,٢٦٤	١٦١,١٠٣,٥٦٠	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٥) جودة الائتمان

يعرض الجدول التالي معلومات حول الجودة الائتمانية للموجودات المالية والالتزامات والضمانات المالية.

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩				
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (باستبعاد النقد في الصناديق) والأرصدة لدى البنوك
٩,٧٦٣,٥٣٣	٩,١٧٤,٣٦٦	-	-	٩,١٧٤,٣٦٦	الدرجة الاستثنائية - تصنيف مخاطر المقرض من ١ إلى ٤
٥,٨١٦,٩٠٤	٨,٥٠٣,٥٩٤	-	٣,٠٤٣,٨٠٨	٥,٤٥٩,٧٨٦	الدرجة الاستثنائية الفرعية - تصنيف مخاطر المقرض من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المقرض ٨
-	-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المقرض ٩
-	-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المقرض ١٠
١٥,٥٨٠,٤٣٧	١٧,٦٧٧,٩٦٠	-	٣,٠٤٣,٨٠٨	١٤,٦٣٤,١٥٢	الإجمالي - المجموع
(١٣,٦٩٨)	(٤٠,٥٥٢)	-	(٣٣,٣٧)	(٧,٥١٥)	مخصص الخسارة
١٥,٥٦٦,٧٣٩	١٧,٦٣٧,٤٠٨	-	٣,٠١٠,٧٧١	١٤,٦٢٦,٦٣٧	
١٩,٩٢٧	٩,٩٩٦				الفوائد المستحقة
١٥,٥٨٦,٦٦٦	١٧,٦٤٧,٤٠٤				القيمة الدفترية

٢٠١٨	٢٠١٩				
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	قروض وسلف مقدمة للعملاء
١٢,٥٢٢,٩٧٣	٣٧,٠٧٩,٩٦٦	-	١١٠,٧٠٤	٣٦,٩٦٩,٢٦٢	الدرجة الاستثنائية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
٧٠,١٣٤,١٦٥	٤٩,٣٤٨,١٦٣	-	١٥,٢٠٤,١٩٥	٣٤,١٤٣,٩٦٨	الدرجة الاستثنائية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
١,٠٢٥,٣٧٠	٩٦٣,٣٣٩	٩٦٢,٥٩٤	٥٤٥	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
١,٩٠٢,٥٠٢	١,٣٤٥,١٣٦	١,٣٤٥,١٣٦	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
١,٩٦٣,٢٤٦	٢,١٧٩,٥١٢	٢,١٧٩,٥١٢	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٨٧,٥٤٨,٢٥٦	٩٠,٩١٥,٩١٦	٤,٤٨٧,٢٤٢	١٥,٣١٥,٤٤٤	٧١,١١٣,٢٣٠	الإجمالي - المجموع
(٣,٨٤٦,٦٢٥)	(٣,٦٨٥,٦٧٢)	(٢,٧٥١,٠٤٢)	(٨٧٢,٦٦٦)	(٦١,٩٦٤)	مخصص الخسارة
٨٣,٧٠١,٦٣١	٨٧,٢٣٠,٢٤٤	١,٧٣٦,٢٠٠	١٤,٤٤٢,٧٧٨	٧١,٠٥١,٢٦٦	
٩٤٠,٨٣٣	٧٧٩,٢٠٤				الفوائد المستحقة
٨٤,٦٤٢,٤٦٤	٨٨,٠٠٩,٤٤٨				القيمة الدفترية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

(٥) جودة الائتمان (تابع)

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩				
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	استثمارات في أوراق مالية - الدين
١٨,١٠٢,٩٦٠	١٧,٦٦٧,٩٦٠	-	٢٧٠,٧٦١	١٧,٣٩٧,١٩٩	الدرجة الاستثمارية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
٢,٨١٨,٣٣٧	٧,٢٤٣,٣٦٨	-	٢٩٥,٧١٥	٦,٩٤٧,٦٥٣	الدرجة الاستثمارية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
-	-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
-	-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٢٠,٩٢١,٢٩٧	٢٤,٩١١,٣٢٨	-	٥٦٦,٤٧٦	٢٤,٣٤٤,٨٥٢	الإجمالي - المجموع
(٢٤,٠٥٣)	(٤,٠٧١)	-	-	(٤,٠٧١)	مخصص الخسارة
٢٠,٨٩٧,٢٤٤	٢٤,٩٠٧,٢٥٧	-	٥٦٦,٤٧٦	٢٤,٣٤٠,٧٨١	
٩٦,٢٣٨	١٣٨,١٩٩				الفوائد المستحقة
٢٠,٩٩٣,٤٨٢	٢٥,٠٤٥,٤٥٦				القيمة الدفترية

٢٠١٨	٢٠١٩				
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	الالتزامات القروض والضمانات المالية
١٢,٨٤٧,٤٥٦	٥,٥٩١,٠٤٩	-	١٠٠,٦٦١	٥,٤٩٠,٣٨٨	الدرجة الاستثمارية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
١٥,٢٤٥,٥٢٧	٢١,٤١٣,١٩٦	-	٤,١٤١,٥١٨	١٧,٢٧١,٦٧٨	الدرجة الاستثمارية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
٧٥,٣٦٢	٥٣,٩٣٥	٤٥,٤٢٦	٨,٥٠٩	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
٢٦,٢٩٥	٥١٨	٥١٨	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
٣٨٥,٨٧٨	٢٨٩,٦٦٢	٢٨٩,٦٦٢	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٢٨,٥٨٠,٥١٨	٢٧,٣٤٨,٣٦٠	٣٣٥,٦٠٦	٤,٢٥٠,٦٨٨	٢٢,٧٦٢,٠٦٦	الإجمالي - المجموع
(١٠٣,٩٧٢)	(٩٥,٧٥٣)	(٢٧,٦٤٤)	(٤١,٧٦٤)	(٢٦,٣٤٥)	مخصص الخسارة
٢٨,٤٧٦,٥٤٦	٢٧,٢٥٢,٦٠٧	٣٠٧,٩٦٢	٤,٢٠٨,٩٢٤	٢٢,٧٣٥,٧٢١	القيمة الدفترية

القروض والسلف للعملاء للمعاد جدولتها

تتضمن أنشطة إعادة الجدولة ترتيبات دفع مبنية وخطط إدارة خارجية معتمدة وتصحيح وتأجيل المدفوعات. تستند سياسات وممارسات إعادة الجدولة إلى مؤشرات أو معايير، حسب تقدير الإدارة المحلية، تشير إلى أنه من المرجح جدا استمرار الدفع. تتم مراجعة هذه السياسات على نحو مستمر. بعد إعادة الجدولة يتم معاملة حسابات العملاء المتأخرة كحسابات عادية ويتم إدارتها مع الحسابات المماثلة كحسابات غير منخفضة القيمة. الحسابات التي تمت إعادة هيكلتها لأسباب إئتمانية في الأشهر الـ ١٢ الماضية ستكون مصنفة تحت المرحلة ٢.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان (تابع)

الضمانات

يستند تحديد أهلية وقيمة الضمان إلى لوائح مصرف قطر المركزي ويتم تقييمهما بالرجوع إلى سعر السوق أو المؤشرات لموجودات مهائلة.

لدى المجموعة ضمانات على شكل ودیعة وحتیزة أو رهن على أسهم أو رهن قانوني مقابل القروض والسلف للعملاء. إجمالي الضمانات للمرحلة الأولى كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ هي ٥٦,٨٠٦ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٦١,٣٦٣ مليون ريال قطري) والمرحلة ٢ هي ١٣,٢٧٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٢١,٥٢٠ مليون ريال قطري) والمرحلة ٣ هي ٣,٥٨٧ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٣,٦٧٠ مليون ريال قطري).

٦) الضمان المعادة حيازته

خلال السنة، حصلت المجموعة على أرض ومبنى عن طريق الحيازة على ضمان يحتفظ به كرهن بمبلغ ١,٩٢٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٤٥٠ مليون ريال قطري).

يتم بيع العقارات المعاد حيازتها في أقرب وقت ممكن مع استخدام المتحصلات لتخفيض المديونية القائمة. يتم تصنيف العقارات المعاد حيازتها في بيان المركز المالي الموحد ضمن الموجودات الأخرى.

٧) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثماري وأية مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندما تحدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو السند غير قابل للتحويل. يجب الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي لشطب المبالغ الواجب شطبها والتي تتجاوز مائة ألف ريال.

يتم القيام بهذا التحديد بعد الأخذ في الاعتبار معلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقترض / المصدر، مثل عدم قدرة المقترض / المصدر على سداد الإلتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقروض العادية ذات المبالغ الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموماً على حالة تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ١,٠٧٦ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٢,٨٦٣ مليون ريال قطري).

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة

الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر عدم الانتظام بالنسبة لأداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي وعند تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة، تقوم المجموعة بالأخذ في الاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتوفرة بدون تكلفة أو جهد كبير. ويشمل ذلك المعلومات الكمية والنوعية على حد سواء، بما في ذلك نظام تصنيف المخاطر الائتمانية الداخلية وتصنيفات المخاطر الخارجية، في حال توفرها، وحالة التأخر في سداد الحسابات وممارسة الحكم الائتماني والخبرة التاريخية ذات الصلة. حيثما أمكن ذلك، قد تقرر المجموعة أيضاً أن التعرض يخضع في المخاطر الائتمانية لزيادة مادية استناداً إلى مؤشرات نوعية ترى المجموعة أنها مؤشرات تدل على ذلك وقد لا يعكس أثرها بشكل كامل في التحليل الكمي لها في الوقت المناسب.

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي، يتم الأخذ في الاعتبار المعايير التالية:

- (١) انخفاض درجتين "مطلقة" لتصنيفات أفضل من التصنيف درجة ٥ في وقت نشأتها وانخفاض درجة واحدة "مطلقة" للعملاء المصنفين
- (٢) إعادة هيكل التسهيلات خلال الشهور الإثني عشر السابقة
- (٣) التسهيلات متأخرة السداد لـ ٣٠ يوماً كما في تاريخ التقارير المالية في حالة الخدمات المصرفية للأفراد ومتأخرة السداد لـ ٦٠ يوماً في حالة العملاء من الشركات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر عدم الانتظام. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقرض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للمراجعة المستمرة، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

إنشاء هيكل الأجل لاحتهاية عدم الانتظام

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي يتم جمعها ويضع تقديرات لاحتهاية عدم الانتظام من التعرض وكيفية توقع تغيرها نتيجة مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغيرات في معدلات عدم الانتظام والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تعرضت فيها المجموعة للمخاطر.

موجودات مالية معاد التفاوض بشأنها

يجوز تعديل الشروط التعاقدية للمقرض لعدد من الأسباب، بما في ذلك تغيير ظروف السوق والاحتفاظ بالعملاء وعوامل أخرى لا تتعلق بتدهور الائتمان الحالي أو المحتمل للعميل. قد يتم إلغاء تحقيق القرض القائم الذي تم تعديل شروطه ويتم تحقيق القرض الذي أعيد التفاوض بشأنه كقرض جديد بالقيمة العادلة، وحيثما أمكن، تسعى المجموعة إلى إعادة هيكلة القروض بدلاً من الاستحواذ على الضمانات، إذا كان ذلك متاحاً. قد يشمل ذلك تهديد ترتيبات السداد وتوثيق إتفاقيات شروط القرض الجديد. تقوم الإدارة بمراجعة القروض المعاد التفاوض بشأنها للتأكد من تلبية جميع المعايير وأن من المرجح حدوث دفعات مستقبلية.

سيتم تصنيف الحسابات التي تمت إعادة هيكلتها لأسباب الائتمان في الأشهر الـ ١٢ الماضية في المرحلة الثانية.

تعريف التعثر

- تعتبر المجموعة أن الأصل الهالي في حالة تعثر عندها:
- لا يكون من المرجح أن يقوم المقرض بسداد التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، دون أن يكون للمجموعة حق الرجوع عليه باتخاذ إجراءات مثل تحقيق ورقة مالية (في حال الاحتفاظ بأي منها)؛ أو
 - تأخر المقرض في السداد لفترة تتجاوز ٩٠ يوماً فيما يتعلق بأي التزام ائتماني مادي للمجموعة؛ أو
 - تصنيف المقرض في الفئة ٩ أو ١٠.

- عند تقييم ما إذا كان المقرض في حالة عدم انتظام، تأخذ المجموعة في الاعتبار أيضاً المؤشرات التالية:
- مؤشرات كمية - مثل وضع التأخر في السداد، وعدم سداد التزام آخر لنفس الجهة المصدرة إلى المجموعة؛ و
 - مؤشرات تتم بناءً على البيانات المطورة داخلياً ويتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

المدخلات المستخدمة في تقييم ما إذا كانت إحدى الأدوات المالية في حالة عدم انتظام وأهميتها قد تتغير مع مرور الوقت لتعكس التغيرات في الظروف. يتوافق تعريف عدم الانتظام إلى حد كبير مع التعريف المستخدم من قبل المجموعة لأغراض الرقابة على رأس المال.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تمثل المدخلات الرئيسية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة هيكل الأجل للمتغيرات التالية:

- احتمالية عدم الانتظام (PD)؛
- نسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام (LGD)؛ و
- التعرض عند عدم الانتظام (EAD).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة (تابع)

تُستمد هذه المؤشرات عموماً من النماذج الإحصائية المطورة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى. ويتم تعديلها لتعكس معلومات مستقبلية كما هو موضح أعلاه.

تقديرات احتمالية عدم الانتظام هي تقديرات في تاريخ معين، ويتم حسابها على أساس نماذج التصنيف الإحصائية. وتستند هذه النماذج الإحصائية في المقام الأول إلى البيانات المجمعة داخلياً والتي تشتمل على عوامل كمية ونوعية على حد سواء، ويتم تعزيزها ببيانات تقييم الائتمان الخارجي حيثما كان ذلك متاحاً.

الخسارة بافتراض عدم الانتظام (LGD) هي حجم الخسارة المحتملة في حال حدوث عدم انتظام في السداد. طبقت المجموعة عوامل الخسارة بافتراض عدم الانتظام بناءً على نوع الضمانات المتاحة واستخدمت الحدود الدنيا للخسارة بافتراض عدم الانتظام التي ينص عليها مصرف قطر المركزي لبعض أنواع الضمانات.

يتضمن تقدير الخسارة بافتراض عدم الانتظام ما يلي:

- (١) معدل التعافي: وهو نسبة الحسابات الرديئة التي تمكنت من الارتداد عكسياً مرة أخرى إلى الحسابات العاملة.
- (٢) معدل الاسترداد: وهو نسبة قيمة تصفية الضمان ذي الصلة إلى قيمته السوقية عند العجز عن السداد، ويمكن أيضاً حساب معدل الاسترداد المتوقع من مطالبة عامة بوجودات الفرد عن الجزء غير المضمون من التعرض.
- (٣) معدل الخصم: وهو تكلفة استرداد القيمة غير المحققة في تاريخ العجز عن السداد وتعديلها مقابل القيمة الزمنية للنقد.

نسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام تمثل حجم الخسارة المحتملة إذا كان هناك عدم انتظام في السداد. تقوم المجموعة بتقدير مؤشرات نسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام بناءً على تاريخ معدلات الاسترداد للمطالبات ضد أطراف مقابلة متعثرة. تراعي نماذج نسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام قيمة الضمانات المتوقعة وتكاليف الاسترداد لأي ضمانات تعتبر جزءاً لا يتجزأ من الأصل المالي.

القرض المعرض للتعثر يمثل التعرض المتوقع في حالة عدم انتظام القرض. تستخرج المجموعة القرض المعرض للتعثر من التعرض الحالي لمقترض والتغيرات المحتملة على المبلغ الحالي المسموح به بموجب العقد متضمناً الإطفاء. القرض المعرض للتعثر بالنسبة لوجودات هائلة هو إجمالي قيمته الدفترية.

بالنسبة لالتزامات الإقراض والضمانات المالية، يتضمن القرض المعرض للتعثر المبلغ المسحوب إضافة إلى المبالغ المستقبلية المحتملة التي قد يتم منحها بموجب العقد والتي تقدر استناداً إلى الملاحظات التاريخية والتوقعات المستقبلية.

دمج المعلومات الاستشرافية

إن دمج المعلومات الاستشرافية يؤدي إلى زيادة درجة الحكم المستخدم فيما يتعلق بمدى تأثير التغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي على الخسارة الائتمانية المتوقعة (ECL) المنطبقة على تعرضات المرحلة ١ والمرحلة ٢ والتي تعتبر أدوات عاملة. يتم بشكل دوري مراجعة المنهجيات والافتراضات ذات الصلة، بما في ذلك أي توقعات حول الظروف الاقتصادية المستقبلية.

إن تقييم الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية (SICR) وحساب الخسارة الائتمانية المتوقعة تتطوياً على معلومات استشرافية. قامت المجموعة بإجراء تحليل تاريخي وحددت التغيرات الاقتصادية الهامة التي تؤثر على مخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة لكل محفظة.

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لدمج عوامل الاقتصاد الكلي في معدلات عدم الانتظام التاريخية. في حال لم يكن أي من معايير الاقتصاد الكلي دال إحصائياً أو كانت نتائج احتمالات عدم الانتظام (PDs) المتوقعة مختلفة بشكل كبير عن التوقعات الحالية للظروف الاقتصادية، يتم حينئذ استخدام تراكبات احتمالية عدم الانتظام النوعية من قبل الإدارة بناءً على تحليل المحفظة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

دمج المعلومات الاستشرافية (تابع)

إن هذه المتغيرات الاقتصادية وما يرتبط بها من أثر على احتمالية عدم الانتظام (PD) والتعرضات عند عدم الانتظام (EAD) والخسارة بافتراض عدم الانتظام (LGD) تختلف بحسب الأداة المالية. تم أيضاً استخدام أحكام من قبل خبراء عند القيام بهذه العملية. وتستند التوقعات بشأن هذه المتغيرات الاقتصادية ("السيناريو الاقتصادي الأساسي") إلى المعلومات المتاحة، وتشمل أساليب العائد المتوسط (Mean Reversion) لتوقعات المدى الطويل. إن تأثير تلك المتغيرات الاقتصادية على احتمالية عدم الانتظام، والتعرضات عند عدم الانتظام، والخسارة بافتراض عدم الانتظام قد تم تحديده بإجراء تحليل الانحدار الإحصائي (Statistical Regression) لفهم تأثير التغيرات التاريخية في هذه المتغيرات على معدلات عدم الانتظام وعلى بنود الخسارة بافتراض عدم الانتظام والتعرضات عند عدم الانتظام.

بالإضافة إلى السيناريو الاقتصادي الأساسي، يتم أيضاً تقديم سيناريوهات محتملة أخرى إلى جانب سيناريوهات الترتيب. يتم تحديد عدد السيناريوهات الأخرى المستخدمة استناداً إلى تحليل كل نوع من أنواع المنتجات الرئيسية، لضمان الكشف عن الاختلافات. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، خلصت المجموعة إلى أن ثلاثة سيناريوهات قد رصدت بشكل مناسب للاختلافات في جميع المحافظ. يتم تحديد سيناريوهات الترتيب من خلال مزيج من التحليل الإحصائي واستخدام الحكم الإئتماني من قبل الخبراء، مع الأخذ في الاعتبار نطاق النتائج المحتملة التي يمثلها كل سيناريو مختار. يتم تقييم الزيادة الكبيرة في المخاطر الإئتمانية (SICR) باستخدام احتمالية عدم الانتظام (PD) لكامل عمر الأداة وفق كل سيناريو أساسي، والسيناريوهات الأخرى وضربه في السيناريو المرجح ذي الصلة، إلى جانب المؤشرات النوعية والمؤشرات الداعمة. ويحدد ذلك ما إذا كانت الأداة المالية بأكملها مصنفة بالمرحلة ١ أو المرحلة ٢ أو المرحلة ٣، وبالتالي ما إذا كان يجب تسجيل خسائر إئتمانية متوقعة لمدة ١٢ شهراً أو لمدة العمر. ولاحقاً بعد القيام بهذا التقييم، تقوم المجموعة بقياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة إما بسيناريو مرجح لمدة ١٢ شهراً (المرحلة ١) أو بسيناريو مرجح لكامل العمر (المرحلة ٢ والمرحلة ٣).

يتم تحديد سيناريوهات ترتيب الخسائر الإئتمانية المتوقعة هذه باستخدام كل سيناريو من خلال نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة ذو الصلة وضربه في سيناريو الترتيب المناسب (على عكس السيناريو الترتيبي للمدخلات). وكما هو الحال مع أي تنبؤات اقتصادية، تتطوي التوقعات واحتمالات حدوثها على درجة عالية من عدم اليقين، وبالتالي قد تختلف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن تلك التوقعات. تعتبر المجموعة أن هذه التوقعات تمثل أفضل تقدير للنتائج المحتملة.

يتم تحديد هذه الخسائر الإئتمانية المتوقعة مرجحة الاحتمال عن طريق تشغيل كل سيناريو من خلال نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة ذات الصلة وضربها في ترتيب السيناريو المناسب (على عكس وزن المدخلات). كما هو الحال مع أي تنبؤات اقتصادية، تخضع التوقعات واحتمالات حدوثها إلى درجة عالية من عدم اليقين المتأصل وبالتالي قد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير عن تلك المتوقعة. تعتبر المجموعة أن هذه التوقعات تمثل أفضل تقدير للنتائج المحتملة.

إن العلاقات المتوقعة بين المؤشرات الرئيسية ومعدلات عدم الانتظام في السداد ومعدلات الخسارة في مختلف محافظ الموجودات المالية قد تم تطويرها بناءً على تحليل تقديرات البيانات التاريخية للخسائر الإئتمانية المتوقعة. وفي الواقع، سوف يكون هنالك ترابط بين المدخلات الاقتصادية المختلفة وسوف تختلف التعرضات للحساسية حسب السيناريوهات الاقتصادية.

إن أهم الافتراضات المستخدمة بنهاية الفترة لتقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ كانت هي سعر النفط والإيرادات (كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي)، مع الأخذ في الاعتبار الارتباط الوطيد بين تلك الافتراضات وبين المؤشرات الاقتصادية الأخرى. تم استخدام السيناريو "الأساسي" و"الأفضل" و"الأسوأ" لجميع المحافظ.

كانت الترتيبات المستخدمة لكل سيناريو اقتصادي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ هي (٧٠٪) للسيناريو الأساسي، (١٥٪) للسيناريو الأفضل، (١٥٪) للسيناريو الأسوأ.

تم أيضاً النظر في اعتبارات استشرافية أخرى لم تدرج ضمن السيناريوهات المذكورة أعلاه، مثل تأثير أي تغييرات تنظيمية أو تشريعية أو سياسية، إلا أنه ليس لتلك الاعتبارات تأثير مادي، ولذلك لم يتم إجراء أي تعديل على الخسائر الإئتمانية المتوقعة تبعاً لهذه العوامل. تتم مراجعة ومراقبة هذه الاعتبارات بصورة دورية كل ثلاثة أشهر، لتبيان درجة ملاءمتها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩			التغير في الخسائر الائتمانية المتوقعة الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير ٢٠١٩
	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	
٣١,٦٣٢	١٣,٦٩٨	-	١٣,٠٧٩	٦٩
٥,٤٧٨,٩٩٥	٣,٨٤٦,٦٢٥	٢,٨٤٤,٠١٧	٩٥٢,٢٢٦	٥٠,٣٨٢
٢٣,٦٥٤	٢٤,٠٥٣	-	٢٣,٨١٧	٢٣٦
٢٦٩,٣٣٩	١٠٣,٩٧٢	١,٩٥٣	٧٦,٣٠٨	٢٥,٧١١
٥,٨٠٣,٦٢٠	٣,٩٨٨,٣٤٨	٢,٨٤٥,٩٧٠	١,٠٦٥,٤٣٠	٧٦,٩٤٨
مصرف الخسارة الائتمانية المتوقعة خلال الفترة (بالصافي)				
(١٧,٩٣٤)	٢٦,٩٧٧	-	١٩,٩٥٨	٧,٠١٩
١,٤٠١,٤٧٧	٩٢٧,١٧١	٩٦٣,٨١٥	(٣٩,٣٩٤)	٢,٧٥٠
٣٩٩	(٦,٧٩٧)	-	(١٠,٨٣٨)	٤,٠٤١
(٧٤,١٢٠)	٣٩,١٣١	٦٧,١٢٥	(٣٤,١١٦)	٦,١٢٢
١,٣٠٩,٨٢٢	٩٨٦,٤٨٢	١,٠٣٠,٩٤٠	(٦٤,٣٩٠)	١٩,٩٣٢
شطب / تحويل				
-	-	-	-	-
(٢,٧٧٢,٢١٦)	(١,٣٤,٨٤٠)	(١,٠٢٤,٧٥٦)	(١٠,٠٨٤)	-
-	-	-	-	-
(٩٠,٩٦٥)	(٤١,١٩٨)	(٤١,١٩٨)	-	-
(٢,٨٦٣,١٨١)	(١,٠٧٦,٠٣٨)	(١,٠٦٥,٩٥٤)	(١٠,٠٨٤)	-
فروق أسعار الصرف				
-	(١٢٣)	-	-	(١٢٣)
(٢٦١,٦٣١)	(٥٣,٢٨٤)	(٣٢,٠٣٤)	(٣٠,٠٨٢)	٨,٨٣٢
-	-	-	-	-
(٢٨٢)	(٦,١٥٢)	(٢٣٦)	(٤٢٨)	(٥,٤٨٨)
(٢٦١,٩١٣)	(٥٩,٥٥٩)	(٣٢,٢٧٠)	(٣٠,٥١٠)	٣,٢٢١

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

(ألف ريال قطري)					
٢٠١٨					
٢٠١٩					
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	الرصيد الختامي - كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
١٣,٦٩٨	٤٠,٥٥٢	-	٣٣,٠٣٧	٧,٥١٥	أرصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية
٣,٨٤٦,٦٢٥	٣,٦٨٥,٦٧٢	٢,٧٥١,٠٤٢	٨٧٢,٦٦٦	٦١,٩٦٤	قروض وسلف للعملاء
٢٤,٠٥٣	١٧,٢٥٦	-	١٢,٩٧٩	٤,٢٧٧	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
١٠٣,٩٧٢	٩٥,٧٥٣	٢٧,٦٤٤	٤١,٧٦٤	٢٦,٣٤٥	الالتزامات القروض والضمانات المالية
٣,٩٨٨,٣٤٨	٣,٨٣٩,٢٣٣	٢,٧٧٨,٦٨٦	٩٦٠,٤٤٦	١٠٠,١٠١	

تعديلات سعر الفائدة المعرضة بين البنوك (IBOR)

تجرى عملية مراجعة وتصحيح شاملة لأسعار الفائدة القياسية العامة على مستوى العالم. وهناك حالة من عدم اليقين حول توقيت وطرق استبدال أسعار الفائدة القياسية الحالية بين البنوك (IBORs) بأسعار الفائدة البديلة.

ونتيجة لعدم اليقين بهذا الشأن، يتم استخدام أحكام محاسبية هامة لتحديد ما إذا كانت بعض علاقات محاسبة التحوط المتخذة للتحوط من تقلبات أسعار الصرف ومخاطر الفائدة نتيجة للتغيرات المتوقعة في أسعار الفائدة القياسية بين البنوك سوف تظل مؤهلة لمحاسبة التحوط كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. يظل سعر الفائدة القياسي بين البنوك مستخدماً كسعر مرجعي في الأسواق المالية. وكذلك يتم استخدامه في تقييم الأدوات التي يتجاوز أجل استحقاقها تاريخ إنتهاء سريان سعر الفائدة القياسي بين البنوك. وعليه، تعتقد المجموعة بأن الهيكل الحالي للسوق يدعم استمرارية محاسبة التحوط كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

(ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في عدم تمكن المجموعة من مقابلة متطلباتها التمويلية عند طول موعد استحقاقها. كمثال ذلك، نتيجة لسحب ودائع عميل أو متطلبات النقد من الإلتزامات التعاقدية أو التدفقات النقدية الخارجة الأخرى، مثل استحقاقات الدين أو الهوامش المستدعاة بالنسبة للمشتقات وخلافها. ستؤدي هذه التدفقات الخارجة إلى نضوب الموارد المالية المتاحة لإقراض العملاء وأنشطة المتاجرة والاستثمارات. في ظل الظروف القياسية قد ينتج عن عدم توفر السيولة تخفيضات في بيان المركز المالي الموحد وبيع الموجودات أو احتمال عدم المقدرة على الوفاء بالإلتزامات الإقراض. إن المخاطر التي لا يمكن للمجموعة أن تقوم بمعالجتها متأصلة في جميع العمليات التشغيلية المصرفية ويمكن أن تتأثر بمجموعة من الأحداث المحددة الخاصة بالهوسسة وأحداث على مستوى السوق بأكملها ويتضمن ذلك ولكنه لا يقتصر على، أحداث إئتمان وإندهاج واستحواذ والصددمات المنتظمة والكوارث الطبيعية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

١) إدارة مخاطر السيولة

تخضع إدارة مخاطر السيولة لسياسة المجموعة الخاصة بالسيولة. والهدف الأول لإدارة مخاطر السيولة، التي تتابع أفعالها لجنة الأصول والالتزامات، هو إيجاد خطة آية للتغيرات غير المتوقعة حين الطلب أو الاحتياج للسيولة الناتجة من سلوك العملاء أو حالات السوق غير الطبيعية. تشدد لجنة الأصول والالتزامات على بلوغ الحد الأقصى من ودائع العملاء ومصادر الأموال الأخرى والحفاظ عليها. وتراقب لجنة الأصول والالتزامات أسعار الودائع والمستويات والاتجاهات والتغيرات الكبيرة وخطط تسويق الودائع التي تراجع باستمرار للتأكد من انساقها مع متطلبات سياسة السيولة. أيضاً لدى لجنة الأصول والالتزامات خطة طوارئ تتم مراجعتها بشكل دوري. إن قدرة المجموعة على جذب تمويلات ضخمة أو طويلة الأجل بأسعار منافسة يؤثر فيها بشكل مباشر التصنيف الإئتماني للبنك ميّن فيما يلي:

وكالة موديز: A٣ على المدى الطويل، P٢ على المدى القصير، وتصنيف قوة المركز المالي Ba1. مع نظرة مستقبلية مستقرة.
وكالة فيتش: على المدى الطويل، F١ على المدى القصير، وقوة المركز المالي bb+. مع نظرة مستقبلية مستقرة.
وكالة ستاندرد أند بورز: BBBB+ على المدى الطويل، A-٢ على المدى القصير، قوة المركز المالية عند bb+. مع نظرة مستقبلية مستقرة.

٢) التعرض لمخاطر السيولة

إن المعيار الرئيسي الذي تستخدمه المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو معدل صافي الموجودات السائلة إلى ودائع العملاء. لهذا الغرض يعتبر صافي الموجودات السائلة متضمناً للنقد وما في حكمه وسندات الدين في درجة الاستثمار والتي يوجد لها سوق نشط ناقصاً الودائع من البنوك وسندات الدين المصدرة والقروض الأخرى والالتزامات التي تستحق خلال الشهر التالي. يتم استخدام احتساب مماثل، ولكنه غير مطابق، لقياس التزام المجموعة بحدود السيولة الموضوعه من جانب الجهة الرقابية الرئيسية للمجموعة، وهي مصرف قطر المركزي، تحت عنوان "نسبة كفاية السيولة". إن الحد الأدنى المقرر من قبل مصرف قطر المركزي هو ١٠٠٪.

الجدول أدناه يحدد مركز نسبة كفاية السيولة للمجموعة:

٢٠١٨ (٪)	٢٠١٩ (٪)	
١٠٦,٦٠	١٠٨,١١	في ٣١ ديسمبر
١٠٥,٥٧	١٠٩,١٤	المتوسط للسنة
١١١,٨٤	١٢٠,١٨	الحد الأقصى للسنة
٩٥,٠٦	١٠٠,٤٨	الحد الأدنى للسنة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

٣) تحليل الاستحقاق

يوضح الجدول التالي بيان استحقاق موجودات ومطلوبات المجموعة. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية في ٣١ ديسمبر حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية، ولا تأخذ في الاعتبار الاستحقاقات الفعلية الهبينة في سجل احتفاظ المجموعة بالودائع وتوافر الأموال السائلة. تراقب الإدارة سجل الاستحقاقات لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

(ألف ريال قطري)

القيمة الدفترية	تحت الطلب / أقل من شهر	٣-١ أشهر	٣ أشهر إلى سنة	الإجمالي خلال السنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	بدون استحقاق
٢٠١٩							
٦,٠٧٥,٠٤٤	-	-	-	١,٦٣١,١٠٦	-	-	٤,٤٤٣,٩٣٨
١٢,٣٩٦,٤٣٣	٧,٥٥٤,٥٦٢	٥٦٠,٦٤٦	٢,٨٧٥,٥٥١	١,٠٩٩,٧٥٩	١,٤٠٥,٦٧٤	-	-
٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٩,٦٨٨,٢٣٧	٢,٤٥٠,٤٦٨	١١,٤٢١,٥٧٤	٢٣,٤٩٠,٢٧٩	١٩,٠٩٣,٥٦٨	٤٥,٤٢٥,٦٠١	-
٦٦,٨٤٤,٢٢٦	١٩,٩٧١	٣٦٥,٢٧٢	١,٨٩٠,٦٦٠	٢,٢٧٥,٩٠٣	١٣,٠٤٧,١٢١	١١,٠٨٥,١٢٤	٤٣٦,٠٧٨
٤,٠٢١,٢٣٩	-	-	-	-	-	-	٤,٠٢١,٢٣٩
١٠,١٩٠,٠٩٤	١,٧٧٦,٩٤٩	٢٦٠,٨٠٩	-	١,٨٠٣,٣٣٨	٤,٦٩٠,٥٨٣	-	٣,٦٩٦,٤٧٣
١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	٢٠,٦٠٠,٨٢٥	٣,٤٠٢,٤٧٥	١٦,١٨٧,٧٨٥	٤٠,١٩١,٠٨٥	٣٨,٢٣٦,٩٤٦	٥٦,٥١٠,٧٢٥	١٢,٥٩٧,٧٢٨
الإجمالي							
٢٢,٥٣٠,٧٨٢	١٠,٩٥١,٦٩٠	٤,٧٦٨,١٧١	٤,٤٨٣,٨٢٠	٢٠,٢٠٣,٦٨١	٢,٠٧٣,٧١٧	٢٥٣,٣٨٤	-
٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٤٤,٩٨٥,٥٧١	١١,٤٥٥,٠٤٣	١٤,٨٤٢,٩١٣	٧١,٢٨٣,٥٢٧	٥,٠٣٣,٠٦٥	-	-
٩,٥٢٤,٥٩٠	١٤٣,٧٢٦	٢٩٧,٤٣٠	٧٥٢,٣٢٠	١,١٩٣,٤٧٦	٧,٠٦٩,٨٨٩	١,٢٦١,٢٢٥	-
١٢,٠٤٣,١٦٧	٤٢٢,٢٢٩	١,٣٣٤,٣٣٤	٥,٣٤٠,٥٥٠	٧,٠٩٦,٨١٣	٤,٩٤٦,٣٥٤	-	-
٥,٣٨٥,١٢٦	٣,٢٨٨,٣٦٤	١,١٤٢,٧٣٠	٥٤٥,٩٠٧	٤,٩٧٧,٠٠١	٤٠٨,١٢٥	-	-
١٢٥,٧٨٠,٢٥٧	٥٩,٧٩١,٥٨٠	١٨,٩٩٧,٤٠٨	٢٥,٩٦٥,٥١٠	١٠٤,٧٥٤,٤٩٨	١٩,٥١١,١٥٠	١,٥١٤,٦٠٩	-
٢١,٧٥٦,٢٢٧	(٣٩,١٩٠,٧٥٥)	(١٥,٥٩٤,٩٣٣)	(٩,٧٧٧,٧٢٥)	(٦٤,٥٦٣,٤١٣)	١٨,٧٢٥,٧٩٦	٥٤,٩٩٦,١١٦	١٢,٥٩٧,٧٢٨
الفرق							

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

٣) تحليل الاستحقاق (تابع)

(ألف ريال قطري)

القيمة الدفترية	تحت الطلب / أقل من شهر	١-٣ أشهر	٣ أشهر إلى سنة	الإجمالي خلال السنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	بدون استحقاق
٢٠١٨ (معدلة)							
نقد وأرصدة لدى أطراف مركزية	٣,١٧٢,٩٨٤	-	-	٣,١٧٢,٩٨٤	-	-	٣,٥٥٦,٨١٤
أرصدة مستحقة من بنوك	٥,٤٥١,٣٢٨	٢,٧٤٢,٧٣٤	١,٢٠٨,١١٦	٩,٤٠٢,١٩٨	٧٢,٦٩٥	-	-
قروض وسلف للعهداء	٥,٦٢٧,٢٨٧	٢,٣٦٨,٤٥٢	٧,٩١٨,٣٤٩	١٥,٩١٤,٠٨٨	٢٣,٧٧٦,٤٢٦	٤٤,٩٥١,٩٥٠	-
استثمارات مالية	٢٥٣,٠٦٧	-	٢,٥١٠,٧٦٢	٢,٧٦٣,٨٢٩	٨,٩٧٠,٤٢٨	٩,٧٠٢,٤٢٩	٧٦٩,٣٩١
استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك	-	-	-	-	-	-	٤,٥١٢,٩٤٠
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	١,١١٩,٦٩٠	١٧,٨٥٦	٦٧,٥٢٤	١,٢٠٥,٠٧٠	٢,٥٩٤,١٩٨	-	٣,٥٦٢,٣٠٩
الإجمالي	١٥,٦٢٤,٣٥٦	٥,١٢٩,٠٤٢	١١,٧٠٤,٧٧١	٣٢,٤٥٨,١٦٩	٣٥,٤١٣,٧٤٧	٥٤,٦٥٤,٣٧٩	١٢,٤٠١,٤٥٤
أرصدة مستحقة إلى بنوك	٧,٦٠٢,٦٦٤	٢,٣٥٢,٨٣٨	٢,٥٦٧,٥٣٤	١٢,٥٢٣,٠٣٦	١,١٦٤,٠٤٠	-	٢٥٣,٣٨٣
ودائع عهداء	٤١,٥١٩,٧٦٠	٣٣,٥٣٤,٢٦٠	١٢,٥٠١,١٣٤	٨٧,٥٥٥,١٥٤	٤,٢٣٠,٦٢٩	-	-
أوراق دين	٢٩٠,٥٥٩	٤٨٧,٢٤٤	٧,١٨٥,٦٥٠	٧,٩٦٣,٤٥٨	٦,٨٤٦,٦٤٤	١,٢٦٦,٦٨٤	-
قروض أخرى	١٧٢,٠٣٠	١,٤٩٦,٠٥٧	١,٨٨٤,١٢٤	٣,٥٥٢,٢٠١	٤,٨٢٧,٥٢٣	-	-
مطلوبات أخرى	٣,٢١٧,٧٢٠	٩٤٢,٣٨٧	٥٦٧,٥٥٥	٤,٧٢٧,٦٦٢	١٥٥,٩٠٦	-	-
الإجمالي	٥٢,٨١٢,٧٣٣	١٨,٨١٢,٧٨٦	٢٤,٧٠٠,٩٦٢	٩٦,٣٣٣,٤٨١	١٧,٢٢٤,٧٤٢	١,٥١٥,٠٦٧	-
الفرق	(٣٧,١٨٨,٣٧٧)	(١٣,٦٨٣,٧٤٤)	(١٣,٠١١,١٩١)	(٦٣,٨٧٣,٣١٢)	١٨,١٨٩,٠٠٥	٥٣,١٣٩,٣١٢	١٢,٤٠١,٤٥٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٤) تحليل الاستحقاق (متمثلاً جميع المطوبات والمشتقات)

الجدول التالي يلخص استحقاق المطوبات المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر استناداً إلى إلتزامات السداد التعاقدية غير المخصصة.

(ألف ريال قطري)

٢٠١٩	القيمة الدفترية	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	أقل من شهر واحد	١-٣ أشهر	٣ أشهر - سنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مطلوبات مالية غير مشتقة							
	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	٢٤,٠١,٣٣٩	١١,١٤٨,٢١١	٤,٨٥١,٦٨١	٥,٥٤٢,٦٨٣	٢,١٦٤,٧٣٨	٢٩٤,٠٢٦
	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٧,٦٨٥,٦٢٨	٤٥,٧٩٤,٢٣٧	١١,٦٥٦,١٧٥	١٥,١٢٥,٧٤٤	٥,١٠٩,٤٧٢	-
	٩,٥٢٤,٥٩٠	١١,٩٩٩,٢١١	١٥٥,٤٥٦	٣٠٣,٢٥٨	٩٢٠,٤٣٢	٧,٨٣٩,٣٥٠	٢,٧٨٠,٧١٥
	١٢,٠٤٣,١٦٧	١٢,٦٣٩,٨٤٢	٤٣٢,٤٥٠	١,٤٨١,١١٧	٥,٤٧١,٢٢٢	٥,٢٥٥,٠٥٣	-
	١٢٠,٣٩٥,١٣١	١٢٦,٣٢٦,٠٢٠	٥٧,٥٣٠,٣٥٤	١٨,٢٩٢,٢٣١	٢٧,٠٦٠,٠٨١	٢٠,٣٦٨,٧٠٦	٣,٠٧٤,٧٤١

٢٠١٨	القيمة الدفترية	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	أقل من شهر واحد	١-٣ أشهر	٣ أشهر - سنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مطلوبات مالية غير مشتقة							
	١٣,٩٥٠,٤٥٩	١٤,٥٤٤,٥٦٩	٧,١٦٥,٢٤٩	٢,٣٩٢,٣٠٥	٢,٨٠٤,٢١٤	١,٢٨٣,٥٧٣	٢٩٩,٢٢٨
	٧١,٧٨٥,٧٨٣	٧٣,٤٨٤,٤٣٨	٤٢,٤٩٣,٣٤٠	١٣,٨٧١,٠٤٥	١٢,٧٩٧,٢١٧	٤,٣٢٢,٨٣٦	-
	١٦,٠٧١,٧٤٦	١٧,٨١٣,١٨٤	٣٣٠,١٧٨	٥١٤,١١٧	٧,٥١٨,٥٤٩	٧,٥٤٣,٩٦٥	١,٩٠٦,٣٧٥
	٨,٣٧٩,٧٣٤	٩,٠٨٢,٤٢٠	٢٢,٨٩٠	١,٥٤٥,٠٥١	٢,١١٦,٣٣٣	٥,٢٠٧,٨٤٦	-
	١١٠,١٨٧,٧٢٢	١١٤,٩٢٤,٧١١	٥٠,٨٠١,٦٥٧	١٨,٣٢٢,٥١٨	٢٥,٢٣٦,٦٠٦	١٨,٣٥٨,٢٢٠	٢,٢٠٥,٦٠٣

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

٤) تحليل الاستحقاق (متضمناً جميع المطلوبات والمشتقات) (تابع)

أدوات المشتقات المالية: بصفة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة على أساس الإجمالي وتتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

(ألف ريال قطري)

أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	٣ أشهر إلى سنة	١-٣ أشهر	إجمالي	٢٠١٩
المشتقات المحتفظ بها للمتاجرة:					
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة					
(٤,٤٧٣,٠٧٠)	(٩,٩٧٦,٣٢٩)	(٢,١٣٣,٦٧٧)	(٧,٢٥٥,٤٥٤)	(٢٣,٨٣٨,٥٣٠)	تدفقات مدفوعة
٤,٤٧٢,٥٤٨	٩,٩٤٧,٧٢٠	٢,١٣٥,٨٧٣	٧,٣٢٧,٩٥١	٢٣,٨٨٤,٠٩٢	تدفقات مستلمة
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
(٥٣٥,٤٢٢)	(٢٦٧,٦١٥)	(٣,٦٦٥)	(١٥٩)	(٨٠٦,٨٦١)	تدفقات مدفوعة
٥٣٥,٨٦٤	٢٧٩,٦٠١	٩,٢٠٧	١,٦٦١	٨٢٦,٣٣٣	تدفقات مستلمة
المشتقات المحتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:					
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
(٢٣٦,٨٣١)	(٨٩,٩٢٤)	(١٧,٥٥٠)	(٣,٩٠٢)	(٣٤٨,٢٠٧)	تدفقات مدفوعة
٢٠٩,٤٥٢	٧٦,٠٨١	١٤,٩٣٤	٤,٥٠٦	٣٠٤,٩٧٣	تدفقات مستلمة
المشتقات المحتفظ بها كتحوط للتدفقات النقدية:					
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة					
-	(٢,٣١١,٤٣٩)	(٨٧,٩٦٦)	-	(٢,٣٩٩,٤٠٥)	تدفقات مدفوعة
-	٢,٢١٨,٣٤٤	١٥,١٣٧	-	٢,٢٣٣,٤٨١	تدفقات مستلمة
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
-	-	(١٩,٣٤٤)	(٩,١١١)	(٢٨,٤٥٥)	تدفقات مدفوعة
-	-	١٠,٢٠٧	٥,٠٠٣	١٥,٢١٠	تدفقات مستلمة
(٥,٢٤٥,٣٢٣)	(١٢,٦٤٥,٣٠٧)	(٢,٢٦٢,٢٠٢)	(٧,٢٦٨,٦٢٦)	(٢٧,٤٢١,٤٥٨)	إجمالي التدفقات المدفوعة
٥,٢١٧,٨٦٤	١٢,٥٢١,٧٤٦	٢,١٨٥,٣٥٨	٧,٣٣٩,١٢١	٢٧,٢٦٤,٠٨٩	إجمالي التدفقات المستلمة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

٤ (ج) تحليل الاستحقاق (متضمناً جميع المطلوبات والمشتقات) (تابع)

أدوات المشتقات المالية:

بصفة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة على أساس الإجمالي وتتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

٢٠١٨	إجمالي	٣-١ أشهر	٣ أشهر إلى سنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
المشتقات المحتفظ بها للمتاجرة:					
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة					
تدفقات مدفوعة	(٢١,١٦٥,١٨٢)	(١٣,٠٩٩,٤٥٧)	(٣,٨٠٣,٩١٣)	(٤,٢٣٤,١٢٥)	(٢٧,٦٨٧)
تدفقات مستلمة	٢١,٤٢٢,٠٨٧	١٣,١٩٠,٦٩٥	٣,٩٠٣,٠٢٦	٤,٢٤٢,٥١٠	٨٥,٨٥٦
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
تدفقات مدفوعة	(٢٩١,٣٢٨)	(٧١٩)	(٧,١٧٠)	(٢٧٤,٠٢٨)	(٩,٤١١)
تدفقات مستلمة	٣٢٢,٣٩٥	١,٦٣٧	١٤,٩١٥	٢٩٥,١٨٤	١٠,٦٥٩
المشتقات المحتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:					
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
تدفقات مدفوعة	(٣٥٤,٧٧٧)	(٥,١٤٠)	(٢١,٦١٢)	(٩١,١٩٤)	(٢٣٦,٨٣١)
تدفقات مستلمة	٣١٠,٣٠٣	٥,٥٧٢	١٨,٣٣٢	٧٧,٤٤٧	٢٠٩,٤٥٢
المشتقات المحتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية:					
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة					
تدفقات مدفوعة	(١,٩٧٢,٨٤٢)	-	(١٦٥,٢٣٤)	(١,٨٠٧,٦٠٨)	-
تدفقات مستلمة	١,٦٩١,٧٦٦	-	١٠٥,٧١٩	١,٥٨٦,٠٤٧	-
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
تدفقات مدفوعة	(٤٥,٢٥٢)	(٩,٦٠٦)	(٢٧,٢٩٢)	(٨,٣٥٤)	-
تدفقات مستلمة	٤٠,٩٦٨	١٠,١٣٣	٢٤,١٥٢	٦,٦٨٣	-
إجمالي التدفقات المدفوعة	(٢٣,٨٢٩,٣٨١)	(١٣,١١٤,٩٢٢)	(٤,٠٢٥,٢٢١)	(٦,٤١٥,٣٠٩)	(٢٧٣,٩٢٩)
إجمالي التدفقات المستلمة	٢٣,٧٨٧,٥١٩	١٣,٢٠٨,٠٣٧	٤,٠٦٥,٩٤٤	٦,٢٠٧,٥٧١	٣٠٥,٩٦٧

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

٥) بنود خارج بيان المركز المالي

يلخص الجدول أدناه تواريخ إنتهاء العقود للأدوات المالية خارج الموقف المالي للمجموعة:

(ألف ريال قطري)

٢٠١٩	أقل من ا سنة	أكثر من ا سنة	إجمالي
١,٨٥٤,٢٤٧	٢,٤٣٣,٦٢٤	٤,٢٨٧,٨٧١	الإلتزامات القروض
١٢,١٣١,٦٠٣	١٠,٩٢٨,٨٨٦	٢٣,٠٦٠,٤٨٩	الضمانات والتسهيلات المالية الأخرى
٤٢١,٣٥٢	-	٤٢١,٣٥٢	مطلوبات رأس المال
١٤,٤٠٧,٢٠٢	١٣,٣٦٢,٥١٠	٢٧,٧٦٩,٧١٢	إجمالي المطلوبات

٢٠١٨	أقل من ا سنة	أكثر من ا سنة	إجمالي
١,٩٦٨,١٤٢	٢,٤٠٥,٦٩٤	٤,٣٧٣,٨٣٦	الإلتزامات القروض
١٢,٨١٦,٨٩٩	١١,٣٨٩,٧٨٣	٢٤,٢٠٦,٦٨٢	الضمانات والتسهيلات المالية الأخرى
١٥٧,٥٦٩	-	١٥٧,٥٦٩	مطلوبات رأس المال
١٤,٩٤٢,٦١٠	١٣,٧٩٥,٤٧٧	٢٨,٧٣٨,٠٨٧	إجمالي المطلوبات

د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنجم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الإئتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة وبنوع المنتج.

مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وغير المتاجرة تتركز في ذبينة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريقين منفصلين. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء كل وحدة عمل. تتضمن محافظة المتاجرة تلك المراكز الناجمة من تعاملات تتم في السوق حيث تقوم المجموعة بدور الطرف الأصيل مع العملاء أو السوق.

تتشأ محافظ المتاجرة بشكل أساسي من إدارة سعر الفائدة لهيكل موجودات ومطلوبات المنشأة المصرفية للأفراد والشركات. تتكون المحافظ لغير المتاجرة من صرف العملات الأجنبية ومخاطر السهم الناشئة من استثمارات المجموعة المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق والمتاحة للبيع.

تتشأ المحافظ غير التجارية بشكل أساسي من إدارة أسعار الفائدة لهيكل موجودات والمطلوبات المصرفية للأفراد والخدمات التجارية. تتكون المحافظ غير التجارية أيضاً من استثمارات في العملات الأجنبية والسندات ذات الصلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السوق (تابع)

ا) إدارة مخاطر السوق

إن لجنة الأصول والالتزامات مخولة بصلاحيات شاملة حول مخاطر السوق. إدارة مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الأصول والالتزامات) وعن المراجعة اليومية لتطبيقها.

تخضع الاستثمارات لصالح المجموعة لسياسة الاستثمار الداخلية للمجموعة الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة والمعدة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي. يتم القيام بأنشطة المتاجرة في المجموعة من قبل قسم الخزينة والاستثمارات، وتخضع الأنشطة للتوجيهات والسياسات الخاصة بمجال العمل المحدد. تستخدم المجموعة أساليب متعددة لقياس ومراقبة الأنشطة، بما في ذلك تحليل الحساسية والحدود الإثنائية لكل مركز.

يتم الموافقة على قرارات الاستثمار من قبل لجنة الاستثمار وتكون القرارات موجّهة وفقاً لاستراتيجية الاستثمار، ويتم إتخاذها مجال العمل تحت إشراف لجنة الأصول والالتزامات وبموافقة مجلس الإدارة.

ب) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المحافظ لغير أغراض المتاجرة هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقاً لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود ويساندها قسم الخزينة بالمجموعة خلال أنشطة الرقابة اليومية.

تتعرض المجموعة لتأثر التقلبات في المستويات السائدة لأسعار الفائدة بالسوق في كل من القيمة العادلة ومخاطر التدفق النقدي. قد تزيد هوامش الفائدة نتيجة لهذه التغيرات ولكن قد يقلل من الخسائر حال أن تنشأ حركات غير متوقعة. مجلس الإدارة يضع المحددات اللازمة على مستويات تضارب إعادة تسعير الفائدة التي يمكن الاضطلاع بها، والتي ترصد يومياً عن طريق إدارة النقد والخزانة بالمجموعة.

إدارة الموجودات والمطلوبات التابعة من قبل لجنة الأصول والالتزامات، تدير مخاطر سعر الفائدة المرتبطة بالأدوات المالية غير التجارية. وتعتبر مخاطر سعر الفائدة من أكثر مخاطر السوق المعرض لها البنك في أدواته المالية غير التجارية.

إن هدف المجموعة هو إدارة حساسية سعر الفائدة بحيث أن التغيرات في أسعار الفائدة لا تنعكس سلباً على دخل الفائدة الصافي. مخاطر سعر الفائدة تقاس بأنها المؤثرات المحتملة على دخل الفائدة الصافي بسبب تغيرات أسعار الفائدة بالسوق كالعادة تقوم المجموعة بإدارة مخاطر سعر الفائدة الخاص بأدوات المشتقات المالية غير التجارية بفصل هذه الموجودات والمطلوبات إلى محافظتين كبيرتين: غير إختيارية وإختيارية. تحتوي المحفظة غير الإختيارية على القروض والودائع الخاصة بعملاء المجموعة والضمانات اللازمة لدعم المتطلبات الرقابية المطلوبة لكي تتمكن المجموعة من إدارة حساسية سعر الفائدة بالمحفظة غير الإختيارية. تستعمل المجموعة محفظة أوراق مالية إختيارية، وودائع طويلة الأجل، والإيداعات والإقراض بين البنوك والمشتقات المالية عند الحاجة إستراتيجياً بواسطة وضع المحفظة الإختيارية تتمكن المجموعة بشكل واسع من إدارة حساسية سعر الفائدة في المحفظة غير الإختيارية.

الجدول التالي يلخص موقف حساسية الفائدة أو الربح، بالرجوع إلى فترة إعادة تسعير موجودات المجموعة والمطلوبات والتعرض خارج الميزانية العمومية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)
فيما يلي ملخص لمركز الفجوة في سعر الفائدة على المحافظ لغير أغراض المتاجرة للمجموعة:

(ألف ريال قطري)

معدل الفائدة الفعلي %	غير حساسة للفائدة	إعادة التسعير في:				القيمة الدفترية	٢٠١٩
		أكثر من خمس سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	أقل من ٣ أشهر		
-	٣,٦٨٢,٣٨١	-	-	-	٢,٣٩٢,٦٦٣	٦,٠٧٥,٠٤٤	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٪٣,٠١	-	-	-	٤,٢٨١,٢٢٤	٨,١١٥,٢٠٩	١٢,٣٩٦,٤٣٣	أرصدة مستحقة من بنوك
٪٦,٦٧	١,٤٦٩,٦٤٢	٧٠٥,٠٩٦	٤,٧٨٥,٨٥١	٤٣,٧٨٠,٤٣٧	٣٧,٢٦٨,٤٢٢	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	قروض وسلف للعولاء
٪٤,٧٣	٤٣٦,٠٧٨	١٠,٢٣١,٣٢٩	١١,٦٥٩,٢١٦	٢,٨٩٥,٧٣٧	١,٦٦١,٨٦٦	٢٦,٨٤٤,٢٢٦	استثمارات مالية
-	٤,٠٢١,٢٣٩	-	-	-	-	٤,٠٢١,٢٣٩	استثمار في شركات زهيلة والترتيب المشترك
-	١٠,١٩٠,٠٩٤	-	-	-	-	١٠,١٩٠,٠٩٤	عقارات ومعدات وموجودات أخرى
-	١٩,٧٩٩,٤٣٤	١٠,٩٣٦,٤٢٥	١٦,٤٤٥,٠٦٧	٥٠,٩٥٧,٣٩٨	٤٩,٣٩٨,١٦٠	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	
٪٣,٦١	-	-	-	(٦,٦٠٢,٢٨٦)	(١٥,٩١٨,٤٩٦)	(٢٢,٥٣٠,٧٨٢)	أرصدة مستحقة من بنوك
٪٣,٧١	(١١,٤٢٧,٥٧٨)	-	(٥,٠٣٣,٦٥٠)	(١٥,٢٦٥,٢٩٨)	(٤٤,٥٩٠,٦٥١)	(٧٦,٢٩٦,٥٩٢)	ودائع العولاء
٪٣,٩٥	-	(١,٢٦١,٢٢٦)	(٦,٧٥٧,٦٩٥)	(١,٠٦٤,٥١٣)	(٤٤١,١٥٦)	(٩,٥٢٤,٥٩٠)	أوراق دين
٪٣,٨٤	-	-	(٧٩,٥٥٠)	(٩,٥٢٩,٠٠٣)	(٢,٤٣٤,٦١٤)	(١٢,٠٤٣,١٦٧)	قروض أخرى
-	(٥,١٧٣,١٨٥)	(٦٥,٢٣٦)	(١٩,١٩٧)	(٣٠,٤٤٩)	(٩٧,٠٥٩)	(٥,٣٨٥,١٢٢)	مطلوبات أخرى
-	(٢١,٧٥٦,٢٢٧)	-	-	-	-	(٢١,٧٥٦,٢٢٧)	حقوق الملكية
-	(٣٨,٣٥٦,٩٩٠)	(١,٣٢٦,٤٦٢)	(١١,٨٦٩,٥٠٧)	(٣٢,٥٠١,٥٤٩)	(٦٣,٤٨١,٩٧٦)	(١٤٧,٥٣٦,٤٨٤)	
-	(١٨,٥٥٧,٥٥٦)	٩,٦٠٩,٩٦٣	٤,٥٧٥,٥٦٠	١٨,٤٥٥,٨٤٩	(١٤,٠٨٣,٨١٦)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة
-	-	١٨,٥٥٧,٥٥٦	٨,٩٤٧,٥٩٣	٤,٣٧٢,٠٣٣	(١٤,٠٨٣,٨١٦)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكمة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(ر) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

فيما يلي ملخص لمركز الفجوة في سعر الفائدة على المحافظ لغير أغراض المتاجرة للمجموعة:

(ألف ريال قطري)

إعادة التسعير في:							
معدل الفائدة الفعلي %	غير حساسة للفائدة	أكثر من خمس سنوات	0-5 سنوات	٣-١٢ شهر	أقل من ٣ أشهر	القيمة الدفترية	٢٠١٨ (ومعدلة)
-	٣,٦٢٩,٥٨٢	-	-	-	٣,١٠٠,٢٦٦	٦,٧٢٩,٧٩٨	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٪٢,٧٢	-	-	٧٢,٨٠٠	١,٢٣١,٤٧٩	٨,١٧٠,٦١٤	٩,٤٧٤,٨٩٣	أرصدة مستحقة من بنوك
٪٦,١٨	١,٧١٥,٧٢٧	٤٧١,٣٤٩	٤,١٥٩,٨٧٠	٣٨,٩١٤,٤٣٧	٣٩,٣٨١,٠٨١	٨٤,٦٤٢,٤٦٤	قروض وسلف للعملاء
٪٤,٢٤	٧٦٩,٣٩٠	٨,٧٢٨,١٨٥	٧,٥٧٠,٨٨١	٣,٥٣٥,١١٨	١,٦٠٢,٥٠٣	٢٢,٢٠٦,٠٧٧	استثمارات مالية
-	٤,٥١٢,٩٤٠	-	-	-	-	٤,٥١٢,٩٤٠	استثمار في شركات زهيلة والترتيب المشترك
-	٧,٣٦١,٥٧٧	-	-	-	-	٧,٣٦١,٥٧٧	عقارات ومعدات وموجودات أخرى
-	١٧,٩٨٩,٢١٦	٩,١٩٩,٥٣٤	١١,٨٠٣,٥٥١	٤٣,٦٨١,٠٣٤	٥٢,٢٥٤,٤١٤	١٣٤,٩٢٧,٧٤٩	
٪٤,٤٧	-	-	-	(٣,٠١٧,٠٩٤)	(١٠,٩٣٣,٣٦٥)	(١٣,٩٥٠,٤٥٩)	أرصدة مستحقة من بنوك
٪٣,٥٣	(١١,٤٢٧,٥٧٨)	-	(٤,٢٣٠,٦٧٧)	(١٢,٥٠١,١٣٤)	(٤٣,٦٢٦,٣٩٤)	(٧١,٧٨٥,٧٨٣)	ودائع العملاء
٪٢,٩٣	-	(١,٢٦١,٦٨٤)	(١٢,١٨٥,١٧٩)	(٢,٣٩٥,٠٥٨)	(٢٢٩,٨٢٥)	(١٦,٠٧١,٧٤٦)	أوراق دين
٪٤,٠٧	-	-	(٤٧٧,٤١٥)	(٦,١٣٤,٠١٦)	(١,٧٦٨,٣٠٣)	(٨,٣٧٩,٧٣٤)	قروض أخرى
-	(٤,٨٨٣,٥٦٨)	-	-	-	-	(٤,٨٨٣,٥٦٨)	مطلوبات أخرى
-	(١٩,٨٥٦,٤٥٩)	-	-	-	-	(١٩,٨٥٦,٤٥٩)	حقوق الملكية
-	(٣٦,١٦٧,٦٠٥)	(١,٢٦١,٦٨٤)	(١٦,٨٩٣,٢٧١)	(٢٤,٠٤٧,٣٠٢)	(٥٦,٥٥٧,٨٨٧)	(١٣٤,٩٢٧,٧٤٩)	
-	(١٨,١٧٨,٣٨٩)	٧,٩٣٧,٨٥٠	(٥,٠٨٩,٧٢٠)	١٩,٦٣٣,٧٣٢	(٤,٣٠٣,٤٧٣)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة
-	-	١٨,١٧٨,٣٨٩	١٠,٢٤٠,٥٣٩	١٥,٣٣٠,٢٥٩	(٤,٣٠٣,٤٧٣)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكمة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

(د) مخاطر السوق (تابع)

(ر) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

تحليل الحساسية

إن إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة تكون مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات المعيارية وغير المعيارية لأسعار الفائدة. إن السيناريوهات المعيارية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري، تتضمن 50 نقطة أساس لهبوط أو صعود متقابل في كافة منحنيات العائدات حول العالم و50 نقطة أساس صعوداً أو هبوطاً في أكبر من جزء الإثني عشر شهراً في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة غير متناهلة في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

(ألف ريال قطري)

الحساسية لصابي إيراد الفائدة	
زيادة متناظرة 50 نقطة أساس	نقص متناظر 50 نقطة أساس
١٧,٨٣٨	(١٧,٨٣٨)
٤٥,٣٩٢	(٤٥,٣٩٢)

٢٠١٩

في ٣١ ديسمبر

المتوسط للسنة

٢٠١٨

في ٣١ ديسمبر

المتوسط للسنة

حساسية الأسهم الصادر عنها التقرير لتغيرات أسعار الفائدة	
زيادة متناظرة 50 نقطة أساس	نقص متناظر 50 نقطة أساس
٣٤٤	(٣٤٤)
١٧٦	(١٧٦)

٢٠١٩

في ٣١ ديسمبر

المتوسط للسنة

٢٠١٨

في ٣١ ديسمبر

المتوسط للسنة

تؤثر تغيرات أسعار الفائدة على الأسهم الصادر عنها التقرير بالطرق التالية:

- الأرباح المدورة الناجمة عن الارتفاعات أو الانخفاضات في صافي إيراد الفوائد وتغيرات القيمة العادلة الصادر عنها التقرير في الربح أو الخسارة.
- إحتياطات القيمة العادلة الناشئة عن ارتفاعات أو انخفاضات في القيم العادلة للأدوات المالية تسجل مباشرة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغير المتاجرة من قبل إدارة الخزينة بالمجموعة، والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغير المتاجرة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السوق (تابع)

٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى - المحافظ لغير أغراض المتاجرة

التعاملات بالعملة الأجنبية

تقوم المجموعة بمراقبة أية مخاطر للتركيزات فيما يتعلق بأية عملة فردية بخصوص تحويل تعاملات العملة الأجنبية والموجودات والمطلوبات النقدية. يوضح الجدول الآتي صافي التعرض للعملة الأجنبية المهمة في تاريخ بيان المركز المالي مع حساسية التغير في سعر صرف العملة.

(ألف ريال قطري)		صافي التعرض لمخاطر العملة الأجنبية:
٢٠١٨	٢٠١٩	
(١٤٣,٩٨٩)	(٤٩٨,٧٦٨)	جنيه إسترليني
(٣,٠٩٧,٤٨٤)	(٣٢٤,٧٨٢)	يورو
(١٢,٥١٩,٦٥١)	(٨,٢٤١,٢٦٠)	دولار أمريكي
(١,٩٩٧,٥٣٠)	٢,٠٥٨,١٥٩	عملات أخرى

(ألف ريال قطري)

الزيادة (النقص) في الربح والخسارة		الزيادة (النقص) في احتياطي القيمة العادلة		٪٥ زيادة في سعر صرف العملة
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
-	-	(٧,١٩٩)	(٢٤,٩٣٨)	جنيه إسترليني
-	-	(١٥٤,٨٧٤)	(١٦,٢٣٩)	يورو
٣٠٧	-	(٦٢٥,٩٨٣)	(٤١٢,٠٦٣)	دولار أمريكي
-	-	٩٩,٨٧٦	١٠٢,٩٠٨	عملات أخرى

إن مراكز النقد المفتوحة في العملات الأخرى تمثل استثمار المجموعة في الشركات الزميلة والترتيب المشترك بالريال العماني والدرهم الإماراتي.

مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم لغير أغراض المتاجرة من أسهم حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. إن نسبة زيادة ١٠٪ في مؤشر سوق الدوحة للأوراق المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ كانت ستزيد حقوق المساهمين بمبلغ لا شئ (٢٠١٨: لا شئ). وكان سينتج عن نقص معادل تأثيراً معادلاً عكسياً وبالتالي يسبب انخفاض محتمل في القيمة مما ينتج عنه نقص في صافي الربح.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السوق (تابع)

٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى - المحافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

مخاطر سعر السهم (تابع)

تتعرض المجموعة أيضاً لمخاطر سعر السهم، وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩
-	-

الزيادة / (النقص) في الإيرادات الشاملة الأخرى:
بورصة قط

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه ويخضع لتقييم انخفاض القيمة في نهاية كل فترة مالية.

هـ) المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة التي تنشأ من أسباب مختلفة عديدة مرافقة لارتباط المجموعة بالأدوات المالية، بما في ذلك العمليات والأشخاص والتكنولوجيا والبنية التحتية ومن عوامل خارجية بخلاف مخاطر الإئتمان والسوق والسيولة كتلك التي تنشأ من المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المقبولة عموماً لسلوك الشركات.

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية من أجل تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع الفاعلية الكلية من حيث التكلفة ومن أجل تجنب إجراءات الرقابة التي تحد من المبادرة والإبداع.

تسند المسؤولية الرئيسية عن وضع وتطبيق الضوابط لمعالجة المخاطر التشغيلية إلى الإدارة العليا ضمن كل وحدة أعمال. هذه المسؤولية مدعمة بوضع المعايير الكلية للمجموعة لإدارة المخاطر التشغيلية في النواحي التالية:

- متطلبات الفصل المناسب بين المهام متضمنة الاعتماد المستقل للمعاملات.
- متطلبات تسوية المعاملات ومراقبتها.
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمتطلبات القانونية الأخرى.
- توثيق الضوابط والإجراءات.
- متطلبات التقييم الدوري للمخاطر التشغيلية التي تتم مواجهتها وكفاية الضوابط والإجراءات لمعالجة المخاطر التي يتم تحديدها.
- متطلبات الإبلاغ عن الخسائر المالية والإجراء التصحيحي المقترح.
- وضع خطط الطوارئ.
- التدريب والتطوير المهني.
- المعايير الأخلاقية والعمالية.
- تخفيف المخاطر بما في ذلك التأمين أينما كان قابلاً للتطبيق.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

و) إدارة رأس المال

رأس المال التنظيمي

تتمثل سياسة المجموعة في الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية لضمان استمرار ثقة المستثمرين والدائنين والسوق ودعم التطور المستقبلي للأعمال. يتم أيضاً الاعتراف بتأثير مستوى رأس المال على العائد على حقوق المساهمين، وتقر المجموعة بالحاجة إلى الحفاظ على التوازن بين العائدات المرتفعة التي يمكن تحقيقها بمعدلات دين أعلى والمنافع والضمان الذي يمكن الحصول عليهما مع وجود مركز رأسمالي سليم.

لقد التزمت المجموعة وعملياتها المنظمة بشكل فردي خلال الفترة بمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً. يتم احتساب معدل كفاية رأس المال وفقاً لإرشادات لجنة بازل المعتمدة من قبل مصرف قطر المركزي. اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٤ اعتمد مصرف قطر المركزي متطلبات بازل ٣ لحساب نسبة كفاية رأس المال.

كان مركز رأس المال التنظيمي للمجموعة بموجب بازل ٣ وتعليقات مصرف قطر المركزي كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

(ألف ريال قطري)

بازل ٣ ٢٠١٨	بازل ٣ ٢٠١٩	
١١,٨٩٨,٧٢٥	١٣,٠٢٠,٤٢٩	رأس المال الأساسي العام
٣,٩٦٢,٩٦٣	٣,٩٦٢,٧٢٣	رأس المال الأساسي الإضافي
١٥,٨٦١,٦٨٨	١٦,٩٨٣,١٥٢	رأس المال الأساسي الفئة أ
١,٧٧٢,٨٩٠	٢,٢٨٢,٥٩٠	رأس المال المساعد الفئة ب
١٧,٦٣٤,٥٧٨	١٩,٢٦٥,٧٤٢	إجمالي رأس المال النظامي
١٠٥,١٢١,٩٥٩	١٠٨,٢٢١,١٤٢	موجودات مرجحة وفق مخاطر الائتمان
١,٤٩٤,٣٣١	٢,٥٥٩,٣٤٢	موجودات مرجحة وفق مخاطر السوق
٧,٠٣٢,٧٣١	٧,٠٢٦,١٨٢	موجودات مرجحة وفق مخاطر التشغيل
١١٣,٦٤٩,٠٢١	١١٧,٨٠٦,٦٦٦	إجمالي الموجودات وفق أوزان المخاطر
%١٥,٥٢	%١٦,٣٥	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤. إدارة المخاطر المالية (تابع)

و) إدارة رأس المال (تابع)

إجمالي رأس المال متضمن هامش الأمان المتحفظ وهامش البنك ذات التأثير الهام وتكلفة رأس المال من الرقبة الثانية وفقاً لعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال	إجمالي رأس المال التنظيمي متضمن هامش الأمان المتحفظ وهامش البنك ذات التأثير الهام	شريحة نسبة رأس المال الأولي والثانية متضمن هامش الأمان المتحفظ	شريحة نسبة رأس المال الأولي متضمن هامش الأمان المتحفظ	رأس المال الأساسي متضمن هامش الأمان المتحفظ	رأس المال الأساسي بدون هامش الأمان المتحفظ	إجمالي رأس المال الأساسي بدون هامش الأمان المتحفظ
٢٠١٩						
٪١٦,٣٥	٪١٦,٣٥	٪١٦,٣٥	٪١٤,٤٢	٪١١,٠٥	٪١١,٠٥	الفعلي
٪١٤,٠٠	٪١٣,٠٠	٪١٢,٥٠	٪١٠,٥٠	٪٨,٥٠	٪٦,٠٠	الحد الأدنى نهائياً مع مصرف قطر المركزي
٢٠١٨						
٪١٥,٥٢	٪١٥,٥٢	٪١٥,٥٢	٪١٣,٩٦	٪١٠,٤٧	٪١٠,٤٧	الفعلي
٪١٤,٠٠	٪١٣,٠٠	٪١٢,٥٠	٪١٠,٥٠	٪٨,٥٠	٪٦,٠٠	الحد الأدنى نهائياً مع مصرف قطر المركزي

٥) استخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة باستخدام تقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام المستخدمة، وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

١) مبدأ الاستمرارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وما إذا كانت المجموعة تمتلك الموارد اللازمة للاستمرار في أعمالها المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك فإن إدارة المجموعة ليست على علم بأي مشكلات قد تلقي بالشك حول استمرارية المجموعة، وعليه تقوم الإدارة بإعداد البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

٢) مخصصات الخسائر الإئتمانية

تقييم ما إذا كانت مخاطر الإئتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، يرجى الإطلاع على الإيضاح ٤ (ب) (٩).

٣) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق ملحوظ يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم تفصيلها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر ضئيلة، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام تبعاً لمخاطر السيولة والتكيز والشك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات (تابع)

(٣) تحديد القيم العادلة (تابع)

عندما لا يمكن أخذ القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد هذه القيم باستخدام أنواع من تقنيات التقييم والتي تشمل نماذج حسابية. تؤخذ المعطيات لهذه النماذج من الأسواق النشطة إن أمكن، وفي حال عدم جدواها يجب اتخاذ قرار لتحديد القيمة العادلة، تتضمن القرارات اعتبارات السيولة ومعطيات النموذج الحسابي مثل التداخل والتقلبات للمشتقات طويلة الأجل.

(٤) انخفاض قيمة الشهرة

يتم فحص الشهرة لانخفاض القيمة سنوياً، ويتم تجهيز الموجودات معاً في مجموعات موجودات صغيرة ينتج عنها تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر بصورة مستقلة على نحو كبير من التدفقات النقدية الداخلة للموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. الشهرة الناشئة عن تجهيز الأعمال يتم تخصيصها للوحدات المنتجة للنقد التي يتوقع لها أن تستفيد من تلامهات الدمج.

يكون "المبلغ القابل للاسترداد" لموجود أو لوحد منتج للنقد هو قيمته عند الاستخدام أو قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أعلى. تستند "القيمة عند الاستخدام" على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره مخصومة بقيمتها الحالية باستخدام معدلات خصم ما قبل الضريبة التي تعكس التقييمات الحالية للسوق للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للموجود أو للوحدة المنتجة للنقد.

يتم تحقيق خسارة الانخفاض في القيمة في حال زادت القيمة الدفترية للموجود أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم تحقيق خسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة. يتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد ومن ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات أو للوحدة المنتجة للنقد الأخرى على أساس النسبة والتناسب.

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

إن السياسة المحاسبية المطبقة من قبل المجموعة فيما يتعلق بقياس القيمة العادلة قد تم تفصيلها في قسم السياسات المحاسبية الهامة

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة وفقاً لتدرج القيمة العادلة التالي، والذي يعكس المدخلات الهامة المستخدمة في إجراء القياس.

- المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأدوات مطابقة.
- المستوى ٢: أساليب تقييم باستخدام مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام أسعار سوق مدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
- المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

(١) تقييم الأدوات المالية (تابع)

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في سوق نشطة إلى أسعار السوق أو عروض أسعار المتعاملين بالسوق. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم. تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها.

يقدم الجدول أدناه تحليل للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير حسب تدرج القيمة العادلة الذي يصف فيه قياس القيمة العادلة:

(ألف ريال قطري)

القيمة الدفترية	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	
				٢٠١٩
٧٦٤,٣٢٠	-	٧٦٤,٣٢٠	-	موجودات مشتقة
٦,٦٨٥,٨٢٢	٢٩,١٠٢	٥,٦٥١,٨٣٠	١,٠٠٤,٨٩٠	استثمارات مالية
٧,٤٥٠,١٤٢	٢٩,١٠٢	٦,٤١٦,١٥٠	١,٠٠٤,٨٩٠	
٥٢٦,٦٤٣	-	٥٢٦,٦٤٣	-	مطلوبات مشتقة
٥٢٦,٦٤٣	-	٥٢٦,٦٤٣	-	
				٢٠١٨
٣٧١,٧١٦	-	٣٧١,٧١٦	-	موجودات مشتقة
٥,٠٩٢,٤١٥	١٦٤,٩٥١	٤,٨٩١,٦٣٩	٣٥,٨٢٥	استثمارات مالية
٥,٤٦٤,١٣١	١٦٤,٩٥١	٥,٢٦٣,٣٥٥	٣٥,٨٢٥	
٣٥٣,٤٩٩	-	٣٥٣,٤٩٩	-	مطلوبات مشتقة
٣٥٣,٤٩٩	-	٣٥٣,٤٩٩	-	

لم تكن هناك عمليات تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢.

تسوية الاستثمارات في المستوى ٣ على النحو التالي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
٨٤,١٠٧	١٦٤,٩٥١	الرصيد في ١ يناير
١١٣,٨٧٩	(٦٨,٣٤٠)	حركة التكلفة
(٢٣,٧٩٣)	(١٦,٩٣٤)	حركة الربح والخسارة
(٩,٢٤٢)	(٥٠,٥٧٥)	حركة احتياطي القيمة العادلة
١٦٤,٩٥١	٢٩,١٠٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

- (٢) **تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية**
تقييم نموذج الأعمال الذي يحتفظ فيه بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الأحكام التعاقدية للموجودات المالية هي فقط لدفع المبلغ الأصلي القائم. راجع الإيضاح ٣ (د) (٢) للمزيد من المعلومات.
- (٣) **علاقات التحوط المؤهلة**
عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط.
- (٤) **انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين**
يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر الإئتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي ويتم إدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، يرجى مراجعة الإيضاح ٤ (ب) (٨) للمدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في قيمة الموجودات المالية.
- (٥) **الأعمار الإنتاجية للعقارات والمعدات**
تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للعقارات والمعدات لاحتمال الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتقدم الفعلي والفني والتجاري.
- (٦) **العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة**
تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة بغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ في الاعتبار المنافع الاقتصادية المتوقعة من استخدام الموجودات غير الملموسة.
- (٧) **القيمة العادلة للأرض والمبنى**
يتم تحديد القيمة العادلة للأرض والمبنى بإجراء تقييمات من قبل مئمن عقارات مهني خارجي باستخدام تقنيات ومبادئ التقييم المدرجة في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٣ "قياس القيمة العادلة".
- (٨) **عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض التدريجي**
تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي لقياس مطلوبات عقد الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتعين على المجموعة دفعه للاقتراض على مدة مماثلة، مع ضمان مماثل، الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة مماثلة. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتعين على المجموعة سداؤه"، والذي يتطلب إجراء التقدير عند عدم توفر أسعار يمكن ملاحظتها أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقوم المجموعة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات يمكن ملاحظتها (مثل أسعار الفائدة في السوق).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية

لأغراض الإدارة، تنقسم المجموعة إلى أربعة قطاعات تشغيل على أساس أقسام الأعمال والشركات الزهيلة والترتيب المشترك كالتالي:

البنك التجاري:

١. العمليات البنكية للشركات وتقدم نطاق واسع من التسهيلات التقليدية الممولة وغير الممولة، وخدمات الودائع تحت الطلب والأجلة، وتسهيلات العملات الأجنبية وخدمات عقود مبادلة أسعار الفائدة والمشتقات التجارية الأخرى، والقروض المشتركة وخدمات التمويل للشركات التجارية والمتعددة الجنسيات. كما يقوم هذا القطاع بإدارة صناديق أسواق المال والمحافظ الاستثمارية.

٢. العمليات البنكية للأفراد وتقدم خدمات الحسابات الشخصية الجارية والتوفير والأجلة والحسابات الاستثمارية، وخدمات بطاقات الإئتمان والخصم، والقروض الاستهلاكية وقروض السيارات وخدمات الإيجار العقارية وخدمات الحياة للأفراد.

٣. الشركات التابعة:

أثرنايف بنك: وهي شركة تابعة توفر الخدمات المصرفية من خلال شبكة فروعها في تركيا. أثرنايف بنك لديه أيضاً شركاته التابعة، وتقدم المجموعة النتائج الخاصة بمجموعة أثرنايف تحت القطاع التشغيلي.

٤. الشركات التابعة الأساسية الأخرى:

(أ) البنك التجاري للخدمات المالية ذ.م.م.، ويوفر خدمات الوساطة في دولة قطر.
(ب) سي بي كيو فايننس ليميتد، وهي شركة متخصصة بإصدار سندات الدين للبنك.

الموجودات والمطلوبات والإيرادات غير الموزعة تتعلق ببعض الأنشطة المركزية والعمليات غير البنكية الأساسية (مثل المقر الرئيسي للمجموعة وسكن الموظفين والعقارات والمعدات المشتركة وإدارات النقد ومشاريع التطوير والمدفوعات المتعلقة بها، بعد استبعاد المعاملات بين شركات المجموعة).

الشركات الزهيلة والترتيب المشترك - تشمل الاستثمارات الاستراتيجية للمجموعة في البنك الوطني العماني في سلطنة عمان والبنك العربي المتحد في دولة الإمارات العربية المتحدة وهاسون لخدمات التأمين ذ.م.م. جميع الشركات التابعة يتم احتسابها بطريقة حقوق الملكية.

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية لقطاعات التشغيل بصورة منفصلة لاتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. تكون أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس أسعار السوق الحر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(أ) حسب قطاع التشغيل

تتكون موجودات ومطلوبات القطاع من موجودات ومطلوبات العمليات التشغيلية التي تدار من قبل قطاع التشغيل، وتتسبب الإيرادات أو المصاريف وفقاً لموجودات ومطلوبات المساهمين. الجدول أدناه يوضح ملخص أداء القطاعات التشغيلية:

(ألف ريال قطري)

٢٠١٩	البنك التجاري		الشركات التابعة		
	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية للتجاري	إجمالي البنك التجاري	البنك الترتائيف	أخرى
صافي إيرادات الفوائد	١,٦٥٨,٢٤٤	٩٨٢,٩٦٨	٢,٦٤١,٢١٢	٣٨٣,٨٣١	٥,١٨١
صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى	٦٧١,٤١٢	٥٥٦,٨٥٥	١,٢٢٨,٢٦٧	١٨٩,٨٧٦	٢١,١٧٧
إيراد القطاع	٢,٣٢٩,٦٥٦	١,٥٣٩,٨٢٣	٣,٨٦٩,٤٧٩	٥٧٣,٧٠٧	٢٦,٣٥٨
صافي استرداد من انخفاض قيمة الاستثمارات المالية	٦,٨٥٦	-	٦,٨٥٦	(٥٩)	-
صافي مخصص انخفاض قيمة القروض والسلفيات المقدمة للعملاء والموجودات المالية الأخرى	(٢٠٤,٩١٢)	(٢٤٠,٨٢٢)	(٤٤٥,٧٣٤)	(٢١٤,٨٢٩)	٢٨
انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة	-	-	-	-	-
أرباح القطاع	٢,٠٢٧,٨٤٠	١٣٠,١٢٦	٢,١٥٨,٩٧١	١٠٠,١٢٦	١٣,١٩٧
حصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك	(٦,٧٩٩)	-	-	-	-
صافي الربح للفترة	٢,٠٢١,٠٤١	١٣٠,١٢٦	٢,١٥٨,٩٧١	١٠٠,١٢٦	١٣,١٩٧
معلومات أخرى					
السلف والقروض	٥٨,٣٤٩,٧٥١	١٨,١٢٥,٤٥٦	٧٦,٤٧٥,٢٠٧	١١,٥٣٤,٢٤١	-
الاستثمار في الشركات الزميلة والترتيب المشترك	-	-	-	-	-
موجودات (بخلاف ما سبق)	٤١,٤٤٦,٢٧٨	١,٣٨٩,٥٢٥	٤٢,٨٣٥,٨٠٣	٤,٤٣٤,٨٠٦	٢٩٧,١٩٣
ودائع عملاء	٤٣,٣٠٦,٩٢١	٢٣,٢٨٢,١٨٢	٦٦,٥٨٩,١٠٣	٩,٦٨٦,٤٩٨	٢٠,٩٩١
المطلوبات (بخلاف ما سبق)	٤١,٢٠٦,١٧١	٨٦٨,٨٥٩	٤٢,٠٧٥,٠٣٠	٧,٢٧٨,٣٦٨	١٠٣,٩٤٦
المطلوبات المحتملة	٢٢,٠٨٠,٧٥٩	٢٢٤,٥٤٣	٢٢,٣٠٥,٣٠٢	٤,٤٨٣,٥٠٨	٥٦,٠٠٠

* تم استيعاد المعاملات بين شركات المجموعة من هذه البيانات القطاعية (الموجودات: ٢,٧٨٩ مليون ريال قطري، المطلوبات: ١,٢٦٢ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(أ) حسب قطاع التشغيل (تابع)

(ألف ريال قطري)

الشركات التابعة		البنك التجاري			٢٠١٨ (معدلة)		
المجموع	غير موزع	أخرى	أثرنايف بنك	إجمالي البنك التجاري	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	
٢,٤٨٢,٣٢٢	(٦٧,٠٤٢)	٥,١٣٥	٣٩٠,٤٩٤	٢,١٥٣,٧٣٥	٨٤٥,٩١٣	١,٣٠٧,٨٢٢	صافي إيرادات الفوائد
١,٠٢٦,٢٣٥	٣٤,٣٩٩	٢٧,٤٠٥	٨٩,٧٢٩	٨٧٤,٧٠٢	٥٧٥,٦٠٠	٢٩٩,١٠٢	صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى
٣,٥٠٨,٥٥٧	(٣٢,٦٤٣)	٣٢,٥٤٠	٤٨٠,٢٢٣	٣,٠٢٨,٤٣٧	١,٤٢١,٥١٣	١,٦٠٦,٩٢٤	إيراد القطاع
(٣٩٩)	-	-	-	(٣٩٩)	-	(٣٩٩)	صافي استرداد خسائر انخفاض / (خسائر انخفاض) في قيمة الاستثمارات المالية
(٨٣٥,١٠٩)	-	٥٤٠	(١٢٤,٥٧٣)	(٧١١,٠٧٦)	(٣٣٦,٨٢٩)	(٣٧٤,٢٤٧)	صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والأصول المالية الأخرى
١,٤٩٢,٤٤٢	(٥٤,١٠١)	١٣,٩١١	٩٠,٦٤٢	١,٤٤١,٩٩٠			أرباح القطاع
١٨١,٤٨٣							حصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
١,٦٧٣,٩٢٥							صافي الربح للفترة
معلومات أخرى							
٨٤,٦٤٢,٤٦٤	٤٨,٨٧٩	-	١١,٩٤٩,٧٤٩	٧٢,٦٤٣,٨٣٦	١٩,٤٥٥,٩٩١	٥٣,١٨٧,٨٤٥	السلف والقروض للعملاء
٤,٥١٢,٩٤٠	-	-	-	-	-	-	الاستثمار في الشركات الزميلة والترتيب المشترك
٤٥,٧٧٢,٣٤٥	٥,٨١١,٠٧٧	٢٧٣,٠٩٤	٥,٨٦٨,٢٠٠	٣٣,٨١٩,٩٧٤	١,٢٩٢,٣٥٨	٣٢,٥٢٧,٦١٦	موجودات (بخلاف ما سبق)
١٣٤,٩٢٧,٧٤٩							ودائع عملاء
٧١,٧٨٥,٧٨٣	١٢,١٤١	-	٩,٢٧٠,١٨٥	٦٢,٥٠٣,٤٥٧	٢١,٦٤٤,٥٩١	٤٠,٨٥٨,٨٦٦	المطلوبات (بخلاف ما سبق)
٤٣,٢٨٥,٥٠٧	٤٥٨,٩٣٥	٣٨,٠٦٩	٧,٣٧٢,٩٨٩	٣٥,٤١٥,٥١٤	٧٧٧,٤٧٠	٣٤,٦٣٨,٠٤٤	المطلوبات المحتملة
١١٥,٠٧١,٢٩٠							
٢٨,٥٨٠,٥١٨	-	٥٦٠,٠٠١	٤,١٨٣,٤٩٧	٢٣,٨٣٧,٠٢٠	٦٢٨,٢٤٥	٢٣,٢٠٨,٧٧٥	

تم استبعاد المعاملات بين شركات المجموعة من هذه البيانات القطاعية (الموجودات: ٢,٠١٥ مليون ريال قطري، المطلوبات: ٦١٣ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي

(ألف ريال قطري)

بيان المركز المالي الموحّد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي
٢٠١٩							
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	٤,٤٣١,٣٧٩	-	١,٦٤٣,٦٦٥	-	-	-	٦,٠٧٥,٠٤٤
أرصدة مستحقة من البنوك	٤,٢٧٥,٠٩٤	٦٧٥,٦٠٨	٤,٠٨٩,٦٦٤	١,٣٦٤,٧٦٤	٨٣٨,٩٣٥	١,١٥٢,٣٦٨	١٢,٣٩٦,٤٣٣
قروض وسلف للعملاء	٧٣٣,٣٠٨,٢٤٨	٤٧٤,١٣٨	١٣,٤٩١,٠٢٦	٥٩٦,٣٤٤	-	١٣٩,٦٩٢	٨٨,٠٠٩,٤٤٨
استثمارات مالية	١٩,٩٥١,٨٨٦	٦٠٢,٦٣٦	٤,٠٦٠,٠١٨	٢٣١,٣٦٧	٥٩٤,٢٢٠	١,٣٩٤,٠٩٩	٢٦,٨٤٤,٢٢٦
استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك	٧,٩٢٤	-	-	-	-	-	٤,٠٢١,٢٣٩
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	٨,٧٩٨,٦٦٤	١٥,٧٣٨	١,١٦٣,٧٠٢	٢٠٢,٩٦٢	-	٩,١١٨	١٠,١٩٠,٠٩٤
إجمالي الموجودات	١١٠,٧٧٣,١٩٥	٥,٧٩١,٤٣٥	٢٤,٤٤٧,٩٨٥	٢,٣٩٥,٤٣٧	١,٤٣٣,١٥٥	٢,٦٩٥,٢٧٧	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤
أرصدة مستحقة إلى بنوك	٦,٨٦٥,٣٢٢	١,٨٩٥,٧١٨	٢,٣٩٦,٦٧٤	١,٧٩٩,١٦٢	-	٥٧٣,٩٠٦	٢٢,٥٣٠,٧٨٢
ودائع العملاء	٥٤,٤٠١,٩٧٦	٢,٢٢٥,٧٨٩	٩,٥١٦,٤٨٩	١,٥٨٨,٩٨٧	٨٥٣,٩٨٢	٧,٧٠٩,٣٦٩	٧٦,٢٩٦,٥٩٢
سندات دين	-	-	١,٧٣٣,٣٣٦	٧,٧٩١,٢٥٤	-	-	٩,٥٢٤,٥٩٠
قروض أخرى	٥٠١,٣٠٠	٧٨٢,٥٧	٣,٠٦٢,٤٨٣	٣,٢٣٥,٠٢٩	٢,١٩٦,٩٣١	٢,٢٦٥,٢٦٧	١٢,٠٤٣,١٦٧
مطلوبات أخرى	٤,٣٠٧,٤٩٢	١٧,٢٥٠	٦٤٢,٣٨٧	٣٤٠,٨١٦	١٥,١٥٤	٦٢,٠٢٧	٥,٣٨٥,١٢٦
حقوق الملكية	٢١,٧٥٦,٢١٧	-	١٠	-	-	-	٢١,٧٥٦,٢٢٧
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٨٧,٨٣٢,٣٠٧	٤,٩٢٠,٩١٤	١٧,٣٥١,٣٧٩	٢٣,٧٥٥,٢٤٨	٣,٠٦٦,٠٦٧	١٠,٧٠٠,٥٦٩	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي (تابع)

(ألف ريال قطري)

بيان الدخل الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم الإجمالي	الإجمالي
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩							
صافي إيرادات الفوائد	٣,٤٦٤,٠٧٧	(٤٤,٥٩٢)	٥٣٤,٠٩١	(٥٩٨,٢٩٩)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٤٤,٥٥١)	٢,٩٦٣,١٨٣
صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى	١,٠٥٤,٢٨٨	٦٨,٩١٣	٢٢٨,١٢٤	١٠,١٤١	-	٢١,٩٩٦	١,٣٨٣,٤٦٢
صافي إيرادات تشغيلية	٤,٥١٨,٣٦٥	٢٤,٣٢١	٧٦٢,٢١٥	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٥٥٥)	٤,٣٤٦,٦٤٥
تكاليف الموظفين	(٦٦٣,٢٣١)	-	(١٣٣,١١٢)	-	-	(٩)	(٧٩٦,٣٥٢)
استهلاك	(١٢٥,٤٨٢)	-	(٢٤,٥١٢)	-	-	-	(١٤٩,٩٩٤)
إطفاء الموجودات غير الهاموسة	(٤٦,٢٦٨)	-	(٨,٧٥٥)	-	-	-	(٥٥,٠٢٣)
خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية	٦,٨٥٦	-	(٥٩)	-	-	-	٦,٧٩٧
صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء	(٣٧٧,٠٣٠)	٢٨	(٢١٧,٤٢٥)	-	-	-	(٥٩٤,٤٢٧)
صافي خسائر انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى	(٦٨,٧٠٤)	-	٢,٥٩٦	-	-	-	(٦٦,١٠٨)
انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة	-	(٤١٣,٨٨١)	-	-	-	-	(٤١٣,٨٨١)
مصاريق أخرى	(١٥٦,٨٩٩)	-	(٦٩,٥١٧)	-	-	(٢٢٨)	(٢٢٦,٦٤٤)
الأرباح قبل الحصة من الشركات الزميلة والترتيب المشترك	٣,٠٨٧,٦٠٧	(٣٨٩,٥٣٢)	٣١١,٤٣١	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٧٩٢)	٢,٠٥١,٠١٠
الحصة من أرباح الشركات الزميلة والترتيب المشترك	٢,٥٧١	(٩,٣٧٠)	-	-	-	-	(٦,٧٩٩)
ربح السنة قبل الضريبة	٣,٠٩٠,١٧٨	(٣٩٨,٩٠٢)	٣١١,٤٣١	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٧٩٢)	٢,٠٤٤,٢١٤
مصروف ضريبة الدخل	(٣٧٧)	-	(٢٢,٧٩٦)	-	-	-	(٢٣,١٧٣)
صافي ربح السنة	٣,٠٨٩,٨٠١	(٣٩٨,٩٠٢)	٢٨٨,٦٣٥	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٧٩٢)	٢,٠٢١,٠٤١

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي (تابع)

(ألف ريال قطري)

بيان المركز المالي الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي
٢٠١٨ (معدلة)							
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	٥,٢٠٦,٩٢٩	-	١,٥٢٢,٨٦٩	-	-	-	٦,٧٢٩,٧٩٨
أرصدة مستحقة من البنوك	٢,٧٤٢,٣٠٧	٦٣٠,٩١٢	٢,٤٠٧,٢١٧	١,٢١٧,٧٤٠	١,٣٣٨,١٤٩	١,١٣٨,٥٦٨	٩,٤٧٤,٨٩٣
قروض وسلف للعملاء	٧٠,٤١٩,٨٣٢	٥٨١,٩٦٨	١٢,٤١٣,٢٦٢	٦٨٣,٠٦١	-	٥٤٤,٣٤١	٨٤,٦٤٢,٤٦٤
استثمارات مالية	١٧,٣٢١,٤١١	٧٣٦,٧٣١	٢,٥٢٧,٤٧٤	٥٥,٩٣٣	٧٧٤,٧٩٢	٧٨٩,٧٣٦	٢٢,٢٠٦,٠٧٧
استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك	١٢,٦٠٣	٤,٥٠٠,٣٣٧	-	-	-	-	٤,٥١٢,٩٤٠
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	٥,٩٨٤,٥٦٩	١٠,٤٨١	١,١٧٠,٦٠٠	١٩٤,٠٠٠	-	١,٩٢٧	٧,٣٦١,٥٧٧
إجمالي الموجودات	١٠١,٦٨٧,٦٥١	٦,٤٦٠,٤٢٩	٢٠,٠٤١,٤٢٢	٢,١٥٠,٧٣٤	٢,١١٢,٩٤١	٢,٤٧٤,٥٧٢	١٣٤,٩٢٧,٧٤٩
أرصدة مستحقة إلى بنوك	٥,٣١٤,٧١٤	٨٢٣,٩٧٧	٢,١٩٣,٥٥٢	٥,٥٩٧,١٦٦	-	٢١,٠٥٠	١٣,٩٥٠,٤٥٩
ودائع العملاء	٥١,٨٠١,٠٤٦	٢,٤٥٧,٢٠١	٩,٠٨٩,٧١٥	١,١٨٥,٥٨٦	١٦,٥٣٩	٧,٢٣٥,٦٩٦	٧١,٧٨٥,٧٨٣
سندات دين	-	-	٢,٥٦٧,٤٠٧	١٣,٥٠٤,٣٣٩	-	-	١٦,٠٧١,٧٤٦
قروض أخرى	٢١٢,٠٣١	٥٠٣,٣٩٩	١,٤٤٧,٤٢٧	٣,٨٣٢,٧٦٩	١,١٠٧,١٩٦	١,٢٧٦,٩١٢	٨,٣٧٩,٧٣٤
مطلوبات أخرى	٣,٩٤١,٤٤٥	-	٦٩٨,٣٧٩	٢١٦,٩٨٥	١٣,٤٧٣	١٣,٢٨٦	٤,٨٨٣,٥٦٨
حقوق الملكية	١٩,٨٥٦,٤٤٨	-	١١	-	-	-	١٩,٨٥٦,٤٥٩
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٨١,١٢٥,٦٨٤	٣,٧٨٤,٥٧٧	١٥,٩٩٦,٤٩١	٢٤,٣٣٦,٨٤٥	١,١٣٧,٢٠٨	٨,٥٤٦,٩٤٤	١٣٤,٩٢٧,٧٤٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٦. القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي (تابع)

(ألف ريال قطري)

بيان الدخل الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (معدلة)							
صافي إيرادات الفوائد	٢,٧٩٧,٧٥٨	٤٤,٥٧٦	٣٨٧,٣٥٧	(٥٢٠,١١٢)	(٥٩,٧٤٢)	(١٦٧,٥١٥)	٢,٤٨٢,٣٢٢
صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى	٩٣٩,٣٠٢	(٥,٠٥٩)	٩٣,٧٨٩	(١٨,٦٧٩)	٩,١٧٤	٧,٧٠٨	١,٠٢٦,٢٣٥
صافي إيرادات تشغيلية	٣,٧٣٧,٠٦٠	٣٩,٥١٧	٤٨١,١٤٦	(٥٣٨,٧٩١)	(٥٠,٥٦٨)	(١٥٩,٨٠٧)	٣,٥٠٨,٥٥٧
تكاليف الموظفين	(٥٣٢,٧٤١)	-	(١٤٣,٤١١)	-	-	(٢٦٤)	(٦٧٦,٤١٦)
استهلاك	(١١٩,٤٣٨)	-	(٩,٧٨٩)	-	-	-	(١٢٩,٢٢٧)
إطفاء الموجودات غير الملموسة	(٤٧,٣٣٩)	-	(٧,٤١٠)	-	-	-	(٥٤,٧٤٩)
خسائر انخفاض قيمة الاستثمارات المالية	(٣٩٩)	-	-	-	-	-	(٣٩٩)
صافي خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف للملاءة	(٨٢٢,١٨٤)	٥٤١	(١٠٥,٥٢١)	-	-	-	(٩٢٧,١٦٤)
صافي خسائر انخفاض القيمة من الموجودات المالية الأخرى	١١١,١٠٨	-	(١٩,٠٥٣)	-	-	-	٩٢,٠٥٥
مصاريف أخرى	(٢١٥,٤٧٧)	-	(٩٧,٢٦٥)	-	-	(١٥١)	(٣١٢,٨٩٣)
الأرباح قبل الحصة من الشركات الزميلة والترتيب المشترك	٢,١٠,٥٩٠	٤٠,٠٥٨	٩٨,٦٤٧	(٥٣٨,٧٩١)	(٥٠,٥٦٨)	(١٦٠,٢٢٢)	١,٤٩٩,٧١٤
الحصة من أرباح الشركات الزميلة والترتيب المشترك	٣,٧٨٥	١٧٧,٦٩٨	-	-	-	-	١٨١,٤٨٣
ربح السنة قبل الضريبة	٢,١٤,٣٧٥	٢١٧,٧٥٦	٩٨,٦٤٧	(٥٣٨,٧٩١)	(٥٠,٥٦٨)	(١٦٠,٢٢٢)	١,٦٨١,١٩٧
مصرف ضريبة الدخل	(١٨٩)	-	(٧,٠٨٣)	-	-	-	(٧,٢٧٢)
صافي ربح السنة	٢,١٤,١٨٦	٢١٧,٧٥٦	٩١,٥٦٤	(٥٣٨,٧٩١)	(٥٠,٥٦٨)	(١٦٠,٢٢٢)	١,٦٧٣,٩٢٥

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٧. الموجودات والمطلوبات المالية

التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

(ألف ريال قطري)

بيان المركز المالي الموحد	القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة		القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة
	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية		
٢٠١٩						
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	-	-	-	-	٦,٠٧٥,٠٤٤	٦,٠٧٥,٠٤٤
أرصدة مستحقة من بنوك	-	-	-	-	١٢,٣٩٦,٤٣٣	١٢,٣٩٦,٤٣٣
قروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٨٨,٠٠٩,٤٤٨
استثمارات أوراق مالية	١,٣٦٢,٦٩٣	٤٣٠,٨٧٨	٥,٩٢١,٧٢٩	٥,١٩٩	٢٧,٠٦٣,٩١٢	٢٦,٨٤٤,٢٢٦
	١,٣٦٢,٦٩٣	٤٣٠,٨٧٨	٤,٩٢١,٧٢٩	٥,١٩٩	١٣٣,٥٤٤,٨٣٧	١٣٣,٣٢٥,١٥١
أرصدة مستحقة إلى بنوك	-	-	-	-	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	٢٢,٥٣٠,٧٨٢
ودائع العملاء	-	-	-	-	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٦,٢٩٦,٥٩٢
أوراق دين	-	-	-	-	٩,٧٣٦,٠٦٤	٩,٥٢٤,٥٩٠
قروض أخرى	-	-	-	-	١٢,٠٤٣,١٦٧	١٢,٠٤٣,١٦٧
	-	-	-	-	١٢٠,٦٠٦,٦٠٥	١٢٠,٣٩٥,١٣١

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٧. الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة (تابع)

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

(ألف ريال قطري)

بيان المركز المالي الموحد	القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة		القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة
	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية	أدوات حقوق الملكية	التكلفة المطفأة		
٢٠١٨						
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	-	-	-	-	٦,٧٢٩,٧٩٨	٦,٧٢٩,٧٩٨
أرصدة مستحقة من بنوك	-	-	-	-	٩,٤٧٤,٨٩٣	٩,٤٧٤,٨٩٣
فروض وسلف للعملاء	٤,٦١٩	-	-	-	٨٤,٦٤٢,٤٦٤	٨٤,٦٤٢,٤٦٤
استثمارات أوراق مالية	٤٤٣,٢٠٦	٦٥٨,٦١٧	٣,٨٩٩,٧٢٧	١١٠,٧٧٤	٢٢,٢٠١,٧٥٢	١٧,٠٩٣,٧٥٣
	٤٤٧,٨٢٥	٦٥٨,٦١٧	٣,٨٩٩,٧٢٧	١١٠,٧٧٤	١٢٣,٠٤٨,٩٠٧	١٢٣,٠٥٣,٢٣٢
أرصدة مستحقة إلى بنوك	-	-	-	-	١٣,٩٥٠,٤٥٩	١٣,٩٥٠,٤٥٩
ودائع العملاء	-	-	-	-	٧١,٧٨٥,٧٨٣	٧١,٧٨٥,٧٨٣
أوراق دين	-	-	-	-	١٦,٠٧١,٧٤٣	١٦,٠٧١,٧٤٣
فروض أخرى	-	-	-	-	٨,٣٧٩,٧٣٤	٨,٣٧٩,٧٣٤
	-	-	-	-	١١٠,١٩٥,١١٩	١١٠,١٨٧,٧٢٢

٨. النقد والأرصدة لدى المصارف المركزية

(ألف ريال قطري)

	٢٠١٨	٢٠١٩
النقد	٦٨,٠٢٥	٨٢٤,٠٧٣
إحتياطي نقدي لدى مصارف مركزية*	٣,٥٣١,٤٠٠	٣,٦١٩,٨٦٤
أرصدة أخرى لدى مصارف مركزية	٢,٥٦٦,٦٣٣	١,٦٢٩,٥٤٦
	٦,٧١٦,٠٥٨	٦,٠٧٣,٤٨٣
الفائدة المستحقة	١٣,٧٤٠	١,٥٦١
	٦,٧٢٩,٧٩٨	٦,٠٧٥,٠٤٤

* الإحتياطي النقدي لدى مصارف مركزية هو إحتياطي إزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٩. أرصدة مستحقة من بنوك

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
		حسابات جارية
١,٧٩٤,٥٩٠	٢,٠٠٩,١١٨	ودائع
٥,١٨٢,٤٧٨	٦,٥٤٠,١٣٥	قروض لبنوك
٢,٥٠٥,٣٣٦	٣,٨٧٩,٢٩٧	
٩,٤٨٢,٤٠٤	١٢,٤٢٨,٥٥٠	الفائدة المستحقة
٦,١٨٧	٨,٤٣٥	مخصص انخفاض قيمة أرصدة مستحقة من بنوك
(١٣,٦٩٨)	(٤٠,٥٥٢)	
٩,٤٧٤,٨٩٣	١٢,٣٩٦,٤٣٣	

١٠. القروض والسلف للعملاء

أ) حسب النوع

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٨٠,٣٥٦,٦٦٤	٧٩,٤٣٠,٩٩٢	قروض
٥,٠٦٩,٤٧١	٩,٧٣٤,٧١٠	سحب على المكشوف
٣٦٧,٠٩٨	٣٠٣,٦١٤	أوراق مخصصة
١,٧٦٦,١٢٢	١,٤٨٠,٨٨٥	قبولت بنكية
٨٧,٥٥٩,٣٥٥	٩٠,٩٢٣,٢٠١	ربح مؤجل
(١١,٠٩٩)	(٧,٢٨٥)	
٨٧,٥٤٨,٢٥٦	٩٠,٩١٥,٩١٦	الفائدة المستحقة
٩٤٠,٨٣٣	٧٧٩,٢٠٤	مخصص انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء*
(٢,٨٤٤,٠١٦)	(٢,٧٥١,٠٤٢)	الخسائر الإثباتية المتوقعة في قيمة القروض والسلف للعملاء
(١,٠٠٢,٦٠٩)	(٩٣٤,٦٣٠)	
٨٤,٦٤٢,٤٦٤	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	صافي القروض والسلف للعملاء*

* كان إجمالي القروض والسلف للعملاء المتعثرة ٤,٤٨٧ مليون ريال قطري، ويمثل ٤,٩٤٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٢٠١٨: ٤,٨٩١ مليون ريال قطري ٥,٥٩٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء).

** يتضمن المخصص الخاص لانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٧١١ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٢٠١٨: ٥٦٣ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

ب) حسب القطاع

(ألف ريال قطري)

٢٠١٩	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	قبولات بنكية	الإجمالي
الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها	٩,١٩٤,٦١٩	٥,٨٤٥,٢٧١	-	٤,٠٤٩	١٥,٠٤٣,٩٣٩
مؤسسات مالية غير مصرفية	٨٤٧,٢١٢	٢٩,٤٧٥	١٢,٦١٨	-	٨٨٩,٣٠٥
صناعة	٨,١٦٨,٣٩٣	٨,٠١٥	٥,٥١٠	١٠,٤٢٣	٨,١٩٢,٣٤١
تجارة	١٠,٤٨٨,٤١٦	٢٥٦,٩٢٤	٥٢,٢٢٣	٩٧٣,٥٦٠	١١,٧٧١,١٢٣
خدمات	٢٣,٠١٨,٥٤٧	١,٢٥٧,٧٥٨	١٠٨,٦٨٩	٢٣١,٩٩٨	٢٤,٦١٦,٩٩٢
مقاولات	٢,٧١٠,٧٨٩	٦٦٦,١٤٣	١٢٤,٥٧٤	٢٦٠,٢٣٢	٣,٧٦١,٧٣٨
عقارات	١٨,٧٦٤,٩١٠	٢٣٧,١١١	-	-	١٩,٠٠٢,٠٢١
شخصية	٥,٠٠٦,٨٠٤	١,٤٠٧,١٩٩	-	-	٦,٤١٤,٠٠٣
أخرى	١,٢٠٤,٣٠٢	٢٦,٨١٤	-	٦٢٣	١,٢٣١,٧٣٩
	٧٩,٤٠٣,٩٩٢	٩,٧٣٤,٧١٠	٣٠٣,٦١٤	١,٤٨٠,٨٨٥	٩٠,٩٢٣,٢٠١
الفائدة المستحقة					٧٧٩,٢٠٤
ناقص: ربح مؤجل					(٧,٢٨٥)
مخصص انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء					(٢,٧٥١,٠٤٢)
الخسائر الإثباتية المتوقعة في قيمة القروض والسلف للعملاء					(٩٣٤,٦٣٠)
					(٢,٩١٣,٧٥٣)
					٨٨,٠٠٩,٤٤٨

صافي القروض والسلف للعملاء

٢٠١٨	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	قبولات بنكية	الإجمالي
الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها	٧,٧٤١,٥١١	٢,٤٧٦,٨٧٥	-	-	١٠,٢١٨,٣٨٦
مؤسسات مالية غير مصرفية	١,٥٧٥,٧٧٢	-	٢٥,٢٣٦	-	١,٦٠١,٠٠٨
صناعة	٧,٤٠٨,٢٧٥	١٠,٤٠٥	٦,٠٨٣	١١,٦١٤	٧,٤٣٦,٣٧٧
تجارة	٧,٩٦٦,٠٤٤	٢٨٨,٢١٨	٧٢,٧٠٤	٧٣٢,٠٧٣	٩,٠٠٩,٠٣٩
خدمات	٢٤,٣١٢,٨٨٩	٢٣٨,٥٥٧	١٥٠,٧١٠	٤٥١,١٥١	٢٥,١٥٣,٣٠٧
مقاولات	٣,٤٦٨,٣٩٤	٣٦٧,٢٧٤	١١٢,٣٦٥	٥٦٨,٧٧٠	٤,٥١٦,٨٠٣
عقارات	٢١,٧٨٤,٧٠٣	١٦٢,٥١٠	-	-	٢١,٩٤٧,٢١٤
شخصية	٥,١٩١,٦٩٤	١,٤٧٦,٢٩٥	-	-	٦,٦٦٧,٩٨٩
أخرى	٩٥٧,٣٨٢	٤٩,٢٨٦	-	٢,٥١٤	١,٠٠٩,١٨٢
	٨٠,٣٥٦,٦٦٤	٥,٠٦٩,٤٧١	٣٦٧,٠٩٨	١,٧٦٦,١٢٢	٨٧,٥٥٩,٣٥٥
الفائدة المستحقة					٩٤٠,٨٣٣
ناقص: ربح مؤجل					(١١,٠٩٩)
مخصص انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء					(٢,٨٤٤,١٦)
الخسائر الإثباتية المتوقعة في قيمة القروض والسلف للعملاء					(١,٠٠٢,٦٠٩)
					(٢,٩١٦,٨٩١)
					٨٤,٦٤٢,٤٦٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ج) الحركة في مخصص انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٤,٢٧٤,٣٦٣	٣,٨٤٦,٦٢٥	الرصيد في ١ يناير
١,٣١٥,٩٨٨	-	تسوية الانتقال لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ في ١ يناير ٢٠١٨
١,٩١٣,٠٩٨	١,٠٨٦,٨٤١	مخصصات مكونة خلال السنة
(٥١١,٦٢١)	(١٥٩,٦٧٠)	استردادات خلال السنة
١,٤٠١,٤٧٧	٩٢٧,١٧١	صافي مخصص انخفاض القيمة خلال السنة*
(٢,٨٨٣,٥٧٢)	(١,٠٣٤,٨٤٠)	شطب / تحويل خلال السنة
(٢٦٠,٦٣١)	(٥٣,٢٨٤)	فروقات سعر الصرف
٣,٨٤٦,٦٢٥	٣,٦٨٥,٦٧٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر

* يشمل هذا صافي الفوائد المتعلقة خلال السنة بمبلغ ٢١٢,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٤٧٤,٣ مليون ريال قطري). وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي.

صافي خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
١,٩١٣,٠٩٨	١,٠٨٦,٨٤١	إجمالي مخصصات مكونة خلال السنة
(٥١١,٦٢١)	(١٥٩,٦٧٠)	ناقصاً: استردادات خلال السنة
١,٤٠١,٤٧٧	٩٢٧,١٧١	ناقصاً: الفوائد المتعلقة خلال السنة
(٤٧٤,٣١٣)	(٢١٢,٥٩٥)	ناقصاً: المبالغ المستردة على القروض المشطوبة سابقاً
-	(١٢٠,١٤٩)	
٩٢٧,١٦٤	٥٩٤,٤٢٧	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٠. القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ج) الحركة في مخصص انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء (تابع)

البنك التجاري						
المرحلة ٣		المرحلة ٢		المرحلة ١		
الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	
١,٠٠٩,٨٣٣	١,٤٤٩,١٢٩	١١,٩٣٨	٦٨٠,٤٧٥	٤٣,١٨١	٣٠,٣٩٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩
٥٩,٧٥٦	(٥٩,٧٥٦)	٤١,٠٦٠	(٤١,٠٦٠)	(٤٨١)	٤٨١	التسوية الناجمة عن إعادة التصنيف بين القطاعات
٤٤٦,٠٧٧	٢٥٠,٢٣٠	(٩,١٧٦)	٨٧,٠٤٨	(١,٧٦٢)	١٤,١٤٩	مخصصات مكونة خلال السنة
(٧٢,٥٥٠)	(٤,٢٤٢)	-	-	-	-	استرداد / رد مخصصات مستردة خلال السنة
(٢٢٧,١٨٩)	(٣٠٣,٢٥٧)	-	(١٠,٠٨٤)	-	-	شطب / تحويل خلال السنة
-	-	-	-	-	-	فروقات سعر الصرف
١,٢١٥,٩٢٧	١,٣٣٢,١٠٤	٤٣,٨٢٢	٧١٦,٣٧٩	٤٠,٩٣٨	٤٥,٠٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

البنك التجاري						
المرحلة ٣		المرحلة ٢		المرحلة ١		
الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	
٨٦٩,٩١٠	٢,٨٧٩,٢٢٠	-	-	-	-	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
-	-	٤٢,١٠٥	٨٩٠,٧١١	٨٢٠	٥٣٧	تسوية الانتقال لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ في ١ يناير ٢٠١٨
٥٥٧,٤٥٠	١,٢٠١,٨٧٤	(٣٠,١٦٧)	(٢١٠,٢٣٦)	٤٢,٣٦١	٢٩,٨٥٦	مخصصات مكونة خلال السنة
(٨٠,٣٨٢)	(٢١٤,٢٥٩)	-	-	-	-	استرداد / رد مخصصات مستردة خلال السنة
(٣٣٧,١٤٥)	(٢,٤١٧,٧٠٦)	-	-	-	-	شطب / تحويل خلال السنة
-	-	-	-	-	-	فروقات سعر الصرف
١,٠٠٩,٨٣٣	١,٤٤٩,١٢٩	١١,٩٣٨	٦٨٠,٤٧٥	٤٣,١٨١	٣٠,٣٩٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

(ألف ريال قطري)

الإجمالي	الشركات التابعة						إجمالي البنك التجاري	
	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١		
	أخرى			إجمالي أئرناتيف بنك	أئرناتيف بنك			
٣,٨٤٦,٦٢٥	١١,٨٢٧	-	-	٦٠٩,٨٤٩	٣٧٣,٢٢٨	٢٥٩,٨١٢	(٢٣,١٩٢)	٣,٢٢٤,٩٤٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,٠٨٦,٨٤١	-	-	-	٣٠٠,٢٧٥	١٤٤,٣٥٣	١٠٠,٩٩١	٥٤,٩٣١	٧٨٦,٥٦٦
(١٥٩,٦٧٠)	(٢٨)	-	-	(٨٢,٨٥٠)	١٩٩,٩٧٥	(٢١٨,٢٥٧)	(٦٤,٥٦٨)	(٧٦,٧٩٢)
(١,٠٣٤,٨٤٠)	-	-	-	(٤٩٤,٣١٠)	(٤٩٤,٣١٠)	-	-	(٥٤٠,٥٣٠)
(٥٣,٢٨٤)	-	-	-	(٥٣,٢٨٤)	(٣٢,٠٣٥)	(٣٠,٠٨١)	٨,٨٣٢	-
٣,٦٨٥,٦٧٢	١١,٧٩٩	-	-	٢٧٩,٦٨٠	١٩١,٢١١	١٢٢,٤٦٦	(٢٣,٩٩٧)	٣,٣٩٤,١٩٣

(ألف ريال قطري)

الإجمالي	الشركات التابعة						إجمالي البنك التجاري	
	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١		
	أخرى			إجمالي أئرناتيف بنك	أئرناتيف بنك			
٤,٢٧٤,٣٦٣	١٢,٣٦٨	-	-	٥١٢,٨٦٥	٥١٢,٨٦٥	-	-	٣,٧٤٩,١٣٠
١,٣١٥,٩٨٨	-	-	-	٣٨١,٨١٥	-	٤٢٣,٧٢٩	(٤١,٩١٤)	٩٣٤,١٧٣
١,٩١٣,٠٩٨	-	-	-	٣٢١,٩٦٠	١٧٥,٦٧٩	٢٣,٩٠٠	١٢٢,٣٨١	١,٥٩١,١٣٨
(٥١١,٦٢١)	(٥٤١)	-	-	(٢١٦,٤٣٩)	(٣٧,٨٣١)	(٧٥,٢٥٠)	(١٠٣,٣٥٨)	(٢٩٤,٦٤١)
(٢,٨٨٣,٥٧٢)	-	-	-	(١٢٨,٧٢١)	(٣٥,٣٣٩)	٦,٩١٩	(٣٠١)	(٢,٧٥٤,٨٥١)
(٢٦٠,١٣١)	-	-	-	(٢٦٠,١٣١)	(١٤٢,١٤٦)	(١١٩,٤٨٥)	-	-
٣,٨٤٦,٦٢٥	١١,٨٢٧	-	-	٦٠٩,٨٤٩	٣٧٣,٢٢٨	٢٥٩,٨١٢	(٢٣,١٩٢)	٣,٢٢٤,٩٤٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ii. الاستثمارات المالية

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	
٣,٩٩٢,٦٢٤	٤,٨٩٩,٧٦٨	القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
١,٠٩٩,٧٩١	١,٧٨٦,٠٥٤	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١٧,٠١٥,٣٩٢	٢٠,٠١٢,٦٨٦	التكلفة المطفأة
٢٢,١٠٧,٨٠٧	٢٦,٦٩٨,٥٠٨	
٩٨,٢٧٠	١٤٥,٧١٨	الفائدة المستحقة
٢٢,٢٠٦,٠٧٧	٢٦,٨٤٤,٢٢٦	

* كانت القيمة الدفترية للاستثمارات المالية المرهونة بموجب إتفاقية إعادة شراء بمبلغ ١٠,٦١٠ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٧,٦٥٦ مليون ريال قطري).

(i) القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٩	٢٠١٨	
مدرجة	غير مدرجة	الإجمالي
-	٥,١٩٨	٥,١٩٨
٣,٦٢٤,٩٢٠	-	٣,٦٢٤,٩٢٠
١,٢١٥,٧٥٢	٥٣,٨٩٨	١,٢٦٩,٦٥٠
٤,٨٤٠,٦٧٢	٥٩,٠٩٦	٤,٨٩٩,٧٦٨
الإجمالي		
أسهم		
-	١١٠,٧٧٤	١١٠,٧٧٤
٢,٥٦٨,٧٢٤	-	٢,٥٦٨,٧٢٤
١,٢٧٠,٤٣٦	٤٢,٦٩٠	١,٣١٣,١٢٦
٣,٨٣٩,١٦٠	١٥٣,٤٦٤	٣,٩٩٢,٦٢٤
الإجمالي		
سندات دين من حكومة دولة قطر		
سندات دين وسندات أخرى*		

* الأوراق المالية ذات العائد الثابت وذات العائد المتغير بمبلغ ١,٢٠١ مليون ريال قطري و ٦٩ مليون ريال قطري، على التوالي (٢٠١٨: ١,٣١١ مليون ريال قطري و ٢ مليون ريال قطري على التوالي).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ا. الاستثمارات المالية (تابع)

ب) القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة

(ألف ريال قطري)

	٢٠١٩		
	الإجمالي	غير مدرجة	
أسهم	٣٩٩,٣٣٩	٨,٣٢١	٣٩٠,٧١٨
سندات دين من حكومة دولة قطر	١١١,٠٠٠	-	١١١,٠٠٠
سندات دين وسندات أخرى	١,٢٤٤,١٧٤	٣٦,٤٠٠	١,٢٠٧,٧٧٤
صناديق استثمار	٣١,٨٤١	٢٤,٤٠٢	٧,٤٣٩
الإجمالي	١,٧٨٦,٠٥٤	٦٩,١٢٣	١,٧١٦,٩٣١

٢٠١٨

	٢٠١٨		
	الإجمالي	غير مدرجة	
أسهم	٥٩٦,٤٤٨	٢٦,٧٥٢	٥٦٩,٦٩٦
سندات دين من حكومة دولة قطر	٦١,٠٠٠	-	٦١,٠٠٠
سندات دين وسندات أخرى	٣٨٠,١٧٤	٣٦,٤٠٠	٣٤٣,٧٧٤
صناديق استثمار	٦٢,٦٦٩	٣٦,١٠١	٢٦,٥٦٨
الإجمالي	١,٠٩٩,٧٩١	٩٩,٢٥٣	١,٠٠٠,٥٣٨

ج) التكلفة المضافة

(ألف ريال قطري)

	٢٠١٩		
	الإجمالي	غير مدرجة	
سندات دين من حكومة دولة قطر	١٥,٥٣٣,٠٣٠	-	١٥,٥٣٣,٠٣٠
سندات دين وسندات أخرى	٤,٤٧٩,٦٥٦	٢٨١,٨٨٢	٤,١٩٧,٧٧٤
الإجمالي	٢٠,٠١٢,٦٨٦	٢٨١,٨٨٢	١٩,٧٣٠,٨٠٤

(ألف ريال قطري)

	٢٠١٩		
	الإجمالي	غير مدرجة	
أوراق مالية بعائد ثابت	١٩,٨٥٩,١٨٠	٢٨١,٨٨٢	١٩,٥٧٧,٢٩٨
أوراق مالية بعائد متغير	١٥٣,٥٠٦	-	١٥٣,٥٠٦
الإجمالي	٢٠,٠١٢,٦٨٦	٢٨١,٨٨٢	١٩,٧٣٠,٨٠٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١١. الاستثمارات المالية (تابع)

(ج) التكلفة المطفأة (تابع)

(ألف ريال قطري)

حسب المصدر	٢٠١٨	
	مدرجة	غير مدرجة
سندات دين من حكومة دولة قطر	١٢,٤٨٢,٩٦٢	١,٦٠٥,٢٥٠
سندات دين وسندات أخرى*	٢,٩٢٧,١٨٠	-
الإجمالي	١٥,٤١٠,١٤٢	١,٦٠٥,٢٥٠

(ألف ريال قطري)

حسب سعر الفائدة	٢٠١٨	
	مدرجة	غير مدرجة
أوراق مالية بعائد ثابت	١٦,٨٨٤,٥٣٨	-
أوراق مالية بعائد متغير	١٣٠,٨٥٤	-
الإجمالي	١٧,٠١٥,٣٩٢	-

* يشمل الاستثمار في الأوراق المالية مبلغ لا شيء (٢٠١٨: ١,٩٢ مليار ريال قطري) في شركة تابعة أعيد تصنيفه وتسجيله بالتكلفة المطفأة بدلاً من القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. زاد احتياطي القيمة العادلة المرتبط في بيان الإيرادات الشاملة الأخرى بمقدار لا شيء (٢٠١٨: ٢٠٢ مليون ريال قطري) وتم تسجيل زيادة مقابلة في القيمة الدفترية للاستثمار. مع زيادة مقابلة في القيمة الدفترية للاستثمار. لا يوجد تأثير مادي على الربح والخسارة.

١٢. الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك

استثمارات المجموعة في شركات زميلة والترتيب المشترك هي كالتالي:

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩
٢,٠٨٨,١٥٨	٤,٥١٢,٩٤٠
١٨١,٤٨٣	(٦,٧٩٩)
(٧٦,٦٢٧)	(٩٣,٠٧٢)
(٢٣٩,٦٦٥)	٢٢,٠٥١
٢,٥٥٩,٥٩١	-
-	(٤١٣,٨٨١)
٤,٥١٢,٩٤٠	٤,٠٢١,٢٣٩

الرصيد في ٣١ ديسمبر

* محول من أصل محتفظ به للبيع يشمل أدوات مالية مصدرها من البنك العربي المتحد في عام ٢٠١٨، والتي بلغت قيمتها ٢٧٢ مليون ريال قطري

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٢. الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك (تابع)

(ألف ريال قطري)

اسم الشركة	التصنيف	بلد التأسيس	أنشطة الشركة	القيمة الدفترية ونسبة الحصة المحتفظ بها		سعر السهم (بالريال القطري)
				٢٠١٩	٢٠١٨ (معدلة)	
البنك الوطني العماني ش.م.ع.ع.	زميلة	عمان	الخدمات البنكية	٢,١٦٣,٨١٥	٢,٠٨٣,٧٠٧	١,٧٤
البنك العربي المتحد ش.م.ق.*	زميلة	الإمارات	الخدمات البنكية	١,٨٤٩,٥٠٠	٢,٤١٦,٦٣٠	٠,٩٩
ماسون لخدمات التأمين ذ.م.م.	شراكة	قطر	خدمات وساطة التأمين	٧,٩٢٤	١٢,٦٠٣	غير مدرج
				٤,٠٢١,٢٣٩	٤,٥١٢,٩٤٠	

* راجع الإيضاح ١٣

فيما يلي ملخص المركز المالي للبنك الوطني العماني والبنك العربي المتحد في نهاية الفترة كالتالي:

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	
٥٤,٠٩٣,٤٤١	٥٣,٣٩٥,١٦١	إجمالي الموجودات
٤٦,٥١٥,٩٢١	٤٦,٠٠٠,٩٣٣	إجمالي المطلوبات
١,٨٦١,٠٥٩	١,٧٥٢,٩٨٧	الإيرادات التشغيلية
٥٥٤,٨٩٥	٣٨,٤١٩	صافي الربح
٤٥٠,٥٩٧	١٢٩,٧١٣	إجمالي الدخل الشامل
١٧٧,٦٩٨	(٩,٣٧٠)	الحصة من النتائج

١٣. الموجود المحتفظ به للبيع

قامت المجموعة سابقاً بتصنيف استثماراتها في البنك العربي المتحد، كأصل محتفظ به للبيع حيث كانت في مراحل متقدمة من المناقشات مع طرف ثالث ولكن لم يتحقق. قامت الإدارة بإعادة تصنيف الاستثمار إلى شركة زميلة في الربع الأخير من عام ٢٠١٩ اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩ مع تعديل بيان أرصدة السنة السابقة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٤. العقارات والمعدات

(ألف ريال قطري)

أراضي ومباني	حق استخدام الأصول	تحسينات المباني المؤجرة	أثاث ومعدات	سيارات	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ الإجمالي	
التكلفة						
الإرصيد في ١ يناير ٢٠١٨	١,٩٩٨,٤٥٩	-	١٣٥,٧١٣	١,١٨٤,٨٠٤	٤١٧,٦٦٣	٣,٧٤١,٤٦٤
إضافات / تحويلات	١٧٧,٩٠٩	-	٦,٠٦٧	٧٩,٠٥٦	٨,٦٤١	٢٧٢,١٢٩
إعادة تقييم الأراضي والمباني	٢١,٥٩٢	-	-	-	-	٢١,٥٩٢
استعدادات	(٤٤)	-	(١١,٠٠٠)	(١٢,٠٤٤)	(٩٠٥)	(٢٤,٣٣٣)
فروقات سعر الصرف	(٢١,٢٦٤)	-	(١١,٨٢٠)	(٢٠,٢٨٢)	(٢١٧)	(٥٣,٥٨٣)
الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٢,١٧٦,٢٨٢	-	١١٨,٩٦٠	١,٢٣١,٥٦٤	٤٢٦,٣٠٤	٣,٩٥٧,٢٦٩
الإرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٢,١٧٦,٢٨٢	-	١١٨,٩٦٠	١,٢٣١,٥٦٤	٤٢٦,٣٠٤	٣,٩٥٧,٢٦٩
تعديل عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦	-	١٤٢,٠٢٠	-	-	-	١٤٢,٠٢٠
إضافات / تحويلات	٦,٥٤٣	٢٨,٩٨١	٧,٧٢٤	٥٨,٢٧٤	٦٦,٧٤٧	١٧٢,٦٦٠
إعادة تقييم الأراضي والمباني	-	-	-	-	-	-
استعدادات	(٦)	(٤,٢٨٢)	(٥,٧٢٩)	(٥,٨٩٨)	(٣٨)	(١٥,٩٥٣)
فروقات سعر الصرف	(١٨,٣٣٤)	(١,١٧٨)	(٣,٠٩٥)	(٦,١٩٢)	(٢٣١)	(٢٩,٠٣٠)
الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,١٦٤,٤٨٥	١٦٥,٥٤١	١١٧,٨٦٠	١,٢٧٧,٧٤٨	٤٩٣,٠٥١	٤,٢٢٦,٦٦٩
الاستهلاك المتراكم						
الإرصيد في ١ يناير ٢٠١٨	٤٨,٣٥١	-	١١٣,٣٢٤	٩٨٥,٥٠٨	٣,٢٩٤	١,١٥٠,٤٧٧
استهلاك السنة	٣٩,٦٢٩	-	٤,٤٢٤	٨٤,٥٣٤	٦٤٠	١٢٩,٢٢٧
إعادة تقييم الأراضي والمباني	-	-	-	-	-	-
استعدادات	-	-	(٧,٦٥٢)	(١١,٦٨٧)	(٩٠١)	(٢٠,٢٤٠)
فروقات سعر الصرف	(٢١١)	-	(٦,٧١١)	(١٤,٠١٨)	(١٦٨)	(٢١,١٠٨)
الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٨٧,٧٦٩	-	١٠٣,٣٨٥	١,٠٤٤,٣٣٧	٢,٨٦٥	١,٢٣٨,٣٥٦
الإرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٨٧,٧٦٩	-	١٠٣,٣٨٥	١,٠٤٤,٣٣٧	٢,٨٦٥	١,٢٣٨,٣٥٦
استهلاك السنة	٣٢,٠٥٧	٣٤,٢٢٠	٣,٩٢١	٧٩,٠٢٣	٧٧٣	١٤٩,٩٩٤
إعادة تقييم الأراضي والمباني	-	-	-	-	-	-
استعدادات	(١)	(٦٩٢)	(٣,٤٤٤)	(٥,٢٩٦)	(٣١)	(٩,٤٦٤)
فروقات سعر الصرف	(٣١١)	(٦٠٣)	(١,٦٦٠)	(٣,٥١٢)	(٤٦)	(٦,١٣٢)
الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١١٩,٥١٤	٣٢,٩٢٥	١٠٢,٢٠٢	١,١١٤,٥٥٢	٣,٥٦١	١,٣٧٢,٧٥٤
صافي القيمة الدفترية						
الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٢,٠٨٨,٥١٣	-	١٥,٥٧٥	١٨٧,٢٢٧	٤٢٦,٣٠٤	٢,٧١٨,٩١٣
الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٠٤٤,٩٧١	١٣٢,٦٢٠	١٥,٦٥٨	١٦٣,١٩٦	٤٢٢,٢٠٠	٢,٨٥٣,٧٦٢
موجود وحق الاستخدام يتعلق بها يلي:						
أراضي ومباني						
١,٠٢٤						
سيارات						

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٥. موجودات غير ملموسة

(ألف ريال قطري)

الشهرة	العلامة التجارية	علاقات العملاء	البرمجيات المتقدمة	البرمجيات المتقدمة داخليا	الوجوه	الإجمالي	
التكلفة							
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨	٢٥١,٢٢٠	٨٧,٨٦٣	٢٨٦,٤٧٩	٧٣,٨٧٨	٢٨,٣٠٠	٧٢٧,٧٤٠	
إضافات / تحويلات	-	٥,٠٠١	-	-	٩,٣٠١	١٤,٣٠٢	
استحوذات	-	-	-	-	-	-	
استيعادات	-	-	-	-	-	(١٨٨)	
فروقات سعر الصرف	(٧٠,٩٧١)	(٢٣,٤٦٣)	(١٥,٧١٨)	(٧,٤١٨)	(٦,١٦٥)	(١٢٣,٧٣٥)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١٨٠,٢٤٩	٦٩,٤٠١	٢٧٠,٧٦١	٦٧,٧١٣	٢٩,٩٩٥	٦١٨,١١٩	
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	١٨٠,٢٤٩	٦٩,٤٠١	٢٧٠,٧٦١	٦٧,٧١٣	٢٩,٩٩٥	٦١٨,١١٩	
إضافات / تحويلات	-	-	-	-	-	-	
استحوذات	-	٣,٤٦٤	-	-	-	١٤,١٨٠	
استيعادات	-	-	-	-	-	-	
فروقات سعر الصرف	(٢٠,٥٩٣)	(٦,٩٧٦)	(١٥,٤٨٨)	(٢,٤٣١)	(٢,٧٥٨)	(١١,٧٥٤)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٥٩,٦٥٦	٦٥,٨٢٩	٢٨٦,٢٧٣	٦٥,٢٨٢	٧٠,٤٧١	٦٢٠,٥٤٥	
الإطفاء وانخفاض القيمة							
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨	٤٩,٨٠٠	٤٦,٩٤٠	١٤٧,٥٧٦	٣٣,٢٩٢	١٩,٩٥٤	٢٩٧,٥٦٢	
الإطفاء خلال السنة	-	٣,٤٤٩	٣٦,٨٩٤	٨,٣٢٣	٦,٠٨٣	٥٤,٧٤٩	
استحوذات	-	-	-	-	-	-	
الإنخفاض خلال السنة	-	-	-	-	-	-	
فروقات سعر الصرف	-	(١٢,٣٦٠)	-	-	(٤,٨٨١)	(١٧,٢٤١)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٤٩,٨٠٠	٣٨,٠٢٩	١٨٤,٤٧٠	٤١,٦١٥	٢١,١٥٦	٣٣٥,٠٧٠	
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٤٩,٨٠٠	٣٨,٠٢٩	١٨٤,٤٧٠	٤١,٦١٥	٢١,١٥٦	٣٣٥,٠٧٠	
الإطفاء خلال السنة	-	٣,٤٤٤	٣٦,٨٩٢	٨,٣٢٣	٦,٣٩٤	٥٥,٠٢٣	
استحوذات	-	-	-	-	-	-	
الإنخفاض خلال السنة	-	-	-	-	-	-	
فروقات سعر الصرف	-	(٢,٩٥٥)	-	-	(٢,٩٧٠)	(٥,٩٢٥)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤٩,٨٠٠	٣٨,٤٨٨	٢٢١,٣٦٢	٤٩,٩٣٨	٢٤,٥٨٠	٣٨٤,١٦٨	
صافي القيمة الدفترية							
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١٣٠,٤٤٩	٣١,٣٧٢	٨٦,٢٩١	٢٦,٠٩٨	٨,٨٣٩	٢٨٣,٠٤٩	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٠٩,٨٥٦	٢٧,٤٠١	٦٤,٨٨٧	٢٠,٥٣٣	١٣,٧٠٠	٢٣٦,٣٧٧	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٥. موجودات غير ملموسة (تابع)

فحص إنخفاض القيمة للوحدة المنتجة للنقد التي تحتوي على شهرة

لغرض فحص انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة إلى الوحدة المنتجة للنقد بالمجموعة، وهي الأثرانياتيف بنك. تم استخدام معدل خصم قدره ٢٤,٧٪ ومعدل نمو نهائي ٢,٥٪ لتقدير المبلغ القابل للاسترداد للأثرانياتيف بنك.

تم احتساب القيم القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد بطريقة "القيمة عند الاستخدام" وتم تحديدها من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقع أن يتم توليدها من الاستخدام المستمر للوحدة المنتجة للنقد. إن معدل الخصم هو مقياس ما قبل الضريبة على أساس السندات الحكومية بأجل ١٠ سنوات بالليرة التركية معدلاً لمخاطر أسعار السهم بالسوق وأسهم بيتا.

تم إدراج تدفقات نقدية لخمس سنوات في نموذج الخصم النقدي. تم تحديد معدل نمو طويل الأجل مستديماً باعتباره القيمة الإسمية للنتائج المحلي الإجمالي للبلد الذي تعمل فيه الوحدة المنتجة للنقد أو الربح المركب السنوي للمدى الطويل قبل الضريبة والاستهلاك والإطفاء. أيهما أقل. يتم تقدير معدل النمو من قبل الإدارة. قد تتغير الافتراضات الرئيسية الوارد وصفها أعلاه مع تغير الظروف الاقتصادية وظروف السوق. تعتقد الإدارة بأن تغييرات محتلة على نحو معقول في هذه الافتراضات لن تتسبب في انخفاض المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد إلى أقل من القيمة الدفترية.

لم يتم تسجيل خسائر انخفاض في القيمة خلال ٢٠١٩ (٢٠١٨: لا شيء). حيث تعتقد الإدارة أن القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد أعلى من القيمة الدفترية لها.

١٦. الموجودات الأخرى

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
٦٨,٤٨١	٦٩,٩٧٣	فوائد مدينة وإيرادات مستحقة
٦٠,٣٦٦	٥٦,٤٤١	مصاريف مدفوعة مسبقاً
٣٩٢,٨٦٩	٦١٥,٨١٢	مبالغ مدينة
٢,٦٠٥,٢١٣	٤,٥٣١,١٨٢	ضمانات معاد حيازتها*
٣٧١,٧١٦	٧٦٤,٣٢٠	قيمة عادلة موجهة للمستحقات (إيضاح ٣٧)
٢١٨,٨٦١	٢٤٠,٠٩٤	شيكات تحت التسوية
٦٤٢,١٠٩	٨٢٢,١٨٣	أخرى
٤,٣٥٩,٦١٥	٧,١٠٠,٠٠٥	

* تمثل قيمة العقارات المستحوذ عليها مقابل تسوية الديون وإضافتها اللاحقة والتي تم إدراجها بقيمتها الدفترية صافية من مخصص الانخفاض وتعزيز الإئتمان. لا تختلف القيم السوقية المقدره لهذه العقارات في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

١٧. أرضة من بنوك

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
٥٦١,٣١١	١,١٩٣,٦٨٧	أرضة ومستحقة لمصارف مركزية
٣٢٣,٨٧٣	٨٤٤,٤٩٩	حسابات جارية
٦,٧٧٣,٧٢١	١١,١٠٧,٣٢٦	ودائع لدى بنوك
٦,١٦١,٦٣٨	٩,٢٢٣,٨١٥	اتفاقيات إعادة شراء مع بنوك
١٢٩,٩١٦	١٦١,٤٥٥	الفائدة المستحقة
١٣,٩٥٠,٤٥٩	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٨. ودائع العملاء

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	(أ) حسب النوع
١٦,٣١٠,٢٩٠	١٨,٧١٢,١٥١	ودائع جارية وتحت الطلب
٤,٣٨٩,٠٧٥	٤,٧٤٦,٧٦٦	ودائع توفير
٥٠,٦٢٢,٠٨٥	٥٢,٣٨١,٧٠٨	ودائع لأجل
٧١,٣٢١,٤٥٠	٧٥,٨٤٠,٦٢٥	الفائدة المستحقة
٤٦٤,٣٣٣	٤٥٥,٩٦٧	
٧١,٧٨٥,٧٨٣	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	الإجمالي

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	(ب) حسب القطاع
١٠,٦٠,٥٧١	٦,٧٨٨,٥٢٠	الحكومة
٨,٦٤١,٩٧٨	١٢,٢٨٦,٠٧٧	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٢٢,٠٦٤,٨٧١	٢٤,٠٤٩,٠٠٩	الأفراد
٢٦,٨٦٥,٤٧١	٢٨,٥١٦,١٨٨	الشركات
٣,١٣٨,٥٥٩	٤,٢٠٠,٨٣١	مؤسسات مالية غير بنكية
٧١,٣٢١,٤٥٠	٧٥,٨٤٠,٦٢٥	
٤٦٤,٣٣٣	٤٥٥,٩٦٧	الفائدة المستحقة
٧١,٧٨٥,٧٨٣	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	

١٩. سندات دين

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٧,٨٠٩,٠٣٢	٧,٠٣٨,٩٣٥	سندات EMTN - الرئيسية غير المضمونة*
٢,٨٨٨,١٧٥	٤٦٦,٨٠٥	سندات رئيسية*
٣,٤٤١,٢٢٢	١,٢٦١,٢٢٥	سندات ثانوية*
١,٨٦٠,١١٠	٧٢٧,٥٥٦	أخرى #
٧٣,٢٠٧	٣٠,٠٦٩	الفائدة المستحقة
١٦,٠٧١,٧٤٦	٩,٥٢٤,٥٩٠	الإجمالي

* يقدم الجدول أدناه تفاصيل سندات الدين كما في نهاية ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٩. سندات دين (تابع)

الأداة	المصدر	المبلغ المصدر	تاريخ الإصدار	الاستحقاق	الكوبون
سندات EMTN - الرئيسية	سبي بي كيو المالية	٧٥٠ مليون دولار*	يونيو - ٢٠١٦	يونيو - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٣,٢٥٪
	سبي بي كيو المالية	٥٠٠ مليون دولار*	مايو - ٢٠١٨	مايو - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٥,٠٠٪
	سبي بي كيو المالية	٣٣٥ مليون فرنك سويسري*	مارس - ٢٠١٨	مارس - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٠,٦٩٧٪
	سبي بي كيو المالية	١٥٠ مليون فرنك سويسري*	أكتوبر - ٢٠١٩	أكتوبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٠,٣٨٪
	سبي بي كيو المالية	١٠٠ مليون فرنك سويسري*	أكتوبر - ٢٠١٨	أكتوبر - ٢٠٢٢	فائدة ثابتة ١,١٥٪
	سبي بي كيو المالية	٣٦ مليون دولار*	فبراير - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٤	فائدة عائمة لبيور + ١,٩٥٪
	سبي بي كيو المالية	٢٥ مليون دولار*	سبتمبر - ٢٠١٩	سبتمبر - ٢٠٢٢	فائدة عائمة لبيور + ١,١٥٪
	سبي بي كيو المالية	٢٤,٩ مليون دولار*	نوفمبر - ٢٠١٩	نوفمبر - ٢٠٢١	فائدة عائمة لبيور + ١٪
سندات ثانوية	الترناتيف بنك	٢٩٧ مليون دولار	أبريل - ٢٠١٦	أبريل - ٢٠٢٦	فائدة ثابتة ٨,٧٥٪
	الترناتيف بنك	٥٠ مليون دولار	يونيو - ٢٠١٥	يونيو - ٢٠٢٥	فائدة عائمة لبيور + ٦,٠٠٪
سندات رئيسية	الترناتيف بنك	٥٠ مليون ليرة تركية	أغسطس - ٢٠١٩	أغسطس - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ١٤,٢٩٪
	الترناتيف بنك	٣٠ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	يناير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٣,١٣٪
	الترناتيف بنك	٨٧ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٢,٥٠٪
	الترناتيف بنك	٩ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	يناير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٢,٦١٪
	الترناتيف بنك	١١٣ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	يناير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٢,٩٤٪
	الترناتيف بنك	٥٩ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	يناير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٢,٥٠٪
	الترناتيف بنك	٢٦ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	يناير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٢,٢٣٪
	الترناتيف بنك	٥١ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٢,٢٨٪
	الترناتيف بنك	٤٠ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١١,٦٠٪
	الترناتيف بنك	٣٥ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١١,٦٢٪
	الترناتيف بنك	٤٣ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١١,٧١٪
	الترناتيف بنك	٨ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	مارس - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٠,٥٨٪
	الترناتيف بنك	٩٣ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	مارس - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٠,٨٦٪
	الترناتيف بنك	١١٥ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	مارس - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٠,٧٢٪
	الترناتيف بنك	١٣ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	مارس - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٠,٤٤٪
	الترناتيف بنك	٨ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠١٩	مارس - ٢٠٢٠	فائدة ثابتة ١٠,٢٥٪

* صدر عن ومضمون من قبل البنك
البنود الأخرى تشمل الأوراق التجارية وشهادات الودائع الصادرة عن البنك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

١٩. سندات دين (تابع)

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
١١,٦٠٤,٨٩٠	١٦,٠٧١,٧٤٦	الرصيد في ١ يناير
٩,٥٠٨,٠٩١	٣,٤٨٦,٩٧٨	إضافات
(٥,٠٥٥,١٩٤)	(٩,٩٣٢,٧٨٠)	مدفوعات
٢٩,١١٩	٢٣,٨٢٦	إطفاء الخصومات وتكاليف المعاملات
٧٣,٢٠٧	(٤٣,١٣٨)	الفائدة المستحقة
(٨٨,٣٦٧)	(٨٢,٠٤٢)	فروقات سعر الصرف
١٦,٠٧١,٧٤٦	٩,٥٢٤,٥٩٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

يعرض الجدول أدناه تحليل استحقاق سندات الدين كالتالي:

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٧,٩٥٨,٣٠٥	١,١٩٣,٨٣٨	حتى سنة
٤,٦٧٩,٥٨٦	٤,٥٦٨,٤٤٩	من ١ إلى ٣ سنوات
٣,٤٣٣,٨٥٥	٣,٧٦٢,٣٠٣	أكثر من ٣ سنوات
١٦,٠٧١,٧٤٦	٩,٥٢٤,٥٩٠	الإجمالي

٢٠. قروض أخرى

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
-	١٨٠,٥٥٩	قروض ثنائية
٤,٨٤٨,٠٣٢	٤,٦٦٦,٩٤٠	قروض مشتركة
٣,٤٥٣,٧٩٦	٧,١٤٤,٩٩٥	أخرى
٧٧,٩٠٦	١٠٠,٦٧٣	الفائدة المستحقة
٨,٣٧٩,٧٣٤	١٢,٠٤٣,١٦٧	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٠. قروض أخرى (تابع)

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
		الرصيد في ١ يناير
٩,٣٠٣,٣٦٥	٨,٣٧٩,٧٣٤	إضافات
٦,٥٨٣,٤٠٤	٧,٧٩٣,٣٢١	مدفوعات
(٦,٦٣٤,٣٣٠)	(٣,٧٣٥,٧٢٣)	تعديل القيمة العادلة نتيجة لدوح الأثرانييف بنك
(٣٧,٢٩١)	-	إطفاء الخصومات وتكاليف المعاملات
١٣,٧٢٤	١٢,٠٧٧	الفائدة المستحقة
٧٧,٩٠٦	٢٢,٧٦٧	فروقات سعر الصرف
(٩٢٧,٠٤٤)	(٤٢٩,٠٠٩)	
٨,٣٧٩,٧٣٤	١٢,٠٤٣,١٦٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يعرض الجدول أدناه تحليل استحقاق القروض الأخرى كالتالي:

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
		حتى سنة واحدة
٣,٥٢٦,٤٢١	٧,١٠٢,٠٥٠	من ١ إلى ٣ سنوات
٤,٠٩٦,١٩٠	٤,١٣٤,١١٦	أكثر من ٣ سنوات
٧٥٧,١٢٣	٨٠٧,٠٠١	
٨,٣٧٩,٧٣٤	١٢,٠٤٣,١٦٧	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢١. مطلوبات أخرى

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
١٢٧,٢٣٨	١٤٨,٤٥٩	مصاريف ومستحقة دائنة
٢١٥,٧٢٣	١٩٤,٢٧٠	مخصصات أخرى (إيضاح أ)
٣٥٣,٤٩٩	٥٢٦,٦٤٣	قيمة عادلة سالبة للمشتقات (إيضاح ٣٧)
٢٢٨,٥٢٩	٢٣١,٤١٦	إيرادات غير مستحقة
٦٥٢,٠٨٣	٦٦٣,٠٤٤	هوامش نقدية
٤٤٣,٤٠٧	٦٥٠,٧١٥	ذمم دائنة
١٨,٥٠٠	١٨,٥٠٠	أجور أعضاء مجلس الإدارة مكافآت وبدلات حضور الاجتماعات
٤١,٥٨٠	٥٠,٥٢٦	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية ("دعم") (إيضاح ٢٤)
١٩,٦٤٠	٢٣,٣٧٣	توزيعات أرباح ومستحقة الدفع
٢٨,١٦٤	٤٦,٨٤١	الشيكات المصرفية وأوامر الدفع
١١,٠١٠	١٢,٦٠٩	أرصدة غير مطالب بها
١,٧٥١,٩٩٤	١,٤٨٠,٨٨٦	أرصدة مستحقة تتعلق بالقبولت البنكية
١٢,١٢٣	٦٤٩	المطلوبات الضريبة المؤجلة
-	١٣٣,٣٣٣	إلتزامات الإيجار
-	١١٧,٤٦٢	مطلوبات منافع الموظفين (إيضاح ٢ وإيضاح ٣٢)
٢٦,٦٣٤	٢٥,٥٩٦	ضريبة الدخل المستحقة
٨٤٩,٤٧٢	٩٦٥,٠٥٢	أخرى
١٠٣,٩٧٢	٩٥,٧٥٢	صافي خسائر انخفاض القيمة على مطلوبات القروض والضمانات المالية *
٤,٨٨٣,٥٦٨	٥,٣٨٥,١٢٦	الإجمالي

(أ) مخصصات أخرى

(ألف ريال قطري)				
إجمالي ٢٠١٨	إجمالي ٢٠١٩	صندوق التقاعد (ب)	صندوق ادخار (أ)	
٢٢٥,٠٩٩	٢١٥,٧٠٦	٢,٧٠١	٢١٣,٠٠٥	الرصيد في ١ يناير
١٩,٣٦٨	٢٢,٤٨٣	٩,١٥٦	١٣,٣٢٧	مخصصات مكونة خلال السنة (إيضاح ٣٢)
٥,٩٦٨	٥,٥٣٠	-	٥,٥٣٠	عائدات الصندوق
١٢,٨٠٢	١٠,٤٢٨	٤,٨٠١	٥,٦٢٧	صندوق الادخار - مساهمة الموظفين
(١٥,٤٦٠)	(١٦,٢٤٧)	(١٦,٢٤٧)	-	المحول إلى صندوق هيئة التقاعد
(٢٩,٨٣٨)	(٤٣,١٢٧)	(١٠)	(٤٣,١١٧)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
(٢,٢١٦)	(٥٠٣)	-	(٥٠٣)	فروقات سعر الصرف
٢١٥,٧٢٣	١٩٤,٢٧٠	٤٠١	١٩٣,٨٦٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر

(أ) يشمل صندوق الادخار مجموعة من المطلوبات لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين غير القطريين حسب قانون العمل القطري وعقود العمل.

(ب) تدفع المساهمات لهيئة صندوق التقاعد القطري بنهاية كل شهر ولا يوجد أي إلتزام على المجموعة بعد دفع المساهمات. يتم تحقيق المساهمات عند استحقاقها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢١. مطلوبات أخرى (تابع)

٢. إلتزامات الإيجار

يبين الجدول أدناه موجز آجال استحقاق إلتزامات الإيجار:

٢٠١٨	٢٠١٩	
-	٢٦,٥٣٤	حتى سنة واحدة
-	١٠٦,٧٩٩	أكثر من سنة واحدة
-	١٣٣,٣٣٣	الإجمالي

٣. مطلوبات منافع الموظفين

يمنح البنك حقوق أداء للموظفين، بما في ذلك موظفي الإدارة العليا. وتمثل حقوق الأداء حق طارئ؛ لاستلام دفعة نقدية استناداً إلى قيمة سهم البنك في فترة زمنية محددة. إن حق الأداء لا يتضمن أي حق لاستلام أسهم حقوق ملكية في البنك أو حقوق تصويت أو توزيعات أرباح مرتبطة بالأسهم. يتم تقدير القيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج (Black Scholes). مع مراعاة الشروط والأحكام التي تم بموجبها منح حقوق الأداء. يتم تسوية حقوق الأداء نقداً.

تعرض الجداول التالية مدخلات النموذج المستخدم لخطه منافع الموظفين للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

الحد الأدنى	الحد الأقصى	
٪٢٦,٧٨	٪٣٠,٨٨	التقلبات المتوقعة (٪)
٪٣٣,٢٨	٪٩,٩٢	عائدات الأرباح (٪)
٪٢,٤٣	٪٣,٠٥	سعر الفائدة خالي المخاطر (٪)
١٨٠,٧ مليون		عدد حقوق الأداء
٣ سنوات		العمر المتوقع (بالسنوات)
٤,٧		سعر السهم (بالريال القطري)
٣,٥٦		سعر التنفيذ (بالريال القطري)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٢. حقوق الملكية

(أ) رأس المال

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع للبنك ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ ريال قطري (٢٠١٨: ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ ريال قطري) موزع على ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ سهماً عادياً (٢٠١٨: ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ سهماً) بقيمة إسمية ١ ريال قطري للسهم الواحد (٢٠١٨: ١٠ ريال قطري للسهم الواحد).

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
٤٠٤,٧٢٥,٣٧٥	٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠	عدد الأسهم المسموح بها
١٠	١	القيمة الإسمية للسهم العادي (ريال قطري)
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	رأس المال المصدر والمدفوع (بالألف ريال قطري)

بناءً على تعليمات هيئة قطر للأسواق المالية، قررت الجمعية العمومية الغير عادية للبنك بجلستها المنعقدة بتاريخ ٢٠ مارس ٢٠١٩ بالموافقة على تجزئة القيمة الإسمية للسهم لتكون بواقع ريال قطري بدلا من عشرة ريالات قطرية، وتعديل مواد النظام الأساسي المرتبطة بذلك، تم تطبيق تجزئة الأسهم في ٠٩ يونيو ٢٠١٩، وبالتالي تم زيادة عدد الأسهم العادية من ٤٠٤,٧٢٥,٣٧٥ سهم إلى ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ سهم، تم تعديل أرقام المقارنة لعائد السهم من الأرباح ليعكس هذا التغيير.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، كان رأس المال المصرح به يتكون من ٤,٠٤٧,٢٥٤ ألف سهم عادي (٢٠١٨: ٤٠٤,٧٢٥ ألف سهم).

يحق لأهلي الأسهم العادية استلام توزيعات الأرباح التي يعلن عنها من وقت لآخر، ويحق لهم التصويت بصوت واحد لكل سهم في اجتماعات الجمعية العمومية العادية وغير العادية للبنك.

(ب) إحتياطي قانوني

يبلغ الإحتياطي القانوني للبنك التجاري وأثرنا تيف بنك ٩,٧٤٠ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٩,٦٥٢ ريال قطري) و ٩٦ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٨٩ مليون ريال قطري) على التوالي.

وفقاً لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢، يجب تحويل ١٠٪ من صافي الربح السنوي للمجموعة إلى رصيد الإحتياطي القانوني. علاوة الإصدار المحصلة من إصدار أسهم جديدة وبيع أسهم الخزينة يتم تحويلها أيضاً إلى الإحتياطي القانوني. ويجب الإلتزام بالاستمرار في التحويل إلى الإحتياطي القانوني إلى أن يعادل الرصيد ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. إن رصيد هذا الإحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الظروف المحددة في قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، ويخضع ذلك للموافقة المسبقة من قبل مصرف قطر المركزي.

وفقاً لقانون الشركات التجارية التركي، يجب على كل شركة تحويل نسبة ٥٪ من صافي الربح إلى الإحتياطي القانوني إلى أن يعادل نسبة ٢٠٪ من رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل. تزيد نسبة التحويل إلى الإحتياطي القانوني حتى نسبة ١٠٪ من صافي الربح المخصص للتوزيع باستبعاد نسبة ٥٪ من الربح المخصص. يتم أيضاً تحويل علاوة إصدار الأسهم وممتلكات الأسهم الملغاة إن وجدت بعد خصم المصروفات ذات الصلة، إلى الإحتياطي القانوني.

(ج) إحتياطي عام

وفقاً للنظام الأساسي للبنك، يجوز استخدام رصيد الإحتياطي العام بموجب قرار من الجمعية العمومية بناءً على توصية مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٢. حقوق الملكية (تابع)

(د) إحتياطي المخاطر

وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، يجب تكوين إحتياطي مخاطر لتغطية الإلتزامات الطارئة في الخاصة بالأصول المالية للقطاعين العام والخاص بنسبة ٢,٥٠٪ كحد أدنى من إجمالي قروض وسلف المجموعة داخل وخارج قطر بعد استبعاد المخصصات المحددة والفوائد المعلقة. يتم استبعاد التمويل المقدم أو المضمون من وزارة المالية، أو التمويل مقابل ضمانات نقدية، من إجمالي التمويل المباشر. في الأول من يناير عام ٢٠١٨، بعد موافقة مصرف قطر المركزي، ١,٥٢٩ مليون ريال قطري تم تخصيصها من إحتياطي المخاطر للتغيرات بعد تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩. خلال العام الحالي، كان صافي التحويل إلى إحتياطي المخاطر، كما وافق عليه مصرف قطر المركزي، بمبلغ ٥٣٥ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٥٢٥ مليون ريال قطري).

(هـ) إحتياطي القيمة العادلة

ينشأ إحتياطي القيمة العادلة من إعادة تقييم الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى وتحولات التدفقات النقدية والتغير في إحتياطي القيمة العادلة بعد الاستحواذ على الشركات الزهيلة والترتيب المشترك.

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	إحتياطي القيمة العادلة
(٤٤,٥٠٠)	(٩٦,٣٣٣)	الرصيد كما في ١ يناير
		التغيرات الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩:
٣٢,٩٨٠	-	المحول إلى التكلفة المضافة
(٥١,٥١٠)	-	المحول من الأرباح المدورة
(٦٣,٠٣٠)	(٩٦,٣٣٣)	الرصيد المعدل في بداية السنة
		أثر إعادة التقييم (المعيار الدولي للتقارير المالية ٩):
(١٩,٤٨٤)	(٣٤,٠٧٢)	- الأوراق المالية
٢,٣٥٥	٦٦٣,٧٦٩	- سندات الدين
(١٠,٢٢٨)	(٩,٠٩١)	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل
٢٤,٤٣٦	٩,٠٥٣	صافي الحركة في الجزء الفعال من تحولات التدفقات النقدية
(٣٠,٣٨٢)	٢٢,٠٥١	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في الشركات الزهيلة
-	٤٤,٧١٧	خسارة القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
		المحولة إلى الأرباح المحتجزة
(٣٣,٣٠٣)	٦٩٦,٤٢٧	صافي الحركة خلال السنة
(٩٦,٣٣٣)	٦٠٠,٠٩٤	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

(و) أسهم الخزينة

تمثل أسهم الخزينة أسهماً عادية للبنك التجاري (ش.م.ع.ق.) بقيمة إسمية ١ ريال قطري للسهم الواحد. هذه الأسهم مسجلة بتكلفة ٢,٧٤٧ ريال قطري للسهم الواحد، ويتم عرض أسهم الخزينة كإقتطاع من حقوق الملكية.

(ز) إحتياطي تحويل العملات الأجنبية

يشمل إحتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٢. حقوق الملكية (تابع)

(ج) إحتياطات أخرى

تمثل الإحتياطات الأخرى حصة المجموعة من صافي الربح من الاستثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك والربح غير القابل للتوزيع للشركات التابعة. بعد خصم توزيعات الأرباح النقدية المستلمة، وفقاً لأحكام مصرف قطر المركزي، كالتالي:

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	
١,٠٦٤,١٨٩	٩٥٩,٧٦٤	الرصيد كما في ١ يناير
(٢٠٩,٢٨١)	-	تعديلات عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ في ١ يناير ٢٠١٨
١٨١,٤٨٣	(٦,٧٩٩)	الحصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك (إيضاح ١٢)
(٧٦,٦٢٧)	(٩٣,٠٧٢)	الأرباح المستلمة من الشركات الزميلة (إيضاح ١٢)
١٠٤,٨٥٦	(٩٩,٨٧١)	صافي التغير
٩٥٩,٧٦٤	٨٥٩,٨٩٣	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

(ط) توزيعات أرباح مقترحة

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ٢٠٪ عن عام ٢٠١٩. (٢٠١٨: ١٥٪ أرباح نقدية). يخضع هذا المقترح لموافقة المساهمين خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية.

(ي) الأرباح المدفوعة

تمت الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٥٪ عن عام ٢٠١٨ (٢٠١٧: ١٠٪ أرباح نقدية) خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية بتاريخ ٢٠ مارس ٢٠١٩ وتم توزيعها على المساهمين.

(ك) إحتياطي إعادة التقييم

يمثل هذا الفائض الناتج عن إعادة تقييم الأراضى والمباني المستخدمة في عمليات المجموعة، وهو ليس متاح للتوزيع إلا عند استخدام أو بيع الأصل ذي الطلة.

(ل) الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي

في ديسمبر ٢٠١٣، قام البنك برفع رأس المال التنظيمي الأساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري من خلال إصدار سندات ثابتة غير مضمونة وغير تراكمية وغير مدرجة من الفئة الأولى. مدفوعات الكوبونات قابلة للتقدير وغير تراكمية. في تاريخ الاستدعاء الأول بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠١٩، تم الإتفاق على أسعار الفائدة على السندات بمعدل ٥,١٥٪ (المعدل السابق ٦٪). على أن يتم بعدها إعادة جدولتها بمعدل متوسط التبادل السائد على ست سنوات مضافاً إليها هامش بعد كل ست سنوات في ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٥.

في فبراير ٢٠١٦، قام البنك بإصدار رأس مال تنظيمي إضافي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري من خلال إصدار سندات ثابتة غير مضمونة وغير تراكمية وغير مدرجة من الفئة الأولى. مدفوعات الكوبونات قابلة للتقدير وغير تراكمية. ويتم تسعيرها بمعدل ثابت قدره ٦٪ سنوياً، وتدفع سنوياً حتى تاريخ الاستدعاء الأول، على أن يتم بعدها إعادة جدولتها بمعدل متوسط التبادل السائد على ست سنوات مضافاً إليها هامش بعد كل ست سنوات. وفقاً للتعديلات المطلوبة من قبل مصرف قطر المركزي، تم تعديل تاريخ الاستدعاء الأول من ٢٧ فبراير ٢٠٢٢ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

تتمركز الورقة كئانوية بالنسبة لمطلوبات البنك الحالية غير المساندة متضمنة دين مساند ومودعين، بالتناسب على كافة المطلوبات الحالية والمستقبلية المساندة، ورئيسية بالنسبة للأسهم العادية المصدرة من قبل البنك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٢. حقوق الملكية (تابع)

(ل) الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي (تابع)

ليس للورقة تاريخ استرداد ثابت ويمكن للبنك استردادها فقط في الظروف المحدودة المذكورة في نشرة الشروط والأحكام، وهي الظروف التنظيمية / ظروف استرداد الضريبة وظروف الاسترداد العامة الأخرى، حسب التقدير الحصري للبنك، قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار رأس المال المقترح في حال وقوع حدث "تحول خسارة" ولم يكن للبنك التزام غير تقديري لتسليم نقد أو موجودات مالية. تم تصنيف تلك السندات في حقوق الملكية.

٢٣. الدخل الشامل الأخر

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	
٦٨,٥٤٣	٦٦٦,٧٣٩	التغير الإيجابي في القيمة العادلة
(٦٦,٤١٥)	(٢,٩٧٠)	التغير السلبي في القيمة العادلة
٢,١٢٨	٦٦٣,٧٦٩	صافي التغير في القيمة العادلة
(١٠,٠٠١)	(٩,٠٩١)	صافي المبلغ المحول إلى الربح أو الخسارة*
(٤٣٢,٩٤٠)	(١٢٩,٨١١)	مروقات تحويل العملات الأجنبية لعملية أجنبية
(٢٤,٩٥٩)	٢٨,٠٥٩	حصة الإيرادات الشاملة الأخرى للشركات الزميلة والترتيب المشترك
٢٤,٤٣٦	٩,٠٥٣	صافي التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
(٤٤١,٣٣٦)	٥٦١,٩٧٩	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (المعيار الدولي للتقارير المالية ٩):
(١٩,٤٨٤)	(٣٤,٠٧٢)	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
(٥,٤٢٣)	(٦,٠٠٨)	حصة الإيرادات الشاملة الأخرى للشركات الزميلة والترتيب المشترك
١٩,١٢٦	-	إحتياطي إعادة تقييم
(٤٤٧,١١٧)	٥٢١,٨٩٩	إجمالي الإيرادات الشاملة الأخرى

* صافي المبلغ المحول إلى الربح والخسارة يتضمن التغير الإيجابي للقيمة العادلة بمبلغ ٩,٧ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ١٠,٤ مليون ريال قطري) والتغير في القيمة السالبة للقيمة العادلة بمبلغ ٠,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٠,٤ مليون ريال قطري).

٢٤. المساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية ("دعم")

استناداً إلى القانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨، خصص البنك مبلغ ٥٠,٥ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٤١,٦ مليون ريال قطري) من الأرباح المدورة من أجل المساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية ("دعم") في دولة قطر. يشكل مبلغ المساهمة ما نسبته ٢,٥٪ من صافي أرباح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٥. إيرادات الفوائد

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
٤,٨١١,٢٧٧	٥,٢٢٠,٤٢٤	قروض وسلف للعملاء
٨٩٥,٠٣٥	١,١٤٨,٩٦٤	سندات دين
٣٢١,٨٣٠	٣٧٥,١٥١	مبالغ مودعة لدى بنوك
٤٩,١٨٠	٥٠,٨٧١	مبالغ مودعة لدى مصارف مركزية
٦,٠٧٧,٣٢٢	٦,٧٩٥,٤١٠	

تتضمن المبالغ المذكورة أعلاه إيرادات فوائد محتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، بالتكلفة المطفأة بمبلغ ٦,٤٥٩ مليون ريال قطري (٢٠١٨): ٥,٧٦٣ مليون ريال قطري) وبقيمة عادلة قدرها ٣٣٦ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٣١٤ مليون ريال قطري).

٢٦. مصروف الفوائد

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
٢,٢٩١,٠١٤	٢,٣٤٨,٢٥٨	ودائع عملاء
٥٩١,٧١٨	٦٤٤,٠١٤	سندات دين
٣٦٤,٩٧٦	٣٩٣,٢٣١	قروض أخرى
-	١١,١٤٩	مصروفات الفائدة على التزامات الإيجار
٣٤٧,٢٩٢	٤٣٥,٥٧٥	مبالغ مودعة من مصارف مركزية وبنوك أخرى
٣,٥٩٥,٠٠٠	٣,٨٣٢,٢٢٧	

تتضمن المبالغ المدرجة أعلاه مصاريف فوائد محسوبة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي على المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

٢٧. إيرادات الرسوم والعمولات

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
٣٢٧,٣٥٢	٣٦٦,١١٤	القروض والسلف
٤٣٨,٧٠٩	٤٥٨,٩٦٣	رسوم بطاقات إئتمان وبطاقات خصم
١٨٠,٠٩١	١٦٨,٠١١	تسهيلات إئتمانية غير مباشرة
١٣٧,٩٦٢	٢٥١,٦٣٣	عمليات بنكية وعمليات أخرى
٣٣,٨٥١	٤٤,٤٩٩	أنشطة استثمارية للعملاء
١,١١٧,٩٦٥	١,٢٨٩,٢٢٠	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٢٨. مصروف الرسوم والعمولات

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٢٦٩,٩٨٦	٢٨٨,١٦٢	رسوم بطاقات الإئتمان والخصم
٢٣,٨٠٥	١١,٣٩١	خدمات الوساطة
٦٦,٩٣٦	٧٤,٨٢١	أخرى
٣٦٠,٧٢٧	٣٧٤,٣٧٤	

٢٩. صافي ربح صرف عملات أجنبية

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٢٠٢,٢٤٧	٢٨١,٠٤٥	التداول بالعملات الأجنبية وإعادة تقييم الموجودات الفورية

٣٠. الدخل من الاستثمارات المالية

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
١٠,٢٦٧	٢٥,٢٣٧	صافي الربح من استبعاد استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة
(٣٤,٣٩٨)	٣٩,٤٠٥	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات المالية
٥,٣٠٥	٤,٣٥١	توزيعات أرباح
(١٨,٨٢٦)	٦٨,٩٩٣	

٣١. إيرادات أخرى

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٨٥,٥٧٦	١١٨,٥٧٨	تأجير وإيرادات أخرى

٣٢. تكاليف الموظفين

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٦٣٧,٩٥٤	٧٥٤,٦٨٧	رواتب وبدلات
١٦,٩٩٧	١٧,٠٢٨	رعاية صحية ومصاريف تأمين صحي
١٩,٣٦٨	٢٢,٤٨٣	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين ومساهمات صندوق التقاعد (إيضاح (٢١) (أ))
٢,١٤٧	٢,١٥٤	تدريب وتعليم
٦٧٦,٤٦٦	٧٩٦,٣٥٢	

ملاحظة: الراتب والمزايا تشمل تكاليف حقوق الأداء بمبلغ ١١٧,٥ مليون ريال قطري.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣٣. مصاريف أخرى

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
٣٨,٠٢١	٢٦,٨٤٢	دعاية وتسويق
٢٥,٦٧١	١٦,٣٢٥	أنعاب مهنية
٥٠,٢٣٢	٤٦,٩١٤	اتصالات وخدمات وتأمين
١٨,٥٠٠	١٨,٥٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٦٨,٣٢٨	٤١,٤٨٦	إشغال وصيانة وتكاليف كمبيوتر وتقنية المعلومات
١,٨٠٠	١,٦٨٤	تكاليف سفر وأخرى
٦,٤٩٨	٤,٣٧٦	مطبوعات وقرطاسية
٤٦,٣٦١	٣٨,١٥٨	تكاليف استعانة بخدمات خارجية
٥٧,٤٨٢	٣٢,٣٥٩	أخرى
٣١٢,٨٩٣	٢٢٦,٦٤٤	

٣٤. العائد على السهم

يتم احتساب العائد على سهم البنك بتقسيم ربح أو خسارة السنة المنسوب إلى حاملي أسهم البنك على متوسط العدد المرجح للأسهم العادية المصدره خلال السنة:

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	
الأساسي والمخفف		
١,٦٧٣,٩٢٤	٢,٠٢١,٠٤٠	ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم البنك
(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٤٠,٠٠٠)	يخصم: توزيعات الأرباح على الاستثمارات المؤهلة للحصول على رأس مال إضافي
١,٤٣٣,٩٢٤	١,٧٨١,٠٤٠	حساب الربح العائد على السهم
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة بالألف سهم (الإيضاح ٢٥ (أ))
٠,٣٥	٠,٤٤	العائدات الأساسية والمخففة للسهم (بالريال القطري)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣٥. المطلوبات المحتملة ومطلوبات رأس المال الأخرى

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
		(أ) المطلوبات المحتملة
		تسهيلات إئتمانية غير مستغلة
٤,٣٧٣,٨٣٦	٤,٢٨٧,٨٧١	خطابات ضمانات
٢٢,٠٥٧,٩٠١	٢١,٣٥٣,٥٣٩	خطابات اعتماد
٢,١٤٨,٧٨١	١,٧٠٦,٩٥٠	
٢٨,٥٨٠,٥١٨	٢٧,٣٤٨,٣٦٠	الإجمالي
		(ب) مطلوبات رأس المال
		الإجمالي
١٥٧,٥٦٩	٤٢١,٣٥٢	

تسهيلات غير مستغلة

تمثل الإلتزامات بتقديم الإئتمان المطلوبات التعاقدية لمنح قروض وتسهيلات إئتمانية مدورة. بما أن الإلتزامات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها، فإن إجمالي المبلغ التعاقدية لا يمثل بالضرورة الإلتزامات نقدية مستقبلية.

ضمانات وخطابات اعتماد

إن الضمانات وخطابات الاعتماد تلزم المجموعة بالدفع بالنيابة عن عملاء عند وقوع حدث محدد. خطابات الضمان وخطابات الاعتماد تحمل ذات المخاطر الإئتمانية التي تحملها القروض.

٣٦. النقد وما في حكمه

(ألف ريال قطري)		
٢٠١٨	٢٠١٩	
		نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية*
٣,١٨٤,٦٥٨	٢,٤٥٣,٦١٩	أرصدة مستحقة من البنوك حتى ٩٠ يوماً
٦,٧٩٩,٨٨٨	٧,٦٠٢,٣٥٢	
٩,٩٨٤,٥٤٦	١٠,٠٥٥,٩٧١	

* لا يشتمل النقد والأرصدة لدى المصارف المركزية على الإحتياطي النقدي الإلزامي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣٧. المشتقات

(ألف ريال قطري)

أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	قيمة اسمية	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩							
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:							
٦,٥٦٨,١٨٥	٤,٠٠٤,٩٣٥	١,٩٣٦,٦٧١	٣٠,٥٩٩	١٢,٥٤٠,٣٩٠	٣٣٣٣,٧٨٠	٤٣٩,٦٥٤	عقود تبادل أسعار الفائدة
٨,٩٤٥,٦١٩	١٩,٩٢٤,٠٤٩	٣,٩٧٩,٠٢٨	١٤,٨٧٣,٩٢٥	٤٧,٧٢٢,٦٢١	١١٣,٨٤٧	٢٣٧,٣٨٩	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:							
٢,٦٢١,٦٥٠	١,٠٩٢,١٢٢	-	-	٣,٧١٣,٧٧٢	٨,٠٨٦	٨٦,٥٧٨	عقود تبادل أسعار الفائدة
المشتقات المحتفظ بها لتغطية التحوط النقدي:							
-	٤,٤٢٦,٤٤٨	-	-	٤,٤٢٦,٤٤٨	٦٢,٢٨٩	-	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
-	١٥٩,٠٧٩	٣٦٧,١٠٥	-	٥٢٦,١٨٤	٨,٦٤١	٦٩٩	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٨,١٣٥,٤٥٤	٢٩,٦٠٦,٦٣٣	٦,٢٨٢,٨٠٤	١٤,٩٠٤,٥٢٤	٦٨,٩٢٩,٤١٥	٥٢٦,٦٤٣	٧٦٤,٣٢٠	الإجمالي

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:							
٢,٩١٩,٧٥٦	٣,٦٤٧,٩٥٩	٢٧١,٢٧٠	٦٦,٤٨٩	٦,٩٠٥,٤٧٤	١١٩,٥٠٢	٢١٠,٥٢٩	عقود تبادل أسعار الفائدة
١١٣,٥٤٣	٨,٤٧٦,٦٣٤	٧,٧٤٢,٥١٦	٢٦,٢٥٤,٥٧٤	٤٢,٥٨٧,٢٦٧	١٥٨,٢٣٢	١٤٧,٧٥٨	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:							
٢,٤٤٩,٢٧٢	١,٢٣٩,٧٩٥	١٦٨,٣٧٩	-	٣,٨٥٧,٤٤٦	٦٢٥	١٣,٣٠٩	عقود تبادل أسعار الفائدة
المشتقات المحتفظ بها لتغطية التحوط النقدي:							
-	١,٣٠٣,٧٩٧	٩٢,٠٩٤	-	١,٣٩٥,٨٩١	٧٢,٣٧١	١٢٠	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
-	٤١٣,٠٦٥	-	-	٤١٣,٠٦٥	٢,٧٦٩	-	عقود تبادل أسعار الفائدة
٥,٤٨٢,٥٧١	١٥,٠٨١,٢٥٠	٨,٢٧٤,٢٥٩	٢٦,٣٢١,٠٦٣	٥٥,١٥٩,١٤٣	٣٥٣,٤٩٩	٣٧١,٧١٦	الإجمالي

يطبق البنك قيود رقابية مشددة على صافي مراكز المشتقات المالية المفتوحة، وهو ما يمثل الفرق بين عقود الشراء والبيع، فيما يتعلق بكل من مبالغ وفترات العقود. ففي أي وقت يتم تقييم المبلغ الخاضع لمخاطر الائتمان بالقيمة العادلة الحالية للأدوات المالية الإيجابية للبنك (أي الموجودات) والتي لا تمثل بالنسبة للمشتقات المالية سوى جزء بسيط من العقد، أو بالقيم الإسمية المستخدمة للتعبير عن حجم الأدوات القائمة. تتم إدارة هذه المخاطر الائتمانية، بوصفها جزءاً من القيود الائتمانية العامة مع العملاء، جنباً إلى جنب مع المخاطر المحتملة من تغيرات السوق.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣٧. المشتقات (تابع)

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، احتفظت المجموعة بالمشتقات التالية كأدوات تحوط:

أداة التحوط					
المعدل المتوسط	القيمة الاسمية للعملة	العملة	الوصف	البند المتحوط له	تحوطات التدفقات النقدية
٪٢٢,٩٠	٨٦٠,٠٠٠,٠٠٠	ليرة تركية	الثابتة مقابل متغيرة	ودائع العملاء	عقود تبادل أسعار الفائدة
٪٣,٩٦	٦٠,٩٠٥,٥٦٠	دولار أمريكي	فرنك سويسري إلى دولار أمريكي	إصدار سندات	عقود تبادل العملات المختلفة
٪٠,٦٩	٥٨٥,٠٠٠,٠٠٠	فرنك سويسري			

أداة التحوط					
المعدل المتوسط	القيمة الاسمية للعملة	العملة	الوصف	البند المتحوط له	تحوطات التدفقات النقدية
٪٢,٧٩	٢٦٠,٠٠٠,٠٠٠	دولار أمريكي	الثابتة مقابل متغيرة	سندات حكومية	عقود تبادل أسعار الفائدة

٣٨. إدارة التحويل

في نهاية تاريخ بيان المركز المالي، تحتفظ المجموعة باستثمارات مالية دولية قيمتها ٣٩٢ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٣٥٧ مليون ريال قطري) بالنيابة عن عملائه في تاريخ المركز المالي، شاملة استثمارات وأوراق مالية قيمتها ٣٣٨ مليون ريال قطري (٢٠١٨: ٣٠٦ مليون ريال قطري) يحتفظ بها البنك لدى شركة امانة وتسوية عالمية، إن باقي الأسهم الاستثمارية محتفظ بها لدى المؤسسة المالية التي تم شراء الأسهم بواسطتها، إن تلك المؤسسات المالية رائدة في المجال المصرفي، وقد حددت المجموعة سقفاً لهتل هذه المحافظ مع كل مؤسسة مالية وفقاً لسياسة كل منها في إدارة المخاطر.

٣٩. الأطراف ذات العلاقة

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨	٢٠١٩	
		أعضاء مجلس إدارة البنك
١,٦٠٤,١٣٥	١,١٧٦,٨٣٩	- قروض وسلف وأنشطة التمويل (أ)
٧٢٩,٢٥٥	٧٩٨,٨٥٧	- الودائع
١٣,٣٠٧	٣,٧٢٢	- مطلوبات طارئ و ضمانات وتعهدات أخرى
٣٦,٦٨٣	٢٥,٨٣٥	- إيرادات الفوائد والأرباح
١٢,٠١٧	٨,٥٣٢	- الفوائد المدفوعة لحساب ودايع أعضاء مجلس الإدارة
١٨,٥٠٠	١٨,٥٠٠	- مكافآت
		الشركات الزميلة والترتيب المشترك
٤٣٦,٨٠٠	٣٠٩,٤٠٠	أرصدة مستحقة من البنوك
٢٤,٣٣٣	١٠,٦٠	أرصدة مستحقة إلى بنوك
١٤,٦٠٢	٩,٩٥١	الودائع
٧٨٢,١٣٨	٧٤٥,٩٤٢	مطلوبات محتملة
٢٦	-	- الفوائد المكتسبة من الشركات الزميلة
٢,٢٧١	٤,٧٢٥	- الفوائد المدفوعة إلى الشركات الزميلة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٣٩. الأطراف ذات العلاقة (تابع)

٢٠١٨	٢٠١٩	
		مكافأة الإدارة العليا
٤٦,٧١٠	١١٠,٩٤١	- أجور ومنافع أخرى*
٤,٦٣٦	٥,١٥٦	- قروض وسلف

* أجور ومنافع أخرى تشمل تكلفة حقوق الأداء بمبلغ ٧١,٧ مليون ريال قطري.

(أ) إن جزءاً كبيراً من الأرصدة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ لقروض وسلف وأنشطة تمويل أعضاء مجلس الإدارة أو الشركات التي يملكها فيها حصصاً هامة، مضمون مقابل ضمانات مملوثة أو كفالات شخصية. يتم الوفاء بهذه القروض والسلف بصورة مُرضية، ويجري سداد جميع المطلوبات حسب الإتفاق. تعتقد الإدارة أن تسعير المعاملات التابعة للأطراف ذات العلاقة يعتمد على العلاقة التي تربط البنك بالعميل ووفقاً للأسعار السائدة في السوق.

٤٠. أرقام المقارنة

تم إعادة تويب أرقام المقارنة المعروضة حسب الضرورة لكي تتماشى مع أرقام الفترة الحالية.

إعادة التصنيف الموضحة أدناه ليس لها تأثير على صافي الربح الموحد أو إجمالي حقوق الملكية الموحد لفترة المقارنة. أعيد تصنيف الفوائد المدينة بمبلغ ١,٠٥٩ مليون ريال قطري والفوائد الدائنة ٧٤٥ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ إلى الأرصدة ذات الصلة لكل حساب.

(ألف ريال قطري)

٢٠١٨ (المعلن سابقاً)	إعادة التصنيف	٢٠١٨ (معاد تصنيفها)	التفاصيل
			الموجودات
٦,٧١٦,٠٥٨	١٣,٧٤٠	٦,٧٢٩,٧٩٨	النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية
٩,٤٦٨,٧٠٦	٦,١٨٧	٩,٤٧٤,٨٩٣	أرصدة مستحقة من بنوك
٨٣,٧٠١,٦٣١	٩٤٠,٨٣٣	٨٤,٦٤٢,٤٦٤	قروض وسلف للعملاء
٢٢,١٠٧,٨٠٧	٩٨,٢٧٠	٢٢,٢٠٦,٠٧٧	استثمارات مالية
٥,٤١٨,٦٤٥	(١,٠٥٩,٠٣٠)	٤,٣٥٩,٦١٥	موجودات أخرى
-			إجمالي الموجودات
			المطلوبات
١٣,٨٢٠,٥٤٣	١٢٩,٩١٦	١٣,٩٥٠,٤٥٩	أرصدة مستحقة إلى بنوك
٧١,٣٢١,٤٥٠	٤٦٤,٣٣٣	٧١,٧٨٥,٧٨٣	ودائع عملاء
١٥,٩٩٨,٥٣٩	٧٣,٢٠٧	١٦,٠٧١,٧٤٦	سندات دين
٨,٣٠١,٨٢٨	٧٧,٩٠٦	٨,٣٧٩,٧٣٤	قروض أخرى
٥,٦٢٨,٩٣٠	(٧٤٥,٣٦٢)	٤,٨٨٣,٥٦٨	مطلوبات أخرى
-			إجمالي المطلوبات

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

٤٠. أرقام المقارنة (تابع)

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، ونظراً لإعادة تصنيف الموجودات المحتفظ بها للبيع للاستثمار في الشركاء والترتيب المشترك، فقد تم تمثيل أرقام مقارنه للقيمة الدفترية للاستثمار وتعديل حصة النتائج تماشياً مع المعيار الدولي للتقارير المالية ٥. والأثر الصافي هو كما يلي:

(ألف ريال قطري)

الموجودات	٢٠١٨ (المعلن سابقاً)	إعادة التصنيف والنسوية	٢٠١٨ (معدلة)
الأصول			
الاستثمار في الشركات الزميلة والترتيب المشترك	٢,٠٩٦,٣١٠	٢,٤١٦,٦٣٠	٤,٥١٢,٩٤٠
الأصول المحتفظ بها للبيع	٢,٥٥٩,٥٩١	(٢,٥٥٩,٥٩١)	-
الإجمالي		(١٤٢,٩٦١)	
حقوق الملكية			
إحتياطي القيمة العادلة	(٧٣,٤٦٦)	(٢٢,٨٦٧)	(٩٦,٣٣٣)
إحتياطيات أخرى*	١,٠٧٩,٨٥٨	(١٢٠,٠٩٤)	٩٥٩,٧٦٤
الإجمالي		(١٤٢,٩٦١)	
بيان الدخل			
الحصة من نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك	١٧٠,٧٣٨	١٠,٧٤٥	١٨١,٤٨٣
الربح للسنة	١,٦٦٣,١٨٠	١٠,٧٤٥	١,٦٧٣,٩٢٥

* تتضمن ١٣٠ مليون ريال قطري من تعديلات تطبيق معيار التقارير الدولية ٩.

البيانات المالية للبنك الرئيسي

(أ) بيان المركز المالي - البنك الأم

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

ألف ريال قطري

٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	
		الموجودات
٥,٢٠٦,٩٢٩	٤,٤٣١,٣٧٩	نقد وأرصدة لدى أطراف مركزية
٨,٩٣٤,٩٧٥	١١,٧٦٧,٤٨١	أرصدة مستحقة من بنوك
٧٢,٦٤٣,٨٣٦	٧٦,٤٧٥,٢٠٧	قروض وسلف للعملاء
١٩,٨١١,٣٨٤	٢٤,٤٠٧,٨١١	استثمارات مالية
٦,٠٥٢,٤٨٤	٥,٤٤٥,٢٢٧	استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك وشركات تابعة
٢,٥٢٣,٨٣٥	٢,٦٣٩,٠٨٥	عقارات ومعدات
٣,٦٧٨,٧٢٨	٦,٤٠٣,٧٧٨	موجودات أخرى
١١٨,٨٥٢,١٧١	١٣١,٥٦٩,٩٦٨	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١٣,٥٦٩,١٥٣	٢٣,٣٤٨,٩٦٨	أرصدة مستحقة إلى بنوك
٦٢,٧٣٨,٠١٤	٦٦,٨٥٤,٣٩٥	ودائع العملاء
١٣,٥٠٤,٣٣٩	٧,٧٩١,٢٥٤	أوراق دين مصدرة
٤,٩٩١,٩٠٦	٧,٢٥٦,١٨٤	قروض أخرى
٤,٢٠١,٦١٤	٤,٧٧٩,١٤٨	مطلوبات أخرى
٩٩,٠٠٥,٠٦٦	١١٠,٠٢٩,٩٤٩	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	رأس المال
٩,٦٥٢,١٢٩	٩,٧٣٩,٥٠٧	إحتياطي قانوني
٢٦,٥٠٠	٢٦,٥٠٠	إحتياطي عام
٩٥١,٩٠٩	١,٤٨٦,٩٩٤	إحتياطي مخاطر
(٦٣,٩٥١)	٦٩,٣٩٣	إحتياطيات القيمة العادلة
(١٧٩,٥٠٧)	(٣٨,٨٦٠)	أسهم خزينة
(١,٧٧١,٨٢١)	(١,٩٨٢,١٢٤)	إحتياطي تحويل العملات الأجنبية
٩٠٩,٧٦٤	٨٠٩,٨٩٢	إحتياطيات أخرى
١,٢٦٤,٧٩٤	١,٢٦٤,٧٩٤	إحتياطي إعادة التقييم
١,٠١٠,٧٧٤	١,٥٦٦,٦٦٩	أرباح مدورة
١٥,٨٤٧,١٤٥	١٧,٥٤٠,٠١٩	إجمالي حقوق الملكية العائدة لحاملي أسهم البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي
١٩,٨٤٧,١٤٥	٢١,٥٤٠,٠١٩	إجمالي حقوق الملكية
١١٨,٨٥٢,١٧١	١٣١,٥٦٩,٩٦٨	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

البيانات المالية للبنك الرئيسي تابع

ألف ريال قطري		(ب) بيان الدخل - البنك الأم	
٢٠١٨ (معدلة)	٢٠١٩	كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٤,٣٤٨,٧٨١	٥,٠٤٧,٧٨٥	إيراد الفوائد	
(٢,٢٦٢,٠٨٨)	(٢,٤٧٣,٦١٤)	مصروف الفوائد	
٢,٠٨٦,٦٩٣	٢,٥٧٤,١٧١	صافي إيرادات الفوائد	
٩٦٧,٦٥٨	١,١١٨,٣٨٢	إيراد رسوم وعمولات	
(٣١١,٤١٢)	(٣٣٣,٨١٢)	مصروف رسوم وعمولات	
٦٥٦,٢٤٦	٧٨٤,٥٧٠	صافي إيرادات الرسوم والعمولات	
١٧١,٩٤٦	١٨٩,٨٣٢	صافي الربح من صرف عملات أجنبية	
(٦,٥٩٩)	٦٩,٩٥٥	صافي الإيرادات من الاستثمارات المالية	
٨٧,٥٠٨	١٢٨,٠٥٢	إيرادات تشغيلية أخرى	
٢,٩٩٥,٧٩٤	٣,٧٤٦,٥٨٠	صافي الإيرادات التشغيلية	
(٤٩٤,١٧٩)	(٥٩٢,٢٩٨)	تكاليف الموظفين	
(١١٨,٨٧٤)	(١١٨,٩٢١)	استهلاك	
(٤٧,٣٣٩)	(٤٦,٢٦٨)	إطفاء وانخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة	
(٣٩٩)	٦,٨٥٦	صافي (خسارة) / أو انخفاض في قيمة استثمارات مالية	
(٨٢٢,١٨٤)	(٣٧٧,٠٣٠)	صافي خسارة انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء	
١١١,١٠٨	(٦٨,٧٠٤)	صافي انخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى	
-	(٤١٣,٨٨١)	انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة	
(٢٣٦,٠٤١)	(٢٢١,٨١٧)	مصروفات أخرى	
١,٣٨٧,٨٨٦	١,٩١٤,٥١٧	الربح للسنة	

