

مسيرة ٤٥ عاماً
أقوى من أي وقتٍ مضى

التقرير السنوي ٢٠٢٠







حضرة صاحب السمو الأمير الوالد
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

المحتويات

١٠	نبذة عن البنك التجاري
١٢	نبذة عن أعمال البنك
١٦	التوقعات المستقبلية
٢٠	النتائج المالية
٢١	المؤشرات الرئيسية
٢٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٢٦	أعضاء مجلس الإدارة
٣٠	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة
٣٢	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
٣٦	استعراض الإدارة لعمليات البنك
٦٠	تقرير الحوكمة
٦٤	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٦٩	بيان المركز المالي الموحد
٧٠	بيان الدخل الموحد
٧١	بيان الدخل الشامل الموحد
٧٢	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
٧٦	بيان التدفقات النقدية الموحد
٧٨	الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
١٧٥	البيانات المالية للبنك الأم

معاً نرتقي بالتحديات

لطالما كانت خدمات البنك التجاري التقنية والمبتكرة تتمحور حول القيم الإنسانية وتلبية حاجات العملاء. واستمررتنا بالبرهان عن ريادتنا في الخدمات المصرفية الرقمية خلال فترة الجائحة، ونحن فخورون بمساعدة عملائنا في جعل مسيرتهم اليومية أكثر أماناً وسهولة.

في العام ٢٠٢٠، احتفل البنك التجاري بذكرى مرور ٤٥ عاماً على تأسيسه. فمن خلال عملنا الجماعي تحت شعار ثقافة "بنك واحد، فريق واحد"، أثبتنا أن أي شيء يمكن تحقيقه حتى في ظل أصعب الظروف.

قام البنك التجاري باتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل سريع وحازم للتصدي لتحديات فيروس كوفيد-١٩، إذ حافظ على استمرارية حركة عملياته بشكل كامل، كما أتاح لعملائه إمكانية إنجاز معاملاتهم المصرفية بأمان وسهولة في ظل الظروف الصعبة التي فرضتها الجائحة.

إذ تعكس استجابتنا المبتكرة والرقمية تركيزنا الثابت والمستمر على عناصرنا التأسيسية الخمسة التي وضعناها في العام ٢٠١٦:

- جودة الأرباح
- خدمة العملاء
- الإبداع والابتكار
- الثقافة
- والامتثال

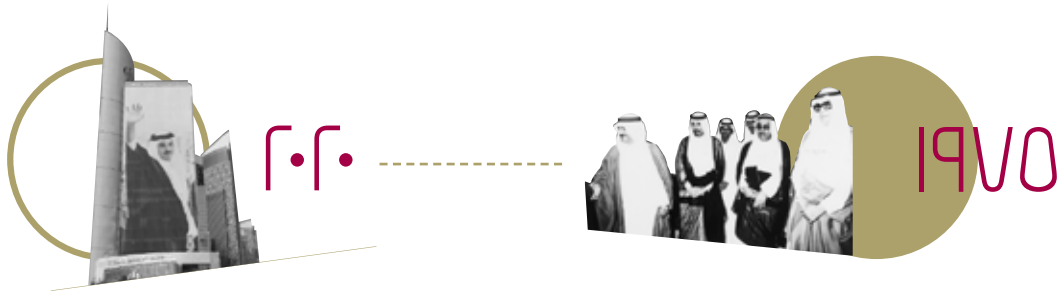


بنك التجاري
مصرف قطر
بنك التجاري المحدود





مسيرة ٤٥ عاماً من النجاح والابتكار



انطلقت مسيرتنا منذ ٤٥ عاماً. في العام ١٩٧٥، تأسس البنك التجاري كـ "بنك حسابات" لتوفير خدمات دعم قيّمة باعتباره أول بنك خاص يتم تأسيسه في دولة قطر.

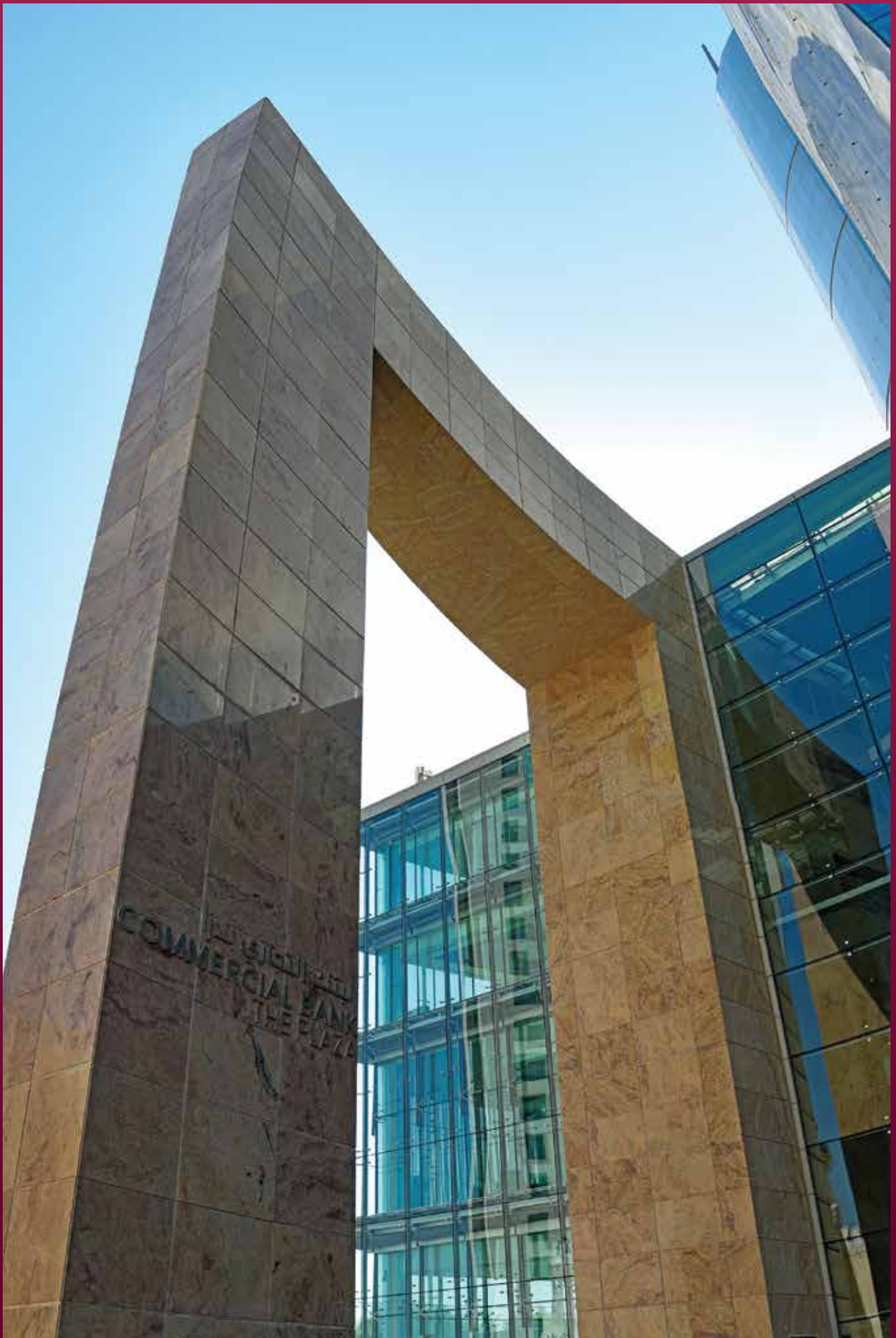
منذ ذلك التاريخ، تطوّرتنا لنصبح من البنوك الرائدة في قطر. إذ قمنا بتقديم خدماتنا ومنتجاتنا للسوق القطرية، ووسّعنا رقعة انتشارنا المحلية والإقليمية كما الدولية، وأدخلنا أحدث التكنولوجيات والتقنيات إلى أنظمتنا التشغيلية، وقمنا ببناء علامتنا التجارية وخدمة العملاء كرواد في سوق المعاملات المصرفية في قطر.

على مدى هذا التاريخ الحافل بالنجاحات، حافظنا على هويتنا كبنك قطري بالدرجة الأولى. فساهم البنك التجاري على عدّة أصدّة في ازدهار ونمو دولة قطر، من خلال استخدام أحدث الحلول والتكنولوجيات إلى السوق المحلي، وتوظيف طاقات بشرية محلية ومقيمة من المواهب والكفاءات، بالإضافة إلى دعم رؤية الدولة الوطنية وأهدافها. طوال هذه المسيرة، واجهنا سوياً الكثير من التحديات واجتازناها، سواء كانت تحديات اجتماعية، سياسية أم اقتصادية، تكاتفنا يداً بيد كبنك واحد، وبرهناً أنه يمكن اجتياز كل الصعاب وأن كل شيء يمكن تحقيقه.



منذ ٤٥ عاماً، انطلقنا في مسيرتنا.

منذ ذلك التاريخ، **تطورنا**
لنصبح البنك الأكثر نجاحاً، **وابتكاراً**
والأفضل رقمياً في قطر.



نبذة عن البنك التجاري

يشكّل استثمارنا الدائم في التكنولوجيا والأفراد إضافةً إلى المركز المالي القوي للبنك قاعدة قوية في سبيل تحقيق المزيد من النمو. يتهنّع البنك التجاري بمركز مالي قوي إذ سجّل حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ إجمالي أصول بقيمة ١٥٣.٦ مليار ريال قطري، ونسبة كفاية رأس المال ١٧.٨٪. إضافةً إلى أنه يحظى بتصنيفات ائتمانية قوية هي (A٣) من موديز و(A) من فيتش و(BBB+) من ستاندرد أند بورز.

وحرصاً منا على تعزيز دورنا الرائد ونجاحاتنا المتواصلة، نعمل دائماً على دعم التنمية الاقتصادية والبنية التحتية الاجتماعية في دولة قطر من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي يضعها البنك، ورعاية الفعاليات المختلفة، وهو الأمر الذي يساهم في دعم الحضور القطري على المستوى الدولي.

قطاعات خدمات البنك التجاري

الخدمات المصرفية الشاملة، وهي مجموعة من الخدمات والمنتجات المصرفية التجارية والاستثمارية التقليدية للشركات الكبيرة، وللشركات المتوسطة والشركات الصغيرة. وتشمل هذه الخدمات إقراض الشركات، والتمويل التجاري، والقروض المشتركة، والودائع، وخطابات الاعتماد والضمانات.

الخدمات المصرفية للأفراد، وهي الخدمات والمنتجات المصرفية التقليدية التي يوفرها البنك للعملاء من الأفراد في قطر، بما في ذلك الحسابات الجارية، وحسابات الودائع، وإدارة الثروات، وقروض الإهن العقاري، والقروض الشخصية، وقروض السيارات، وبطاقات الائتمان وخدمات البطاقات الأخرى.

تمّ تأسيس البنك التجاري عام ١٩٧٤ ليكون أول البنوك الوطنية في القطاع الخاص في دولة قطر، وهو اليوم إحدى المؤسسات المالية الرائدة في الدولة، وبات يهيمّ بسجلٍ حافلٍ بالإنجازات والتجارات منذ تأسيسه. ولا يزال البنك يؤدي دوراً مهماً في دفع عجلة الابتكار والارتقاء بمعايير الخدمات ضمن القطاع المصرفي في المنطقة، وذلك من خلال الاستثمار في التقنيات الحديثة والتركيز على خدمة العملاء وإدارة البنك الحكيمة.

وتشمل شبكتنا ٢٨ فرعاً للخدمات الشاملة و ١٧٢ صُرفاً آلياً، كما أننا نمتلك الامتيازات الحصرية لداينرز كلوب في قطر وتركيا. وفضلاً عن كونه مُدرجاً في بورصة قطر، كان البنك التجاري أول بنك قطري يُدرج شهادات الإيداع الدولية والسندات في بورصة لندن. بالإضافة إلى ذلك، تدرج سندات البنك التجاري الصادرة في بورصة إيرلندا وسويسرا.

وضمن استراتيجية التوسّع الجغرافي التي ينتهجها البنك التجاري، قام البنك بالاستحواذ على كامل أسهم أترناتيف بنك في تركيا، كما يقيم البنك شراكة استراتيجية مع البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع.) والبنك العربي المتحد (ش.م.ع.).

وتعمل هذه الشراكات والتحالفات الاستراتيجية على تمكين البنك التجاري من تقديم خدمات متكاملة في المنطقة، بما في ذلك الخدمات المصرفية للشركات وأسواق رأس المال عبر الحدود، وخدمات التمويل التجاري للشركات والأفراد والقروض المُجمّعة والمشاركة للأسواق التي يقيم البنك تحالفات فيها.

الشركات والبنوك التابعة

أترنايف بنك شركة تابعة تركية مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تعمل من خلال شبكة مؤلفة من ٤٤ فرعاً منتشرة في أنحاء تركيا.

شركة البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري توفر إمكانية الدخول المباشر إلى بورصة قطر إلى جانب خدمات التداول عبر الإنترنت وخدمات الوساطة.

شركة أورينت المحدودة شركة تابعة مملوكة

بالكامل للبنك التجاري وصاحبة الامتيازات الحصرية لداينرز كلوب في تركيا.

شركة سي بي كيو فاينانس المحدودة شركة

مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة في برمودا. وقد تم تأسيس هذه الشركة ككيان ذو غرض خاص لزيادة رأس مال البنك التجاري عبر إصدار أدوات الدين.

شركة سي بي جلوبال تريدينغ ليميتد شركة تابعة

مملوكة بالكامل للبنك التجاري، تم تأسيسها في جزر كايمان، وهي شركة منشأة لغرض إصدار المشتقات المالية.

شركة سي بي اينوفيشين سيرفيسيز (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال وتُعنى بقطاع المعاملات المصرفية.

شركة البنك التجاري لإدارة الأصول (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال وتُعنى بتقديم خدمات إدارة الأصول.

شركة البنك التجاري للأهلاك العقارية (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال ويعنى بتقديم البنك بخدمات استشارية متعلّقة بالعقارات.

سي بي ليسنج كوهباني (ذ.م.م) شركة تابعة

مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال وتُعنى بإيجار العقارات بشكل كامل وفرعي في قطر.

الشركات الزميلة

البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع) شركة زميلة

تعمل من خلال ٦٠ فرعاً تقليدياً و ٦ أفرع إسلامية في سلطنة عُمان وفرعاً واحداً في كل من مصر وأبو ظبي ودبي.

البنك العربي المتحد (ش.م.ع) شركة زميلة تعمل

من خلال ٧ أفرع في الإمارات العربية المتحدة.

شركة مصون لخدمات التأمين (ذ.م.م) شركة

مشتركة تقدّم منتجات التأمين المصممة حسب الطلب للشركات والأفراد من عملاء البنك.

نبذة عن أعمال البنك

رحلاتنا

- ١٩٧٤** تأسس البنك التجاري كأول بنك في القطاع الخاص في دولة قطر
- ١٩٧٥** باشر البنك العمل بعد توقيع عقد لخدمات الإدارة مع بنك تشيس هانغتون
- ١٩٨١** إنهاء العقد مع بنك تشيس هانغتون رسمياً نتيجة لنجاح البنك التجاري ونموه الثابت. أصبح البنك التجاري المستقل تماماً
- ١٩٨٧** افتتاح المقر الرئيسي الجديد للبنك التجاري في شارع حمد الكبير
- ١٩٩٠** البنك التجاري أول بنك في قطر يستخدم أجهزة الصراف الآلي
- ١٩٩١** البنك التجاري يحصل على امتياز داينرز كلوب في قطر
- ١٩٩٢** البنك التجاري يستخدم أجهزة نقاط البيع بمبادرة هي الأولى من نوعها في قطر
- ١٩٩٧** إنشاء مركز خدمة عملاء مخصص لتلقي الاتصالات الواردة من عملاء البنك
- ٢٠٠٥** البنك التجاري يعقد تحالفاً استراتيجياً مع البنك الوطني العماني
- ٢٠٠٦** البنك التجاري يوقع اتفاقية يصبح بموجبها راعي اللقب لبطولة قطر ماسترز للجولف
- ٢٠٠٨** البنك التجاري أول بنك قطري يدرج شهاداته إيداع عالمية في بورصة لندن
- ٢٠٠٩** افتتح سعادة الشيخ حمد بن جاسم بن جابر آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية القطري، مقر البنك الرئيسي الجديد في مبنى البنك التجاري بلذا بتاريخ ١٣ مايو ٢٠٠٩
- ٢٠١١** تأسيس شركة البنك التجاري للخدمات الاستثمارية وأعيد تسميتها لتصبح شركة البنك التجاري للخدمات المالية
- ٢٠١٣** البنك التجاري يستحوذ على نسبة الأغلبية ٧٤,٢٤٪ في ألترناتيف بنك في تركيا
- ٢٠١٥** البنك التجاري يحتفل بمرور ٤٠ عاماً على تأسيسه من خلال مجموعة من الأنشطة الخاصة لشكر الجمهور القطري والعملاء الرئيسيين والحكومة والموظفين
- ٢٠١٦** البنك التجاري يوقع عقد قرض ياباني مشترك غير مضمون من الدرجة الأولى بقيمة ١٦٦ مليون دولار أمريكي لمدة ثلاث سنوات، وهو الأول من نوعه الذي يمنح لمؤسسات مالية في منطقة الخليج العربي. ويستحوذ على الحصة المتبقية بنسبة ٢٥٪ في ألترناتيف بنك
- ٢٠١٧** البنك التجاري يطلق خدمات شركة سي بي اينوفيشين سيرفيسيز، والتي توفر الدعم القوي لعمليات المعاملات المصرفية لدى البنك
- ٢٠١٨** البنك التجاري ينال لقب "أفضل بنك في قطر" من جلوبل فاينانس و"أفضل خدمة حوالات مالية في الشرق الأوسط" و"أفضل بنك في إدارة النقد في الشرق الأوسط" من قبل آشيان بانكر
- ٢٠١٩** البنك التجاري يدخل حقبة جديدة في مجال التحويل الرقمي من خلال إطلاق خدمات مثل "سي بي فوري" و"سي بي واليت" و"سويفت جي بي أي". كما نجح البنك في ترقية تطبيقات الجوال وتوسيع بنيته التحتية الرقمية
- ٢٠٢٠** البنك التجاري يطلق سلسلة من الخدمات الرقمية الأولى من نوعها في الدولة كبطاقة سي بي لدفع رواتب العمالة المنزلية، سي بي سمارت لكشوف الرواتب، وسي بي PAY وسي بي PAY للتجار. كما حصد البنك أكثر من ١٢ جائزة مرموقة من جهات مانهة دولية وإقليمية ولمع نجمه في مجال الابتكار والخدمات المصرفية الرقمية





على مدى التاريخ،
حافظنا على هويتنا
كبنك قطري.

التوقعات المستقبلية

صافي الربح	العائد على السهم الواحد	القروض والسلف للعملاء	ودائع العملاء	إجمالي الأصول
١,٣٠١ مليون ريال قطري	٠,٢٧ ريال قطري	٩٦,٧ مليار ريال قطري	٧٥,٨ مليار ريال قطري	١٥٣,٦ مليار ريال قطري

وتشير أي بيانات تتعلق بالتطلعات المستقبلية للبنك سواء التي يتم الإعلان عنها من قبله أو نيابةً عنه إلى الأوضاع القائمة في تاريخ صدورها فقط. ولا يقوم البنك التجاري بتحديث هذه البيانات لتعكس أي تغييرات قد تطرأ على توقعات البنك أو الأحداث أو الأوضاع أو الظروف التي بنيت عليها تلك البيانات.

ولا تشكل المعلومات والبيانات والآراء الواردة في هذا التقرير طرماً عاماً بموجب أي من القوانين المعمول بها أو عرضاً لبيع أوراق أو أدوات مالية أو استدرجاً إلى عروض شراء أوراق أو أدوات مالية أو مشورة أو توصية فيها يتعلق بتلك الأوراق المالية أو أي أدوات مالية أخرى.

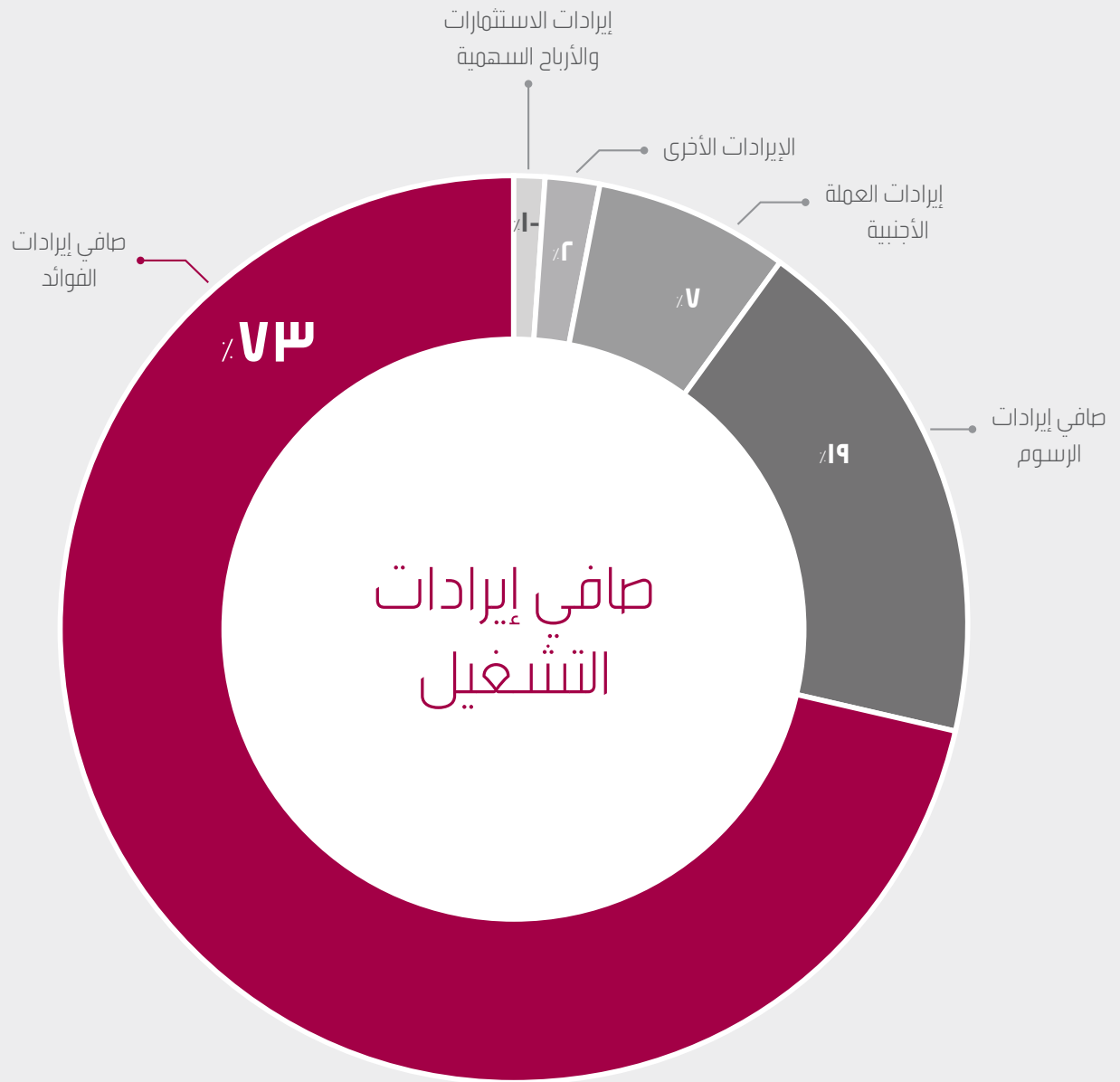
يحتوي هذا التقرير على التطلعات المستقبلية الخاصة ببعض خطط البنك التجاري وأهدافه الحالية والمستقبلية وعلاقة ذلك بالبنوك والشركات التابعة والإميلة والمركز المالي لمجموعة البنك وأدائها في المستقبل.

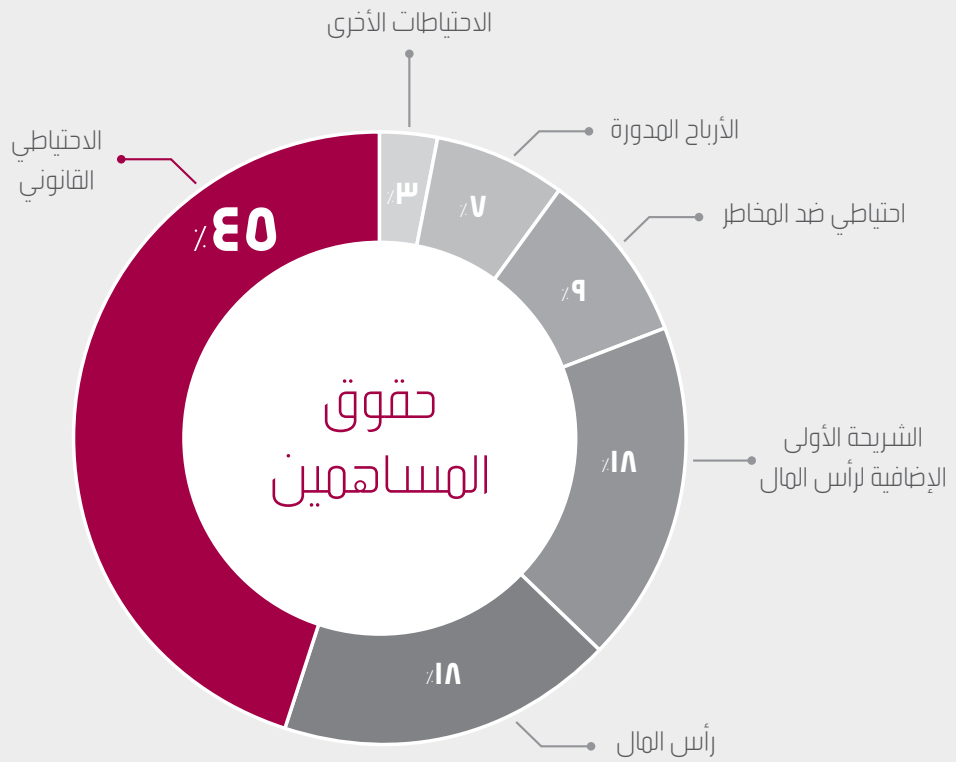
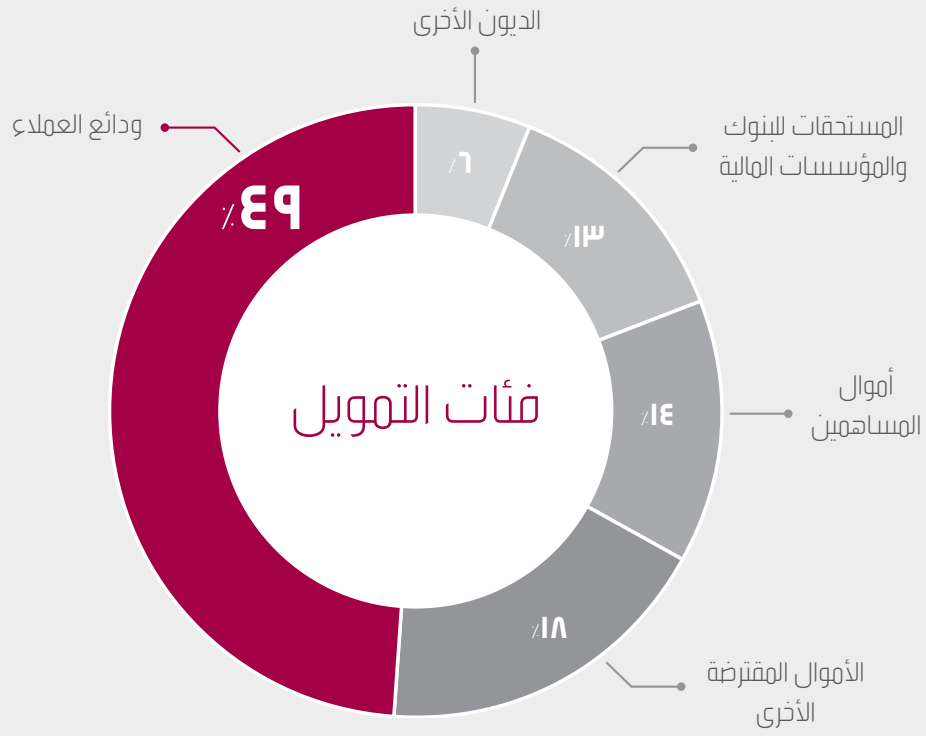
ولا ترتبط هذه التطلعات بالبيانات السابقة أو الحالية فحسب، بل إنها تشمل بطبيعتها المخاطر البيانات غير المؤكدة، حيث إنها تشير إلى أحداث وظروف مستقبلية بما في ذلك عدد من العوامل التي قد تخرج عن سيطرة البنك التجاري.

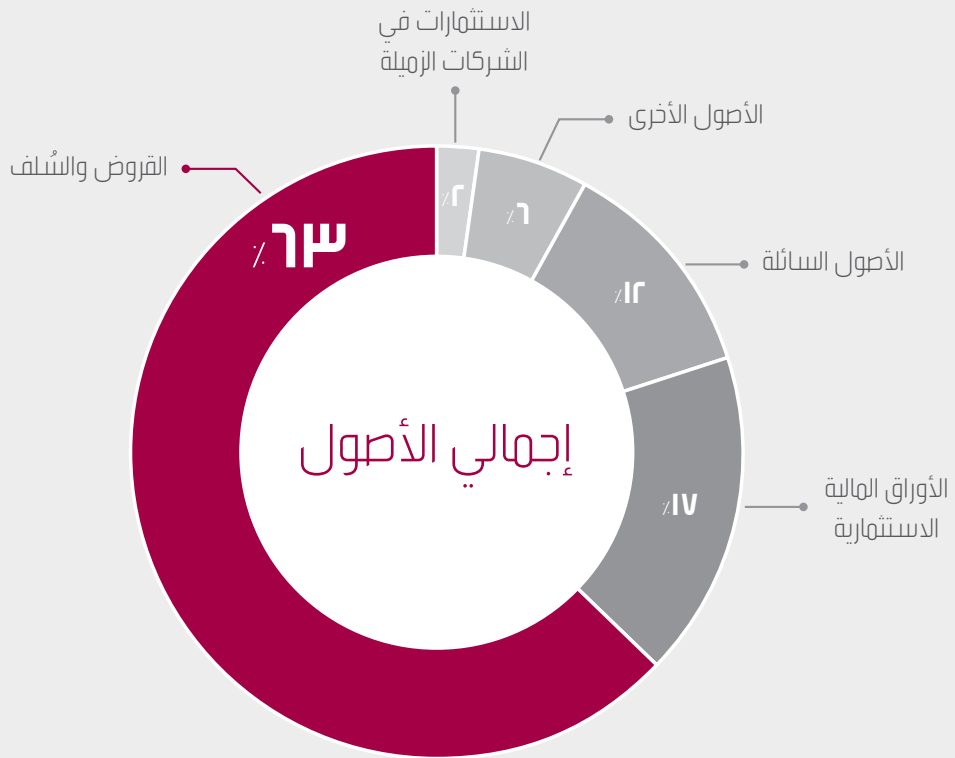
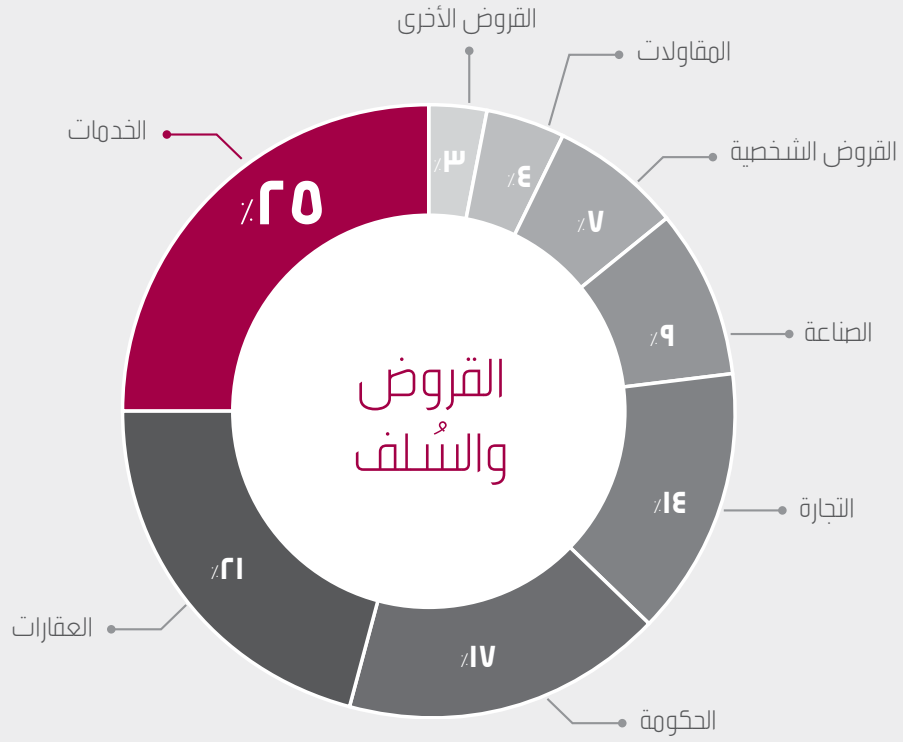
وبناءً على ما تقدم، فإن النتائج المستقبلية الفعلية قد تكون مختلفة بشكل أساسي عن الخطط والأهداف والتوقعات الواردة في التطلعات المستقبلية للبنك التجاري.

صافي الربح (مليون ريال قطري)

١,٣٠١







النتائج المالية

٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	بالمليون ريال قطري، فيها عدا قيمة الأسهم وما لم يتم ذكره بخلاف ذلك
٢,٣٤١	٢,٥١٨	٢,٤٨٢	٢,٩٦٣	٣,١٠٠	صافي إيرادات الفوائد
٣,٥٧٨	٣,٥٢٩	٣,٥٠٨	٤,٣٤٧	٤,٢٣٧	صافي الإيرادات التشغيلية
٥٠١	٦٠٤	١,٦٧٤	٢,٠٢١	١,٣٠١	صافي الأرباح
١٣٠,٣٨٠	١٣٨,٤٤٩	١٣٤,٩٢٨	١٤٧,٥٣٦	١٥٣,٦٠٦	اجمالي الأصول
٧٧,٧٩٨	٨٩,١٢٢	٨٤,٦٤٢	٨٨,٠٠٩	٩٦,٦٩٨	الإقراض للعهداء
٠,٠٨	٠,٠٩	٠,٣٥	٠,٤٤	٠,٢٧	الأرباح الأساسية / المحفظة للسهم بالريال القطري*
٠,٠٥	٠,١٠	٠,١٥	٠,٢٠	٠,١٠	أرباح الأسهم المعلنة للسهم العادي شاملة الأسهم المجانية بالريال القطري*
٣,٢٥	٢,٨٩	٣,٩٤	٤,٧٠	٤,٤٠	سعر إغلاق السوق للسهم العادي بالريال القطري (في نهاية العام)*
٥,٩١	٥,١٩	٤,٩١	٥,٣٨	٥,٤٨	القيمة الدفترية للسهم العادي بالريال القطري*
٢٢,٤٩٥	٢٠,٩٠٨	٢٤,٤٥١	٢١,٥٦٨	٢٧,٢٣٣	الديون طويلة الأجل (في نهاية العام)
١٩,٣٠١	٢١,٠٢٢	١٩,٨٥٦	٢١,٧٥٦	٢٢,١٧٠	حقوق المساهمين (في نهاية العام)
٪٢,٧	٪٣,٠	٪٨,٢	٪٩,٧	٪٥,٩	العائد على متوسط حقوق المساهمين
٪٠,٤	٪٠,٥	٪١,٢	٪١,٤	٪٠,٩	العائد على متوسط الأصول
٪١٥,٢	٪١٦,١	٪١٥,٥	٪١٦,٤	٪١٧,٨	نسبة كفاية رأس المال
٢,١٣٨	٢,٢٥١	٢,٢٧٠	٢,٣٢٠	٢,٣٠٤	الموظفون بدوام كامل (في نهاية العام)

* جدير بالذكر أنه أعيد عرض السنوات المالية من عام ٢٠١٦ إلى ٢٠١٨ لبيان ما تم من تجزئة لقيمة الأسهم لتصبح اريال قطري بعد أن كانت ١٠ريالات قطرية، وذلك وفقاً لها هو وارد في قوانين وتشريعات هيئة قطر للأسواق المالية.

المؤشرات الرئيسية

▼ ٢,٥%

بلغ صافي الإيرادات التشغيلية قيمة ٤,٢٣٧,١ مليون ريال قطري مسجلاً انخفاضاً بنسبة ٢,٥% (غير أنه حقق ارتفاعاً بنسبة ٩,٩% على أساس النسبة المطبّعة).

▼ ٣٥,٦%

بلغ صافي الأرباح قيمة ١,٣٠١,٢ مليون ريال قطري مسجلاً انخفاضاً بنسبة ٣٥,٦%.

المؤشرات المالية الرئيسية للمجموعة

- بلغت الإيرادات التشغيلية ٣,١٤٠,٨ مليون ريال قطري مع محققة ارتفاعاً بنسبة ٠,٧% (+ ١٤,١% بالنسبة المطبّعة).
- معدل التكلفة إلى الدخل ٢٥,٩% (٢٦,٠% بالنسبة المطبّعة) مع انخفاض بنسبة ٢٨,٣% (٢٨,٧% بالنسبة المطبّعة).
- سجل البنك معدلاً عالياً لكفاية رأس المال بنسبة ١٧,٨% مقارنة بـ ١٦,٤% في عام ٢٠١٩.
- بلغ إجمالي مخصصات القروض ١,٢٣٦,٤ مليون ريال قطري بزيادة قدرها ١,٦% ويرجع ذلك بصورة أساسية إلى الزيادة المتوقعة في الخسائر الائتمانية بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩). وقد تم تعويض ذلك من خلال المبالغ المستردة حيث بلغ صافي مخصصات القروض والسلف للعملاء ٨٣٦,٤ مليون ريال قطري بزيادة قدرها ٤٠,٧%.
- بلغت قيمة إجمالي الأصول ١٥٣,٦ مليار ريال قطري بزيادة قدرها ٤,١%.
- بلغت قيمة قروض وسلف العملاء ٩٦,٧ مليار ريال قطري بزيادة قدرها ٩,٩%.
- تم إصدار سندات رئيسية غير مضمونة مدتها خمس سنوات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي. وقد تجاوزت نسبة الاكتتاب
- في هذا الإصدار ٣,٨ أضعاف، وسجل أقل سعر تطرحه مؤسسة مالية قطرية في صفقة عامة.
- حصل البنك على جائزة "أفضل بنك في إدارة النقد والخدمات المصرفية" في قطر لعام ٢٠٢٠ من "ذا آسيان بانكر".
- حصل البنك على جائزة "المسؤولية الاجتماعية" من "منتدى الإعلام العربي".
- حصل البنك على جائزة "أفضل بنك أداء" في قطر لعام ٢٠٢٠ من "ذا بانكر".
- حصل البنك على جائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في الخدمات المصرفية الرقمية" وجائزة "أفضل تطبيق مصرفي للهاتف الجوال في قطر" للعام ٢٠٢٠ من "إنترناشيونال فاينانس".
- حصل البنك على جائزة "التميز في القيادة على مستوى الشرق الأوسط" للعام ٢٠٢٠ من "يوروهوني".
- حصل البنك على جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في قطر للعام الرابع على التوالي" و"أفضل منتج رقمي للإيداع" في منطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط وأمريقيا لعام ٢٠٢٠ من "ذا آسيان بانكر".

اليوم، نفتخر بريادتنا
للحقة الرقمية
في قطر وبارشادنا لهملدنا خلال
مسيرتهم



تطبيق الهاتف الجوال من البنك التجاري

كلمة رئيس مجلس الإدارة



عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

كبير، حيث توقع صندوق النقد الدولي أن يبلغ النمو العالمي -٤,٤٪. ومع ذلك، فإن تأثير الأزمة التي تسبب في حدوثها هذا الفيروس لم يكن على قدم المساواة بالنسبة لجميع البلدان. حيث تُعد دولة قطر أقل الدول تضرراً جراء تفشي هذا الفيروس مقارنةً بباقي الدول في جميع أنحاء العالم، وذلك نظراً لتمتعها بالقيادة القوية واتخاذها الإجراءات الحاسمة ولا سيما في مجالي الصحة والاقتصاد على حدٍ سواء.

يسرني أن أقدم نيابةً عن مجلس الإدارة، التقرير السنوي للبنك التجاري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. سيطر حدثٌ وحيدٌ في عام ٢٠٢٠ على مجريات الأحداث ألا وهو ظهور فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)، حيث أدى هذا الفيروس إلى إصابة ملايين الأشخاص حول العالم وتسبب في حدوث اضطرابات اقتصادية واجتماعية في كافة الدول. فعلى الصعيد العالمي، تسبب فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) في إحداث ركود اقتصادي



وذلك في إطار تطبيق برنامج الضمانات الوطني للاستجابة لتداعيات كوفيد-١٩. ويضمن "بنك قطر للتنمية" تطبيق البرنامج ويتيح للشركات فرصة الاقتراض لسداد الإيجارات والأجور، وجرّاء التعاون والعمل المشترك مع "مصرف قطر المركزي" الذي يعد بمثابة الجهة المسيطرة الرئيسية، فقد تمكنا من تأجيل المدفوعات الأساسية وأقساط الفائدة لعدة أشهر للعملاء لا سيما في القطاعات المتأثرة مثل الفنادق والقطاع السياحي وتجار البيع بالتجزئة، فضلاً عن إلغاء رسوم عدة معاملات وتخفيض التكاليف الواردة على عمليات التحويلات النقدية وغيرها من رسوم المعاملات الأخرى.

وخاتماً، أود بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أعرب عن مدى شكرنا وامتناننا للقيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، إذ أنه وتحت قيادة سموه الحكيمة قد شهدت قطر انخفاضاً كبيراً في حجم الآثار السلبية الناتجة عن أزمة "كوفيد-١٩" مقارنةً بتلك التي شهدتها باقي الدول، وذلك فضلاً عن استثمارها في تحقيق أهدافها وفقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وخلال ذلك، فإن البنك التجاري قد حرص كل الحرص على العمل وفقاً لأهداف التنمية الوطنية لدولة قطر، ويسعى جاهداً لتحقيقها. كما نتوجه بالتقدير والعرفان للتوجيه والدعم الذي قد تلقيناه من كل من سعادة رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وسعادة وزير المالية، وسعادة وزير التجارة والصناعة، وسعادة محافظ مصرف قطر المركزي.

ونود الإشادة إلى آتة وعلى الرغم من انتشار الوباء، إلا أن التقدم المُرز من خلال إعادة تشكيل أعواننا في إطار خطتنا الاستراتيجية الخمسية قد حقق زخماً قوياً للإيرادات، وعلى إثر ذلك؛ فقد أعلن البنك التجاري وشركاته التابعة والزميلة نتائجها المالية للسنة الكاملة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وأوصى مجلس الإدارة باعتماد توزيع أرباحاً نقدية بقيمة ١٠ ريالاً قطرياً لكل سهم عند انعقاد الجمعية العمومية السنوية في اليوم الموافق ١٠ مارس ٢٠٢١، ولا ننسى أن نتوجه بالشكر إلى كل من مجلس الإدارة على توجيهه المستمر، وموظفينا على عملهم الدؤوب، وعملنا على ولائهم، ومساهمهم، البنك على دعمهم.

لقد كان عام ٢٠٢٠ عاماً استثنائياً لها شهدته البلاد من انتشار لفيروس كورونا المستجد، إلا أنه وعلى الرغم من ذلك؛ فإن الوباء قد عزز إيماننا بخطتنا الاستراتيجية الخمسية، ولذلك فإننا نشعر بانتفاؤل حيال عام ٢٠٢١ بينما نواصل رحلتنا نحو التغيير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

وقد بذلت دولة قطر جهوداً مُضنية للتصدي لوباء كورونا بشكل سريع واتخذت خطوات فعالة للسيطرة على انتشاره. حيث أثبت النظام الصحي في قطر إمكانية التعويل عليه فيما يتعلق بمواجهة هذا الوباء وضمان رفاهية المواطنين والمقيمين، وذلك نتيجة للتدابير الوقائية والسياسات الصحية والاستثمارات طويلة الأجل التي تبناها. كما تدخلت الحكومة لدعم الاقتصاد، حيث أعلن مصرف قطر المركزي عن حزمة تحفيز بقيمة ٧٥ مليار ريال قطري للقطاع الخاص.

لقد تمكنت الأسس الاقتصادية الهينة والاحتياطات المالية لدى قطر من الصمود في وجه الصدمات المزدوجة المتمثلة في انخفاض أسعار الطاقة وانتشار فيروس كورونا المُستجد (كوفيد-١٩). وقد اعترفت وكالات التصنيف الكبرى بقدرة قطر على مواجهة تلك الأحداث حيث قامت كل من مؤسسة "موديز" ووكالة "ستاندرد أند بورز" و"فيتش" بتثبيت التصنيفات الائتمانية السيادية لقطر عند (Aa٣) و(AA-) و(AA-) على التوالي. ومن المتوقع أن يتعش الاقتصاد في الفترة من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٢ ليبلغ متوسط معدل النمو الناتج المحلي الإجمالي ١,٨٥٪، في حين أن جهاز التخطيط والإحصاء لدى قطر يتوقع أن يتوسع الناتج المحلي الإجمالي للبلاد ليبلغ حوالي ٢,٦٪ لعام ٢٠٢٠.

جدير بالذكر أن إجمالي عجز الموازنة القطرية خلال النصف الأول من العام كان أقل من التوقعات الأولية وذلك لأسباب تتعلق بتشديد الإنفاق الحكومي وزيادة كفاءة القطاع العام، وعلى الرغم من خفض الموازنة، إلا أن الحكومة القطرية لا تزال تركز كافة جهودها لدعم الإنفاق على الصحة والتعليم والمشروعات الكبرى المتعلقة بالبنية التحتية مما يزيد من ثقتنا لمواجهة الأعوام المقبلة. وتعد قطر أكبر مصدر للغاز الطبيعي المسال في العالم، وسوف يساعد مشروع توسعة حقل الشمال في تأمين مستقبل قطر الاقتصادي إلى جانب الجهود الكبيرة المهدولة لتوزيع موارد الاقتصاد.

اعتمد البنك التجاري خطة استراتيجية خمسية واضحة بدأت عام ٢٠١٦ بغبة تحسين أداء البنك، وتناولت تلك الخطة عدة مجالات رئيسية تمثلت في تعزيز ثقافة إدارة المخاطر بالبنك وزيادة رأس المال وخفض نسبة التكلفة إلى الدخل ومواصلة بناء امتياز البنك البالغ ٤٥ عاماً فيما يتعلق بالتقنيات والابتكارات الجديدة، ويلاحظ أن الإجراءات التي اتخذها البنك ضمن الخطة الاستراتيجية الخمسية مكنته من الاستجابة بفعالية لجائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩" ومواصلة كافة أعماله بكامل طاقته وتوفير الحماية اللازمة لصحة وسلامة موظفينا وعملنا.

يُعدّ البنك التجاري أحد البنوك القطرية الرائدة، لذا فإنه يدرك جيداً المسؤوليات التي تقع على عاتقه في سبيل دعم عملنا ودعم الاقتصاد الوطني عقب انتهاء جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩". ونظراً لأن البنوك تعد أحد أهم عناصر التمكين الرئيسية لتنفيذ تدابير التحفيز الاقتصادي للحكومة، فإن البنك التجاري يعد أحد أكبر مقرضي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والقطاعات المتأثرة بشكل خاص بجائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩"،





أعضاء مجلس الإدارة





١. **الشيخ عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني**
الرئيس
٢. **السيد/ حسين إبراهيم الفردان**
نائب الرئيس
(ممثلًا لشركة الفردان للاستثمار)
٣. **سعادة السيد / عبد الرحمن بن حمد العطية**
عضو
٤. **السيد/ عمر حسين الفردان**
العضو المنتدب
٥. **سعادة السيد/ بدر عمر الدفع**
عضو
٦. **الشيخ فيصل بن فهد بن جاسم آل ثاني**
عضو
٧. **السيد / محمد إسماعيل مندي العمادي**
عضو
٨. **سعادة السيد / خلف أحمد المناعي**
عضو
(ممثلًا لشركة قطر للتأمين)
٩. **سعادة السيد / صالح عبدالله محمد الابراهيم المناعي**
عضو

٣	٢	١
٦	٥	٤
٩	٨	٧

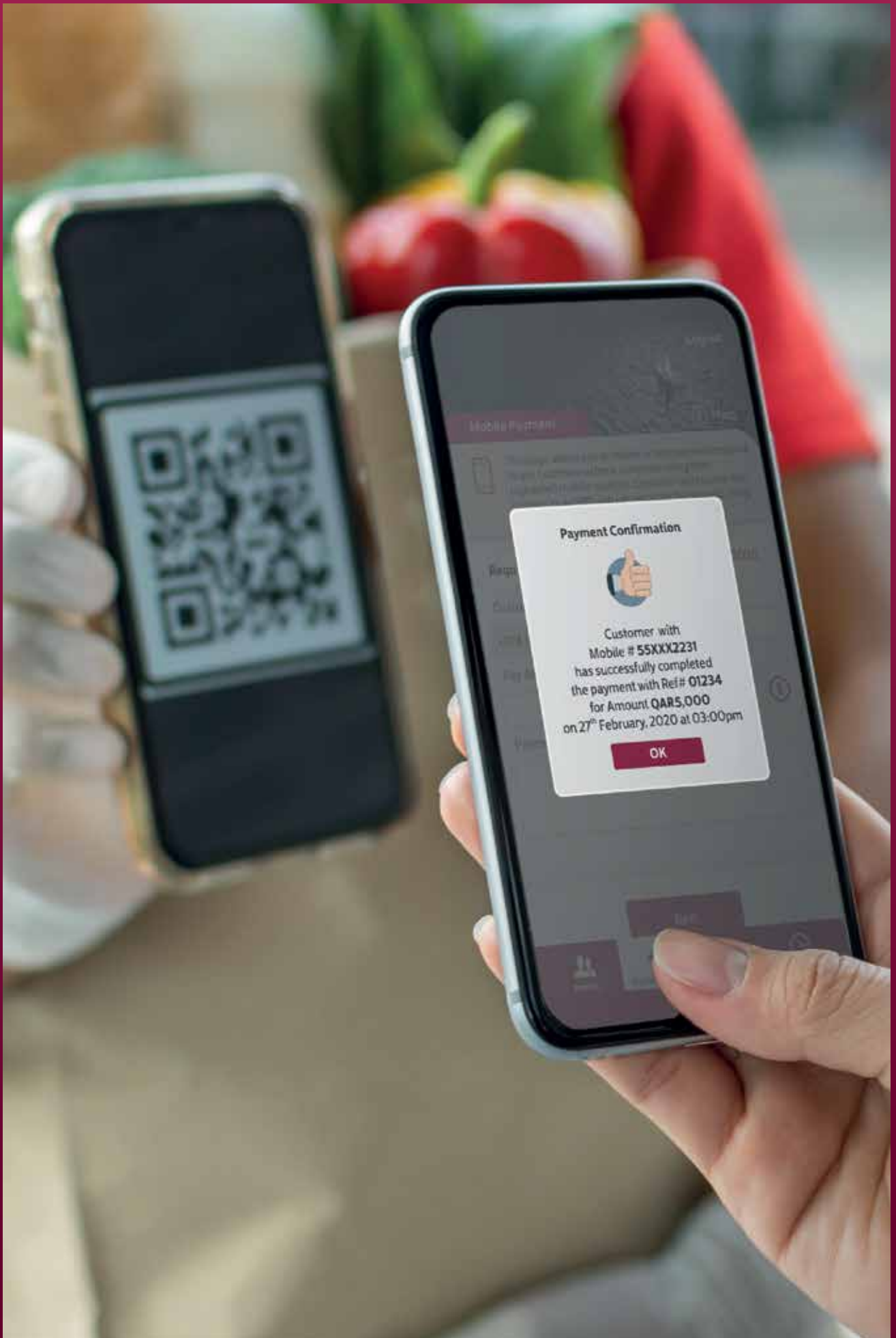


بدءاً من إطلاق أوّل نظام **دفع من**

دون لمس وصولاً إلى طرح أوّل محفظة

جوّال في قطر، نستمرّ بالابتكار ونصبو إلى **التمييز**

المصرفي كما **الرقمي**



وتطبيق سي بي PAY للتجار

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد / حسين إبراهيم الفردان
نائب رئيس مجلس الإدارة

وعلى الرغم من انخفاض الأنشطة التجارية ومشاركة البنك في خطط التحفيز الاقتصادي ذات الصلة بفيروس كوفيد-19 التي تضمنت أسعار فائدة ميسرة وإرجاء لتواريخ استحقاق السداد، كان الربح الناتج عن عمليات التشغيل مستقرًا؛ وقد حقق البنك أرباحاً تشغيلية شاملة بلغت ٣,١ مليار ريال قطري، بنسبة زيادة ٠,٧٪ (+١٤,١٪ على أساس مطبوع). وذلك مقارنة بالعام السابق، كما انخفض صافي الأرباح الشاملة بنسبة ٣٥,٦٪ مما يعادل قيمة ١,٣ مليار ريال قطري، وذلك نظراً لتأثرها بانخفاض أرباح شريكنا "البنك العربي المتحد".

تمكّن البنك التجاري خلال عام ٢٠٢٠ من إثبات دوره كباعث للإستقرار في مواجهة الاضطرابات الناتجة عن فيروس كورونا المستجد واستمر في تقديم الدعم لعملائه وللمجتمع القطري. وبفضل خطتنا الاستراتيجية الخمسية والاستثمار في أعمالنا على مدار السنوات الأربع الماضية، فقد أظهر البنك التجاري مرونةً على مستوى الأعمال والعمليات في ظل الظروف الصعبة الحالية التي يمر بها السوق.

وذلك نتيجة زيادة المخصصات الناتجة عن جائحة فيروس كورونا المستجد، فضلاً عن ظروف السوق الصعبة السائدة في تركيا والتي أثرت على معاملات "الترناتيف بنك". أما على الصعيد المحلي، فقد أعلن البنك التجاري عن تحقيق صافي أرباح يقدر بـ ٢,١ مليار ريال قطري، مما يمثل انخفاضاً بنسبة ٢٠,٤٪ مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي.

على الرغم من انخفاض المستوى العام لأسعار الفائدة، إلا أن صافي الإيرادات الشاملة لفوائد البنك لعام ٢٠٢٠ ارتفعت بنسبة ٤,٦٪ بإجمالي قيمة ٣,١ مليار ريال قطري، وذلك مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وتطبيق التعديلات الخاصة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢، نجد أن صافي إيرادات فوائد البنك قد ارتفعت بنسبة ٧,٧٪. تُعد إدارة البنك الفعالة لتكاليف التمويل هي السبب الرئيسي لهذا التحسن، وقد جاء ذلك بغرض ضمان انخفاض تكلفة الودائع بشكل أسرع من العوائد على أصول البنك. بلغ الدخل التشغيلي لعام (٢٠٢٠) ٤,٢ مليار ريال قطري مقارنة بـ ٤,٣ مليار ريال قطري في العام السابق (القيمة المطلقة ٣,٩ مليار ريال قطري). وذلك نظراً لتأثره بالتخفيض الإجمالي للرسوم والإيرادات الأخرى الناتجة عن انخفاض النفقات ذات الصلة ببطاقات الائتمان، بسبب انخفاض معدل السفر الدولي.

إن تركيزنا الاستراتيجي على المعاملات المصرفية والخدمات القائمة على الرسوم، مثل التحويلات وإدارة النقد وإدارة الثروات يدعم النمو المستدام على المدى الطويل وذلك لأنه يدر الأرباح من الرسوم دون الاعتماد فقط على الإقراض. وقد انخفض إجمالي الأرباح من الرسوم والإيرادات الأخرى بنسبة ١٧,٨٪ مما يعادل قيمة ١,١ مليار ريال قطري في عام ٢٠٢٠ مقارنة بالعام السابق (-٦,٨٪) على أساس مطبوع. وذلك نظراً لانخفاض النفقات ذات الصلة بالبطاقات البنكية بسبب جائحة فيروس كوفيد-١٩، وكذلك انخفاض الدخل الاستثماري نتيجة لهذه التقلبات غير المسبوقة في الأسواق العالمية. تم تعويض الانخفاض في الدخل الاستثماري بصورة جزئية من خلال الأرباح المحصلة من العملات الأجنبية والدخل التجاري، حيث استمر البنك في التوسع في تقديم الخدمات الخاصة بصرف العملات والتداول بها.

نمت الودائع الموحدة منخفضة التكلفة بنسبة ٢٤,٨٪ في عام ٢٠٢٠، وذلك نتيجة لنجاح المعاملات المصرفية وخدمات إدارة النقد، مما ساهم في تحسين هامش صافي الفائدة البنكية. كما انخفضت الودائع الخاصة بعملاء المجموعة إلى ٧٥,٨ مليار ريال قطري، وذلك بنسبة انخفاض طفيفة ٠,٧٪ مقارنة بالعام السابق، وبلغت قروض وسلفيات المجموعة مبلغ وقدره ٩٦,٧ مليار ريال قطري في نهاية عام ٢٠٢٠، لتحقق نسبة زيادة قدرها ٩,٩٪ مقارنة بالعام السابق، وذلك نتيجة لدعم الخدمات القوية، القروض التجارية وقروض القطاع العام. وفي إطار خطتنا الإستراتيجية الخمسية، يأتي هدفنا الاستراتيجي في التخلص من المخاطر وإعادة تشكيل ميزانيتنا

العمومية. وزاد استهداف البنك للقروض الحكومية والقطاع العام بنسبة ١٤,٩٪ في عام ٢٠٢٠ وذلك من حيث إعادة التشكيل. ارتفع صافي المخصصات في عام ٢٠٢٠ بنسبة ٤٠,٧٪ مقارنة بالعام السابق، وذلك بالإضافة إلى التعافي القوي الذي شهدته البنك، مما يعكس منهجنا الحكيم في إدراج الآثار السلبية الناتجة عن جائحة فيروس كورونا المستجد في نماذج البنك للخسائر الائتمانية المتوقعة. ومع زيادة الآثار الناتجة عن فيروس كوفيد-١٩، ارتفعت تكلفة المخاطر بمقدار ٩٥ نقطة أساس (bps) مقارنة بالعام السابق البالغ ٦٨ نقطة أساس (bps). كما تحسنت نسبة القروض المتعثرة للبنك إلى ٤,٣٪ في عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٤,٩٪ في العام السابق، وذلك نظراً إلى حل بعض الحالات.

وتماشياً مع استراتيجيتنا لرفع الكفاءات التشغيلية على كافة نواحي الأعمال من خلال الاستثمار في الخدمات الرقمية والقضاء على الهدر، فقد تحسن معدل التكلفة إلى الدخل للبنك ليصل إلى ٢٥,٩٪ (٢٦,٠٪ من المعدل الطبيعي) في عام ٢٠٢٠ من ٢٨,٣٪ (٢٨,٧٪ من المعدل الطبيعي) في العام السابق.

تأثر أداء "الترناتيف بنك" التابع لنا في عام ٢٠٢٠ بتراجع الاقتصاد التركي، وكذلك انخفاض قيمة الليرة التركية بنسبة ١٨,٥٪ خلال هذه الفترة. إلا أنه سجل أرباحاً قدرها ٥٧,٥ مليون ريال قطري خلال العام على الرغم من هذه التحديات، وذلك نظراً إلى تحسن النفقات التشغيلية بنسبة ١١,٠٪، حيث ركز البنك على زيادة الكفاءة؛ كما تأثرت حصتنا من الشركاء في عام ٢٠٢٠ سلباً، حيث تم تخفيض القيمة الدفترية للبنك العربي المتحد وفقاً لتوجيهاتها. وذلك بغرض تقريب القيمة الدفترية للأصول إلى قيمتها العادلة.

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أنقل خالص امتناننا للقيادة الحكيمة والكرامة لسمو الأمير حفظه الله، وللمعالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية ومعالي وزير المالية ومعالي وزير التجارة والصناعة وسعادة محافظ مصرف قطر المركزي، وذلك على حكمتهم في التوجيه وتقديم الدعم التي لطالما كانت محط تقدير كبير من جانبنا.



السيد / حسين إبراهيم الفردان
نائب رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة



السيد / جوزيف أبراهام
الرئيس التنفيذي للمجموعة

تستند هذه الرؤية على خطتنا الاستراتيجية الخمسية والعناصر الخمسة للبنك التجاري وهي: جودة الأرباح، تجربة العملاء، والإبداع والابتكار (الإبداع الرقمي)، الثقافة، والامتثال. بالإضافة إلى التركيز على المعاملات المصرفية الأفضل في فئتها؛ وقد كان عام ٢٠٢٠ العام الرابع في عملية تنفيذ خطتنا الاستراتيجية، حيث أصبحت جميع العناصر الآن أكثر فاعلية نتيجة للوباء. لقد غرست الإجراءات التي اتخذناها لتنفيذ العناصر الخمسة على مدار السنوات الأربع الماضية الأسس الرئيسية التي عززت من قدرة البنك التجاري على الصمود أمام جائحة

كان لظهور فيروس كورونا المستجد في عام ٢٠٢٠ انعكاسات متعددة على حياة الجميع، كما تسبب في حدوث تغييرات جذرية في طريقة عملنا وإنجازنا للمعاملات المصرفية والتواصل الاجتماعي والسفر؛ أما بالنسبة إلى البنك التجاري، فقد كان هذا الوباء بمثابة تحدٍّ وفرصة في آنٍ معاً لإظهار المرونة في معاملاتنا، وكذلك تقديم خدماتنا المصرفية لعملائنا بمستوى عالمي، وخاصة في المجال الرقمي.

فيروس كورونا المستجد، كما منحنا القدرة على التكيف بسرعة، وهو الأمر الذي جعلنا نفق على أرض صلبة نكون فيها مستعدين لكل ما هو قادم.

وقد تأثرت جودة الأرباح بجائحة فيروس كورونا المستجد في عام ٢٠٢٠، ولكنها ظلت في نفس الوقت صامدة، كما واصلنا طرح المخصّصات بشكل متحكّم وتحمّلنا تأخيرات شركائنا في السداد، ولكن أدّت ثقافتنا الصلبة المتعلّقة بالمخاطر والعمل على تصفية دفاتر قروضنا القديمة إلى التخفيف والحدّ من بعض التأثيرات الناشئة عن هذا الوباء. وأعدنا ترتيب دفاتر قروضنا وتوزيعها، وذلك من خلال الابتعاد بشكل استباقي عن الاستثمارات العالية المخاطر، وتقليل تركيزنا على قطاع العقارات وزيادة حصّتنا من القروض الحكومية العالية الجودة والقطاع العام، كما قمنا بزيادة رأس مالنا إلى ١٢,٢٪ ليتجاوز النطاق المستهدف للمستوى الأولي من رأس المال وهو ١١,٥-١٢٪ في وقت مبكر من العام، كما عملنا على تحسين معدلات التكلفة إلى الدخل، حيث انتقلنا من أعلى المستويات في السوق منذ أربع سنوات إلى ما يعدّ أقرب بكثير إلى متوسط السوق، أي من ٤٥٪ إلى ٢٥,٩٪. وخفضنا ذلك التكاليف عن طريق التخلص من كل ما يسبب إهدار للمال والتخلص من الأجزاء غير المنتجة من الأعمال، بينما واصلنا الاستثمار بشكل كبير في موظفينا وعملياتنا وتقنيّتنا وعلامتنا التجارية وهمازاتنا.

يشير هذا الاستثمار على مدى أربع سنوات إلى وضعنا الجيد، ما يسمح لنا بفهم التغييرات في سلوك العملاء، والتي تغيرت مؤخراً بشكل أسرع كنتيجة لتأثير فيروس كوفيد-١٩. وقد أدى الوباء إلى إحداث تغييرات جذرية في أساسياتنا الخاصة بالتفاعل مع عملائنا، بالإضافة إلى إجراء المزيد من المعاملات المصرفية الرقمية، وذلك من خلال استخدام الإنترنت والهاتف الجوال وقنوات الخدمة الذاتية. ونعدّ التكنولوجيا الرقمية جزءاً أساسياً من عناصرنا الخمسة، كما يشير الاستثمار بصورة مستمرة في إطار خطتنا الاستراتيجية إلى قدراتنا الهائلة للنجاح في عالمنا الجديد، حيث تهرّج خدمة العملاء والإبداع والابتكار والتقنية الرقمية والتكنولوجيا معاً.

ونعدّ ثقافة "البنك الواحد" المشتركة إحدى نقاط قوّتنا، وقد ظهر ذلك بشكل جليّ في عام ٢٠٢٠، حيث تكاتف فرق من البنك التجاري معاً وعلت للحفاظ على المعاملات المصرفية الكاملة خلال فترة الوباء، وكذلك من خلال التنفيذ السريع للمشاريع الكبيرة والمعقّدة والمشاركة بين مختلف الإدارات، ويظلّ الامتثال أحد مجالات التركيز الرئيسية للبنك في إطار خطتنا الاستراتيجية وهو الأمر الذي مكّننا من إحراز تقدم جيد خلال عام ٢٠٢٠.

تم الاعتراف بإنجازات البنك التجاري في عام ٢٠٢٠ والإقرار بها من قبل عدد من مؤسسات النشر والجهات الهانحة، كما أحرزنا عدداً من الجوائز التي توهّمت جوائز لم تكن جديدة بالنسبة إلينا مثل: "التميز في القيادة في الشرق الأوسط"، وذلك عن استجابتنا السريعة

والمبتكرة لمواجهة الوباء، مما ضمن استمرارية العمل في البنك دون الإخلال بالاستمرار في دعم وحماية صحة وسلامة عملائنا وموظفينا، بالإضافة إلى جائزة "أفضل بنك رقمي في قطر" و"البنك الأكثر ابتكاراً في الخدمات المصرفية الرقمية" و"أفضل بنك لإدارة النقد في قطر" و"أفضل بنك في مجال التجزئة في قطر"، ونعدّ جميع هذه الجوائز شهادة لجميع موظفي البنك التجاري وفروعه وشركائنا، وذلك على عملهم الجاد وتفانيهم خلال هذا العام غير الاعتيادي والفريد.

وفي إطار دعمنا لعملائنا والاقتصاد القطري، صوّف البنك التجاري كأحد أكبر مقدمي القروض للشركات الصغيرة والمتوسطة، وكذلك للقطاعات المتأثرة بشكل خاص بفيروس كورونا المستجد وفقاً لبرنامج ضمان الاستجابة الوطني لبنك قطر للتنمية، كما قمنا بتنفيذ المزيد من الإجراءات التحفيزية بالتعاون مع بنك قطر المركزي، مثل: إرجاء القروض وطرح أسعار فائدة ميسّرة للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات العاملة في القطاعات المتأثرة بالجائحة، بالإضافة إلى تطبيق إجراءات إلغاء الرسوم وتخفيض غيرها من الرسوم المفروضة على المعاملات الأخرى.

إننا اليوم أكثر اندماجاً مع أفرعنا وشركائنا مما كنا عليه في فترتنا الأولى من تطبيق خطّتنا الخمسية، وسوف نواصل تعميق تعاوننا مع بنكننا الفرعي "الترناتيف بنك" في تركيا وكذلك مع شركائنا "البنك الوطني العماني" و"البنك العربي المتحد". يمتلك "الترناتيف بنك" فريقاً إدارياً عالي المستوى، كما تمكّن من تحقيق عوائد إيجابية وصافي أرباح تقدر بـ ٥٧,٥ مليون ريال قطري، على الرغم من ضعف الاقتصاد التركي خلال هذه الفترة وانخفاض قيمة الليرة التركية. تأثر "البنك الوطني العماني" بالناخ الاقتصادي وتحمّلنا نتائج خفض القيمة الدفترية "للبنك العربي المتحد"، وذلك تماشياً مع منهجنا المحكّم، مما يشير إلى التأثير السلبي بشكل عام على حصّتنا من الشركاء خلال عام ٢٠٢٠.

خطّتنا الاستراتيجية الخمسية واستثماراتنا في أعمالنا منحنا القدرة والثقة لمواجهة تحديات فيروس كوفيد-١٩، واستناداً إلى هذه الأسس، فإن دعم وتوجيه مجلس الإدارة المستمر وإلزام موظفينا بالعمل معاً في جميع أنحاء البنك يؤكّد حقيقة أننا ختمنا عام ٢٠٢٠ بشكل قوي، كما يشير إلى موقفنا الجيد وقدرتنا على استئناف النمو في عام ٢٠٢١.



جوزيف أبراهام

الرئيس التنفيذي للمجموعة



طوال هذه المسيرة، واجهنا
سويّاً الكثير من **التحديات**
واجتزناها معاً.

استعراض الإدارة لعمليات البنك



ريجان خان
مدير عام تنفيذي، رئيس القطاع المالي

النتائج المالية

حقق البنك التجاري في سنة ٢٠٢٠ صافي أرباح يقدر بـ ١,٣٠١ مليون ريال قطري بواقع انخفاض بلغ ٣٥,٦٪ وذلك مقارنة بـ ٢,٠٢١ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٩.

وزادت نسبة القروض والسلف المقدمة إلى العملاء بنسبة ٩,٩٪ لتصل إلى ٩٦,٧ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وذلك مقارنة بـ ٨٨,٠ مليار ريال قطري في سنة ٢٠١٩ حيث تركزت الزيادة بصورة أساسية في القطاعين التجاري والحكومي العام.

بالإضافة إلى ذلك، انخفضت نسبة الودائع لدى البنك بمقدار ٧,٧٪ لتصل إلى ٧٥,٨ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وذلك مقارنة بـ ٧٦,٣ مليار ريال قطري في ٢٠١٩ حيث تركز الانخفاض بصورة أساسية في الودائع لأجل، ومع ذلك فقد زادت نسبة الودائع الجارية وودائع التوفير بنسبة ٢٤,٨٪ بسبب مبادرات إدارة النقد المختلفة والمنتجات الرقمية التي يقدمها البنك.

كما انخفضت الأوراق المالية الاستثمارية بنسبة ٤,٠٪ لتصل إلى ٢٥,٨ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مقارنة بـ ٢٦,٨ مليار ريال قطري بحلول نهاية ديسمبر ٢٠١٩ حيث تركز الانخفاض بصورة أساسية في السندات الحكومية.

صافي الإيرادات التشغيلية

بلغ صافي قيمة إيرادات التشغيل لدى البنك التجاري ٤,٢٣٧ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مقارنة بـ ٤,٣٤٧ مليون ريال قطري في ٢٠١٩، وذلك بواقع نسبة انخفاض قدرها ٢,٥٪. هذا بالإضافة إلى زيادة صافي الدخل التشغيلي للبنك في دولة قطر بنسبة ١,٥٪ إلى ٣,٨٠٤ مليون ريال قطري مقارنة بنفس الفترة في ٢٠١٩.

وقد ارتفع صافي دخل الفوائد للمجموعة بنسبة ٤,٦٪ إلى ٣,١٠٠ ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢,٩٦٣ ريال قطري في ٢٠١٩. وبنسبة مطبّعة، ارتفع صافي هامش الفائدة بنسبة ٢,٤٪ في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢,٣٪ (٢,٥٪) في نفس الفترة من سنة ٢٠١٩. على الرغم من انخفاض عائدات الأصول، تُعزى الزيادة في نسب العوالمش بصورة أساسية إلى الإدارة الاستباقية لتكلفة التمويل.

وإلى جانب ما سبق، فقد انخفض معدل الدخل من المصادر الأخرى غير الفائدة بنسبة ١٧,٨٪ ليصل إلى ١,٣٣٧ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مقارنة بـ ١,٣٨٤ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٩. ويُعزى هذا الانخفاض الإجمالي في معدل الدخل من المصادر الأخرى غير الفائدة بصورة أساسية إلى وجود آثار سلبية لحركة السوق على الاستثمارات ودخل التجارة نتيجة التقلبات غير المسبوقة في الأسواق العالمية في النصف الأول من عام ٢٠٢٠.

النفقات التشغيلية

انخفضت النفقات التشغيلية للمجموعة بنسبة ١٠,٧٪ لتصل إلى ١,٠٩٦ مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة بـ ١,٢٢٨ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٩، ويُعزى هذا الانخفاض بصورة أساسية إلى التحسين المستمر للإنتاجية.

٢٠١٩	٢٠٢٠	النتائج المالية (بالمليون ريال قطري)
٢,٩٦٣	٣,١٠٠	صافي الدخل من الفوائد
١,٣٨٤	١,٣٣٧	الدخل من مصادر أخرى غير الفوائد
٤,٣٤٧	٤,٢٣٧	صافي الإيرادات التشغيلية
(١,٢٢٨)	(١,٠٩٦)	النفقات التشغيلية
(٦٥٤)	(١,٠٢٤)	انخفاض قيمة القروض والأصول المالية
(٤٤)	(٥٩١)	انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة
(٧)	(٢١٠)	الحصة في نتائج الشركات الزميلة
(٢٣)	(١٥)	المصروفات المتعلقة بظريبة الدخل
٢,٠٢١	١,٣٠١	صافي أرباح السنة

٢٠١٩	٢٠٢٠	النفقات التشغيلية (بالمليون ريال قطري)
٧٩٦	٦٣٣	النفقات المتعلقة بالموظفين
٢٢٧	٢٦٤	المصروفات العامة والإدارية
٢٠٥	١٩٩	نفقات الإهلاك والاستهلاك
١,٢٢٨	١,٠٩٦	إجمالي النفقات التشغيلية

رأس المال

لا يزال البنك التجاري يتمتع بمركز رأسمالي قوي، حيث زادت نسبة كفاية رأس المال إلى 17,8٪ في 31 ديسمبر 2020 مقارنة بـ 16,6٪ في نهاية سنة 2019، حيث تجاوزت نسبة كفاية رأس المال الحد الأدنى الذي حدده مصرف قطر المركزي والمُقَدَّر بـ 14,0٪.

الشركات التابعة

“بنك أترنايف”

حقق “بنك أترنايف” صافي أرباح يقدر بـ 58 مليون ليرة تركية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 بإجمالي أصول بلغ 36,9 مليار ليرة تركية، في حين قدرت قيمة الإقراض بـ 23,6 مليار ليرة تركية.

يقدم “بنك أترنايف” حلولاً وخدمات ومنتجات عالية القيمة إلى عملائه في قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخدمات التجارية. يعمل البنك من خلال 44 فرعاً منتشرة في جميع أنحاء تركيا. ففي عام 2020 واصل “بنك أترنايف” العمل عن كثب مع نظرائه في البنك التجاري من أجل تطبيق أفضل الممارسات الدولية والاستمرار في تحقيق كافة أوجه التعاون.

شركة البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م)

تُعد شركة البنك التجاري للخدمات المالية شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك، وهي معنية بتوفير إمكانية الدخول المباشر إلى “بورصة قطر”، وتقدم كذلك خدمات التداول السلس على الإنترنت للأفراد والمؤسسات والشركات والنظر الأجنبي. بالإضافة إلى منصات التداول الإلكتروني، فإن شركة البنك التجاري للخدمات المالية حاصلة على الترخيص من “هيئة قطر للأسواق المالية” لمزاولة نشاط “مزود السيولة” فيما يتعلق ببعض الأوراق المالية في بورصة قطر. وفي سنة 2020، سجلت الشركة صافي أرباح بلغ 10,7 مليون ريال قطري.

شركة أورينت المحدودة

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري وتمتلك الامتيازات الحصرية لـ “دايرز كلوب” في تركيا.

شركة سي بي كيو فاينانس المحدودة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل تم تأسيسها في برمودا على هيئة كيان ذو غرض خاص بهدف جمع رأس المال البنك التجاري عبر إصدار أدوات الدين.

المخصصات لتغطية الخسائر الناتجة عن الانخفاض في القيمة

ارتفعت مخصصات “المجموعة” للقروض والسلف بنسبة 40,7٪ لتصل إلى 836 مليون ريال قطري عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 مقارنة بـ 594 مليون ريال قطري في سنة 2019، وذلك بالإضافة إلى الانخفاض في نسبة القروض المتعثرة بنسبة 4,3٪ في شهر ديسمبر 2020 مقارنة بـ 4,9٪ في سنة 2019، في حين ارتفعت نسبة تغطية القروض إلى 101,6٪ في شهر ديسمبر 2020 مقارنة بنسبة 82,1٪ في شهر ديسمبر 2019.

ويحتفظ البنك باحتياطي المخاطر مقابل الإقراض باعتباره جزءاً لا يتجزأ من حقوق المساهمين، حيث وصل احتياطي المخاطر إلى 2,037 مليون ريال قطري في 31 ديسمبر 2020.

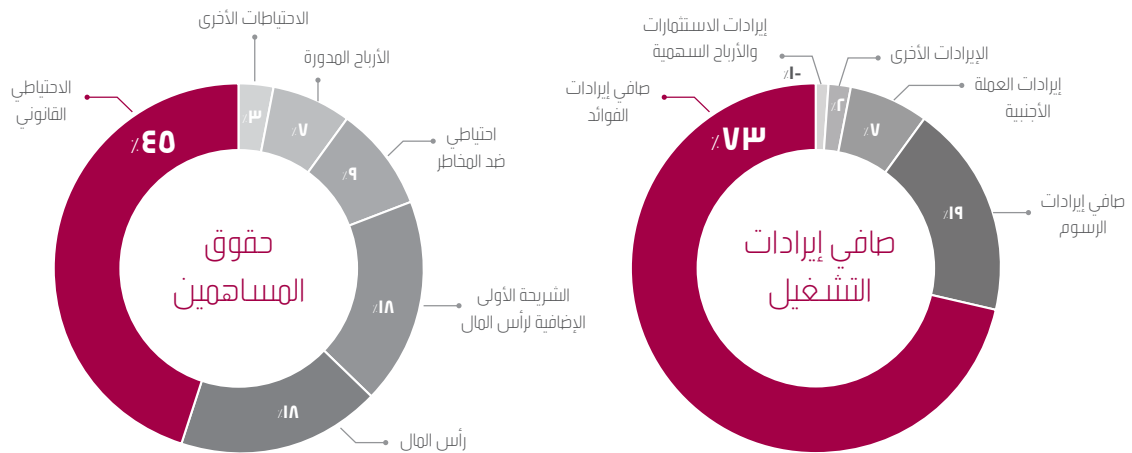
بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة خفضت من قيمة الاستثمارات في شركتها الزميلة البنك العربي المتحد بما يقدر بـ 591 مليون ريال قطري في عام 2020.

القيمة الإجمالية الأصول والتمويل

زادت قيمة الميزانية العمومية للبنك التجاري بنسبة 4,1٪ في سنة 2020، وذلك بإجمالي أصول بلغ 153,6 مليار ريال قطري مقارنة بـ 147,5 مليار ريال قطري في سنة 2019.

وقد جاءت الزيادة في الميزانية العمومية مدفوعة بارتفاع قيمة القروض والسلف المقدر بـ 8,7 مليار ريال قطري وقبولت هذه الزيادة جزئياً بانخفاض قدره 1,1 مليار ريال قطري في الأوراق المالية الاستثمارية وانخفاض قدره 2,0 مليار ريال قطري في الأرصدة المستحقة لدى البنوك.

وإلى جانب ما سبق، فقد انخفضت ودائع العملاء بشكل طفيف بنسبة 0,7٪ لتصل إلى 75,8 مليار ريال قطري في 31 ديسمبر 2020 مقارنة بـ 76,3 مليار ريال قطري في سنة 2019 وذلك بواقع انخفاض قدره 0,5 مليار ريال قطري. وهذا فضلاً عن ارتفاع نسبة الودائع منخفضة التكلفة بـ 24,8٪ في سنة 2020 مما ساهم في تحسين أمن صافي هامش الفائدة.



استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع



راجوشان بودهريجو
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع الخدمات المصرفية الشاملة

الخدمات المصرفية الشاملة

إن قطاع الخدمات المصرفية الشاملة في البنك التجاري يقدم مجموعة متكاملة من الخدمات المالية إلى شركات الأعمال في قطر، وإلى الشركات العالمية التي تمارس أنشطة تجارية أو تخصص بتنفيذ المشاريع في قطر. كما يقدم القطاع هذه الخدمات للمساعدة في بناء العلاقات بين الشركات؛ إذ يتمكن البنك من تقديم هذه الخدمات بفضل أسواقه الاستراتيجية في تركيا ودول مجلس التعاون الخليجي وغيرها من المناطق الجغرافية التي تتمتع بفرص كبيرة في تحقيق النمو المنشود. وتشتمل تلك الخدمات على الخدمات المصرفية التجارية وحلول الخزينة والأعمال المصرفية الاستثمارية وإدارة النقد والتجارة والمعاملات المصرفية وتمويل الشركات، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية في عدد كبير من قطاعات الصناعة.

وتتشكل الخدمات المصرفية للشركات من الخدمات المصرفية للشركات المحلية والمعاملات المصرفية ويتمتع قطاع هذه الخدمات بعلاقات مصرفية قوية ومتأصلة مع كبرى شركات الأعمال القطرية. وقد ازدهرت تلك العلاقات على مر السنين من خلال توفير خدمة عملاء متميزة والطول المالية المتخصصة والاستعانة بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا وتطبيقاتها.

أداء الأعمال

استحوذ قطاع الخدمات المصرفية الشاملة في عام ٢٠٢٠ على النصيب الأكبر من النجاحات المحققة فيما يتعلق بالدفتر الخاص بالقروض الإجمالية لدى البنك. كما حقق هذا القطاع أكثر من نصف العائدات الإجمالية للبنك. وتماشياً مع الخطة الاستراتيجية الخمسية للبنك، تبنى قطاع الخدمات المصرفية الشاملة عدداً من المعايير والإجراءات الجديدة المتمثلة على سبيل المثال فيما يلي:

سي بي جلوبال تريدنج ليمتد

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري تأسست في جزر الكايمان بغرض أن تصبح كياناً وسيطاً لإصدار المشتقات المالية.

شركة سي بي اينوفيشين سيرفيسيز (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري تأسست في قطر تحت مظلة هيئة مركز قطر للمال وهي التي تقوم بتزويد البنك بخدمات العمليات والإدارة.

شركة البنك التجاري لإدارة الأصول (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال وتُعنى بتقديم خدمات إدارة الأصول.

شركة البنك التجاري للأهملك العقارية (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال ويعنى بتقديم البنك بخدمات استشارية متعلّقة بالعقارات.

سي بي ليسنج كوهباني (ذ.م.م)

شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك التجاري مسجلة بحسب أحكام هيئة تنظيم مركز قطر للمال وتعنى بإيجار العقارات بشكل كامل وافرعي في قطر.

الشركات الزميلة

البنك الوطني العماني (ش.ع.م.م)

حقق البنك الوطني العماني (ش.ع.م.م) طافي أرباح يُقدر بـ ١٨ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٥١ مليون ريال عماني في سنة ٢٠١٩. وانخفضت قيمة الإيرادات التشغيلية إلى ١١٧ مليون ريال عماني مقارنة بـ ١٢٨ مليون ريال عماني في سنة ٢٠١٩.

كما سجلت القروض والسلف لدى البنك الوطني العماني نسبة ٣,١٪ لتصل إلى ٢,٩ مليار ريال عماني خلال سنة ٢٠٢٠.

البنك العربي المتحد (ش.ع.م.م)

لقد حصل البنك التجاري على رسوم الشهرة التجارية بمبلغ يقدر بـ ٥٩١ مليون ريال قطري في عام ٢٠٢٠ ونعمل باستمرار لضمان تحقيق البنك العربي المتحد نتائج أفضل من خلال تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة.

شركة مصون لخدمات التأمين (ذ.م.م)

شركة مصون لخدمات التأمين ذ.م.م هي شركة قطرية مشتركة مشتركة بين "البنك التجاري" و"شركة قطر للتأمين"، وهي معنية بتقديم مجموعة من خدمات التأمين المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لعملاء البنك التجاري من الأفراد والشركات.

- تحقيق تطور ونمو في الميزانية العمومية بالشكل الذي يتوافق مع السوق وخاصة داخل الحكومة والقطاع العام.
- إعادة تشكيل الميزانية العمومية وتكوينها بشكل استراتيجي لتعكس حالة السوق.
- الحد من المخاطر التي تواجه الميزانية العمومية بشكل استباقي، بغية تحقيق النمو المستدام.
- بناء شبكة قوية من العملاء الجيدين الذين لديهم ملف مناسب فيما يتعلق بتحمل المخاطر وجودة الأصول.
- التركيز على المعاملات المصرفية.
- التركيز على تنويع مصادر العائدات.
- العمل بشكل وثيق مع البنوك الحليفة.

تحقيق النمو في الميزانية العمومية الخاصة بالحكومة والقطاع العام

تخطى مقدار زيادة الأصول في الميزانية العمومية للحكومة والقطاع العام في العام ٢٠٢٠ نسبة ٢٥٪. وأوضحت التقديرات أن نمو هذا القطاع في سجلات البنك التجاري قد تحقق بشكل أسرع بصورة ملحوظة عن النمو المتوقع في السوق. وجزير بالذكر أننا قد حددنا أكثر من ٣٥ عميلاً جديداً في القطاع العام بغية التركيز عليهم ومن ثم، استهداف إدارة أموالهم النقدية وفرص صرف العملات الأجنبية والتسهيلات التجارية فيما عدا عمليات الإقراض.

إعادة تعديل وإعداد الميزانية العمومية لقطاع الخدمات المصرفية الشاملة

أعيدت عملية هيكلة وإعداد الميزانية العمومية في مجالين أساسيين، بهدف الحصول على صورة تعكس الضغوط في السوق وضمان تخصيص الأصول بشكل جيد، ويتطور هذان المجالان في:

- زيادة إصدار القروض للحكومة وللقطاع العام من نسبة ٢١٪ في محفظة الخدمات المصرفية الشاملة في العام ٢٠١٩ إلى نسبة ٢٩٪ في العام ٢٠٢٠.
 - تنظيم مخاطر الائتمان للاستثمار العقاري؛ إذ انخفضت نسبة المخاطر في محفظة الخدمات المصرفية الشاملة بشكل ملحوظ، وذلك بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية الخاصة بالبنك.
- ويظل الهدف المبتلور في تحقيق زيادة في نمو وإصدار القروض للحكومة وللقطاع العام وتنظيم مخاطر الائتمان للاستثمار العقاري هو أحد الأهداف الاستراتيجية في الخطة الخمسية وذلك حتى تحقيق نسبة ٢١٪ ونسبة ٢٥٪ من تشكيل دفتر الخدمات المصرفية للشركات على التوالي.

الحد من التعرض إلى المخاطر الائتمانية المحددة

وكجزء من إطار استراتيجية عمل إدارة المخاطر الرشيدة، فقد اختار قطاع الخدمات المصرفية الشاملة بعض العملاء لكي يقل لهم نسبة المخاطر سواء بشكل كلي أو جزئي وذلك حتى لا يتعرض البنك التجاري إلى المخاطر الائتمانية بسبب أي منهم. وقد بلغ إجمالي مبالغ الأصول التي تم الحد من مخاطرها - بشكل مقصود - في العام ٢٠٢٠ أكثر من ١,٤٥ مليار ريال قطري، بالإضافة إلى استهداف تقليل المخاطر بمبلغ إضافي بقيمة ١ مليار ريال قطري بحلول العام ٢٠٢١، وذلك بغية الحصول على أفضل ميزانية عمومية ممكنة تشتمل على العملاء الجيدين والأصول عالية الجودة.

زيادة عملاء شبكات قوية لإصدار القروض

زاد النمو في سجلات الإقراض الخاصة بالخدمات المصرفية الشاملة بنسبة بلغت ١١٪ في العام ٢٠٢٠ وهما من فئة الأعمال الخاصة بالقطاع العام، وركز قطاع الخدمات المصرفية الشاملة في العام ٢٠٢٠ على زيادة نمو سجلات القروض مع مراعاة الملفات والمخاطر والجودة الملائمة، وذلك مع استهداف قطاع الخدمات تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تتمثل في إعادة التشكيل والحد من المخاطر، بغية الحفاظ على النمو وضمان تدفق العائدات المستدامة في المستقبل. تجاوزت القروض الناشئة من القطاع العام أكثر من نسبة ٥٠٪ من إجمالي موارد إصدار القروض.

البيع المتقاطع

يتمثل أحد أهم الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لقطاع الخدمات المصرفية الشاملة في تنوع الإيرادات التي تتمثل في زيادة إيرادات الرسوم غير المستتدة إلى الإقراض. وقد تجاوزت دخول الرسوم نسبة ١٥٪ من إجمالي الدخل من العمليات التشغيلية للخدمات المصرفية الشاملة وهو ما نتج بشكل جزئي من خلال عمليات البيع المتقاطع التي تستعين بالابتكارات الخاصة بالخدمات الجديدة للعملاء عبر القطاعات المصرفية المحلية والخدمات المصرفية الشاملة والمعاملات المصرفية.

العمل مع البنوك التابعة والزيملة

تساهم الخدمات المصرفية الشاملة في الجهود المبذولة لتعزيز التعاون مع كل من البنوك التابعة والزيملة، والتزاتيف بنك، والبنك الوطني العُماني من خلال الأنشطة وعمليات البيع المتقاطع ودعم الشركات التركية، بالإضافة إلى الأعمال التجارية القطرية في سلطنة عُمان، وقد عملنا بنشاط بالغ في هذا النطاق.

الخدمات المصرفية الشاملة المحلية

يوفر قطاع الخدمات المصرفية الشاملة المحلية مجموعة شاملة من الحلول والخدمات المصرفية إلى عملائه من الشركات التي تعمل في قطر. وتخدم تلك الوحدات القطاعات التالية: الشركات الكبيرة، والشركات متوسطة الحجم، وشركات المقاولات، والشركات التي تحقق أعلى إيرادات، والقطاع الحكومي والقطاع العام.

نشط قطاع الخدمات المصرفية للشركات المحلية في مجال التدابير الخاصة بعمليات التمويل الكبيرة في أسواق القروض المحلية المشتركة، كما أنه ارتبط بعدد من المعاملات الناجحة في العام ٢٠٢٠ بما فيها بناء الطرق السريعة الرئيسية لربط الملاعب الجاري تنفيذها لاستضافة كأس العالم لعام ٢٠٢٢، بالإضافة إلى دعم أعمال التبريد المركزي في منطقة لوسيل.

استمر قطاع الخدمات المصرفية للشركات المحلية في عام ٢٠٢٠ في التركيز على النمو التلقائي للعمليات من خلال الحلول المصرفية المبتكرة مع الاستعانة بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا. ويشتمل ذلك على تقديم الاتصالات لخدمات المضيف إلى المضيف وتوفير قنوات الاتصالات المباشرة مع عملائنا بغية تحسين تجاربهم.

ويستمر قطاع الخدمات المصرفية للشركات بالتعاون مع قطاع الخدمات المصرفية الشخصية في تقديم المعاملات المصرفية الناجحة في وحدة العمل، حيث كان التركيز الاستراتيجي الأساسي على تعزيز العلاقات مع كل عميل على حدى في كافة محافظ الأعمال التجارية.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

- تطبيق الهاتف الجوال للشركات الذي يتمتع بالمزايا الغنية في تنفيذ كافة المدفوعات والاستفسارات بشأن الحسابات البنكية.
 - تحديث برنامج "سهارت تريد" "SMART TRADE" من البنك التجاري الذي يساعد على تحسين سير المعاملات المصرفية وتنفيذ المعاملات في وقت أسرع وتحديث حالاتها في الوقت الفعلي.
 - تمييز تطبيق الهاتف الجوال للشركات بمزايا استعادة البيانات الخاصة بالرواتب وسداد المدفوعات المجمعة واعتمادها عبر الإنترنت. (الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت).
 - مبادرة الدفعات الدولية (Swift Global Payment Initiative) للشركات من خلال (الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت) والهاتف الجوال لمتابعة المعاملات المصرفية الخاصة بالعملاء في الوقت الفعلي.
 - البرامج التجارية المنظمة لكبار تجار السيارات وغيرهم من تجار السلع حيث ساعدت تلك البرامج في الإجراءات الخاصة بالواردات في الدولة فيما يتعلق بفترة الائتمان الممتدة.
 - تنفيذ البرامج المتخصصة الخاصة بالمعاملات بين الشركات لهجومية كبيرة من "المؤسسات المركبة" في القطاع العام التي تتعامل في قطاعات النقل والطيران والصادرات.
 - شهدت المعاملات الخاصة بالتحويلات الدولية نهواً ملحوظاً بنسبة قدرها ٤٩٪ وزادت حصة الصادرات من نسبة ١٦٪ حتى نسبة ١٩٪.
- عمل قطاع المعاملات المصرفية بشكل وثيق مع المبادرات الدولية الخاصة بسلاسل التوريد المتعلقة بإجراءات التمويل التجاري الذي تقوم به "فولترون" و"ماركوبولو" بالإضافة إلى عدد من البنوك الدولية. وسينتقل البنك في العام ٢٠٢١ إلى مرحلة الاختبار من المرحلة الحالية الخاصة بالتصميم. وسيعقد ذلك من قبيل الابتكارات المهمة التي من شأنها إضافة قيمة إلى عملنا.

المعاملات المصرفية

يستمر البنك التجاري في العمل على تحسين المنتجات والخدمات بغية الحفاظ على موقعه الريادي في مجال المعاملات المصرفية في قطر. وقد بدأ البنك بإطلاق خدمات جديدة في العام ٢٠٢٠ بالإضافة إلى عمله على دعم مجموعات المنتجات. وقد تحسنت نسبة استعانة العملاء بالقنوات الرقمية بشكل ملحوظ. حيث بلغت نسبة الاستخدام ٨٥٪ في المدفوعات، و٩٨٪ في صرف الرواتب وقد بلغت نسبة إنجاز المعاملات التجارية عبر القنوات الرقمية ٥٠٪. وجدير بالذكر أن مؤسسات التمويل العالمية اعترفت بالجهود التي يبذلها البنك فيما يتعلق بعملية التحول الرقمي. وحصل البنك بالفعل على جائزة "أفضل خدمات تمويل تجاري عبر الإنترنت" وجائزة "أفضل إدارة للنقد عبر الإنترنت" في قطر.

وفقاً للدراسة الدقيقة التي أجرتها المنظمات البحثية المعتمدة المخولة بالنظر في أعمال المؤسسات المرشحة وكفاءاتها ومهاراتها القيادية وصافي الدخل الذي تحققه وملكيتها المالية في هذا المجال. فقد كان هذا العام مليئاً بالتحديات بالنسبة لفريق المعاملات المصرفية التابع للبنك، كما أننا تمكنا - وحتى الآن - من حصد الجوائز المتميزة التالية:

- "أفضل بنك في إدارة النقد".
 - "أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال".
 - "أفضل خدمات تمويل تجاري".
- وفيما يلي بعض المبادرات الرئيسية الأخرى:
- خدمات التأمين الآلية لعملاء التمويل التجاري.
 - برنامج إدارة الشيكات آجلة السداد لصالح قطاع العقارات ويساعد البرنامج على مراقبة البيانات وتقديم الشيكات عن بعد وحفظها في العهد والأمانات.





فهد بادر
مدير عام تنفيذي، رئيس الخدمات المصرفية الدولية

ويواصل البنك التجاري مدّ الدعم لشبكته لتوفير الدعم والتمويل مع مؤسسات التجارة والتنمية العالمية مثل: اللجنة المصرفية في غرفة التجارة الدولية وخدمات سويفت ومعهد التمويل الدولي ومؤسسة التمويل الدولية وصندوق النقد الدولي ومؤسسة برنامج تمويل التجارة العربية والرابطة الدولية لصكوك المفاضة والصكوك الاشتراكية وغيرها من مؤسسات التنمية.

أولوياتنا في عام ٢٠٢١

المضي قدماً: سستتمثل أولوياتنا الاستراتيجية لسنة ٢٠٢١ وما يليها في إدارة نطاق الأعمال التجارية وزيادته، وذلك وفقاً لما يلي:

- التركيز على فرص النمو في الدول التي تعمل بها البنوك التابعة والإقليمية، وذلك بهدف تعزيز العروض الموجهة للعملاء وإقامة علاقات تفاعلية داخل هذه الأسواق.
- الترويج بحذر في قارتي آسيا وإفريقيا بحيث تتحسن التدفقات الاستثمارية التجارية بالإضافة إلى نموها داخل أسواق البلدان المتقدمة مثل: الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة البريطانية إلى جانب انتقاء بعض من دول "منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية"، وذلك لأغراض إدارة المخاطر وتنويع المحفظة الاستثمارية.
- تعزيز القيمة المقترحة من خلال تطوير إمكانيات التمويل المنظم والتوزيع والتداول والخزينة، الأمر الذي سيؤدي إلى زيادة عمليات البيع المتقاطعة وتحسين إيرادات الحافظة الاستثمارية للخدمات المصرفية الدولية.
- الحفاظ على محفظة استثمارية متنوعة بصورة جيدة بحيث لا توجد بها أعداد كبيرة متركزة، وذلك وفقاً للوائح التنظيم ومعايير الحوكمة في البنك، إلا أنها تركز على الدعم الأمني والضمانات العينية للحد من المخاطر لمواجهة مخاطر الركود في حالات العجز الائتماني.
- دعم مبادرات التمويل لمجموعة البنك التجاري والنمو في الميزانية العمومية من خلال توسيع نطاق شبكة الشركات الدولية التابعة للبنك التجاري.

الخدمات المصرفية الدولية

تُعد "إدارة الخدمات المصرفية الدولية" في البنك التجاري مسؤولة عن خدمات البنوك المراسلة وعمليات الإقراض للشركات العالمية وغيرها من المنتجات المصرفية الشاملة المقدمة للمؤسسات المالية والشركات الكبرى والصناديق السيادية والمؤسسات المالية غير المصرفية وكذلك مكاتب تهليل العملاء ذات الدخل العالي والكاتبة خارج دولة قطر. وفي سنة ٢٠٢٠، ركزت استراتيجية البنك على إقراض القطاعات المتنوعة ذات الصلة الوثيقة بدولة قطر.

حافظت نشاطات إقراض الشركات على اتجاهها الاستراتيجي نحو التنوّع واستهداف الفرص المهمة في المعاملات المباشرة المدرجة في الميزانية العمومية وأنشطة البيع المتقاطع، مثل المشتقات المالية وصراف العملات الأجنبية.

إلا أن استراتيجية البنك التجاري المتعلقة بالأعمال المصرفية الخارجية لا تزال متحفظة في حين أنها تركز على تنوع المحفظة الاستثمارية والإيرادات الناتجة عن التمويل التجاري والعلاقات الاستراتيجية مع الشركات الكبرى في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وتركيا وبصورة انتقائية من أسواق شمال أمريكا وآسيا والمحيط الهادئ والدول الإفريقية الواقعة جنوب الصحراء الكبرى.

وقد شهدت حركة معاملات التمويل التجاري منخفض المخاطر قصير الأجل في الغالب نشاطاً مقبولاً في سنة ٢٠٢٠، وهذا فضلاً عن أن الركيزة الأساسية الأخرى لاستراتيجيتنا تمثلت في التعاون عن كثب مع خدمات البنوك التابعة والإقليمية والمنتجات الائتمانية وغيرها من الأنشطة التجارية الخارجية على مستوى المجموعة، وذلك للاستفادة من النمو المتناغم داخل مجموعة البنك التجاري.

تنويع التمويل

تضطلع "إدارة الخدمات المصرفية الدولية" أيضاً بدور مهم في دعم المتطلبات التمويلية للبنك، وذلك من خلال تعزيز علاقاته الدولية ودعم ما تقوم به إدارة الخزينة من تنويع لمصادر التمويل، وهو ما يتحقق بتنظيم القروض المشتركة والثابتة للبنك وزيادة مصادر الخزينة ونطاق العلاقات الائتمانية المؤسسية مع صناديق الثروات السيادية الآسيوية والإقليمية ومؤسسات إدارة الأصول وغيرها من المؤسسات المالية غير المصرفية.

دعم مبادرات الأعمال

لا تزال إجراءات دعم مبادرات الأعمال التجارية الرئيسية التي ترتبط بقطاع الخدمات المصرفية في دولة قطر تمثل الركيزة الأساسية للأعمال المصرفية الدولية، حيث شارك البنك في سنة ٢٠٢٠ في عدد كبير من الفعاليات والمؤتمرات الرئيسية المتعلقة بمجال الخدمات المصرفية ورجالها، ومنها:

- الاجتماعات السنوية لـ "صندوق النقد الدولي" و"معهد التمويل الدولي".
- مؤتمر "سييوس"، والذي يعد بمثابة ملتقى رئيسي للبنوك والمؤسسات المالية من جميع أرجاء العالم.

استعراض الإدارة لعهليات البنك تابع



أهيت ساه
مدير عام تنفيذي، الخدمات المصرفية الاستهلاكية

الخدمات المصرفية للأفراد والشركات

يتولى الفريق المعني بالخدمات المصرفية للأفراد في البنك التجاري مسؤولية إدارة الحلول المصرفية والمالية للأفراد وللشركات الصغيرة والمتوسطة.

نقدم في هذا القطاع مجموعة من منتجاتنا المتنوعة والتي تشمل الحسابات والودائع والقروض وبطاقات الائتمان والتأمين وحلول إدارة الثروات، وذلك بُعياً مساعدة عملائنا كأفراد وأنشطة تجارية عبر مراحل حياتهم المختلفة.

وفي هذا الصدد، نود الإشارة إلى أن فرقنا المعنية بالخدمات المصرفية للشركات تساعد وتدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في مجموعة كبيرة من الصناعات، فضلاً عن ذلك تقدم هذه الفرق حلول معدة خصيصاً لتلبية متطلبات العملاء.

بصفتنا مجموعة تجارية، فإننا نلتزم تماماً بالعمل بما يتوافق مع خطة التحول الاستراتيجية الخمسية للبنك القائمة على مبادئ الخمسة المتمثلة في تحقيق الأرباح، وتجربة العملاء، والإبداع والابتكار، الثقافة، والالتزام.

نفخر بفوزنا بتسع جوائز في عام ٢٠٢٠، إذ يعد هذا خير دليل على التزامنا بتطوير خدماتنا لكي تصبح سهلة وملائمة لعملائنا عند التعامل معنا. وتمثلت معظم الجوائز في التميز في مجال الخدمات المصرفية الرقمية:

- جائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في الخدمات المصرفية الرقمية في قطر" لعام ٢٠٢٠، وذلك من مجلة إنترناشيونال فاينانس.
- جائزة "الابتكار في الخدمات المصرفية الرقمية" على مستوى الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٠، من ذا بانكر.
- جائزة "أفضل بنك رقمي للعملاء" في قطر من جلوبال فاينانس - الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٠.
- جائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في الخدمات المصرفية الرقمية في قطر" من جلوبال - فاينانس الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٠.
- جائزة "أفضل عرض للمنتجات عبر الإنترنت في قطر" من جلوبال فاينانس - الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٠.
- جائزة "أفضل تطبيق مصرفي للهاتف الجوال" لعام ٢٠٢٠، من مجلة إنترناشيونال فاينانس.
- جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد" من آسيان بانكر، وذلك للعام الرابع على التوالي.
- جائزة "أفضل منتج رقمي للإيداع لعام ٢٠٢٠" من "آسيان بانكر".
- جائزة "أفضل تطبيق مصرفي للهاتف الجوال" لعام ٢٠٢٠، من مجلة إنترناشيونال فاينانس.



أداء الأعمال

ما زال يساهم قطاع الخدمات المصرفية للأفراد إسهاماً كبيراً في تطوير الأداء العام للبنك التجاري.

جدير بالذكر أن قطاع الخدمات المصرفية للأفراد حقق نجاحاً في أداء الأعمال في عام ٢٠٢٠، ويعزى ذلك إلى ابتكاره وتقديمه خدمة عملاء مميزة وفريدة.

ظلت الميزانية العمومية المخصصة للشركات والأفراد في مكانة جيدة، مع تعديل المبالغ المخصصة للقروض المقدمة للعملاء إلى ٩,٧ مليار ريال قطري وارتفاع قيمة الودائع إلى ٢٤,٧ مليار ريال قطري في نهاية شهر أكتوبر ٢٠٢٠.

ساهمت خدماتنا المبتكرة، لا سيما في مجالي الحوالات وتحديد أسعار المنتجات، في ثبات أداء قطاع الخدمات المصرفية للأفراد طوال عام ٢٠٢٠.

نفخر بخدماتنا عالية الجودة التي نقدمها لكافة عملائنا، وكذلك نفخر بخدماتنا المصرفية الخاصة وخدمات الصدارة المتميزة التي تجعل معاييرنا استثنائية.

شبكة الفروع وأجهزة الصراف الآلي

وما زلنا نحافظ بمكانتنا كأكثر البنوك انتشاراً في قطر، ونظراً لأننا نعيد تشكيل نموذج خاص بخارطة توزيعنا الجغرافي، فسنحرص على ضمان ملاءمة توزيعنا الفعلي بشكل يرتبط مع توفر خدماتنا الرقمية.

جدير بالذكر أن فروعنا الجديدة والمتميزة توفر المزيد من الخدمات الذاتية لعملائنا، وتقدم للعملاء مجموعة من الخدمات الذاتية، مما يمكن عملائنا من استخدام فروعنا بسهولة في جميع الأوقات.

بالإضافة إلى إعادة توزيع انتشارنا في المنطقة، فقد حرصنا على تطوير وإثراء تجربة العملاء، وذلك من أجل أن تعمل الخدمات الأساسية في فروعنا على تقليل وقت الانتظار والحد من استخدام التعامل بالمعاملات الورقية.

نستكمل شبكة أفرعنا بأكثر من ١٧٢ جهاز صراف آلي يقع في أماكن استراتيجية في جميع أنحاء قطر، وذلك لضمان الاستخدام الأمثل للشبكة من قبل العملاء.

فضلاً على ما تقدم، فإنه يمكن للعملاء بسهولة إجراء السحوبات النقدية، الإيداع النقدي وإيداع الشيكات، سداد الفواتير، وإجراء التحويلات المالية، إنشاء أو تغيير أرقام التعريف الشخصية لبطاقتهم وذلك من خلال شبكات الصراف الآلي الخاصة بنا.

الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت وعبر الهاتف

الجوال

انطلاقاً من نجاحنا الرقمي المستمر، فقد واصلنا بذل جهودنا الدؤوبة في عام ٢٠٢٠، مستهدفين من وراء ذلك تعزيز وتحسين نطاق الخدمات التي تقدمها منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتطبيقات المصرفية عبر الهاتف الجوال.

جدير بالذكر أن خدمات البنك التجاري عبر الإنترنت، وتطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال يتميزان بالمرونة بشكل أكبر من أي وقت مضى في ظل عمليات تسجيل لملايين العملاء كل شهر، مما يقلل كثيراً من الحاجة إلى زيارة أفرعنا أو الاتصال بنا على هاتف مركز المساعدة، وذلك مع محافظة التطبيق في الوقت نفسه على توفير سبل الأمان والراحة.

شجعنا نجاح مبادرة خدمة "التحويلات المالية خلال ٦٠ ثانية" على توسيع نطاق الخدمة لتشمل ما يزيد عن ٣٠ دولة، بما في ذلك الهند والفلبين وسريلانكا وباكستان ونيبال وبنغلاديش وتركيا والأردن والمملكة المتحدة وأوروبا، مما يتيح للعملاء إرسال الأموال بشكل أسرع ويقال من اعتمادهم على الطرق التقليدية الأخرى.

لقد أتمنا لعملائنا في الربع الأول من ٢٠٢٠ استخدام هواتفهم الجوال في المعاملات المالية بتقنية "مرر وأدفع" أثناء سدادهم المدفوعات عن طريق أجهزة نقاط البيع التي تعمل بتقنية "دون لمس" وكذلك خلال إتمامهم المعاملات عبر الإنترنت وذلك عن طريق خدمة "ماسترباس" للدفع الإلكتروني، ومن دون إظهار تفاصيل بطاقتهم الائتمانية.

كما أننا نوفر لعملائنا الميزات الابتكارية، مثل تقنية الواقع المعزز وخدمات فتح الحسابات الفورية عن طريق تطبيقنا للهاتف الجوال وخدمات إيداع الشيكات إلكترونياً عبر الهواتف الجوال و"بطاقة سي بي لدفع رواتب العمالة المنزلية" وتطبيق "سي بي PAY للتجار" الذي يدعم المدفوعات عبر الهواتف الجوال ومن خلال رمز الاستجابة السريع بالإضافة إلى خدمات أخرى عديدة، وذلك كله مع اتباع النهج المرتكز على العملاء.

نعترّ بكون تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال الذي تقدمه مازال يتميز بأنه التطبيق المالي الأول في قطر، في كل من متاجر تطبيقات الأندرويد والأبل. كما أن نسبة رضا العملاء مازالت مرتفعة، وذلك بتسجيل صافي نقاط ترويج يبلغ أكثر من ٨٠ نقطة.

البطاقات

شهد سوق البطاقات تغييرات كبيرة في السنوات الأخيرة، وهو ما يرجع إلى التطور التكنولوجي وتطبيق الرقمنة في مجال الخدمات المصرفية. ولقد احتلت الأعمال الخاصة ببطاقات البنك التجاري ونظامه في سداد المدفوعات أعلى المراتب منذ فترة طويلة، وذلك بفضل إستراتيجية البنك القوية ورؤيته الواضحة والأكثر ابتكاراً حول اعتماد الحلول التكنولوجية لخدمة عملائه بشكل أفضل.

وقد كان البنك التجاري من أوائل البنوك في قطر التي تطلق في عام ٢٠١٨ نظام شامل للمدفوعات بتقنية "دون لمس" والذي يتألف من بطاقات الائتمان والخمص بتقنية "دون لمس" وأجهزة نقاط البيع الإلكترونية. فضلاً عن ذلك، أصدر البنك التجاري تطبيق "سي بي وايت" للمرة الأولى في قطر مستفيداً في ذلك من منصفته للدفع بتقنية "دون لمس"، مما مكن مستخدمي الأندرويد من الدفع مقابل السلع والخدمات ببساطة عن طريق تمرير هواتفهم الجوال على مواقع نقاط البيع.

وفي ظل الجعود المهدولة للتشجيع على الالتزام بالممارسات الصحية السليمة وإجراءات التباعد الاجتماعي لمنع انتشار "كوفيد-١٩"، فقد عمل البنك على الترويج بصورة كبيرة للبطاقات غير التلامسية والتشجيع على استخدامها. ونتيجة لذلك، هيمن البنك التجاري في عام ٢٠٢٠ على السوق من خلال إصداره لأكثر من ٣٥٠,٠٠٠ من البطاقات التي تعمل بتقنية الدفع "دون لمس"، وطرح أكثر من ٢٠٠ من أجهزة نقاط البيع الإلكترونية ومعالجة للمعاملات تبلغ قيمتها أكثر من ١٠ مليون من خلال أجهزة نقاط البيع بتقنية "دون لمس". ليصل بذلك إجمالي عدد هذه الأجهزة المنتشرة في السوق إلى ١٠,٧٠٠ جهاز.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

الثروات بما يلبي احتياجات العملاء ومتطلباتهم وأهدافهم المرجوة. نعمل أيضاً على التركيز على تحسين الإجراءات اللازم اتخاذها لفتح الحسابات الخاصة بخدمات إدارة الثروات والتيسير على العملاء فيها، وذلك ضمن إطار عملية تقديم الخدمات المتعلقة بإدارة الثروات باعتبارها إحدى الميزات التنافسية لدى البنك، كما نتطلع إلى المواصلة في أتمتة الإجراءات التشغيلية وتقديم مجموعة واسعة من خدمات إدارة الثروات بما يتيح للعملاء إمكانية تنويع محافظهم الاستثمارية.

استقطاب العملاء

لقد عمدنا إلى وضع العديد من الطرق المبتكرة والتي من خلالها يمكن للعملاء الجدد الانضمام للبنك والاستفادة من الخدمات التي يقدمها. ويتيح البنك ذلك من خلال عرض تطبيقات سهلة الاستخدام ومحسنة رقمياً.

يتم توفير خدمة فتح الحسابات الرقمية من خلال قنوات الخطوط الأمامية من أجل التيسير من إنجاز المعاملات ذات الصلة والتعجيل بها. عقب الانتهاء من إنجازها، يكون العملاء المتعاملون مع البنك قد حصلوا بذلك على حساب مُفعّل بالإضافة إلى كتاب ترحيب متضمن كافة البيانات اللازمة بما فيها رقم الحساب المصرفي الدولي، وكذلك يمكن طباعة بطاقة الخصم ذات الرقم التعريفي الشخصي بشكل فوري.

تم إطلاق خدمة الحسابات الفورية من البنك التجاري خصيصاً للعملاء الجدد الراغبين في فتح حسابات لدى البنك، إذ يمكنهم وبكل سهولة تحميل تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال، وهو التطبيق الحائر على عدّة جوائز، واستكمال الخطوات اللازمة بعد تحميل النسخ الخاصة بالبطاقة الشخصية القطرية وجواز السفر وشهادة الراتب عليه. من ثم، يستلم العملاء أرقام الحسابات الخاصة بهم في خلال 0 دقائق على الأكثر. عقب ذلك، يتولّى الموظف المعني لدى البنك في رعاية المطاف مساعدتهم فيها يتعلق بتزويدهم بطاقات الخصم ودفاتر الشيكات ذات الصلة، وذلك باعتباره جزءاً لا يتجزأ من تجربة الترحيب بهم.

فعلى الرغم مما تسببت فيه جائحة كورونا بإعاقة وصول وافدين جدد إلى دولة قطر بصورة مؤقتة، توفر خدمة الحياة في قطر المعلومات الضرورية المتعلقة بعملية الانتقال إلى قطر، كما أنها تجذب الزوار يومياً وتتيح لهم إمكانية فتح الحسابات المصرفية. سيتمكن المقيمون الجدد من حصولهم على أرقام حسابات مصرفية جاهزة بمجرد أن يتقدموا بطلب للحصول على هذه الخدمة وحتى قبل وصولهم إلى البلد. وتتم وصولهم إلى قطر سيردب بهم فريق متخصص يتحدث لغتهم لمساعدتهم في فهم بطاقات الائتمان والخصم. وبفضل الشراكة المنعقدة مع "مركز تأشيرات قطر" في فروعها في الخارج، سيتمكن العملاء الوافدون من تسوية الاحتياجات المصرفية حتى من قبل الوصول إلى البلاد.



الفريق الفائز بمسابقة البنك التجاري الإبداعية بالتعاون مع جامعة قطر

تحتل قطر مرتبة بين الدول المسجلة لأعلى ناتج قومي للفرد في العالم، واستناداً إلى حقيقة أن العملاء من أصحاب الدخل المرتفع يميلون إلى استخدام بطاقات الائتمان بصورة دائمة، فإننا نواصل الاستثمار في المحفظة الرائدة من بطاقات الإصدار المحدود. توفر بطاقات الائتمان و"هاستر كارد" ميتال وورلد إليت المقدمة إلى عملاء الإصدار المحدود، المتمثلة في بطاقات "ميتال" الجديدة التي توفر خاصية الدفع بدون لمس، ومجموعة من المزايا العالمية التي تجعل هذه البطاقات بالإضافة إلى مجموعة لا تحصى من الإحلات والعروض والمكافآت المُختارة خصيصاً.

توفر خدمة CB Fawri الاستفادة من الخصم الفوري من خلال أجهزة نقاط البيع دون الحاجة إلى طلب الخصم من قبل العميل.

ما زال البنك التجاري يلعب دوراً رئيسياً في تقديم خدمات الدفع للتجار في قطر، وقد طرح تطبيق نظام الدفع النقدي المتكامل للتجار التجزئة. وفي هذا السياق، أطلق "البنك التجاري" خدمة "سي بي Pay للتجار" التي تتميز بأنها طول لقبول المدفوعات القائمة على استخدام رمز الاستجابة السريع، وذلك لمساعدة التجار في قبول المدفوعات عن بعد.

أصبحت الخيارات المتاحة للعمالة المنزلية لإرسال الأموال إلى بلدانهم محدودة تماماً، وذلك في ظل الإغلاق جراء انتشار فيروس "كورونا". نتيجة لذلك، فقد جاء إطلاق منتج "بطاقة دفع رواتب العمالة المنزلية" في هذا المجال بغية توفير الحلول للعمالة المنزلية التي واجهت صعوبات في إرسال حوالاتها.

إدارة الثروات

تقوم خدمات إدارة الثروات لدينا على الاستغلال الأمثل لقدرة التنافسية من حيث حجم الأعمال والأصول الخاضعة للإدارة والقدرة التشغيلية.

نعمل على مواصلة الاستثمار بشكل متزايد في الأفراد والعمليات والأنظمة لدينا، ونولي في ذلك أهمية خاصة لضرورة الاستناد إلى أسس مبنية وتوفير أنواع مختلفة من المحافظ وحلول إدارة

التكيز على العملاء القطريين من الشباب

أطلقت خدمة "صدارة يُوث"، وهي خدمة رقمية مصممة خصيصاً لتتلاءم مع احتياجات الشباب القطري الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و٢٥ عاماً وأساليب حياتهم، ويوفر تطبيق هذه الخدمة الرقمية للمستخدمين أسلوباً مريحاً من الخدمات المصرفية حيث يدمج بين التعلم واللعب ويوأكب أنماط حياتهم السريعة. ومن الجدير بالذكر أنه عقب مرور عام من تقديم هذا البرنامج لتطبيق مصرفي للهاتف الجوال في قطر وهو الأول في قطر الذي يتميز بدمجه بين استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والمكافآت الممنوحة للشباب عند تعلمهم كيفية التعامل والتعرف على الخدمات اليومية في التطبيق وتفرد خدمة "صدارة يُوث" بتقديم ميزة هي الأولى من نوعها في قطر، ألا وهي إصدار بطاقة صدارة في شكلها العمودي والأنيق.

وتجدر الإشارة أيضاً إلى أنه قد جرى إطلاق مسابقة تصميم هي الأولى من نوعها بين البنك التجاري وجامعة قطر بغية تهيئة مساحة خاصة للطلاب في فرع البنك التجاري في محطة مترو جامعة قطر. كما تم إشراك هؤلاء الطلاب لعرض مقترحاتهم بشأن الكيفية التي يريدون أن تصبح عليها تلك المساحة الجديدة لكي تلئم متطلبات المجتمع الشبابي العصري واحتياجاته. وقد لاقت هذه الشراكة نجاحاً باهراً من حيث صقل مهارات الشباب وتنمية مواهبهم، وهي بذلك تعد مجرد نواة وانطلاقة للمزيد من التعاون والذي من شأنه أن يساهم في تطوير كل من الأجيال الحالية والمستقبلية.

الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

ما زال البنك التجاري ملتزماً بتطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. إذ احتل البنك التجاري الصدارة في المبادرات الحكومية التي طرحت مؤخراً في سبيل تقديم الدعم اللازم لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة مضطعاً في ذلك بدور هام وملوموس في التيسير من إجراءات صرف القروض الخاصة بـ "برنامج الضمانات الوطني للاستجابة لتداعيات كوفيد-١٩" والتي نتجت عنها خلفه هذا الوباء من آثار مالية على الأعمال التجارية. لقد سارعنا بتقديم الحلول التقنية المبتكرة التي تعمل على التيسير من إجراء المعاملات المصرفية على نحو يتسم بمزيد من الأمان والفعالية خلال تلك الفترة المليئة بالتحديات.

تمكنا في البنك التجاري من تحسين إدارة علاقاتنا ووضع حلول لإدارة النقد الخاص بمختلف القطاعات والخدمات المصرفية الرقمية بنجاح. مما أدى إلى تحسين تجربة العملاء وأدى إلى زيادة المشاركة وذلك بفضل معرفتنا الشاملة للاحتياجات عملائنا. أضف إلى ذلك أن البنك قد أطلق منتجاً مبتكراً جديداً، ألا وهو "سي بي Pay للتجار" تطبيق للهاتف الجوال يقرب المسافات بين التجار وعملائهم بما يمكنهم من سداد الدفعات واستلامها وتتبعها ويجعل من السداد بأكملها عملية سهلة ومريحة.

وجدير بالذكر، أننا ما زلنا نعمل على توعية وتثقيف عملائنا وتحولهم إلى استخدام الخدمات المصرفية الرقمية الذاتية. واستطاعت القنوات الرقمية تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من العمل من مكائهم والسيطرة بشكل أفضل على التدفقات النقدية مع توفير المرونة اللازمة للتعامل الآمن.

الاستجابة لكوفيد-١٩

بعثت التعليقات التي تلقيناها من العملاء بشأن مدى رضائهم عن كيفية الاستجابة والتعامل مع الوضع في ظل انتشار الوباء. الطمأنينة لدينا إلى أقصى درجة: حيث إن البنك قد بذل قصارى جهده لمواجهة تلك التحديات عامداً إلى اتخاذ قرارات حازمة وحاسمة للحفاظ على سلامة عملائه وتلبية كافة احتياجاتهم ومتطلباتهم إلكترونياً.

قمنا باتخاذ الإجراءات الداخلية في الفروع نفسها من حيث الالتزام بالتباعد والتطهير وجزز المواعيد الإلكترونية. لقد امتد التطور الرقمي بشكل ثابت ليشمل المنتجات التي تم إطلاقها بغرض مساعدة العملاء في تحويل المبالغ المالية وإجراء المعاملات الإلكترونية وزيادة معاملات الدفع "بدون لمس" والحد من اللجوء إلى التعامل النقدي. كما حرص البنك على التواصل مع عملائه في جميع الأوقات وتوجيه مختلف الرسائل لهم لإعلامهم بشأن مجريات الأحداث المتغيرة خلال فترة الإغلاق وساعات العمل المحدودة.

الخبينة والاستثمار

تُعد "إدارة الخبينة والاستثمار بالبنك التجاري" مسؤولة عن إدارة الأصول والخصوم والاستثمارات في رأس المال والسوق المالية والمعاملات التجارية بالإضافة إلى مبيعات الخبينة. وهذا فضلاً عن توليها إدارة المتطلبات العامة للتمويل والسيولة في البنك، متضمنة إدارة المتطلبات التشغيلية والاستراتيجية للسيولة إلى جانب الوصول إلى أسواق رأس مال الدين الدولية فيما يتعلق باحتياجات التمويل.

أعمال الإدارة

تأتي إجراءات الإدارة الاستباقية لتمكين البنك من إدارة قاعدة التمويل الخاصة به على نحو ميسور التكلفة وفي نفس الوقت ضمان إدارة كشف ميزانيته بما يتوافق مع توقعات وكالات التصنيف والجهات التنظيمية ومجلس الإدارة والمساهمين. وقد ساهم الفريق المعني بمهام الخبينة في الإدارة بدور فعال في الحفاظ على ثبات تكلفة التمويل وإدارة الفترات الزمنية المتعلقة بالالتزامات البنك. وذلك في ظل بيئة أسعار الفائدة المتقلبة، إلى جانب السعي نحو تنويع قنوات التمويل والحفاظ على نسب السيولة الرئيسية وكذلك ما يرتبط بها من النسب التنظيمية لقطاع الأعمال التجارية. وذلك وفقاً لما يصدره "مصرف قطر المركزي" من قرارات ملزمة. في حين أن الفريق المعني بمهام الاستثمار في البنك تولى إدارة استثمارات البنك داخل أسواق رأس المال، لتحقيق إيرادات أعلى ثابتة. كما واصل العمل لإدراج قدر كبير من الإيرادات في سنة ٢٠٢٠ في نفس وقت ضمان وجود مقدار من السيولة الاحتياطية للبنك. وذلك من خلال التركيز على الاستثمارات المتنوعة القابلة للتسييل. ويتمثل هدف الفريق في سنة ٢٠٢١ في الحفاظ على معدل الإخم في الإيرادات في ظل بيئة السياسات النقدية والبيئة السياسية الجغرافية الحافلة بالتحديات. وتفاقم الوضع بسبب فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩). وما يزال تركيز الاستثمار منصباً على تولى عمليات الإدارة النشطة للمحفظة الاستثمارية حتى تحقيق المستوى الأمثل للإيرادات، فضلاً عن ضمان إدارة المخاطر بصورة فعالة ومرونة عمليات تخصيص الأصول وعمليات التحوط المالي وإدارة الفترات الزمنية.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

إدارة المخاطر

تشكل إدارة المخاطر جزءاً جوهرياً من الأنشطة اليومية للبنك التجاري. وفي إطار الحوكمة العامة للبنك، يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على إطار حوكمة المخاطر الكبرى، ويضم هذا الإطار ثقافة المخاطر الكبرى ومستوى المخاطر المقبولة في البنك (Risk Appetite) - الذي يوضح في بيان مستوى المخاطر المقبولة ويشتمل أيضاً على المسؤوليات المحددة لإدارة المخاطر ووسائل السيطرة عليها. ويرتكز إطار حوكمة المخاطر في البنك على ثلاثة خطوط دفاعية توضح أدناه:

١. **يتمثل خط الدفاع الأول** في أقسام الأعمال الرئيسية والمهام التي تشكل خطراً، إذ تعتبر هذه الفئات المصدر الرئيسي للمخاطر، وهي المسؤولة عن تنفيذ الضوابط الداخلية الفعالة وكذلك عن تحديد وقياس وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر المرتبطة بأنشطتها وذلك بما يتماشى مع بيان مستوى المخاطر المقبولة وحدود المخاطر في البنك.

٢. **يتمثل خط الدفاع الثاني** في إدارة المخاطر المستقلة التي تهدف إلى مراقبة مدى الاستعداد للمخاطرة وتقييم المخاطر بشكل مستقل عن عمليات أقسام الأعمال الرئيسية والمهام التي تشكل خطراً. علماً أن إدارة المخاطر المستقلة تكمل أنشطة أقسام الأعمال الرئيسية التي قد تنطوي على مخاطر وذلك من خلال مسؤولياتها في رصد ورفع التقارير، والالتزام بمستوى المخاطر المقبولة في البنك. وتتحمل الإدارة المستقلة للمخاطر مسؤولية تحديد وقياس وتقييم ومراقبة المخاطر الكلية الناشئة على مستوى المؤسسة.

٣. **يتمثل خط الدفاع الثالث** في عملية المراجعة الداخلية التي توفر لمجلس الإدارة ضماناً مستقلة على فعالية إدارة المخاطر وتنفيذ الضوابط الداخلية.

اهتم البنك التجاري في العام ٢٠٢٠ بمواصلة تطوير منصات البنية التحتية الخاصة بأنظمة المخاطر والتي تشمل إجراء التحسينات على الخدمات المصرفية للأفراد والتعديلات الواردة على نظام أتمتة الاعتمادات الائتمانية وغيرها. وجدير بالذكر أن البنك أدخل بعض التحديثات على مخاطر أسعار الفائدة في دفتر المصرفي وعملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال والمراقبة الداخلية على التقارير المالية وفقاً لهيئة قطر للأسواق المالية.

وسيسعى البنك التجاري في العام ٢٠٢١ إلى وضع أهداف واضحة واستراتيجيات محددة لإدارة المخاطر وذلك من خلال عمليات إدارة المخاطر الأساسية.



بارفيز خان
مدير عام تنفيذي، الخزينة والاستثمار

وحدة مبيعات إدارة الخزينة

توفر مبيعات الخزينة لعملاء البنك مجموعة كاملة من المنتجات بالإضافة إلى دعم متطلباتهم فيما يتعلق بإدارة عمليات الصرف الأجنبي واتخاذ الإجراءات التحوطية بخصوصها والمخاطر المتعلقة بأسعار الفائدة وغيرها من فئات الأصول. وتواصل "إدارة الخزينة والاستثمار لدى البنك التجاري" زيادة نطاق دورها المؤثر باعتبارها صانع سوق رئيسي فيما يتعلق بالمعدلات الإقليمية والدخل الثابت وسندات الخزينة وكذلك أسواق العملات الأجنبية، وذلك إلى جانب أنها توفر للشركات والمؤسسات إمكانية الوصول إلى السوق.

وفي سنة ٢٠٢٠، وسعت "إدارة الخزينة والاستثمار لدى البنك التجاري" نطاق قدرتها لدعم متطلبات عملائها من خلال إضافة القدرات التنفيذية الرقمية وطول إدارة المخاطر على الصعيد المحلي وأيضاً عبر الحدود إلى جانب إثبات قدرتها على توفير الحلول الميسورة للعملاء في العديد من المناطق الجغرافية.

وإلى جانب ما سبق، فقد تولت "إدارة الخزينة والاستثمار" العمل بصورة فعالة مع بنك "أثرنا تيف" - فرع تابع للبنك التجاري في دولة تركيا - لتوفير عمليات الإصدار والهيكلية والتفاوض والتنفيذ الكاملة.

مخاطر السوق

تختص الإدارة المعنية بمخاطر السوق في البنك بإدارة مخاطر السوق أو الخسارة المحتملة في القيمة أو الأرباح الناتجة عن التغيرات في عوامل السوق وذلك تحت إشراف كامل من لجنة الأصول والخصوم التي تقدم مبادئ توجيهية محددة لكيفية إدارة مخاطر السوق.

وجدير بالذكر أن البنك التجاري يستخدم مقياس "القيمة المعرضة للخطر" باعتباره أحد المقاييس المستخدمة في التعامل مع مخاطر السوق وتستخدم تلك الطريقة الإحصائية لقياس حجم الخسارة المحتملة التي تنتج عن التغيرات غير المؤتنية في السوق التي تمت ملاحظتها خلال فترة زمنية محددة، ويستعين البنك بمقياس "القيمة المعرضة للخطر تحت الضغط" لقياس احتمالية الخسارة الاقتصادية الناتجة عن تقلبات السوق الشديدة.

ويستخدم البنك مقياس "العوائد المعرضة للخطر" ومقياس "التغيير في سعر العائد" ومقياس "القيمة الاقتصادية للأسهم" لقياس تقييم مخاطر أسعار الفائدة ويجب موافاة لجنة الأصول والخصوم ولجنة إدارة المخاطر بالنتائج بشكل منتظم.

إدارة السيولة والتمويل

يتبع البنك التجاري استراتيجية الإدارة المتوازنة للسيولة وذلك عن طريق استخدام كل من المهملة والأصول السائلة والسيولة المقترضة، مستهدفاً من وراء ذلك تلبية متطلباته في السيولة النقدية، وتنص سياسات التمويل التي يتبعها البنك على ما يلي:

- تحديد متطلبات السيولة باستخدام عدة طرق تشمل مصادر التمويل واستخداماته وهيكله ومؤشرات السيولة.
- الاحتفاظ بمستوى مناسب من الأصول في صورة سائلة.
- يتوافق مستوى الأصول السائلة مع افتراضات السيناريو الأصعب المتوقع ذات الصلة بمخاطر التزامات البنك بشأن القروض التي تعهد بهنحها ولكن لم يتم سحبها بعد.
- تسهيل الاعتمادات الائتمانية.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة المعنية بالمخاطر

تتولى المسؤولية الرئيسية والإشراف على إدارة المخاطر لجنتين أساسيتين هما:

1. **لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة.** وهي اللجنة المسؤولة عن جميع جوانب إدارة المخاطر على مستوى البنك، وتشمل هذه الجوانب – على سبيل المثال وليس الحصر – إدارة مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة النقدية والمخاطر التشغيلية، وتختص اللجنة بمراجعة سياسة إدارة جميع المسائل المتعلقة بالمخاطر والإشراف على جميع المخاطر التي قد يتعرض لها البنك.
2. **اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة.** وهي اللجنة المسؤولة عن تقييم التسهيلات الائتمانية ومنحها في إطار الحدود المصرح بها وذلك وفقاً للمبادئ التوجيهية للبنك المركزي القطري والمجلس.



بول جوسياس
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع المخاطر

مخاطر الائتمان

حدد البنك التجاري السياسات الائتمانية المرتبطة بقرار المخاطر الائتمانية وإدارتها. وتطبق معايير الائتمان الأساسية على كافة القرارات المتعلقة بمخاطر الائتمان، كما أن هناك معايير خاصة تُطبق على كافة عمليات الإقراض الضخمة، والتي تشمل التزامات المدين وقدرته على السداد، وحجم الإيرادات، ومصادر السداد، وقترات السداد، وتوافر الشروط والضمانات اللازمة والتحقق من مستندات منح القروض.

يقوم البنك بتقييم قدرة المقترضين على الوفاء بالتزاماتهم المالية وتحديد إمكانية السداد. ويتم بشكل عام الحصول على ضمانات على شكل عقارات أو رسوم على الإيرادات أو أصول أو ضمانات هادية وغيرها مقابل الحصول على تسهيلات ائتمانية لتمويل الأعمال، باستثناء الجهات الحكومية والبنوك والشركات الكبرى التي تتمتع بأوضاع مالية قوية.

المخاطر التشغيلية

تشير المخاطر التشغيلية إلى مخاطر تلك الخسائر الناتجة عن مباشرة عمليات داخلية غير ملائمة أو فاشلة أو تلك الناشئة بسبب أشخاص أو أنظمة أو نتيجة لأحداث خارجية، وتتطوي هذه المخاطر على المخاطر القانونية وتستبعد المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة.

وتختص الإدارة المنوطة بإدارة المخاطر التشغيلية بتشجيع إنجاز الأهداف المالية والتجارية للبنك التجاري وتتولى هذه الجهة أيضاً مسؤولية إدارة المخاطر التشغيلية وذلك من خلال استخدام أدوات المخاطر التشغيلية المعتمدة في هذا المجال. وتتمثل الأهداف الأساسية للإدارة في:

- الحفاظ على بيئة فعالة للإشراف الداخلية والعمل وتأسيس نظام للإشراف الداخلية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الفعالة عن طريق اتباع نهج متسق في التعامل مع إدارة المخاطر التشغيلية على مستوى البنك.
- الشفافية وإدارة المخاطر والتعامل مع كافة المسائل والأحداث ورفع التقارير بشأنها.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

للعام ٢٠٢٠، اخترنا أن يكون شعار اليوم الوطني "قطر داري"، وهو شعار يعبر عن الكثير في كلمتين فقط. فالدار هو المكان الذي نشعرنا بالفرح والانتفاء والراحة. انطلاقاً من هذا المبدأ، قمنا بإطلاق حملة للاحتفال باليوم الوطني القطري على مواقع التواصل الاجتماعي من خلال تصميم سلسلة من المنشورات تحتوي كل منها على حرف من أحرف كلمة "قطر"، وتحليداً لهذه الذكرى المميزة. قررنا هذا العام أن نطلق قصيدة صادرة عن البنك التجاري. فهذه القصيدة التي لاقت استحسان الكثيرين، تم إطلاقها ضمن فيديو رئيسي رائع التصميم يتناول رحلة طائر الصقر وهو يجوب حول أهم المعالم والعناصر الثقافية والمأكولات القطرية. وأهم من ذلك، يظهر إلى جانب طاحب السمو الشيخ تميم. وتنتهي رحلة الصقر عندما يحط على كتف رجل قطري وهو رمز لاستمرار قطر في مسيرتها التي شرعت بها منذ سنوات، ونجحت في تحقيقها بالرغم من كل التحديات.

المسؤولية الاجتماعية

لطالما التزم البنك التجاري، منذ تأسيسه قبل أكثر من خمسين وأربعين عاماً، بدعم التنمية الوطنية في دولة قطر عبر مجموعة شاملة من برامج المسؤولية الاجتماعية التي تولي أهمية صياغتها وتنفيذها قطاع التسويق في البنك.

وفي إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية الخاص بالبنك التجاري، وعملاً بالإجراءات الاحترازية التي فرضتها الدولة، أطلق البنك حملة تبرع عبر الإنترنت بين موظفيه حيث قام كل موظف بالتبرع بقيمة علبة طعام تتوي على التمر والأرز وغيرها من المواد الغذائية خلال شهر رمضان المبارك. وهدفت هذه الحملة إلى إشراك الجميع في جدول أعمال برنامج المسؤولية الاجتماعية من خلال مساعدة العائلات المحتاجة خلال تلك الظروف الصعبة. وتعكس مشاركة الموظفين في هذه الحملة خلال رمضان التزام البنك بثقافة "بنك واحد، فريق واحد".

وفي العام ٢٠٢٠، لمع نجم البنك التجاري في الكويت بفضل حصول الوكالة الإبداعية التي يتعامل معها البنك التجاري DotSpace، على جائزة المسؤولية الاجتماعية ضمن فعاليات هيئة الملتقى الإعلامي العربي في حفل جائزة الكويت للإبداع الشاملة، وذلك عن الحملة التوعوية التي أطلقها البنك خلال جائزة كوفيد-١٩. "عشائج يا قطر" هو فيديو تم إطلاقه منذ بضعة أشهر لتسليح الوعي حول أهمية البقاء في المنزل للحد من انتشار فيروس كوفيد-١٩. إذ يعكس الفيديو المصور والأغنية شعوراً وطنياً ويسلط الضوء على أن "البقاء في البيت واجب وطني"، وذلك على ألحان موسيقى فرحة وحازمة في آن معاً.

يجب تحديث مجلس الإدارة ولجانه الفرعية بصورة دورية، وذلك للتصدي لأية مخاطر محتملة قد يواجهها البنك، وتجدر الإشارة إلى أن لجنة إدارة المخاطر ما زالت قادرة على إدارة المخاطر الناشئة عن زيادة تعقيد وتنوع واتساع نطاق أعمال البنك وعملياته التجارية.

وخلصة القول، يتضح أن إطار الحوكمة والسياسات والإجراءات والممارسات الإدارية المتعلقة بإدارة المخاطر في البنك التجاري تتفق تماماً مع الممارسات العالمية وتوصيات لجنة بازل والهادئ التوجيهية للبنك المركزي القطري.

قطاع التسويق

يتولى قطاع التسويق في البنك التجاري مسؤولية الحفاظ على مكانة البنك وعلمته التجارية وتواصله المستمر مع الجهات المعنية من خلال التواصل الفعال عبر القنوات الإعلامية التقليدية والإلكترونية.

ويعمل قطاع التسويق عن كثب مع الأقسام الرئيسية ووحدات الدعم في البنك لتطوير الحملات التسويقية الشاملة، والتي تستهدف الفئات المختلفة من العملاء عبر مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات، وذلك بالاستناد إلى أبحاث السوق المتواصلة ومعرفة احتياجات العملاء وتحليل العائدات على الاستثمار. كما يتولى قطاع التسويق إدارة الرعايات التي يقوم بها البنك وفعالياته الرئيسية، إلى جانب برامج المسؤولية الاجتماعية الخاصة به.

يفخر البنك التجاري بالمكانة الريادية التي يحتلها كبنك رقمي، ويواصل البنك التجاري السيطرة على القطاع المصرفي الرقمي في قطر من خلال الريادة في التسويق الرقمي، جنباً إلى جنب مع منهجه الاستباقي في قنوات الإعلام الرقمي، وتقديم تقنيات تطرح في السوق لأول مرة، وعروضه القيمة، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع العملاء.

الالتزام بالرؤية الوطنية

ترجع نجاحات وإنجازات البنك التجاري في هذا العام إلى التزام البنك بتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ - التي قامت بتحفيرنا ودفعتنا إلى تحقيق النتائج بالشكل الذي يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للبلاد ومساعدتها في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



حسين علي العبدالله
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع التسويق

وفي هذا السياق، دخل البنك التجاري في اتفاقية تعاون مع نادي جولف المدينة التعليمية لدعم تطوير الجيل الجديد من لاعبي الجولف في قطر. إذ تم العمل بمهاترتين لتطوير برامج جولف خاصة بلاعبي الجولف من النساء والشباب. كما قام البنك التجاري بمنح الفرصة لأكثر من 100 امرأة لتعلم الجولف في منطقة التدريب الخاصة في نادي جولف المدينة التعليمية. ويهدف ذلك إلى تعزيز المشاركة السليمة في الرياضة وتأسيس مجتمع من لاعبات الجولف في قطر.

وفي العام 2020، وقع البنك التجاري والشعب، عضو في مؤسسة قطر، إتفاقية شراكة تجعل من البنك التجاري، الذي يعد أحد البنوك الكبرى الرائدة في قطر، راعياً رئيسياً لمدة ثلاث سنوات لبطولة الشقب الدولية للفروسية. وأقيمت بطولة البنك التجاري الدولية للفروسية - الشقب برعاية لونجين من 27 فبراير حتى 29 فبراير. واستضافت البطولة على مدار ثلاثة أيام أفضل الفرسان العالميين والمحليين للمشاركة في منافسات فخر الحواجز، والترويض. إذ تعكس رعاية البنك لهذه البطولة التزامه بدعم وتعزيز الإرث القطري.

وفي ظلّ سعي البنك الدائم لرفع نسبة الوعي حول مشاكل صحية أساسية في قطر، وعلى ضوء القبول المقروضة جراء جائحة كوفيد-19، أطلق البنك التجاري حملة رقمية بين موظفاته وعميلاته لنشر الوعي حول أهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي. فتحت شعار "أنت قوية" حثّ البنك موظفاته وعميلاته على الكشف المبكر عبر حملة توعوية واسعة.

الرياضة والصحة واللياقة البدنية

نؤمن في البنك التجاري أن موظفينا أهم ثروتنا، ونحن ملتزمون بالاستثمار في رفاههم. ولا شك بأن تحسين مستوى الصحة في البلاد هو أيضاً أحد أهم محاور التنمية البشرية الواردة في رؤية قطر الوطنية 2030، ونحن نقوم بترويج الأنشطة الرياضية والصحية بين موظفينا ليس من خلال اليوم الرياضي للدولة فحسب، بل على مدار العام أيضاً للتأكيد على أهمية الرياضة والأنشطة البدنية ووظيفتها الحيوية في المجتمع، وترويج أنماط الحياة النشطة والصحية، وترسيخ قيم التفاني والعمل الجماعي والمنافسة والروح الرياضية.

أطلق البنك منذ بداية العام 2020 سلسلة من الفعاليات والأنشطة المنظمة بشكل مميز والتي أظهرت التزامه بتعزيز وتنمية المجتمع الرياضي. تجدر الإشارة إلى أن مشاركة البنك في ماراثون أوريدو قد حقق نجاحاً باهراً، حيث شارك أكثر من 130 موظفاً وعائلاتهم؛ مما كان من شأنه أن يعكس مدى تأييد البنك التجاري لاتباع أسلوب حياة صحي وهفعم بالأنشطة.

ونظّم نادي موظفو البنك التجاري فعالية حضرية للأولمبياد الخاصة بالموظفين تحولت إلى منافسة قوية نشرت طاقة إيجابية بين موظفي البنك جميعاً. وجدير بالذكر أن اليوم الذي عقدت فيه فعالية الألعاب الأولمبية الخاصة بالبنك التجاري، كان يوماً مليئاً بالتحديات المصممة خصيصاً لتعزيز روح المنافسة والتعاون الجماعي وتشجيع الموظفين على التحلي بالقيم والأخلاق الرفيعة. ويحرص نادي موظفو البنك التجاري على الوفاء بالتزام البنك المتمثل في تشجيعه للأنشطة الرياضية والصحية لموظفيه وذلك من خلال توفيره مجموعة فريدة من برامج التدريب على اللياقة البدنية التي أعدت وصممت خصيصاً لهذا الغرض والتي سوف يتم توفيرها للموظفين طوال العام.

لا يزال البنك التجاري ملتزماً بتعزيز سمعة قطر الرياضية وذلك من خلال تقديم أفضل المنافسين الدوليين إلى قطر سنوياً في بطولة الجولف التي تجذب جمهوراً كبيراً على مستوى العالم. ونتيجة لهذا الالتزام، وقع البنك التجاري مع الاتحاد القطري للجولف اتفاقية يقدم فيها رعاية لمدة ثلاث سنوات لاستضافة بطولة قطر ماسترز للجولف، وسيظل البنك التجاري راعي اللقب الرسمي لبطولة قطر ماسترز للجولف في قطر حتى عام 2022. وافتخر بكوننا الراعي الرئيسي لبطولة قطر ماسترز 2020 للسنة الرابعة عشرة على التوالي، وتعتبر هذه الاتفاقية برهان واضح على حرص البنك على تنمية الوعي لدى الجمهور فيها يتعلق بالهجال الرياضي.



مشاركة البنك التجاري في ماراثون أوريدو 2020



الفائز في بطولة البنك التجاري قطر ماسترز لعام 2020

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

جوائز عام ٢٠٢٠

فيما نحتفل بـ٤٥ عاماً من النجاحات والابتكارات، حصد البنك التجاري أكثر من ١٢ جائزة مرموقة:

- من جلوبال فاينانس – الشرق الأوسط:
"أفضل بنك رقمي للعملاء"
"أفضل عرض للمنتجات عبر الإنترنت"
"البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً"
"أفضل إدارة نقد عبر الإنترنت"
"أفضل خدمة تمويل تجاري"
"أفضل تطبيق جوال مصرفي لخدمات الشركات"
"أفضل خدمات التسويق وشبكات التواصل الاجتماعي"
- جائزة يورو موني للتميز في القيادة على مستوى الشرق الأوسط
- جائزة "ذا بانكر لابنكر" في الخدمات المصرفية الرقمية على مستوى الشرق الأوسط
- جائزة "البنك الأفضل أداءً" في قطر
- جائزة رئيس الشؤون المالية من مجلة فاينانس الشهرية
- جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد" في قطر لعام ٢٠٢٠ من قبل آشيان بانكر
- جائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في الخدمات المصرفية الرقمية" من مجلة انترناشيونال فاينانس وجائزة "أفضل بنك رقمي" من آشيان موني.

تثقيف المجتمع ونشر الوعي

في ظل انتشار فيروس كوفيد-١٩ والإجراءات التي فرضتها دولة قطر للحد من تفشي الوباء، اتخذ البنك التجاري اتجاهاً رقمياً أكثر من أي وقت مضى. وساند قطاع التسويق البنك في مسيرته من خلال تعزيز تواجد العلامة التجارية على مواقع التواصل الاجتماعي والمساحة الرقمية. فبالإضافة إلى إطلاق عدد كبير من المنتجات والخدمات الرقمية التي أتاحت للعملاء إمكانية إجراء معاملاتهم المصرفية من المنزل، لقد قمنا بنشر مقاطع فيديو ضمن هاشتاج قطر تباديك #ذلك. بالبيت وهي فيديوهات تساعد العملاء وترشدتهم خطوة خطوة. إذ غطت إعلاناتنا مواضيع مرتبطة بالصحة العامة، وإرشادات الدولة، ودليل جديد للأفرع، وخيارات مصرفية على الهاتف للجوال للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم وعملاء الشركات، وخدمات رقمية للأفراد من حوالت دولية إلى الدفع باستخدام الهاتف الجوال من دون لمس وسداد أقساط المدرسة، وغيرها الكثير. إذ لم نترك زاوية من زوايا مواقع التواصل الاجتماعي لم نلجأ لها لضمان أن يكون عملاؤنا بصحة جيدة وعلى علم بكل ما هو جديد، لكن من دون إزعاجهم وباستخدام ٦ لغات.

نتيجة لذلك، حصد البنك أعلى نسبة تفاعل وعدد منشورات ونسبة متابعين جدد على حساباته على مواقع التواصل الاجتماعي مقارنة بالبنوك الأخرى. ولنتويج هذا النجاح والجهود المتألية التي قدمها قطاع التسويق، حصل البنك التجاري جائزة "أفضل خدمات التسويق وشبكات التواصل الاجتماعي" من جلوبال فاينانس – الشرق الأوسط.



البنك التجاري يحصد جوائز مرموقة في عام ٢٠٢٠



جاسم آل ثاني
رئيس قطاع الموارد البشرية

- إقامة شراكات مع الوزارات والمؤسسات التعليمية بالتعاون مع وزارة العمل حيث يتم تزويدنا بالمواهب الوطنية وتمكينها في فرص وظيفية ضمن استراتيجية تقطير البنك. كما يشارك البنك في التعليم والتطوير عبر شراكات استراتيجية مع المدارس والجامعات في الدولة من خلال الفعاليات المختلفة وبرامج التدريب، حيث قدمت الفعاليات التي تمت بمشاركة الطلاب سواء بشكل افتراضي أو داخل الحرم الجامعي تصورات مهمة لهم حول كيفية تحويل تميزهم الأكاديمي إلى نجاح وأداء عملي.
- إعادة ترسيخ المفاهيم الخاصة بكافة أسس التقطير التي تشمل مهارات التطوير الداخلي والإرشاد والبرامج المخصصة للكفاءات العالية والارتقاء ببرامج التطوير الوظيفي وذلك بغرض الإبقاء على أفضل المرشحين وتشجيعهم وتحفيزهم.
- متابعة تطبيق أساليب التعليم الإلكتروني والتي يتم تحديثها من خلال الخبرات المتخصصة في البنك التجاري، كما أطلقنا دورات التعليم الإلكتروني بطريقة تستند إلى قصص وحالات وتجارب من الحياة الواقعية مما يعزز ويحقق الامتثال ويكفل الحصول على التدريب في أي وقت.

تفعيل التجارب المهنية

واصلنا في العام ٢٠٢٠، واستمراراً في التنفيذ الفعّال لبرامج التقطير، دعمنا المقدم لتطوير المواهب الداخلية والارتقاء بالكوادر الوطنية وتمكينها من القيام بأدوار مهمة في قطاع الأعمال، وذلك بتعيين رئيس جديد لوحدة تطوير المواهب الوطنية من أجل تحديد الهدف الاستراتيجي الخاص بالبنك للعمل على تحقيق ٦٠٪ من التقطير في البنك.

- جائزة آسيان بانكر "أفضل بنك في إدارة النقد وأفضل خدمات مصرفية" في قطر
- جائزة الملتقى الإعلامي العربي "جائزة المسؤولية الاجتماعية"

الموارد البشرية

واصل البنك التجاري خلال عام ٢٠٢٠ الاستمرار في نشر ثقافة ريادة الأعمال ورفع كفاءة الأداء، حيث قام البنك، مدفوعاً بمرونة أداء الفرق التابعة للإدارة، بتنفيذ تدابير فورية لضمان استمرارية الأعمال والسلامة والإعانة لعملائنا وموظفينا على حد سواء وذلك على الرغم من الوضع الاستثنائي القائم وانتشار الجائحة على نطاق العالم؛ واشتهلت هذه التدابير على ما يلي:

- اتخاذ تدابير وإجراءات العمل من المنزل حيث أظهرت خدماتنا والبنية التحتية التقنية لدينا استعدادها للتعامل مع متطلبات العمل عن بُعد وخفض عدد الأفرع النشطة وهو الأمر الذي أدى إلى التمكن من توفير جميع الخدمات الخاصة بنا.
- تطبيق النهج التدريجي أو المرحلي بغرض ضمان استمرارية الأعمال وقدرة الفريق على العمل عن بُعد وذلك تماشياً مع المراحل المطبقة على صعيد الدولة، واتسم نهجنا بقدر أكبر من التحفظ عن المطلوب مع الأخذ في الاعتبار سلامة الجميع.
- التأكيد على الاتصالات والمراسلات الداخلية والتحديات المتعلقة بالتدابير المتخذة والتغييرات الواقعة فضلاً عن الدعم المقدم لكافة الموظفين والعملاء على حد سواء وهو ما عمل على تعزيز التغيير الثقافي والتأكيد على السلوك المتبع.
- الاستمرار في نظام إدارة الأداء الخاص بالبنك والتركيز بشكل أكبر على الأشخاص والمناقشات والتطوير، فبالرغم من التحديات الاقتصادية التي شهدتها عام ٢٠٢٠، إلا أن العمل حقق أداءً جيداً وانعكس ذلك على تحسينات الجودة التي تمت في ما يتعلق باستراتيجيتنا والتزام المساهمين.
- تطوير القيادات الإدارية ووضع معايير أداء جديدة مليئة بالتحديات لقيادات البنك ومجموعات العمل فيه.
- كما أننا واصلنا استقطاب وتوظيف المواهب المناسبة التي تعمل على المساهمة بشكل أكبر في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للبنك وذلك برغم القيود الجديدة المفروضة على الاستعانة بالمصادر الخارجية.

- فضلاً عن هذا، فقد امتدت الرعاية التي يقدمها البنك إلى تنظيم أنشطة نادي الموظفين خلال فترة الحجر الصحي تم فيها تقديم العديد من الأنشطة لدعم صحتهم النفسية والجسدية.

استعراض الإدارة لعمليات البنك تابع

العمليات

شهد عام ٢٠٢٠ في ظل انتشار فيروس كورونا المستجد تغيرات سريعة على مستوى قطاع الشركات في جميع أنحاء العالم، فقد تزايدت الضغوط الناتجة عن الجائحة على عدد كبير من أعمال هذه الشركات، وقد أدت الحاجة للحصول على الخدمات عن بُعد إلى تغيير دائم في الطريقة التي تتفاعل بها الشركات مع العملاء. في البنك التجاري، سمحت لنا مرونة نموذج التشغيل لدينا بالتعبئة بسرعة للعمل عن بُعد خلال فترة الإغلاق، مما ضمن نتائج خدمة العملاء وضمن الحد الأدنى من التعطيل للأعمال.

إسراع وتيرة التحول الرقمي في ظل القيود المفروضة بسبب تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)

أدت القيود المفروضة في ظل تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) والتمثلة في إغلاق مراكز التسوق والمطاعم ومكاتب الصرافة والفروع إلى تغيير كبير في المعاملات المصرفية الرقمية. وفي هذا السياق، زاد تسجيل الدخول باستخدام المقياس الحيوية (بصمة الإصبع) بنسبة ٣٥٪، وزاد عدد مستخدمي المنصات الرقمية النشطين بنسبة ١٦٪ خلال هذه الفترة، واستمر العمل باتجاه المعاملات المصرفية عبر الهاتف الجوال حيث يمثل استخدامه نسبة ٩٠٪ من جميع المعاملات الرقمية. وعلاوة على ذلك، فمن المتوقع توسيع رقعتنا الرقمية بصفة دائمة وذلك في ظل استخدام ٨٠٪ من العملاء للمزيد من الخدمات الرقمية، ومن المتوقع انخفاض المعاملات في الأفرع بنسبة ٧٠٪.

السوق الرقمي للدفع في تغيير سريع

تؤمّر الحلول الرقمية للعملاء بمنتجات وخدمات ملائمة وسريعة وفعالة، بينما تسمح للبنك التجاري بمعالجة العمليات بصورة كاملة. وتطورت طول الدفع الرقمي حول العالم تطوراً سريعاً، فأطلق مشغلو شبكات الهاتف الجوال والشبكات الاجتماعية والشركات التي تدعم تطبيقات المراسلة مثل فيسبوك واتساب وجوجل على سبيل المثال، محفظات رقمية وتطبيقات حوالت المدفوعات خاصة بهم. في البنك التجاري، نحن على اطلاع دائم بتغييرات السوق وبالفرص المتاحة، ونتمتع بإمكانات تقنية سريعة وعالمية المستوى مع القدرة على إصدار منتجات مبتكرة ورقمية بسرعة فائقة.

التعلم والتطوير

نستثمر لجعل البنك التجاري مكاناً متميزاً يوفر سبيل التعليم، حيث نوجه مواردنا الإنمائية نحو الأفراد الماهرين في تبادل المعرفة وتدريب غيرهم من خلال دورات تدريب منظمة تحت إشراف قيادي، وهو الأمر الذي عزز ثقافتنا الإبداعية الابتكارية.

وبإنشاء بوابتنا للتعليم حسب الطلب، استطعنا توفير جميع دورات الامتثال من خلال التعليم الإلكتروني. وفي ما يتعلق بمبادرات التطوير الأخرى، فقد واصلنا العمل على مبادراتنا لدعم الدراسة للموظفين الذين يسعون نحو المشاركة في البرامج الدراسية بنظام التفرغ أو الدوام الجزئي والتي تركز على المواطنين القطريين وتعتمدها "لجنة المواهب الوطنية".

المكافآت والادستحقاقات

يقوم مجلس الإدارة بإجراء مراجعات دورية على المكافآت والادستحقاقات لضمان دفع البنك لرواتب تنافسية مجزية، تقديمه مكافآت للموظفين ذوي الأداء العالي والمتميز، وكذلك من أجل ربط الحوافز بالأداء الإجمالي للبنك. كما يصب مجلس الإدارة تركيزه على إدارة المخاطر من خلال مراعاة النقاط التالية:

- الفصل بين الرواتب والحوافز.
- الموازنة بين الفوائد والمخاطر والأفق الزمني المرتبط بهذه المخاطر.

هذا وقد أُعلن عن سياساتنا وممارساتنا المتعلقة بالمكافآت في تقاريرنا المالية.

عمليات إدارة الموارد البشرية

دفعات جديدة في عام ٢٠٢٠: نجح البنك التجاري في جذب دفعة جديدة من المواطنين من الخريجين الجدد المؤهلين ومن ذوي الكفاءة للعمل في عدد كبير من الوحدات التجارية الاستراتيجية، واستطاع هؤلاء الموظفون المساهمة بنجاح وبصورة كبيرة في الأهداف الاستراتيجية للبنك. فضلاً عن ذلك فقد نجح البنك في استقطاب المواهب والقيادات الأساسية الجديدة العالمية للتسريع من تحقيق الرؤية الاستراتيجية مع وضع التكنولوجيا والعملاء في الاعتبار، وهو ما جاء انطلاقاً من تركيزه على الوصول إلى المعايير العالمية والارتقاء بها لديه من خبرات. ويُعد تطوير قدرات المواطنين العاملين لدينا بمثابة إحدى ركائزنا الاستراتيجية، وقد طورنا قدرات القيادات الوطنية الجديدة من خلال نقل المعرفة والتجارب التي تتجمع في مخزون المواهب العاملة لدى البنك.

الاستثمار في البنى التحتية الرئيسية زوّدنا بالقدرة على النمو وبالمرونة اللازمة للأقلمة مع التقنيات الحديثة

لقد شهد هذا العام استثمارات في البنى التحتية الرئيسية وتحديثات على النظم الرئيسية التي سمحت بتقديم حلول رقمية تركز على العملاء، بما في ذلك:

- الارتقاء بأجهزة معالجة البيانات والتي توفر القدرة على النمو والمرونة والسرعة والتخزين؛
- تعزيز أمن البيانات عبر الإنترنت، وحماية المعلومات الشخصية للعميل؛
- الاستفادة من البيانات المكتسبة والعمل على إدارتها من خلال عمليات تحليل البيانات والتقنيات الذكية (ومنها تقنيات الذكاء الاصطناعي والخوارزميات)؛
- تحديث تطبيقات النظام المصرفي الأساسي، حيث يعمل على إعداد البنك للتغيرات المستقبلية مما يسمح بتحقيق التكامل مع التطبيقات الأخرى بصورة سلسلة خالية من العوائق؛
- مواهمة النظام الجديد لإدارة علاقات العملاء، وهو نظام أساسي يسمح بتعزيز المبيعات والخدمة الذاتية والتحول الرقمي؛
- نظام جديد للكشف عن حالات الاحتيال الإلكتروني والذي يُعزز من استخدام التقنيات الذكية للكشف عن المعاملات الاحتيالية أو المشكوك في أمرها، وذلك بغية حماية أصول العملاء.

وعلى الرغم من الوضع المتغير باستمرار، سواء كان بسبب جائحة كورونا أو الملتحقين الجدد أو التكنولوجيا المتغيرة، فإن البنك التجاري يمتلك بنية تحتية تتمتع بالمرونة والقوة ولديه تكنولوجيا متطورة ومبتكرة، مما يزيد من قدرته على البقاء مهيمناً في مجال المعاملات المصرفية في السنوات المقبلة.



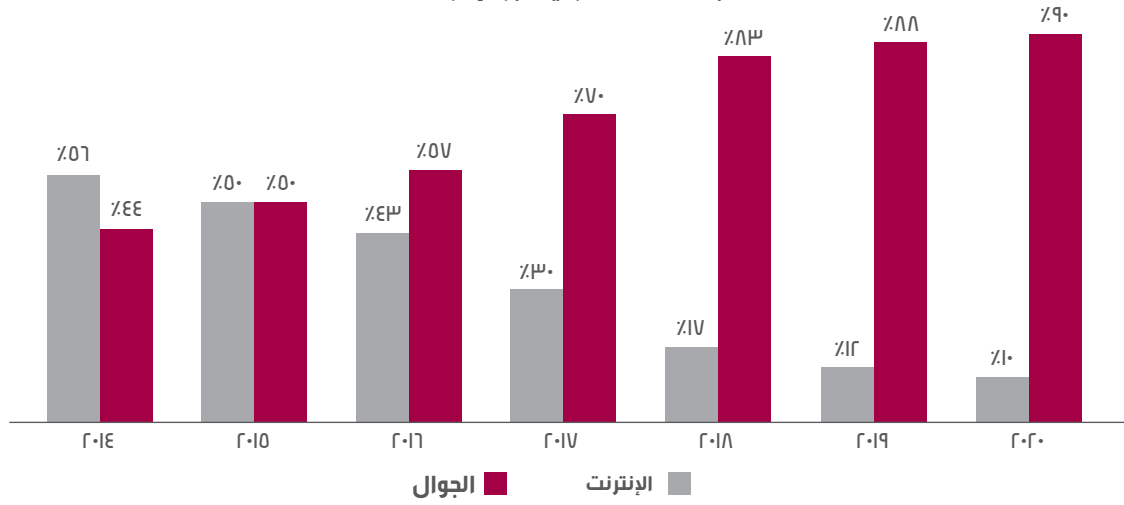
ليوني روث ليذيريدج
مدير عام تنفيذي، رئيس قطاع العمليات

وتضم العناصر الأساسية للاستراتيجية ما يلي:

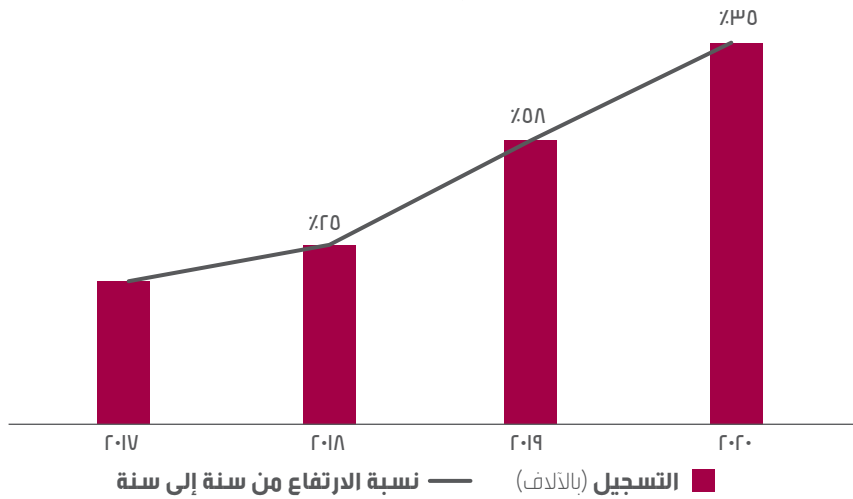
- تأهيل فريق عمل متنوع على درجة عالية من الكفاءة؛
 - تقديم الخدمات بطريقة نشيطة؛
 - الاستفادة من بنية البرمجيات المفتوحة؛
 - الاعتماد بصورة استباقية على حلول التكنولوجيا المالية العالمية؛
 - البيانات المحسنة والقدرة على إجراء التحليلات؛
- حيث أن التقدم التكنولوجي المركز على العميل هذا العام لا يشمل المنتجات الجديدة فحسب، بل يشمل أيضاً زيادة في مشاركة العملاء والتركيز على العميل؛
- إضفاء الطابع الشخصي من خلال استخدام النظام الجديد لإدارة علاقات العملاء، وتحسين أنظمة الحجز وعمليات الأفرع؛
 - العمل بالمحفظة الرقمية (CB PAY)، والتي صنفت البنك التجاري كأول بنك في قطر يعلن عن إطلاق العمل بخدمة المحفظة الرقمية؛
 - بطاقة دفع رواتب العمالة المنزلية التي سمحت للعديد من العمال باستخدام الحلول الرقمية عن بعد بغية إرسال التحويلات المالية إلى أسرهم أثناء فترة الإغلاق.

استعراض الإدارة لعهليات البنك تابع

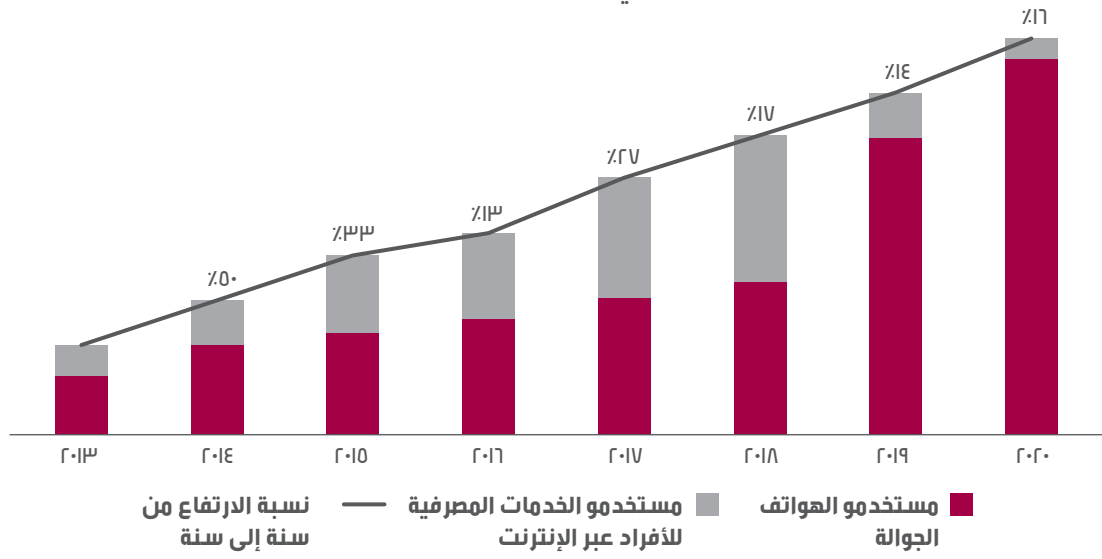
المعاملات المصرفية عبر الجوال مقارنةً
بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت



تسجيل الدخول باستخدام المقاييس الحيوية (بصمة الإصبع)
(بالآلاف)

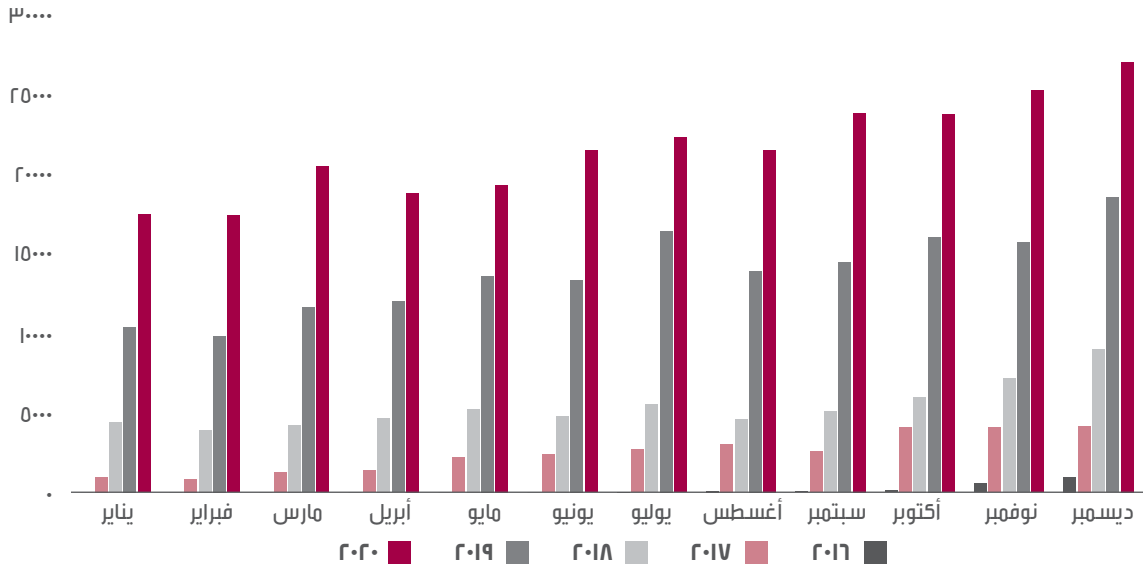


عدد مستخدمي المنصات الرقمية النشطين (بالآلاف)



استعراض الإدارة لعهليات البنك تابع

معاملات الخدمات المصرفية للشركات عبر الهاتف الجوال



خدمات الهاتف الجوال للشركات - سهولة تسجيل الدخول للحسابات



إقرار

ما كان للبنك التجاري، ليحقق هذا النجاح في عام ٢٠٢٠ لولا تفاني موظفيه وقادة العمل بداخله وجهودهم المبدولة طوال العام. ونحن أيضاً ممتنون لرئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس على توجيهاتهم وإسهامهم ودعمهم المستمر. ففي ظل قيادتهم الحكيمة، استمر البنك التجاري في تحقيق المزيد من النمو والحفاظ على مكانته كأحد أبرز وأنجح البنوك في قطر لأكثر من أربعة عقود.

وفي الختام، نودّ أن نتقدم بخالص الشكر إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدي، على قيادته الرشيدة للبلاد. كما نتوجه بالشكر إلى معالي رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وسعادة وزير المالية، وإلى مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة على توجيهاتهم ودعمهم المتواصل للبنك خلال السنة الماضية.

أظهر مصرف قطر المركزي بفضل قيادة المحافظ سعادة الشيخ عبدالله بن سعود آل ثاني وفريق العمل لدى المصرف، حكمة بالغة في قيادة القطاع المصرفي بطريقة واضحة ومناسبة مما أتاح للقطاع المالي. ونحن نفخر كل الفخر بالتجارات التي حققناها خلال مسيرتنا على مدى ما يزيد عن الأربعين عاماً. كما أننا ننظر بعين التفاؤل تجاه ما يحمله المستقبل للبنك التجاري وبلدنا الحبيب قطر.

بدأً بيد، ارتقينا
فوق كلِّ التحدّيات وحقّقنا
المستحيل



تقرير الحوكمة

تطوير نظام الحوكمة

رُحِّب مجلس الإدارة في الجمعية العامة في ٢٣ مارس ٢٠٢٠، بالعضو الجديد المنتخب، سعادة السيد بدر عمر الدفع، الذي تعتبر مهاراته وخبراته رصيماً أساسياً لمجلس الإدارة والبنك التجاري.

وقد واصلنا خلال عام ٢٠٢٠ تعزيز ممارسات الحوكمة في البنك تماشياً مع تطور أعمال البنك والمتطلبات التنظيمية، كما تمت مراجعة ميثاق الحوكمة وميثاق لجان مجلس الإدارة التابع للبنك التجاري بهدف زيادة التوافق مع القواعد التنظيمية المعمول بها والتغييرات التي طرأت على أعمال البنك، واستجابة لتعميم مصرف قطر المركزي رقم ٢٥ لعام ٢٠٢٠، قام أعضاء المجلس والإدارة العليا بالإفصاح عن أي أقارب من الدرجة الأولى لهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع البنك.

وخلال عام ٢٠٢٠ شاركنا في مبادرتين رقميتين جديدتين: نظام الإبلاغ XBRL-based الذي يغطي البيانات المالية والإفصاحات غير المالية (مبادرة مشتركة بين بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية): ونظام مراسلات القطاع المالي الرقمي F2F التابع لمصرف قطر المركزي. كما شاركنا في مبادرة الإفصاح الطوعية عن الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة ببورصة قطر، مما رفع تصنيف البنك ليحصل على درجة "A" في الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) من مؤشر MSCI.

يعكس نظام الحوكمة في البنك التجاري التزامنا بالقواعد التنظيمية المحلية والمعايير الدولية، بما في ذلك الإفصاح الشفاف حرصاً على مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح.

تتمحور الحوكمة الفعالة بشكل أساسي حول اتخاذ القرارات التي تتناسب مع مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح. ويتحقق ذلك من خلال تطبيق الضوابط والموازن المناسبة عبر المؤسسة لضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة في كل وقت. وتشمل الحوكمة العمليات والهياكل التي تؤثر على طريقة توجيه المؤسسة وإدارتها ومراقبتها بالإضافة إلى طريقة الإبلاغ عن أنشطتها، بما في ذلك: عوامل الرقابة الداخلية وقواعد السلوك ووظائف إدارة المخاطر والسياسات والإجراءات الخاصة بها والتدقيق الداخلي والخارجي واللجان الرسمية التي تعزز الشفافية وتسمح بتطبيق إدارة فعالة لها فيه مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح.

يرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الرشيدة هي عامل أساسي في ضمان الإدارة السليمة للبنك التجاري بما يصب في مصلحة جميع أصحاب المصالح. ويرى المجلس أيضاً أن طريقة التفاعل مع أصحاب المصالح هي المفتاح لنجاح أعمال البنك، وأن من شأن الإفصاح الشفاف أن يساعد المستثمرين في اتخاذ القرارات الصائبة في مجال أعمالهم الاستثمارية.



لمزيد من المعلومات، التفضّل بمراجعة قسم "مجلس الإدارة" في تقرير الحوكمة السنوي.

تُؤمّر مدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك التجاري، بياناً واضحاً حول توقعاتنا السلوكية وقيمتنا الأخلاقية القائمة على معايير السلوك والأخلاقيات لدينا.

لمزيد من المعلومات، التفضّل بمراجعة قسم "مبادئ الحوكمة" في تقرير الحوكمة السنوي.

تشمل الحوكمة لدينا هيكلية لجان ومجموعة شاملة من السياسات التي يتم تطويرها ومراجعتها والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، واللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي للمجموعة، ورئيس إدارة المخاطر، ومجالس إدارات الشركات التابعة، وفقاً لمسؤوليات وصلحيات كل منهم.

لمزيد من المعلومات، التفضّل بمراجعة قسمي "مجلس الإدارة" و"اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة" في تقرير الحوكمة السنوي.

استمر مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه في العمل كالمعتاد خلال قيود الإغلاق نتيجة لفيروس كوفيد-19، مع تبني المجلس بالكامل لتقنيات العمل عن بُعد للسماح بالاجتماعات الافتراضية والتوزيع الرقمي للمستندات وتوقيعها.

إطار نظام الحوكمة

يعي مجلس الإدارة أن سلامة المبادئ والتطبيقات في نظام الحوكمة هو أمر أساسي للحفاظ على ثقة أصحاب المصالح، والتي تشكل عاملاً أساسياً في نمو الأعمال التجارية وتحقيق الاستدامة والربحية. وبالتالي، يلتزم مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة بما يضمن العدالة، والمساواة لكل أصحاب المصالح، وعدم التمييز بينهم على أساس العرق أو الجنس أو الدين، والشفافية والإفصاح، ورفع قيمة المسؤولية الاجتماعية للبنك، وتفضيل مصلحة البنك العامة وأصحاب المصالح فيه على المصلحة الخاصة، فضلاً عن أداء واجباتهم والمهام والوظائف بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.

يتم تطبيق هذه المبادئ تحت قيادة مجلس إدارة مؤهل، يعاونه فريق إدارة تنفيذية متمرس ذو خبرة عالية. ويحرص مجلس الإدارة على التزام البنك بهذه المبادئ في نشاطاته اليومية وفي كل الأوقات.



تقرير الحوكمة تابع

الامتثال للقواعد والأنظمة

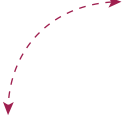
نحن نلتزم التزاماً تاماً بالمبادئ الواردة في المبادئ التوجيهية للحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي وبأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

تقرير الحوكمة السنوي المفصل لعام ٢٠٢٠ هو ملحق بهذا التقرير السنوي ويشكل التقرير جزءاً لا يتجزأ منه، وسيتم عرضه لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي في عام ٢٠٢١. يمكن أيضاً الإطلاع على تقرير الحوكمة السنوي لعام ٢٠٢٠ على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك التجاري على www.cbq.qa.

وقد أُدرجت القواعد والإجراءات الأساسية الخاصة بحوكمة البنك التجاري في ميثاق الحوكمة، وميثاق مجلس الإدارة، وميثاق اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، حيث تعكس هذه الوثائق أعلى المعايير الأخلاقية للحوكمة والمتطلبات التنظيمية المنصوص عليها في:

- التعليمات والإرشادات الصادرة عن مصرف قطر المركزي في ٢٦ يوليو ٢٠١٥ بموجب تعميم رقم (٢٠١٥/٦٨) (إرشادات حوكمة الشركات الصادرة عن مصرف قطر المركزي)؛
- قانون الشركات التجارية الصادر بموجب قانون رقم ١١ لعام ٢٠١٥؛
- نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية بموجب قرار رقم (٥) لعام ٢٠١٦ (نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية).

تعتمد هذه الوثائق أفضل المعايير الدولية لحوكمة الشركات التي تم تطويرها في أطر دولية رائدة.



مسييرة ٤٥ عاماً
أقوى من أي وقتٍ مضى

البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠



تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

إلى السادة المساهمين في البنك التجاري (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة للبنك التجاري (ش.م.ع.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (بإشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وبيان الدخل الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، وبيان التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تتضمن ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدالة، من جميع النواحي الهادية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRSs) وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs)، ويرد لاحقاً في هذا التقرير بيان لمسؤولياتنا بموجب تلك المعايير في فقرة مسؤولية مراقبي الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة، ووفقاً لقانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين الصادر عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) (IESBA Code)، فإننا كيان مستقل عن المجموعة، وقد قمنا بتبليغ مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمتطلبات المهنية الواجبة في دولة قطر، وقد قمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات قانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين. في رأينا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وتوفر أساساً ملائماً يمكننا من إيداء رأينا.

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق

إن الأمور الهامة حول أعمال التدقيق، في تقديرنا المهني، هي تلك الأمور الأكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وقد تم تناول هذه الأمور خلال إجراء أعمال التدقيق للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، كما أننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور. فيما يلي وصف لكيفية تناول كل أمر من هذه الأمور خلال أعمال التدقيق.

لقد قمنا بالمسؤوليات الموضحة في فقرة مسؤولية مراقبي الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة في تقريرنا هذا، بما فيها ما يتعلق بهذه الأمور، وبناءً عليه، تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ إجراءات تهدف إلى تعزيز تقييمنا لمخاطر الأخطاء الهادية في البيانات المالية الموحدة، كما وتقدم نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لمعالجة الأمور الموضحة أدناه والتي تشكل أساساً لرأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق (تابع)

أمر التدقيق الهامة	كيفية معالجة الأمر الهامة خلال أعمال التدقيق
<p>1. انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء</p> <p>إن عملية تقدير مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL) المرتبطة بالمخاطر الائتمانية للقروض والسلف وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ "الأدوات المالية" هي عملية معقدة وتتطلب استخدام تقديرات وأحكام هامة.</p> <p>إن جائحة كوفيد-١٩ وما أعقبها من إجراءات تنظيمية لتأجيل سداد أقساط القروض قد أثرت على تحديد الإدارة للخسائر الائتمانية المتوقعة، حيث ارتفع مستوى عدم اليقين المرتبط بتقديرات الإدارة، وهو ما قد يؤدي للتوصل لمخرجات تختلف بشكل جوهري عن الخسائر الائتمانية المستقبلية ومراحل العملاء الائتمانية.</p> <p>يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ استخدام نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة لأغراض احتساب مخصص انخفاض القيمة، ونظراً لتعقيد متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ وأهمية الأحكام والتقديرات المستخدمة ودرجة تعرض المجموعة لمخاطر القروض والسلف التي تشكل جزءاً كبيراً من موجودات المجموعة، فقد اعتبرنا تدقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة للقروض والسلف إحدى مسائل التدقيق الهامة.</p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغ إجمالي القروض والسلف للمجموعة ١٠٠,٠٠٨ مليون ريال قطري، وبلغت مخصصات انخفاض القيمة ذات الصلة ٤,٣٩٧ مليون ريال قطري متضمنة مخصصاً للخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ ١,٥٢١ مليون ريال قطري مقابل تعرضات المرحلة (١) و (٢) ومبلغ ٢,٨٧٦ مليون ريال قطري مقابل تعرضات المرحلة (٣).</p> <p>تم عرض أساس احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في ملخص السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحين ٤(ب) و ١٠ للبيانات المالية الموحدة.</p>	<p>تضمنت أعمال تدقيقنا فحص الضوابط المرتبطة بالعمليات ذات الصلة لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة وتنفيذ إجراءات موضوعية بشأن هذه التقديرات. قمنا بإشراك خبير متخصص داخلي ضمن فريق عملنا والاستعانة بخبراته ذات الصلة عند الضرورة. تضمنت إجراءات التدقيق الهامة التي قمنا بها ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حللنا على فهم لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة بالمجموعة وتصميم الضوابط واختبار الفاعلية التشغيلية للضوابط ذات الصلة والحوكمة حولها. • تحققنا من اكتمالية البيانات المستخدمة كمدخلات في نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة ومدى دقتها الحسابية خلال عمليات النموذج. • قمنا بتقييم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • سياسة المجموعة الخاصة بالخسائر الائتمانية المتوقعة، بما في ذلك معايير تحديد المرحلة وزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية (SICR) وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩، في ضوء الإرشادات التوجيهية الصادرة عن جهة التنظيم للتصدي لجائحة كوفيد-١٩؛ • المنعيرات الاقتصادية المستقبلية للمجموعة ومقارنة عينات منها بالأدلة الداعمة، عند الاقتضاء؛ • مدى معقولية التغييرات التي تم إجراؤها على السيناريوهات الاقتصادية لتعكس تأثير جائحة كوفيد-١٩؛ و • أساس تحديد تراكبات الإدارة في ضوء تأثير جائحة كوفيد-١٩ العالمية مقابل متطلبات سياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة بالمجموعة والإرشادات التوجيهية الصادرة عن جهة التنظيم. • قمنا بتنفيذ بعض الإجراءات على عينة من التعرضات لتقييم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • مدى ملاءمة التعرض عند عدم الانتظام، واحتمالية عدم الانتظام، والخسارة بافتراض عدم الانتظام مع المعالجة الحسابية للخسائر الائتمانية المتوقعة؛ • تحديد التعرضات المنطوية على زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية في حينه، وتقييم مدى ملاءمة تقييم المجموعة لتلك التعرضات على تدرج التقييم؛ و • حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة.

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين تابع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق (تابع)

أمر التدقيق الهامة	كيفية معالجة الأمر الهامة خلال أعمال التدقيق
١. انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء (تابع)	
<ul style="list-style-type: none"> تقييم مخصص انخفاض القيمة للقروض والسلف المنخفضة بشكل فردي (المرحلة ٣) وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩. تقييم مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ من خلال الرجوع إلى متطلبات معايير إعداد التقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي ذات الصلة. 	
٢. انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة	
<p>إن تحديد المبالغ القابلة للاسترداد من استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة يعتمد على تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية واستخدام الإدارة للأحكام والتقديرات فيما يتعلق بأداء الشركات الزميلة. ونظراً لعدم اليقين بشأن التنبؤات والتدفقات النقدية المستقبلية المخصصة، وبالأخذ في الاعتبار مستوى الحكم المستخدم من قبل الإدارة وجمع استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة، تم اعتبار هذه المسألة ضمن أمور التدقيق الهامة.</p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، كان استثمار المجموعة في الشركات الزميلة بمبلغ ٣,١٠٩ مليون ريال قطري. راجع السياسات المحاسبية الهامة والإيضاح ١٢ حول هذه البيانات المالية الموحدة.</p>	<p>تركزت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> حطنا على حساب المبالغ القابلة للاسترداد من استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة. قمنا بالاستعانة بمختصين ضمن فريق عملنا لتقييم الافتراضات، وقمنا بمقارنة التقديرات المستخدمة مع البيانات المتوفرة من جهات خارجية بالقطاع والبيانات الاقتصادية والمالية الأخرى، وتقييم المنهجيات التي استخدمتها الإدارة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد من الاستثمارات في الشركات الزميلة. قمنا بتقييم توقعات التدفقات النقدية المستقبلية المعدة من قبل الإدارة. قمنا بعقد مناقشات مع الإدارة حول أداء الشركات الزميلة وتوقعاتهم المستقبلية.

المعلومات الأخرى

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة ("التقرير السنوي"). بخلاف البيانات المالية الموحدة للمجموعة وتقرير مراقبي الحسابات حولها، إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. يتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠ بعد تاريخ تقرير مراقبي الحسابات. إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتضمن المعلومات الأخرى، ولا تبدي أي شكل من أشكال التأكيد حولها.

فيما يتعلق بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي الاطلاع على المعلومات الأخرى عندما يتم تزويدنا بها، وعند القيام بذلك، الأخذ في الاعتبار ما إذا كانت هذه المعلومات لا تتماشى بصورة هادئة مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق، أو أنها تبدو كأخطاء هادئة.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، وهو كذلك مسؤول عن إجراءات الرقابة الداخلية التي تحددها الإدارة أنها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الهادية، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في عملياتها وفقاً لمبدأ الاستمرارية وكذلك الإفصاح، عند الحاجة، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إنهاء عملياتها، أو أنه ليس لديها بديل واقعي غير ذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مراقب الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الهادية، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ، وكذلك إصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه لا يعد ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تقوم دائماً بتبيان الأخطاء الهادية عند وقوعها. قد تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وينظر فيها كأخطاء هادية، بصورة فردية أو إجمالية، إذا كان من المحتمل أن تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

وكمجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نقوم بممارسة التقديرات المهنية ونحافظ على التزامنا المهني خلال جميع مراحل التدقيق. كما قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الهادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ، والقيام بإجراءات التدقيق استجابة لهذه المخاطر وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء رأينا. تعد مخاطر عدم تحديد الأخطاء الهادية الناتجة عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث قد يشمل الاحتيال التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو العرض الخاطئ أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بأعمال التدقيق بغرض إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية والافصاحات ذات الصلة المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية الموعدة من قبل الإدارة.
- مراجعة مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، بناءً على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، وكذلك تحديد ما إذا كان هناك أحداث أو ظروف هادية تلقي بالشك على قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال اتضح لنا وجود شك هادي، فإن علينا لفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الافصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الافصاحات غير كافية. كما وتعتد نتيجة المراجعة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقبي الحسابات. وعلى الرغم من ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف بعد ذلك التاريخ إلى عدم استمرار المجموعة وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وبنية ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الافصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر المعاملات والأحداث الهامة بصورة عادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية بشأن المعلومات المالية لشركات المجموعة أو الأنشطة التجارية للمجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة، ونبقى نحن مسؤولون فقط عن رأينا حول أعمال التدقيق.

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين تابع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤولية مراقب الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

قمنا بالتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، إلى جانب أمور أخرى، بنطاق العمل المحدد وتوقيت التدقيق ونتائج أعمال التدقيق الهامة، بما في ذلك أوجه القصور الهامة في أنظمة الرقابة الداخلية والتي تم تحديدها خلال إجراءات التدقيق.

كما نقدم لمجلس الإدارة بياناً يفيد بأننا قد التزمنا بأخلاقيات المهنة بشأن الاستقلالية، وقمنا بالتواصل معهم حول أية علاقات أو أمور أخرى قد يعتقد أنها تؤثر على استقلاليتنا، وكذلك تقديم الإجراءات المتخذة لتجنب المخاطر والإجراءات الوقائية المطبقة، عند الضرورة.

ومن بين الأمور التي تم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، قمنا بتحديد الأمور التي تعد أكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية وبالتالي نعتبرها أمور التدقيق الهامة، ونقوم بإيضاح هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا في حال وجود قانون أو حكم يمنع الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندهما نقرر، في حالات استثنائية للغاية، أنه لا يجب الإفصاح عن أمر في تقريرنا لأنه من المحتمل أن تفوق الآثار السلبية لذلك أهداف المصلحة العامة من الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على كافة المعلومات والبيانات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا. كما ونؤكد أنه حسب علمنا واعتقادنا، لم تقع خلال السنة أية مخالفات للنظام الأساسي للبنك وتعديلاته وأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ على وجه قد يكون له تأثير مادي على المركز المالي الموحدة للمجموعة أو أدائها المالي كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

عن إرنست ويونغ



أحمد سيد

سجل مراقبي الحسابات القطري رقم ٣٢٦

التاريخ: ١٥ فبراير ٢٠٢١

الدوحة - دولة قطر

بيان المركز المالي الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	كما في ٣١ ديسمبر
الموجودات			
٦,٠٧٥,٠٤٤	٨,٢٧٨,٥٣٧	٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
١٢,٣٩٦,٤٣٣	١٠,٤٠١,٠١٤	٩	أرصدة لدى بنوك
٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٩٦,٦٩٨,٠٩٨	١٠	قروض وسلف للعملاء
٢٦,٨٤٤,٢٢٦	٢٥,٧٧٨,٢١١	١١	استثمارات مالية
٤,٠٢١,٢٣٩	٣,١١٦,٥٥٧	١٢	استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك
٢,٨٥٣,٧١٢	٣,١٥٨,٢٦٤	١٣	عقارات ومعدات
٢٣٦,٣٧٧	١٧٤,٨٣٠	١٤	موجودات غير ملموسة
٧,١٠٠,٠٠٥	٦,٠٠٠,٢٠٤	١٥	موجودات أخرى
١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	١٥٣,٦٠٥,٧١٥		إجمالي الموجودات
المطلوبات			
٢٢,٥٣٠,٧٨٢	٢٠,٠٠٦,٩٨٥	١٦	أرصدة من بنوك
٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٥,٧٨٩,٥٤٣	١٧	ودائع عملاء
٩,٥٢٤,٥٩٠	١٣,١٠٧,١٣٤	١٨	سندات دين
١٢,٠٤٣,١٦٧	١٤,١٢٥,٦٧٦	١٩	قروض أخرى
٥,٣٨٥,١٢٦	٨,٤٠٥,٨٩٦	٢٠	مطلوبات أخرى
١٢٥,٧٨٠,٢٥٧	١٣١,٤٣٥,٢٣٤		إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية			
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	٢١	رأس المال
٩,٨٤١,٣٣٣	٩,٨٧١,٩٧٢	٢١	احتياطي قانوني
٢٦,٥٠٠	٢٦,٥٠٠	٢١	احتياطي عام
١,٤٢١,٢٣٦	٢,٠٣٧,٢٣٦	٢١	احتياطي مخاطر
٦٠٠,٩٤	١,٠٠٠,٣٠١	٢١	احتياطي القيمة العادلة
(٣٨,٨٦٠)	-	٢١	أسهم الخزينة
(١,٩٤٦,٦٧٧)	(٢,٢٣٥,١٠٧)	٢١	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٨٥٩,٨٩٣	٥٥٧,٢٧٣	٢١	احتياطيات أخرى
١,٢٨٣,٩٢٠	١,٢٨٧,٥٦٩	٢١	احتياطي إعادة التقييم
١,٦٦١,٥٢٤	١,٥٧٧,٤٧٤		أرباح مدورة
١٧,٧٥٦,٢١٧	١٨,١٧٠,٤٧٢		إجمالي حقوق الملكية العائدة الى مساهمي البنك
١٠	٩		المساهمات غير المسيطرة
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	٢١	الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي
٢١,٧٥٦,٢٢٧	٢٢,١٧٠,٤٨١		إجمالي حقوق الملكية
١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	١٥٣,٦٠٥,٧١٥		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠٢١ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من:



السيد / جوزيف أبراهام
الرئيس التنفيذي للمجموعة



السيد / عمر حسين الفردان
العضو المنتدب



الشيخ / عبدالله بن علي بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
٦,٧٩٥,٤١٠	٥,٦٧١,٣٧٧	٢٤	إيرادات الفوائد
(٣,٨٣٢,٢٢٧)	(٢,٥٧١,٢٤٢)	٢٥	مصروفات الفوائد
٢,٩٦٣,١٨٣	٣,١٠٠,١٣٥		صافي إيرادات الفوائد
١,٢٨٩,٢٢٠	١,١١٠,٠٩٥	٢٦	إيرادات رسوم وعمولات
(٣٧٤,٣٧٤)	(٢٩٩,٢٤٦)	٢٧	مصروفات رسوم وعمولات
٩٤,٨٤٦	٨١٠,٨٤٩		صافي إيرادات رسوم وعمولات
٢٨١,٠٤٥	٢٩٦,٣٥١	٢٨	صافي أرباح صرف عملات أجنبية
٦٨,٩٩٣	(٢٣,٤٤٧)	٢٩	صافي (خسارة) / الربح من استثمارات مالية
١١٨,٥٧٨	٥٣,٢٤٥	٣٠	إيرادات تشغيلية أخرى
٤,٣٤٦,٦٤٥	٤,٢٣٧,١٣٣		صافي الإيرادات التشغيلية
(٧٩٦,٣٥٢)	(٦٣٢,٥٩٩)	٣١	تكاليف الموظفين
(١٤٩,٩٩٤)	(١٤٠,٣٤٥)	٣٣	الاستهلاك
(٥٥,٠٢٣)	(٥٨,٣٩٥)	١٤	إطفاء موجودات غير ملموسة
٦,٧٩٧	(٣٢,٠٤١)		صافي انخفاض (خسائر) / استرداد في قيمة استثمارات مالية
(٥٩٤,٤٢٧)	(٨٣٦,٣٨٦)	١٠	صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
(٦٦,١٠٨)	(١١٥,١٢٤)		صافي خسائر انخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى
(٤١٣,٨٨١)	(٥٩١,٢٤٢)		انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زهيلة
-	(٤٠,١٧٧)		مخصصات أخرى
(٢٢٦,٦٤٤)	(٢٦٥,٠٣٨)	٣٢	مصروفات أخرى
٢,٠٥١,٠١٣	١,٥٢٥,٧٨٦		الربح قبل حصة نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
(٦,٧٩٩)	(٢١,٠٠٦)	١٢	الحصة من نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
٢,٠٤٤,٢١٤	١,٣١٥,٧٨٠		الربح قبل الضريبة
(٢٣,١٧٣)	(١٤,٥٦٦)		مصروف ضريبة الدخل
٢,٠٢١,٠٤١	١,٣٠١,٢١٤		ربح السنة
			العائد إلى:
٢,٠٢١,٠٤٠	١,٣٠١,٢١٣		حامل حقوق ملكية البنك
١	١		المساهمات غير المسيطرة
٢,٠٢١,٠٤١	١,٣٠١,٢١٤		ربح السنة
			العائد على السهم
٠,٤٤	٠,٢٧	٣٣	عائد السهم الأساسي / المخفف (ريال قطري)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
٢,٠٢١,٠٤١	١,٣٠١,٢١٤		الربح للسنة
الدخل الشامل الآخر للسنة:			
بنود قد يتم لاحقاً إعادة تصنيفها إلى الربح والخسارة:			
(١٢٩,٨١١)	(٢٨٨,٤٣٠)	٢٢	فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية
٢٨,٠٥٩	١,٢١٤	٢٢	حصة الدخل الشامل الآخر من الاستثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك
٩,٠٥٣	٥٩,٦٣٤	٢٢	صافي حركة الجزء الفعال من صافي التعديلات في القيمة العادلة لتحويلات التدفق النقدي
		٢٢	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:
٦٦٣,٧٦٩	٤٤٣,٠٨١		صافي التغير في القيمة العادلة
(٩,٠٩١)	(٣,٥١٩)		صافي المحول إلى بيان الدخل الموحد
بنود قد لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح والخسارة:			
(٣٤,٠٧٢)	٤٣,١٠٤	٢٢	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات الهالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(١٣١,٢٧٢)	٢٢	فروق تحويل عملات أجنبية
(٦,٠٠٨)	(١٢,٠٣٥)	٢٢	حصة الدخل الشامل الآخر من الاستثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك
٥٢١,٨٩٩	١١١,٧٧٧		الدخل الشامل الآخر للسنة
٢,٥٤٢,٩٤٠	١,٤١٢,٩٩١		إجمالي الدخل الشامل للسنة
ويعود إلى:			
٢,٥٤٢,٩٣٩	١,٤١٢,٩٩٠		حاملو حقوق ملكية البنك
١	١		المساهمات غير المسيطرة
٢,٥٤٢,٩٤٠	١,٤١٢,٩٩١		إجمالي الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات الهالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي المخاطر	إحتياطي عام	إحتياطي قانوني	رأس المال	إيضاحات	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٦٠٠,٠٩٤	١,٤٢١,٢٣٦	٢٦,٥٠٠	٩,٨٤١,٣٣٣	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
-	-	-	-	-		ربح السنة
٤٠٠,٢٠٧	-	-	-	-	٢١	الدخل الشامل الأخر
٤٠٠,٢٠٧	-	-	-	-		إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	٦,٧١٧	-	٢١	محول إلى الإحتياطي القانوني
-	٦٦,٠٠٠	-	-	-		محول إلى إحتياطي المخاطر
-	-	-	-	-	٢١	خسارة القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر المحولة إلى الأرباح المحدورة
-	-	-	-	-	٢١	توزيعات الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي صافي الحركة في إحتياطي إعادة التقييم والإحتياطيات الأخرى
-	-	-	-	-	٢٣	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
-	-	-	٢٣,٩٢٢	-	٢١	الحركة في أسهم الخزينة
-	-	-	-	-		تعديلات الضريبة
						التعاملات مع حاملي حقوق الملكية، مسجلة مباشرة في حقوق الملكية
						مساهمات وتوزيعات لحاملي حقوق الملكية البنك:
-	-	-	-	-	٢١	أرباح موزعة عن عام ٢٠١٩
-	-	-	-	-		إجمالي المساهمات من والمدفوعات لحاملي حقوق الملكية للبنك
-	-	-	-	-		صافي الحركة في المساهمات غير المسيطرة
١,٠٠٠,٣٠١	٢,٠٣٧,٢٣٦	٢٦,٥٠٠	٩,٨٧١,٩٧٢	٤,٠٤٧,٢٥٤		الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

ألف ريال قطري

إجمالي حقوق الملكية	الأدوات المؤهلة كرأس مال إضافي	المساهمات الغير مسيطرة	إجمالي حقوق الملكية العائد لحاملي حقوق ملكية البنك	أرباح مدورة	إحتياطي إعادة التقييم	إحتياطات أخرى	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	أسهم الخزينة
٢١,٧٥٦,٢٢٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠	١٧,٧٥٦,٢١٧	١,٦٦١,٥٢٤	١,٢٨٣,٩٢٠	٨٥٩,٨٩٣	(١,٩٤٦,٦٧٧)	(٣٨,٨٦٠)
١,٣٠١,٢١٤	-	١	١,٣٠١,٢١٣	١,٣٠١,٢١٣	-	-	-	-
١١١,٧٧٧	-	-	١١١,٧٧٧	-	-	-	(٢٨٨,٤٣٠)	-
١,٤١٢,٩٩١	-	١	١,٤١٢,٩٩٠	١,٣٠١,٢١٣	-	-	(٢٨٨,٤٣٠)	-
-	-	-	-	(٦,٧١٧)	-	-	-	-
-	-	-	-	(٦٦,٠٠٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
(٢٢٣,٠٠٠)	-	-	(٢٢٣,٠٠٠)	(٢٢٣,٠٠٠)	-	-	-	-
٣,٦٤٩	-	-	٣,٦٤٩	٣٠٢,٦٢٠	٣,٦٤٩	(٣٠٢,٦٢٠)	-	-
(٣٢,٥٣٠)	-	-	(٣٢,٥٣٠)	(٣٢,٥٣٠)	-	-	-	-
٦٢,٧٨٢	-	-	٦٢,٧٨٢	-	-	-	-	٣٨,٨٦٠
(١٨٥)	-	-	(١٨٥)	(١٨٥)	-	-	-	-
(٨٠٩,٤٥١)	-	-	(٨٠٩,٤٥١)	(٨٠٩,٤٥١)	-	-	-	-
(٨٠٩,٤٥١)	-	-	(٨٠٩,٤٥١)	(٨٠٩,٤٥١)	-	-	-	-
(٢)	-	(٢)	-	-	-	-	-	-
٢٢,١٧٠,٤٨١	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩	١٨,١٧٠,٤٧٢	١,٥٧٧,٤٧٤	١,٢٨٧,٥٦٩	٥٥٧,٢٧٣	(٢,٢٣٥,١٠٧)	-



بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد تابع

إيضاحات	رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي عام	إحتياطي المخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
	٤,٠٤٧,٢٥٤	٩,٧٤٥,١٥٢	٢٦,٥٠٠	٨٨٦,١٥١	(٩٦,٣٣٣)	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩
ربح السنة	-	-	-	-	-	
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٦٥١,٧١٠	
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٦٥١,٧١٠	
محول إلى الإحتياطي القانوني	-	٨,٨٠٣	-	-	-	
محول إلى إحتياطي المخاطر	-	-	-	٥٣٥,٠٨٥	-	
خسارة القيمة العادلة للاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المحولة إلى الأرباح المدورة	-	-	-	-	٤٤,٧١٧	
توزيعات الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي	-	-	-	-	-	
صافي الحركة في الإحتياطات الأخرى	-	-	-	-	-	
صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	
الحركة في أسهم الخزينة	-	٨٧,٣٧٨	-	-	-	
التعاملات مع حاملي حقوق الملكية، مسجلة مباشرة في حقوق الملكية	-	-	-	-	-	
مساهمات وتوزيعات لحاملي حقوق ملكية البنك:	-	-	-	-	-	
أرباح موزعة عن عام ٢٠١٨	-	-	-	-	-	
إجمالي المساهمات من والمدفوعات لهالكي حقوق الملكية للبنك	-	-	-	-	-	
صافي الحركة في المساهمات غير المسيطرة	-	-	-	-	-	
	٤,٠٤٧,٢٥٤	٩,٨٤١,٣٣٣	٢٦,٥٠٠	١,٤٢١,٢٣٦	٦٠٠,٠٩٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

ألف ريال قطري

إجمالي حقوق الملكية	الأدوات المؤهلة كرأس مال إضافي	المساهمات الغير مسيطرة	إجمالي حقوق الملكية العائد لحاملي حقوق ملكية البنك	أرباح مدورة	إحتياطي إعادة التقييم	إحتياطات أخرى	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	أسهم الخزينة
١٩,٨٥٦,٤٥٩	٤,٠٠٠,٠٠٠	١١	١٥,٨٥٦,٤٤٨	١,٠٠٠,٤١٣	١,٢٨٣,٩٢٠	٩٥٩,٧٦٤	(١,٨١٦,٨٦٦)	(١٧٩,٥٠٧)
٢,٠٢١,٠٤١	-	١	٢,٠٢١,٠٤٠	٢,٠٢١,٠٤٠	-	-	-	-
٥٢١,٨٩٩	-	-	٥٢١,٨٩٩	-	-	-	(١٢٩,٨١١)	-
٢,٥٤٢,٩٤٠	-	١	٢,٥٤٢,٩٣٩	٢,٠٢١,٠٤٠	-	-	(١٢٩,٨١١)	-
-	-	-	-	(٨,٨٠٣)	-	-	-	-
١٠,٠٨٥	-	-	١٠,٠٨٥	(٥٢٥,٠٠٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	(٤٤,٧١٧)	-	-	-	-
(٢٤٠,٠٠٠)	-	-	(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٤٠,٠٠٠)	-	-	-	-
-	-	-	-	٩٩,٨٧١	-	(٩٩,٨٧١)	-	-
(٥٠,٥٢٦)	-	-	(٥٠,٥٢٦)	(٥٠,٥٢٦)	-	-	-	-
٢٤٤,٣٥٩	-	-	٢٤٤,٣٥٩	١٦,٣٣٤	-	-	-	١٤٠,٦٤٧
(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	(٦٠٧,٠٨٨)	(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	-	-
(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	(٦٠٧,٠٨٨)	(٦٠٧,٠٨٨)	-	-	-	-
(٢)	-	(٢)	-	-	-	-	-	-
٢١,٧٥٦,٢٢٧	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠	١٧,٧٥٦,٢١٧	١,٦٦١,٥٢٤	١,٢٨٣,٩٢٠	٨٥٩,٨٩٣	(١,٩٤٦,٦٧٧)	(٣٨,٨٦٠)

بيان التدفقات النقدية الموحد

ألف ريال قطري

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
٢,٠٤٤,٢١٤	١,٣١٥,٧٨٠		الربح قبل الضريبة
تعديلات لـ:			
٥٩٤,٤٢٧	٨٣٦,٣٨٦		صافي خسائر انخفاض في قيمة قروض وسلف للعملاء
(٦,٧٩٧)	٣٢,٠٤١		صافي انخفاض خسائر / (استرداد) في قيمة استثمارات مالية
٦٦,١٠٨	١١٥,١٢٤		صافي خسائر انخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى
١٤٩,٩٩٤	١٤٠,٣٤٥	١٣	الاستهلاك
٩٠,٩٢٦	٨٧,٩٠٤		إطفاء موجودات غير ملموسة وتكاليف المعاملات
(٨٧,٣٧٨)	(٢٣,٩٢٢)		ربح من بيع اسهم خزينة
(٦٤,٦٤٢)	٢٧,١١١	٢٩	صافي الخسارة / (الربح) من الاستثمارات المالية
-	٤٠,١٧٧		مخصصات أخرى
٣,٩٠٢	-		ربح من استبعاد عقارات ومعدات
٤١٣,٨٨١	٥٩١,٢٤٢		انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زميلة
٦,٧٩٩	٢١٠,٠٠٦		حصة في نتائج شركات زميلة والترتيب المشترك
٣,٢١١,٤٣٤	٣,٣٧٢,١٩٤		الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل
التغيرات في رأس المال العامل			
(٣,٨٤٥,٢٥٩)	٢١٣,٤٦٢		التغير في أرصدة لدى بنوك
(٥,٨٢١,٧٤٢)	(١١,٧١٠,١٨٤)		التغير في القروض والسلف للعملاء
(٢,٣٤١,٥٦٦)	١,٠٦,٠٨٩		التغير في الموجودات الأخرى
١٠,١٦٧,٧٩٢	(٢,٦٣٥,٣٣٤)		التغير في أرصدة من بنوك
٥,٧٠٢,٩٥٦	١,٤٣٠,٤٩٧		التغير في ودائع العملاء
٤٩٠,٠٣٧	٢,٧٤٥,٠٢٢		التغير في المطلوبات الأخرى
(٤١,٥٨٠)	(٥٠,٥٢٦)		المساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
٧,٥٢٢,٠٧٢	(٥,٦٠٨,٧٨٠)		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / من الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
(٨,٦٢٠,٤٨١)	(٤,٧٢٥,٨٦٦)		مشتريات استثمارات مالية
٢٢٨,٠٢٥	٦٢,٧٨٢		متحصلات من بيع اسهم خزينة
٩٣,٠٧٢	٩٢,٦١٤	١٢	متحصلات من توزيعات أرباح شركات زميلة والترتيب المشترك
٤,٢٥٥,٠٥٩	٥,٥٦٧,٤٩٩		متحصلات من بيع / استحقاق الاستثمارات المالية
(١٥٧,٣٥٩)	(١٢٥,٣١١)	١٥ و ١٤	شراء عقارات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٦,٨٠١	١٥٠		متحصلات من بيع عقارات ومعدات وموجودات أخرى
(٤,١٩٤,٨٨٣)	٨٧١,٨٦٨		صافي التدفقات النقدية من (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد تابع

ألف ريال قطري

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
٣,٤٨٦,٩٧٨	٥,٤٥٢,٦٤٠	١٨	متحصلات من إصدار سندات دين
(٩,٩٣٢,٧٨٠)	(٢,١٥٧,٩٨٢)	١٨	سداد سندات دين
(٣,٧٣٥,٧٢٣)	(٦,٠٧٣,٥٣٢)	١٩	سداد قروض أخرى
٧,٧٩٣,٣٢١	٨,٩٢٢,٢٣٣	١٩	متحصلات من قروض أخرى
(٣٩,٤٩٩)	(٣٤,٠٧٤)		مدفوعات عقود إيجار
(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٢٣,٠٠٠)		التوزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
(٦٠٧,٠٨٨)	(٨٠٩,٤٥١)		الأرباح الموزعة
(٣,٢٧٤,٧٩١)	٥,٠٧٦,٨٣٤		صافي التدفقات النقدية من / (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية
٥٢,٣٩٨	٣٢٩,٩٢٢		صافي الزيادة في النقد وما يعادله
١٩,٠٢٧	١٣٦,٠٧٣		أثر تقلبات سعر الصرف
٩,٩٨٤,٥٤٦	١٠,٠٥٥,٩٧١		النقد وما في حكمه كما في ١ يناير
١٠,٠٥٥,٩٧١	١٠,٥٢١,٩٦٦	٣٥	النقد وما في حكمه كما في نهاية السنة
صافي التدفقات النقدية من الفوائد وتوزيعات أرباح من الأنشطة التشغيلية:			
٣,٨٢٩,٤١٧	٢,٨٠٨,٩٦٦		فوائد مدفوعة
٦,٩١٦,١٩٧	٥,٣٥٥,٣٥١		فوائد مستلمة
٤,٣٥٠	٣,٦٦٤		توزيعات أرباح مستلمة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

١- المنشأة الصادر عنها التقرير

تأسس البنك التجاري (ش.م.ع.ق) ("البنك") بدولة قطر في ١٩٧٤ كشركة مساهمة عامة بموجب المرسوم الأميري رقم ٧٣ لسنة ١٩٧٤. رقم السجل التجاري للبنك هو ١٥٠. عنوان البنك المسجل هو صندوق بريد ٣٢٣٢، الدوحة، دولة قطر. تشمل البيانات المالية الموحدة للبنك على البنك وشركائه التابعة (ويشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة"). تعمل المجموعة بصفة أساسية في الخدمات المصرفية التقليدية وأعمال الوساطة والبطاقات الائتمانية وتعمل من خلال مقرها الرئيسي وشركائها التابعة وفروعها.

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة التابعة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	النسبة المئوية للملكية	٢٠١٩
أترنايف بنك	تركيا	٢,٠٣٨,٣٩٠,٠٠٠ ليرة تركية	خدمات مصرفية	١٠٠٪	٢٠٢٠
البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م)	قطر	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري	خدمات السمسرة	١٠٠٪	٢٠١٩
سلي بي كيو فاينانس ليمند	برمودا	١,٠٠٠ دولار أمريكي	إصدار سندات دين للبنك	١٠٠٪	٢٠١٩

٢- أساس الإعداد

(أ) بيان الالتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

تقوم المجموعة بعرض بيان مركزها المالي الموحد عموماً وفقاً للمراكز السيولة. تحليل الموجودات / المطلوبات التي سوف تسترد أو المسددة خلال ١٢ شهر بعد تاريخ نهاية التقرير ("المتداولة") وخلال أكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ التقرير ("غير المتداولة") قد تم بيانه في الايضاح ٤ (ج) (٣).

(ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لهبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الموجودات والمطلوبات والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

- الأدوات المالية المشتقة؛
- الاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛
- الموجودات المالية الأخرى المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛
- الاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى؛
- الأراضي والمباني؛ و
- القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المدرجة كبنود متحوط لها في علاقات تحوط القيمة العادلة، وما غير ذلك يتم تحقيقه باستخدام التكلفة المحققة، ويتم تعديلها لتعكس التغييرات في القيمة العادلة المتعلقة بالمخاطر المتحوط عليها.

(ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٢- أساس الإعداد (تابع)

(د) استخدام التقديرات والأحكام

إن إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي يتطلب من الإدارة استخدام أحكام وتقديرات وافترضاات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الهامة بصورة مستمرة. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

المعلومات حول المجالات الهامة لعدم اليقين حول التقديرات والأحكام الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية والتي لها الأثر الأهم على المبالغ الواردة في البيانات المالية الموحدة تم بيانها في الإيضاح ٥.

٣- السياسات المحاسبية الهامة

السياسات المحاسبية المبينة أدناه تم تطبيقها بشكل متسق على جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، وكذلك تم تطبيقها بشكل متسق من قبل شركات المجموعة.

(أ) المعايير الجديدة والتعديلات والتفسيرات:

قامت المجموعة بتطبيق معايير المحاسبة الدولية / المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة و المعدلة التالية ابتداء من ١ يناير ٢٠٢٠:

تاريخ التطبيق

١ يناير ٢٠٢٠

١ يناير ٢٠٢٠

١ يناير ٢٠٢٠

١ يناير ٢٠٢٠

المعيار

تعديلات على مراجع الإطار الفهمي في المعايير الدولية للتقارير المالية

تعريف الهادئة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ ورقم ٨

تعريف الأعمال - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣

الإطلاحات المعيارية لسعر الفائدة - المرحلة الأولى (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية

رقم ٧ ورقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)

المعايير المصدرة ولم تصبح سارية المفعول بعد

يتم إصدار عدد من المعايير والتعديلات ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد، ولم تقم المجموعة بتطبيقها في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. قد يكون للمعايير التالية تأثير هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ورغم ذلك فإن المجموعة تقوم حالياً بتقييم أثر تطبيق هذه المعايير الجديدة. ستقوم المجموعة بتطبيق هذه المعايير الجديدة في تاريخ سريان كل منها.

تاريخ التطبيق

١ يناير ٢٠٢١

١ يناير ٢٠٢١

١ يناير ٢٠٢٢

١ يناير ٢٠٢٢

١ يناير ٢٠٢٢

١ يناير ٢٠٢٣

١ يناير ٢٠٢٣

المعيار

امتيازات ايجار متعلقة بجائحة (كوفيد-١٩) - (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦)

الإطلاحات المعيارية لسعر الفائدة - المرحلة الثانية (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية

رقم ٤ ورقم ٧ ورقم ٩ ورقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)

عقود غير مجددة - تكلفة الالتزام بالعقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)

تحسينات سنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠

العقارات والآلات والمعدات: متحصلات قبل الاستخدام - (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦)

مراجع الإطار الفهمي - (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣)

تصنيف المطلوبات كجارية أو غير جارية - (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين والتعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(ب) أساس توحيد البيانات المالية

(أ) تجميع الأعمال

تقوم المجموعة بتطبيق طريقة الاستحواذ عن تجميع الأعمال. إن المقابل المحول عن اقتناء شركة تابعة هي القيمة العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة المدفوعة للمالكين السابقين للشركة المستحوذ عليها والمساهمات في الأسهم المصدرة من قبل المجموعة. المقابل المحول يتضمن القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج من ترتيب مقابل طارئ؛ مبدئياً يتم قياس الموجودات القابلة للتحديد المقتناة والمطلوبات والمطلوبات الطارئة التي يتم تكبدها في تجميع الأعمال بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ.

في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل فإن القيمة الدفترية للمساهمة في الشركة المستحوذ عليها المحتفظ بها سابقاً من قبل الشركة المستحوذة يعاد قياسها إلى القيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم تحقيق أي ربح أو خسارة ناشئة من إعادة القياس في الربح أو الخسارة.

يتم تحقيق أي مقابل مستحق من المجموعة بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. التغييرات اللاحقة على القيمة العادلة في المقابل المحتمل في التي تعتبر على أنها أصل أو التزام يتم تحقيقها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٩ إما في الربح أو الخسارة أو على أنها تغيير في الدخل الشامل الآخر. أما المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية فلا يعاد قياسه عندها ويتم احتساب التسوية اللاحقة له ضمن حقوق الملكية.

الزيادة في المقابل المحول ومبلغ أية مساهمة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لأية مساهمة سابقة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها عن القيمة العادلة لطافي الموجودات المحددة المستحوذة يتم تسجيله كشهرة. لو كان إجمالي المقابل المحول والمساهمة غير المسيطرة المحققة والمساهمة المقاسة المحتفظ بها سابقاً أقل من القيمة العادلة لطافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها في حالة شراء مساومة يتم الاعتراف بالفرق مباشرة في بيان الدخل.

يتم تسجيل تكاليف المعاملات عند تكبدها، باستثناء أنها تتعلق بمسألة الديون بعد التمديد الأوراق المالية.

(ب) المساهمات غير المسيطرة

وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٣(ر) المعدل، يجوز عند كل تجميع أعمال أن يقوم المستحوذ في تاريخ الاستحواذ بقياس مكونات المساهمات غير المسيطرة في الكيان المستحوذ عليه الذي يقدم مساهمات ملكية وتحويل أصحابها لحصة تناسبية في طافي موجودات المنشأة في حال التصفية بأي من:

(أ) القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحقاق.

(ب) الحصة التناسبية لأدوات الملكية الحالية في المبالغ المحققة لطافي الموجودات القابلة للتحديد للكيان المستحوذ عليه.

يتم قياس المساهمات غير المسيطرة فقط عند التحقيق المبدئي. تقيس المجموعة المساهمة غير المسيطرة بالقيمة العادلة، متضمنة حصتها في الشهرة.

(ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. تقوم المجموعة بـ "السيطرة" على الشركة المستثمر فيها لو كانت معرضة إلى أو لديها الحقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بداية السيطرة وإلى تاريخ توقف تلك السيطرة.

إن السياسات المحاسبية للشركات التابعة تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ب) أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

(٤) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والإيرادات والمصروفات الناشئة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

(٥) الشركات الزميلة والترتيب المشترك

الشركات الزميلة والترتيب المشترك هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذًا هامًا ولايست سيطرة عليها وعمومها فهي مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك بطريقة حقوق الملكية، ويتم تحقيقها مبدئيًا بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة) والترتيب المشترك. يتضمن استثمار المجموعة في الشركات الزميلة والترتيب المشترك الشجرة (بعد خصم أية خسائر متراكمة لانخفاض في القيمة) التي يتم تحديدها عند الاستحواذ.

يتم تحقيق حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة للاستحواذ على الشركات الزميلة والترتيب المشترك في بيان الدخل الموحد بينما يتم تحقيق التغيرات في الاحتياطي في حصتها للاستحواذ في الاحتياطيات. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة والترتيب المشترك أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة والترتيب المشترك، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة والترتيب المشترك.

يقوم البنك بإجراء تقييم انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة على أساس سنوي أو بشكل أكثر تكرارًا إذا كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إلى انخفاض محتمل في القيمة. ويتضمن اختبار اضمحلال القيمة على حساب القيمة المستخدمة (VIU) عن طريق تقدير القيم الحالية للتدفقات النقدية في المستقبل استنادًا إلى تقديرات الإدارة للأرباح المستقبلية المتاحة للمساهمين العاديين ومدخلات السوق التي يمكن ملاحظتها. وفي الحالات التي يتجاوز فيها المبلغ الدفترية القيمة المستخدمة، يُعترف باضمحلال القيمة في بيان الدخل الموحد ويخفض المبلغ الدفترية.

يتم استبعاد الأرباح فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة والترتيب المشترك إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة الزميلة. كما يتم أيضا استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة وشركاتها الزميلة والترتيب المشترك ما لم توفر المعاملة دليلا على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

يتم إعداد البيانات المالية للشركات الزميلة باستخدام نفس السياسات المحاسبية والفترة المنتهية للشركة الأم.

(٦) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة ائتمان وأدوات استثمار أخرى بالنيابة عن المستثمرين. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المؤسسات في هذه البيانات المالية الموحدة فيما عدا في حالة سيطرة المجموعة على المؤسسة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة واردة بالإيضاح رقم ٣٧.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(ج) العملات الأجنبية

(أ) المعاملات والأرصدة بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الحالية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الحالية السائدة. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في ذلك التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية في الربح أو الخسارة.

(ب) العمليات الأجنبية

التأخر والمركز المالي لجميع شركات المجموعة التي لديها عملة وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال في تاريخ التقرير;
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للتأخر التراكمي للمعدلات السائدة في تواريخ المعاملات ففي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات في تواريخ المعاملات)؛ و
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الأخر.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الأخر وإدراجه في حقوق الملكية والمساهمات غير المسيطرة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية (احتياطي التحويل). عند استبعاد المجموعة العمالية الأجنبية أو استبعاد جزء منها يتم الاعتراف بفروق صرف العملات هذه في بيان الدخل الموحد كجزء من ربح أو خسارة البيع. تتم معاملة الشهرة وتسويات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على كيان أجنبي على أنها موجودات ومطلوبات الكيان الأجنبية ويتم تحويلها بمعدل صرف الإقفال.

إذا كان سداد بند نقدي مستحق الدفع من أو إلى عملة أجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل القريب عندها فإن فروق صرف العملات الأجنبية الناشئة من البند ستشكل جزءاً من طافي الاستئثار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الأخر وتجميعها في احتياطي التحويل ضمن حقوق الملكية.

(د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

(أ) الاعتراف والقياس المبدئي

تعتبر المجموعة مبدئياً القروض والسلف للعملاء والأرصدة لدى/ من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة وقروض أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى يتم الاعتراف بها مبدئياً في تاريخ المتاجرة الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

(٢) التصنيف

الموجودات المالية

عند التحقيق المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي باعتبار قياسه: بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن تنشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة التي هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي غير المسدد.

يتم قياس أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر فقط في حال استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- أن تنشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة التي هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي غير المسدد.

عند التحقيق المبدئي للاستثمارات في حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أن تختار عرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في الدخل الشامل الآخر، وهذا الاختيار على أساس كل استثمار على حدة.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بالإضافة إلى ذلك، عند التحقيق المبدئي، يجوز للمجموعة أن تقوم بتصنيف أصل مالي بشكل غير قابل للإلغاء والذي يلي متطلبات قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان ذلك من شأنه أن يزيل أو يقل بشكل جوهري عدم التطابق المحاسبي الذي قد ينشأ بخلاف ذلك.

تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم الاحتفاظ من خلاله بالأصل المالي على مستوى محفظة الأعمال لأن هذه الطريقة تعكس بشكل أفضل كيفية إدارة الأعمال وطريقة تقديم المعلومات الخاصة بذلك إلى الإدارة. وتشمل المعلومات قيد الدراسة ما يلي:

- السياسات والأهداف المحددة لمحفظة الأعمال والتطبيق العملي لتلك السياسات؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة وإعداد تقرير بذلك إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال ذلك) وكيفية إدارة تلك المخاطر؛
- كيفية مكافحة مدراء الأعمال.

إن وتيرة وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات، وتوقعاتها بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٢) التصنيف (تابع)

يتم قياس الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو المدارة والتي يتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنه لا يتم الاحتفاظ بها لتحويل التدفقات النقدية التعاقدية أو غير محتفظ بها سواء لتحويل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية للأصل تمثل دفعات أصل الدين والفائدة فقط

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "أصل الدين" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند التحقيق المبدئي، ويتم تعريف "الفائدة" على أنها الأتمن المقابل للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الائتمانية المرتبطة بأصل الدين القائم وذلك خلال مدة معينة من الزمن ولمخاطر وتكاليف الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية) وكذلك هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي مدفوعات مقصورة على أصل الدين والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأدوات. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كانت الموجودات المالية تحتوي على شرط تعاقدي قد يغير توقيت أو مقدار التدفقات النقدية التعاقدية نتيجة لعدم تحقيقها لهذا الشرط. عند إجراء التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار الأحداث الطارئة التي من شأنها تغيير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمبالغ المدفوعة مقدما وأحكام التهديد والأحكام التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات وميزات محددة والتي تعمل على تعديل المقابل للقيمة الزمنية للنقود.

إعادة التصنيف

لا يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية بعد التحقيق المبدئي لها إلا في الفترة التي تتبع تغيير المجموعة لنموذج أعمالها الخاص بإدارة الموجودات المالية. تتم إعادة التصنيف من بداية الفترة المالية الأولى التي تتبع التغيير.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بتصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

٣) إلغاء التحقيق

تقوم المجموعة بإلغاء تحقيق موجود مالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جويح مخاطر وجوافز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم تحقيق أية مصلحة في الموجودات المالية المحولة والتي تؤهل لإلغاء التحقيق والتي يتم خلقها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء تحقيق موجود مالي يتم تحقيق الفرق بين القيمة الدفترية للموجود (أو القيمة الدفترية المخصصة لجزء من الموجود المحول) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصاً أي مطلوب جديد يتم تحمله) في الربح أو الخسارة.

لم يتم تحقيق أي أرباح / خسائر متراكمة تم تحقيقها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحد عند إلغاء تحقيق هذه الأوراق المالية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

(٣) إلغاء التحقيق (تابع)

يلغى تحقيق أصل مالي (كلياً أو جزئياً) عندما:

- انتهاء الحق في استلام تدفقات نقدية من الموجودات.
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها لاستلام تدفقات نقدية من الموجودات أو قد تعهدت بدفع المبالغ المستلمة بالكامل ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب ترتيبات للتبرير، و (أ) إما أن تكون المجموعة قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو بالاحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات مدرجة في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حال الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، عندها لا يتم إلغاء تحقيق الموجودات المحولة. يتضمن تحويل الموجودات مع الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، مثل إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

تلغي المجموعة تحقيق مطلوب مالي في حال دفع أو إلغاء أو انتهاء سريان الالتزام التعاقدية.

(٤) تعديل الموجودات والمطلوبات المالية

الموجودات المالية

إذا تم تعديل شروط أصل مالي، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية للأصل المعدل مختلفة بشكل أساسي. في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة بشكل كبير، يتم عندها اعتبار الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي الأصلي أنها منتهية. وفي هذه الحالة، يتم إلغاء تحقيق الأصل المالي الأصلي ويتم إثبات الأصل المالي الجديد بالقيمة العادلة ويعاد احتساب معدل فائدة فعلي جديد للأصل. وبالتالي يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ التحقيق المبدئي لغرض احتساب انخفاض القيمة، بما في ذلك لغرض تحديد ما إذا حدثت زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية.

إذا لم تكن التدفقات النقدية للموجودات المعدلة المدرجة بالتكلفة المطفأة مختلفة بشكل جوهري، فإن التعديل لن يؤدي إلى إلغاء تحقيق الموجودات المالية. وفي هذه الحالة، تعيد المجموعة احتساب القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي بناءً على التدفقات النقدية المعدلة للموجودات المالية وتدرج المبلغ الناتج عن تعديل القيمة الدفترية الإجمالية كربح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحد. إذا تم تطبيق مثل هذا التعديل بسبب صعوبات مالية يواجهها المقترض، فسيتم عرض الربح أو الخسارة مع خسائر انخفاض القيمة، وفي حالات أخرى يتم عرضها كإيرادات فوائد.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء تحقيق المطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة بصورة جوهرية. في هذه الحالة، يتم تحقيق التزام مالي جديد استناداً إلى الشروط المعدلة وذلك بالقيمة العادلة. ويتم تحقيق الفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي المطفأ والالتزام المالي الجديد بالشروط المعدلة وذلك في بيان الدخل الموحد.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٥) المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد، فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المحققة ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الموجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي فقط عندما يكون ذلك مسموها به بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات مماثلة مثلما يحدث ذلك في الأنشطة التجارية للمجموعة.

٦) مبادئ القياس

• قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجود أو المطلوب المالي هي المبلغ الذي يقاس به الموجود أو المطلوب المالي عند التحقيق المبدئي، مخصوماً منه مدفوعات السداد الأصلية، مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المدرج ومبلغ الاستحقاق، ناقصاً أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متماهاً لمعدل الفائدة الفعلي.

• قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن استلامه لبيع أصل أو دفعه للتنازل عن التزام في معاملة نظامية بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس الأصلي أو في حال غيابه، أكثر الأسواق ملائمة يمكن للمجموعة الوصول إليها في ذلك التاريخ، القيمة العادلة للمطلوبات تعكس مخاطر عدم الوفاء به.

عند توفر ذلك تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشطة لتلك الأداة. يعتبر السوق نشطاً لو كانت المعاملات للموجودات أو مطلوبات تجري علي وثيرة وحجم كاف لتوفير معلومات التسعير على أساس مستمر.

عندما لا يكون هناك سعر مدرج في سوق نشطة تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تضاعف استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها. تدرج تقنية التقييم المختارة جميع العوامل التي ينبغي على جميع المشاركين في السوق وضعها في الاعتبار عند تسعير معاملة.

يكون أفضل دليل للقيمة العادلة لأداة مالية عند التحقيق المبدئي في العادة هو سعر المعاملة، أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم، في الحالة التي تحدد فيها المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقيق المبدئي تختلف عن سعر المعاملة ويتم إثبات القيمة العادلة من غير السعر المدرج في سوق نشطة لأصل أو التزام مطابق ولا تستند إلى تقنيات التقييم التي تستخدم فقط البيانات من أسواق يمكن ملاحظتها. عندها يتم مبدئياً قياس الأداة بالقيمة العادلة وتساويتها لتأجيل الفروق بين القيمة العادلة عند التحقيق المبدئي وسعر المعاملة، في وقت لاحق يتم تحقيق ذلك الفرق في الربح أو الخسارة بطريقة مناسبة على مدى عمر الأداة ولكنه لا يتأخر بما يتجاوز الوقت الذي يمكن فيه دعم التقييم بالكامل بواسطة بيانات سوق يمكن ملاحظتها أو موعد إقفال المعاملة.

لو كان لأصل أو الالتزام المقاس بالقيمة العادلة سعر عرض وسعر طلب، تقوم المجموعة بقياس الموجودات بالمراكز الطويلة بسعر العرض والالتزامات بالمراكز القصيرة بسعر الطلب.

يتم قياس محافظ الموجودات المالية والمطلوبات المالية المعرضة لمخاطر السوق ومخاطر الائتمان التي تديرها المجموعة على أساس صافي المخاطر إما بالنسبة لمخاطر السوق أو الائتمان على أساس السعر الذي يمكن استلامه مقابل بيع صافي مركز طويل (أو دفعه لنقل صافي مركز قصير) بالنسبة لمخاطر معينة، يتم تخصيص التسويات على مستوى تلك المحفظة للموجودات والمطلوبات الفردية على أساس تسوية المخاطر ذي الصلة لكل أداة من الأدوات الفردية للمحفظة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٦) مبادئ القياس (تابع)

• قياس القيمة العادلة (تابع)

لا تقبل القيمة العادلة للوديعة عند الطلب عن المبلغ المستحق الدفع عند الطلب، مخصصاً من اليوم الأول الذي قد يكون مطلوباً فيه دفع المبلغ.

تدرج المجموعة التحويلات بين مستويات تدرج القيمة العادلة كما في تاريخ نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

٧) انخفاض القيمة

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الموجودات المالية التي تعتبر أدوات دين؛ و
- التزامات الفروض وعقود الضمانات المالية.

لا يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة على استثمارات حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بمبلغ يعادل الخسارة الائتمانية المتوقعة لكامل عمر الدين، باستثناء ما يلي حيث يتم قياسها على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- استثمارات أوراق الدين التي يتم تحديدها على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير؛ و
- أدوات مالية أخرى لم ترتفع فيها مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي.

وتعد الخسائر الائتمانية المتوقعة لفترة ١٢ شهراً هي الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج من أحداث عدم الانتظام المحتملة للأداة المالية في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

تقوم المجموعة بتطبيق منهج مكون من ثلاث مراحل لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة من الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، وأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تنتقل الموجودات من خلال المراحل الثلاث التالية بناءً على التغيير في الجودة الائتمانية منذ التحقيق المبدئي.

المرحلة ١: الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً - غير منخفضة القيمة الائتمانية
المرحلة الأولى تتضمن الموجودات المالية عند التحقيق المبدئي التي لم تشهد زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ التحقيق المبدئي. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم تحقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة في القيمة الدفترية الإجمالية للأصل بناءً على الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر في السداد والمحتل وقوعها في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. يتم احتساب الفائدة على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل.

المرحلة ٢: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين - غير منخفضة القيمة الائتمانية
المرحلة الثانية تتضمن الموجودات المالية التي شهدت زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية منذ التحقيق المبدئي دون وجود دليل موضوعي على انخفاض قيمتها. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم تحقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين وتحسب إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات. والخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين هي الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر في السداد والمحتل وقوعها على مدار العمر المتوقع للأداة المالية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

د) الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تابع)

٧) انخفاض القيمة (تابع)

المرحلة ٣: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين - ومنخفضة القيمة الائتمانية المرحلة الثالثة: تتضمن الموجودات المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير المالي، وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم تحقيق الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي التقدير القائم على الوزن المرجح لاحتمالات الخسائر الائتمانية. وهي تقاس على النحو التالي:

- الموجودات المالية التي لا تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها)؛
- الموجودات المالية التي تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها الفرق بين القيمة الدفترية الاجمالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية المستقبلية؛
- مطلوبات القروض غير المسحوبة: باعتبارها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها؛ و
- عقود الضمان المالي: المدفوعات المتوقعة لتعويض حاملها ناقصاً أي مبالغ تتوقع المجموعة استردادها.

إعادة هيكلة الموجودات المالية

في حال تمت إعادة التفاوض حول شروط الأصل المالي أو تم تعديلها أو تم استبدال أصل مالي حالي بأخر جديد بسبب صعوبات مالية تواجه المقرض، عندئذ يتم تقييم ما إذا كان يجب إلغاء تحقيق الأصل المالي، ويتم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كالتالي:

- إذا لم ينتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء تحقيق الأصل الحالي، فإن التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل المالي المعدل يتم إدراجها في حساب العجز النقدي من الأصل الحالي.
- إذا نتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء تحقيق الأصل الحالي، فإن التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل الجديد يتم التعامل معها كتدفقات نقدية نهائية ناتجة من الأصل المالي الموجود حالياً في تاريخ إلغاء تحقيقه. ويتم إدراج هذا المبلغ في حساب العجز النقدي من الأصل المالي الحالي والذي يتم خصمه بدعاً من التاريخ المتوقع لإلغاء تحقيقه حتى تاريخ التقرير باستخدام معدل الفائدة الفعلي للأصل المالي الحالي.

الموجودات المالية منخفضة القيمة الائتمانية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية للديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية. يعد الأصل المالي "منخفض القيمة الائتمانية" عندما يقع حدث واحد أو أكثر يكون له أثر سلبي على التدفقات النقدية التقديرية للأصل المالي.

تتضمن الأدلة على انخفاض القيمة الائتمانية للأصل المالي ما يلي من البيانات القابلة للملاحظة:

- الصعوبات المالية الهامة التي يعاني منها المقرض أو الجهة المصدرة؛
- خرق شروط العقد، مثل العجز أو التأخر عن السداد؛
- إعادة هيكلة قرض أو سلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك؛
- يصبح من المحتمل أن يقوم المقرض بإشهار إفلاسها أو إعادة الهيكلة المالية؛ أو
- اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة الصعوبات المالية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

هـ) النقد وما في حكمه

يتضمن النقد وما في حكمه أوراقا نقدية وعمليات معدنية بالصدوق، وأرصدة غير مقيدة محتفظ بها لدى مصارف مركزية، وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل. يتضمن النقد وما في حكمه أرصدة لدى البنوك ذات تاريخ استحقاق أولى ٩٠ يوم أو أقل.

و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية، ولاحقاً يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الموجودات المالية التي يتم تصنيفها إلى الفئة المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة مع إدراج التغييرات مباشرة في بيان الدخل الموحد.

ز) الاستثمارات المالية

تتضمن الاستثمارات في الأوراق المالية ما يلي:

- الاستثمار في أوراق الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة: يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة الإضافية المباشرة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية؛
- الاستثمارات في أوراق الدين وحقوق الملكية التي يتم قياسها بإزايها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ يتم قياسها بالقيمة العادلة مع إدراج التغييرات مباشرة في الربح أو الخسارة؛
- الاستثمارات في أوراق الدين: يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر؛ و
- الاستثمارات في حقوق الملكية: يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

بالنسبة لأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، يتم تحقيق الربح أو الخسارة في الدخل الشامل الأخر، باستثناء ما يلي، وتدرج في الربح أو الخسارة بالطريقة نفسها المطبقة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي؛
- الخسائر الائتمانية المتوقعة وحالات عكسها؛ و
- أرباح وخسائر تحويل العملات الأجنبية.

عندما يتم إلغاء تحقيق أوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المترجمة المسجلة سابقاً في الدخل الشامل الأخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة أن تعرض في الدخل الشامل الأخر التغييرات في القيمة العادلة لبعض الاستثمارات في حقوق الملكية. يتم إجراء الاختيار على أساس كل أداة على حدة عند التحقيق المبدئي ويكون غير قابل للإلغاء، ولاحقاً لا يعاد أبداً تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية هذه إلى بيان الدخل الموحد، بما في ذلك عند استبعادها. لا يتم الإفصاح عن خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس خسائر الانخفاض في القيمة) بشكل منفصل عن التغييرات الأخرى في القيمة العادلة. توزيعات الأرباح، عندما تهمل عائداً على هذه الاستثمارات، يستمر تحقيقها في بيان الدخل الموحد ما لم تمثل بوضوح استرداداً لجزء من تكلفة الاستثمار، وفي هذه الحالة يتم تحقيقها في الدخل الشامل الأخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر المترجمة المسجلة في الدخل الشامل الأخر إلى الأرباح المحورة عند استبعاد الاستثمار.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

(ج) المشتقات

(أ) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط.

المتطلبات المحاسبية العامة للتحوط في معيار التقارير المالية رقم ٩ تحتفظ بالأنواع الثلاثة للآليات محاسبة التحوط في معيار المحاسبة الدولي ٣٩. ومع ذلك، تم إدخال المزيد من المرونة على أنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، وتحديدًا توسيع أنواع الصكوك التي تعتبر أدوات التحوط وأنواع مكونات المخاطر من البنود غير المالية التي هي مؤهل لمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك، تم إصلاح اختبار الفعالية واستعويض عنه بهيكل "العلاقة الاقتصادية". لم يعد التقييم بأثر رجعي لفعالية التحوط مطلوبًا. وقد اختارت المجموعة أيضًا مواصلة تطبيق متطلبات محاسبة التحوط وفقا لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩ مع بداية تطبيق معيار التقارير المالية الدولي ٩.

تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب مدرج أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم تحقيق التغير في القيمة العادلة للأداة المشتقة مباشرة في الربح أو الخسارة بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له التي تسبب إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتهي استيفاء التحوط لمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى تلك النقطة على البند المتحوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في الربح أو الخسارة كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوطات التدفق النقدي

عندما يتم تخصيص أداة مشتقة على أنها أداة تحوط في معاملة تحوط من التغير في التدفقات النقدية المنسوبة إلى خطر مطابح لأصل أو التزام مدرج أو معاملة محتملة يرجح على نحو كبير أنها ستؤثر على الربح أو الخسارة، فإن الجزء الفعال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم تحقيقه في الدخل الشامل الآخر في احتياطي التحوط. المبلغ المعترف به في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفه إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على الربح أو الخسارة. يتم تحقيق أي جزء غير فعال في تغيرات القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في الربح أو الخسارة، في حالة انتهاء مشتقة التحوط أو بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها أو أصبح التحوط لا يستوفي معايير محاسبة التحوط للتدفق النقدي، أو تم إلغاء تخصيص التحوط، عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بصورة مستقبلية. بالنسبة للتحوط الذي يتم إيقافه لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المدرج في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوط فعالا يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على الربح أو الخسارة. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة عندها تتم إعادة تصنيف الرصيد في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف.

الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لمشتقات مخصصة ومؤهلة كتحوطات تدفق نقدي يتم تحقيقه في الدخل الشامل الآخر. يتم تحقيق الربح أو الخسارة ذات الصلة بالجزء غير الفعال مباشرة في بيان الدخل الموحد.

المبالغ المتراكمة في حقوق الملكية يعاد تصنيفها إلى الربح أو الخسارة في الفترات التي يؤثر فيها البند المتحوط له على الربح أو الخسارة (عندما يحدث بيع متوقع متحوط له).

عند انتهاء أو بيع أداة تحوط أو عندما يصبح التحوط غير مستوفي لمعايير محاسبة التحوط، فإن أي ربح أو خسارة موجودة في حقوق الملكية في ذلك الوقت تظل في حقوق الملكية ويتم تحقيقها عندما يتم تحقيق صورة كاملة بالمعاملة المتوقعة في بيان الدخل الموحد. عندما لا يتوقع حدوث المعاملة المتوقعة فإن الربح أو الخسارة المدرجة ضمن حقوق الملكية يتم تحويلها مباشرة في بيان الدخل الموحد.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ج) المشتقات (تابع)

(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف عملات أجنبية آجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تهيئتهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى الربح أو الخسارة.

(ط) العقارات والمعدات

(أ) التحقيق والقياس

يتم قياس بنود العقارات والمعدات مبدئياً بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت، فيما عدا الأراضي والمباني حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة.

يجري تقييم لأراضي الفضاء والمباني ذات الملكية الحرة من قبل مقيم مستقل. وتفيد طافي الفوائض الناتجة عن إعادة التقييم إلى احتياطي رأس المال، إلا أنه يتم احتساب زيادة رفع قيمة العملة كدخل إلى الحد الذي يعكس انخفاضاً لإعادة تقييم نفس الأصل الذي سبق تحقيقه كمصروف. يتم إدراج الانخفاض الناتج عن إعادة التقييم كمصروف، إلا أنه يتم تحميل الانخفاض على أي فائض إعادة التقييم إلى حد أن هذا الانخفاض لا يتجاوز المبلغ المحتفظ به في فائض إعادة التقييم بالنسبة لنفس الأصل. عند بيع أو استبعاد الأصل، يتم تحميل فائض إعادة التقييم إلى الأرباح المدورة.

تتضمن التكلفة المصروفات المرتبطة بصورة مباشرة باقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المطورة داخلياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف مرتبطة مباشرة بجعل الموجودات في حالة عمل وفقاً لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف حل وإزالة المعدات وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الافتراض المرسملة.

تتم رسمة برنامج الحاسوب المشتري الذي يمثل جزءاً مكملًا لعمل المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات.

عندما يكون لأجزاء بند العقارات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للعقارات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود العقارات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للعقارات والمعدات ويتم تحقيقها بالصافي في الإيرادات الأخرى / المصروفات الأخرى في الربح أو الخسارة.

(ب) التكاليف اللاحقة

يتم تحقيق تكلفة استبدال أحد مكونات العقارات والمعدات في القيمة الدفترية للبيد إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمونة في ذلك المكون إلى المجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوقة. يتم إلغاء تحقيق القيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الخدمة اليومية للعقارات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ط) العقارات والمعدات (تابع)

٣) الاستهلاك

المبلغ القابل للاستهلاك هو تكلفة العقارات والمعدات أو أي مبلغ يبدل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم تحقيق الاستهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر لكل جزء من بند العقارات والمعدات، حيث تعتبر هذه هي أفضل طريقة تعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمونة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصاً قيمته المتبقية التقديرية. يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم احتساب استهلاك على الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

تعرض الأعمار الإنتاجية المقدر للسنة الحالية وسنة المقارنة كالتالي:

المباني	٢٠ - ٣٠ سنوات
التحسينات على المباني المؤجرة	٦ - ١٠ سنوات
الأثاث والمعدات	٣ - ٨ سنوات
السيارات	٥ سنوات

٤) موجودات حق الاستخدام (الإيجارات)

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو، أو يتضمن، عقد إيجار، أي إذا كان العقد يمنح الحق في التحكم في استخدام الأصل المحدد لفترة من الوقت في مقابل مادي.

تطبق المجموعة نهجاً واحداً لتحقيق وقياس جميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل التي تقل عن ١٢ شهراً وعقود إيجار للموجودات منخفضة القيمة (٥٠٠٠ دولار أمريكي أو أقل). تقوم المجموعة بتحقيق متطلبات الإيجار لتسديد مدفوعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الأصول العامة.

تقوم المجموعة بتحقيق الموجودات حق الاستخدام في تاريخ بداية عقد الإيجار (أي، تاريخ توافر الأصل العام للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، مطروحاً منها أي خسائر متراكمة من انخفاض القيمة والإهلاك، وتعديلها لأي إعادة تقييم مطلوبات الإيجار. تشمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على قيمة مطلوبات الإيجار المدرجة، والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء في عقد الإيجار، مطروحاً منها أي حوافز تأجير مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدة عقد الإيجار والعمر الإنتاجي المقدر للموجودات، أيهما أقرب، على النحو التالي:

المباني	٢ - ٤٠ سنوات
---------	--------------

في تاريخ نشوء عقد الإيجار تدرج المجموعة مطلوبات الإيجار مقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتعين سدادها على مدى فترة الإيجار. عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي في تاريخ نشوء عقد الإيجار. تخضع موجودات حق الاستخدام لانخفاض القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية.

يعاد قياس القيمة الدفترية لمطلوبات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار أو تغيير في تقييم خيار شراء الأصل الأساسي.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ك) انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة

(١) الشهرة

تشأ الشهرة من الاستحواذ على شركة تابعة، وتمثل الفائض في المبلغ المحول عن مساهمة المجموعة في صافي القيمة العادلة لصادفي الموجودات القابلة للتحديد، والمطلوبات والالتزامات المحتملة للشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها.

تتم مراجعة الشهرة لتبيان الانخفاض في القيمة بشكل سنوي أو أكثر تكرارية في حال أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون انخفضت في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية للشهرة مع المبلغ القابل للاسترداد وهو القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقص تكاليف الاستبعاد، أيهما أعلى. يتم تحقيق أي انخفاض في القيمة مباشرة كمصرف ولا يتم عكسها لاحقاً.

(٢) الموجودات غير الملموسة

تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. لاحقاً بعد التحقيق المبدئي، يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقص أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض متراكمة.

لا تتم رسمة الموجودات غير الملموسة المطورة داخليا، باستثناء تكاليف التطوير المرسمة، ويتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقص أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض متراكمة.

يتم تقدير الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات غير الملموسة على أنها محددة المدة أو غير محددة المدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى العمر الاقتصادي ويتم تقييمها لتبيان انخفاض القيمة متى توفر مؤشر على أن الموجود غير الملموس قد انخفضت قيمته. تتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة مرة واحدة على الأقل في نهاية كل سنة هالية. تتم المحاسبة عن التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسب مقتضى الحال، ويتم معاملةها على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية، مصروف الإطفاء بالنسبة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة يتم تحقيقه في الربح أو الخسارة في فئة المصروف التي يتماشى مع وظيفة الموجود غير الملموس.

العمر الإنتاجي المتوقع للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد هي: العلامة التجارية ١٨ إلى ١٩ سنة، العلاقة مع العميل من ١١ إلى ١٢ سنة، الإبداع الأساسي من ١٣ إلى ١٦ سنة والبرامج المطورة داخليا وغيرها ٥ سنوات.

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، ولكن يتم اختبارها لتحديد انخفاض القيمة سنوياً، سواء بشكل فردي أو على مستوى الوحدات المولدة للنقد. تتم مراجعة تقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة سنوياً لتحديد ما إذا كانت الأعمار الإنتاجية غير المحددة لا تزال قابلة للادعم. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التغيير في العمر الإنتاجي من غير المحدود إلى المحدود يتم على أساس مستقبلي. الأرباح والخسائر الناتجة عن إلغاء تحقيق الأصل غير الملموس يتم قياسها على أنها الفرق بين صافي عائدات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم تحقيقها في بيان الربح أو الخسارة عند إلغاء تحقيق الأصل.

ل) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

الموجودات غير المالية هي الموجودات التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، ولا تخضع للإطفاء، يتم فحصها بشكل سنوي للتحقق من انخفاض القيمة. يتم احتساب خسارة انخفاض في القيمة للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته الممكن استردادها. القيمة الممكن استردادها هي القيمة العادلة للأصل ناقص تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. انه ولغرض تقدير الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات إلى الحد الأدنى التي يمكن ان تحقق عنده تدفقات نقدية يمكن تحديدها منفردة (الوحدات المدرة للنقد). الموجودات غير الهالية بخلاف الشهرة والتي تعاني من انخفاض في القيمة يتم إعادة تقييمها في نهاية كل فترة مالية لغرض إلغاء تلك الخسارة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(م) المخصصات

يتم تحقيق مخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو حكومي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوقة ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

(ن) عقود الضمانات المالية والتزامات العقود

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لطرفها لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين ومحدد عن الدفع عند طول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم تحقيق مطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك يتم تسجيل مطلوبات الضمان المالي بمبلغه المطفأ والقيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر. يتم إدراج الضمانات المالية ضمن المطلوبات الأخرى.

(س) منافع الموظفين

خطة المساهمات المحددة

تحتسب المجموعة مخصص للاشتراكات في صندوق التقاعد الذي تديره الدولة بالنسبة للموظفين القطريين وفقاً لقانون التقاعد ويتم إدراج المصروف الناتج عن ذلك ضمن تكلفة الموظفين تحت المصروفات العمومية والإدارية في بيان الدخل الموحد. ليس لدى المجموعة أية التزامات دفع أخرى بمجرد دفع المساهمة. يتم تحقيق المساهمات عند طول موعد استحقاقها.

خطة المكافآت المحددة

تقوم المجموعة برصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة مستحقة الأداء للموظفيها الأجانب على أساس فترة خدمة الموظف وفقاً لسياسة التوظيف في المجموعة وأحكام قانون العمل القطري. يتم إدراج هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى كجزء من المطلوبات الأخرى في بيان المركز المالي الموحد. يتم تحقيق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى خدمة الموظفين.

يطلب من الأثرنايف بنك بموجب قانون العمل التركي أن يدفع مكافآت نهاية خدمة لكل موظف أكمل سنة واحدة على الأقل من الخدمة ويتم إنهاء خدماته بدون سبب مقبول أو يتم استعادته للخدمة العسكرية أو بوفاته أو ببلوغه سن التقاعد. هناك بعض النصوص الاحترازية ذات الصلة بطول فترة الخدمة السابقة للتقاعد. يشتمل المبلغ المستحق الدفع راتب شهر واحد بدون الإخلال بالحد الأقصى لكل موظف عن كل سنة من الخدمة. ليست هناك اتفاقيات بالتزامات تقاعد بخلاف المتطلبات القانونية المشار إليها أعلاه. هذا الالتزام غير مهول حيث أنه ليست هناك متطلبات تمويل.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

تقاس مكافآت نهاية الخدمة قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصوم ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم تحقيق المطلوب للمبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز النقدي قصيرة الأجل أو خطط مشاركة الربح إذا كان لدى المجموعة التزام قانوني أو حكومي بدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الالتزام بصورة موثوقة.

المدفوعات على أساس الأسهم

يتلقى الموظفون (بما في ذلك الإدارة العليا للبنك) مكافآت في شكل مدفوعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين مكافأة مقابل ارتفاع الأسهم ويتم تسويتها نقداً (معاملات التسوية بالنقد).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

س) منافع الموظفين (تابع)

معاملات التسوية بالنقد

إن تكلفة معاملات التسوية بالنقد يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج (Black Scholes). وقد ورد ذلك تفصيلاً في الإيضاح ٢٠. تقاس القيمة العادلة مبدئياً وفي تاريخ كل تقرير حتى وكما في تاريخ التسوية، ويتم تسجيل التغيرات في القيمة العادلة في مصروف منافع الموظفين، إيضاح ٣١. تحتسب القيمة العادلة على مدى الفترة حتى تاريخ الاستحقاق، ويتم تسجيل مطلوبات مقابلة.

ع) رأس المال والاحتياطيات

١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة العائدة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

٢) توزيعات الأرباح عن الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح عن الأسهم العادية في حقوق الملكية للفترة التي يتم اعتيادها فيها من جانب مساهمي البنك.

ف) إيرادات ومصروفات الفائدة

تدرج إيرادات ومصروفات الفوائد في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضع بالضبط المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة خلال فترة العمر الإنتاجي المتوقع للموجود أو المطلوب المالي (أو، إن كان ذلك ملائماً، لفترة أقصر) إلى القيمة الدفترية للموجود أو المطلوب المالي. عند احتساب معدل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية بالأخذ في الاعتبار جميع الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ولكن ليس للخسائر الائتمانية المستقبلية.

بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت ذات قيمة ائتمانية منخفضة بعد التحقيق المبدئي، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة (أي صافي مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة). إذا لم يعد الأصل منخفض القيمة الائتمانية، فإن احتساب إيرادات الفوائد يعود إلى الأساس الدجمالي.

يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملات والرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً متماهاً لمعدل الفائدة الفعلي.

تتضمن تكاليف المعاملات الإضافية التي تسبب مباشرة إلى الاستحواذ على أو إصدار الموجود المالي أو المطلوب المالي.

تتضمن إيرادات ومصروفات الفوائد:

- الفائدة على الموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة المحتملة على أساس معدل الفائدة الفعلي؛
- الجزء الفعال من تغيرات القيمة العادلة في مشتقات التحوط المؤهلة والمصنفة في تحوطات التدفقات النقدية للتغير في التدفقات النقدية للفائدة، في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على إيرادات / مصروفات الفوائد؛
- الجزء غير الفعال من تغيرات القيمة العادلة في مشتقات التحوط المؤهلة والمصنفة في تحوطات التدفقات النقدية لمخاطر سعر الفائدة؛ و
- التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، بما في ذلك عدم فعالية التحوط والبند المتحوط لها ذات الصلة في تحوطات القيمة العادلة لمخاطر سعر الفائدة.

تحتسب إيرادات الفوائد على الاستثمار في أوراق مالية (أدوات الدين) المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والمقاسة بالتكلفة المطفأة والمحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق وذلك باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، وكذلك تدرج في إيرادات الفوائد.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ص) إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزءاً منها لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم تحقيق إيرادات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمليات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في القرض عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من التزام قرض أن يتم سحب القرض، يتم تحقيق الرسوم ذات الصلة بالالتزام القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الالتزام. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

ق) الإيرادات من الاستثمارات المالية

تدرج أرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في الربح أو الخسارة وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

الأرباح أو الخسائر غير المحققة من تغيرات القيمة العادلة عند إعادة قياس الاستثمارات المالية المصنفة على أنها محتفظ بها للمتاجرة أو مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

أي ربح / خسارة متراكمة معترف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق باستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند إلغاء الاعتراف بهذه الأوراق المالية.

ر) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم تحقيق إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام تلك الإيرادات.

ش) مصروفات الضريبة على الدخل

تتم المحاسبة عن الضرائب استناداً إلى قوانين ولوائح الضرائب في البلدان الأخرى التي تعمل فيها المجموعة. يتم تكوين مخصص للضريبة استناداً إلى تقييم الالتزام الضريبي المتوقع. ضريبة الدخل والضريبة المؤجلة الناتجة أساساً عن العمليات الترتيبي بنك. يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضرائب. يتم قياس الضريبة المؤجلة باستخدام المعدلات الضريبية التي يتوقع تطبيقها على الفترة التي يتم فيها الاعتراف بالأصل أو تسوية الالتزام على أساس القوانين التي تم سنها في تاريخ التقرير.

ت) العائد على السهم

يقوم البنك بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم فيما يتعلق بأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة لحاملي الأسهم العادية بالبنك، مع تعديل بالتوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، إن وجدت، على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة إلى حاملي الأسهم العادية، مع تعديل بالتوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، إن وجدت، على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣- السياسات المحاسبية العامة (تابع)

ث) تقارير القطاعات

تعرض بيانات قطاع التشغيل بطريقة تتسجم مع التقارير الداخلية التي تقدم الى المسؤول عن اتخاذ قرارات التشغيل. ان المسؤول عن اتخاذ قرارات التشغيل هو شخص أو مجموعة أشخاص تقوم بتخصيص الموارد على قطاعات التشغيل وتقييم الأداء فيها. لقد حددت المجموعة أن يكون الرئيس التنفيذي للبنك هو الشخص المسؤول عن اتخاذ القرارات.

تتم جميع المعاملات بين قطاعات التشغيل على أساس الأسعار الحرة بالسوق، مع استبعاد الإيرادات والتكاليف فيما بين القطاعات في المركز الرئيسي. تستخدم الإيرادات والمصاريف المتعلقة مباشرة بكل قطاع في تحديد أداء قطاعات التشغيل.

ذ) أنشطة الوكالة

تتولى المجموعة إدارة صناديق ولديها صلاحيات وكالة تتضمن الاحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن أفراد وشركات ومؤسسات أخرى. يتم استبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة ولا يتم اعتبارها ضمن موجودات المجموعة.

ح) الضمان المعاد حيازته

تدرج الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند "موجودات أخرى" بالقيمة الدفترية للديون أو بالقيمة العادلة إذا كانت أقل. وفقا لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ، ويمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

ض) التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

تم معاملة التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي كتوزيعات أرباح.

ظ) أرقام المقارنة

فيما عدا الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يقتضي خلاف ذلك، يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مقترنة بمعلومات المقارنة.

٤- إدارة المخاطر المالية

أ) مقدمة ولمحة عامة

تشتمل أعمال المجموعة على تحمل مخاطر بالصورة المستخدمة وإدارتها بصورة مهنية. الوظائف الأساسية لإدارة المخاطر بالمجموعة هي تحديد جميع المخاطر الرئيسية للمجموعة وقياس تلك المخاطر وإدارة مراكز الخطر وتحديد المخصصات الرأس مالية. تقوم المجموعة دورياً بمراجعة سياسات وأنظمة المخاطر لديها لتعكس التغييرات في الأسواق والمنتجات وأفضل الممارسات بالسوق.

إن هدف المجموعة هو تحقيق توازن مناسب بين الخطر والعائد وتقليل الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للمجموعة. تعرف المجموعة المخاطر على أنها احتمال الخسائر أو ضياع الأرباح والتي يمكن تعزى لعوامل داخلية أو خارجية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

أ) مقدمة ولمحة عامة (تابع)

الأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية وأرصدة لدى البنوك، وقروض وسلف، واستثمارات مالية، وموجودات المشتقات المالية وبعض الموجودات الأخرى. والمطلوبات المالية تشمل ودائع العملاء وقروض بموجب اتفاقيات إعادة الشراء وأرصدة لدى بنوك وسندات دين مصدرة ومبالغ مقترضة أخرى ومطلوبات المشتقات المالية ومطلوبات معينة أخرى، كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن بنود خارج بيان المركز المالي.

يشرح الإيضاح رقم ٣ (ج) السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة بشأن أسس التحقيق والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

إدارة المخاطر

تستمد المجموعة عائداتها من تولي وإدارة مخاطر العملاء بغرض الربح. ومن خلال هيكل إداري قوي يتم تقييم المخاطر والعائد لإنتاج عائدات مناسبة ومستمرة والتقليل من الدخل المتقلب وزيادة حقوق المساهمين. إن أهم أنواع المخاطر هي مخاطر الائتمان، ومخاطر السيولة، ومخاطر السوق، والمخاطر التشغيلية. مخاطر الائتمان هي عدم تمكن العميل من الوفاء بالتزاماته. مخاطر السوق، والتي تشمل مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الأسعار الأخرى، هي مخاطر تذبذب قيمة الموجودات والسلع نتيجة للتغيرات بأسعار السوق والعوائد. مخاطر السيولة هي عدم التمكن من سداد الاستحقاقات والسحوبات أو تمويل نمو الموجودات أو الوفاء بالتزامات التعاقدية بأسعار السوق المناسبة. تتمثل المخاطر التشغيلية في إجهالية الخسارة الناتجة عن أحداث يتسبب فيها أشخاص أو إجراءات أو مسائل تكنولوجية أو أمور قانونية أو أحداث خارجية أو إجراءات تنفيذية أو تظهيرية.

لجان المخاطر واللجان الأخرى

يبدأ الهيكل الإداري للمجموعة من مجلس الإدارة. يقيم أعضاء مجلس الإدارة الاخطار من خلال الرئيس التنفيذي للمجموعة واللجان المبنية من مجلس الإدارة واللجان الإدارية التالية:

١) لجنة المخاطر، وهي المسؤولة عن كل جوانب إدارة مخاطر المجموعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية. تقوم اللجنة بوضع السياسة المعتمدة في كل المسائل المتعلقة بالمخاطر، كما تقوم بالإشراف على المخاطر عبر المجموعة عن طريق لجنة إدارة المخاطر.

٢) لجنة التدقيق والالتزام، وهي المسؤولة عن وضع السياسة الخاصة بجميع مسائل التدقيق وتتولى الاشراف على جميع المسائل المتعلقة بالتدقيق في البنك من خلال رئيس التدقيق الداخلي، وهي مسؤولة أيضا عن الانضباط ومكافحة غسيل الأموال والتي تدار من خلال رئيس قسم الالتزام.

٣) لجنة الإدارة التنفيذية، وهي تتولى المسائل المتعلقة خصوصاً بتقييم ومنح التسهيلات الائتمانية والموافقة على نشاطات المجموعة الاستثمارية في الحدود المصرح بها وفقاً للإرشادات التوجيهية الصادرة عن مصرف قطر المركزي ومجلس الإدارة وبالإضافة إلى ذلك، فإن هذه اللجنة مسؤولة أيضا عن جميع سياسات واستراتيجيات العمل والامتثال لحوكمة الشركات.

٤) لجنة إدارة الائتمان، وهي ثالث أهم الإدارات العليا المعنية بإدارة المخاطر الائتمانية للأطراف المقابلة بعد مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية. وتتولى الإدارة أيضاً رصد ومتابعة الموجودات غير العاملة لغرض تقليص المخاطر ومنع الخسائر وتعزيز عمليات الاسترداد والحفاظ على الأرباح من خلال إعادة التأهيل والهيكلية وعمليات الاحتساب والتحويل أو اتخاذ الإجراءات القانونية. تمارس اللجنة الصلاحيات الممنوحة لها بموجب تفويض بالصلاحيات من قبل مجلس الإدارة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

أ) مقدمة ولمحة عامة (تابع)

لجان المخاطر واللجان الأخرى (تابع)

- ٥) لجنة إدارة المخاطر، وهي لجنة إدارية تتمتع بأعلى الصلاحيات الإدارية للقيام بكافة الأمور المتعلقة بالمخاطر في المجموعة وشركاتها التابعة والإزيملة والمؤسسات التي تملك فيها استثمارات استراتيجية. كما تقوم هذه اللجنة بتقديم توصيات على جميع سياسات المخاطر ومشاكل المحفظة للجنة المخاطر.
- ٦) لجنة الأصول والالتزامات، وهي لجنة تتولى اتخاذ القرارات ووضع السياسات الخاصة بإدارة الموجودات والالتزامات (مثل هيكل الميزانية العمومية والتمويل والتسعير والتحوط ووضع الحدود وخلافه). وفي إطار إدارة المخاطر، تعتبر لجنة الأصول والالتزامات عنصراً رئيسياً في إدارة المخاطر داخل البنك.
- ٧) لجنة الاستثمار، وهي اللجنة التي تتولى اتخاذ القرارات بشأن الأنشطة الاستثمارية المملوكة للبنك التجاري، بهدف تعظيم العائدات وضمان توفر السيولة الكافية في دفتر الاستثمارات للتخفيف من مخاطر السوق المصاحبة لطبيعة الاستثمارات المستهدفة.
- ٨) لجنة إدارة الأزمات، وهي اللجنة المختصة بإدارة الأزمات ومن ثم الوقاية منها والقيام بأعمال التخطيط والفحص والتقييم والمتابعة بهدف التخفيف والتقليل من عواقب الأزمات.

ب) مخاطر الائتمان

تعرف مخاطر الائتمان بأنها احتمالية عجز المقرض أو الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته وفقاً للشروط التعاقدية المتفق عليها. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر الائتمان في تعظيم معدل العائد المعدل بحسب المخاطر للمجموعة من خلال الحفاظ على التعرض لمخاطر الائتمان ضمن معايير مقبولة. تمثل القروض والسلف أكبر مصادر مخاطر الائتمان للمجموعة. توجد مصادر أخرى لمخاطر الائتمان بجميع أنشطة المجموعة تشمل الاستثمارات في دفاتر الادخار ومحافظ الأسهم. تواجه المجموعة أيضاً مخاطر ائتمانية (أو مخاطر الطرف المقابل) من أدوات مالية أخرى بخلاف القروض، بما في ذلك: الكمبيالات المقبولة، المعاملات بين البنوك، التمويل التجاري، معاملات الصرف الأجنبي، الأدوات المشتقة، تديدات الالتزامات والضمانات، وتسويات المعاملات. لدى المجموعة سياسات وإجراءات موثقة ومحرورة بشكل جيد لتحديد مخاطر الائتمان وقياسها ومراقبتها والتحكم فيها، وهي تنظم أنشطة منح الائتمان وفقاً لدرجة قبول المخاطرة والحدود التي يعيها مجلس الإدارة. تجرى جميع معاملات تديد الائتمان على أساس تجاري، بحت وفقاً لهيكل اعتماد وقبول منح الائتمان المتبعة لدى المجموعة، والتي يقوم بها مجموعة من الموظفين أو فرق عمل أو لجان الائتمان المخولة بذلك، استناداً على حجم وطبيعة المعاملة الائتمانية، وهم لديهم من الخبرة والمعرفة والدراية ما يكفي لممارسة الحكم الحصيف والتقدير المهني عند تقييم واعتماد وإدارة مخاطر الائتمان.

أ) قياس مخاطر الائتمان

أ- القروض والسلف للعملاء

تهدف المجموعة للحفاظ على محفظة موجودات سليمة وصحية من خلال تنويع القروض، وذلك من خلال تنفيذ استراتيجية للحد من التعرض للعملاء بهجالات التمويل غير الأساسية مع الاستهداف الانتقائي للقطاعات الاقتصادية التي تعتبر جوهرياً لاستراتيجية العمل الشاملة، بالإضافة إلى ذلك، تعتزم المجموعة تنويع المخاطر من خلال زيادة حجم محفظة العملاء المكونة من القروض الشخصية وقروض السيارات والبطاقات الائتمانية وقروض الرهن العقاري والتي سجلت معدلات خسائر منخفضة. عند قياس خطر الائتمان للقروض والسلفيات الممنوحة للعملاء والبنوك المناظرة فإن المجموعة تعكس ثلاثة مكونات (أ) احتمال عدم الوفاء من قبل العميل أو الطرف المقابل لالتزاماته التعاقدية، (ب) المخاطر التي يتعرض لها الطرف الآخر واحتمال استردادها مستقبلاً، والتي من بينها تعرض المجموعة لمخاطر عدم الانتظام، (ج) نسبة الاسترداد المحتملة للالتزامات غير المنتظمة ("الخسارة بافتراض عدم الانتظام").

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

١) قياس مخاطر الائتمان (تابع)

أ- القروض والسلف للعملاء (تابع)

١) تقوم المجموعة بتقييم احتمال عدم وفاء الطرف المقابل باستخدام وسائل التصنيف الداخلية المصممة للفئات المختلفة من تلك الأطراف. وقد تم تطوير هذه الوسائل داخليا، وتتضمن التحليل الإحصائي وممارسة الحكم الشخصي من قبل موظف الائتمان، ويتم التحقق منه، حسب الضرورة، بالمقارنة مع البيانات الخارجية المتاحة. يصنف عملاء المجموعة وفقا لعشرة نقاط (٢٢ نقطة بما فيها المتغيرات) لمحفظة الشركات ونقاط التطبيق القائمة على منتجات ومحفظة بيع التجزئة. ان تدرج التقييم المستخدم من قبل المجموعة يعكس مدى احتمالية عدم الانتظام لكل مستوى من التدرج على حده، بما يعنى أن تدرج المخاطر بين تلك المستويات وفقا للتغير في تقدير احتمالية عدم الانتظام. ان أدوات التقييم يتم مراجعتها وتعديلها كلما لزم الأمر.

يتم ربط تقييم وكالة التصنيف مع تدرج التقييم المستخدم من قبل المجموعة وفقا للمتوسط طويل المدى لمعدلات عدم الوفاء لكل مستوى خارجي. تستخدم المجموعة التقييم الخارجي كلما كان متاحا لتقييم التدرج الداخلي لمخاطر الائتمان. إن مخاطر عدم الانتظام التي يتم ملاحظتها يختلف تقييمها من سنة لأخرى، لاسيما خلال الدورة الاقتصادية.

٢) يعتمد التعرض عند عدم الانتظام على المبالغ التي تتوقع المجموعة استحقاقها في وقت التخليف عن السداد. على سبيل المثال، بالنسبة للقروض يتم تقييمه وفقا للقيمة الاسمية التي تم منحها بها، وبالنسبة للإلتزام فإن المجموعة تدرج أي مبلغ تم سحبه بالفعل زائد أي مبلغ إضافي يمكن سحبه وقت التخليف عن السداد، إن حدث. بالنسبة للتسهيلات غير المسدوبة، تطبق المجموعة معاملات تحويل الائتمان التي يحددها مصرف قطر المركزي والتي تتوافق مع إرشادات بنك التسويات الدولية.

٣) الخسارة بافتراض عدم الانتظام، أو درجة الخسارة، تمثل توقع المجموعة لمستوى الخسارة من المطالبة في حال التخليف عن سدادها، وتدرج كنسبة مئوية للخسارة عن كل وحدة تعرض وعادة ما تختلف باختلاف نوع الطرف المقابل ونوع وأهمية المطالبة ومدى توافر الضمانات أو وسائل التخفيف الائتماني الأخرى.

ب- السندات المالية المدينة والسندات الأخرى

بالنسبة لسندات الدين والسندات الأخرى، تستخدم إدارة الخزينة بالمجموعة تقييمات خارجية، مثل تقييم ستاندرد أند بورز وموديز أو ما يماثلها، لغرض إدارة مخاطر الائتمان. يتم النظر في الاستثمار في تلك السندات المالية والسندات الأخرى كوسيلة لتحقيق مستويات جودة ائتمانية متميزة، وفي نفس الوقت الحفاظ على مصادر متاحة لتلبية متطلبات التمويل.

٢) الرقابة على حدود المخاطر وسياسات مواجهتها

تنويع المحفظة

إن تنويع المحفظة هو مبدأ تحوُّطي إضافي، ولذلك فإن السياسات الائتمانية يتم تنظيها لضمان عدم تعرض المجموعة للائتمان لا يتركز لدى عميل معين أو قطاع صناعي أو منطقة جغرافية واحدة. ولتفادي الخسارة الهادية في حال عدم قدرة أي طرف مقابل على الوفاء بسداد التزاماته، تم تحديد السقف الائتمانية العالية وفقا لسياسة الائتمانية بموجب القوانين المحلية. كما توجد حدود لإدارة التعرضات الائتمانية لقطاع أو بلد معين. تتم مراقبة هذه المخاطر بصورة مستمرة، ويتم مراجعتها بشكل سنوي أو بصورة أكثر تكرارية حسب الضرورة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٢) الرقابة على حدود المخاطر وسياسات مواجهتها (تابع)

الضمانات

لغرض الاستجابة بشكل استباقي للتدهور الائتماني، تستخدم المجموعة بعض السياسات والممارسات للتخفيف من مخاطر الائتمان.

وتعد السياسة الأكثر شيوعاً بين تلك السياسات هي أخذ الضمانات على مبالغ السلف التي يتم منحها، وهي أكثر الممارسات شيوعاً. تطبق المجموعة إرشادات توجيهية بشأن مقبولية فئات معينة من الضمانات أو وسائل تخفيف ائتمانية. إن أنواع الضمانات الأساسية للقروض والسلف هي كالتالي:

- الإرهون على العقارات السكنية؛
- الإقراض مقابل الودائع المحددة بالامتياز؛
- الرسوم على موجودات تجارية، مثل المباني والمخزون والحسابات المدينية؛
- الرسوم على الأدوات المالية، مثل سندات الدين وأسهم حقوق الملكية.

التمويل طويل الأجل والاقراض إلى الشركات تكون مضمونه عموماً، في حين أن التسهيلات الائتمانية لرأس المال العامل تكون غير مضمونه عموماً. وبالإضافة إلى ذلك، لغرض تقليل حد الخسائر الائتمانية، تسعى المجموعة للحصول على ضمانات إضافية من الطرف المقابل بمجرد ملاحظة أية مؤشرات لانخفاض قيمة القروض والسلف للأفراد.

الضمانات المحفوظ بها كضمان لموجودات مالية بخلاف القروض والسلف يتم تحديدها وفقاً لطبيعة الأداة المالية. سندات الدين وسندات الخزنة الأخرى والسندات الأخرى تكون عموماً غير مضمونه، فيما عدا الأوراق المالية المدعومة بالموجودات والصكوك المماثلة حيث يتم ضمانها من خلال محفظة الأدوات المالية.

المطلوبات ذات الصلة بالائتمان

الغرض الرئيسي من هذه الأدوات هو ضمان توفر الأموال للعميل على النحو المطلوب. خطابات الضمان وخطابات الاعتماد تحمل نفس المخاطر الائتمانية مثل القروض. الوثائق وخطابات الاعتماد التجارية التي هي تعهدات خطية من قبل المجموعة عن العميل كإيداع عنه لترخص لطرف ثالث استخلاص تعهدات على المجموعة يصل إلى المبلغ المنصوص عليه بموجب الأحكام والشروط المحددة، هي مضمونه بشحنات البضائع ذات الصلة وبالتالي تحمل مخاطر أقل من تلك المرتبطة بالقرض المباشر.

التزامات تهديد الائتمان تمثل الأجزاء غير المستغلة من السماح بتقديم الائتمان في شكل قروض أو خطابات ضمان أو خطابات اعتماد. إن مخاطر الائتمان على المطلوبات لتهديد الائتمان من المحتمل أن تعرض المجموعة لخسارة بمبلغ يساوي مجموع المطلوبات غير المستغلة. ومع ذلك، فإنه من المرجح أن يكون مبلغ الخسارة أقل من مجموع المطلوبات غير المستغلة، كما أن معظم التزامات تهديد الائتمان تتم للعامل ذوي الجدارة الائتمانية. تقوم المجموعة بمراقبة المدة أجل استحقاق الالتزامات الائتمانية، حيث أن الالتزامات طويلة الأجل تنطوي عموماً على درجة أكبر من المخاطر الائتمانية مقارنة بالالتزامات قصيرة الأجل.

إن مخاطر الائتمان الناشئة عن أدوات المشتقات المالية تكون، في أي وقت، مقتصرة على المشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة، كما في تاريخ التقدير. ومع المشتقات التي تسدد بالاجمالي، تكون المجموعة معرضة أيضاً لمخاطر السداد وهي أن تقوم المجموعة بسداد مطلوباتها ولكن يفشل الطرف الآخر في تسليم القيمة المقابلة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٣) الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيزات ائتمانية أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي الموحد كما يلي:
٥,٢٥٠,٩٧١	٥,٨٥١,٩٧٢	أرصدة لدى البنوك المركزية
١٢,٣٩٦,٤٣٣	١٠,٤٠١,٠١٤	أرصدة لدى بنوك
٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٩٦,٦٩٨,٠٩٨	قروض وسلف للعملاء
٢٦,٤٠٨,١٤٨	٢٤,٩٧٧,٤٦٨	استثمارات مالية - دين
١,٦٩٠,٢٠٠	٢,٤٨٦,٧٢٢	موجودات أخرى
١٣٣,٧٥٥,٢٠٠	١٤٠,٤١٥,٢٧٤	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
		التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي:
٢١,٣٥٣,٥٣٩	١٧,٧٨٨,٧٥٦	ضمانات
١,٧٠٦,٩٥٠	٢,٢٩١,٤٨٨	خطابات اعتمادات
٤,٢٨٧,٨٧١	٤,٤٦٥,١٣٤	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢٧,٣٤٨,٣٦٠	٢٤,٥٤٥,٣٧٨	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
١٦١,١٠٣,٥٦٠	١٦٤,٩٦٠,٦٥٢	

يمثل الجدول أعلاه السيناريو الأسوأ في حال تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، دون الأخذ في الاعتبار أية ضمانات أو تعزيزات ائتمانية أخرى متعلقة بها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٤) تركز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

القطاعات الجغرافية

يحلل الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية (دون الأخذ في الاعتبار أية ضمانات أو تعزيزات ائتمانية أخرى) حسب المناطق الجغرافية. في هذا الجدول قامت المجموعة بتوزيع التعرض للمخاطر على المناطق استنادا إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

٢٠٢٠	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
أرصدة لدى البنوك المركزية	٤,١٦٨,٦٩٤	-	١,٦٨٣,٢٧٨	-	٥,٨٥١,٩٧٢
أرصدة لدى بنوك	٩٩١,١٣٦	٢٠٠,٧٠٦	٣,٠٩٤,٦٠٥	٦,١١٤,٥٦٧	١٠,٤٠١,٠١٤
قروض وسلف للعملاء	٧٤,٩٥٨,٥٩٠	٢٠٤,٠٧٧	١٨,٢٢٦,٥٦٣	٣,٣٠٨,٨٦٨	٩٦,٦٩٨,٠٩٨
استثمارات مالية - دين	١٨,٩٣٥,٢٤٧	٤٤٦,٢٧٥	٤,٢٨٠,٧٩٨	١,٣١٥,١٤٨	٢٤,٩٧٧,٤٦٨
موجودات أخرى	٢,٠٩٧,٧٦٧	-	٣٨٨,٩٥٥	-	٢,٤٨٦,٧٢٢
	١٠١,١٥١,٤٣٤	٨٥١,٠٥٨	٢٧,٦٧٤,١٩٩	١٠,٧٣٨,٥٨٣	١٤٠,٤١٥,٢٧٤

٢٠١٩	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
أرصدة لدى البنوك المركزية	٣,٦٩٨,٧٤٧	-	١,٥٥٢,٢٢٤	-	٥,٢٥٠,٩٧١
أرصدة لدى بنوك	٤,٢٧٥,٠٩٤	٦٧٥,٦٠٨	٤,٠٨٩,٦٦٤	٣,٣٥٦,٠٦٧	١٢,٣٩٦,٤٣٣
قروض وسلف للعملاء	٧٣,٣٠٨,٢٤٨	٤٧٤,١٣٨	١٣,٤٩١,٠٢٦	٧٣٦,٠٣٦	٨٨,٠٠٩,٤٤٨
استثمارات مالية - دين	١٩,٩١٤,٥٩٥	٣٦٤,٨٦٨	٤,٠٥٩,٦٨٥	٢,٠٦٩,٠٠٠	٢٦,٤٠٨,١٤٨
موجودات أخرى	١,٣٠٢,٧٦٥	٥١٦	٢٧٦,٨٣٤	١١,٠٨٥	١,٦٩٠,٢٠٠
	١٠٢,٤٩٩,٤٤٩	١,٥١٥,١٣٠	٢٣,٤٦٩,٤٣٣	٦,٢٧١,١٨٨	١٣٣,٧٥٥,٢٠٠

٢٠٢٠	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
ضمانات	٩,١٨١,٧٤٠	٧٧٥,٧٩٥	٥٩,٧٩٨	٧,٧٧١,٤٢٣	١٧,٧٨٨,٧٥٦
خطابات اعتمادات	١,١٩٦,٥٦٥	٤٦٣	٣٨,٤٦٥	١,٠٥٥,٩٩٥	٢,٢٩١,٤٨٨
تسهيلات ائتمانية غير مستغلة	٢,٧٢٨,٣٦٢	١,٤٥٦,٠٥٩	١٧٣	٢٨٠,٥٤٠	٤,٤٦٥,١٣٤
	١٣,١٠٦,٦٦٧	٢,٢٣٢,٣١٧	٩٨,٤٣٦	٩,١٠٧,٩٥٨	٢٤,٥٥٥,٣٧٨

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٤) تركز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

القطاعات الجغرافية (تابع)

٢٠١٩	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي
٩,٧٢٣,٨٨٩	١,٣٠٣,٢٤٤	٢٥٣,٢٤٩	١٠,٠٧٣,١٥٧	٢١,٣٥٣,٥٣٩	ضمانات
١,٣٢٦,٨٠٠	٤٦٣	-	٣٧٩,٦٨٧	١,٧٠٦,٩٥٠	خطابات اعتمادات
٣,١٧٩,٥٣٣	٨٢٨,٢١١	-	٢٨٠,١٢٧	٤,٢٨٧,٨٧١	تسجيلات ائتمانية غير مستغلة
١٤,٢٣٠,٢٢٢	٢,١٣١,٩١٨	٢٥٣,٢٤٩	١٠,٧٣٢,٩٧١	٢٧,٣٤٨,٣٦٠	

قطاعات الصناعة

يطل الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الاعتبار الضمانات أو دعم ائتماني آخر وصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

إجمالي المخاطر ٢٠١٩	إجمالي المخاطر ٢٠٢٠	
		القطاعات الممولة
٣٩,٢٣٤,٤٨٣	٤٠,١٨٣,٤٠٥	الحكومة
٣,٩٧٥,٥٥٨	٤,٦٧٦,٧١٣	الهيئات الحكومية
٨,٠٩١,٩٩٣	٨,٥٦٠,٦٤٧	الصناعة
١٣,٧١٠,٠٨٥	١٥,٣٢٤,٧٩٣	التجارة
٣٨,٦١٢,١٩٨	٣٦,٩٧٤,٣٥٥	الخدمات
٢,٨٥٧,٧٠٢	٢,٨٤٥,٧٣٨	المقاولات
١٩,٤٩٥,٢٨٢	٢٠,٥٥٥,٠٤٩	العقارات
٥,٩٠٧,٠٥٣	٦,٧٠١,٩٣٠	الأفراد
١,٨٧٠,٨٤٦	٤,٥٩٢,٦٤٤	قطاعات أخرى
١٣٣,٧٥٥,٢٠٠	١٤٠,٤١٥,٢٧٤	إجمالي القطاعات الممولة
		القطاعات غير الممولة
٣,٤٤٦,٠٦٩	٢,٢٣٧,٦٣٥	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
١١,٩٨٦,٧١٧	١٠,٠٩٦,٨١٢	الخدمات
١١,٩١٥,٥٧٤	١٢,٢٠,٩٣١	التجاري وغيره
٢٧,٣٤٨,٣٦٠	٢٤,٥٤٥,٣٧٨	إجمالي القطاعات غير الممولة
١٦١,٠٣,٥٦٠	١٦٤,٩٦٠,٦٥٢	الإجمالي

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان

تدار جودة الائتمان بالنسبة للوجودات المالية من قبل المجموعة باستخدام تصنيفات إئتمان داخلية وخارجية. تتبع المجموعة آلية داخلية لتصنيف مخاطر المدينين وعلاقتها عبر محفظة الائتمان. تستخدم المجموعة نظام تصنيف مكون من ١٠ نقاط بمؤشرات إيجابية وسلبية مما يعطي إجمالي مدى من ٢٢ درجة منها ١٩ (ذات مؤشرات إيجابية وسلبية) تتعلق بالحسابات العاملة وثلاثة منها متعلقة بالحسابات غير العاملة. ضمن قائمة الائتمان المنتظم، فإن تصنيفات مخاطر المدين من ١ إلى ٤- تمثل درجة الاستهارة عالية الجودة بينما تصنيفات مخاطر المدين من ٥+ إلى ٧+ تمثل درجة الاستثمار الثانوية ومن ٧ إلى ٧- تمثل القائمة تحت المراقبة. تمثل تصنيفات مخاطر المدين من ٨ إلى ١٠ الحسابات دون المستوى والمشكوك في تحصيلها والخسارة على التوالي. يسند إلى جميع حالات الائتمان تصنيفا وفقا للمعايير الموضوعة. تسعى المجموعة إلى التحسين المستمر لنهاج تصنيف مخاطر الائتمان الداخلي وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الائتمان لتعكس مخاطر الائتمان الأساسية الحقيقية للمحفظة وثقافة الائتمان لدى المجموعة. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة في السنة على الأقل ولمرات أكثر في حالة الوجودات غير العاملة.

يعرض الجدول التالي معلومات حول الجودة الائتمانية للوجودات المالية والالتزامات والضمانات المالية.

٢٠٢٠				النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (باستبعاد النقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك)
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٩,٥١٨,٥٩٤	-	-	٩,٥١٨,٥٩٤	الدرجة الاستهارة - تصنيف مخاطر المقرض من ٤ إلى ٤
٦,٨٠٥,٧٩٣	-	١,٩٩١,٣١٥	٤,٨١٤,٤٧٨	الدرجة الاستهارة الفرعية - تصنيف مخاطر المقرض من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المقرض ٨
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المقرض ٩
-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المقرض ١٠
١٦,٣٢٤,٣٨٧	-	١,٩٩١,٣١٥	١٤,٣٣٣,٠٧٢	الإجمالي - المجموع
(٨٧,٤٨٥)	-	(٦٣,٥٢٤)	(٢٣,٩٦١)	
١٦,٢٣٦,٩٠٢	-	١,٩٢٧,٧٩١	١٤,٣٠٩,١١١	مخصص الخسارة
١٦,٠٨٤	-	-	-	الفوائد المستحقة
١٦,٢٥٢,٩٨٦	-	١,٩٢٧,٧٩١	١٤,٣٠٩,١١١	القيمة الدفترية

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان (تابع)

٢٠٢٠				قروض وسلف للعملاء	
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١		
٤١,٩٠٠,٨٢٢	-	٤٧٦,١١٤	٤١,٤٢٤,٧٠٨	الدرجة الاستثنائية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤	
٥٣,٧٧٥,٧٤٨	-	١٥,٤٧٨,٧٦٥	٣٨,٢٩٦,٩٨٣	الدرجة الاستثنائية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧	
٧٤١,٠٢٤	٧٤١,٠٢٤	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨	
١,٤٢٦,٣٤٨	١,٤٢٦,٣٤٨	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩	
٢,١٥٩,٧٥٦	٢,١٥٩,٧٥٦	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠	
١٠٠,٠٠٣,٦٩٨	٤,٣٢٧,١٢٨	١٥,٩٥٤,٨٧٩	٧٩,٧٢١,٦٩١	الإجمالي - المجموع	
(٤,٣٩٦,٦٢٢)	(٢,٨٧٥,٦٦٨)	(١,٢٣٩,٩٠٥)	(٢٨١,٠٤٩)	مخصص الخسارة	
٩٥,٦٠٧,٠٧٦	١,٤٥١,٤٦٠	١٤,٧١٤,٩٧٤	٧٩,٤٤٠,٦٤٢		
١,٠٩١,٠٢٢				الفوائد المستحقة	
٩٦,٦٩٨,٠٩٨				القيمة الدفترية	

٢٠٢٠				استثمارات في أوراق مالية - الدين	
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١		
١٩,٥٧٨,٨٣٩	-	٢٨٢,٦٢٠	١٩,٢٩٦,٢١٩	الدرجة الاستثنائية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤	
٤,٤١٣,٥٠٩	-	١٠٢,٨٨٦	٤,٣١٠,٦٢٣	الدرجة الاستثنائية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧	
-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨	
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩	
-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠	
٢٣,٩٩٢,٣٤٨	-	٣٨٥,٥٠٦	٢٣,٦٠٦,٨٤٢	الإجمالي - المجموع	
(٤٩,٢٧٨)	-	(١٤,١١٢)	(٣٥,١٦٦)	مخصص الخسارة	
٢٣,٩٤٣,٠٧٠	-	٣٧١,٣٩٤	٢٣,٥٧١,٦٧٦		
١٤١,٥١٩				الفوائد المستحقة	
٢٤,٠٨٤,٥٨٩				القيمة الدفترية	

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان (تابع)

٢٠٢٠				التزامات القروض والضمانات المالية
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٥,٨٣٩,٨٥٥	-	١١٥,٨٠٦	٥,٧٢٤,٠٤٩	الدرجة الاستثمارية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
١٨,٤١٧,٦١٥	-	٣,٤٧٢,٣٠٣	١٤,٩٤٥,٣١٢	الدرجة الاستثمارية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
٤٥,٨٣٧	٤٤,٣٧٨	١,٤٥٩	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
١,٠٣٥	١,٠٣٥	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
٢٤١,٠٣٦	٢٤١,٠٣٦	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٢٤,٥٤٥,٣٧٨	٢٨٦,٤٤٩	٣,٥٨٩,٥٦٨	٢٠,٦٦٩,٣٦١	الإجمالي - المجموع
(١٦٠,٨٨٣)	(٢٣,٥٤٥)	(٤٧,٦٧٣)	(٨٩,٦٦٥)	مخصص الخسارة
٢٤,٣٨٤,٤٩٥	٢٦٢,٩٠٤	٣,٥٤١,٨٩٥	٢٠,٥٧٩,٦٩٦	القيمة الدفترية

٢٠١٩				النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (باستبعاد النقد في الصندوق) والأرصدة لدى البنوك
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٩,١٧٤,٣٦٦	-	-	٩,١٧٤,٣٦٦	الدرجة الاستثمارية - تصنيف مخاطر المقترض من ١ إلى ٤
٨,٥٠٣,٥٩٤	-	٣,٠٤٣,٨٠٨	٥,٤٥٩,٧٨٦	الدرجة الاستثمارية الفرعية - تصنيف مخاطر المقترض من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المقترض ٨
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المقترض ٩
-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المقترض ١٠
١٧,٦٧٧,٩٦٠	-	٣,٠٤٣,٨٠٨	١٤,٦٣٤,١٥٢	الإجمالي - المجموع
(٤٠,٥٥٢)	-	(٣٣,٠٣٧)	(٧,٥١٥)	مخصص الخسارة
١٧,٦٣٧,٤٠٨	-	٣,٠١٠,٧٧١	١٤,٦٢٦,٦٣٧	القيمة الدفترية
٩,٩٩٦	-	-	-	الفوائد المستحقة
١٧,٦٤٧,٤٠٤	-	٣,٠١٠,٧٧١	١٤,٦٢٦,٦٣٧	القيمة الدفترية

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان (تابع)

٢٠١٩		٢٠١٩		
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	قروض وسلف للعملاء
٣٧,٠٧٩,٩٦٦	-	١٠,٧٠٤	٣٦,٩٦٩,٢٦٢	الدرجة الاستثنائية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
٤٩,٣٤٨,١٦٣	-	١٥,٢٠٤,١٩٥	٣٤,١٤٣,٩٦٨	الدرجة الاستثنائية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
٩٦٣,١٣٩	٩٦٢,٥٩٤	٥٤٥	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
١,٣٤٥,١٣٦	١,٣٤٥,١٣٦	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
٢,١٧٩,٥١٢	٢,١٧٩,٥١٢	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٩٠,٩١٥,٩١٦	٤,٤٨٧,٢٤٢	١٥,٣١٥,٤٤٤	٧١,١١٣,٢٣٠	الإجمالي - المجموع
(٣,٦٨٥,٦٧٢)	(٢,٧٥١,٠٤٢)	(٨٧٢,٦٦٦)	(٦١,٩٦٤)	مخصص الخسارة
٨٧,٢٣٠,٢٤٤	١,٧٣٦,٢٠٠	١٤,٤٤٢,٧٧٨	٧١,٠٥١,٢٦٦	الفوائد المستحقة
٧٧٩,٢٠٤				القيمة الدفترية
٨٨,٠٠٩,٤٤٨				

٢٠١٩		٢٠١٩		
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	استثمارات في أوراق مالية - الدين
١٧,٦٦٧,٩٦٠	-	٢٧٠,٧٦١	١٧,٣٩٧,١٩٩	الدرجة الاستثنائية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
٧,٢٤٣,٣٦٨	-	٢٩٥,٧١٥	٦,٩٤٧,٦٥٣	الدرجة الاستثنائية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٢٤,٩١١,٣٢٨	-	٥٦٦,٤٧٦	٢٤,٣٤٤,٨٥٢	الإجمالي - المجموع
(٤,٠٧١)	-	-	(٤,٠٧١)	مخصص الخسارة
٢٤,٩٠٧,٢٥٧	-	٥٦٦,٤٧٦	٢٤,٣٤٠,٧٨١	الفوائد المستحقة
١٣٨,١٩٩				القيمة الدفترية
٢٥,٠٤٥,٤٥٦				

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٥) جودة الائتمان (تابع)

٢٠١٩				
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	التزامات القروض والضمانات المالية
٥,٥٩١,٠٤٩	-	١٠٠,٦٦١	٥,٤٩٠,٣٨٨	الدرجة الاستثمارية - تصنيف مخاطر الائتماني من ١ إلى ٤
٢١,٤١٣,١٩٦	-	٤,٤١,٥١٨	١٧,٢٧١,٦٧٨	الدرجة الاستثمارية الفرعية - تصنيف مخاطر الائتماني من ٥ إلى ٧
٥٣,٩٣٥	٤٥,٤٢٦	٨,٥٠٩	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر الائتماني ٨
٥١٨	٥١٨	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر الائتماني ٩
٢٨٩,٦٦٢	٢٨٩,٦٦٢	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر الائتماني ١٠
٢٧,٣٤٨,٣٦٠	٣٣٥,٦٠٦	٤,٢٥٠,٦٨٨	٢٢,٧٦٢,٠٦٦	الإجمالي - المجموع
(٩٥,٧٥٣)	(٢٧,٦٤٤)	(٤١,٧٦٤)	(٢٦,٣٤٥)	مخصص الخسارة
٢٧,٢٥٢,٦٠٧	٣٠٧,٩٦٢	٤,٢٠٨,٩٢٤	٢٢,٧٣٥,٧٢١	القيمة الدفترية

القروض والسلف للعملاء المعاد جدولتها

تتضمن أنشطة إعادة الجدولة ترتيبات دفع مبنوية وخطط إدارة خارجية معتمدة وتصحيح وتأجيل المدفوعات. تستند سياسات وممارسات إعادة الجدولة إلى مؤشرات أو معايير، حسب تقدير الإدارة المحلية، تشير إلى أنه من المرجح جدا استمرار الدفع. تتم مراجعة هذه السياسات على نحو مستمر. بعد إعادة الجدولة يتم معاملة حسابات العملاء المتأخرة كحسابات عادية ويتم إدارتها مع الحسابات المماثلة كحسابات غير منخفضة القيمة. الحسابات التي تمت إعادة هيكلتها لأسباب ائتمانية في الأشهر الـ ١٢ الماضية ستوكون مصنفة تحت المرحلة ٢.

الضمانات

يستند تحديد أهلية وقيمة الضمان إلى لوائح مصرف قطر المركزي ويتم تقييمهما بالرجوع إلى سعر السوق أو المؤشرات لوجودات مهاتمة.

لدى المجموعة ضمانات على شكل وديعة محتجزة أو رهن على أسهم أو رهن قانوني مقابل القروض والسلف للعملاء. إجمالي الضمانات للمرحلة الأولى كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ هي ٦٢,٧٥٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٥٦,٨٠٦ مليون ريال قطري) والمرحلة ٢ هي ١٧,٧٩٧ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٣,٢٧٢ مليون ريال قطري) والمرحلة ٣ هي ٣,٣٣٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣,٥٨٧ مليون ريال قطري).

٦) الضمان المعادة حيازته

خلال السنة، حصلت المجموعة على أرض ومبنى عن طريق الحيازة على ضمان يحتفظ به كرهن بمبلغ ٥١٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١,٩٢٢ مليون ريال قطري).

يتم بيع العقارات المعاد حيازتها في أقرب وقت ممكن مع استخدام المتحصلات لتخفيض المديونية القائمة. يتم تصنيف العقارات المعاد حيازتها في بيان المركز المالي الموحد ضمن الموجودات الأخرى.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٧) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثماري وأية مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندها تحدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو السند غير قابل للتحويل. يجب الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي لشطب المبالغ الواجب شطبها والتي تتجاوز مائة ألف ريال.

يتم القيام بهذا التحديد بعد الأخذ في الاعتبار معلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقرض / المصدر، مثل عدم قدرة المقرض / المصدر على سداد الالتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقروض العادية ذات المبالغ الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموماً على حالة تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ٤٥٠ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١,٣٣٥ مليون ريال قطري).

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة

الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر عدم الانتظام بالنسبة لأداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي وعند تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة، تقوم المجموعة بالأخذ في الاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتوفرة بدون تكلفة أو جهد كبير. ويشمل ذلك المعلومات الكمية والنوعية على حد سواء، بما في ذلك نظام تصنيف المخاطر الائتمانية الداخلية وتصنيفات المخاطر الخارجية، في حال توفرها، وحالة التأخر في سداد الحسابات وممارسة الحكم الائتماني والخبرة التاريخية ذات الصلة، حيثما أوجهن ذلك. قد تقرر المجموعة أيضاً أن التعرض يخضع في المخاطر الائتمانية لزيادة مادية استناداً إلى مؤشرات نوعية ترى المجموعة أنها مؤشرات تدل على ذلك وقد لا يعكس أثرها بشكل كامل في التحليل الكمي لها في الوقت المناسب.

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي، يتم الأخذ في الاعتبار المعايير التالية:

- (١) انخفاض درجتين "مطلقة" لتصنيفات أفضل من التصنيف درجة ٥ في وقت نشأتها وانخفاض درجة واحدة "مطلقة" للعملاء المصنفين الآخرين.
- (٢) إعادة هيكل التسهيلات خلال الشهور الاثني عشر السابقة.
- (٣) التسهيلات متأخرة السداد لـ ٣٠ يوماً كما في تاريخ التقارير المالية في حالة الخدمات المصرفية للأفراد و متأخرة السداد لـ ٦٠ يوماً في حالة العملاء من الشركات.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر عدم الانتظام. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقرض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للمراجعة المستمرة، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

إنشاء هيكل الأجل لاحتمالية عدم الانتظام (PD)

تستخدم المجموعة قاعدة البيانات التاريخية الخاصة بها المتعلقة بعدم انتظام السداد لهذجة تقديرات احتمالية عدم الانتظام (PD) لتصنيفات ذات الصلة المستخدمة لاتخاذ القرارات الائتمانية. يتم تطوير مصفوفات الانتقال السنوية لتبيان ترحيل التصنيفات للمقرضين ويتم احتساب احتمالات عدم الانتظام السنوية على مدى ٥ سنوات للاتوصل إلى احتمالية عدم الانتظام خلال الدورة (TTC). ولغرض تحويل احتمالية عدم الانتظام خلال الدورة (TTC PD) إلى احتمالية عدم الانتظام في نقطة زمنية محددة (PiT PD)، يتم حساب مؤشر الائتمان للسنوات الخمس الماضية السابقة على أساس تقليص مجموع الفروق الأربعة بين عناصر المصفوفة الخاصة باحتمالية عدم الانتظام خلال الدورة (TTC PD) واحتمالية عدم الانتظام في نقطة زمنية محددة (PiT PD). يتضمن هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغييرات في معدلات عدم الانتظام والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الهامة بالمناطق الجغرافية المختلفة التي تعرضت فيها المجموعة للمخاطر.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

موجودات مالية معاد التفاوض بشأنها

يجوز تعديل الشروط التعاقدية للقرض لعدد من الأسباب، بما في ذلك تغيير ظروف السوق والاحتفاظ بالعملاء وعوامل أخرى لا تتعلق بتدهور الائتمان الحالي أو المحتمل للعميل. قد يتم إلغاء تحقيق القرض القائم الذي تم تعديل شروطه ويتم تحقيق القرض الذي أعيد التفاوض بشأنه كقرض جديد بالقيمة العادلة، وحينها يمكن، تسعى المجموعة إلى إعادة هيكلة القروض بدلا من الاستحواذ على الضمانات، إذا كان ذلك متاحا. قد يشمل ذلك تهديد ترتيبات السداد وتوثيق اتفاقية شروط القرض الجديد. تقوم الإدارة بمراجعة القروض المعاد التفاوض بشأنها للتأكد من تلبية جميع المعايير وأن من المرجح حدوث دفعات مستقبلية. سيتم تصنيف الحسابات التي تمت إعادة هيكلتها لأسباب الائتمان في الأشهر الـ ١٢ الماضية في المرحلة الثانية.

تعريف التعثر

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي في حالة تعثر عندها:

- لا يكون من المرجح أن يقوم المقترض بسداد التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، دون أن يكون للمجموعة حق الرجوع عليه باتخاذ إجراءات مثل تحقيق ورقة مالية (في حال الاحتفاظ بأي منها)؛ أو
- تأخر المقترض في السداد لفترة تتجاوز ٩٠ يوما فيها يتعلق بأي التزام ائتماني مادي للمجموعة؛ أو
- تصنيف المقترض في الفئة ٩ (مشكوك فيه) أو ١٠ (خسارة).

عند تقييم ما إذا كان المقترض في حالة عدم انتظام، تأخذ المجموعة في الاعتبار أيضاً المؤشرات التالية:

- مؤشرات كمية - مثل وضع التأخر في السداد، وعدم سداد التزام آخر لنفس الجهة المصدرة إلى المجموعة؛ و
- مؤشرات تتم بناءً على البيانات المطورة داخليا ويتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

المدخلات المستخدمة في تقييم ما إذا كانت إحدى الأدوات المالية في حالة عدم انتظام وأهويتها قد تغيرت مع مرور الوقت لتعكس التغييرات في الظروف، يتوافق تعريف عدم الانتظام إلى حد كبير مع التعريف المستخدم من قبل المجموعة لأغراض الرقابة على رأس المال.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تمثل المدخلات الرئيسية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة هيكل الأجل للتغيرات التالية:

- احتمالية عدم الانتظام (PD)؛
- نسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام (LGD)؛ و
- التعرض عند عدم الانتظام (EAD).

تُستمد هذه المؤشرات عموماً من النماذج الإحصائية المطورة داخليا والبيانات التاريخية الأخرى. ويتم تعديلها لتعكس معلومات مستقبلية كما هو موضح أعلاه.

تقديرات احتمالية عدم الانتظام هي تقديرات في تاريخ معين، ويتم حسابها على أساس نماذج التصنيف الإحصائية، وتستند هذه النماذج الإحصائية في المقام الأول إلى البيانات المجمعة داخليا والتي تشمل على عوامل كمية ونوعية على حد سواء.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة (تابع)

الخسارة بافتراض عدم الانتظام (LGD) هي حجم الخسارة المحتملة في حال حدوث عدم انتظام في السداد. طبقت المجموعة عوامل الخسارة بافتراض عدم الانتظام بناءً على نوع الضمانات المتاحة واستخدمت الحدود الدنيا للخسارة بافتراض عدم الانتظام التي ينص عليها مصرف قطر المركزي لبعض أنواع الضمانات.

يتضمن تقدير الخسارة بافتراض عدم الانتظام ما يلي:

- (١) معدل التعافي: وهو نسبة الحسابات الإيجابية التي تمكنت من الارتداد عكسياً مرة أخرى إلى الحسابات العاملة.
- (٢) معدل الاسترداد: وهو نسبة قيمة تصفية الضمان ذي الصلة إلى قيمته السوقية عند العجز عن السداد، ويمكن أيضاً حساب معدل الاسترداد المتوقع من مطالبة عامة بوجودات الفرد عن الجزء غير المضمون من التعرض.
- (٣) معدل الخصم: وهو تكلفة استرداد القيمة غير المحققة في تاريخ العجز عن السداد وتعديلها مقابل القيمة الزمنية للنقد.

القرض المعرض للتعثر يمثل التعرض المتوقع في حالة عدم انتظام القرض. تستخرج المجموعة القرض المعرض للتعثر من التعرض الحالي لمقرض والتغيرات المحتملة على المبلغ الحالي المسموح به بموجب العقد متضمناً الاطفاء. القرض المعرض للتعثر بالنسبة لوجودات مالية هو إجمالي قيمته الدفترية.

بالنسبة لالتزامات الإقراض والضمانات المالية، يتضمن القرض المعرض للتعثر المبلغ المسحوب إضافة إلى المبالغ المستقبلية المحتملة التي قد يتم منحها بموجب العقد والتي تقدر استناداً إلى الملاحظات التاريخية والتوقعات المستقبلية.

دمج المعلومات الاستشرافية

إن دمج المعلومات الاستشرافية يؤدي إلى زيادة درجة الحكم المستخدم فيما يتعلق بمدى تأثير التغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي على الخسارة الائتمانية المتوقعة (ECL) المنطبقة على تعرضات المرحلة ١ والمرحلة ٢ والتي تعتبر أدوات عاملة. يتم بشكل دوري مراجعة المنهجيات والافتراضات ذات الصلة، بما في ذلك أي توقعات حول الظروف الاقتصادية المستقبلية.

إن تقييم الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية (SICR) وحساب الخسارة الائتمانية المتوقعة تنطويان على معلومات استشرافية. قاهت المجموعة بإجراء تحليل تاريخي وحددت التغيرات الاقتصادية الهامة التي تؤثر على مخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة لكل محفظة.

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لدمج عوامل الاقتصاد الكلي في معدلات عدم الانتظام التاريخية. في حال لم يكن أي من معايير الاقتصاد الكلي دال إحصائياً أو كانت نتائج احتمالات عدم الانتظام (PDs) المتوقعة مختلفة بشكل كبير عن التوقعات الحالية للظروف الاقتصادية، يتم حينئذ استخدام تراكبات احتمالية عدم الانتظام النوعية من قبل الإدارة بناءً على تحليل المحفظة.

إن هذه المتغيرات الاقتصادية وما يرتبط بها من أثر على احتمالية عدم الانتظام (PD) والتعرضات عند عدم الانتظام (EAD) والخسارة بافتراض عدم الانتظام (LGD) تختلف بحسب الأداة المالية. تم أيضاً استخدام أحكام من قبل خبراء عند القيام بهذه العملية، وتستند التوقعات بشأن هذه المتغيرات الاقتصادية ("السيناريو الاقتصادي الأساسي") إلى المعلومات المتاحة، وتشمل أساليب العائد المتوسط (Mean Reversion) لتوقعات المدى الطويل. إن تأثير تلك المتغيرات الاقتصادية على احتمالية عدم الانتظام، والتعرضات عند عدم الانتظام، والخسارة بافتراض عدم الانتظام قد تم تحديده بإجراء تحليل الانحدار الإحصائي (Statistical Regression).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

دمج المعلومات الاستشرافية (تابع)

بالإضافة إلى السيناريو الاقتصادي الأساسي، يتم أيضاً تقديم سيناريوهات محتملة أخرى إلى جانب سيناريوهات الترتيب. يتم تحديد عدد السيناريوهات الأخرى المستخدمة استناداً إلى تحليل كل نوع من أنواع المنتجات الرئيسية، لضمان الكشف عن الاختلافات. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، خضعت المجموعة إلى أن ثلاثة سيناريوهات قد رصدت بشكل مناسب للاختلافات في جميع المحافظ. يتم تحديد سيناريوهات الترتيب من خلال مزيج من التحليل الإحصائي واستخدام الحكم الائتماني من قبل الخبراء. مع الأخذ في الاعتبار نطاق النتائج المحتملة التي يمتلكها كل سيناريو مختار، يتم تقييم الزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية (SICR) باستخدام احتمالية عدم الانتظام (PD) لكامل عمر الأداة وفق كل سيناريو أساسي، والسيناريوهات الأخرى وضرره في السيناريو المرجح ذي الصلة، إلى جانب المؤشرات النوعية والمؤشرات الداعمة. ويحدد ذلك ما إذا كانت الأداة المالية بأكملها مصنفة بالمرحلة ١ أو المرحلة ٢ أو المرحلة ٣، وبالتالي ما إذا كان يجب تسجيل خسائر ائتمانية متوقعة لمدة ١٢ شهراً أو لمدى العمر. ولاحقاً بعد القيام بهذا التقييم، تقوم المجموعة بقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة إما بسيناريو مرجح لمدة ١٢ شهراً (المرحلة ١) أو بسيناريو مرجح لكامل العمر (المرحلة ٢ والمرحلة ٣).

يتم تحديد سيناريوهات ترتيب الخسائر الائتمانية المتوقعة هذه باستخدام كل سيناريو من خلال نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة ذو الصلة وضرره في سيناريو الترتيب المناسب (على عكس السيناريو الترتيبي للمدخلات). وكما هو الحال مع أي تبيؤات اقتصادية، تتطوي التوقعات واحتمالات حدوثها على درجة عالية من عدم اليقين، وبالتالي قد تختلف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن تلك التوقعات. تعتبر المجموعة أن هذه التوقعات تمثل أفضل تقدير للنتائج المحتملة.

يتم تحديد هذه الخسائر الائتمانية المتوقعة مرجحة الاحتمال عن طريق تشغيل كل سيناريو من خلال نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة ذات الصلة وضررها في ترتيب السيناريو المناسب (على عكس وزن المدخلات). كما هو الحال مع أي تبيؤات اقتصادية، تخضع التوقعات واحتمالات حدوثها إلى درجة عالية من عدم اليقين المتأصل وبالتالي قد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير عن تلك المتوقعة. تعتبر المجموعة أن هذه التوقعات تمثل أفضل تقدير للنتائج المحتملة.

برغم استمرار التأكيد على قوة اقتصاد قطر والنظرة المستقبلية المستقرة المتوقعة له من قبل أسواق السندات الدولية، والتدابير الاستثنائية التي اتخذتها حكومة قطر للتخفيف من الآثار المالية والاقتصادية لانتشار وباء كوفيد ١٩ على القطاعات المتضررة، فقد قرر البنك تبني نظرة تحوطية عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة، وتشمل الافتراضات التي استخدمها البنك ما يلي: سوف تتراوح أسعار النفط في حدود ٤٣ دولار للبرميل (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٢٢,٨٪ إلى ٣٣,١٪) لسنة ٢٠٢٠. تم التوصل إلى تلك القيم لعوامل الاقتصاد الكلي من الإجمالي الحقيقي المتحفظ -٣,٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٢,٨٪ إلى ٣,١٪) لسنة ٢٠٢٠. تم التوصل إلى تلك القيم لعوامل الاقتصاد الكلي من خلال تطبيق نسب أوزان مرجحة قدرها ٥٥٪ و ٤٥٪ و ٠٪ لسيناريوهات الحالة الأساسية والهبوطية والصعودية، على التوالي (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٧٠٪ للحالة الأساسية، ١٥٪ لسيناريوهات الهبوط والصعود)، مما يعكس إمكانية ثبات أسعار النفط عند المستويات الحالية (وبالتالي الإيرادات الحكومية) على المدى المتوسط. وفي ظل استمرار تطور الأوضاع فيما يتعلق بانتشار وباء كوفيد ١٩، قد يتم إعادة تقييم هذه التقديرات وتعديلها في المستقبل في حال تأكدت الآثار السلبية بصورة أكبر.

تم أيضاً النظر في اعتبارات استشرافية أخرى لم تدرج ضمن السيناريوهات المذكورة أعلاه، مثل تأثير أي تغييرات تنظيمية أو تشريعية أو سياسية، إلا أنه ليس لتلك الاعتبارات تأثير مادي، ولذلك لم يتم إجراء أي تعديل على الخسائر الائتمانية المتوقعة تبعاً لهذه العوامل. تتم مراجعة ومراقبة هذه الاعتبارات بصورة دورية كل ثلاثة أشهر، لتبيان درجة ملاءمتها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

يوضح الجدول أدناه مخصص الخسارة على القروض والسلف للعملاء بافتراض أن معدل الترحيح لكل من السيناريوهات المستقبلية (أي الأساسي، المتفائل، والمتشائم) يبلغ ١٠٠٪ بدلا من تطبيق الوزن الإجمالي للسيناريو من خلال السيناريوهات الثلاثة.

٢٠١٩	٢٠٢٠	
(٣,٠٦٩)	(٨٧,٩٩٨)	١٠٠٪ السيناريو الأساسي - الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر
(١٣٨,٨٩٦)	(٣٢٥,٢٩٤)	١٠٠٪ السيناريو المتفائل - الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر
١٥٣,٢٢٠	٩٢,٠٧٩	١٠٠٪ السيناريو المتشائم - الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر

تستند هذه التقديرات على مقارنات تمت خلال السنة.

٢٠٢٠				التغير في الخسائر الائتمانية المتوقعة
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير ٢٠٢٠
٤٠,٥٥٢	-	٣٣,٠٣٧	٧,٥١٥	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية
٣,٦٨٥,٦٧٢	٢,٧٥١,٠٤٢	٨٧٢,٦٦٦	٦١,٩٦٤	قروض وسلف للعملاء
١٧,٢٥٦	-	١٢,٩٧٩	٤,٢٧٧	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
٩٥,٧٥٣	٢٧,٦٤٤	٤١,٧٦٤	٢٦,٣٤٥	التزامات القروض والضمانات المالية
٣,٨٣٩,٢٣٣	٢,٧٧٨,٦٨٦	٩٦٠,٤٤٦	١٠٠,١٠١	
٢٠٢٠				مصرف الخسارة الائتمانية المتوقعة
				خلال الفترة (بالصافي)
٤٧,٧٣٧	-	٣٠,٤٨٧	١٧,٢٥٠	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية
١,٢٢١,٨٤١	٦٢,٠١٤	٣٩٢,٩٧٦	٢٦,٨٥١	قروض وسلف للعملاء
٣٢,٠٣٩	-	١,١٣٣	٣٠,٩٠٦	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
٦٧,٣٨٧	(٣,٥٤٦)	٥,٨٩٢	٦٥,٠٤١	التزامات القروض والضمانات المالية
١,٣٦٩,٠٠٤	٦٠٨,٤٦٨	٤٣٠,٤٨٨	٣٣٠,٠٤٨	
				شطب / تحويل
-	-	-	-	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية
(٤٥٠,٤٧٩)	(٤٥٠,٤٧٩)	-	-	قروض وسلف للعملاء
-	-	-	-	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
-	-	-	-	التزامات القروض والضمانات المالية
(٤٥٠,٤٧٩)	(٤٥٠,٤٧٩)	-	-	

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

٢٠٢٠			
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١
فروق أسعار الصرف			
(٨٠٤)	-	-	(٨٠٤)
أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية			
٢,٢٣٤	(٣٦,٩٠٩)	(٢٥,٧٣٧)	٢,٢٣٤
فروض وسلف للعملاء			
(١٧)	-	-	(١٧)
استثمارات في أوراق مالية (الدين)			
(١,٧٢١)	(٥٥٣)	١٧	(١,٧٢١)
التزامات القروض والضمانات المالية			
(٣٠٨)	(٣٧,٤٦٢)	(٢٥,٧٢٠)	(٣٠٨)
الرصيد الختامي - كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
٢٣,٩٦١	-	٣٣,٥٢٤	٨٧,٤٨٥
أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية			
٢٨١,٠٤٩	٢,٨٧٥,٦٦٨	١,٢٣٩,٩٠٥	٤,٣٩٦,٦٢٢
فروض وسلف للعملاء*			
٣٥,١٦٦	-	١٤,١١٢	٤٩,٢٧٨
استثمارات في أوراق مالية (الدين)			
٨٩,٦٦٥	٢٣,٥٤٥	٤٧,٦٧٣	١٦٠,٨٨٣
التزامات القروض والضمانات المالية			
٤٢٩,٨٤١	٢,٨٩٩,٢١٣	١,٣٦٥,٢١٤	٤,٦٩٤,٢٦٨

* يتضمن مخصص الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٨٩٢ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٢٠١٩: ٧١١ مليون ريال قطري).

٢٠١٩				التغير في الخسائر الائتمانية المتوقعة
الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	الرصيد الافتتاحي كما في ١ يناير ٢٠١٩
١٣,٦٩٨	-	١٣,٠٧٩	٦١٩	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية
٣,٨٤٦,٦٢٥	٢,٨٤٤,٠١٧	٩٥٢,٢٢٦	٥٠,٣٨٢	فروض وسلف للعملاء
٢٤,٠٥٣	-	٢٣,٨١٧	٢٣٦	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
١٠٣,٩٧٢	١,٩٥٣	٧٦,٣٠٨	٢٥,٧١١	التزامات القروض والضمانات المالية
٣,٩٨٨,٣٤٨	٢,٨٤٥,٩٧٠	١,٠٦٥,٤٣٠	٧٦,٩٤٨	
				مصروف الخسارة الائتمانية المتوقعة خلال الفترة (بالصافي)
٢٦,٩٧٧	-	١٩,٩٥٨	٧,٠١٩	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية
٩٢٧,١٧١	٩٦٣,٨١٥	(٣٩,٣٩٤)	٢,٧٥٠	فروض وسلف للعملاء
(٦,٧٩٧)	-	(١٠,٨٣٨)	٤,٠٤١	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
٣٩,١٣١	٦٧,١٢٥	(٣٤,١١٦)	٦,١٢٢	التزامات القروض والضمانات المالية
٩٨٦,٤٨٢	١,٠٣٠,٩٤٠	(٦٤,٣٩٠)	١٩,٩٣٢	

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٤- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

٨) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تابع)

		٢٠١٩		
		المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١
		الإجمالي		
شطب / تحويل				
	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	-	-
	قروض وسلف للعملاء	(١,٠٣٤,٨٤٠)	(١,٠٢٤,٧٥٦)	(١٠,٠٨٤)
	استثمارات في أوراق مالية (الدين)	-	-	-
	التزامات القروض والضمانات المالية	(٤١,١٩٨)	(٤١,١٩٨)	-
		(١,٠٧٦,٠٣٨)	(١,٠٦٥,٩٥٤)	(١٠,٠٨٤)
فروق أسعار الصرف				
	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية	(١٢٣)	-	(١٢٣)
	قروض وسلف للعملاء	(٥٣٢,٢٨٤)	(٣٢٠,٣٣٤)	٨,٨٣٢
	استثمارات في أوراق مالية (الدين)	-	-	-
	التزامات القروض والضمانات المالية	(٦,١٥٢)	(٢٣٦)	(٤٢٨)
		(٥٩,٥٥٩)	(٣٢٢,٢٧٠)	(٣٠,٥١٠)
الرصيد الختامي - كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩				
	أرصدة من البنوك وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤٠,٥٥٢	-	٣٣٣,٠٣٧
	قروض وسلف للعملاء	٣,٦٨٥,٦٧٢	٢,٧٥١,٠٤٢	٨٧٢,٦٦٦
	استثمارات في أوراق مالية (الدين)	١٧,٢٥٦	-	١٢,٩٧٩
	التزامات القروض والضمانات المالية	٩٥,٧٥٣	٢٧,٦٤٤	٢٦,٣٤٥
		٣,٨٣٩,٢٣٣	٢,٧٧٨,٦٨٦	٩٦٠,٤٤٦

ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في عدم تمكن المجموعة من مقابلة متطلباتها التمويلية عند حلول موعد استحقاقها. كمثل ذلك، نتيجة لسحب ودائع عميل أو متطلبات النقد من الالتزامات التعاقدية أو التدفقات النقدية الخارجة الأخرى مثل استحقاقات الدين أو الهوامش المستدعاة بالنسبة للمشتقات وخلافها. سنؤدي هذه التدفقات الخارجة إلى نزوب الموارد المالية المتاحة لإقراض العملاء وأنشطة المتاجرة والاستثمارات. في ظل الظروف القاسية قد ينتج عن عدم توفر السيولة تخفيضات في بيان المركز المالي الموحد وبيع الموجودات أو احتمال عدم القدرة على الوفاء بالالتزامات الإقراض. إن المخاطر التي لا يمكن للمجموعة أن تقوم بمعالجتها متأصلة في جميع العمليات التشغيلية المصرفية ويمكن أن تتأثر مجموعة من الأحداث المحددة الخاصة بالمؤسسة وأحداث على مستوى السوق بأكملها ويتضمن ذلك ولكنه لا يقتصر على، أحداث ائتمان واندماج واستحواذ والصدمات المنتظمة والكوارث الطبيعية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(١) إدارة مخاطر السيولة

تخضع إدارة مخاطر السيولة لسياسة المجموعة الخاصة بالسيولة. والهدف الأول لإدارة مخاطر السيولة، التي تتابع أعمالها لجنة الأصول والالتزامات، هو إيجاد خطة آلية للتغيرات غير المتوقعة حين الطلب أو الاحتياج للسيولة الناتجة من سلوك العملاء أو حالات السوق غير الطبيعية. تشدد لجنة الأصول والالتزامات على بلوغ الحد الأقصى من ودائع العملاء ومصادر الأموال الأخرى والحفاظ عليها. وتراقب لجنة الأصول والالتزامات أسعار الودائع والمستويات والاتجاهات والتغيرات الكبيرة وخطط تسويق الودائع التي تراجع باستمرار للتأكد من انساقها مع متطلبات سياسة السيولة. أيضاً لدى لجنة الأصول والالتزامات خطة طوارئ تتم مراجعتها بشكل دوري. إن قدرة المجموعة على جذب تمويل ضخم أو طويلة الأجل بأسعار منافسة يؤثر فيها بشكل مباشر التصنيف الائتماني للبنك مبيّن فيما يلي:

A3 على المدى الطويل، P2 على المدى القصير، وتصنيف قوة المركز المالي Bal، مع نظرة مستقبلية مستقرة.

وكالة موديز:

A على المدى الطويل، F1 على المدى القصير، وقوة المركز المالي bb+، مع نظرة مستقبلية مستقرة.
BBB+ على المدى الطويل، A-2 على المدى القصير، قوة المركز المالية عند bb+، مع نظرة مستقبلية مستقرة.

وكالة فيتش:

وكالة ستاندرد آند بورز:

(٢) التعرض لمخاطر السيولة

إن المعيار الرئيسي الذي تستخدمه المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو معدل صافي الموجودات السائلة إلى ودائع العملاء. لهذا الغرض يعتبر صافي الموجودات السائلة متضمناً للنقد وما في حكمه وسندات الدين في درجة الاستثمار والتي يوجد لها سوق نشط ناقص الودائع من البنوك وسندات الدين المصدرة والقروض الأخرى والالتزامات التي تستحق خلال الشهر التالي. يتم استخدام احتساب مماثل، ولكنه غير مطابق، لقياس التزام المجموعة بحدود السيولة الموضوعة من جانب الجهة الرقابية الرئيسية للمجموعة، وهي مصرف قطر المركزي، تحت عنوان "نسبة كفاية السيولة". إن الحد الأدنى المقرر من قبل مصرف قطر المركزي هو 100٪.

الجدول أدناه يحدد مركز نسبة كفاية السيولة للمجموعة:

٢٠١٩ (٪)	٢٠٢٠ (٪)	
١٠٨,١١	١٠٠,٧٨	في ٣١ ديسمبر
١٠٩,١٤	١٠٦,٠٨	المتوسط للسنة
١٢٠,١٨	١١٤,٨٩	الحد الأقصى للسنة
١٠٠,٤٨	١٠٠,٣٦	الحد الأدنى للسنة

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٣) تحليل الاستحقاق

يوضح الجدول التالي بيان استحقاق موجودات ومطلوبات المجموعة. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية في ٣١ ديسمبر حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. ولا تأخذ في الاعتبار الاستحقاقات الفعلية المبينة في سجل احتفاظ المجموعة بالودائع وتوافر الأموال السائلة. تراقب الإدارة سجل الاستحقاقات لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

القيمة الدفترية	أقل من شهر	٣-١ أشهر	٣ أشهر إلى سنة	الإجمالي خلال السنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	بدون استحقاق
٢٠٢٠							
٨,٢٧٨,٥٣٧	٢,٨٩٠,٦٥٩	-	-	٢,٨٩٠,٦٥٩	-	-	٥,٣٨٧,٨٧٨
نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية							
١٠,٤٠١,٠١٤	٥,٥٦٤,٨٤٢	١,٤٥٨,٦٠٠	٢,٩٦٢,٤٥١	٩,٩٨٥,٨٩٣	٤١٥,١٢١	-	-
أرصدة لدى بنوك							
٩٦,٦٩٨,٠٩٨	١٠,٧٨٨,٠١٧	٢,٥٧٦,١٣٧	١٠,٣٠٠,٨٦٩	٢٣,٦٦٥,٠٢٣	١٩,٢٥٠,٩٨٣	٥٣,٧٨٢,٠٩٢	-
قروض وسلف للعملاء							
٢٥,٧٧٨,٢١١	٧,١٩١	٤١١,٧٨٩	٢,٥٢٧,٤٦٧	٢,٩٩٦,٤٤٧	١١,١٥٤,٣٨٩	١٠,٨٠٨,٧٧٧	٨١٨,٥٩٨
استثمارات مالية							
٣,١١٦,٥٥٧	-	-	-	-	-	-	٣,١١٦,٥٥٧
استثمار في شركات زميلة وترتيب مشترك عقارات ومعدات وموجودات أخرى							
٩,٣٣٣,٢٩٨	٢,٦٠٢,٧٦٣	٤٠٢,٢٩١	-	٣,٠٠٥,٠٥٤	٢,٩٩٥,١٥١	-	٣,٣٣٣,٢٩٨
الإجمالي	٢١,٨٥٣,٤٧٢	٤,٨٩٨,٨١٧	١٥,٧٩٠,٧٨٧	٤٢,٥٤٣,٠٧٦	٣٣,٨١٥,٦٤٤	٦٤,٥٩٠,٨٦٩	١٢,٦٥٦,١٢٦
٢٠,٠٠٦,٩٨٥	٩,٨٠٦,٩٥٥	٤,٤٦٩,٥٤٨	٥,٢٧٤,٠٥٠	١٩,٥٥٠,٥٥٣	٢٠,٣٠,٤٨	٢٥٣,٣٨٤	-
أرصدة من بنوك							
٧٥,٧٨٩,٥٤٣	٤٤,٠٣٨,٢٣٤	٣,٧٠٧,٩٩٤	٣,٨٥٧,٣٧٣	٧١,٦٠٣,٦٠١	٤,١٨٥,٩٤٢	-	-
ودائع عملاء							
٣٣,١٠٧,١٣٤	١٨٢,٤٦٣	٢,٠٤٠,٣١٧	٣,٤٩٠,٩٩٦	٥,٧١٣,٧٧٦	٦,٠٣٠,٥٣٧	١,٣٦٢,٨٢١	-
أوراق دين							
١٤,١٢٥,٦٧٦	٢١٦,٣٢٠	٢,٢٠٥,٧٣٢	٧,٩٥٩,٥١٨	١٠,٣٨١,٥٧٠	٣,٥١٢,١٥٨	٢٣١,٩٤٨	-
قروض أخرى							
٨,٤٠٥,٨٩٦	٤,٣٢١,٨٥٢	٩٥٣,٥٢٨	٢,٣١٥,٩٧٩	٧,٥٩١,٣٥٩	٨٤,٥٣٧	-	-
مطلوبات أخرى							
الإجمالي	٥٨,٥٦٥,٨٢٤	٢٣,٣٧٧,١١٩	٣٢,٨٩٧,٩١٦	١١٤,٨٤٠,٨٥٩	١٤,٧٤٦,٢٢٢	١,٨٤٨,١٥٣	-
الفرق	٢٢,١٧٠,٤٨١	(٣٦,٧١٢,٣٥٢)	(١٨,٤٧٨,٣٠٢)	(٧٢,٢٩٧,٧٨٣)	١٩,٠٦٩,٤٢٢	٢٢,٧٤٢,٧١٦	١٢,٦٥٦,١٢٦

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٣) تحليل الاستحقاق (تابع)

بدون استحقاق	أكثر من ٥ سنوات	٥-١٠ سنوات	الإجمالي خلال السنة	٣ أشهر إلى سنة	٣-١٢ أشهر	أقل من شهر	تحت الطلب / القيمة الدفترية	
٢٠١٩								
٤,٤٤٣,٩٣٨	-	-	١,٦٣١,١٠٦	-	-	١,٦٣١,١٠٦	٦,٠٧٥,٠٤٤	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	-	١,٤٠٥,٦٧٤	١,٩٩٠,٧٥٩	٢,٨٧٥,٥٥١	٥٦٠,٦٤٦	٧,٥٥٤,٥٦٢	١٢,٣٩٦,٤٣٣	أرصدة لدى بنوك
-	٤٥,٤٢٥,٦٠١	١٩,٠٩٣,٥٦٨	٢٣,٤٩٠,٢٧٩	١١,٤٢١,٥٧٤	٢,٤٥٠,٤٦٨	٩,٦١٨,٢٣٧	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	قروض وسلف للعملاء
٤٣٦,٠٧٨	١١,٠٨٥,١٢٤	١٣,٠٤٧,١٢١	٢,٢٧٥,٩٠٣	١,٨٩٠,٦٦٠	٣٦٥,٢٧٢	١٩,٩٧١	٢٦,٨٤٤,٢٢٦	استثمارات مالية
٤,٠٢١,٢٣٩	-	-	-	-	-	-	٤,٠٢١,٢٣٩	استثمار في شركات زهيلة والترتيب المشترك
٣,٦٩٦,٤٧٣	-	٤,٦٩٠,٥٨٣	١,٨٠٣,٣٣٨	-	٢٦,٠٨٩	١,٧٧٦,٩٤٩	١٠,٩٠٠,٩٤٤	عقارات ومعدات وموجودات أخرى
١٢,٥٩٧,٧٢٨	٥٦,٥١٠,٧٢٥	٣٨,٢٣٦,٩٤٦	٤,٠٩١,٠٨٥	١٦,٨٧٧,٧٨٥	٣,٤٢٠,٤٧٥	٢٠,٦٠٠,٨٢٥	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	الإجمالي
-	٢٥٣,٣٨٤	٢,٠٧٣,٧١٧	٢٠,٢٠٣,٦٨١	٤,٤٨٣,٨٢٠	٤,٧٦٨,١٧١	١,٩٥١,٦٩٠	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	أرصدة من بنوك ودائع عملاء
-	-	٥,٠٣٣,٠٦٥	٧١,٢٨٣,٥٢٧	١٤,٨٤٢,٩١٣	١١,٤٥٥,٠٤٣	٤٤,٩٨٥,٥٧١	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	أوراق دين
-	١,٢٦١,٢٢٥	٧,٠٦٩,٨٨٩	١,١٩٣,٤٧٦	٧٥٢,٣٢٠	٢٩٧,٤٣٠	١٤٣,٧٢٦	٩,٥٢٤,٥٩٠	قروض أخرى
-	-	٤,٩٤٦,٣٥٤	٧,٠٩٦,٨١٣	٥,٣٤٠,٥٥٠	١,٣٣٤,٠٣٤	٤٢٢,٢٢٩	١٢,٠٤٣,١٦٧	مطلوبات أخرى
-	١,٥١٤,٦٠٩	١٩,٥١١,١٥٠	١٠٤,٧٥٤,٤٩٨	٢٥,٩٦٥,٥١٠	١٨,٩٩٧,٤٠٨	٥٩,٧٩١,٥٨٠	١٢٥,٧٨٠,٢٥٧	الإجمالي
١٢,٥٩٧,٧٢٨	٥٤,٩٩٦,١٠٧	١٨,٧٢٥,٧٩٦	(٦٤,٥٦٣,٤٣٣)	(٩,٧٧٧,٧٢٥)	(١٥,٥٩٤,٩٣٣)	(٣٩,١٩٠,٧٥٥)	٢١,٧٥٦,٢٢٧	الفرق

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٤) تحليل الاستحقاق (متمضمنا جميع المطلوبات والمشتقات)

الجدول التالي يلخص استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر استنادا إلى التزامات السداد التعاقدية غير المخصصة.

٢٠٢٠	القيمة الدفترية	النقدية غير المخصصة	أقل من شهر واحد	١-٣ أشهر	٣ أشهر - سنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مطلوبات مالية غير مشتقة							
	٢٠,٠٠٦,٩٨٥	٢١,٠١٨,٦٧٢	٩,٨٨٩,٦٠٥	٤,٤٤٥,٦٣٦	٦,١٨٧,٦٦٣	٢١٠,٦٧٠	٢٨٥,٠٩٨
أرصدة من بنوك	٧٥,٧٨٩,٥٤٣	٧٦,٦٨٥,٣٨٥	٤٤,٥٣٥,٧٨٦	١٣,٨٨٠,٥٩٦	١٤,٠٣١,٦٣٥	٤,٢٣٧,٣٦٨	-
ودائع العملاء	١٣,١٠٧,١٣٤	١٤,٩٠٧,٢٦٣	١٨٧,١٠٣	٢,٠٥٥,٣٣٩	٤,٨٠٠,٦٤١	٦,٩٥٣,٤٨٥	٩١٠,٦٩٥
سندات دين	١٤,١٢٥,٦٧٦	١٤,٤٤٥,٦٩٣	٢١٩,٨٨١	٢,٢٢٢,٠٨٣	٨,١٦٩,٧٢٢	٣,٦٠٢,٣٠٣	٢٣١,٧٠٤
قروض أخرى	١٢٣,٠٢٩,٣٣٨	١٢٧,٠٥٧,٠١٣	٥٤,٨٣٢,٣٧٥	٢٢,٦٠٣,٦٥٤	٣٣,١٨٩,٦٦١	١٥,٠٠٣,٨٢٦	١,٤٢٧,٤٩٧
إجمالي المطلوبات							

٢٠١٩	القيمة الدفترية	النقدية غير المخصصة	أقل من شهر واحد	١-٣ أشهر	٣ أشهر - سنة	١-٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
مطلوبات مالية غير مشتقة							
	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	٢٤,٠٠١,٣٣٩	١١,١٤٨,٢١١	٤,٨٥١,٦٨١	٥,٥٤٢,٦٨٣	٢,١٦٤,٧٣٨	٢٩٤,٠٢٦
أرصدة من بنوك	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٧,٦٨٥,٦٢٨	٤٥,٧٩٤,٢٣٧	١١,٦٥٦,١٧٥	١٥,١٢٥,٧٤٤	٥,١٠٩,٤٧٢	-
ودائع العملاء	٩,٥٢٤,٥٩٠	١١,٩٩٩,٢١١	١٥٥,٤٥٦	٣٠٣,٢٥٨	٩٢٠,٤٣٢	٧,٨٣٩,٣٥٠	٢,٧٨٠,٧١٥
سندات دين	١٢,٠٤٣,٦٦٧	١٢,٦٣٩,٨٤٢	٤٣٢,٤٥٠	١,٤٨١,١١٧	٥,٤٧١,٢٢٢	٥,٢٥٥,٠٥٣	-
قروض أخرى	١٢٠,٣٩٥,١٣١	١٢٦,٣٢٦,٠٢٠	٥٧,٥٣٠,٣٥٤	١٨,٢٩٢,٢٣١	٢٧,٠٦٠,٠٨١	٢٠,٣٦٨,٦٠٣	٣,٠٧٤,٧٤١
إجمالي المطلوبات							

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٤) تحليل الاستحقاق (متضمنا جميع المطلوبات والمشتقات) (تابع)

أدوات المشتقات المالية: بصفة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة على أساس الاجمالي وتتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

٢٠٢٠				
إجمالي	٣-١ شهور	٣ شهور حتى ١ سنة	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
المشتقات المحتفظ بها للتجارة:				
عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة				
٢٤,٧٢٦,٦٤٥	(٩,٥٧٧,٢١٠)	(٢,٨٦٣,٢٧٩)	(٨,٩٤٣,٩٧٨)	(٣,٣٤٢,١٧٨)
٢٤,٢٧٣,٢٨٣	٩,٣٥٠,٨٩١	٢,٨٥٥,٨٠٢	٨,٧٢٤,٠١٣	٣,٣٤٢,٥٧٧
عقود تبادل أسعار الفائدة:				
٢,٣٨٣,٧٩٩	(٣,٧٣٥)	(١٨٦,٢١٧)	(١,٣٧٥,٢٢٠)	(٨١٨,٦٢٧)
٢,٤١٠,١٥٢	٦,٣٦٤	١٩٣,٩٨٧	١,٣٨٩,١٤٧	٨٢٠,٦٥٤
المشتقات المحتفظ بها حسب القيمة العادلة:				
عقود تبادل أسعار الفائدة:				
(٣١٣,٦٦٩)	-	(٢٢,٨٠٠)	(٩٩,٠٠٥)	(١٩١,٨٦٤)
٣١,٥٨٠	-	٢,١١٥	٨,٧٩٢	٢٠,٦٧٣
المشتقات المحتفظ بها كتحوط للتدفقات النقدية:				
عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة				
(٤,٦٦٤,١٩١)	(١,٣١٦,١٢٥)	(٤٦٠,٦٨٣)	(٢,٨٨٧,٣٨٣)	-
٤,٨٠٠,٥٧٥	١,٣٨٤,٤٧٢	٤٢٤,٢٤٢	٢,٩٩١,٨٦١	-
عقود تبادل أسعار الفائدة:				
(٣٩٢,٤٦٠)	(٧,٣٥٢)	(١١٥,٠٢٦)	(٢٧٠,٠٨٢)	-
٣٧٥,٨٠٣	٤,٠٣٧	١٠٤,٥٥٢	٢٦٧,٢٤٤	-
(٣٢,٤٨٠,٧٦٤)	(١٠,٩٠٤,٤٢٢)	(٣,٦٤٨,٠٠٥)	(١٣,٥٧٥,٦٦٨)	(٤,٣٥٢,٦٦٩)
٣١,٨٩١,٣٩٣	١٠,٧٤٥,٧٦٤	٣,٥٨٠,٦٩٨	١٣,٣٨١,٠٢٧	٤,١٨٣,٩٠٤
إجمالي التدفقات المدفوعة				
إجمالي التدفقات المستلمة				

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٤) تحليل الاستحقاق (متضمنا جميع المطلوبات والمشتقات) (تابع)

أدوات المشتقات المالية (تابع):
بصفة عامة، تتم تسوية عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة على أساس الاجمالي وتتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

٢٠١٩	إجمالي	٣-١ شهور	٣ شهور حتى ١ سنة	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
المشتقات المحتفظ بها للتجارة:					
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة					
تدفقات مدفوعة	(٢٣,٨٣٨,٥٣٠)	(٧,٢٥٥,٤٥٤)	(٢,١٣٣,٦٧٧)	(٩,٩٧٦,٣٢٩)	(٤,٤٧٣,٠٧٠)
تدفقات مستلمة	٢٣,٨٨٤,٠٩٢	٧,٣٢٧,٩٥١	٢,١٣٥,٨٧٣	٩,٩٤٧,٧٢٠	٤,٤٧٢,٥٤٨
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
تدفقات مدفوعة	(٨٠٦,٨٦١)	(١٥٩)	(٣,٦٦٥)	(٢٦٧,٦١٥)	(٥٣٥,٤٢٢)
تدفقات مستلمة	٨٢٦,٣٣٣	١,٦٦١	٩,٢٠٧	٢٧٩,٦٠١	٥٣٥,٨٦٤
المشتقات المحتفظ بها كتحوطات للقيمة العادية:					
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
تدفقات مدفوعة	(٣٤٨,٢٠٧)	(٣,٩٠٢)	(١٧,٥٥٠)	(٨٩,٩٢٤)	(٢٣٦,٨٣١)
تدفقات مستلمة	٣٠٤,٩٧٣	٤,٥٠٦	١٤,٩٣٤	٧٦,٠٨١	٢٠٩,٤٥٢
المشتقات المحتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية:					
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة					
تدفقات مدفوعة	(٢,٣٩٩,٤٠٥)	-	(٨٧,٩٦٦)	(٢,٣١١,٤٣٩)	-
تدفقات مستلمة	٢,٢٣٣,٤٨١	-	١٥,١٣٧	٢,٢١٨,٣٤٤	-
عقود تبادل أسعار الفائدة:					
تدفقات مدفوعة	(٢٨,٤٥٥)	(٩,١١١)	(١٩,٣٤٤)	-	-
تدفقات مستلمة	١٥,٢١٠	٥,٠٠٣	١٠,٢٠٧	-	-
إجمالي التدفقات المدفوعة	(٢٧,٤٢١,٤٥٨)	(٧,٢٦٨,٦٢٦)	(٢,٢٦٢,٢٠٢)	(١٢,٦٤٥,٣٠٧)	(٥,٢٤٥,٣٢٣)
إجمالي التدفقات المستلمة	٢٧,٢٦٤,٠٨٩	٧,٣٣٩,١٢١	٢,١٨٥,٣٥٨	١٢,٥٢١,٧٤٦	٥,٢١٧,٨٦٤

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٥) بنود خارج بيان المركز المالي

يلخص الجدول أدناه تواريخ انتهاء الصلاحية التعاقدية لبنود خارج بيان المركز المالي للمجموعة:

٢٠٢٠		
أقل من ١ سنة	أكثر من ١ سنة	إجمالي
١,٩١٤,١١٥	٢,٥٥١,٠١٩	٤,٤٦٥,١٣٤
٨,٣٣٩,٨٤٢	١١,٧٤٠,٤٠٢	٢٠,٠٨٠,٢٤٤
١٢٧,٥٤٨	-	١٢٧,٥٤٨
١٠,٣٨١,٥٠٥	١٤,٢٩١,٤٢١	٢٤,٦٧٢,٩٢٦
٢٠١٩		
أقل من ١ سنة	أكثر من ١ سنة	إجمالي
١,٨٥٤,٢٤٧	٢,٤٣٣,٦٢٤	٤,٢٨٧,٨٧١
١٢,١٣١,٦٠٣	١٠,٩٢٨,٨٨٦	٢٣,٠٦٠,٤٨٩
٤٢١,٣٥٢	-	٤٢١,٣٥٢
١٤,٤٠٧,٢٠٢	١٣,٣٦٢,٥١٠	٢٧,٧٦٩,٧١٢

(د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق، وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنجم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة وبنوع المنتج.

مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وغير المتاجرة تتركز في خزينة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريقين منفصلين. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء كل وحدة عمل.

تتضمن محافظة المتاجرة تلك المراكز الناجمة من تعاملات تتم في السوق حيث تقوم المجموعة بدور الطرف الأصيل مع العملاء أو السوق.

تتشأ المحافظ غير التجارية بشكل أساسي من إدارة أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية التجارية. تتكون المحافظ غير التجارية أيضاً من استثمارات في العملات الأجنبية والسندات ذات الصلة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج) مخاطر السيولة (تابع)

١) إدارة مخاطر السوق

إن لجنة الأصول والالتزامات مخولة بصلاحيات شاملة حول مخاطر السوق. إدارة مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الأصول والالتزامات) وعن المراجعة اليومية لتطبيقها.

تخضع الاستثمارات لصالح المجموعة لسياسة الاستثمار الداخلية للمجموعة الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة والمعدة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي. يتم القيام بأنشطة المتاجرة في المجموعة من قبل قسم الخزينة والاستثمارات. وتخضع الأنشطة للتوجيهات والسياسات الخاصة بمجال العمل المحدد. تستخدم المجموعة أساليب متعددة لقياس ومراقبة الأنشطة. بما في ذلك تحليل الحساسية والحدود الائتمانية لكل مركز.

يتم الموافقة على قرارات الاستثمار من قبل لجنة الاستثمار وتكون القرارات موجّهة وفقاً لاستراتيجية الاستثمار. ويتم إتخاذها مجال العمل تحت إشراف لجنة الأصول والالتزامات وبموافقة مجلس الإدارة.

٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المحافظ لغير أغراض المتاجرة هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقاً لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود ويساندها قسم الخزينة بالمجموعة خلال أنشطة الرقابة اليومية.

تتعرض المجموعة لآثار التقلبات في المستويات السائدة لأسعار الفائدة بالسوق. في كل من القيمة العادلة ومخاطر التدفق النقدي. قد تزيد هوامش الفائدة نتيجة لهذه التغيرات ولكن قد يقلل من الخسائر حال أن تسبب حركات غير متوقعة. مجلس الإدارة يضع المحددات اللازمة على مستويات تضارب إعادة تسعير الفائدة التي يمكن الاضطلاع بها، والتي ترصد يومياً عن طريق إدارة النقد والخزانة بالمجموعة.

إدارة الموجودات والمطلوبات التابعة من قبل لجنة الأصول والالتزامات، تدير مخاطر سعر الفائدة المرتبطة بالأدوات المالية غير التجارية. وتعتبر مخاطر سعر الفائدة من أكثر مخاطر السوق المعرض لها البنك في أدواته المالية غير التجارية.

إن هدف المجموعة هو إدارة حساسية سعر الفائدة بحيث أن التغيرات في أسعار الفائدة لا تنعكس سلباً على دخل الفائدة الصافي. مخاطر سعر الفائدة تقاس بأنها المؤثرات المحتملة على دخل الفائدة الصافي بسبب تغيرات أسعار الفائدة بالسوق كالعادة تقوم المجموعة بإدارة مخاطر سعر الفائدة الخاص بأدوات المشتقات المالية غير التجارية بفصل هذه الموجودات والمطلوبات إلى محافظتين كبيرتين: غير إختيارية وإختيارية. تحتوي المحفظة غير الإختيارية على القروض والودائع الخاصة بعملاء المجموعة والضمانات اللازمة لدعم المتطلبات الرقابية المطلوبة لكي تتمكن المجموعة من إدارة حساسية سعر الفائدة بالمحفظة غير الإختيارية. تستعمل المجموعة محفظة أوراق مالية إختيارية، وودائع طويلة الأجل، والإيداعات والإقراض بين البنوك والمشتقات المالية عند الحاجة إستراتيجياً بواسطة وضع المحفظة الإختيارية تتمكن المجموعة بشكل واسع من إدارة حساسية سعر الفائدة في المحفظة غير الإختيارية.

الجدول التالي يلخص موقف حساسية الفائدة أو الربح، بالرجوع إلى فترة إعادة تسعير موجودات المجموعة والمطلوبات والتعرض خارج الميزانية العمومية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

فيما يلي ملخص لمركز الفجوة في سعر الفائدة على المحافظ لغير أغراض المتاجرة للمجموعة:

معدل الفائدة الفعلي %	إعادة التسعير في:					القيمة الدفترية	٢٠٢٠
	غير حساسة للفائدة	أكثر من خمس سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	أقل من ٣ أشهر		
-	٥,٤٨٢,٤٦٤	-	-	-	٢,٧٩٦,٠٧٣	٨,٢٧٨,٥٣٧	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٪١,٧٩	-	-	-	٣,٣٩٧,٣٣٥	٧,٠٠٣,٦٧٩	١٠,٤٠١,٠١٤	أرصدة لدى بنوك
٪٤,٩١	٣,٣٨٨,٥٩٢	٨٣٥,٤٦٠	٣,٢٤٠,١٧٣	٤٩,٠٠٤,٩٨٩	٤٠,٣٢٨,٨٨٤	٩٦,٦٩٨,٠٩٨	قروض وسلف للعولاء
٪٤,٢٨	١,٨٤١,٧٢١	٩,٩١٠,٥٥٧	٨,٩٣٥,٣١٥	٣,٥٠٧,٣٢٤	١,٥٨٣,٢٩٤	٢٥,٧٧٨,٢١١	استثمارات مالية
-	٣,١١٦,٥٥٧	-	-	-	-	٣,١١٦,٥٥٧	استثمار في شركات زميلة والترتيب المشترك
-	٩,٣٣٣,٢٩٨	-	-	-	-	٩,٣٣٣,٢٩٨	عقارات ومعدات وموجودات أخرى
-	٢٣,١٦٢,٣٢٢	١٠,٧٤٦,١٠٧	١٢,٠٧٥,٤٨٨	٥٥,٩٠٩,٦٤٨	٥١,٧١١,٩٣٠	١٥٣,٦٠٥,٧١٥	
٪١,٧٩	-	-	-	(٥,٧٣٠,٤٨١)	(١٤,٢٧٦,٥٠٤)	(٢٠,٠٠٦,٩٨٥)	أرصدة لدى بنوك
٪٢,٤٢	(١٤,٦٨٥,٢٧٣)	-	(٤,١٨٥,٩٤٢)	(١٣,٨٥٧,٣٧٣)	(٤٣,٠٦٠,٩٥٥)	(٧٥,٧٨٩,٥٤٣)	ودائع العولاء
٪٣,٨١	-	(١,٣٦٣,٧٤٨)	(٦,٣٣٣,٥٥٠)	(٤,٢٨٧,٠٧٣)	(١,٤٢٢,٧٦٣)	(١٣,١٠٧,١٣٤)	أوراق دين
٪٢,٤٠	-	(٦٣,٩٠٣)	(١٩٠,٦١٩)	(١١,٦٨٨,٥٩٤)	(٢,١٨٢,٥٦٠)	(١٤,١٢٥,٦٦٦)	قروض أخرى
-	(٨,٤٠٥,٨٩٦)	-	-	-	-	(٨,٤٠٥,٨٩٦)	مطلوبات أخرى
-	(٢٢,١٧٠,٤٨١)	-	-	-	-	(٢٢,١٧٠,٤٨١)	حقوق الملكية
-	(٤٥,٢٦٠,٦٥٠)	(١,٤٢٧,٦٥١)	(١٠,٤١٠,١١١)	(٣٥,٥٣٦,٥٢١)	(٦٠,٩٤٢,٧٨٢)	(١٥٣,٦٠٥,٧١٥)	
-	(٢٢,٠٩٩,٠١٨)	٩,٣١٨,٣٦٦	١,٦٦٥,٣٧٧	٢٠,٣٤٦,١٢٧	(٩,٢٣٠,٨٥٢)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة
-	-	٢٢,٠٩٩,٠١٨	١٢,٧٨٠,٦٥٢	١١,١١٥,٢٧٥	(٩,٢٣٠,٨٥٢)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكمة

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

فيما يلي ملخص لمركز الفجوة في سعر الفائدة على المحافظ لغير أغراض المتاجرة للمجموعة:

إعادة التسعير في:

٢٠١٩	القيمة الدفترية	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثر من خمس سنوات	غير حساسة للفائدة	معدل الفائدة الفعلي %
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٦,٠٧٥,٠٤٤	٢,٣٩٢,٦٦٣	-	-	-	٣,٦٨٢,٣٨١	-
أرصدة لدى بنوك	١٢,٣٩٦,٤٣٣	٨,١١٥,٢٠٩	٤,٢٨١,٢٢٤	-	-	-	٣,٠١%
قروض وسلف للعولاء	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٣٧,٢٦٨,٤٢٢	٤٣,٧٨٠,٤٣٧	٤,٧٨٥,٨٥١	٧٠٥,٠٩٦	١,٤٦٩,٦٤٢	٦,٦٧%
استثمارات مالية استثمار في شركات	٢٦,٨٤٤,٢٢٦	١,٦٢١,٨٦٦	٢,٨٩٥,٧٣٧	١١,٦٥٩,٢١٦	١٠,٢٣١,٣٢٩	٤٣٦,٠٧٨	٤,٧٣%
زمنية والترتيب المشترك	٤,٠٢١,٢٣٩	-	-	-	-	٤,٠٢١,٢٣٩	-
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	١٠,١٩٠,٠٩٤	-	-	-	-	١٠,١٩٠,٠٩٤	-
	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	٤٩,٣٩٨,١٦٠	٥٠,٩٥٧,٣٩٨	١٦,٤٤٥,٠٦٧	١٠,٩٣٦,٤٢٥	١٩,٧٩٩,٤٣٤	-
أرصدة لدى بنوك	(٢٢,٥٣٠,٧٨٢)	(١٥,٩١٨,٤٩٦)	(٦,٦١٢,٢٨٦)	-	-	-	٣,٦١%
ودائع العولاء	(٧٦,٢٩٦,٥٩٢)	(٤٤,٥٩٠,٦٥١)	(١٥,٢٦٥,٢٩٨)	(٥,٠١٣,٠٦٥)	-	(١١,٤٢٧,٥٧٨)	٣,٧١%
أوراق دين	(٩,٥٢٤,٥٩٠)	(٤٤١,١٥٦)	(١,٠٦٤,٥١٣)	(٦,٧٥٧,٦٩٥)	(١,٢٦١,٢٢٦)	-	٣,٩٥%
قروض أخرى	(١٢,٠٤٣,١٦٧)	(٢,٤٣٤,٦١٤)	(٩,٥٢٩,٠٠٣)	(٧٩,٥٥٠)	-	-	٣,٨٤%
مطلوبات أخرى	(٥,٣٨٥,١٢٦)	(٩٧,٠٥٩)	(٣٠,٤٤٩)	(١٩,١٩٧)	(٦٥,٢٣٦)	(٥,١٧٣,١٨٥)	-
حقوق الملكية	(٢١,٧٥٦,٢٢٧)	-	-	-	-	(٢١,٧٥٦,٢٢٧)	-
	(١٤٧,٥٣٦,٤٨٤)	(٦٣,٤٨١,٩٧٦)	(٣٢,٥٠١,٥٤٩)	(١١,٨٦٩,٥٠٧)	(١,٣٢٦,٤٦٢)	(٣٨,٣٥٦,٩٩٠)	-
فجوة حساسية سعر الفائدة	-	(١٤,٠٨٣,٨١٦)	١٨,٤٥٥,٨٤٩	٤,٥٧٥,٥٦٠	٩,٦٠٩,٩٦٣	(١٨,٥٥٧,٥٥٦)	-
فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكمة	-	(١٤,٠٨٣,٨١٦)	٤,٣٧٢,٣٣٣	٨,٩٤٧,٥٩٣	١٨,٥٥٧,٥٥٦	-	-

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

تحليل الحساسية

إن إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة تكون مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات المعيارية وغير المعيارية لأسعار الفائدة. إن السيناريوهات المعيارية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري تتضمن ٢٥ نقطة أساس لهبوط أو صعود متقابل في كافة منحنيات العائدات حول العالم و٢٥ نقطة أساس صعوداً أو هبوطاً في أكبر من جزء الاثني عشر شهراً في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة غير متماثلة في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

الحساسية لصافي إيراد الفائدة	
زيادة متناظرة ٢٥ نقطة أساس	نقص متناظر ٢٥ نقطة أساس
٢٠٢٠	
٨٢,٧٦٤	(٨٢,٧٦٤)
في ٣١ ديسمبر	
٤٦,٩٦٤	(٤٦,٩٦٤)
المتوسط للسنة	

٢٠١٩	
٨,٩١٩	(٨,٩١٩)
في ٣١ ديسمبر	
٢٢,٦٩٦	(٢٢,٦٩٦)
المتوسط للسنة	

حساسية الأسهم الصادر عنها التقرير لتغيرات أسعار الفائدة	
زيادة متناظرة ٢٥ نقطة أساس	نقص متناظر ٢٥ نقطة أساس
٢٠٢٠	
٧٥٧	(٧٥٧)
في ٣١ ديسمبر	
٤٦٤	(٤٦٤)
المتوسط للسنة	

٢٠١٩	
١٧٢	(١٧٢)
في ٣١ ديسمبر	
٨٨	(٨٨)
المتوسط للسنة	

تؤثر تغيرات أسعار الفائدة على الأسهم الصادر عنها التقرير بالطرق التالية:

- الأرباح المدورة الناجمة عن الارتفاعات أو الانخفاضات في صافي إيراد الفوائد وتغيرات القيمة العادلة الصادر عنها التقرير في الربح أو الخسارة. و
- احتياطات القيمة العادلة الناشئة عن الزيادة أو النقص في القيمة العادلة لسندات الدين يتم تسجيلها مباشرة في الدخل الشامل الآخر.

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغير المتاجرة من قبل إدارة الخزينة بالمجموعة، والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغير المتاجرة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة - محافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

تعديلات سعر الفائدة المعروضة بين البنوك (IBOR)

اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠، قامت المجموعة بتطبيق تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية ومعايير المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس والمعايير الدولي للتقارير المالية ٧ إفصاحات الأدوات المالية المتعلقة بإصلاحات مؤشر أسعار الفائدة. توفر التعديلات (المشار إليها بالمرحلة الأولى من مشروع الانتقال لسعر العرض بين البنوك - أيور) إعفاءات مؤقتة تمكّن من الاستثمار في محاسبة التحوط خلال فترة عدم اليقين قبل استبدال معيار سعر الفائدة الحالي بسعر فائدة بديل خالٍ من المخاطر تقريباً (RFR). تتأثر علاقة التحوط إذا أدى إصلاح معيار سعر الفائدة إلى زيادة عدم اليقين حول توقيت و/أو مبلغ التدفقات النقدية على أساس المعيار للبند المتحوط أو أداة التحوط. قد يؤثر عدم اليقين على علاقة التحوط، كأن يؤثر مثلاً على تقييم فعاليتها وتقييمها العالي الاحتمالية. يتوقف تطبيق الإعفاءات عند استيفاء شروط معينة، ويشمل ذلك عندما لا يتفي عدم اليقين الناشئ عن إصلاح أيور فيما يتعلق بتوقيت ومبلغ التدفقات النقدية على أساس المعيار للبند المتحوط، أو عند انتهاء علاقة التحوط، أو عند استرداد مبالغ احتياطي تحوط التدفقات النقدية.

لدى البنك تعرضات ذات صلة بسعر العرض بين البنوك (أيور) تتعلق بعقود مرتبطة بسعر الإقراض ما بين البنوك في لندن (ليور). وتتعلق هذه العقود بعروض وتسهيلات مصرفية، واتفاقيات إعادة شراء، ومشتقات مالية، وأدوات دين مصدرة ذات أجل استحقاق بعد نهاية عام ٢٠٢١، ويتوقع عموماً أن تتحول هذه التعرضات إلى سعر الفائدة الخالي من المخاطر (RFR). شكّل البنك لجنة توجيهية متعددة الوظائف لتكون مسؤولة عن سعر العرض بين البنوك (أيور) برعاية الإدارة التنفيذية، وهي مسؤولة عن تقييم التعرضات المتعلقة بسعر العرض بين البنوك، وإدارة أنشطة الانتقال إلى المعدلات المرجعية البديلة، والمشاركة مع مختلف أصحاب المصلحة لدعم انتقال منظم والتخفيف من المخاطر الناتجة عن الانتقال. تقدم اللجنة أيضاً تقارير دورية إلى لجنة الأصول والالتزامات والخزينة المركزية لدعم إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعمل بشكل وثيق مع لجنة المخاطر التشغيلية للمجموعة لتحديد المخاطر التشغيلية الناشئة عن إصلاح سعر العرض بين البنوك (أيور). يقع المشروع تحت مسؤولية مدير إدارة المخاطر.

تعمل اللجنة التوجيهية المنوطة بسعر العرض بين البنوك (أيور) على وضع السياسات لتعديل أسعار العرض بين البنوك على موجوداتها ومطلوباتها المالية الحالية ذات الأسعار العائمة المرتبطة بمؤشرات أسعار العرض بين البنوك التي سيتم استبدالها كجزء من إصلاحات أيور. يتوقع البنك أن يتم تعديل بعض التعرضات، مثل منتجات الأفراد، بطريقة موحدة. ومع ذلك، يتوقع البنك الدخول في مفاوضات ثنائية مع الأطراف المقابلة في منتجاته التي تصدر حسب الطلب، مثل القروض والسلف المصدرة للشركات. يتوقع البنك أن يبدأ تعديل الشروط التعاقدية لموجوداته الحالية ذات الأسعار العائمة في عام ٢٠٢١، ولكن سيختلف التوقيت استناداً على المدى الذي يمكن خلاله تطبيق لغة موحدة عبر أنواع مختلفة ومحددة من الموجودات وبناء على نطاق المفاوضات الثنائية بين البنك والأطراف المقابلة. بالإضافة إلى ذلك، تجري اللجنة المنوطة بسعر العرض بين البنوك (أيور) وفريق الخزانة بالبنك مناقشات مع الأطراف المقابلة بشأن المطلوبات المالية وتعديل الشروط التعاقدية استعداداً لإصلاح سعر العرض بين البنوك.

تحتفظ المجموعة بمشتقات لأغراض إدارة المخاطر، وبعضها مخصص لعلاقات التحوط. الأدوات المشتقة لأسعار الفائدة وللصرف الأجنبي لها عقود بمعدلات متغيرة مرتبطة بمؤشرات مختلفة لأسعار العرض بين البنوك. المعدلات البديلة المرغوبة حالياً هي متوسط مؤشر الجنيه الإسترليني لليلة واحدة (SONIA) لسعر ليور الجنيه الإسترليني، ومعدل التمويل الليلي المضمون (SOFR) لسعر ليور الدولار الأمريكي.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السيولة (تابع)

(٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى - المحافظ لغير أغراض المتاجرة

التعاملات بالعملة الأجنبية

تقوم المجموعة بمراقبة أية مخاطر للتركيزات فيما يتعلق بأية عملة فردية بخصوص تحويل تعاملات العملة الأجنبية والموجودات والمطلوبات النقدية. يوضح الجدول الآتي صافي التعرض للعملة الأجنبية المهمة في تاريخ بيان المركز المالي مع حساسية التغير في سعر صرف العملة.

٢٠١٩	٢٠٢٠	صافي التعرض لمخاطر العملة الأجنبية:
(٤٩٨,٧٦٨)	(٢٩٧,٩٣٢)	جنيه إسترليني
(٣٢٤,٧٨٢)	(٢,٢٨٣,٣٩٣)	يورو
(٨,٢٤١,٢٦٠)	(١٥,٦٣٥,٥٧٩)	دولار أمريكي
٢,٠٥٨,١٥٩	(٦٥,٩٨٨)	عملات أخرى

الزيادة (النقص) في احتياطي القيمة العادلة		الزيادة (النقص) في الربح والخسارة		٪ زيادة في سعر صرف العملة
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
-	-	(٢٤,٩٣٨)	(١٤,٨٩٧)	جنيه إسترليني
-	-	(١٦,٢٣٩)	(١١٤,١٧٠)	يورو
-	-	(٤١٢,٠٦٣)	(٧٨١,٧٧٩)	دولار أمريكي
-	٣٢,١٥٣	١٠٢,٩٠٨	(٣,٢٩٩)	عملات أخرى

إن مراكز النقد المفتوحة في العملات الأخرى تمثل استثمار المجموعة في الشركات التابعة والإزميلة والترتيب المشترك بالريال العماني والدرهم الإماراتي.

مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم لغير أغراض المتاجرة من أسهم حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى. إن نسبة زيادة ١٠٪ في مؤشر سوق الدوحة للأوراق المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ كانت ستزيد حقوق المساهمين بمبلغ لا شيء (٢٠١٩: لا شيء). وكان سينتج عن نقص معادل تأثيراً معادلاً عكسياً وبالتالي يسبب انخفاض محتمل في القيمة مما ينتج عنه نقص في صافي الربح.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤ إدارة المخاطر المالية (تابع)

ج مخاطر السيولة (تابع)

٣ التعرض لمخاطر السوق الأخرى - المحافظ لغير أغراض المتاجرة (تابع)

مخاطر سعر السهم (تابع)

تتعرض المجموعة أيضا لمخاطر سعر السهم، وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

٢٠١٩	٢٠٢٠
-	-
الزيادة / (النقص) في الدخل الشامل الأخر	
بورصة قطر	

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه ويخضع لتقييم انخفاض القيمة في نهاية كل فترة مالية.

٥ المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة التي تنشأ من أسباب مختلفة عديدة مرافقة لارتباط المجموعة بالأدوات المالية، بما في ذلك العمليات والأشخاص والتكنولوجيا والبنية التحتية ومن عوامل خارجية بخلاف مخاطر الائتمان والسوق والسيولة كتلك التي تنشأ من المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المقبولة عموما لسلوك الشركات.

إن هدف المجموعة هو إدارة المخاطر التشغيلية من أجل تجنب الخسائر المالية والإضرار بسمعة المجموعة مع الفاعلية الكلية من حيث التكلفة ومن أجل تجنب إجراءات الرقابة التي تحد من المبادرة والإبداع.

تسند المسؤولية الرئيسية عن وضع وتطبيق الضوابط لمعالجة المخاطر التشغيلية إلى الإدارة العليا ضمن كل وحدة أعمال. هذه المسؤولية مدعومة بوضع المعايير الكلية للمجموعة لإدارة المخاطر التشغيلية في النواحي التالية:

- متطلبات للفصل المناسب بين المهام متضمنة الاعتماد المستقل للمعاملات.
- متطلبات تسوية المعاملات ومراقبتها.
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمتطلبات القانونية الأخرى.
- توثيق الضوابط والإجراءات.
- متطلبات التقييم الدوري للمخاطر التشغيلية التي تتم مواجهتها وكفاية الضوابط والإجراءات لمعالجة المخاطر التي يتم تحديدها.
- متطلبات الإبلاغ عن الخسائر المالية والإجراء التصحيحي المقترح.
- وضع خطط الطوارئ.
- التدريب والتطوير المهني.
- المعايير الأخلاقية والعملية. و
- تخفيف المخاطر بما في ذلك التأمين أينما كان قابلا للتطبيق.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

(و) إدارة رأس المال

رأس المال التنظيمي

تتمثل سياسة المجموعة في الحفاظ على قاعدة رأسمالية قوية لضمان استمرار ثقة المستثمرين والدائنين والسوق ودعم التطور المستقبلي للأعمال. يتم أيضاً الاعتراف بتأثير مستوى رأس المال على العائد على حقوق المساهمين، وتقر المجموعة بالحاجة إلى الحفاظ على التوازن بين العائدات المرتفعة التي يمكن تحقيقها بمعدلات دين أعلى والمناقص والضمان الذي يمكن الحصول عليهما مع وجود مركز رأسمالي سليم.

لقد التزمت المجموعة وعملياتها المنظمة بشكل فردي خلال الفترة بمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً. يتم احتساب معدل كفاية رأس المال وفقاً لإرشادات لجنة بازل المعتمدة من قبل مصرف قطر المركزي. اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٤ اعتمد مصرف قطر المركزي متطلبات بازل ٣ لحساب نسبة كفاية رأس المال.

كان مركز رأس المال التنظيمي للمجموعة بموجب بازل ٣ وتعليقات مصرف قطر المركزي كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

بازل ٣ ٢٠١٩	بازل ٣ ٢٠٢٠	
١٣,٠٢٠,٤٢٩	١٤,١٢٢,١٩٥	رأس المال الأساسي العام
٣,٩٦٢,٧٢٣	٤,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال الأساسي الإضافي
١٦,٩٨٣,١٥٢	١٨,١٢٢,١٩٥	رأس المال الأساسي (١)
٢,٢٨٢,٥٩٠	٢,٤٠٤,٩٤٦	رأس المال المساعد (٢)
١٩,٢٦٥,٧٤٢	٢٠,٥٢٧,١٤١	إجمالي رأس المال النظامي
١٠٨,٢٢١,١٤٢	١٠٥,٩٠٠,٥٥٣	موجودات مرجحة وفق مخاطر الائتمان
٢,٥٥٩,٣٤٢	٢,١٧٣,١٦١	موجودات مرجحة وفق مخاطر السوق
٧,٠٢٦,١٨٢	٧,٤٥٩,٩٠٢	موجودات مرجحة وفق مخاطر التشغيل
١١٧,٨٠٦,٦٦٦	١١٥,٥٣٣,٦١٦	إجمالي الموجودات وفق أوزان المخاطر
٪١٦,٣٥	٪١٧,٧٧	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤) إدارة المخاطر المالية (تابع)

و) إدارة رأس المال (تابع)

إجمالي رأس المال متضمن هامش الأمان المتحفظ وهامش البنك ذات التأثير الهام وتكلفة رأس المال من الركيزة الثانية وفقاً لعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال	إجمالي رأس المال التنظيمي متضمن هامش الأمان المتحفظ وهامش البنك ذات التأثير الهام	شريحة نسبة رأس المال الأولي والثانية متضمن هامش الأمان المتحفظ	شريحة نسبة رأس المال الأولي متضمن هامش الأمان المتحفظ	رأس المال الأساسي متضمن هامش الأمان المتحفظ	رأس المال الأساسي بدون هامش الأمان المتحفظ	
						٢٠٢٠
٪١٧,٧٧	٪١٧,٧٧	٪١٧,٧٧	٪١٥,٦٩	٪١٢,٢٢	٪١٢,٢٢	الفعلي
٪١٤,٠٠	٪١٣,٠٠	٪١٢,٥٠	٪١٠,٥٠	٪٨,٥٠	٪٦,٠٠	الحد الأدنى تماشياً مع مصرف قطر المركزي
						٢٠١٩
٪١٦,٣٥	٪١٦,٣٥	٪١٦,٣٥	٪١٤,٤٢	٪١١,٠٥	٪١١,٠٥	الفعلي
٪١٤,٠٠	٪١٣,٠٠	٪١٢,٥٠	٪١٠,٥٠	٪٨,٥٠	٪٦,٠٠	الحد الأدنى تماشياً مع مصرف قطر المركزي

٥) استخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة باستخدام تقديرات وافترافات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام المستخدمة، وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

١) مبدأ الاستمرارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وما إذا كانت المجموعة تمتلك الموارد اللازمة للإستمرار في أعمالها المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك فإن إدارة المجموعة ليست على علم بأي مشكلات قد تلقى بالشك حول استمرارية المجموعة، وعليه تقوم الإدارة بإعداد البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

٢) مخصصات الخسائر الائتمانية

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، يرجى الإطلاع على الإيضاح ٤ (ب) (٨).

٣) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق ملحوظ يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم تفصيلها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر ضئيلة، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام تبعاً لمخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافترافات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٥) استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(أ) المصادر الرئيسية للشك في التقديرات (تابع)

(٣) تحديد القيم العادلة (تابع)

عندما لا يمكن أخذ القيم العادلة للوجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد هذه القيم باستخدام أنواع من تقنيات التقييم والتي تشمل نماذج حسابية. تؤخذ المعطيات لهذه النماذج من الأسواق النشطة إن أمكن، وفي حال عدم جدواها يجب اتخاذ قرار لتحديد القيمة العادلة. تتضمن القرارات اعتبارات السيولة ومعطيات النموذج الحسابي مثل التداخل والتقلبات للمشتقات طويلة الأجل.

(٤) انخفاض قيمة الشهرة

يتم فحص الشهرة لانخفاض القيمة سنويا أو بشكل متكرر أكثر إذا كانت الأحداث أو التغييرات في الظروف تشير إلى انخفاض محتمل في القيمة، ويتم توجيه الموجودات معا في مجموعات موجودات صغيرة ينتج عنها تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر بصورة مستقلة على نحو كبير من التدفقات النقدية الداخلة للموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. الشهرة الناشئة عن توجيه الأعمال يتم تخصيصها للوحدات المنتجة للنقد التي يتوقع لها أن تستفيد من تلامزات الدمج.

يكون "المبلغ القابل للاسترداد" لهوجود أو لوحد منتج للنقد هو قيمته عند الاستخدام أو قيمته العادلة ناقصا تكاليف البيع. أيهما أعلى، تستند القيمة عند الاستخدام" على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بقيمتها الحالية باستخدام معدلات خصم ما قبل الضريبة التي تعكس التقييمات الحالية للسوق للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للموجود أو للوحدة المنتجة للنقد.

يتم تحقيق خسارة الانخفاض في القيمة في حال زادت القيمة الدفترية للموجود أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم تحقيق خسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة. يتم تخصيصها أولا لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد ومن ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات أو للوحدة المنتجة للنقد الأخرى على أساس النسبة والتناسب.

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

إن السياسة المحاسبية المطبقة من قبل المجموعة فيما يتعلق بقياس القيمة العادلة قد تم تفصيلها في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة وفقاً لتدرج القيمة العادلة التالي، والذي يعكس المدخلات الهامة المستخدمة في إجراء القياس.

- المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأدوات مطابقة.
- المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المتداولة في المستوى ١ والتي تقيم باستخدام مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعار سوق مدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
- المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٥) استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

(١) تقييم الأدوات المالية (تابع)

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في سوق نشطة إلى أسعار السوق أو عروض أسعار المتعاملين بالسوق. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم. تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها.

يقدم الجدول أدناه تحليل للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير حسب تدرج القيمة العادلة الذي يصنف فيه قياس القيمة العادلة:

القيمة الدفترية	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	
				٢٠٢٠
١,٦٢١,٥٠١	-	١,٦٢١,٥٠١	-	موجودات مشتقة
٧,١٩٥,٥٣٨	٣٦,٣٢٠	٤,٨٧٤,٥٥٥	٢,٢٨٤,٦٦٣	استثمارات مالية
٨,٨١٧,٠٣٩	٣٦,٣٢٠	٦,٤٩٦,٠٥٦	٢,٢٨٤,٦٦٣	
١,٠٥٩,٨٢٩	-	١,٠٥٩,٨٢٩	-	مطلوبات مشتقة
١,٠٥٩,٨٢٩	-	١,٠٥٩,٨٢٩	-	
				٢٠١٩
٧٦٤,٣٢٠	-	٧٦٤,٣٢٠	-	موجودات مشتقة
٦,٦٨٥,٨٢٢	٢٩,١٠٢	٥,٦٥١,٨٣٠	١,٠٠٤,٨٩٠	استثمارات مالية
٧,٤٥٠,١٤٢	٢٩,١٠٢	٦,٤١٦,١٥٠	١,٠٠٤,٨٩٠	
٥٢٦,٦٤٣	-	٥٢٦,٦٤٣	-	مطلوبات مشتقة
٥٢٦,٦٤٣	-	٥٢٦,٦٤٣	-	

لم تكن هناك عمليات تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢. تسوية الإستثمارات في المستوى ٣ على النحو التالي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٦٤,٩٥١	٢٩,١٠٢	الرصيد في ١ يناير
(٦٨,٣٤٠)	٢٦,٧٢٩	حركة التكلفة
(١٦,٩٣٤)	(١٩,٥١١)	حركة الربح والخسارة
(٥٠,٥٧٥)	-	حركة احتياطي القيمة العادلة
٢٩,١٠٢	٣٦,٣٢٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٥) استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

(ب) التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة (تابع)

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقييم نموذج الأعمال الذي يحتفظ فيه بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الأحكام التعاقدية للموجودات المالية هي فقط لدفع المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، راجع الايضاح ٣(د) (٢) للمزيد من المعلومات.

(٣) علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوط ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط.

(٤) انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ التحقيق المبدئي ويتم إدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، راجع الايضاح ٤(ب) (٨) للمدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في قيمة الموجودات المالية للمزيد من المعلومات.

(٥) العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة بغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ في الاعتبار المنافع الاقتصادية المتوقعة من استخدام الموجودات غير الملموسة.

(٦) القيمة العادلة للأرض والمباني

يتم تحديد القيمة العادلة للأرض والمباني بإجراء تقييمات من قبل مئمن عقارات مهني خارجي باستخدام تقنيات ومبادئ التقييم المدرجة في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٣ "قياس القيمة العادلة".

(٧) عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض التدريجي

تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي لقياس مطلوبات عقد الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتعين على المجموعة دفعه للاقتراض على مدة مماثلة، مع ضمان مماثل، الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة مماثلة. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتعين على المجموعة سداه"، والذي يتطلب إجراء التقدير عند عدم توفر أسعار يمكن ملاحظتها أو عندها تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقوم المجموعة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات يمكن ملاحظتها (مثل أسعار الفائدة في السوق).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٦) القطاعات التشغيلية

لأغراض الإدارة، تنقسم المجموعة إلى أربع قطاعات تشغيل على أساس أقسام الأعمال والشركات الزميلة والترتيب المشترك كالتالي:

العمليات داخل دولة قطر:

١. **العمليات البنكية للشركات** وتقدم نطاق واسع من التسهيلات التقليدية الممولة وغير الممولة، وخدمات الودائع تحت الطلب والأجلة، و تسهيلات العملات الأجنبية وخدمات عقود مبادلة أسعار الفائدة والمشتقات التجارية الأخرى، والقروض المشتركة وخدمات التمويل للشركات التجارية والمتعددة الجنسيات. كما يقوم هذا القطاع بإدارة صناديق أسواق المال والمحافظ الاستثمارية.

٢. **العمليات البنكية للأفراد** وتقدم خدمات الحسابات الشخصية الجارية والتوفير والأجلة والحسابات الاستثمارية، وخدمات بطاقات الإئتمان والخصم، والقروض الاستهلاكية وقروض السيارات وخدمات الإرهون العقارية وخدمات الحياة للأفراد وخدمات الوساطة المقدمة من البنك التجاري للخدمات المالية ذ.م.م، ويوفر خدمات الوساطة في دولة قطر.

٣. **أخرى** تشمل الشركات التابعة والترتيب المشترك العاملة في دولة قطر.

العمليات الدولية:

٤. **أترناتيف بنك**: وهي شركة تابعة توفر الخدمات المصرفية من خلال شبكة فروعها في تركيا. أترناتيف بنك لديه أيضا شركاته التابعة. وتقدم المجموعة النتائج الخاصة بمجموعة أترناتيف تحت القطاع التشغيلي

٥. الشركات الزميلة والترتيب المشترك - تشمل الاستثمارات الاستراتيجية للمجموعة في البنك الوطني العماني في سلطنة عمان والبنك العربي المتحد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

جميع الشركات الزميلة والترتيب المشترك يتم احتسابهم بطريقة حقوق الملكية.

الموجودات والمطلوبات والائرادات غير الموزعة تتعلق ببعض الأنشطة المركزية والعمليات غير البنكية الأساسية (مثل المقر الرئيسي للمجموعة وسكن الموظفين والعقارات والمعدات المشتركة وإدارات النقد ومشاريع التطوير والهدفوعات المتعلقة بها، بعد استبعاد المعاملات بين شركات المجموعة).

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية لقطاعات التشغيل بصورة منفصلة لاتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. تكون أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس أسعار السوق الحر.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٦) القطاعات التشغيلية (تابع)

(أ) حسب قطاع التشغيل

تتكون موجودات ومطلوبات القطاع من موجودات ومطلوبات العمليات التشغيلية التي تدار من قبل قطاع التشغيل، وتتسبب الإيرادات أو المصاريف وفقاً لموجودات ومطلوبات المساهمين. الجدول أدناه يوضح ملخص أداء القطاعات التشغيلية:

العمليات داخل دولة قطر						٢٠٢٠
المعاملات غير المخصصة والمعاملات الداخلية للمجموعة المجموع	العمليات الدولية	أخرى	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية		
٣,١٠٠,١٣٥	-	٢٩٢,٢٥٩	٢٨٢	٨٨١,٤٥٢	١,٩٢٦,١٤٢	صافي إيرادات الفوائد
١,١٣٦,٩٩٨	٢٢,٣٢٩	١١٣,٧٤٤	-	٥٥٣,٢٥٩	٤٤٧,٦٦٦	صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى
٤,٢٣٧,١٣٣	٢٢,٣٢٩	٤٠٦,٠٠٣	٢٨٢	١,٤٣٤,٧١١	٢,٣٧٣,٨٠٨	إيراد القطاع
(٣٢,٠٤١)	-	(١٤٢)	-	-	(٣١,٨٩٩)	صافي خسائر انخفاض في قيمة استثمارات مالية
(٩٥١,٥١٠)	-	(١٢٥,٠٢٧)	-	١٥٨,٤٠٣	(٩٨٤,٨٨٦)	صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والموجودات المالية الأخرى
٢,١٠٢,٤٦٢	(٢٥,٩٣٩)	٥٧,٥١٧	٤,٧٤٩	١,٠٨٠,٠١٧	٩٨٦,١١٨	أرباح القطاع
(٥٩١,٢٤٢)	-	(٥٩١,٢٤٢)	-	-	-	انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زميلة
(٢١٠,٠٠٦)	-	(٢١٢,٥٣٤)	٢,٥٢٨	-	-	حصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
١,٣٠١,٢١٤	(٢٥,٩٣٩)	(٧٤٦,٢٥٩)	٧,٢٧٧	١,٠٨٠,٠١٧	٩٨٦,١١٨	صافي الربح للفترة
معلومات أخرى						
٩٦,٦٩٨,٠٩٨	-	١١,٦٤٠,٨٣٠	-	١١,٢٦٥,١٢٥	٧٣,٧٩٢,١٤٣	قروض وسلف للعملاء
٣,١١٦,٥٥٧	-	٣,١٠٨,٦٠٥	٧,٩٥٢	-	-	استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك
٥٣,٧٩١,٠٦٠	٦,٥٣٦,٤٥٠	٦,٥٧٠,٨٠٦	٩٠,٢٤٣	١,٤٩٤,٧٣٣	٣٩,٠٩٨,٨٢٨	موجود (بخلاف ما سبق)
١٥٣,٦٠٥,٧١٥	-	٨,٩٣٩,٥٨٩	-	٢٥,٠٧٥,٦٨٩	٤١,٧٧٤,٢٦٥	ودائع عملاء
٥٥,٦٤٥,٦٩١	١١٧,١٧٩	٧,٧٩٧,٣٥٨	١,٠٦٥	٢,١٦٦,٩٦٧	٤٥,٥٦٣,١٢٢	مطلوبات (بخلاف ما سبق)
١٣١,٤٣٥,٢٣٤	-	٤,٤٨٧,٠٥٩	-	١,٠٧١,٢٤٥	١٨,٩٨٧,٠٧٤	المطلوبات المحتملة

تم استبعاد المعاملات بين شركات المجموعة من هذه البيانات القطاعية (الموجودات: ٢,٤٠٩ مليون ريال قطري، المطلوبات: ١,٣٤٧ مليون ريال قطري).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٦) القطاعات التشغيلية (تابع)

(أ) حسب قطاع التشغيل (تابع)

العمليات داخل دولة قطر						٢٠١٩
المعاملات غير المخصصة والمعاملات الداخلية المجموع	المعاملات الدولية للمجموعة	العمليات الدولية	أخرى	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات التجارية	
٢,٩٦٣,١٨٣	(٦٧,٠٤١)	٣٨٣,٨٣١	١٥٨	٩٨٧,٩٩١	١,٦٥٨,٢٤٤	صافي إيرادات الفوائد
١,٣٨٣,٤٦٢	(٥٥,٨٥٨)	١٨٩,٨٧٦	١	٥٧٨,٠٣١	٦٧١,٤١٢	صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى
٤,٣٤٦,٦٤٥	(١٢٢,٨٩٩)	٥٧٣,٧٠٧	١٥٩	١,٥٦٦,٠٢٢	٢,٣٢٩,٦٥٦	إيراد القطاع
٦,٧٩٧	-	(٥٩)	-	-	٦,٨٥٦	صافي استرداد انخفاض في قيمة استثمارات هالية
(٦٦٠,٥٣٥)	-	(٢١٤,٨٢٩)	٢٨	(٢٤٠,٨٢٢)	(٢٠٤,٩١٢)	صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والموجودات الهالية الأخرى
٢,٤٤١,٧٢١	(٢٦٠,٥٧٣)	١٠٠,١٢٦	٤,١٤٤	٨٠٩,٢٤٨	١,٧٨٨,٧٧٦	أرباح القطاع
(٤١٣,٨٨١)	-	(٤١٣,٨٨١)	-	-	-	انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زميلة
(٦,٧٩٩)	-	(٩,٣٧٠)	٢,٥٧١	-	-	حصة في نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك
٢,٠٢١,٠٤١	(٢٦٠,٥٧٣)	(٣٢٣,١٢٥)	٦,٧١٥	٨٠٩,٢٤٨	١,٧٨٨,٧٧٦	صافي الربح للفترة
معلومات أخرى						
٨٨,٠٠٩,٤٤٨	-	١١,٥٣٤,٢٤١	-	١٨,١٢٥,٤٥٦	٥٨,٣٤٩,٧٥١	قروض وسلف للعملاء
٤,٠٢١,٢٣٩	-	٤,٠٣٣,٣١٥	٧,٩٢٤	-	-	استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك
٥٥,٥٠٥,٧٩٧	٧,٩٣٧,٩٩٥	٤,٤٣٤,٨٠٦	٢٩٧,١٩٣	١,٣٨٩,٥٢٥	٤١,٤٤٦,٢٧٨	موجود (بخلاف ما سبق)
١٤٧,٥٣٦,٤٨٤	-	٩,٦٨٦,٤٩٨	٢٠,٩٩١	٢٣,٢٨٢,١٨٢	٤٣,٣٠٦,٩٢١	ودائع عملاء
٤٩,٤٨٣,٦٦٥	١٠٣,٩٤٦	٧,٢٧٨,٣٦٨	٣٠,٣٢١	٨٦٨,٨٥٩	٤١,٢٠٢,١٧١	مطلوبات (بخلاف ما سبق)
١٢٥,٧٨٠,٢٥٧	-	٤,٤٨٣,٠٥٨	٥٦٠,٠٠٠	٢٢٤,٥٤٣	٢٢,٠٨٠,٧٥٩	المطلوبات المحتملة

تم استبعاد المعاملات بين شركات المجموعة من هذه البيانات القطاعية (الموجودات: ٢,٧٨٩ مليون ريال قطري، المطلوبات: ١,٢٦٢ مليون ريال قطري).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٦) القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي

بيان المركز المالي الموحد ٢٠٢٠	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٦,٥٠٣,٥٩٩	-	١,٧٧٤,٩٣٨	-	-	-	٨,٢٧٨,٥٣٧
أرصدة مستحقة من البنوك	٩٨٩,٢٣٤	٢٠٠,٨٤٣	٣,٠٩٥,٦٧٥	٢,٧٩٦,٥٧٧	٢,٦٣٩,٥١٠	٦٧٩,١٧٥	١٠,٤٠١,٠١٤
قروض وسلف للعملاء	٧٤,٩٣٧,٥١٠	٢١٠,٥٣٠	١٨,٢٢٩,٩٢٦	٨٤٩,٠٢٥	١٢٥,٥٥٥	٢,٣٤٥,٥٥٢	٩٦,٦٩٨,٠٩٨
استثمارات مالية	١٨,٩٥٧,٩٦٢	٥٣٤,٧٧٥	٤,٩٣٢,٩٠٩	٤٣,٠٢٠	٢٠١,٧٩٠	١,١٠٧,٧٥٥	٢٥,٧٧٨,٢١١
استثمارات في شركات زهيلة والترتيب المشترك	٧,٩٥٢	٣,١٠٨,٦٠٥	-	-	-	-	٣,١١٦,٥٥٧
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	٨,١٧٧,٨١٩	-	١,١٥٥,٣٤٦	-	-	١٣٣	٩,٣٣٣,٢٩٨
إجمالي الموجودات	١٠٩,٥٧٤,٠٧٦	٤,٠٥٤,٧٥٣	٢٩,١٨٨,٧٩٤	٣,٦٨٨,٦٢٢	٢,٩٦٦,٨٥٥	٤,١٣٢,٦١٥	١٥٣,٦٠٥,٧١٥
أرصدة من بنوك	٦,١٣٧,٠٧٧	١,٨٥١,٠٨٧	٧٣٨,٠٥٩	١٠,٠٠٣,٨٩٤	٥٦,٤٧٠	١,٢٢٠,٣٩٨	٢٠,٠٠٦,٩٨٥
ودائع عملاء	٥٣,٣٦٨,٠٢٠	١,٨٢٨,٦٧٦	٨,٩٦٧,١٤٥	٤,٤٦٧,٠٤٦	١,١٨٧,٣١١	٥,٩٧١,٣٤٥	٧٥,٧٨٩,٥٤٣
سندات دين	-	-	١,٢٩٢,١٤٥	١١,٨١٤,٩٨٩	-	-	١٣,١٠٧,١٣٤
قروض أخرى	٤٨٥,٦٣٩	١,٥٠١,٩٥٩	٣,١٨٦,٥٠٩	٤,٠٨٦,٥٣٠	١,٤٥٨,٩٤٢	٣,٤٠٦,٠٩٧	١٤,١٢٥,٦٧٦
مطلوبات أخرى	٧,٣٣٧,٠٠١	-	١,٠٦٧,٨٣١	-	-	١,٠٦٤	٨,٤٠٥,٨٩٦
حقوق الملكية	٢٠,٩٦٨,٧٩٨	-	١,٢٠١,٦٨٣	-	-	-	٢٢,١٧٠,٤٨١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٨٨,٢٩٦,٥٣٥	٥,١٨١,٧٢٢	١٦,٤٥٣,٣٧٢	٣٠,٣٧٢,٤٥٩	٢,٧٠٢,٧٢٣	١٠,٥٩٨,٩٠٤	١٥٣,٦٠٥,٧١٥

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٦) القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي (تابع)

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي	بيان الدخل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠							
٣,٠٩٣,١٦١	(١١,٣٦٦)	٦٥٨,٢٦٦	(٥٥١,٣٨٧)	(٣٩,٨٩٣)	(٤٩,٠٠٦)	٣,١٠٠,١٣٥	صافي الإيرادات القوائد
٩٢٢,٥٠٤	٩٩,٣٣٨	١٤٤,٠١٣	(٣٠,٨٠٢)	٢٣٢	١,٧١٣	١,١٣٦,٩٩٨	صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى
٤,٠١٥,٦٦٥	٨٧,٩٧٢	٨٠٢,٦٧٩	(٥٨٢,١٨٩)	(٣٩,٦٦١)	(٤٧,٢٩٣)	٤,٢٣٧,١٣٠	صافي الإيرادات التشغيلية
(٥١٨,٤٣٢)	-	(١١٤,١٦٧)	-	-	-	(٦٣٢,٥٩٩)	تكاليف الموظفين
(١١٦,٨٨٩)	-	(٢٣,٤٥٦)	-	-	-	(١٤٠,٣٤٥)	الاستهلاك
(٤٨,٢٦٨)	-	(١٠,١٢٧)	-	-	-	(٥٨,٣٩٥)	إطفاء الموجودات غير ملموسة
(٣١,٨٩٩)	-	(١٤٢)	-	-	-	(٣٢,٠٤١)	صافي خسارة انخفاض في قيمة الاستثمارات المالية
(٧١٩,٠٢١)	-	(١١٧,٣٦٥)	-	-	-	(٨٣٦,٣٨٦)	صافي خسارة انخفاض في قيمة القروض والسلف للعهد
(١٠٧,٤٦١)	-	(٧,٦٦٣)	-	-	-	(١١٥,١٢٤)	صافي خسائر انخفاض في قيمة موجودات مالية أخرى
-	(٥٩١,٢٤٢)	-	-	-	-	(٥٩١,٢٤٢)	انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زهيلة
(٤٠,١٧٧)	-	-	-	-	-	(٤٠,١٧٧)	مخصصات أخرى
(٢٠٢,٦٥٣)	-	(٦٢,٢٨٤)	-	-	(١٠١)	(٢٦٥,٠٣٨)	مصاريف أخرى
٢,٢٣٠,٨٦٥	(٥٠٣,٢٧٠)	٤٦٧,٤٣٥	(٥٨٢,١٨٩)	(٣٩,٦٦١)	(٤٧,٣٩٤)	١,٥٢٥,٧٨٦	الربح قبل حصة نتائج الشركات الزهيلة والترتيب المشترك
٢,٥٢٨	(٢١٢,٥٣٤)	-	-	-	-	(٢١٠,٠٠٦)	الحصة من نتائج الشركات الزهيلة والترتيب المشترك
٢,٢٣٣,٣٩٣	(٧١٥,٨٠٤)	٤٦٧,٤٣٥	(٥٨٢,١٨٩)	(٣٩,٦٦١)	(٤٧,٣٩٤)	١,٣١٥,٧٨٠	ربح السنة قبل الضريبة
(٧٥٩)	-	(١٣,٢٨٢)	-	-	(٥٢٥)	(١٤,٥٦٦)	مصرف ضريبة الدخل
٢,٢٣٢,٦٣٤	(٧١٥,٨٠٤)	٤٥٤,١٥٣	(٥٨٢,١٨٩)	(٣٩,٦٦١)	(٤٧,٩١٩)	١,٣٠١,٢١٤	صافي ربح السنة

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(أ) القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي (تابع)

بيان المركز المالي الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي
٢٠١٩							
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤,٤٣١,٣٧٩	-	١,٦٤٣,٦٦٥	-	-	-	٦,٠٧٥,٠٤٤
أرصدة مستحقة من البنوك	٤,٢٧٥,٠٩٤	٦٧٥,٦٠٨	٤,٠٨٩,٦٦٤	١,٣٦٤,٧٦٤	٨٣٨,٩٣٥	١,١٥٢,٣٦٨	١٢,٣٩٦,٤٣٣
قروض وسلف للعملاء	٧٣,٣٠٨,٢٤٨	٤٧٤,١٣٨	١٣,٤٩١,٠٢٦	٥٩٦,٣٤٤	-	١٣٩,٦٩٢	٨٨,٠٠٩,٤٤٨
استثمارات مالية	١٩,٩٥١,٨٨٦	٦١٢,٦٣٦	٤,٠٦٠,٠١٨	٢٣١,٣٦٧	٥٩٤,٢٢٠	١,٣٩٤,٠٩٩	٢٦,٨٤٤,٢٢٦
استثمارات في شركات زهيلة والترتيب المشترك	٧,٩٢٤	٤,٠١٣,٣١٥	-	-	-	-	٤,٠٢١,٢٣٩
عقارات ومعدات وموجودات أخرى	٨,٧٩٨,٦٦٤	١٥,٧٣٨	١,١٦٣,٦٠٢	٢٠٢,٩٦٢	-	٩,١١٨	١٠,١٩٠,٠٩٤
إجمالي الموجودات	١١٠,٧٧٣,١٩٥	٥,٧٩١,٤٣٥	٢٤,٤٤٧,٩٨٥	٢,٣٩٥,٤٣٧	١,٤٣٣,١٥٥	٢,٦٩٥,٢٧٧	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤
أرصدة من بنوك	٦,٨٦٥,٣٢٢	١,٨٩٥,٧١٨	٢,٣٩٦,٦٧٤	١٠,٧٩٩,١٦٢	-	٥٧٣,٩٠٦	٢٢,٥٣٠,٧٨٢
ودائع العملاء	٥٤,٤٠١,٩٧٦	٢,٢٢٥,٧٨٩	٩,٥١٦,٤٨٩	١,٥٨٨,٩٨٧	٨٥٣,٩٨٢	٧,٧٠٩,٣٦٩	٧٦,٢٩٦,٥٩٢
سندات دين	-	-	١,٧٣٣,٣٣٦	٧,٧٩١,٢٥٤	-	-	٩,٥٢٤,٥٩٠
قروض أخرى	٥٠١,٣٠٠	٧٨٢,١٥٧	٣,٠٢٢,٤٨٣	٣,٢٣٥,٠٢٩	٢,١٩٦,٩٣١	٢,٢٦٥,٢٦٧	١٢,٠٤٣,١٦٧
مطلوبات أخرى	٤,٣٠٧,٤٩٢	١٧,٢٥٠	٦٤٢,٣٨٧	٣٤٠,٨١٦	١٥,١٥٤	٦٢,٠٢٧	٥,٣٨٥,١٢٦
حقوق الملكية	٢١,٧٥٦,٢١٧	-	١٠	-	-	-	٢١,٧٥٦,٢٢٧
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٨٧,٨٣٢,٣٠٧	٤,٩٢٠,٩١٤	١٧,٣٥١,٣٧٩	٢٣,٧٥٥,٢٤٨	٣,٠٦٦,٠٦٧	١٠,١٠٠,٥٦٩	١٤٧,٥٣٦,٤٨٤

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٦) القطاعات التشغيلية (تابع)

(ب) حسب القطاع الجغرافي (تابع)

بيان الدخل الموحد	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	أوروبا	أمريكا الشمالية	بقية دول العالم	الإجمالي
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩							
صافي الإيرادات الفوائد	٣,٤٦٤,٠٧٧	(٤٤,٥٩٢)	٥٣٤,٠٩١	(٥٩٨,٢٩٩)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٤٤,٥٥١)	٢,٩٦٣,١٨٣
صافي رسوم وعمولات وإيرادات أخرى	١,٠٥٤,٢٨٨	٦٨,٩١٣	٢٢٨,١٢٤	١٠,١٤١	-	٢١,٩٩٦	١,٣٨٣,٤٦٢
صافي الإيرادات التشغيلية	٤,٥١٨,٣٦٥	٢٤,٣٢١	٧٦٢,٢١٥	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٥٥٥)	٤,٣٤٦,٦٤٥
تكاليف الموظفين	(٦٦٣,٢٣١)	-	(١٣٣,١١٢)	-	-	(٩)	(٧٩٦,٣٥٢)
الاستهلاك	(١٢٥,٤٨٢)	-	(٢٤,٥١٢)	-	-	-	(١٤٩,٩٩٤)
إطفاء الموجودات غير الملموسة	(٤٦,٢٦٨)	-	(٨,٧٥٥)	-	-	-	(٥٥,٠٢٣)
صافي انخفاض استرداد / (خسائر) استرداد في قيمة استثمارات مالية	٦,٨٥٦	-	(٥٩)	-	-	-	٦,٧٩٧
صافي خسارة الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعولاء	(٣٧٧,٠٣٠)	٢٨	(٢١٧,٤٢٥)	-	-	-	(٥٩٤,٤٢٧)
صافي خسائر الانخفاض في قيمة موجودات مالية أخرى	(٦٨,٧٠٤)	-	٢,٥٩٦	-	-	-	(٦٦,١٠٨)
انخفاض في قيمة الاستثمار في الشركات الإزميلة	-	(٤١٣,٨٨١)	-	-	-	-	(٤١٣,٨٨١)
مصاريف أخرى	(١٥٦,٨٩٩)	-	(٦٩,٥١٧)	-	-	(٢٢٨)	(٢٢٦,٦٤٤)
الربح قبل حصة نتائج الشركات الإزميلة والترتيب المشترك	٣,٠٨٧,٦٠٧	(٣٨٩,٥٣٢)	٣١١,٤٣١	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٧٩٢)	٢,٠٥١,٠١٣
الحصة من نتائج الشركات الإزميلة والترتيب المشترك	٢,٥٧١	(٩,٣٧٠)	-	-	-	-	(٦,٧٩٩)
ربح السنة قبل الضريبة	٣,٠٩٠,١٧٨	(٣٩٨,٩٠٢)	٣١١,٤٣١	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٧٩٢)	٢,٠٤٤,٢١٤
مصروف ضريبة الدخل	(٣٧٧)	-	(٢٢,٧٩٦)	-	-	-	(٢٣,١٧٣)
صافي ربح السنة	٣,٠٨٩,٨٠١	(٣٩٨,٩٠٢)	٢٨٨,٦٣٥	(٥٨٨,١٥٨)	(٤٧,٥٤٣)	(٣٢٢,٧٩٢)	٢,٠٢١,٠٤١

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٧) الموجودات والمطلوبات المالية

(أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

بيان المركز المالي الموحد	القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة		القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		إجمالي القيمة الدفترية		القيمة العادلة
	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية	التكلفة المضافة	القيمة الدفترية	
٢٠٢٠							
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	-	-	-	٨,٢٧٨,٥٣٧	٨,٢٧٨,٥٣٧	٨,٢٧٨,٥٣٧
أرصدة لدى بنوك	-	-	-	-	١٠,٤٠١,٠١٤	١٠,٤٠١,٠١٤	١٠,٤٠١,٠١٤
قروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	٩٦,٦٩٨,٠٩٨	٩٦,٦٩٨,٠٩٨	٩٦,٦٩٨,٠٩٨
استثمارات مالية	٩٠٦,٧٥٥	١٢٧,٣٦٨	٥,٥٤٩,٦٩٢	٦٤٨,٢٦٧	١٨,٥٤٦,١٢٩	٢٥,٧٧٨,٢١١	٢٦,٣٧٣,٥٣٨
	٩٠٦,٧٥٥	١٢٧,٣٦٨	٥,٥٤٩,٦٩٢	٦٤٨,٢٦٧	٣٣٥,٩٢٣,٧٧٨	٣٤١,١٥٥,٨٦٠	٣٤١,٧٥١,٨١٧
أرصدة من بنوك	-	-	-	-	٢٠,٠٠٦,٩٨٥	٢٠,٠٠٦,٩٨٥	٢٠,٠٠٦,٩٨٥
ودائع العملاء	-	-	-	-	٧٥,٧٨٩,٥٤٣	٧٥,٧٨٩,٥٤٣	٧٥,٧٨٩,٥٤٣
أوراق دين	-	-	-	-	١٣,١٠٧,١٣٤	١٣,١٠٧,١٣٤	١٣,٣٥٨,٨١٨
قروض أخرى	-	-	-	-	١٤,١٢٥,٦٧٦	١٤,١٢٥,٦٧٦	١٤,١٢٥,٦٧٦
	-	-	-	-	١٢٣,٠٢٩,٣٣٨	١٢٣,٠٢٩,٣٣٨	١٢٣,٢٨١,٠٢٢

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٧) الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

(أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة (تابع)

بيان المركز المالي الموحد	القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة		القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة
	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية	أدوات الدين	أدوات حقوق الملكية		
٢٠١٩						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	-	-	-	٦,٠٧٥,٠٤٤	٦,٠٧٥,٠٤٤
أرصدة لدى بنوك	-	-	-	-	١٢,٣٩٦,٤٣٣	١٢,٣٩٦,٤٣٣
فروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٨٨,٠٠٩,٤٤٨
استثمارات مالية	١,٣٦٢,٦٩٣	٤٣٠,٨٧٨	٥,٩٢١,٧٢٩	٥,١٩٩	٢٦,٨٤٤,٢٢٦	٢٧,٠٦٣,٩١٢
	١,٣٦٢,٦٩٣	٤٣٠,٨٧٨	٤,٩٢١,٧٢٩	٥,١٩٩	١٣٣,٣٢٥,١٥١	١٣٣,٥٤٤,٨٣٧
أرصدة من بنوك	-	-	-	-	٢٢,٥٣٠,٧٨٢	٢٢,٥٣٠,٧٨٢
ودائع العملاء	-	-	-	-	٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٦,٢٩٦,٥٩٢
أوراق دين	-	-	-	-	٩,٥٢٤,٥٩٠	٩,٥٢٤,٥٩٠
فروض أخرى	-	-	-	-	١٢,٠٤٣,٦٧٧	١٢,٠٤٣,٦٧٧
	-	-	-	-	١٢٠,٣٩٥,١٣١	١٢٠,٦٠٦,٦٠٥

(٨) النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٨٢٤,٠٧٣	٢,٤٢٦,٥٦٥	النقد
٣,٧١٩,٨٦٤	٣,٨٩٨,٩١٥	احتياطي نقدي لدى بنوك مركزية*
١,٦٢٩,٥٤٦	١,٩٥٠,١٣٠	أرصدة أخرى لدى بنوك مركزية
٦,٠٧٣,٤٨٣	٨,٢٧٥,٦٠٠	
١,٥٦١	٢,٩٢٧	الفائدة المستحقة
٦,٠٧٥,٠٤٤	٨,٢٧٨,٥٣٧	

*الاحتياطي النقدي لدى البنوك المركزية هو احتياطي إلزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية للمجموعة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٩) أرصدة لدى بنوك

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢,٠٠٩,١١٨	٣,٥٢٣,٧٩٦	حسابات جارية
٦,٥٤٠,١٣٥	٣,٧٧٤,٢٩٣	ودائع
٣,٨٧٩,٢٩٧	٣,١٧٧,٢٥٣	قروض للبنوك
١٢,٤٢٨,٥٥٠	١٠,٤٧٥,٣٤٢	
٨,٤٣٥	١٣,١٥٧	الفائدة المستحقة
(٤٠,٥٥٢)	(٨٧,٤٨٥)	مخصص انخفاض في قيمة أرصدة لدى بنوك
١٢,٣٩٦,٤٣٣	١٠,٤٠١,٠١٤	

(١٠) القروض والسلف للعملاء

(أ) حسب النوع

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٧٩,٤٠٣,٩٩٢	٨٦,١٣٤,٥٤٠	قروض
٩,٧٣٤,٧١٠	١٠,٦٧٤,٨٨٨	سحب على المكشوف
٣٠٣,٦١٤	١٥٢,٨٧٠	أوراق مخطومة
١,٤٨٠,٨٨٥	٣,٠٤٦,١٩٠	قبولات بنكية
٩٠,٩٢٣,٢٠١	١٠٠,٠٠٨,٤٨٨	
(٧,٢٨٥)	(٤,٧٩٠)	ربح مؤجل
٩٠,٩١٥,٩١٦	١٠٠,٠٠٣,٦٩٨	
٧٧٩,٢٠٤	١,٠٩١,٠٢٢	الفائدة المستحقة
(٢,٧٥١,٠٤٢)	(٢,٨٧٥,٦٦٨)	مخصص انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء**
(٩٣٤,٦٣٠)	(١,٥٢٠,٩٥٤)	الخسائر الائتمانية المتوقعة في قيمة القروض والسلف للعملاء
٨٨,٠٠٩,٤٤٨	٩٦,٦٩٨,٠٩٨	صافي القروض والسلف للعملاء*

* كان إجمالي القروض والسلف للعملاء المتعثرة ٤,٣٢٧ مليون ريال قطري، ويمثل ٤,٣٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٢٠١٩: ٤,٤٨٧ مليون ريال قطري ٤,٩٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء).

** يتضمن مخصص الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٨٩٢ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٢٠١٩: ٧١١ مليون ريال قطري).

المعالجة المحاسبية لهيكل التمويل المعدلة

سمحت المجموعة لبعض عملائها بتأخير سداد أقساط القروض امتثالاً لتعليمات مصرف قطر المركزي للبنوك المحلية في دولة قطر. إن الخسارة الناشئة عن تعديل سداد هذه القروض لا تعتبر مادية للسنة.

تسهيلات إعادة الشراء (الريبو) ذات العائد الصفري المقدمة من قبل مصرف قطر المركزي

أصدر مصرف قطر المركزي تسهيلات لإعادة الشراء (ريبو) ذات عائد صفري للبنوك المحلية في دولة قطر لغرض دعم مراكز السيولة لدى البنوك التي تقدم قروضاً للقطاعات المتأثرة، بفائدة وضمانات مخفضة من حكومة دولة قطر. لم يستخدم البنك تسهيلات الريبو ذات العائد الصفري بعد ١٥ سبتمبر ٢٠٢٠.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(١٠) القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ب) حسب القطاع

٢٠٢٠	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	قبولت بنكية	الإجمالي
الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها	٩,٣٥٥,٣٨١	٧,٩٢٦,٣٠٧	-	-	١٧,٢٨١,٦٨٨
مؤسسات مالية غير بنكية	٩٢١,٠٦٧	١٠,٨٧٦	-	-	٩٣١,٩٤٣
صناعة	٨,٧٢٨,٥٣٨	٨,٤٤٥	٣,٢٠٤	٤,٠٠٢	٨,٧٤٤,١٨٩
تجارة	١٢,٠٢٩,٨٣٩	٣٥٦,٨٨٧	١٢,٠٨٦	١,٦٨٩,١٤٠	١٤,٠٨٧,٩٥٢
خدمات	٢٣,٠٤٣,٦٣١	٤١١,٠٨٥	٦٨,١٤٢	٩٧١,٦٩٩	٢٤,٤٩٤,٥٥٧
مقاولات	٢,٧٨٩,٢٣٠	٤٧٠,٧٩٧	٦٩,٤٣٨	٣٧٩,٢٩٨	٣,٧٠٨,٧٦٣
عقارات	٢٠,٤٥٣,٤٤٢	٥٠,٤٥٥	-	-	٢٠,٥٠٣,٨٩٧
شخصية	٦,٠٤,٨٦٤	١,٤٠١,٨٠٣	-	-	٧,٤٦٦,٦٦٧
أخرى	٢,٧٩٨,٥٤٨	٣٨,٢٣٣	-	٢,٠٥١	٢,٨٣٨,٨٣٢
	٨٦,١٣٤,٥٤٠	١٠,٦٧٤,٨٨٨	١٥٢,٨٧٠	٣,٠٤٦,١٩٠	١٠٠,٠٠٨,٤٨٨
الفائدة المستحقة					١,٠٩١,٠٢٢
ناقصاً: ربح مؤجل					(٤,٧٩٠)
مخصص انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء					(٢,٨٧٥,٦٦٨)
الخسائر الائتمانية المتوقعة في قيمة القروض والسلف للعملاء					(١,٥٢٠,٩٥٤)
					(٣,٣١٠,٣٩٠)
					٩٦,٦٩٨,٠٩٨

صافي القروض والسلف للعملاء

٢٠١٩	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	قبولت بنكية	الإجمالي
الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها	٩,١٩٤,٦١٩	٥,٨٤٥,٢٧١	-	٤,٠٤٩	١٥,٠٤٣,٩٣٩
مؤسسات مالية غير بنكية	٨٤٧,٢١٢	٢٩,٤٧٥	١٢,٦١٨	-	٨٨٩,٣٠٥
صناعة	٨,١٦٨,٣٩٣	٨,٠١٥	٥,٥١٠	١٠,٤٢٣	٨,١٩٢,٣٤١
تجارة	١٠,٤٨٨,٤١٦	٢٥٦,٩٢٤	٥٢,٢٢٣	٩٧٣,٥٦٠	١١,٧٧١,١٢٣
خدمات	٢٣,٠١٨,٥٤٧	١,٢٥٧,٧٥٨	١٠٨,٦٨٩	٢٣١,٩٩٨	٢٤,٦١٦,٩٩٢
مقاولات	٢,٧١٠,٧٨٩	٦٦٦,١٤٣	١٢٤,٥٧٤	٢٦٠,٢٣٢	٣,٧٦١,٧٣٨
عقارات	١٨,٧٦٤,٩١٠	٢٣٧,١١١	-	-	١٩,٠٠٢,٠٢١
شخصية	٥,٠٠٦,٨٠٤	١,٤٠٧,١٩٩	-	-	٦,٤١٤,٠٠٣
أخرى	١,٢٠٤,٣٠٢	٢٦,٨١٤	-	٦٢٣	١,٢٣١,٧٣٩
	٧٩,٤٠٣,٩٩٢	٩,٧٣٤,٧١٠	٣٠٣,٦١٤	١,٤٨٠,٨٨٥	٩٠,٩٢٣,٢٠١
الفائدة المستحقة					٧٧٩,٢٠٤
ناقصاً: ربح مؤجل					(٧,٢٨٥)
مخصص انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء					(٢,٧٥١,٠٤٢)
الخسائر الائتمانية المتوقعة في قيمة القروض والسلف للعملاء					(٩٣٤,٦٣٠)
					(٢,٩١٣,٧٥٣)
					٨٨,٠٠٩,٤٤٨

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(١٠) القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ج) الحركة في مخصص انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٣,٨٤٦,٦٢٥	٣,٦٨٥,٦٧٢	الرصيد في ١ يناير
١,٠٨٦,٨٤١	١,٦٢٢,١٨٩	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٥٩,٦٧٠)	(٤٠٠,٣٤٨)	استردادات / رد خلال السنة
٩٢٧,١٧١	١,٢٢١,٨٤١	صافي مخصص انخفاض في القيمة خلال السنة*
(١,٠٣٤,٨٤٠)	(٤٥٠,٤٧٩)	شطب / تحويل خلال السنة
(٥٣,٢٨٤)	(٦٠,٤١٢)	فروقات سعر الصرف
٣,٦٨٥,٦٧٢	٤,٣٩٦,٦٢٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر

* يشمل هذا صافي الفوائد المتعلقة خلال السنة بمبلغ ٢٤٤,٥ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٢١٢,٦ مليون ريال قطري). وفقا للوائح مصرف قطر المركزي.

صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١,٠٨٦,٨٤١	١,٦٢٢,١٨٩	إجمالي مخصصات مكونة خلال السنة
(١٥٩,٦٧٠)	(٤٠٠,٣٤٨)	ناقصاً: استردادات / رد خلال السنة
٩٢٧,١٧١	١,٢٢١,٨٤١	ناقصاً: الفوائد المتعلقة خلال السنة
(٢١٢,٥٩٥)	(٢٤٤,٤٦٧)	ناقصاً: المبالغ المستردة على القروض المشطوبة سابقاً
(١٢٠,١٤٩)	(١٤٠,٩٨٨)	
٥٩٤,٤٢٧	٨٣٦,٣٨٦	

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(١٠) القروض والسلف للعملاء (تابع)

(ج) الحركة في مخصص انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء (تابع)

البنك التجاري						
المرحلة ٣		المرحلة ٢		المرحلة ١		
الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	
١,٢١٥,٩٢٧	١,٣٣٢,١٠٤	٤٣,٨٢٢	٧١٦,٣٧٩	٤٠,٩٣٨	٤٥,٠٢٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
-	-	-	-	-	-	التسوية الناجمة عن إعادة التصنيف بين القطاعات
٣٩٧,٢٩٠	٣٥٥,١١٦	٤٢,٥٣٢	٢٩٢,٣٦٧	٣١,٥٠٦	١٥٩,٣٨٤	مخصصات مكونة خلال السنة
(٩٩,٢٦٥)	(٩٦,٣٠٢)	-	-	-	-	استرداد / رد خلال السنة
(١٦٨,٨٠٠)	(٢٧٩,٦٠٦)	-	-	-	-	شطب / تحويل خلال السنة
-	-	-	-	-	-	فروقات سعر الصرف
١,٣٤٥,١٥٢	١,٣١١,٣١٢	٨٦,٣٥٤	١,٠٠٨,٧٤٦	٧٢,٤٤٤	٢٠٤,٤٠٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

البنك التجاري						
المرحلة ٣		المرحلة ٢		المرحلة ١		
الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية التجارية	
١,٠٠٩,٨٣٣	١,٤٤٩,١٢٩	١١,٩٣٨	٦٨٠,٤٧٥	٤٣,١٨١	٣٠,٣٩٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩
٥٩,٧٥٦	(٥٩,٧٥٦)	٤١,٠٦٠	(٤١,٠٦٠)	(٤٨١)	٤٨١	التسوية الناجمة عن إعادة التصنيف بين القطاعات
٤٤٦,٠٧٧	٢٥٠,٢٣٠	(٩,١٧٦)	٨٧,٠٤٨	(١,٧٦٢)	١٤,١٤٩	مخصصات مكونة خلال السنة
(٧٢,٥٥٠)	(٤,٢٤٢)	-	-	-	-	استرداد / رد خلال السنة
(٢٢٧,١٨٩)	(٣٠٣,٢٥٧)	-	(١٠٠,٨٤)	-	-	شطب / تحويل خلال السنة
-	-	-	-	-	-	فروقات سعر الصرف
١,٢١٥,٩٢٧	١,٣٣٢,١٠٤	٤٣,٨٢٢	٧١٦,٣٧٩	٤٠,٩٣٨	٤٥,٠٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

الإجمالي	الشركات التابعة						إجمالي البنك التجاري	
	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١		
	أخرى	إجمالي ألترناتيف بنك		ألترناتيف بنك				
٣,٦٨٥,٦٧٢	١١,٧٩٩	-	-	٢٧٩,٦٨٠	١٩١,٢١١	١١٢,٤٦٦	(٢٣,٩٩٧)	٣,٣٩٤,١٩٣
-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,٦٢٢,١٨٩	-	-	٤٣١	٣٤٣,٥٦٣	٧٥,٣٢٦	١٢٧,٥٠٥	١٤٠,٧٣٢	١,٢٧٨,١٩٥
(٤٠٠,٣٤٨)	-	-	-	(٢٠٤,٧٨١)	(٢٠,١٥١)	(٦٩,٤٢٨)	(١١٥,٢٠٢)	(١٩٥,٥٦٧)
(٤٥٠,٤٧٩)	-	-	-	(٢,٠٧٣)	(٢,٠٧٣)	-	-	(٤٤٨,٤٠٦)
(٦٠,٤١٢)	-	-	-	(٦٠,٤١٢)	(٣٦,٩٠٩)	(٢٥,٧٣٧)	٢,٢٣٤	-
٤,٣٩٦,٦٢٢	١١,٧٩٩	-	٤٣١	٣٥٥,٩٧٧	٢٠٧,٤٠٤	١٤٤,٨٠٦	٣,٧٦٧	٤,٠٢٨,٤١٥

الإجمالي	الشركات التابعة						إجمالي البنك التجاري	
	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١		
	أخرى	إجمالي ألترناتيف بنك		ألترناتيف بنك				
٣,٨٤٦,٦٢٥	١١,٨٢٧	-	-	٦٠٩,٨٤٩	٣٧٣,٢٢٨	٢٥٩,٨١٣	(٢٣,١٩٢)	٣,٢٢٤,٩٤٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,٠٨٦,٨٤١	-	-	-	٣٠٠,٢٧٥	١٤٤,٣٥٣	١٠٠,٩٩١	٥٤,٩٣١	٧٨٦,٥٦٦
(١٥٩,٦٧٠)	(٢٨)	-	-	(٨٢,٨٥٠)	١٩٩,٩٧٥	(٢١٨,٢٥٧)	(٦٤,٥٦٨)	(٧٦,٧٩٢)
(١,٠٣٤,٨٤٠)	-	-	-	(٤٩٤,٣١٠)	(٤٩٤,٣١٠)	-	-	(٥٤٠,٥٣٠)
(٥٣,٢٨٤)	-	-	-	(٥٣,٢٨٤)	(٣٢,٠٣٥)	(٣٠,٠٨١)	٨,٨٣٢	-
٣,٦٨٥,٦٧٢	١١,٧٩٩	-	-	٢٧٩,٦٨٠	١٩١,٢١١	١١٢,٤٦٦	(٢٣,٩٩٧)	٣,٣٩٤,١٩٣

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(II) الاستثمارات المالية

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٤,٨٩٩,٧٦٨	٦,١٦٦,٥٤٧	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١,٧٨٦,٠٥٤	١,٠٢٨,٩٩١	القيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة
٢٠,٠١٢,٦٨٦	١٨,٤٤١,١٥٤	التكلفة المطفأة
٢٦,٦٩٨,٥٠٨	٢٥,٦٣٦,٦٩٢	
١٤٥,٧١٨	١٤١,٥١٩	الفائدة المستحقة
٢٦,٨٤٤,٢٢٦	٢٥,٧٧٨,٢١١	

* كانت القيمة الدفترية للاستثمارات المالية المرهونة بموجب اتفاقية إعادة شراء بمبلغ ٩,٩٤٧ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٠,٦١٠ مليون ريال قطري).

(أ) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢٠٢٠	غير مدرجة	الإجمالي	مدرجة
٦٤٨,٢٦٨	٥,١٩٩	٦٤٣,٠٦٩	أسهم
٤,٠٤٤,٩٨٧	-	٤,٠٤٤,٩٨٧	سندات دين من حكومة دولة قطر
١,٤٧٣,٢٩٢	٥٧,٨٤٣	١,٤١٥,٤٤٩	سندات دين وسندات أخرى*
٦,١٦٦,٥٤٧	٦٣,٠٤٢	٦,١٠٣,٥٠٥	الإجمالي

٢٠١٩	غير مدرجة	الإجمالي	مدرجة
٥,١٩٨	٥,١٩٨	-	أسهم
٣,٦٢٤,٩٢٠	-	٣,٦٢٤,٩٢٠	سندات دين من حكومة دولة قطر
١,٢٦٩,٦٥٠	٥٣,٨٩٨	١,٢١٥,٧٥٢	سندات دين وسندات أخرى*
٤,٨٩٩,٧٦٨	٥٩,٠٩٦	٤,٨٤٠,٦٧٢	الإجمالي

* الأوراق المالية ذات العائد الثابت وذات العائد المتغير بمبلغ ١,١٧١ مليون ريال قطري و ٣٠٢ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٩: ١,٢٠١ مليون ريال قطري و ٦٩ مليون ريال قطري على التوالي).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(أ) الاستثمارات المالية (تابع)

(ب) القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة

٢٠٢٠			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
١٢٧,٣٦٨	٢٢,١٤٨	١٠٥,٢٢٠	أسهم
١١١,٠٠٠	-	١١١,٠٠٠	سندات دين من حكومة دولة قطر
٧٦٥,٥١٦	-	٧٦٥,٥١٦	سندات دين وسندات أخرى
٢٥,١٠٧	١٨,١٥٩	٦,٩٤٨	صناديق استثمار
١,٠٢٨,٩٩١	٤٠,٣٠٧	٩٨٨,٦٨٤	الإجمالي

٢٠١٩			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
٣٩٩,٠٣٩	٨,٣٢١	٣٩٠,٧١٨	أسهم
١١١,٠٠٠	-	١١١,٠٠٠	سندات دين من حكومة دولة قطر
١,٢٤٤,١٧٤	٣٦,٤٠٠	١,٢٠٧,٧٧٤	سندات دين وسندات أخرى
٣١,٨٤١	٢٤,٤٠٢	٧,٤٣٩	صناديق استثمار
١,٧٨٦,٠٥٤	٦٩,١٢٣	١,٧١٦,٩٣١	الإجمالي

(ج) التكلفة المطفأة

٢٠٢٠			حسب المصدر
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
١٤,٢٥٥,١٨٣	-	١٤,٢٥٥,١٨٣	سندات دين من حكومة دولة قطر
٤,١٨٥,٩٧١	٢٤٥,٨٤٢	٣,٩٤٠,١٢٩	سندات دين وسندات أخرى
١٨,٤٤١,١٥٤	٢٤٥,٨٤٢	١٨,١٩٥,٣١٢	الإجمالي

٢٠٢٠			حسب سعر الفائدة
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
١٨,٤٠٣,٧٧٨	٢٤٥,٨٤٢	١٨,١٥٧,٩٣٦	أوراق مالية بعائد ثابت
٣٧,٣٧٦	-	٣٧,٣٧٦	أوراق مالية بعائد متغير
١٨,٤٤١,١٥٤	٢٤٥,٨٤٢	١٨,١٩٥,٣١٢	الإجمالي

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(أ) الاستثمارات المالية (تابع)

(ج) التكلفة المطفأة (تابع)

حسب المصدر	٢٠١٩	
	درجة	غير مدرجة
سندات دين من حكومة دولة قطر	١٥,٥٣٣,٠٣٠	-
سندات دين وسندات أخرى	٤,١٩٧,٧٧٤	٢٨١,٨٨٢
الإجمالي	١٩,٧٣٠,٨٠٤	٢٨١,٨٨٢

حسب سعر الفائدة	٢٠١٩	
	درجة	غير مدرجة
أوراق مالية بعائد ثابت	١٩,٥٧٧,٢٩٨	٢٨١,٨٨٢
أوراق مالية بعائد متغير	١٥٣,٥٠٦	-
الإجمالي	١٩,٧٣٠,٨٠٤	٢٨١,٨٨٢

(أ) الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك استثمارات المجموعة في شركات زميلة والترتيب المشترك هي كالتالي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٤,٥١٢,٩٤٠	٤,٠٢١,٢٣٩	الرصيد في يناير
(٦,٧٩٩)	(٢١٠,٠٠٦)	الحصة من النتائج - (إيضاح ٢١)
(٩٣,٠٧٢)	(٩٢,٦١٤)	توزيعات أرباح نقدية - (إيضاح ٢١)
٢٢,٠٥١	(١٠,٨٢٠)	تغيرات أخرى
(٤١٣,٨٨١)	(٥٩١,٢٤٢)	انخفاض في قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة
٤,٠٢١,٢٣٩	٣,١١٦,٥٥٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(١٢) الاستثمارات في الشركات الزميلة والترتيب المشترك (تابع)

اسم الشركة	التصنيف	بلد التأسيس	أنشطة الشركة	القيمة الدفترية ونسبة الحصة المحتفظ بها		سعر السهم (بالريال القطري)
				٢٠٢٠	٢٠١٩	
البنك الوطني العُماني ش.م.ع.ع.	زميلة	عمان	الخدمات البنكية	٢,١٢٣,٠٤٤	٢,١٦٣,٨١٥	١,٥١
البنك العربي المتحد ش.م.ق.	زميلة	الإمارات	الخدمات البنكية	٩٨٥,٥١١	١,٨٤٩,٥٠٠	٠,٨٤
ماسون لخدمات التأمين ذ.م.م.	شراكة	قطر	خدمات وساطة التأمين	٧,٩٥٢	٧,٩٢٤	غير مدرج
				٣,١١٦,٥٥٧	٤,٠٢١,٢٣٩	

	٢٠٢٠	٢٠١٩
إجمالي الموجودات	٤٩,٠٥٢,٧٥٨	٥٣,٣٩٥,١٦١
إجمالي المطلوبات	٤٢,٥٩٩,٢٩٥	٤٦,٠٠٠,٩٣٣
الإيرادات التشغيلية	١,٥٠٤,٧٨٦	١,٧٥٢,٩٨٧
صافي الربح	(٤٨٩,٦٤٥)	٣٨,٤١٩
إجمالي الدخل الشامل	(٥٥٧,٩٣٢)	١٢٩,٧١٣
الحصة من النتائج	(٢١٢,٥٣٤)	(٩,٣٧٠)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(١٣) العقارات والمعدات

التكلفة	أعمال رأسمالية		تحسينات		حق أراضي ومباني	
	أعمال رأسمالية	قيود التنفيذ	أثاث ومعدات	المباني المؤجرة	استخدام الأصول	أراضي ومباني
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٤٢٦,٣٠٤	٤,١٥٩	١,٢٣١,٥٦٤	١١٨,٩٦٠	-	٢,١٧٦,٢٨٢
التعديل عند الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦	-	-	-	-	١٤٢,٠٢٠	-
إضافات / تحويلات	٦٦,٧٤٧	-	٥٨,٢٧٤	٧,٧٢٤	٢٨,٩٨١	٦,٥٤٣
استيعادات	-	(١٥,٩٥٣)	(٣٨)	(٥,١٩٨)	(٤,٢٨٢)	(٦)
فروقات سعر الصرف	-	(٢٩,٠٣٠)	(٢٣١)	(٣,٠٩٥)	(١,١٧٨)	(١٨,٣٣٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤٩٣,٠٥١	٧,٧٨١	١,٢٧٧,٧٤٨	١١٧,٨٦٠	١٦٥,٥٤١	٢,١٦٤,٤٨٥
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	٤٩٣,٠٥١	٧,٧٨١	١,٢٧٧,٧٤٨	١١٧,٨٦٠	١٦٥,٥٤١	٢,١٦٤,٤٨٥
إضافات / تحويلات	(٢٦٣,٦٥٠)	-	٨٦,٣٠٩	٥,١٤٢	٣٨٥,٤٠٣	٢٧١,٦٨٩
استيعادات	-	(١٦,٦١٤)	(٢)	(١,٣٢٣)	(١٤,٠٢٥)	(٥٣)
فروقات سعر الصرف	-	(٥٣,٣٥٢)	(١,١٩٥)	(٥,٢١٩)	(٨,٢٩٣)	(٢٧,٩١٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٢٩,٤٠١	١٥,٤٢٧	١,٣٥١,٩٩٩	١١٦,٥٧٢	٥٢٨,٦٢٦	٢,٤٠٨,٢١١

الاستهلاك المتراكم

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	-	٢,٨٦٥	١,٠٤٤,٣٣٧	١٠٣,٣٨٥	-	٨٧,٧٦٩
استهلاك السنة	-	٧٧٣	٧٩,٠٢٣	٣,٩٢١	٣٤,٢٢٠	٣٢,٠٥٧
استيعادات	-	(٣١)	(٥,٢٩٦)	(٣,٤٤٤)	(٦٩٢)	(١)
فروقات سعر الصرف	-	(٤٦)	(٣,٥١٢)	(١,٦٦٠)	(٦٠٣)	(٣١١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	-	٣,٥٦١	١,١٤٤,٥٥٢	١٠٢,٢٠٢	٣٢,٩٢٥	١١٩,٥١٤
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	-	٣,٥٦١	١,١٤٤,٥٥٢	١٠٢,٢٠٢	٣٢,٩٢٥	١١٩,٥١٤
استهلاك السنة	-	١,٢١٤	٦٩,٢٩٣	٤,٣٨١	٣٢,٨٢٧	٣٢,٦٣٠
استيعادات	-	-	(١,١٧٩)	(١,٢٠٧)	(٦,٨١١)	(٥٣)
فروقات سعر الصرف	-	(٢٨٦)	(٥,٧٨٩)	(٢,٠٣١)	(٣٤٩)	(٣,٤٢٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	٤,٤٨٩	١,١٧٦,٨٧٧	١٠٣,٣٤٥	٥٨,٥٩٢	١٤٨,٦٦٩

صافي القيمة الدفترية

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤٩٣,٠٥١	٤,٢٢٠	١,٦٣١,٩٦٦	١٥,٦٧٨	١٣٢,٦١٦	٢,٠٤٤,٩٧١
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٢٩,٤٠١	١٠,٩٣٨	١٧٥,١٢٢	١٣,٢٢٧	٤٧٠,٠٣٤	٢,٢٥٩,٥٤٢

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
١٣١,٥٩٢	٤٦٩,٥٦١	١,٠٢٤	٤٧٣	١٠٢٠	١٠٢٠	١٠٢٠	١٠٢٠
حقوق استخدام الأصول يتعلق بها يلي:							
أراضي ومباني							
سيارات							

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(١٤) موجودات غير ملموسة

الشهرة	العلامة التجارية	علاقات العملاء	الودائع	البرمجيات المطورة داخلياً	الإجمالي	
التكلفة						
الإصيد في ١ يناير ٢٠١٩	١٨٠,٢٤٩	٦٩,٤٠١	٢٧٠,٧٦١	٢٩,٩٩٥	٦١٨,١١٩	
استحوذات	-	٣,٤٦٤	-	١٠,٧١٦	١٤,١٨٠	
فروقات سعر الصرف	(٢٠,٥٩٣)	(٦,٩٧٦)	١٥,٤٨٨	(٢,٤٣١)	(١١,٧٥٤)	
الإصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٥٩,٦٥٦	٦٥,٨٨٩	٢٨٦,٢٤٩	٣٨,٢٨٠	٦٢٠,٥٤٥	
الإصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	١٥٩,٦٥٦	٦٥,٨٨٩	٢٨٦,٢٤٩	٣٨,٢٨٠	٦٢٠,٥٤٥	
استحوذات	-	٣١٩	-	١٦,٦٥٩	١٦,٩٧٨	
فروقات سعر الصرف	(٣٠,٨١٩)	(١٠,٧٣٥)	١٦,٣٣٤	(٧,٣٠٤)	(٣٠,٣١٣)	
الإصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٢٨,٨٣٧	٥٥,٤٧٣	٣٠٢,٥٨٣	٤٧,٦٣٥	٦٠٧,٥٢٨	
الإطفاء وانخفاض القيمة						
الإصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٤٩,٨٠٠	٣٨,٠٢٩	١٨٤,٤٧٠	٢١,١٥٦	٣٣٣,٤٥٥	
الإطفاء خلال السنة	-	٣,٤١٤	٣٦,٨٩٢	٦,٣٩٤	٤٦,٦٠٠	
فروقات سعر الصرف	-	(٢,٩٥٥)	-	(٢,٩٧٠)	(٥,٩٢٥)	
الإصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤٩,٨٠٠	٣٨,٤٨٨	٢٢١,٣٦٢	٢٤,٥٨٠	٣٣٤,٢٣٠	
الإصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	٤٩,٨٠٠	٣٨,٤٨٨	٢٢١,٣٦٢	٢٤,٥٨٠	٣٣٤,٢٣٠	
الإطفاء خلال السنة	-	٣,٣٣٤	٣٨,٨٩٤	٨,١٤٥	٥٠,٣١٣	
فروقات سعر الصرف	-	(٦,٣٢٢)	-	(٣,٨٦١)	(١٠,١٨٣)	
الإصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٤٩,٨٠٠	٣٥,٢٠٠	٢٦٠,٢٥٦	٢٨,٨٦٤	٤٣٤,١٢٠	
صافي القيمة الدفترية						
الإصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٠٩,٨٥٦	٢٧,٤٠١	٦٤,٨٨٧	١٣,٧٠٠	٢١٦,٨٤٤	
الإصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٧٩,٠٣٧	٢٠,٢٧٣	٤٢,٣٢٧	١٨,٧٧١	١٦٠,٤٠٨	

فحص انخفاض القيمة للوحدة المنتجة للنقد التي تحتوي على شهرة

لغرض فحص انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة إلى الوحدة المنتجة للنقد بالمجموعة. وهي الأثرنايف بنك. تم استخدام معدل خصم قدره ٢٤,٧٪ (٢٠١٩: ٢٤,٧٪) ومعدل نمو نهائي ٢,٥٪ (٢٠١٩: ٢,٥٪) لتقدير المبلغ القابل للاسترداد لأثرنايف بنك.

تم احتساب القيم القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد بطريقة "القيمة عند الاستخدام" وتم تحديدها من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقع أن يتم توليدها من الاستخدام المستمر للوحدة المنتجة للنقد. إن معدل الخصم هو مقياس ما قبل الضريبة على أساس السندات الحكومية بأجل ١٠ سنوات بالليرة التركية معدل لهاظر أسعار السهم بالسوق وأسهم بيتا.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(١٤) موجودات غير ملموسة (تابع)

تم إدراج تدفقات نقدية لخمس سنوات في نموذج الخصم النقدي. تم تحديد معدل نمو طويل الأجل مستديم باعتباره القيمة الاسمية للنتائج المحلي الإجمالي للبلد الذي تعمل فيه الوحدة المنتجة للنقد أو الربح المركب السنوي للمدى الطويل قبل الضريبة والاستهلاك والإطفاء. أيهما أقل. يتم تقدير معدل النمو من قبل الإدارة. قد تتغير الافتراضات الرئيسية الوارد وصفها أعلاه مع تغير الظروف الاقتصادية وظروف السوق.

لم يتم تسجيل خسائر انخفاض في القيمة خلال ٢٠٢٠ (٢٠١٩: لا شيء). حيث تعتقد الإدارة أن القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد أعلى من القيمة الدفترية لها.

(١٥) الموجودات الأخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٦٩,٩٧٣	٣١,٣٤٥	فوائد مستحقة
٥٦,٤٤١	٧٩,٥٦٤	مصاريف مدفوعة مسبقاً
٦١٥,٨١٢	٦١٠,٢٢٥	مبالغ مدينة
٤,٥٣١,١٨٢	٢,٩٩٥,١٥١	ضمانات وعاد حيازتها*
٧٦٤,٣٢٠	١,٦٢١,٥٠١	قيمة عادلة موجبة للمشتقات (إيضاح ٣٦)
٢٤٠,٠٩٤	٢٢٣,٦٥١	شيكات تحت التسوية
٨٢٢,١٨٣	٤٣٨,٧٦٧	أخرى
٧,١٠٠,٠٠٥	٦,٠٠٠,٢٠٤	

* تمثل قيمة العقارات المستحوذ عليها مقابل تسوية الديون والإضافات اللاحقة. تم إدراج هذه العقارات بفاي القيمة الدفترية بعد خصم أي مخصص لإنخفاض القيمة وتعزيز الائتمان. لا تختلف القيم السوقية المقدرة لهذه العقارات في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

(١٦) أرصدة من بنوك

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١,١٩٣,٦٨٧	١,٢٥٧,٤٧١	أرصدة مستحقة لبنوك مركزية
٨٤٤,٤٩٩	٥٤٧,٠٩١	حسابات جارية
١١,١٠٧,٣٢٦	٩,٠٧٣,٠٣٦	ودائع لدى بنوك
٩,٢٢٣,٨١٥	٩,١٥,٥٧٠	اتفاقيات إعادة شراء مع بنوك
١٦١,٤٥٥	١١٣,٨١٧	الفائدة المستحقة
٢٢,٥٣٠,٧٨٢	٢٠,٠٠٦,٩٨٥	الإجمالي

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(١٧) ودائع العملاء

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٨,٧١٢,١٥١	٢٣,٤٩٢,١٧٤	ودائع جارية وتحت الطلب
٤,٧٤٦,٧٦٦	٥,٧٩٢,٦٢١	ودائع توفير
٥٢,٣٨١,٧٠٨	٤٦,٢٢٩,٩٣٧	ودائع لأجل
٤٥٥,٩٦٧	٢٧٤,٨١١	الفائدة المستحقة
٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٥,٧٨٩,٥٤٣	الإجمالي

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٦,٧٨٨,٥٢٠	٤,٣١٦,٩٠٩	الحكومة
١٢,٢٨٦,٠٧٧	١٠,٩٥٣,٩٤٧	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٢٤,٠٤٩,٠٠٩	٢٤,٥٦١,٠٤٥	الأفراد
٢٨,٥١٦,١٨٨	٢٨,٩٠٤,١٥٥	الشركات
٤,٢٠٠,٨٣١	٦,٧٧٨,٦٧٦	مؤسسات مالية غير بنكية
٧٥,٨٤٠,٦٢٥	٧٥,٥١٤,٧٣٢	
٤٥٥,٩٦٧	٢٧٤,٨١١	الفائدة المستحقة
٧٦,٢٩٦,٥٩٢	٧٥,٧٨٩,٥٤٣	

(١٨) سندات دين

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٧,٠٣٨,٩٣٥	١٠,٥٠٦,٤٧٨	سندات EMTN - الرئيسية غير المضمونة*
٤٦٦,٨٠٥	١٩٩,٩٢١	سندات رئيسية*
١,٢٦١,٢٢٥	١,٠٨٩,٨٢٢	سندات ثانوية*
٧٢٧,٥٥٦	١,٢٦٩,٥٠٦	أخرى #
٣٠,٠٦٩	٤١,٤٠٧	الفائدة المستحقة
٩,٥٢٤,٥٩٠	١٣,١٠٧,١٣٤	الإجمالي

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(١٨) سندات دين (تابع)

يقدم الجدول أدناه تفاصيل سندات الدين كما في نهاية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الأداة	المصدر	المبلغ المصدر	تاريخ الاصدار	الاستحقاق	الكوبون
سندات EMTN - الرئيسية	سلي بي كيو المالية	٧٥٠ مليون دولار*	يونيو - ٢٠١٦	يونيو - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٣,٢٥٪
	سلي بي كيو المالية	٥٠٠ مليون دولار*	مايو - ٢٠١٨	مايو - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٥,٠٠٪
	سلي بي كيو المالية	٣٣٥ مليون فرنك سويسري*	مارس - ٢٠١٨	مارس - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٠,٧٠٧٪
	سلي بي كيو المالية	١٥٠ مليون فرنك سويسري*	أكتوبر - ٢٠١٩	أكتوبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٠,٣٨٪
	سلي بي كيو المالية	١٠٠ مليون فرنك سويسري*	أكتوبر - ٢٠١٨	أكتوبر - ٢٠٢٢	فائدة ثابتة ١,١٢٥٪
	سلي بي كيو المالية	٣٦ مليون دولار*	فبراير - ٢٠١٩	فبراير - ٢٠٢٤	فائدة عائمة ليبور + ١,٩٥٪
	سلي بي كيو المالية	٢٥ مليون دولار*	سبتمبر - ٢٠١٩	سبتمبر - ٢٠٢٢	فائدة عائمة ليبور + ١,١٥٪
	سلي بي كيو المالية	٢٤,٩ مليون دولار*	نوفمبر - ٢٠١٩	نوفمبر - ٢٠٢١	فائدة عائمة ليبور + ١٪
	سلي بي كيو المالية	١٠ مليون دولار*	فبراير - ٢٠٢٠	فبراير - ٢٠٢٥	فائدة عائمة ليبور + ١,٢٤٪
	سلي بي كيو المالية	١٠ مليون دولار*	يونيو - ٢٠٢٠	يونيو - ٢٠٢٢	فائدة ثابتة ٢,١٤٪
	سلي بي كيو المالية	١٧١ مليون يوان الصيني*	أغسطس - ٢٠٢٠	أغسطس - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٤٪
	سلي بي كيو المالية	٦٦٠ مليون هونج كونج دولار*	أغسطس - ٢٠٢٠	أغسطس - ٢٠٢٥	فائدة ثابتة ٢,٠٦٪
	سلي بي كيو المالية	٥٠٠ مليون دولار*	سبتمبر - ٢٠٢٠	سبتمبر - ٢٠٢٥	فائدة ثابتة ٢,٠٦٪
	سلي بي كيو المالية	١ مليار ين ياباني*	سبتمبر - ٢٠٢٠	سبتمبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٠,٦٠٪
	سلي بي كيو المالية	١ مليار ين ياباني*	نوفمبر - ٢٠٢٠	نوفمبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٠,٦٠٪
	سلي بي كيو المالية	١,٥ مليار ين ياباني*	نوفمبر - ٢٠٢٠	نوفمبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ٠,٦٥٪
	سلي بي كيو المالية	١٠ مليون دولار*	نوفمبر - ٢٠٢٠	نوفمبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ١,٤٨٪
	سلي بي كيو المالية	١٨٥ مليون فرنك سويسري*	نوفمبر - ٢٠٢٠	نوفمبر - ٢٠٢٤	فائدة ثابتة ٠,٧٤٥٪
	سلي بي كيو المالية	١٠ مليون دولار*	ديسمبر - ٢٠٢٠	ديسمبر - ٢٠٢٣	فائدة ثابتة ١,٥٪
سندات ثانوية	الترناتيف بنك	٢٩٧ مليون دولار	أبريل - ٢٠١٦	أبريل - ٢٠٢٦	فائدة ثابتة ٨,٧٥٪
سندات رئيسية	الترناتيف بنك	٥٠ مليون ليرة تركية	أغسطس - ٢٠١٩	أغسطس - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ١٦,٦٧٪
	الترناتيف بنك	١٣ مليون ليرة تركية	يوليو - ٢٠٢٠	يوليو - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٩,٦٥٪
	الترناتيف بنك	٢٤ مليون ليرة تركية	يوليو - ٢٠١٩	يوليو - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٩,٨٥٪
	الترناتيف بنك	٢,٦ مليون ليرة تركية	يوليو - ٢٠٢٠	يناير - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٩,٧٠٪
	الترناتيف بنك	١٣,٧ مليون ليرة تركية	يوليو - ٢٠٢٠	فبراير - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٩,٨٥٪
	الترناتيف بنك	٧٣,٦ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠٢٠	فبراير - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ١٥,٧٥٪
	الترناتيف بنك	٤٤,٧ مليون ليرة تركية	نوفمبر - ٢٠٢٠	مارس - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ١٦,٢٥٪
	الترناتيف بنك	٩٣,٩ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠٢٠	مارس - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ١٦,٧٥٪
	الترناتيف بنك	٨٩,٢ مليون ليرة تركية	ديسمبر - ٢٠٢٠	أبريل - ٢٠٢١	فائدة ثابتة ٢٣,٩٧٪

* صدر عن ومضمون من قبل البنك
البنود الأخرى تشمل شهادات الودائع الصادرة عن البنك.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(١٨) سندات دين (تابع)

يتم تحليل الحركة في سندات الدين على النحو التالي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٦,٠٧١,٧٤٦	٩,٥٢٤,٥٩٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
٣,٤٨٦,٩٧٨	٥,٤٥٢,٦٤٠	إضافات
(٩,٩٣٢,٧٨٠)	(٢,١٥٧,٩٨٢)	مدفوعات
٢٣,٨٢٦	١٣,٦٢٣	إطفاء الخصومات وتكاليف المعاملات
(٤٣,١٣٨)	(١,٧٣١)	الفائدة المستحقة
(٨٢,٠٤٢)	٢٧٥,٩٩٤	فروقات سعر الصرف
٩,٥٢٤,٥٩٠	١٣,١٠٧,١٣٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

يعرض الجدول أدناه تحليل استحقاق سندات الدين كالتالي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١,١٩٣,٨٣٨	٥,٧١٠,٧٦٤	حتى ١ سنة
٤,٥٦٨,٤٤٩	٣,٢٥٩,١٢٢	من ١ إلى ٣ سنوات
٣,٧٦٢,٣٠٣	٤,١٣٧,٢٤٨	أكثر من ٣ سنوات
٩,٥٢٤,٥٩٠	١٣,١٠٧,١٣٤	الإجمالي

(١٩) قروض أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٨٠,٥٥٩	١,٤٢٧,٥٧٢	قروض ثنائية
٤,٦٦,٩٤٠	٥,١٧٨,١٩١	قروض مشتركة
٧,١٤٤,٩٩٥	٧,٤٣٩,٥١٤	أخرى
١٠,٦٧٣	٨٠,٣٩٩	الفائدة المستحقة
١٢,٠٤٣,٦٦٧	١٤,١٢٥,٦٧٦	الإجمالي

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(١٩) قروض أخرى (تابع)

الدركة في القروض الأخرى كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
٨,٣٧٩,٧٣٤	١٢,٠٤٣,١٦٧	إضافات
٧,٧٩٣,٣٢١	٨,٩٢٢,٢٣٣	مدفوعات
(٣,٧٣٥,٧٢٣)	(٦,٠٧٣,٥٣٢)	إطفاء الخصومات وتكاليف المعاملات
١٢,٠٧٧	١٥,٨٨٦	الفائدة المستحقة
٢٢,٧٦٧	(٢٠,٢٧٤)	فروقات سعر الصرف
(٤٢٩,٠٠٩)	(٧٦١,٨٠٤)	
١٢,٠٤٣,١٦٧	١٤,١٢٥,٦٧٦	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

يعرض الجدول أدناه تحليل استحقاق القروض الأخرى كالتالي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٧,١٠٢,٠٥٠	١٠,٣٧٠,٩٩٠	حتى سنة واحدة
٤,١٣٤,١١٦	٣,١٠٨,٩٩١	من ١ إلى ٣ سنوات
٨٠٧,٠٠١	٦٤٥,٦٩٥	أكثر من ٣ سنوات
١٢,٠٤٣,١٦٧	١٤,١٢٥,٦٧٦	الإجمالي

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٢٠) مطلوبات أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٤٨,٤٥٩	٣٠٧,٨٧٤	مصاريف مستحقة دائمة
١٩٤,٢٧٠	١٩٨,١٤٧	مخصصات أخرى (إيضاح أ)
٥٢٦,٦٤٣	١,٠٥٩,٨٢٩	قيمة عادلة سالبة للمشتقات (إيضاح ٣٦)
٢٣١,٤١٦	٢٤٨,٣٦٥	إيرادات غير مستحقة
٦٦٣,٠٤٤	٦٣١,٣٥٥	هوامش نقدية
٦٥٠,٧١٥	٥٨٨,٧٥١	ذمم دائمة
١٨,٥٠٠	١٨,٥٠٠	أجور أعضاء مجلس الإدارة والمكافآت وبدلات حضور الاجتماعات
٥٠,٥٢٦	٣٢,٥٣٠	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية ("دعم") (إيضاح ٢٣)
٢٣,٣٧٣	٢٣,٢١١	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
٤٦,٨٤١	٥٢,٦١٩	الشيكات المصرفية وأوامر الدفع
١٢,٦٠٩	١٤,٠٦٥	أرصدة غير مطالب بها
١,٤٨٠,٨٨٥	٣,٠٤٦,١٩٢	أرصدة مستحقة تتعلق بالقبوليات البنكية
٦٤٩	٤٣٨	المطلوبات الضريبة المؤجلة
١٣٣,٣٣٣	٤٩١,٠٣٥	التزامات الإيجار (إيضاح ب)
١١٧,٤٦٢	٩٠,٤٧٤	مطلوبات منافع الموظفين (إيضاح ج وإيضاح ٣١)
٢٥,٥٩٦	١٧,٤٤٠	ضريبة الدخل المستحقة
٩٦٥,٠٥٢	١,٤٢٤,١٩٠	أخرى
٩٥,٧٥٣	١٦٠,٨٨١	صافي خسائر انخفاض القيمة على مطلوبات القروض والضمانات المالية
٥,٣٨٥,١٢٦	٨,٤٠٥,٨٩٦	الإجمالي

(أ) مخصصات أخرى

إجمالي ٢٠١٩	إجمالي ٢٠٢٠	صندوق التقاعد (٢)	صندوق ادخار (١)	
٢١٥,٧٠٦	١٩٤,٢٦٧	٤٠١	١٩٣,٨٦٦	الرصيد في أبنابر
٢٢,٤٨٣	٢٣,٦٥٢	٩,٨٨٠	١٣,٧٧٢	مخصصات مكونة خلال السنة (إيضاح ٣١)
٥,٥٣٠	٥,٣٧٦	-	٥,٣٧٦	عائدات الصندوق
١٠,٤٢٨	١٠,٥٢٨	٥,١٤٨	٥,٣٨٠	صندوق الادخار - مساهمة الموظفين
(١٦,٢٤٧)	(١٥,٢٠٥)	(١٥,٢٠٥)	-	المحول إلى صندوق هيئة التقاعد
(٤٣,١٢٧)	(١٩,٧٢٩)	-	(١٩,٧٢٩)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
(٥٠٣)	(٧٤٢)	-	(٧٤٢)	فروقات سعر الصرف
١٩٤,٢٧٠	١٩٨,١٤٧	٢٢٤	١٩٧,٩٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر

(١) يشمل صندوق الادخار مجموعة من المطلوبات لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين غير القطريين حسب قانون العمل القطري و عقود العمل.

(٢) تدفع المساهمات لهيئة صندوق التقاعد القطري بنهاية كل شهر ولا يوجد أي التزام على المجموعة بعد دفع المساهمات. يتم تحقيق المساهمات عند استحقاقها.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٢٠) مطلوبات أخرى (تابع)

(ب) التزامات اليجار

يبين الجدول أدناه موجز آجال استحقاق التزامات اليجار:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢٦,٥٣٤	١١,٧١٩	حتى سنة واحدة
١٠٦,٧٩٩	٣٨٠,٣١٦	أكثر من سنة واحدة
١٣٣,٣٣٣	٤٩١,٠٣٥	الإجمالي

(ج) مطلوبات منافع الموظفين

يمنح البنك حقوق أداء للموظفين، بما في ذلك موظفي الإدارة العليا. وتمثل حقوق الأداء حق طارئ لاستلام دفعة نقدية استناداً إلى قيمة سهم البنك في فترة زمنية محددة. إن حق الأداء لا يتضمن أي حق لاستلام أسهم حقوق ملكية في البنك أو حقوق تصويت أو توزيعات أرباح مرتبطة بالأسهم. يتم تقدير القيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج (Black Scholes)، مع مراعاة الشروط والأحكام التي تم بموجبها منح حقوق الأداء. يتم تسوية حقوق الأداء نقداً.

تعرض الجداول التالية مدخلات النموذج المستخدم لخطّة منافع الموظفين للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

٢٠١٩	٢٠٢٠		
الحد الأدنى	الحد الأقصى	الحد الأدنى الحد الأقصى	
%٢٦,٧٨	%٣٠,٨٨	%٢١,٤٥ %٣٠,٠٥	التقلبات المتوقعة (%)
%٣,٢٨	%٩,٩٢	%٤,٧٥ %١٤,٤٥	عائدات الأرباح (%)
%٢,٤٣	%٣,٠٥	%١,٣٦ %٢,٠٧	سعر الفائدة خالي المخاطر (%)
١٨٠,٧ مليون	١٥٧,٥ مليون		عدد حقوق الأداء
٣ سنوات	٣ سنوات		العمر المتوقع
٤,٧	٤,٤		سعر السهم (بالريال القطري)
٣,٥٦	٣,٥٨		سعر التنفيذ (بالريال القطري)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٢١) حقوق الملكية

(أ) رأس المال

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع للبنك ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ ريال قطري (٢٠١٩: ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ ريال قطري) موزع على ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ سهماً عادياً (٢٠١٩: ٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠ سهماً) بقيمة اسمية ريال قطري للسهم الواحد (٢٠١٩: ١ ريال قطري للسهم الواحد).

٢٠١٩	٢٠٢٠
٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠	٤,٠٤٧,٢٥٣,٧٥٠
١	١
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، كان رأس المال المصرح به يتكون من ٤,٠٤٧,٢٥٤ ألف سهم عادي (٢٠١٩: ٤,٠٤٧,٢٥٤ ألف سهم).

يحق لأهالي الأسهم العادية استلام توزيعات الأرباح التي يعلن عنها من وقت لآخر، ويحق لهم التصويت بصوت واحد لكل سهم في اجتماعات الجمعية العمومية العادية وغير العادية للبنك.

(ب) احتياطي قانوني

يبلغ الاحتياطي القانوني للبنك التجاري وأثرنايف بنك ٩,٧٦٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٩,٧٤٠ ريال قطري) و ١٠١ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٩٦ مليون ريال قطري) على التوالي.

وفقاً لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢، يجب تحويل ١٠٪ من صافي الربح السنوي للمجموعة إلى رصيد الاحتياطي القانوني، علاوة الإصدار المحطلة من إصدار أسهم جديدة وبيع أسهم الخزينة يتم تحويلها أيضاً إلى الاحتياطي القانوني. ويجب الالتزام بالاستمرار في التحويل إلى الاحتياطي القانوني إلى أن يعادل الرصيد ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. إن رصيد هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الظروف المحددة في قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، ويخضع ذلك للموافقة المسبقة من قبل مصرف قطر المركزي.

وفقاً لقانون الشركات التجارية التركي، يجب على كل شركة تحويل نسبة ٥٪ من صافي الربح إلى الاحتياطي القانوني إلى أن يعادل نسبة ٢٠٪ من رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل. تزيد نسبة التحويل إلى الاحتياطي القانوني حتى نسبة ١٠٪ من صافي الربح المخصص للتوزيع باستبعاد نسبة ٥٪ من الربح المخصص. يتم أيضاً تحويل علاوة إصدار الأسهم ومنتجات الأسهم المعلقة إن وجدت بعد خصم المصروفات ذات الصلة، إلى الاحتياطي القانوني.

(ج) احتياطي عام

وفقاً للنظام الأساسي للبنك، يجوز استخدام رصيد الاحتياطي العام بموجب قرار من الجمعية العمومية بناءً على توصية مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

(د) احتياطي المخاطر

وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، يجب تكوين احتياطي مخاطر لتغطية الالتزامات الطارئة في الخاصة بالأصول المالية للقطاعين العام والخاص بنسبة ٢,٥٠٪ كحد أدنى من إجمالي قروض وسلف المجموعة داخل وخارج قطر بعد استبعاد المخصصات المحددة والفوائد المعلقة. يتم استبعاد التمويل المقدم أو المضمون من وزارة المالية، أو التمويل مقابل ضمانات نقدية، من إجمالي التمويل المباشر. في الأول من يناير عام ٢٠١٨، بعد موافقة مصرف قطر المركزي، ١,٥٢٩ مليون ريال قطري تم تخصيصها من احتياطي المخاطر للتغيرات بعد تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩. خلال العام الحالي، كان صافي التحويل الي احتياطي المخاطر، كما وافق عليه مصرف قطر المركزي، ببلغ ٦٦ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٥٣٥ مليون ريال قطري).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(٢١) حقوق الملكية (تابع)

هـ) احتياطي القيمة العادلة

ينشأ احتياطي القيمة العادلة من إعادة تقييم الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وتحوطات التدفقات النقدية والتغير في احتياطي القيمة العادلة بعد الاستحواذ على الشركات الزميلة والترتيب المشترك.

٢٠١٩	٢٠٢٠	احتياطي القيمة العادلة
(٩٦,٣٣٣)	٦٠٠,٠٩٤	الرصيد كما في ١ يناير
		أثر إعادة التقييم (المعيار الدولي للتقارير المالية ٩):
(٣٤,٠٧٢)	(٨٨,١٦٨)	- الأوراق المالية (تشمل فروق تحويل عملات أجنبية)
٦٦٣,٧٦٩	٤٤٣,٠٨١	- سندات الدين
(٩,٠٩١)	(٣,٥١٩)	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل
٩,٠٥٣	٥٩,٦٣٤	صافي الحركة في الجزء الفعال من تحوطات التدفقات النقدية
٢٢,٠٥١	(١٠,٨٢١)	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في الشركات الزميلة
٤٤,٧١٧	-	خسارة محولة لزيادة مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المدورة
٦٩٦,٤٢٧	٤٠٠,٢٠٧	صافي الحركة خلال السنة
٦٠٠,٠٩٤	١,٠٠٠,٣٠١	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

و) أسهم الخزينة

تمثل أسهم الخزينة أسهماً عادية للبنك التجاري (ش.م.ع.ق.) بقيمة اسمية ١ ريال قطري للسهم الواحد. تم بيع جميع أسهم الخزينة خلال ٢٠٢٠. ويتم عرض أسهم الخزينة كإقتطاع من حقوق الملكية.

ز) احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يشمل احتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

ح) احتياطات أخرى

تمثل الاحتياطات الأخرى حصة المجموعة من صافي الربح من الاستثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك والربح غير القابل للتوزيع للشركات التابعة، بعد خصم توزيعات الأرباح النقدية المستلمة، وفقاً لأحكام مصرف قطر المركزي، كالتالي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٩٥٩,٧٦٤	٨٥٩,٨٩٣	الرصيد كما في ١ يناير
(٦,٧٩٩)	(٢١٠,٠٠٦)	الحصة من نتائج الشركات الزميلة والترتيب المشترك (إيضاح ١٢)
(٩٣,٠٧٢)	(٩٢,٦١٤)	الأرباح المستلمة من الشركات الزميلة (إيضاح ١٢)
(٩٩,٨٧١)	(٣٠٢,٦٢٠)	صافي التغير
٨٥٩,٨٩٣	٥٥٧,٢٧٣	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٢١) حقوق الملكية (تابع)

(ط) توزيعات أرباح مقترحة

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ١٠٪ عن عام ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٢٠٪ أرباح نقدية). يخضع هذا المقترح لموافقة المساهمين خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية.

(ي) الأرباح المدفوعة

تمت الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة ٢٠٪ عن عام ٢٠١٩ (٢٠١٨: ١٥٪ أرباح نقدية) خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية بتاريخ ٢٣ مارس ٢٠٢٠ وتم توزيعها على المساهمين.

(ك) احتياطي اعادة التقييم

يمثل هذا الفائض الناتج عن اعادة تقييم الأراضى والمباني المستخدمة في عمليات المجموعة، وهو ليس متاح للتوزيع إلا عند استخدام أو بيع الأصل ذي الصلة.

(ل) الأدوات المؤهلة لرأس مال اضافي

في ديسمبر ٢٠١٣، قام البنك برفع رأس المال التنظيمي الأساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري من خلال إصدار سندات ثابتة غير مضمونة وغير تراكمية وغير مدرجة من الفئة الأولى. مدفوعات الكوبونات قابلة للتقدير وغير تراكمية. في تاريخ الاستدعاء الأول بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠١٩، تم الاتفاق على أسعار الفائدة على السندات بمعدل ٥,١٥٪ (المعدل السابق ٦٪)، على أن يتم بعدها إعادة جدولتها بمعدل متوسط التبادل السائد على ست سنوات مضافاً إليها هامش بعد كل ست سنوات في ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٥.

في فبراير ٢٠١٦، قام البنك بإصدار رأس مال تنظيمي إضافي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري من خلال إصدار سندات ثابتة غير مضمونة وغير تراكمية وغير مدرجة من الفئة الأولى. مدفوعات الكوبونات قابلة للتقدير وغير تراكمية، ويتم تسعيرها بمعدل ثابت قدره ٦٪ سنوياً، وتدفع سنوياً حتى تاريخ الاستدعاء الأول، على أن يتم بعدها إعادة جدولتها بمعدل متوسط التبادل السائد على ست سنوات مضافاً إليها هامش بعد كل ست سنوات. وفقاً للتعديلات المطلوبة من قبل مصرف قطر المركزي، تم تعديل تاريخ الاستدعاء الأول من ٢٧ فبراير ٢٠٢٢ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

تتمركز الورقة كثنائية بالنسبة لمطلوبات البنك الحالية غير المساندة ومتضمنة دين مساند ومودعين، بالنسبة على كافة المطلوبات الحالية والمستقبلية المساندة، ورئيسية بالنسبة للأسهم العادية المصدرة من قبل البنك.

ليس للورقة تاريخ استرداد ثابت ويمكن للبنك استردادها فقط في الظروف المحدودة المذكورة في نشرة الشروط والأحكام، وهي الظروف التنظيمية / ظروف استرداد الضريبة وظروف الاسترداد العامة الأخرى، حسب التقدير الحصري للبنك. قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار رأس المال المقترح في حال وقوع حدث "تحمّل خسارة" ولم يكن للبنك التزام غير تقديري لتسليم نقد أو موجودات مالية. تم تصنيف تلك السندات في حقوق الملكية.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٢٢- الدخل الشامل الأخر

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		صافي تغير القيمة العادلة لاستثمارات في أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (المعيار الدولي للتقارير المالية ٩):
٦٦٦,٧٣٩	٤٤٥,٥٦٨	التغير الإيجابي في القيمة العادلة
(٢,٩٧٠)	(٢,٤٨٧)	التغير السلبي في القيمة العادلة
٦٦٣,٧٦٩	٤٤٣,٠٨١	صافي التغير في القيمة العادلة
(٩,٠٩١)	(٣,٥١٩)	صافي المبلغ المحول إلى الربح أو الخسارة*
(١٢٩,٨١١)	(٢٨٨,٤٣٠)	فروقات تحويل العملات الأجنبية لعملة أجنبية
٢٨,٠٥٩	١,٢١٤	حصة الدخل الشامل الأخر من الشركات الزميلة والترتيب المشترك
٩,٠٥٣	٥٩,٦٣٤	صافي التغيرات في القيمة العادلة لتحويلات التدفقات النقدية
٥٦١,٩٧٩	٢١١,٩٨٠	
		صافي تغير القيمة العادلة لاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (المعيار الدولي للتقارير المالية ٩):
(٣٤,٠٧٢)	٤٣,١٠٤	صافي تغير القيمة العادلة لاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
-	(١٣١,٢٧٢)	فروق تحويل عملات أجنبية
(٦,٠٠٨)	(١٢,٠٣٥)	حصة الدخل الشامل الأخر للشركات الزميلة والترتيب المشترك
٥٢١,٨٩٩	١١١,٧٧٧	إجمالي الدخل الشامل الأخر

* صافي المبلغ المحول إلى الربح والخسارة يتضمن التغير الإيجابي للقيمة العادلة بمبلغ ١٠,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٩,٧ مليون ريال قطري) والتغير في القيمة السالبة للقيمة العادلة بمبلغ ٦,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٠,٦ مليون ريال قطري).

٢٣- المساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية ("دعم")

استناداً إلى القانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨، خصص البنك مبلغ ٣٢,٥ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٥٠,٥ مليون ريال قطري) من الأرباح المدورة من أجل المساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية ("دعم") في دولة قطر. يشكل مبلغ المساهمة ما نسبته ٢,٥٪ من صافي أرباح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

٢٤- إيرادات الفوائد

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٥,٢٢٠,٤٢٤	٤,٣٠٣,٩٧٧	فروض وسلف للعملاء
١,١٤٨,٩٦٤	١,١١٦,٧٠٤	سندات دين
٣٧٥,١٥١	٢٣٥,٣٤٩	مبالغ مودعة لدى بنوك
٥٠,٨٧١	١٥,٣٤٧	مبالغ مودعة لدى بنوك مركزية
٦,٧٩٥,٤١٠	٥,٦٧١,٣٧٧	

تتضمن المبالغ المذكورة أعلاه إيرادات فوائدها محتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. بالتكلفة المطفأة بمبلغ ٥,٢٨٠ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٦,٤٥٩ مليون ريال قطري) وبقيمة عادلة قدرها ٣٩١ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣٣٦ مليون ريال قطري).

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(٢٥) مصروف الفوائد

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢,٣٤٨,٢٥٨	١,٥٦٨,١١٣	ودائع عملاء
٦٤٤,٠١٤	٣٣٣٣,٩٤٢	سندات دين
٣٩٣,٢٣١	٤١٢,٤٤٤	قروض أخرى
١١,١٤٩	٨,٤٧٥	مصروفات الفائدة على التزامات الإيجار
٤٣٥,٥٧٥	٢٤٨,٢٦٨	مبالغ مودعة من بنوك مركزية وبنوك أخرى
٣,٨٣٢,٢٢٧	٢,٥٧١,٢٤٢	

تتضمن المبالغ المدرجة أعلاه مصاريف فوائد محسوبة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، على المطوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٢٦) إيراد الرسوم والعمولات

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٣٦٦,١١٤	٣٤٣,١٠٣	قروض وسلف للعملاء
٤٥٨,٩٦٣	٣٩٧,٣٢٢	رسوم بطاقات ائتمان وبطاقات خصم
١٦٨,٠١١	١٣٨,٠٥٢	تسهيلات إئتمانية غير مباشرة
٢٥١,٦٣٣	١٦٦,٥٥٠	عمليات بنكية وعمليات أخرى
٤٤,٤٩٩	٦٥,٠٦٨	أنشطة استثمارية للعملاء
١,٢٨٩,٢٢٠	١,١١٠,٠٩٥	

(٢٧) مصروف الرسوم والعمولات

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢٨٨,١٦٢	٢٠٩,١٨٦	رسوم بطاقات الائتمان والخصم
١١,٣٩١	١٤,٦١٩	خدمات الوساطة
٧٤,٨٢١	٧٥,٤٤١	أخرى
٣٧٤,٣٧٤	٢٩٩,٢٤٦	

(٢٨) صافي ربح صرف عملات أجنبية

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢٨١,٠٤٥	٢٩٦,٣٥١	التداول بالعملات الأجنبية وإعادة تقييم الموجودات الفورية

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٩) صافي (خسارة) / الربح من استثمارات مالية

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢٥,٢٣٧	٢٦,٥٦٠	صافي الربح من استبعاد استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة
٣٩,٤٠٥	(٥٣,٦٧١)	صافي تغير القيمة العادلة للاستثمارات المالية
٤,٣٥١	٣,٦٦٤	توزيعات أرباح
٦٨,٩٩٣	(٢٣,٤٤٧)	

٣٠- إيرادات أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١١٨,٥٧٨	٥٣,٢٤٥	تأجير وإيرادات أخرى

٣١- تكاليف الموظفين

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٧٥٤,٦٨٧	٥٨٩,٨٩٧	رواتب وبدلات (ملاحظة)
١٧,٠٢٨	١٧,٤٩٨	رعاية صحية ومصاريف تأمين صحي
٢٢,٤٨٣	٢٣,٦٥٢	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين ومساهمات صندوق التقاعد (إيضاح (٢٠) (أ))
٢,١٥٤	١,٥٥٢	تدريب وتعليم
٧٩٦,٣٥٢	٦٣٢,٥٩٩	

ملاحظة: الرواتب والبدلات تشمل انخفاض بمبلغ ٦,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٩: فائض بمبلغ ١١٧,٥ مليون ريال قطري) يتعلق بتكاليف حقوق الأداء بسبب انخفاض القيمة السوقية.

٣٢- مصاريف أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢٦,٨٤٢	٣٤,٧٥٠	دعاية وتسويق
١٦,٣٢٥	١٩,٦٣٨	أنعاب مهنية
٤٦,٩١٤	٥٠,٠٤٤	اتصالات وخدمات وتأمين
١٨,٥٠٠	١٨,٥٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٤١,٤٨٦	٤٩,٤٩٠	إشغال وصيانة وتكاليف كمبيوتر وتقنية المعلومات
١,٦٨٤	٤٤٦	تكاليف سفر وأخرى
٤,٣٧٦	٤,٨٤٧	مطبوعات وقرطاسية
٣٨,١٥٨	٣١,١٩٩	تكاليف استعانة بخدمات خارجية
٣٢,٣٥٩	٥٦,١٢٤	أخرى
٢٢٦,٦٤٤	٢٦٥,٠٣٨	

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣٣- العائد على السهم

يتم احتساب العائد على سهم البنك بتقسيم ربح السنة المنسوب إلى حاملي أسهم البنك على متوسط العدد المرجح للأسهم العادية المصدرة خلال السنة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		الأساسي والمخفف
٢,٠٢١,٠٤٠	١,٣٠١,٢١٣	ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم البنك
(٢٤٠,٠٠٠)	(٢٢٣,٠٠٠)	يخصم: توزيعات الأرباح على الاستثمارات المؤهلة للحصول على رأس مال إضافي
١,٧٨١,٠٤٠	١,٠٧٨,٢١٣	حساب الربح العائد على السهم
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة بالألف سهم (الايضاح ٢١ (أ))
٠,٤٤	٠,٢٧	العائدات الأساسية والمخفضة للسهم (بالريال القطري)

٣٤- المطلوبات المحتملة ومطلوبات رأس المال الأخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		(أ) المطلوبات المحتملة
٤,٢٨٧,٨٧١	٤,٤٦٥,١٣٤	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢١,٣٥٣,٥٣٩	١٧,٧٨٨,٧٥٦	خطابات ضمانات
١,٧٠٦,٩٥٠	٢,٢٩١,٤٨٨	خطابات اعتماد
٢٧,٣٤٨,٣٦٠	٢٤,٥٤٥,٣٧٨	الإجمالي
		(ب) مطلوبات رأس المال
٤٢١,٣٥٢	١٢٧,٥٤٨	الإجمالي

تسهيلات غير مستغلة

تمثل الإلتزامات بتقديم الإئتمان المطلوبات التعاقدية لمنح قروض وتسهيلات ائتمانية مدورة. بما أن الإلتزامات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها، فإن إجمالي المبلغ التعاقدية لا يمثل بالضرورة التزامات نقدية مستقبلية.

ضمانات وخطابات اعتماد

إن الضمانات وخطابات الاعتماد تلزم المجموعة بالدفع بالنيابة عن عملاء عند وقوع حدث محدد. خطابات الضمان وخطابات الاعتماد تحمل ذات المخاطر الائتمانية التي تحملها القروض.

٣٥- النقد وما في حكمه

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٢,٤٥٣,٦١٩	٤,٣٧٦,٦٩٥	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية*
٧,٦٠٢,٣٥٢	٦,١٤٥,٢٧٠	أرصدة مستحقة من البنوك حتى ٩٠ يوماً
١٠,٠٥٥,٩٧١	١٠,٥٢١,٩٦٥	

* لا يشتمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية على الاحتياطي النقدي الإلزامي.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣٦- المشتقات

قيمة عادلة موجبة	قيمة عادلة سالبة	قيمة إسمية	خلال ٣ أشهر	١٢-٣ شهر	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:							
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:							
٩٥٢,٦٠٥	٨٧٣,٩٧١	١٢,٩٤٦,٩٧٨	٣٢٢,٩٩٠	٤٦٣,٥٨٥	٤,٤٨٤,٨٢٢	٧,٦٧٥,٥٨١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٤٨٧,٧٠٦	١٦٤,٦٨٥	٥٠,٥٢٢,٣٩٢	١٨,٩٢٨,٠٩٦	٥,٧١٩,٠٨٢	١٧,٩٦٦,٦٤٥	٧,٩٠٨,٥٦٩	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:							
١٧٧,٣٥٠	١٩,٠٣١	٨,٧٦٣,٥٤٦	٢,٦٨٦,١٠٢	٩٤٩,٠٧٠	٣,٢٣٥,٥٧٤	١,٨٩٢,٨٠٠	عقود تبادل أسعار الفائدة
المشتقات المحتفظ بها لتغطية التحوط النقدي:							
-	-	٢,٩٦٠,٤٢١	-	-	٢,٩٦٠,٤٢١	-	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
٣,٨٤٠	٢,١٤٢	٢,٨٥٧,٤٥٥	-	٤٤٩,٢٩٧	٢,٤٠٨,١٥٨	-	عقود تبادل أسعار الفائدة
١,٦٢١,٥٠١	١,٠٥٩,٨٢٩	٧٨,٠٥٠,٧٩٢	٢١,٩٣٧,١٨٨	٧,٥٨١,٠٣٤	٣١,٠٥٥,٦٢٠	١٧,٤٧٦,٩٥٠	الإجمالي

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:

٤٣٩,٦٥٤	٣٣٣,٧٨٠	١٢,٥٤٠,٣٩٠	٣٠,٥٩٩	١,٩٣٦,٦٧١	٤,٠٠٤,٩٣٥	٦,٥٦٨,١٨٥	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٣٧,٣٨٩	١١٣,٨٤٧	٤٧,٧٢٢,٦٢١	١٤,٨٧٣,٩٢٥	٣,٩٧٩,٠٢٨	١٩,٩٢٤,٠٤٩	٨,٩٤٥,٦١٩	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
مشتقات محتفظ بها كتحوطات للقيمة العادلة:							
٨٦,٥٧٨	٨,٠٨٦	٣,٧١٣,٧٧٢	-	-	١,٠٩٢,١٢٢	٢,٦٢١,٦٥٠	عقود تبادل أسعار الفائدة
المشتقات المحتفظ بها لتغطية التحوط النقدي:							
-	٦٢,٢٨٩	٤,٤٢٦,٤٤٨	-	-	٤,٤٢٦,٤٤٨	-	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية وغيرها
٦٩٩	٨,٦٤١	٥٢٦,١٨٤	-	٣٦٧,١٠٥	١٥٩,٠٧٩	-	عقود تبادل أسعار الفائدة
٧٦٤,٣٢٠	٥٢٦,٦٤٣	٦٨,٩٢٩,٤١٥	١٤,٩٠٤,٥٢٤	٦,٢٨٢,٨٠٤	٢٩,٦٠٦,٦٣٣	١٨,١٣٥,٤٥٤	الإجمالي

يطبق البنك قيود رقابية مشددة على صافي مراكز المشتقات المالية المفتوحة، وهو ما يمثل الفرق بين عقود الشراء والبيع، فيما يتعلق بكل من مبالغ وفترات العقود. ففي أي وقت يتم تقييم المبلغ الخاضع لمخاطر الائتمان بالقيمة العادلة الحالية للأدوات المالية الإيجابية للبنك (أي الموجودات) والتي لا تمثل بالنسبة للمشتقات المالية سوى جزء بسيط من العقد، أو بالقيم الاسمية المستخدمة للتعبير عن حجم الأدوات القائمة. تتم إدارة هذه المخاطر الائتمانية، بوصفها جزءاً من القيود الائتمانية العامة مع العملاء، جنباً إلى جنب مع المخاطر المحتملة من تغيرات السوق، وعادة لا يتم الحصول على كفالات أو ضمانات أخرى للمخاطر الائتمانية المتعلقة بهذه الأدوات، باستثناء الحالات التي يتطلب فيها البنك ودائع ضامنة من الأطراف المقابلة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣٦- المشتقات (تابع)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، احتفظت المجموعة بالمشتقات التالية كأدوات تحوط:

أداة التحوط					
المعدل المتوسط	القيمة الإسمية للعملة	العملة	الوصف	البند المتحوط له	تحوطات التدفقات النقدية:
٪١٩,٧	٥,٧٨٧,٤٤٦	ليرة تركية	الثابتة مقابل متغيرة	ودائع العملاء	عقود تبادل أسعار الفائدة
٪٢,٦	٩٥,٩٠٠,٠٠٠	دولار أمريكي	الثابتة مقابل متغيرة	اصدار سندات	
٪٣,٨	٨١٣,٣٠٢,٥٤٢	دولار أمريكي	فرنك سويسري إلى دولار أمريكي	اصدار سندات	عقود تبادل العملات المختلفة
٪١,٢	٧٧٠,٠٠٠,٠٠٠	فرنك سويسري			
٪٢,١	٢٤,٤٠٢,٧٧٤	دولار أمريكي	اليوان الصيني إلى دولار أمريكي		
٪٤,٠	١٧١,٠٠٠,٠٠٠	اليوان الصيني			
٪٢,٠	٨٥,١٥٧,٦١٩	دولار أمريكي	هونج كونج دولار إلى دولار أمريكي		
٪٢,١	٦٦٠,٠٠٠,٠٠٠	هونج كونج دولار			
٪١,٥	٣٣,٩٥٧,٨٠٩	دولار أمريكي	الين الياباني إلى دولار أمريكي		
٪٠,٦	٣,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الين الياباني			
٪١,٦	٢٥٩,٣٩٨,٥٢٢	دولار أمريكي	الين الياباني إلى دولار أمريكي	قروض	
٪٠,٢-	٢٧,٧٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الين الياباني			

أداة التحوط					
المعدل المتوسط	القيمة الإسمية للعملة	العملة	الوصف	البند المتحوط له	تحوطات التدفقات النقدية:
٪٢,٧٩	٢٦٠,٠٠٠,٠٠٠	دولار أمريكي	الثابتة مقابل متغيرة	سندات حكومية	عقود تبادل أسعار الفائدة

٣٧- إدارة الصناديق المالية

في نهاية تاريخ بيان المركز المالي، تحتفظ المجموعة باستثمارات مالية دولية قيمتها ٩١٣ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣٩٢ مليون ريال قطري) بالنيابة عن عملائها، والتي تشمل استثمارات مالية قيمتها ٥٥٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣٣٨ مليون ريال قطري) يحتفظ بها البنك لدى شركة امانة وتسوية عالمية إن باقي الأسهم الاستثمارية محتفظ بها لدى المؤسسة المالية التي تم شراء الأسهم بواسطتها. إن تلك المؤسسات المالية رائدة في المجال المصرفي، وقد حددت المجموعة سقفاً لمثل هذه المحافظ مع كل مؤسسة مالية وفقاً لسياسة كل منها في إدارة المخاطر.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣٨- الأطراف ذات العلاقة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		أعضاء مجلس إدارة البنك
		- قروض وسلف وأنشطة التمويل (أ)
١,١٧٦,٨٣٩	١,٤٣٥,٨٩١	- الودائع
٧٩٨,٨٥٧	١,١٥٠,٩٥٢	- مطلوبات محتملة و التزامات أخرى
٣,٧٢٢	٧٣,٢١٤	- إيرادات الفوائد والأرباح
٢٥,٨٣٥	٥٢,٢٠٠	- الفوائد المدفوعة لحساب ودائع أعضاء مجلس الإدارة
٨,٥٣٢	١٩,٩٥٩	- مكافآت
١٨,٥٠٠	١٨,٥٠٠	
		الشركات الزميلة والترتيب المشترك
		أرصدة لدى بنوك
٣٠٩,٤٠٠	١٤٥,٨١٤	أرصدة من بنوك
١٠,٦١٠	١٥٥,٤٧٦	الودائع
٩,٩٥١	٨,٢٧٤	مطلوبات محتملة
٧٤٥,٩٤٢	١,٤٧٢,٢١١	الفوائد المدفوعة الى الشركات الزميلة
٤,٧٢٥	١,٤٠٢	
		مكافأة الإدارة العليا
		- أجور ومنافع أخرى*
١١,٩٤١	٤٧,٨٦٤	- قروض وسلف
٥,١٥٦	٥,٦٣٤	

* أجور ومنافع أخرى تشمل تكلفة حقوق الأداء بمبلغ ١.٦٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٧١,٧ مليون ريال قطري). تمثل حقوق الأداء حركة سعر السهم المتعلقة بخيارات الأسهم الأساسية.

(أ) إن جزءاً كبيراً من الأرصدة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ لقروض وسلف وأنشطة تمويل أعضاء مجلس الإدارة أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً هامة، مضمون مقابل ضمانات مملوثة أو كفالات شخصية. يتم الوفاء بهذه القروض والسلف بصورة مُرضية، ويجري سداد جميع المطلوبات حسب الاتفاق.

٣٩- تأثير جائحة كوفيد-١٩

التقديرات والأحكام

لقد كان لتفشي وباء فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) تأثيراً جوهرياً على مختلف الاقتصادات العالمية، حيث تسبب في توقف الأنشطة التجارية والاقتصادية مما أدى إلى حدوث تباطؤ في الاقتصاد العالمي في ظل استمرار عدم اليقين بشأن البيئة الاقتصادية. كما شهدت أسواق الأسهم العالمية تقلبات خطيرة وصارت تعاني من ضعف كبير. وفي المقابل، تدخلت الحكومات والبنوك المركزية بمجموعة من الإجراءات النقدية والمالية لتحقيق الاستقرار في الأوضاع الاقتصادية.

تراقب المجموعة عن كثب آخر التطورات والمستجدات في هذا الشأن، وقد قام البنك بتفعيل خطة لاستمرارية الأعمال وغيرها من ممارسات إدارة المخاطر الأخرى بهدف إدارة أي توقف محتمل للأنشطة وتخفيف تأثيره على عمليات البنك وأدائه المالي.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

ألف ريال قطري

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣٩- تأثير جائحة كوفيد-١٩ (تابع)

بالإضافة إلى ذلك، تتركز عمليات المجموعة بشكل أساسي داخل اقتصادات قائمة نسبياً على أسعار النفط والغاز الطبيعي. خلال السنة شهدت أسعار النفط تقلبات غير مسبوق، وانخفضت بشكل كبير.

عند إعداد البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة، تأثرت الأحكام الهامة التي استخدمتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين حول التقديرات بالآثار المحتملة للتقلبات الاقتصادية الحالية، حيث تأثر تحديد المبالغ المسجلة للموجودات المالية وغير المالية للمجموعة، تنطوي هذه التقديرات على أفضل تقييمات للإدارة بناءً على المعلومات المتاحة والملاحظة، إلا أن السوق لا يزال غير مستقر وستظل المبالغ المسجلة حساسة للتقلبات بالسوق.

إن التقديرات المحاسبية الهامة التي تخضع لتأثير تلك التوقعات والشكوك ذات الصلة تتعلق بشكل أساسي بالخسائر الائتمانية المتوقعة، وقياس القيمة العادلة، وتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات غير المالية. أخذت المجموعة في الاعتبار الآثار المحتملة للتقلبات الاقتصادية الحالية عند تحديد المبالغ المدرجة للموجودات المالية وغير المالية، وهي تعتبر أفضل تقييم للإدارة بناءً على المعلومات التي يمكن ملاحظتها. ومع ذلك، في ظل استمرار حالة عدم الاستقرار بالسوق، سوف تبقى المبالغ المسجلة حساسة لتقلبات السوق.

مخاطر الائتمان

تشير المذكرة الإرشادية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) بتاريخ ٢٧ مارس ٢٠٢٠ إلى أن تقييم كلا من الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان (SICR) وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة يجب أن يستند إلى معلومات معقولة وداعمة ومتوفرة دون تكلفة أو جهد كبير. عند تقييم ظروف التنبؤ، يجب النظر في كل من تأثيرات جائحة كوفيد-١٩ وتدابير الدعم الحكومي الهامة التي يتم اتخاذها. عندما لا يكون من الممكن تطبيق هذه المعلومات على النماذج، يتوقع مجلس الإدارة أنه سوف يجب الأخذ في الاعتبار تراكمات أو تعديلات لاحقة للنموذج.

بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، قامت المجموعة بتحديث المدخلات والافتراضات المستخدمة لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL) في ضوء الشكوك الاقتصادية الحالية الناجمة عن جائحة كوفيد-١٩ والتقلبات غير المسبوقة في أسعار النفط. تم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة بناءً على مجموعة من الظروف الاقتصادية المتوقعة كما في ذلك التاريخ. وبالنظر إلى التطور المتسارع للأوضاع، فقد أخذت المجموعة في الاعتبار تأثير التقلبات الشديدة في عوامل الاقتصاد الكلي المستقبلية عند تحديد مدى قوة واحتمالية السيناريوهات الاقتصادية لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة، وستواصل القيام بذلك خلال الفترات الربع سنوية القادمة.

يتوافق هذا بشكل عام مع الإرشادات الصادرة عن مصرف قطر المركزي والتي تنص على أن تأجيل أفساط القرض قد لا يكون في حد ذاته هو المسبب للزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان حيث أن ذلك قد يسبب مشاكل بالسيولة على المدى القصير.

تم تحديث نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة من خلال التعديلات في طرق إنشاء السيناريوهات والأوزان الأساسية المخصصة لتلك السيناريوهات. يتم تحديد العامل المستقبلي المستخدم (ويمثل هنا مؤشر الائتمان CI) مؤشر الائتمان التاريخي الملحوظ. يتم استخدام مؤشر الائتمان للتنبؤ باحتمالية عدم الانتظام في نقطة زمنية محددة لمحفظة الائتمان للبنك. تم عرض الإفصاحات ذات الصلة في الإيضاح ٤(ب) مخاطر الائتمان.

أولت المجموعة اهتماماً خاصاً للتأثير ذي الصلة بكوفيد-١٩ على العوامل النوعية والكمية عند تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان وتقييم مؤشرات انخفاض قيمة التعرضات في القطاعات المحتمل تأثرها. وبنفس هذا القدر، قام البنك برفع نسبة المبالغ المستحقة الدفع قصيرة الأجل مما أدى إلى زيادة تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة ومخصصات انخفاض القيمة كما هو موضح في البيانات المالية الموحدة.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة تابع

كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

٣٩- تأثير جائحة كوفيد-١٩ (تابع)

قامت المجموعة بتأجيل أوضاع القروض لبعض العملاء لفترة مؤقتة، ووفقاً لإرشادات مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB)، فإن هذا التأجيل لا يؤدي تلقائياً إلى حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان (SICR) والترحيل المرحلي لغرض احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة، حيث أن هذه التدابير يتم تقديمها لمساعدة المقترضين المتضررين من جائحة كوفيد-١٩ على استئناف الدفع بانتظام، وبالمثل، فإن أي خرق للتعهدات بسبب جائحة كوفيد-١٩، كالتأخر مثلاً في تقديم البيانات المالية المدققة وما إلى ذلك، قد لا يؤدي بالضرورة إلى حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان.

لا يعتبر البنك ممارسة العيول لخيار التأجيل وحده سبباً في حدوث زيادة هامة في المخاطر الائتمانية (SICR)، وبالتالي يتم تحديد التأثير على الخسائر الائتمانية المتوقعة لهؤلاء العملاء على أساس درجة تصنيف كل عيول. ومع ذلك، وكجزء من عملية التقييم الائتماني للبنك، مع الأخذ بالاعتبار الوضع الاقتصادي الحالي، فقد حصل البنك على معلومات إضافية من عملائه للوقوف على مراكزهم المالية ومدى قدرتهم على السداد، وفي حال ملاحظة وجود مؤشرات بحدوث تدهور مادي في المركز المالي للعيول فتمت مراجعة تصنيفه الائتماني وتعديل مرحلة التعرض الخاصة به، حيثما انطبق ذلك.

بالإضافة إلى الافتراضات الموضحة أعلاه، تواصل المجموعة مراقبة تأثير مخاطر السداد المحتملة نتيجة لكوفيد-١٩ بصورة حثيثة على القطاعات الصناعية المتضررة وأداء المقترض مقابل احتمالية السداد.



البيانات المالية للبنك الأم

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(أ) بيان المركز المالي للبنك الأم

٢٠١٩	٢٠٢٠	
		الموجودات
٤,٤٣١,٣٧٩	٦,٥٠٣,٥٩٩	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
١١,٧٦٧,٤٨١	١٠,٤٠٦,٧١٣	أرصدة لدى بنوك
٧٦,٤٧٥,٢٠٧	٨٤,٩٣٨,٥٣٦	قروض وسلف للعولاء
٢٤,٤٠٧,٨١١	٢٣,١٧٤,٦٢٧	استثمارات مالية
٥,٤٤٥,٢٢٧	٤,٣٤٣,٧٨٠	استثمارات في شركات زميلة والترتيب المشترك وشركات تابعة
٢,٦٣٩,٠٨٥	٢,٦٦,٠٠٦	عقارات ومعدات
٦,٤٠٣,٧٧٨	٥,١٩٩,٨٠٠	موجودات أخرى
١٣١,٥٦٩,٩٦٨	١٣٧,١٨٢,٩٦١	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
٢٣,٣٤٨,٩٦٨	٢٠,٤٠٢,٠١٢	أرصدة من بنوك
٦٦,٨٥٤,٣٩٥	٦٧,٠٣٧,٣٦٨	ودائع عملاء
٧,٧٩١,٢٥٤	١١,٨١٤,٩٨٩	سندات دين
٧,٢٥٦,١٨٤	٩,١٧٧,٥٢٩	قروض أخرى
٤,٧٧٩,١٤٨	٦,٩٨٤,٩٩٣	مطلوبات أخرى
١١٠,٠٢٩,٩٤٩	١١٥,٤١٦,٨٩١	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٤,٠٤٧,٢٥٤	٤,٠٤٧,٢٥٤	رأس المال
٩,٧٣٩,٥٠٧	٩,٧٦٣,٤٢٩	احتياطي قانوني
٢٦,٥٠٠	٢٦,٥٠٠	احتياطي عام
١,٤٨٦,٩٩٤	٢,١٠٢,٩٩٤	احتياطي مخاطر
٦٩,٣٩٣	١,١٣١,٢١٢	احتياطيات القيمة العادلة
(٣٨,٨٦٠)	-	أسهم خزينة
(١,٩٨٢,١٢٤)	(٢,٤٩٣,٨٩٢)	احتياطي تحويل العولاء الأجنبية
٨٠٩,٨٩٢	٥٠٧,٢٧٣	احتياطيات أخرى
١,٢٦٤,٧٩٤	١,٢٦٤,٧٩٤	احتياطي إعادة التقييم
١,٥٦٦,٦٦٩	١,٤١٦,٥٠٦	أرباح مدورة
١٧,٥٤٠,١٩	١٧,٧٦٦,٠٧٠	إجمالي حقوق الملكية العائدة لحاملي أسهم البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	الأدوات المؤهلة لرأس مال إضافي
٢١,٥٤٠,١٩	٢١,٧٦٦,٠٧٠	إجمالي حقوق الملكية
١٣١,٥٦٩,٩٦٨	١٣٧,١٨٢,٩٦١	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

البيانات المالية للبنك الأم تابع

كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

ألف ريال قطري

(ب) بيان الدخل للبنك الأم

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٥,٠٤٧,٧٨٥	٤,٥٥٣,٠٠٧	إيرادات الفوائد
(٢,٤٧٣,٦١٤)	(١,٧٥٠,٣٧٤)	مصروفات الفوائد
٢,٥٧٤,١٧١	٢,٨٠٢,٦٣٣	صافي إيرادات الفوائد
١,١١٨,٣٨٢	٩٢٣,٦٠٦	إيرادات رسوم وعمولات
(٣٣٣,٨١٢)	(٢٤٥,٧٨٣)	مصروفات رسوم وعمولات
٧٨٤,٥٧٠	٦٧٧,٨٢٣	صافي إيرادات رسوم وعمولات
١٨٩,٨٣٢	٣٠١,٠٣٤	صافي أرباح صرف عملات أجنبية
٦٩,٩٥٥	(٣٢,٤٥٣)	صافي (خسارة) / الربح من استثمارات مالية
١٢٨,٠٥٢	٥٤,٥٤٦	إيرادات تشغيلية أخرى
٣,٧٤٦,٥٨٠	٣,٨٠٣,٥٨٣	صافي الإيرادات التشغيلية
(٥٩٢,٢٩٨)	(٤١٩,٩٠٠)	تكاليف الموظفين
(١١٨,٩٢١)	(١٠٩,٥٠٩)	الاستهلاك
(٤٦,٢٦٨)	(٤٨,٢٦٨)	إطفاء وانخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة
٦,٨٥٦	(٣١,٨٩٩)	صافي انخفاض (خسائر) / استرداد في قيمة استثمارات مالية
(٣٧٧,٠٣٠)	(٧١٨,٥٩٠)	صافي خسائر انخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
(٦٨,٧٠٤)	(١٠٧,٤٦١)	صافي خسائر انخفاض في قيمة الموجودات المالية الأخرى
(٤١٣,٨٨١)	(٥٩١,٢٤٢)	انخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زهيلة
-	(٤٠,١٧٧)	مخصصات أخرى
(٢٢١,٨١٧)	(٢٩٨,٣٣١)	مصروفات أخرى
١,٩١٤,٥١٧	١,٤٣٨,٢٠٦	الربح للسنة

السياسات المحاسبية للمعلومات المالية للبنك الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم يتبع نفس السياسات المحاسبية المتبعة للبيانات المالية الموحدة فيما عدا الاستثمار في الشركات التابعة والزهيلة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

