



بطاقة ماستركارد بلاتينيوم

مسبقة الدفع ومتعددة العملات من البنك التجاري

CB Multicurrency Mastercard Platinum Prepaid Card

الشروط والأحكام

Terms & Conditions

إن تقدمك بطلب للحصول على بطاقة ماستركارد بلاتينيوم مسبقة الدفع ومتعددة العملات ("البطاقة") التي يصدرها البنك التجاري أو استخدامها، سيؤكد بمقتضى إقرار من طرفك على أنك قد قرأت وافهمت هذه الشروط، وتوافق على الالتزام بها، كما تقر وتوافق على أن إصدار هذه البطاقة مشروط بامتثالك للسياسات والإجراءات التي تم إخطارك بها وقت إصدار البطاقة؛ علماً بأن هذه البطاقة غير قابلة للتحويل، ويمكن إلغاؤها أو استرداد ملكيتها أو إبطالها في أي وقت من الأوقات دون إشعار مسبق وفقاً للقانون المعمول به.

وتُعد هذه الشروط مكمّلة لشروط وأحكام الحسابات المصرفية للأفراد المتوفرة على الموقع الإلكتروني www.cbq.qa، بالإضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى خاصة بالخدمات أو المنتجات ذات الصلة التي قد تخضع لها.

التعريفات والتفسيرات

1.1. في هذه الشروط، يكون للمصطلحات التالية المعاني التالية:

"الشروط الإضافية": وتعني الشروط والأحكام المحددة التي تنطبق على أنواع معينة من البطاقات على النحو الموضح بالتفصيل في هذا المستند.

"الصراف الآلي": يقصد به جهاز الصراف الآلي.

"الأموال المتاحة" هو الرصيد الدائن المتاح في كل محفظة عملة مرتبطة بالبطاقة والمتاحة للاستخدام في المعاملات، والذي يخصم منه مبالغ أي معاملات يتم حجزها، أو تجهيدها، أو حبسها، أو تعليق صرفها، أو تلك التي لم تتم معالجتها بأي طريقة.

"العملة الأساسية" وهي العملة التي يتم بها إصدار البطاقة وسداد الفواتير، كما وأنه سيتم تحويل أي معاملة تتم من جانبك بعملة غير متوفرة في البطاقة إلى العملة الأساسية.

"البطاقة" تشمل كل بطاقة ماستركارد بلاتينيوم مسبقة الدفع ومتعددة العملات يصدرها لك البنك، سواء كان أو لم يكن اسمك مطبوعاً على البطاقة، والتي ربما تكون أيضاً في شكل بطاقة افتراضية.

"رقم البطاقة" وهو الرقم الفريد المكوّن من ستة عشر رقماً والمطبوع على البطاقة من الجهتين أو الذي يتم تزويده به في حالة البطاقة الافتراضية.

"خدمات البطاقة" وهي أي خدمات نقدمها نحن أو أي طرف ثالث مقدم خدمة يتم تعيينه من قبل البنك التجاري، في ما يتعلق بالبطاقة، بما في ذلك خدمات مركز الاتصال.

"القنوات" تعني الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوّال التي يمكن من خلالها تعبئة الرصيد وإعادة تعبئته.

"الرسوم" وهي المبالغ (بما في ذلك أي رسوم أو مصاريف أو أتعاب) مستحقة الدفع عليك نتيجة استخدام البطاقة بموجب هذه الشروط وتشمل دون حصر جميع رسوم المعاملات ورسوم الخدمة والنفقات الإضافية والتعويضات والنفقات القانونية ورد الأموال.

"العملة" وتشمل الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني وأي عملة أخرى قد نقررها في ما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر.

"موقع التجارة الإلكترونية" وهي مواقع الإنترنت التي تتيح للتجار قبول واعتماد البطاقة لشراء السلع والخدمات.

"اليورو" وهي العملة الرسمية لمنطقة اليورو.

"الجنيه الإسترليني" وهي العملة الرسمية للمملكة المتحدة.

"عمليات التحقق من الهوية" عمليات التحقق التي تتم بغرض الحصول على والتحقق من وتسجيل المعلومات التي تحدد هوية أي شخص يقوم بشراء أو تعبئة الرصيد في البطاقة. قد نطلب منك تزويدنا باسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك وغيرها من المعلومات التي سنتيح لنا، بشكل مباشر أو غير مباشر، تحديد هويتك بشكل معقول. بالإضافة إلى ذلك، سنطلب الاطلاع على جواز سفرك و / أو مستندات تحديد الهوية الأخرى عند الاقتضاء. جدير بالذكر أن تفعيل البطاقة يخضع للتحقق من هويتك.

الجهة المُصدرة للبطاقة: البنك التجاري (ش.م.ع.ق.).

"الحد": الحد الذي يضعه البنك على استخدام البطاقة في معاملات السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات وفقاً للأموال المتاحة، ويجوز للبنك تغيير الحد الموضوع للبطاقة في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص.

"التعبئة": إضافة الرصيد إلى المحافظ المعنية المرتبطة بالبطاقة، وسيتم وفقاً لذلك تفسير كلمة "معبئة" و"تعبئة".

"التاجر" يعني أي مؤسسة، أو كيان اعتباري، أو شخص أو مؤسسة افتراضية أخرى تقوم بتوريد سلع و / أو خدمات، والتي تقبل البطاقة كوسيلة للدفع.

"رقم التعريف الشخصي": رقم تعريف شخصي فريد مخصص لكل بطاقة.

"جهاز نقطة البيع": جهاز إلكتروني لنقطة البيع متاح لدى التجار سواء المحليين أو الدوليين، وهو جهاز قادر على معالجة المعاملات.

"الريال القطري": العملة الرسمية لدولة قطر.

"قطر": دولة قطر.

"البطاقة البديلة": البطاقة البديلة التي قد يتم إصدارها لك في حالة ضياع أو سرقة بطاقتك.

"جهاز الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات": جهاز خدمة ذاتية لطباعة البطاقات يخص الجهة المصدرة والذي يمكن من خلاله إصدار البطاقات.

"التقنية التكميلية": أي تقنيات أو أجهزة قد نطرحها للاستخدام مع بطاقتك أو كبديل لها والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أساور المعصم ومحافظ الهاتف الجوال.

"تعرفة الرسوم": تعرفرة الرسوم التي يتم تعديلها من وقت لآخر والمتاحة على الموقع الإلكتروني: www.cbq.qa

"المعاملة": المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة، سواء باستخدام أو بدون استخدام رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو التوقيع، وبغض النظر عن وجود أو عدم وجود توقيعك على أي إيصال أو تسبيل أدرى، وتنظم المعاملات أي سحب نقدي يوفره البنك أو المبلغ الذي يُخصم من البطاقة أو يُخصمه التاجر (أو المبلغ الذي يخصم من البطاقة) مقابل أي سلع أو خدمة أو ميزة (سواء تم استخدام هذه الخدمة من قبل أم لا) يتم الحصول عليها عن طريق استخدام البطاقة، أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى، كطلبات الإنترنت.

"الدولار الأمريكي": العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.

"المحفظة": المحافظ الخاصة بالعملة المتوفرة من خلال بطاقة ماستركارد بلاتينيوم مسبقة الدفع ومتعددة العملات. هناك ثلاث محافظ مقدمة للعملاء مرتبطة ببطاقة ماستركارد بلاتينيوم مسبقة الدفع ومتعددة العملات (محفظة الدولار الأمريكي، محفظة اليورو، محفظة الجنيه الإسترليني).

"نحن" أو "ظهير المفعول للمتحدث الجمع" أو "خاصتنا": إشارة للبنك التجاري (ش.م.ع.ق) أو أي من فروع أو الشركات التابعة له أو من خلفه، أو مدير البرنامج أو وكلائه (حيثما يسمح السياق بذلك).

"يوم العمل": أي يوم من أيام الأسبوع، باستثناء أيام الجمعة والسبت والعطلات الرسمية بدولة قطر.

"أنت": حامل البطاقة أو الشخص الذي صدرت له البطاقة.

1.2 قد ندخل في شراكة مع أطراف ثالثة في ما يتعلق بإصدار البطاقات أو إدارتها أو توزيعها. يجب تفسير جميع الإشارات باستخدام "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا" في هذا المستند، عند الاقتضاء، على أنها إشارات تشمل مدير البرنامج أو الوكلاء المعيّنين من قبلنا.

1.3 أي إشارة إلى "البطاقة" تتضمن أيضاً أي بطاقة بديلة و / أو أي تقنية تكميلية نطرحها للاستخدام مع بطاقتك عند الاقتضاء.

البطاقة

2.1 البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع ومتعددة العملات مُخرّجة القيمة تتيح لك الوصول إلى الأموال المتاحة في المحافظ المرتبطة بالبطاقة؛ غير أن البطاقة ليست بمثابة حساب جاري أو حساب توفير أو أي حساب مصرفي آخر، كما أنها لا ترتبط بأي شكل من الأشكال بأي حساب آخر قد يكون لك في البنك.

2.2 إن هذه البطاقة ليست بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان ولن تريب أي أموال متاحة على البطاقة.

2.3 سنُقدّر لك البطاقة على أساس المعلومات المطلوبة التي قدمتها، وأنت توافق على تقديم معلومات شخصية وإبلاغنا بأي تغييرات تطرأ عليها في أقرب وقت ممكن لضمان بقاء سجلاتنا دقيقة. كما يجب عليك تحديث أي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية أو وقتاً لهما قد نخطر بك به من وقت لآخر.

2.4 يجب طباعة بطاقتك من جهاز الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات.

2.5 قد تُطبق حدود تعبئة مختلفة على البطاقة في ما يتعلق بكل معاملة علي حدة أو فرض مبالغ تداول يومية أو شهرية أو سنوية. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.cbq.qa

● By applying for or using a CB Multicurrency Mastercard Platinum Prepaid card (the "Card") issued by us, you confirm and agree that you understand, accept, and shall comply with these Terms as well as understand and agree that the issuance of the Card to you is subject to your compliance with the policies and procedures notified to you at the time of the Card's issuance. The Card is non-transferable, and it may be cancelled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law.

● These Terms are in addition to and shall be read in conjunction with the Terms and Conditions for Retail Accounts available at www.cbq.qa and any other related services/product terms and conditions you may be subject to.

Definitions and Interpretation

1.1. In these Terms, the following terms shall have the following meanings:

– "Additional Terms" means the specific terms and conditions which apply to particular types of Cards as further described herein.

– "ATM" means automated teller machine.

– "Available Funds" means the available credit balance in each currency wallet linked to the Card that is available for transactions, as reduced by any transaction amounts which have been reserved, blocked, are pending, or have otherwise not been processed or released.

– "Base Currency" means the currency in which the Card is issued and billed and any Transaction performed by you in a currency not available on the Card will be converted into the Base Currency.

– "Card" means each CB Multicurrency Mastercard Platinum Prepaid Card issued by us to you, whether with or without your name being printed or embossed on the physical Card, and which may also be in the form of a virtual card.

– "Card Number" means the unique sixteen-digit number printed or embossed on the face or reverse of the Card or which in the case of a virtual Card is provided to you.

– "Card Services" means any services provided by us or our third-party service providers, in connection with the Card, including call centre services.

– "Channels" means Internet or Mobile Banking through which funds can be loaded and reloaded.

– "Charges" means amounts (including any fees or charges) payable by you arising from usage of the Card under these Terms and includes, without limitation, all transaction fees, service charges, additional expenses, damages, legal costs, and disbursements.

– "Currency" means USD, EUR, GBP, and any other currency that we may make available in connection with the Card from time to time.

– "E-commerce website" means internet websites where merchants accept the Card for purchase of goods and services.

– "EUR" means the lawful currency of the Eurozone.

– "GBP" means the lawful currency of the United Kingdom.

– "Identification Checks" means checks carried out in order to obtain, verify, and record information that identifies each person who purchases or loads funds onto a Card. We may ask you for your name, address, date of birth, and other information, directly or indirectly, that will allow us to reasonably identify you. We will ask to see your passport and/or other identifying documents when required. The activation of the Card is subject to the successful verification of your identity by us.

– "Issuer" means The Commercial Bank (P.S.Q.C.).

– "Limit" means the limit set by us for usage on the Card for cash withdrawal or purchase of goods and services, subject to the Available Funds. We may change the set limit on the Card at any time at our sole discretion.

– "Load" means to add money to top-up the respective wallets linked to the Card, and 'Loaded' and 'Loading' will be construed accordingly.

– "Merchant" means any establishment, corporate entity, person, or other virtual establishment, supplying goods and/or services, which accepts/honours the Card as a mode of payment.

– "PIN" means a unique Personal Identification Number allocated to each Card.

– "POS Terminal" means an electronic point-of-sale terminal available at Merchants, whether local or international, capable of processing Transactions.

– "QAR" means the lawful currency of the state of Qatar.

– "Qatar" means the State of Qatar.

– "Replacement Card" means a substitute Card which may be issued to you in the event of loss or theft of your Card.

– "Self-Service Card Printing Machine" means a self-service card printing machine of the Issuer from where Cards can be issued.

– "Supplementary Technologies" means any technologies or devices that we may introduce for use together with, or as a replacement for, your Card and which may include, without limitation, wristbands and mobile wallets.

– "Tariff of Charges" means the tariff of charges as amended from time to time and available on www.cbq.qa.

– "Transaction" means transactions made by using the Card, whether with or without use of the Card Number, PIN or signature, and regardless of whether any slip or other voucher was signed by you and includes any cash withdrawal made available by us or the amount charged (or otherwise debited to the Card) by us or a Merchant for any goods, service or benefit (whether or not such service was utilised by you) obtained by the use of the Card, the Card Number, the PIN, in any other manner like internet orders.

– "USD" means the lawful currency of the United States of America.

– "Wallet" means the currency-specific wallets that are available through the CB Multicurrency Mastercard Platinum Prepaid Card. There are three wallets offered to customers linked to the CB Multicurrency Mastercard Platinum Prepaid Card (USD Wallet, EUR Wallet, and GBP Wallet).

– "We", "us", or "our" means The Commercial Bank (P.S.Q.C.) or any of its branches, subsidiaries, successors, assignees, the Programme Manager, or agents (where context permits).

– "Working Day" means any day of the week, excluding Fridays, Saturdays, and public holidays in Qatar.

– "You" and "your" means the cardholder of the Card or the person to whom the Card is issued.

– 1.2. We may partner with third parties with respect to the issuance, management, or distribution of Cards. All references to 'we', 'us' or 'our' herein shall, where required, be construed to include the Programme Manager or agents appointed by us.

– 1.3 Any references to 'Card' also include any Replacement Card, and/or any Supplementary Technology deployed by us for use with your Card where appropriate.

The Card

– 2.1. The Card is a stored value multicurrency prepaid card that allows you to access the Available Funds across wallets linked to the Card. The Card does not constitute a checking, savings, or other bank accounts and is not connected in any way to any other account you may have with us.

– 2.2. The Card is not a Debit Card or a Credit Card, and you will not earn profit on any Available Funds not the Card.

– 2.3. Your Card will be issued to you on the basis that the required information you have agreed to provide is accurate. If you need to make changes, you should advise us of the changes as soon as possible so that our records remain correct. You should update changes to your personal information and we will remind you from time to time.

– 2.4. Your Card should be printed from a Self-Service Card Printing Machine.

– 2.5 Various loading and transaction limits may apply per transaction, daily, monthly, or annually, as set out on our website. For details, please check our website – www.cbq.qa.



2.6 إن استخدامك للبطاقة لإجراء أي معاملة يعد بمثابة موافقة ضمنية من جانبك على دفع جميع الرسوم والعمولات والأتعاب الناشئة عن هذه المعاملة على النحو المحدد من قبلنا من وقت لآخر. إضافة إلى ذلك، تُقر بأنك قد قرأت ووافقت على الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة بما في ذلك الرسوم والعمولات المتعلقة باستخدام البطاقة في أي معاملة، والتي يمكن الاطلاع عليها في جدول الرسوم. يتم تزويدك بالبطاقة وفقاً لجدولنا الخاص بالرسوم والأتعاب والتكاليف والحدود وما يتم عليه من تعديلات من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق. سيتم نشر أي تعديل كهذا على موقعنا الإلكتروني والبنك غير ملزم بإخطارك بشكل فوري.

2.6 بصفتك مقدم الطلب، فأنت مسؤول عن جميع البطاقات الصادرة لك بموجب هذه الشروط والأحكام، وعن أي رسوم أو صاريات أو أتعاب قد تترتب عن هذه البطاقات.

2.7 يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إصدار / سحب أي عدد من البطاقات التي يتم إصدارها لك.

2.8 تبقى البطاقة في جميع الأوقات ملكاً للبنك ويجب إعادتها إليه فوراً عند الطلب.

استخدام البطاقة

3.1 لا يجوز لك استخدام البطاقة إلا وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة ويحق للبنك تقييد الخدمات / التسهيلات المقدمة بمقتضى إصدار / استخدام البطاقة وفقاً لتقديره الخاص.

3.2 رهناً بتوافر الرصيد الكافي والالتزام بأي قيود واردة في هذه الشروط والأحكام، يمكن استخدام البطاقة في جميع أرجاء العالم في نقاط البيع، أو مواقع التجارة الإلكترونية، أو أي ماكينة أو جهاز يقبل البطاقة، سواء كان تابعاً للبنك التجاري أو للبنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي تعرض / تقبل الشعارات الظاهرة على البطاقة وأي خدمات أخرى نصرح بها على البطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أيضاً استخدام البطاقة لدى أي تاجر يقبل المعاملة أو يعرض الشعار الظاهر على البطاقة، وذلك لإجراء عمليات الشراء بالتجزئة أو شراء السلع والخدمات عبر الإنترنت أو لأي خدمات أخرى معتمدة من قبلنا، على ألا تتجاوز قيمة العملية الحد الأقصى المسموح به، ومع توفر الرصيد اللازم.

3.3 لا يمكن استخدام البطاقة لإجراء معاملات عبر أجهزة الصراف الآلي.

3.4 تقبل هذه البطاقة المعاملات في جميع الدول باستثناء دول مجلس التعاون الخليجي الست، وهي: البحرين، الكويت، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية، ودولة الإمارات العربية المتحدة.

3.5 سيتم رفض أي معاملة تتم عبر أجهزة التحويل الديناميكي للعملاء (DCC) داخل دول مجلس التعاون الخليجي في حال اختيار عملة غير تابعة لدول المجلس.

3.6 سيُخصم من الرصيد المتاح في البطاقة قيمة كل معاملة كاملة، بالإضافة إلى أي رسوم سارية.

3.7 نظراً للقيود المفروضة، قد لا تعمل البطاقة في بعض البلدان وقد لا تُقبل لدى بعض المتاجر التي لا تتوافق مع سياساتنا الداخلية التي نحددنا حسب تقديرنا المطلق.

3.8 يجب على التجار الذين يقبلون البطاقة الحصول على تصريح من البنك أو من أي معالج دفع معتمد قبل تنفيذ أي معاملة تجريبها، علماً بأنه لا يمكننا إيقاف أي معاملة بمجرد الموافقة عليها. وقد لا يتمكن بعض التجار من السماح باتهام معاملتك إذا لم يتمكنوا من الحصول على تصريح عبر الإنترنت من البنك.

3.9 عند استخدام البطاقة لدى تاجر معين، قد يطلب منك في ظروف معينة أن يكون الرصيد المتاح في البطاقة أكبر من قيمة المعاملة التي ترغب في تنفيذها. سيتم حجز هذا المبلغ لتغطية الإكramيات، مما يقلل مؤقتاً من الرصيد المتاح على البطاقة. إن هذا الأمر مطلوب لأن التاجر قد يحتاج إلى الوصول إلى أموال أكثر مما كنت تخطط لإنفاقه في البداية، ومع ذلك سيتم محاسبتك فقط على المبلغ الفعلي والنهائي للمعاملة التي تجريها.

3.10 لا ننصح باستخدام البطاقة على اعتبار أنها: (1) ضمان للدفع، على سبيل المثال كوديعة للفنادق أو خطوط الرحلات البحرية أو تأجير السيارات، حيث يقوم التجار بتقدير الفاتورة النهائية وحجز هذا المبلغ بشكل مؤقت، أو (2) ترتيب للفواتير الدورية، فأي خصم على البطاقة نتيجة لهذه الترتيبات سيُعتبر على أنه قد تمت الموافقة عليه من قبلك.

3.11 البطاقة مخصصة حصراً لاستخدامك وتنتهي صلاحيتها في التاريخ الموضح على البطاقة.

3.12 توافق على عدم استخدام البطاقة بأي طريقة من شأنها أن تؤدي إلى إتلاف البطاقة أو تعطيلها أو إثقالها بأعباء إضافية، كما توافق أيضاً على عدم استخدام البطاقة في عمليات تحويل الأموال، أو دخول مواقع البالغين، أو مواقع المقامرة أو شراء السلع منها، أو لأي نشاط غير قانوني آخر.

3.13 يجب عليك الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها (بما يشمل أي ضوابط مفروضة على النقد الأجنبي) المتعلقة باستخدام البطاقة داخل دولة قطر أو الدولة التي يتم استخدام البطاقة فيها. ويحتفظ البنك بحقه في تعليق البطاقة وتجميد الرصيد المتاح فيها، وممارسة أي إجراءات تصحيحية أخرى متاحة له، بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها، نظراً لعدم التزامك بأي بند من هذه الشروط. إضافة لذلك، فأنت توافق على أن البنك غير ملزم بجرأة أو مراجعة أو تقييم شرعية معاملتك وأن هذه الإجراءات ستكون مسؤولة ووليكت وحدك، كما أن البنك غير مسؤول على الإطلاق عن أي استخدام محظور للبطاقة مهما يكن.

3.14 لا يمكن استخدام البطاقة إلا في حال كان بها رصيداً كافياً وستتحمل وحدك المسؤولية عن ضمان وجود أرصدة كافية للمعاملة المستهدفة. وإذا تسببت أي معاملة - لأي سبب كان - في تجاوز الرصيد المتاح (سواء عن طريق استخدام البطاقة أو مقابل أي رسوم أو أتعاب)، فلدينا السلطة التقديرية الحصرية للموافقة على المعاملة أو رفضها.

3.15 يحق للبنك مقاصة أي مبلغ مستحق عليك لصالح البنك من هذه البطاقة مقابل أي رصيد إيجابي في أي بطاقة أخرى بحوزتك لدى البنك.

3.16 لا يُسمح باستخدام البطاقة بأي شكل يتعارض أو يتنافى أو يتضارب مع الاستخدام الموضح في هذه الشروط والأحكام.

3.17 إذا كان يحق لك استرداد قيمة السلع أو الخدمات المشتراة باستخدام البطاقة، أو أي رصيد لأي سبب آخر، فسيتم رد هذا المبلغ أو إضافته إلى البطاقة بالمعولة المناسبة، وبالتالي زيادة الأرصدة المتاحة.

3.18 يعتبر سجل البنك لأي معاملة نهائياً وملزماً. لن يتم تزويدك بكشف حساب مطبوع، ولكن يمكنك التحقق من الرصيد المتاح من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال.

3.19 أنت تُقر بأن الرصيد المتاح في البطاقة قد يختلف عن الرصيد الفعلي المعروض من خلال أي قناة، نظراً لوجود معاملات معلقة أو مبالغ محجوبة أخرى (المبالغ التي استخدمت في معاملات، ولكن لم تتم معالجتها بعد) تتعلق بالبطاقة.

تعبئة وإعادة تعبئة البطاقة

4.1 يمكن تعبئة البطاقة من خلال أي قنوات توفرها.

4.2 لحين انقضاء صلاحية البطاقة أو إنهاء الاتفاقية، يمكنك إضافة أموال إضافية إلى الرصيد المتاح من خلال أي قناة أو طرق أخرى يوفرها البنك من وقت لآخر، وذلك رهناً بالحدود والرسوم المحددة.

4.3 ما لم يُنص على خلاف ذلك، سيتم إضافة المبالغ المعبئة إلى الرصيد المتاح عندما تتلقى الجهة المُصدرة هذه المبالغ بشكل مباشر أو غير مباشر عبر القنوات المسموح بها.

4.4 أنت توافق على تقديم البطاقة واستيفاء متطلبات التحقق من الهوية عندما يطلب منك ذلك من وقت لآخر لإتمام عملية تعبئة البطاقة. في حال عدم نجاح التحقق من الهوية، فسيكون بإمكانك الوصول إلى الرصيد المتاح في البطاقة، ولكن لن يُسمح لك بتعبئة البطاقة.

4.5 إذا تجاوز مبلغ التعبئة الحد الأقصى للرصيد الذي تسمح به من وقت لآخر، فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق إما عدم تعبئة المبالغ الزائدة أو منع استخدام هذه المبالغ الزائدة في المعاملات.

4.6 يجوز للقنوات المعتمدة حجب أي أموال، كما لن نصرف أي أموال متعلقة بمبلغ التعبئة إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأن هذه الأموال من مصادر مشبوهة أو غير قانونية أو غير مشروعة. سيقوم مركز الاتصال الخاص بنا بالتواصل معك لتزويدك بالزيادة بالمعلومات وأي إثبات ضروري آخر (مقنع لنا) حول مصدر هذه الأموال. في حال عدم اقتناع البنك بهذه المعلومات أو الإثباتات، يحق لنا تسليم هذه المبالغ، دون إشعار مسبق لك، إلى سلطات إنفاذ القانون المختصة لإجراء مزيد من التحقيقات و / أو اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

4.7 بموافقتك على هذه الشروط فإنك تمنح البنك التجاري تفويض غير قابل للإلغاء لاسترداد أي أموال تم تعبئتها أو إيداعها في بطاقتك عن طريق الخطأ. إذا وقع خطأ في إعادة التعبئة المصحح بها إلى بطاقتك أو إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية، فيجب عليك الاتصال بنا فوراً من خلال مركز الاتصال الخاص بالبنك.

الحفاظ على سلامة بطاقتك ورقم التعريف الشخصي

5.1 من مسؤوليتك اتخاذ التدابير اللازمة والمعقولة للحفاظ على سلامة البطاقة وعلى أمان وسرية رقم التعريف الشخصي وتفاصيل الأمان الأخرى في جميع الأوقات وعدم الكشف عنها لأي طرف ثالث، كما ينبغي عليك حفظ رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

5.2 يجب عليك الامتناع تماماً عما يلي: (1) السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تفاصيل الأمان المخزنة؛ أو (2) كتابة رقم التعريف الشخصي أو أي معلومات أمنية أخرى مع البطاقة؛ أو (3) إعطاء رقم التعريف الشخصي لأي شخص، سواء صرح أو غير مصرح له.

2.6. Your use of the Card for making any Transaction shall constitute an agreement by you to pay any and all fees, commission, and charges on such Transaction as prescribed by us from time to time. You confirm that you have read and agreed to the Terms set out here including fees, commission, and charges, for using the Card for any Transaction as outlined in the Tariff of Charges. The Card is provided to you subject to our schedule of fees, charges, and limits as amended from time to time at our absolute discretion. Any such amendment shall be posted on our website, and we shall not be bound to notify you individually.

2.6. As the applicant, you are responsible for all Cards issued to you under these Terms and for any fees or charges that these Cards may incur.

2.7. We may, at our sole discretion, issue/restrict/withdraw any number of Cards that are issued to you.

2.8. The Card is and will at all times remain our property and must be returned to us immediately upon request.

Using the Card

3.1. You may only use the Card in accordance with these Terms, and we have the right to restrict the services/facilities provided pursuant to the issue/usage of the Card at our sole discretion.

3.2. Subject to sufficient Available Funds and any restrictions in these Terms, the Card can be used worldwide at POS Terminals or E-commerce websites or any card-operated machine or device, whether belonging to us or other participating banks or financial institutions, where logos appearing on the Card are displayed/accepted and any other services so authorised on the Card by us. The Card may also be used at any Merchant location that accepts the Transaction for processing or displays the logo appearing on the Card. The Card may be used for retail purchases, purchase of goods and services via the internet, or for any other services approved by us, for transaction values not exceeding the Limit (subject always to sufficient Available Funds) from time to time.

3.3. The Card cannot be used for ATM transactions worldwide.

3.4. This Card accepts transactions in all countries except the six GCC (Gulf Cooperation Council) countries, namely Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar, Saudi Arabia, and the United Arab Emirates.

3.5. Transaction performed at Dynamic Currency Conversion (DCC) terminals in Gulf Cooperation Council (GCC) countries by selecting a non-GCC currency will be declined.

3.6. The Available Funds will be reduced by the full amount of each Transaction plus any applicable Charges.

3.7. Due to restrictions, the Card may not operate in some countries and may not be accepted at some Merchant locations which are not in compliance with either our internal policies as determined at our sole discretion.

3.8. Merchants that accept the Card are required to seek authorisation from us or through any appointed payment processor for all Transactions that you make, and we cannot stop a transaction once authorised. Some Merchants may not be able to authorise your Transaction if they cannot obtain an online authorisation from us.

3.9. There are circumstances, when using the Card at certain Merchants, where you may be required to have Available Funds greater than the value of the transaction you wish to make. This amount will be reserved to cover tips/gratuities, temporarily reducing the balance available on the Card. This is required as the Merchant may need to access more funds than you initially planned to spend, however, you will only be charged for the actual and final amount of the transaction you make.

3.10. We do not recommend using the Card as: (i) a guarantee of payment, for example, as a deposit for hotels, cruise lines, or car rental, as Merchants such as these may estimate the final bill, and this amount will be temporarily unavailable to access or spend; or as (ii) an arrangement for periodic billing, as any debits to the Card because of such arrangements will be considered to have been authorised by you.

3.11. The Card is only for your use and expires on the date displayed on the Card.

3.12. You agree not to use the Card in any manner that could damage, disable, overburden, or impair the Card. You also agree not to use the Card for money transfers, accessing, or purchasing goods from adult or gambling locations, internet sites, or for any other unlawful activity.

3.13. You must comply with all applicable laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the State of Qatar and the country of use. We reserve the right to suspend the Card, freeze the available balance on the Card, and exercise any other remedies available to us, in accordance with applicable laws and regulations, due to your failure to comply with any part of these Terms. You agree that we have no obligation to monitor, review, or evaluate the legality of your Transactions and that such actions shall be your sole responsibility. We are not liable for any prohibited use or misuse of the Card whatsoever.

3.14. The Card can only be used if it is in credit, and you are solely responsible for ensuring that there are sufficient Available Funds for an intended Transaction. If, for any reason whatsoever, an intended Transaction causes the Card to be debited in excess of the Available Funds (whether by use of the Card or towards any fees or charges), we have the sole discretion to approve or reject the Transaction.

3.15. We are entitled to set off any sum of money on the Card due from you to us against any positive balance on any other card held by you with us.

3.16. Any usage of the Card inconsistent with or in contravention of the usage described in these Terms is not permitted.

3.17. If you are entitled to a refund for goods or services purchased using the Card, or another credit for any other reason, such refund or credit will be made to the Card, in the applicable currency, thereby increasing the Available Funds.

3.18. Our record of any Transaction shall be final and binding. You will not be provided with a printed statement, and you can check your Available Funds through our Internet Banking and CBQ Mobile App.

3.19. You acknowledge that the available balance in the Card may be different from the balance amount as displayed through any channel, due to pending Transactions or other blocked amounts (being amounts transacted but not processed) relevant to the Card.

Loading and Reloading

4.1. The Card can be loaded at any Channels made available by us.

4.2. Until the expiry of the Card or termination of the Agreement, you can add additional funds to the Available Funds through any Channel or through other methods made available by us from time to time, subject to certain limits and fees.

4.3. Unless stated otherwise, the Loaded amounts will be credited to the Available Funds when the Issuer receives such amounts directly or indirectly through the permitted Channels.

4.4. You agree to present the Card and meet identification requirements as may be required from time to time to complete the Load. If the identification verification is not successful, you will have access to the funds on the Card, but will not be allowed to Load the Card.

4.5. If the Load amount exceeds the maximum balance permitted by us from time to time, then at our discretion, such excess amounts shall either not be Loaded or we will have the right to not allow such excess amount to be available for Transactions.

4.6. The Channels are authorised to withhold any funds and will not release the funds in relation to a Load amount if we have reasonable grounds to believe that such funds are from suspicious, illegal, or illegitimate sources. Our Contact Centre will contact you for further information and such other necessary proof (to our satisfaction) on the source of such funds. If we are not satisfied with such information or proof, we are authorised to surrender such amounts, without further notice to you, to the relevant law enforcement authorities for further investigation and/or legal action.

4.7. You give us irrevocable authorisation to recover any funds erroneously loaded or credited to your Card. If an authorisation reload to your Card has an error or if you require additional information, you must contact us immediately through our Contact Centre.

Keeping your Card and PIN secure

5.1. You must do all that you reasonably can to always keep the Card safe and the PIN and other security details secret and safe and must not disclose them to any third party. You must memorise the PIN.

5.2. You must never: (i) allow anyone else to use the Card, PIN, or other security details; (ii) write down the PIN or any other security information together with the Card; or (iii) give the PIN to anyone, authorised or unauthorised.



5.3 لن يطلب منك البنك أبداً الكشف عن أي رقم تعريف شخصي.

5.4 قد يتم تعطيل رقم التعريف الشخصي إذا تم إدخال رقم غير صحيح ثلاث (3) مرات. وإذا تم تعطيل رقم التعريف الشخصي، يرجى الاتصال بنا للحصول على المساعدة.

5.5 يجب عليك إخطارنا على الفور في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو رقم التعريف الشخصي، حيث سنعلق البطاقة لمنع استخدامها. إذا تم العثور على البطاقة المفقودة لاحقاً، فلا يجوز استخدامها ما لم نؤكد لك إمكانية استخدامها. لا يتحمل البنك المسؤولية عن إساءة استخدام البطاقة أو معاملات غير مصرح بها نتيجة لفقدان، أو سرقة، أو إساءة استخدام البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي. كما وأتينا قد نصر لك بطاقة بديلة في حال فقدان أو سرقة بطاقتك بشرط أن تقدم المستندات والمعلومات اللازمة، وقد يخضع إصدار البطاقة البديلة لرسم.

5.6 سيطلب منك تأكيد تفاصيل فقدان، أو سرقة، أو إساءة استخدام البطاقة، أو رقم التعريف كتابياً، ويجب عليك مساعدتنا ومساعدة الشرطة وأي جهة تحقيق رسمية أخرى في أي استفسارات تتعلق بذلك.

5.7 يجوز لنا رفض أي معاملة و / أو تعليق البطاقة، بإشعار أو بدون إشعار، إذا اعتقدنا أنه قد تم، أو من المحتمل أن يتم، إساءة استخدام البطاقة أو إذا انتهكت هذه الشروط، بما يشمل الاشتباه في استخدام البطاقة بشكل غير قانوني. إذا قمنا بتعليق البطاقة، فسنبلغك بقرارنا، ما لم يكن هذا الإفصاح محظوراً بموجب القانون أو من شأنه أن يضر بمنع الاحتيال أو التدابير الأمنية.

6 المعاملات غير المصرح بها

6.1 يجب عليك إخطارنا فوراً بأي معاملات غير مصرح بها، وفي جميع الأحوال، يجب أن يتم الإبلاغ خلال مدة أقصاها ثلاثين (30) يوماً من تاريخ خصم المعاملة. وسنطلب منك تقديم معلومات إضافية مكتوبة بشأن أي معاملة كهذه ويجب عليك الالتزام بهذا الطلب.

6.2 ستكون أنت المسؤول عن جميع الخسائر المتعلقة بالبطاقة إذا كنت قد (1) تصرفت بطريقة احتيالية؛ (2) لم تستخدم البطاقة وفقاً لهذه الشروط؛ (3) لم تخطرنّا - دون تأخير لا داعي له - عند علمك بضائع البطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها؛ أو (4) لم تتخذ جميع التدابير المعقولة للحفاظ على سلامة ميزات أمان البطاقة.

6.3 إذا توصلت بتحقيقاتنا إلى أن المعاملة التي تعترض عليها قد تم التصريح بها من جانبك أو نيابة عنك أو أنك تصرفت بطريقة احتيالية، فلن نقوم برد قيمة المعاملة وقد نفرض عليك رسوماً إدارية للتحقيق عن طريق الخصم من الرصيد المتاح.

7 الرسوم والحدود

7.1 تطبق الرسوم والحدود على البطاقة، كما هو موضح على موقعنا الإلكتروني. والرسوم التي نفرضاها قابلة للتغيير من وقت لآخر ويمكن الاطلاع عليها في جدول الرسوم. وسوف ننشر على موقعنا أي تعديل يطرا إلى الرسوم والحدود ولن نكون ملزمين بإخطارك بشكل فردي.

7.2 توافق على أن تدفع لنا الرسوم وأن تتوضعا بخصم الرسوم من الرصيد المتاح على النحو المحدد في جدول الرسوم. قد يتم خصم هذه الرسوم من الرصيد المتاح بمجرد تكبدها.

7.3 يجوز لنا من وقت لآخر فرض حد على المبلغ الذي يمكنك تعبيته على البطاقة، أو المبلغ الذي يمكنك إنفاقه لدى التجار خلال فترات زمنية معينة.

7.4 قد يفرض بعض التجار رسوماً إضافية إذا تم استخدام البطاقة لشراء سلع و / أو خدمات، ويحدد التاجر الرسوم ويحفظها بإدراجها في مبلغ المعاملة دون أي اقتطاع من البنك.

8 معاملات العملات الأجنبية

8.1 سيتم تطبيق سعر الصرف الأجنبي في الحالات التالية: (1) التعبئة الأولية أو إعادة تعبئة المحفظة من حساب جاري أو توفير بالريال بعملة أو (2) استخدام البطاقة لإجراء معاملة بعملة مختلفة عن أي من العملات المرتبطة بالمحفظة (الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني).

8.2 في حال إجراء تحويل للعملات الأجنبية، فسيتم إجراء التحويل بسعر الصرف السائد الذي نحدده.

8.3 أسعار صرف العملات الأجنبية قابلة للتغيير وبالتالي فإن سعر الصرف المطبق في يوم ما لن يكون بالضرورة هو نفسه في أي يوم آخر.

8.4 قد يتم تطبيق رسوم إضافية بخصوص تحويلات العملات الأجنبية.

9 التقنيات التكميلية

9.1 قد نوفر لك تقنيات تكميلية لكي تستخدمها مع بطاقتك المطبوعة أو كبديل لها، وقد تشمل تلك التقنيات الساعات الذكية ومحافظ الجوال.

9.2 سنستخدم جميع المعاملات التي تتم باستخدام التقنيات التكميلية لهذه الشروط والأحكام.

9.3 حيثما يُسمح بذلك، يجوز ربط بطاقتك بهيئة إلكترونية على هاتفك الجوال، مما يتيح لك استخدام هاتفك الجوال لإجراء المعاملات لدى تجار محددين أبرمت معهم اتفاقية لقبول الدفع باستخدام الهاتف الجوال.

9.4 حيثما يُسمح بذلك، يجوز ربط بطاقتك بأساور معصم ذكية، ويمكنك تحويل الأموال من بطاقتك إلى أساور معصم ذكية محددة. وقد يتم إرجاع الأموال من أسورة معصم إلى بطاقتك كعملية تعبئة أو إعادة تعبئة.

10 استرداد الأموال غير المنفقة

10.1 ما لم يُص على خلاف ذلك صراحة في موقعنا الإلكتروني، فإن يتم رد الأموال المتاحه في البطاقة إليك بأي شكل من الأشكال. ويمكنك الوصول إلى تلك الأموال فقط من خلال إجراء معاملة باستخدام البطاقة خلال فترة صلاحيتها.

10.2 في حال عدم استخدام أو إنفاق الرصيد المتبقي في البطاقة عند طلب إغلاقها، فسيُعاد تحويل المبلغ المتبقي - بعد إجراء أية تسويات أو استردادات لازمة - إلى الحساب الجاري أو حساب التوفير المرتبط بالبطاقة. وقد تستغرق عملية الإغلاق وتحويل الرصيد المتبقي، إن وجد، مدة تصل إلى 45 يوماً من تاريخ تقديم الطلب.

11 إنهاء البطاقة

11.1 تنتهي البطاقة في تاريخ انتهاء الصلاحية.

11.2 قد نطلب منك إعادة البطاقة قبل تاريخ انتهاء الصلاحية، سواء بإشعار مسبق أو من دونها، إذا قمت بانتهاك هادي لأي من هذه الشروط والأحكام.

11.3 عند انتهاء عقد العمل، لن تتمكن من استخدام البطاقة بعد ذلك. كما أن إنهاء البطاقة لن يؤثر على حقلك، إن وجد، في استرداد أي أموال لم تصرف.

12 التعديلات

12.1 سنعتبر أنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها ووافقت على الالتزام بها؛ ويجوز لنا في أي وقت تغيير، أو إضافة أو تعديل أو استبدال أو استكمال أي من هذه الشروط أو جميعها، وستكون هذه التعديلات متاحة على موقعنا الإلكتروني وستكون سارية المفعول اعتباراً من تاريخ هذا التغيير. ونعتبر هذه التغييرات ملزمة لك سواء تلقيت إخطاراً شخصياً بهذه التعديلات أم لا.

12.2 يجوز لنا تعديل هذه الشروط، دون إخطار مسبق، إذا اقتضت ذلك القوانين واللوائح المعمول بها.

13 البيانات الشخصية

13.1 يحق لنا الاتصال بك عن طريق الهاتف، أو مراسلتك بالخطابات، أو الرسائل النصية القصيرة، أو رسائل البريد الإلكتروني على تفاصيل الاتصال التي تزودنا بها. ويجب أن نخطرن فوراً إذا قمت بتغيير اسمك، أو عنوانك، أو رقم هاتفك، أو عنوان بريدك الإلكتروني.

13.2 بطلب إصدار البطاقة أو استخدامها، فإنك تفوض البنك التجاري بشكل لا رجعة فيه بالإفصاح عن المعلومات التي نراها مناسبة بخصوص ("المعلومات الشخصية")، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - البطاقة التي تحكمها هذه الشروط، وتقدمها لمثلينا المعتمدين أو الشركات التابعة أو الإيميلة لنا أو فروعا أو المتنازل لهم أو الوكلاء أو الأطراف الأخرى ذات الصلة (بما في ذلك مستشارونا الخارجيون وشركاء التسويق) أو لأي طرف آخر حسب تقديرنا المطلق.

13.3 يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة (بما في ذلك مقدمي الخدمة الآخرين)، لتتمكن من تقديم خدمات البطاقة وتحليل البيانات (بما في ذلك أبحاث السوق)، ومكافحة غسل الأموال، واكتشاف الجرائم، والالتزام القانوني، والإنفاذ ولأغراض منع الاحتيال، وبشكل عام للالتزام بأي قوانين ولوائح المعمول بها.

13.4 ما لم توجها صراحة بخلاف ذلك، سيكون لنا مطلق الحرية في مشاركة المعلومات الضرورية المتعلقة بك مع شركائنا من العلامة التجارية الذين أبرمنا معهم اتفاقيات رسمية لغرض البيع المتبادل وتسويق السلع والخدمات لك.

13.5 يحق للبنك دون قيد أو شرط الكشف عن أي معلومات شخصية إذا كانت هذه المعلومات متاحة بشكل عام لأطراف ثالثة. أو كانت بحوزتنا بشكل قانوني، أو إذا طلبتها محكمة ذات سلطة مختصة أو هيئة حكومية أو سلطة تنظيمية مختصة (بما في ذلك مصرف قطر المركزي أو أي دولة أخرى).

13.6 قد تتم معالجة معلوماتك الشخصية خارج الدولة التي تم إصدار البطاقة فيها، غير أن جميع مزودي الخدمة ملزمون بتقديم الضمانات الكافية لحماية معلوماتك الشخصية.

14 المسؤولية

14.1 يتم إصدار البطاقة على مسؤوليتك الشخصية بالكامل، ولن يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية من أي نوع عن أي إساءة أو ضرر ينشأ عن إصدار البطاقة، مهما كان السبب، كما أن استخدام البطاقة في أي معاملة يكون على مسؤوليتك وتؤكد على تحمل جميع المخاطر المالية العرضية أو الناشئة عن استخدام البطاقة، دون أن تترتب علينا أي مسؤولية إضافية.

5.3. We will never ask you to reveal any PIN.

5.4. The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times. If the PIN is disabled, please contact us for assistance.

5.5. You must promptly notify us of any loss or theft of the Card or PIN. We will suspend the Card to prevent further use. If a lost Card is subsequently found, it must not be used unless we confirm it may be used. We will not be liable for any misuse of the Card or unauthorised transactions arising out of the loss, theft, or misuse of the Card or the PIN. We may issue you a Replacement Card in the event of loss or theft of your Card, subject to you providing the necessary documents and information. Issuance of a Replacement Card may be subject to a fee.

5.6. You will be required to confirm details of any loss, theft, or misuse to us in writing, and you must assist us, the police, and any other official investigation authority in any enquiries.

5.7. We may refuse to approve a Transaction and/or suspend the Card, with or without notice, if we think the Card has been or is likely to be misused or, if you have breached these Terms, including if we suspect any illegal use of the Card. If we do suspend the Card, we will inform you of our decision, unless such disclosure is prohibited by law or would otherwise compromise fraud prevention or security measures.

6 Unauthorised transactions

6.1. You must notify us of any unauthorised transactions immediately and in any event within thirty (30) days of the transaction debit date. We will request that you provide additional written information concerning any such transaction, and you must comply with such request.

6.2. You will be liable for all losses in respect of the Card if you have (i) acted fraudulently; (ii) failed to use the Card in accordance with these Terms; (iii) have failed to notify us without undue delay on becoming aware of the loss, theft or misuse of the Card; or (iv) have failed to take all reasonable steps to keep the Card's security features safe.

6.3. If our investigations conclude that the transaction you have disputed has been authorised by you, or on your behalf, or you have acted fraudulently, we will not refund the value of the transaction, and we may charge you an investigation administration fee by a debit against the Available Funds.

7 Fees and Limits

7.1. Fees and limits apply to the Card, as indicated on our website. The fees we charge are subject to change from time to time and can be found in the Tariff of Charges. Any such amendment shall be posted on our website, and we shall not be bound to notify you individually.

7.2. You agree to pay and authorise us to debit the Available Funds for the fees as set out in the Tariff of Charges. These fees may be debited from the Available Funds as soon as they are incurred.

7.3. From time to time, we may limit the amount you can load on the Card or spend at Merchants over certain time periods

7.4. Certain Merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the Merchant by including it in the Transaction amount and is not retained by us.

8 Foreign Currency Transactions

8.1. A foreign exchange rate will apply in the following instances: (i) initial load or reload(s) into the wallet from a current or savings QAR account, or (ii) using the card for a transaction in a currency that is different from any of the linked wallet currencies (USD, EUR, GBP).

8.2. If a foreign exchange conversion takes place, the conversion will be undertaken at the prevailing exchange rate determined by us.

8.3. Foreign exchange rates are subject to variation and the rate that applies one day will not necessarily be the same on any other day.

8.4. Additional fees may apply in respect of foreign exchange conversions.

9 Supplementary Technologies

9.1. We may make Supplementary Technologies available to you for use in conjunction with or as a replacement for your physical Card, which may include wristbands and mobile wallets.

9.2. All Transactions using Supplementary Technologies will be subject to these Terms.

9.3. Where permitted, your Card may be linked to a mobile wallet, which will allow you to use your mobile telephone for Transactions at select Merchants with whom there is an agreement to accept payment through use of a mobile telephone.

9.4. Where permitted, your Card may be linked to smart wristbands, and you can transfer funds from your Card to selected smart wristbands. Funds may be returned from a smart wristband to your Card as a load or reload transaction.

10 Redeeming unspent funds

10.1. Unless otherwise specifically stated on our website, the Available Funds in the Card will not be refunded to you in any form whatsoever. The funds representing the Available Funds in the Card can be accessed by you only by performing a Transaction during the Card's validity period.

10.2. If you have not spent or utilised the remaining balance on the card at the time of card closure, the balance amount will be transferred back to the linked current or savings bank account after adjusting for any balance or refunds. The process of closure and remaining balance transfer, if any, may take up to 45 days from the date of application.

11 Termination

11.1. The Card shall terminate on the expiry date.

11.2. We may ask for the return of the Card prior to the expiry date, with or without notice, if you materially breach any of these Terms.

11.3. Upon termination, you will no longer be able to use the Card. Where applicable, termination of the Card will not affect your right (if any) to redeem unspent funds.

12 Amendments

12.1. You are deemed to have read, understood, and agreed to be bound by these Terms. At any time, we may change, add, amend, supersede, or supplement any or all of these Terms. Such amendments will be available on our website and will be effective from the date of such change. Such changes are deemed to be binding on you whether or not you have received specific notice in person of such amendments.

12.2. We may amend these Terms, without notice, in order to comply with applicable laws and regulations.

13 Personal Data

13.1. We may contact you by telephone, letter, SMS, or email at the contact details you provide us. You must let us know immediately if you change your name, address, phone number, or email address.

13.2. By requesting the issuance of or using the Card, you irrevocably authorise us to disclose and furnish to our authorised representatives, subsidiaries, associates, branches, assignees, agents, or other connected parties (including our third-party advisers and marketing partners), or to any other party at our discretion, such information as we deem fit concerning you ("Personal Information"), including but not limited to, the Card governed by these Terms.

13.3. Your Personal Information may be disclosed by us to third parties (including other third-party providers), to enable us to provide the Card Services and for data analysis (including market research), anti-money laundering, detection of crime, legal compliance, enforcement, fraud prevention purposes, and in general in compliance with any applicable laws and regulations.

13.4. Unless you expressly instruct us to the contrary, we shall be at liberty to share the necessary information relating to you with our brand partners with whom we have entered formal agreements, for the purpose of cross-selling and marketing goods and services to you.

13.5. We shall have an unconditional right to disclose any Personal Information if such information is generally available to third parties, or is lawfully in our possession, or is sought by a court of competent authority, governmental body, or regulatory authority (including the Central Bank of Qatar or any other country).

13.6. Your Personal Information may be processed outside of the country where the Card is issued, but all service providers are required to have adequate safeguards in place to protect your Personal Information.

14 Liability

14.1. The Card is issued entirely at your risk. We shall bear no liability whatsoever for any loss or damage arising from the use of the Card, howsoever caused. Use of the Card for any Transaction shall be at your sole risk. By requesting the issuance of or using the Card, you confirm assuming any and all financial risks incidental to or arising out of the Card's usage with no further liability to us.



14.2 توافق على تعويضنا بشكل كامل وإبراء ذمتنا بشكل تام من أي وجميع الإجراءات، أو الدعاوى القضائية، أو الخسائر، أو الأضرار، أو التعويضات (بها في ذلك النفقات القانونية) التي قد نتكبدها فيما يتعلق باستخدام البطاقة، أو إساءة استخدام البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي، أو التسهيلات الأخرى المقدمة لك فيما يتعلق بالبطاقة. يتضمن ذلك أي مسؤولية تنشأ عن عدم حفاظك على سلامة البطاقة في أي وقت قبل إلغائها.

14.3 توافق بموجب هذه الوثيقة على تعويضنا وإبراء ذمتنا بشكل تام نحن أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا من أي مطلوبات أو مسؤوليات أو خسائر أو رسوم أو طلبات أو إجراءات أو دعاوى أو تكاليف أو نفقات (بها في ذلك الرسوم القانونية) أو مصاريف قد نتكبدها أو ندفعها أو نتحملها نتيجة قيامنا - نحن أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا - بالتصرف أو التأخر في التصرف أو الامتناع عن التصرف بناءً على التعليمات الصادرة منك أو شُعم أنها منك أو نعتقد أنها صادرة منك أو نيابة عنك أو بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق بالبطاقة أو الاتفاقية، أو في سبيل تنفيذ هذه الشروط والأحكام، أو لاسترداد أي مبالغ مستحقة لنا، أو أي نفقات تكبدناها في أي إجراءات قانونية مهما كان نوعها.

14.4 لن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاهك عن أي تأخير أو أخطاء ناجمة عن أي ظروف خارجة عن إرادتنا، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر: (1) إجراءات السلطات الحكومية أو حالات الطوارئ الوطنية، أو العصيان، أو الحرب أو أعمال الشغب؛ (2) عدم قبول أو اعتماد التجار للبطاقة؛ (3) إخفاق التجار في أداء أو تقديم الخدمات أو السلع؛ (4) تعطل نظام الاتصال؛ (5) اعتراض الاتصالات؛ أو (6) العيوب الميكانيكية أو الأعطال التي تنسب إلى أجهزةك أو أي خدمة إنترنت أو أي نظام دفع.

14.5 البنك غير مسؤول عن ضمان قبول البطاقة في أجهزة نقاط البيع، ولا عن الطريقة التي يعالج بها التاجر المعاملة، كما لا يتحمل أي مسؤولية تجاهك عن عدم قبول البطاقة، أو عن النزاعات المتعلقة بجودة السلع أو الخدمات المشتراة باستخدام البطاقة أو أي رسوم إضافية يفرضها مشغلو تلك الأجهزة.

14.6 قد لا تكون المعلومات المرسلة عبر الإنترنت آمنة تمامًا مع العلم بأننا لا نتحكم أو نمتلك الإنترنت وأنظمة الإنترنت. ولهذا السبب، لا يمكننا ضمان أنها ستعمل في جميع الأوقات ولا نتحمل أي مسؤولية عن عدم توفرها أو انقطاعها، أو عن اعتراض أو فقدان أي معلومات أو بيانات أخرى.

14.7 لن يتحمل البنك أية مسؤولية تحت أي من الظروف التالية:

(أ) في حالة وجود عطل و / أو خلل في أي من أجهزة الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات الخاصة بنا أو غيرها من الأجهزة التي تصدر البطاقات، ما لم يكن ذلك بسبب تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا.

(ب) في حالة عدم وجود أموال كافية في البطاقة لإتمام المعاملة، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانبنا.

(ج) في حالة عدم قبول البطاقة، أو رفضها، أو تلفها أو مصادرتها في أي جهاز من أجهزة نقاط البيع لأي سبب من الأسباب.

(د) في حالة عدم قبول البطاقة أو رفضها في أي موقع من مواقع التجار لأي سبب من الأسباب.

(هـ) إذا كان الجهاز الإلكتروني الذي تتم عبره المعاملة لا يعمل بالشكل الصحيح.

(و) في حالة رفض تعبئة الرصيد وفقًا لتقديرنا.

(ز) إذا تم حظر الوصول إلى البطاقة بعد الإبلاغ عن ضياعها أو سرقتها.

(ح) في حالة تعليق البطاقة أو إذا كانت أموالك تخضع لإجراءات قانونية أو أي رهن آخر يقيد استخدامها.

(ط) إذا كان لدينا (وفقًا لتقديرنا الخاص) سبب للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مصرح بها.

(ي) في حالة وجود ظروف خارجة عن إرادتنا (مثل الحريق أو الفيضان أو تعطل في جهاز الكمبيوتر أو الاتصال) تمنع إتمام المعاملة، رغم اتخاذنا الاحتياطات المعقولة.

(ك) أي تعويضات تبعية، أو تعويضات غير عادية، أو تعويضات خاصة، أو تأديبية.

(ل) أي استثناء آخر منصوص عليه في هذه الشروط.

14.8 في حالة تحملنا المسؤولية تجاهك، فإن أقصى ما يمكنك المطالبة به هو التعويض عن الأضرار التي لحقت بك؛ ولا يحق لك بأي حال من الأحوال استرداد أي نفقات غير مباشرة أو تبعية (بما في ذلك النفقات القانونية) أو تعويضات تأديبية رادعة أو خاصة (سواء في العقد أو المسؤولية التقصيرية أو غير ذلك)، حتى وإن كنت قد نبهتنا مسبقًا إلى احتمال حدوث مثل تلك الأضرار. ولا تسري هذه المادة إذا كان القانون ينص على خلاف ذلك. وبدورك، توافق إلى الحد الذي يسمح به القانون على أن استردادك الناتج عن أي إهمال مزعوم أو سوء سلوك من جانبنا أو من جانب وكلاء الخدمة يجب أن يقتصر على الرصيد المتاح في البطاقة.

إخلاء المسؤولية

15.1 ينبغي إبراء ذمتنا من أي مسؤولية في الحالات التالية:

(أ) إذا تعذر عليك استخدام البطاقة بسبب ظروف قاهرة والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، عدم تواجذك في النطاق الجغرافي المطلوب أو أي سبب آخر بها في ذلك الكوارث الطبيعية؛ أو القيود القانونية أو أي أعطال تقنية في شبكة الاتصالات، أو أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرتنا. علاوة على ذلك، يعفى البنك من أي مسؤولية ناشئة عن أي خسارة - مباشرة أو غير مباشرة - نتكبدها أنت أو أي شخص آخر بسبب أي خلل في الخدمة ناتج عن الأسباب المذكورة أعلاه.

(ب) الاستخدام غير المصرح به لرقم التعريف الشخصي أو وجود أي تعليمات لمعاملة احتيالية أو مكررة أو خاطئة تقدم باستخدام رقم التعريف الشخصي (ما لم تكن قد أكدنا لك حظر البطاقة أو إلغاؤها).

(ج) فقدان أي معلومات أثناء المعالجة أو الإرسال أو في حال حصول أي وصول غير مصرح به من قبل أي شخص آخر للمعلومات أو انتهاك سريتها.

(د) وجود تقصير أو إغفاق من جانب مقدمي الخدمة أو أي طرف ثالث يؤثر على استخدام البطاقة (ولهذا الغرض، لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بجودة الخدمة المقدمة من قبل أي مقدم خدمة).

(هـ) أي خسارة أو ضرر سواء كان مباشرًا أو غير مباشر أو تبعية، بما يشمل دون حصر خسارة الأعمال أو العقود أو السمعة أو خسارة الانتفاع بآل الممتلكات، أو خسارة قيمة أي معدات بها في ذلك الممتلكات، سواء كانت معدات متوقفة أو غير متوقفة، نتكبدها أنت أو أي شخص آتياً كان. تنشأ عن أو تتعلق بأي تأخير أو انقطاع أو تعليق أو قرار أو خطأ من جانبنا في تلقي ومعالجة الطلب وفي صياغة الردود وإعادة تدفق، أو أي إغفاق أو تأخير أو انقطاع أو تعليق أو تقييد أو خطأ في إرسال أي معلومات أو رسائل من وإلى معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية خاصتك وشبكة أي مقدم خدمة ونظام البنك أو أي عطل أو انقطاع أو تعليق أو عطل لمعدات الاتصالات خاصتك أو نظام البنك أو شبكة أي مقدم خدمة و / أو أي طرف ثالث يقدم هذه الخدمات، والتي من الضروري توفيرها.

15.2 لا يعدّ البنك طرفًا في أي نزاع بينك وبين مزود خدمة الاتصالات أو أي مزود خدمة آخر تابع لطرف ثالث (سواء تم تعيينه من قبلنا أم لا)، ولسنا مسؤولين تجاهك بأي شكل من الأشكال عن ذلك النزاع.

15.3 لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة تلحق بك نتيجة استخدام البطاقة من قبل أي شخص آخر بإذن صريح أو ضمني منك، كما لن نتحمل المسؤولية عن سرية وأمن المعلومات الشخصية أو معلومات الحساب التي يتم إرسالها من أجل تنفيذ تعليماتك.

15.4 لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة تلحق بك نتيجة إفصاحنا عن المعلومات الشخصية لطرف ثالث، لأسباب تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - المشاركة في أي شبكة اتصالات، أو شبكة مقاصد الكترونية، لا يلتزم بتوجيه قانوني، أو لغرض التحليل الإحصائي أو التصنيف الائتماني.

15.5 سنبذل قصارى جهدنا لضمان استمرار عمل البطاقة بشكل فعال، إلا أن تشغيلها قد يتعثر لنقطة أو قد تتطلب تعديلات وتحسينات دورية. وللمساعدة في الحد من المخاطر، يجب لنا من وقت لآخر وضع قيود مؤقتة على حجم المعاملة ومبالغ تعبئة الرصيد والميزات الأخرى للبطاقة.

التواصل والإخطارات

16.1 إذا كان لديك أي استفسارات بخصوص البطاقة، فيمكنك الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المتوفرة في موقعنا الإلكتروني.

16.2 توافق على أنه يجوز للبنك التواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو من خلال الموقع الإلكتروني لإصدار أي إخطارات أو معلومات حول البطاقة. وبالتالي، فمن المهم أن تتأكد من تحديد عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك الجوال والتحقق بانتظام من الموقع الإلكتروني المعني.

16.3 يجب لنا تسجيل وحفظ نسخة من نموذج الطلب المقدم من جانبك ومستندات هويتك ونماذج الطلب بالإضافة إلى أي اتصالات إلكترونية أو مكتوبة أو شفوية بالشكل الذي نراه مناسبًا.

16.4 توافق على أنه يجوز لنا تسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجري بينك وبيننا، وأنه يمكن تقديم هذه التسجيلات كدليل في أي إجراءات أو دعاوى.

16.5 ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط، فإن أي طلب أو اتصال نقوم به سيكون كتابيًا باللغة الإنجليزية و / أو العربية ويتم إرساله على العنوان الذي قدمته لنا (أو أي عنوان آخر قد تخبرنا به من وقت لآخر).

14.2. You agree to fully indemnify us and hold us harmless against any and all actions, proceedings, costs, losses, or damages (including legal costs) we may suffer in connection with the usage of the Card or any misuse of the Card, PIN and/or other facilities provided to you in relation to the Card. This includes any liability arising from your failure to maintain safe custody of the Card at any time before the Card is cancelled.

14.3. You hereby agree to fully indemnify and hold us, our officers, employees or agents harmless against any liability, loss, charge, demand, proceedings, cost (including legal fees), or expense, which we may suffer, pay or, incur as a result of us, our officers, employees or, agents acting upon or delaying or refraining from acting upon instructions of you or purporting to be from you or which we believe have been issued by or for you or in any way in connection with the Card or the Agreement, or in enforcing these Terms and in recovering any amounts due to us or incurred by us in any legal proceedings of any nature.

14.4. We will not be liable to you for delays or mistakes resulting from any circumstances beyond our control, including, without limitation: (i) acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war, or riots; (ii) the failure of Merchants to accept or honour the Card; (iii) the failure of Merchants to perform or provide services or goods; (iv) communication system failures; (v) interception of communications; or (vi) mechanical defects, failures, or malfunctions attributable to your equipment, any internet service, or any payment system.

14.5. We are not responsible for ensuring that POS Terminals will accept the Card, or for the way in which a Merchant processes a transaction. We will not be liable to you for any non-acceptance of the Card, for disputes concerning the quality of goods or services purchased on the Card, or any additional fees charged by the operators of these terminals.

14.6. Information sent over the internet may not be completely secure, and the internet and the online systems are not controlled or owned by us. Therefore, we cannot guarantee that they will function at all times, and we accept no liability for unavailability or interruption, or for the interception or loss of any information or other data.

14.7. We will not be liable under any of the following circumstances:

(a) If there is a malfunction and/or failure of any of our Self-Service Card Printing Machines or other terminals or devices which dispense Cards, unless caused by our own wilful default or gross negligence.

(b) If, through no fault of ours, there are insufficient funds available on the Card to complete a Transaction.

(b) If the Card is not honoured, declined, damaged, or confiscated at any POS Terminal for any reason.

(c) If the Card is not honoured or is declined at any Merchant location for any reason.

(d) If an electronic terminal where you are making a Transaction does not operate properly.

(e) If a Load has been declined due to our discretion.

(f) If access to the Card has been blocked after you have reported the Card lost or stolen.

(g) If there is a hold or your funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.

(h) If we (in our sole discretion) have reason to believe the requested Transaction is unauthorised.

(i) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the Transaction, despite reasonable precautions that we have taken.

(j) Any consequential damages, extraordinary damages, special or punitive damages; and

(k) Any other exception stated in these Terms.

14.8. In the event that we are held liable to you, you will only be entitled to recover your actual damages. In no event shall you be entitled to recover any indirect or consequential costs (including legal costs) or exemplary or special damages (whether in contract, tort or otherwise), even if you have advised us of the possibility of such damages. This provision shall not be effective to the extent otherwise required by law. To the extent permitted by law, you agree that your recovery for any alleged negligence or misconduct by us or service agents shall be limited to the available balance on the Card.

Disclaimers

15.1. We shall be absolved of any liability in case:

(a) You fail to avail the usage of the Card due to force majeure conditions, including but not limited to not being in the required geographical range or any other reason, including natural calamities, legal restraints, or any technical lapses in the telecommunication network, or any other reasons beyond our actual control. Also, we are hereby absolved of any kind of liability arising due to a loss, direct or indirect, incurred by you or any other person due to any lapse in the facility owing to the above-mentioned reasons.

(b) there is any unauthorised use of the PIN, or for any fraudulent, duplicate, or erroneous transaction instructions given by use of the PIN (unless confirmed by us to you that the Card is blocked or cancelled).

(c) there is loss of any information during processing or transmission, or any unauthorised access by any other person or breach of confidentiality.

(d) there is any lapse or failure on the part of the service providers or any third party affecting the usage of the Card (and for this purpose, we make no warranty as to the quality of the service provided by any such provider); or

(e) any loss or damage whether direct, indirect or consequential, including but not limited to loss of business, contracts, or goodwill, loss of use or value of any equipment including software, whether foreseeable or not, suffered by you or any person howsoever arising from or relating to any delay, interruption, suspension, resolution or, error by us in receiving and processing the request and in formulating and returning responses or any failure, delay, interruption, suspension, restriction, or error in transmission of any information or message to and from your telecommunication equipment and the network of any service provider and our system or any breakdown, interruption, suspension or failure of your telecommunication equipment, our system or the network of any service provider and/or any third party who provides such services as is necessary to provide.

15.2. We shall not be involved in or in any way liable to you for any dispute between you and a cellular services provider or any third-party service provider (whether appointed by us on that behalf or otherwise).

15.3. We shall not be held liable for any loss incurred by you due to the use of the Card by any other person with your express or implied permission. We shall not be held responsible for the confidentiality, secrecy, and security of the personal or account information being transmitted for effecting your instructions.

15.4. We shall not be held liable for any loss suffered by you due to disclosure of the personal information to a third party by us, for reasons inclusive but not limited to participation in any telecommunication or electronic clearing network, in compliance with a legal directive, for statistical analysis, or for credit rating.

15.5. We will endeavour to make sure the Card continues to function, but its operation may be subject to interruptions and/or require periodic modifications and improvements; and to help reduce the risks, we may set from time-to-time revised limitations on the Transaction size, Loading amounts, and other features of the Card.

Communication and notices

16.1. If you have any queries regarding the Card, you can contact us using the contact details provided on our website.

16.2. You agree that we may communicate with you by email, SMS, or through the website for issuing any notices or information about the Card, and therefore it is important that you ensure that you keep your email address or mobile phone number updated and regularly check the applicable website.

16.3. We may record and shall keep a record of your application form, identification documents, and request forms, as well as any electronic, written, or verbal communications for as long as we consider appropriate.

16.4. You agree that all telephone calls between you and us may be tape recorded by us and that such recording may be submitted in evidence in any proceedings.

16.5. Save as otherwise provided in these Terms, any demand or communication made by us will be in writing in English and/or Arabic and made at the address given by you (or such other address as you may notify us from time to time).



16.6 أي إخطار يُرسل بالبريد الإلكتروني بموجب هذه الشروط والأحكام سيعتبر في حكم المستلم في يوم إرسال البريد الإلكتروني، ما لم يتلق الطرف المرسل إشارة إلكترونية تفيد بعدم تسليم رسالة البريد الإلكتروني؛ أما إذا كان الإخطار عن طريق البريد العادي، فسيتم اعتباره في حكم المستلم بعد عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الإرسال.

أحكام عامة

17.1 بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو التسوية أو أي حقوق أخرى يخولنا بها القانون، فإنك توافق على أنه يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق في أي وقت ودون إشعار، دمج جميع المبالغ في أي بطاقة خاصة بك (بها في ذلك في أي بطاقات تكميلية) بغض النظر عن العملة؛ لتسوية أو لتحويل أي مبلغ موجود في هذه البطاقة أو من أجل سداد جميع المبالغ المستحقة لنا على أي بطاقة تحملها لدى البنك سواء بالريال القطري أو أي عملة أخرى. ويجوز لنا القيام بذلك على الرغم من أن الأرصدة الموجودة على هذه البطاقات والمبالغ المستحقة قد لا يتم التعبير عنها بنفس العملة، وبموجب ذلك تفوض البنك في تسوية أي دمج، أو توحيد أو مقاصة، أو تحويل مع التحويل الضروري بأسعار الصرف السائدة لدينا والتي نحددها وفقاً لتقديرنا المطلق.

17.2 إن أي تسامح أو إغفال أو تنازل من جانبنا في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو تعويض ينشأ عن هذه الشروط والأحكام لن يؤدي إلى المساس بحقنا في فرضها بصرامة في ما بعد.

17.3 لن يكون أي تنازل من جانبنا ساريًا ما لم يكن كتابيًا.

17.4 إذا تبين أن أي بند وارد في هذه الشروط والأحكام غير قابل للتنفيذ أو باطل أو غير قانوني، فسيتم اعتبار هذا البند كأنه لم يكن، ولن تتأثر بقية الشروط والأحكام بعدم قابلية التنفيذ أو البطلان أو عدم الشرعية.

17.5 لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قدرته على الدفع بسبب القيود المفروضة على التحويل، أو النقل بالحوالة، أو المصادرة، أو الحوادث غير الطوعية، أو الحروب، أو الصراعات الأهلية، أو غير ذلك من الأسباب المماثلة الخارجة عن سيطرتنا. وفي هكذا حالة، لن يترتب على أي مكتب، أو فرع، أو شركة فرعية، أو شركة تابعة للبنك أية مسؤولية تجاهك.

17.6 يحق للبنك تسجيل جميع الاتصالات والمحادثات (بما في ذلك المحادثات الهاتفية) التي تتم معك و / أو أي ممثل مفوض من قبلك، بما يشمل جميع الرسائل و / أو التعليقات المرسلة إلينا سواءً هاتفياً، أو شخصياً، أو صوتياً أو باستخدام لوحة مفاتيح تعمل باللمس، سواءً كانت إلكترونية أو غير ذلك، وجميع المعاملات التي تتم بواسطة أو من خلال أي وسيلة من هذا القبيل. سيكون سجلنا لجميع هذه الاتصالات والمحادثات والتعليقات والرسائل والمعاملات نهائياً وملزماً لك لجميع الأغراض.

17.7 يجوز للبنك تحويل أو التنازل عن أي من حقوقه والتزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، دون موافقة مسبقة منك، إلى أي طرف ثالث، على أن يستمر ذلك الطرف في تنفيذ التزاماتنا تجاهك وفقاً لما ورد في هذه الشروط. ولا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك المنصوص عليها بموجب البطاقة لأي طرف ثالث.

القانون والاختصاص القضائي

18.1 تخضع البطاقة وهذه الشروط والأحكام وأي التزامات غير تعاقدية تنشأ بموجبها لقوانين دولة قطر وتفسر وفقاً لها.

18.2 يجب تقديم أي طلب نزاع ينشأ عن هذه البطاقة أو هذه الشروط والأحكام أو أي التزامات غير تعاقدية ناتجة عنها إلى الاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في دولة قطر.

16.6 Any notice sent by email under these Terms shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given ten (10) Working Days after the date of posting.

General provisions

17.1. In addition to any general right to set-off or other rights conferred by the law to us, you agree that we may in our absolute discretion at any time and without notice combine and consolidate all or any amounts in any Card of yours (including in any Supplementary Cards) regardless of currency to set-off or transfer any amount in such Card in or towards discharge of all amounts due to us under any Card with us whether in QAR or any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such Cards and the sums due may not be expressed in the same currency and you hereby authorise us to offset any such combination, consolidation, set-off or, transfer with the necessary conversion at our prevailing exchange rates which shall be determined by us at our absolute discretion.

17.2. No forbearance, neglect, or waiver by us in the exercise or enforcement of any right or remedy arising from these Terms will prejudice our right thereafter to strictly enforce the same.

17.3. No waiver by us will be effective unless it is in writing.

17.4. If any provision in these Terms is found to be unenforceable, invalid, or illegal, such provision will be deemed to be deleted, and the remainder of these Terms will be unaffected by such unenforceability, invalidity, or illegality.

17.5. We shall not be liable for our inability to pay due to restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, acts of war, civil strife, or other similar causes beyond our control. In such an event, no other office, branch, subsidiary, or affiliate of ours shall be responsible or liable to you.

17.6. We are entitled to record all communication and conversations (including telephone conversations) with you and/or any authorised representative of yours and messages and/or instructions sent to us, whether by telephone, in person, voice, use of a touch-tone keypad, electronically, or otherwise, and transactions conducted by or through any such medium. Our record of all such communications, conversations, instructions, messages, and transactions will be conclusive and binding on you for all purposes.

17.7. We may assign any of our rights and obligations under these Terms, without your prior consent, to any third party, subject to such party continuing the obligations in these Terms to you. You are not permitted to assign your rights and obligations under the Card to any third party.

Law, jurisdiction

18.1. The Card, these Terms, and any non-contractual obligations arising under them shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar.

18.2. Any dispute arising in relation to the Card, these Terms, or any non-contractual obligations arising under them shall be submitted to the non-exclusive jurisdiction of the courts in the State of Qatar.