

باستخدام البطاقة في أي معاملة، والتي يمكن الاطلاع عليها في جدول الرسوم. يتم تزويدك بالبطاقة وفقاً لجدولنا الخاص بالرسوم والأتعاب والتكاليف والحدود وما يتم عليه من تعديلات من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق. سيتم نشر أي تعديل كهذا على موقعنا الإلكتروني والبنك غير ملزم باخطارك بشكل فردي.

2.6 بصفتك مقدم الطلب، فأنت مسؤول عن جميع البطاقات الصادرة لك بموجب هذه الشروط والأحكام، وعن أي رسوم أو مصاريف أو أتعاب قد تترتب عن هذه البطاقات.

2.7 يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إصدار / تقيد / سحب أي عدد من البطاقات التي يتم إصدارها لك.

2.8 تبقى البطاقة في جميع الأوقات ملائمة للبنك ويجب إعادتها إليه فوراً عند الطلب.

استخدام البطاقة

3

3.1 لا يجوز لك استخدام البطاقة إلا وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة ويحق للبنك تقيد الخدمات / التسهيلات المقدمة بمقتضى إصدار / استخدام البطاقة وفقاً لتقديره الخاص.

3.2 رهناً بتوافر الرصد الكافي والالتزام بأي قيود واردة في هذه الشروط والأحكام، يمكن استخدام البطاقة في جميع أرجاء العالم في نقاط البيع، أو مواقع التجارة الإلكترونية، أو أي ماكينة أو جهاز يقبل البطاقة، سواء كان تابعاً للبنك التجاري أو للبنك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي تعرض / تقبل الشعارات الظاهرة على البطاقة وأي خدمات أخرى نصرح بها على البطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أيضاً استخدام البطاقة لدى أي تاجر يقبل المعاملة أو يعرض الشعار الظاهر على البطاقة، وذلك لإجراء عمليات الشراء بالتجزئة أو شراء السلع والخدمات عبر الإنترنت أو لأي خدمات أخرى معتمدة من قبلنا، على ألا تتجاوز قيمة العملية الدد الأقصى المسموح به، ووج تتوفر الرصيد اللازم.

3.3 لا يمكن استخدام البطاقة لإجراء معاملات عبر أجهزة الصراف الآلي.

3.4 تقبل هذه البطاقة المعاملات في جميع الدول باستثناء دول مجلس التعاون الخليجي

for using the Card for any transaction as outlined in the Tariff of Charges. The Card is provided to you subject to our schedule of fees, charges, and limits as amended from time to time at our absolute discretion. Any such amendment shall be posted on our website, and we shall not be bound to notify you individually.

2.6. As the applicant, you are responsible for all Cards issued to you under these Terms and for any fees or charges that these Cards may incur.

2.7. We may, at our sole discretion, issue/restrict/withdraw any number of Cards that are issued to you.

2.8. The Card is and will at all times remain our property and must be returned to us immediately upon request.

Using the Card

3

3.1. You may only use the Card in accordance with these Terms, and we have the right to restrict the services/facilities provided pursuant to the issue/usage of the Card at our sole discretion.

3.2. Subject to sufficient Available Funds and any restrictions in these Terms, the Card can be used worldwide at POS Terminals or E-commerce websites or an card-operated machine or device, whether belonging to us or other participating banks or financial institutions, where logos appearing on the Card are displayed/accepted and any other services so authorised on the Card by us. The Card may also be used at any Merchant location that accepts the Transaction for processing or displays the logo appearing on the Card. The Card may be used for retail purchases, purchase of goods and services via the internet, or for any other services approved by us, for transaction values not exceeding the Limit (subject always to sufficient Available Funds) from time to time.

3.3. The Card cannot be used for ATM transactions worldwide.

3.4. This Card accepts transactions in all countries except the six GCC (Gulf Cooperation Council) countries, namely

، وهي: البحرين، ا
كة العربية السعو
ية المتقدمة.

- 3.5. سيتم رفض أي معاملة تتم عبر جهاز التحويل الديناميكي للعملات (DCC) داخل دول مجلس التعاون الخليجي في حال اختيار عملة غير تابعة لدول المجلس.
- 3.6. سيُنضم من الرصيد المتاح في البطاقة قيمة كل معاملة كاملة، بالإضافة إلى أي رسوم سارية.
- 3.7. نظراً للقيود المفروضة، قد لا تعمل البطاقة في بعض البلدان وقد لا تُقبل لدى بعض المتأجري التي لا تتوافق مع سياساتها الداخلية التي نحددها حسب تقديرنا المطلق.
- 3.8. يجب على التجار الذين يقبلون البطاقة الحصول على تصريح من البنك أو من أي معالج دفع معتمد قبل تنفيذ أي معاملة تجربها، علماً بأنه لا يمكننا إيقاف أي معاملة بمجرد الموافقة عليها. وقد لا يتمكن بعض التجار من السماح بإنعام معاملتك إذا لم يتمكنوا من الحصول على تصريح عبر الإنترنت من البنك.
- 3.9. عند استخدام البطاقة لدى تجار معينين، قد يتطلب منك في ظروف معينة أن يكون الرصيد المتاح في البطاقة أكبر من قيمة المعاملة التي ترغب في تنفيذها. سيتم دفع هذا المبلغ لتفادي الإكراهيات، مما يقلل مؤقتاً من الرصيد المتاح على البطاقة. إن هذا الأمر مطلوب لأن التاجر قد يحتاج إلى الوصول إلى أموال أكثر مما كنت تخطط لإنفاقه في البداية، ومع ذلك ستتم محسبيتك فقط على المبلغ الفعلي والنهاي للمعاملة التي تجربها.
- 3.10. لا ننصح باستخدام البطاقة على اعتبار أنها: (1) ضمان للدفع، على سبيل المثال كوديعة للفنادق أو خطوط الرحلات البرية أو تأجير السيارات، حيث يقوم التجار بتقدير الفاتورة النهائية ودفعة هذا المبلغ بشكل مؤقت، أو (2) ترتيب لفواتير الدورية، فاي خصم على البطاقة نتيجة لهذه الترتيبات سيعتبر على أنه قد تمت الموافقة عليه من قبلك.
- 3.11. البطاقة مخصصة حصرياً لاستخدامك وتنتهي صلاحيتها في التاريخ الموضح على البطاقة.
- 3.12. توافق على عدم استخدام البطاقة بأي طريقة من شأنها أن تؤدي إلى إتلاف البطاقة أو تعطيلها أو إثقالها بأعباء إضافية، كما توافق أيضاً على عدم استخدام البطاقة في عمليات تحويل الأموال، أو دخول موقع البالغين، أو موقع المقامرة أو شراء السلع منها، أو لأي نشاط غير قانوني آخر.
- 3.13. يجب عليك الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها (بما يشمل أي ضوابط مفروضة على النقد الأجنبي) المتعلقة باستخدام البطاقة داخل دولة قطر أو الدولة التي يتم استخدام البطاقة فيها. ويحتفظ البنك بحقه في تعليق البطاقة وتجميد الرصيد المتاح فيها، ومارسة أي إجراءات تصحيحية أخرى متاحة له، بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها، نظراً لعدم التزامك بأي بند من هذه الشروط. إضافة لذلك، فانت توافق على أن البنك غير ملزم بمراقبة أو مراجعة أو تقييم شرعية معاملاتك وأن هذه الإجراءات ستكون مسؤليتك وحده، كما أن البنك غير مسؤول على الإطلاق عن أي استخدام محظوظ للبطاقة مهما يكن.
- 3.14. لا يمكن استخدام البطاقة إلا في حال كان بها رصيداً كافياً وستتحمل ودك المسؤولية عن ضمان وجود أرصدة كافية للمعاملة المستهدفة. وإذا تسببت أي معاملة - لأي سبب كان - في تجاوز الرصيد المتاح (سواء عن طريق استخدام البطاقة أو مقابل أي رسوم أو أتعاب)، فلدينا السلطة التقديرية التصريرية للموافقة على المعاملة أو رفضها.
- 3.15. يحق للبنك مقاضاة أي مبلغ مستحق عليك لصالح البنك من هذه البطاقة مقابل أي رصيد إيجابي في أي بطاقة أخرى بحوزتك لدى البنك.
- 3.16. لا يسمح باستخدام البطاقة بأي شكل يتعارض أو يتنافى أو يتضارب مع الاستخدام الموضح في هذه الشروط والأحكام.
- 3.17. إذا كان يحق لك استرداد قيمة السلع أو الخدمات المشترى باستخدام البطاقة، أو أي رصيد لأي سبب آخر، فسيتم رد هذا المبلغ أو إضافته إلى البطاقة بالعملة المناسبة، وبالتالي زيادة الأرصدة المتاحة.
- 3.18. يعتبر سجل البنك لأي معاملة نهائياً وملزماً. لن يتم تزويدك بكشف حساب مطبوع، لكن يمكنك التحقق من الرصيد المتاح من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال.
- 3.19. أنت تقر بأن الرصيد المتاح في البطاقة قد يختلف عن الرصيد الفعلي المعروض من خلال أي قناة، نظراً لوجود معاملات معلقة أو مبالغ متحركة أخرى (المبالغ التي استخدمت في معاملات، ولكن لم يتم تعميلها بعد) تتعاقب بالبطاقة.
- 4.1. يمكن تعينة البطاقة من خلال أي قنوات توفرها.
- 4.2. لحين انتفاض صلاحية البطاقة أو انهاي الاتفاقيه، يمكن إضافة أموال إضافية إلى الرصيد المتاح من خلال أي قناة أو طريق آخر يوفرها البنك من وقت لآخر، وذلك رهناً بالحدود والرسوم المحددة.
- 4.3. ما لم يُنصَّ على خلاف ذلك، ستتم اضافة المبالغ المغعلة إلى الرصيد المتاح عندما تُنفَّذ الدقة المصدرة هذه المبالغ بشكل مباشر أو غير مباشر عبر القنوات المسموح بها.
- 4.4. أنت توافق على تقديم البطاقة واستئناف متطلبات التحقق من الهوية عندما يطلب ذلك من وقت لآخر لإتمام عملية تعينة البطاقة. في حال عدم نجاح التحقق من الهوية، فسيكون بإمكانك الوصول إلى الرصيد المتاح في البطاقة، ولكن لن يسمح لك بتعينة البطاقة.
- 4.5. إذا تجاوز مبلغ التعينة البد الأقصى للرصيد الذي نسميه به من وقت لآخر، فيجوز لنا وقفه لتقديرنا المطلق أنها عدم تعينة المبالغ الزائدة أو منع استخدام هذه المبالغ الزائدة في المعاملات.
- 4.6. يجوز للقنوات المعتمدة دفع أي أموال، كما لن تصرف أي أموال متعلقة بمبلغ التعينة، إذا كانت لدينا إسهام معقولة للاعتماد على هذه الأموال من مساعدة مثابهة أو غير قانونية أو غير مشروعة. سيقوم مركز الاتصال الخاص بنا بالتواصل معك لتزويديك بالمزيد من المعلومات وأي اثبات ضروري آخر (متى نحن ندعوك) حول مصدر هذه الأموال. في حال عدم افتتاح البنك بهذه المعلومات أو الإثباتات، يحق لنا تسييل هذه المبالغ دون إشعار مسبق لك، إلى تلك الجهات إنفاذ القانون المختص لجزاء مزيد من التحقيقات أو اتخاذ الإجراءات القانونية الازمة.
- 4.7. يمكِّن تعيينك على هذه الشروط في الحال التي تم تعيينها أو أي دفعها في بطاقتك أي أموال تم تعيينها أو أي دفعها في بطاقتك.

طريق الخطأ. إذا وقع خطأ في إعادة التعبئة
ج بها إلى بطاقة أو إذا كنت بحاجة إلى
مات إضافية، فدرب على الاتصال، هنا فهو

للالاتصال الخاص بك.

اظ على سلامة بطاقةك ورقم التعريف الشخصي

ن مسؤوليتك اتخاذ التدابير الازمة
عقوله للحفاظ على سلامة البطاقة وعلى
وسريه رقم التعريف الشخصي وتفاصيل
الأخرى في جميع الأوقات وعدم الكشف
لأي طرف ثالث، كما يتبعك حفظ رقم
الشخصي الخاص بك.

جب عليك الامتناع تماماً عنها بلي: (1) السماح شخص آخر باستخدام البطاقة أو رقم التعريف أو تفاصيل الأمان الأخرى، أو (2) كتابة

لتعريف الشخصي أو أي معلومات أمنية أخرى بطاقة؛ أو (3) إعطاء رقم التعريف الشخصي شخص، سواء مصرح أو غير مصرح له.

5 Keeping your Card and PIN secure

- - 5.1. You must do all that you reasonably can to always keep the Card safe and the PIN and other security details secret and safe and must not disclose them to any third party. You must memorise the PIN.

- 5.2. You must never: (i) allow any to use the Card, PIN, or other security details; (ii) write down the PIN or

other security information together with the Card; or (iii) give the PIN to anyone, authorised or unauthorised.

5.3 لن يطلب منك البنك أبداً الكشف عن أي رقم تعريف شخصي.

5.4 قد يتم تعطيل رقم التعريف الشخصي إذا تم إدخال رقم غير صحيح ثالث (3) مرات. وإذا تم تعطيل رقم التعريف الشخصي، يرجى الاتصال بنا للحصول على المساعدة.

5.5 يجب عليك إخبارنا على الفور في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو رقم التعريف الشخصي، حيث سنعاقب البطاقة لمنع استخدامها. إذا تم العثور على البطاقة المفقودة لاحقاً، فلا يجوز استخدامها ما لم نؤكد لك إمكانية استخدامها. لا يتتحمل البنك المسؤولية عن أنسنة استخدام البطاقة أو معاملات غير مصرح بها تجاهك لفقدانها أو سرقة، أو إساءة استخدام البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي. كما وأننا قد نعد لك بطاقة بديلة في حال فقدان أو سرقة بطاقةك بشرط أن تقدم المستندات والمعلومات الازمة، وقد ينبع اصدار البطاقة البديلة لرسوم.

5.6 سنبطل منك تأكيد تفاصيل فقدان، أو سرقة، أو إساءة استخدام البطاقة، أو رقم التعريف كلياً، ويبقي عليك مساعدتنا ومساعدة الشرطة وأي جهة تحقيق رسمية أخرى في أي استفسارات تتعلق بذلك.

5.7 يجب لنا رفض أي معاملة / أو تعليق البطاقة، بإشعار أو بدون إشعار، إذا اعتقدنا أنه قد تم من المحتل أن يتم، إساءة استخدام البطاقة أو إذا انتهكت هذه الشروط، بما يشمل الاشتباكات في استخدام البطاقة بشكل غير قانوني. إذا ثمننا بتعليق البطاقة، فسنبلغ بقرارنا، مالم يكن هذا الإفصاح محظوظاً بموجب القانون أو من شأنه أن يضر بمنع الاحتيال أو التدابير الأمنية.

المعاملات غير المصرح بها

6.1 يجب عليك إخبارنا فوراً بأي معاملات غير مصرح بها، وفي جميع الأحوال، يجب أن يتم الإبلاغ خلال مدة أقصاها ثالثين (30) يوماً من تاريخ خصم المعاملة، وسنطلب منك تقديم معلومات إضافية مكتوبة بشأن أي معاملة كهذه ويبقي عليك الالتزام بعدها الطلاق.

6.2 ستكون أنت المسئول عن جميع الخسائر المتعلقة بالبطاقة إذا كنت قد (1) تصرفت بطريقة احتيالية؛ (2) لم تستخدم البطاقة وفقاً لعدة الشروط؛ (3) لم تنظرنا - دون تأخير لا داعي له - عند علمك بخطأ البطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها؛ أو (4) لم تتدبر جميع التدابير المعقولة للحفاظ على سلامة هياكل أمان البطاقة.

6.3 إذا توصلت تتحققنا إلى أن المعاملة التي تعرّض عليها قد تم التصرّف بها من جانبك أو نزيرك أو أنك تصرفت بطريقة احتيالية، فلنقوم برد قيمة المعاملة وقد نفرض عليك رسوماً إدارية للتحقيق عن طريق الخصم من الرصيد المتاح.

الرسوم والحدود

7.1 تطبق الرسوم والحدود على البطاقة، كما هو موضح على موقعنا الإلكتروني، والرسوم التي نفرضها قابلة للتغيير من وقت لآخر ويعتمد الإلزام علىها في جدول الرسوم. وسوف ننشر على موقعنا أي تعديل يطرأ على الرسوم والحدود ولن تكون ملزماً بآخبارك بشكل فردي.

7.2 توافق على أن تدفع لنا الرسوم وأن تفوضنا بخصم الرسوم من الرصيد المتاح على الشروط المحددة في جدول الرسوم. قد يتم خصم هذه الرسوم من الرصيد المتاح بمجرد تبديله.

7.3 يجوز لنا من وقت لآخر فرض دفع على المبلغ الذي يمكّنك إيقافه لدى التجار خلال فترات زمنية معينة.

7.4 قد يفرض بعض التجار رسوماً إضافية إذا تم استخدام البطاقة لشراء سلع و/ أو خدمات، ويحدد التجار الرسوم ويصلّحها بدورها في مبلغ المعاملة دون أي اقتطاع من البنك.

معاملات العملات الأجنبية

8.1 سيمتّن تطبيق سعر الصرف الأجنبي في الحالات التالية: (1) التعينة الدولية أو إعادة تعبيئة المحافظة من حساب جاري أو توفير بالريال القطري أو (2) استخدام البطاقة لإجراء معاملة بعملة مختلفة عن أي من العملات المرتبطة بالمحافظة (الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني).

8.2 في حال إجراء تحويل للعملات الأجنبية، فسيتم إجراء التحويل بسعر الصرف السائد الذي تحدده.

8.3 أسعار صرف العملات الأجنبية قابلة للتغيير وبالتالي فإن سعر الصرف المطبق في يوم ما لن يكون بالضرورة هو نفسه في أي يوم آخر.

8.4 قد يتم تطبيق رسوم إضافية بخصوص تحويلات العملات الأجنبية.

التقنيات التكميلية

9.1 قد نوفر لك تقنيات تكميلية لكي تستخدمنا مع بطاقةك الطبوغة أو كيدين لها، وقد تشمل تلك التقنيات الساعات الذكية وحافظة الجوّال.

9.2 ستنطبع جميع المعاملات التي تم باستخدام التقنيات التكميلية لهذه الشروط والاحكام.

9.3 حينها يسمح بذلك، يجوز ربط بطاقةك بمحفظتك الإلكترونية على هاتفي الجوّال، مما يتيح لك استخدام هاتفيك الجوّال لإجراء المعاملات لدى تجار محددين أبّررت معهم اتفاقية لقبول الدفع باستخدام الهاتف الجوّال.

9.4 حينها يسمح بذلك، يجوز ربط بطاقةك بأساور معصم ذكية، ويمكّنك تزويد الأموال من بطاقةك إلى أساور معصم ذكية محددة، وقد يتم إرجاع الأموال من أساوره إلى بطاقةك إن وجد، في استرداد أي كعوبية تعبئته أو إعادة تعبيته.

استرداد الأموال غير المنفذة

10.1 ما لم يُصل على طلاق ذلك صرامة في موقعنا الإلكتروني، فلن يتم رد الأموال المقتطعة في البطاقة إلّيك بما يكفي لدفع الأشغال، ويعتبرك الوداع إلى الأموال فقط من خلال إجراء معاملة باستخدام البطاقة خلال فترة صلاحيتها.

10.2 في حال عدم استخدامه عند طلب إلغاقها، فسيعاد تحويل المبلغ المتبقى - إلى الحساب الجاري أو حساب استردادات لزمه - إلى البطاقة أو معاملة التوفير المرتبط بالبطاقة، وقد تستغرق عملية الإلغاء وتحويل الأرصدة إلى التوفير، إن وجد، مدة نصف إلى 45 يوماً من تاريخ تبديله.

إلغاء البطاقة

11.1 تنتهي البطاقة في تاريخ انتهاء الصدقة.

11.2 قد تطلب منك إعادة البطاقة قبل تاريخ انتهاء الصدقة، سهلاً بالاشارة مسبقاً، أو من دون إشعار، إذا قررت ملحوظة أو خطأ في البطاقة.

11.3 عند انتهاء الصدقة، لن يتم تجديد هذه الشروط، إلا أنك ملحوظة أو خطأ في البطاقة.

11.4 قد يتم تجدها صرامة في تاريخ انتهاء الصدقة، أو في حالة تغيير معلوماتك الشخصية.

11.5 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.6 قد يتم معالجة معلوماتك الشخصية خارج الدولة التي تم تجدها، أو في حالة تغيير معلوماتك الشخصية.

11.7 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.8 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.9 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.10 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.11 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.12 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.13 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.14 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.15 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.16 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.17 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.18 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.19 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.20 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.21 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.22 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.23 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.24 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.25 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.26 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.27 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.28 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.29 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.30 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.31 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.32 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.33 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.34 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.35 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.36 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.37 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.38 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.39 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.40 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.41 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.42 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.43 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.44 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.45 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.46 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.47 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.48 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.49 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.50 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.51 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.52 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.53 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.54 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.55 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.56 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.57 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.58 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.59 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.60 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.61 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.62 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.63 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.64 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.65 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.66 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.67 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.68 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.69 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.70 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.71 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.72 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.73 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.74 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.75 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.76 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.77 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.78 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.79 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.80 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.81 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.82 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.83 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

11.84 قد يطلب إصدار البطاقة على شكل بطاقة خارجية.

الاتصالات، يمكنك الاتصال بالهواتف المتوفرة في متناول اليد.

1. يحق لنا تسجيل وحفظ نسخة من نموذج ب المقدم من جانبك ومستندات هويتك ذج الطلب بالإضافة إلى أي اتصالات إلكترونية مكتوبة أو شفهية بالشكل الذي نراه مناسباً.
2. توافق على أنه يجوز لنا تسجيل جميع كلمات الهاتفية التي تجري بينك وبيننا، وأنه ن تقديم هذه التسجيلات كدليل في أي مطالبات أو دعاوى.
3. ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه بروتوكول، فإن أي طلب أو اتصال تقوم به سيكون باللغة الإنجليزية و / أو العربية ويتم إرساله العنوان الذي قدمته لنا (أو أي عنوان آخر قد رتبنا به من وقت لآخر).

Card, your details p

- 16.2. You agree that we may communicate with you by email, SMS, or through the website for issuing any notices or information about the Card, and therefore it is important that you ensure that you keep your email address or mobile phone number updated and regularly check the applicable website.
- 16.3. We may record and shall keep a record of your application form, identification documents, and request forms, as well as any electronic, written, or verbal communications for as long as we consider appropriate.
- 16.4. You agree that all telephone calls between you and us may be tape recorded by us and that such recording may be submitted in evidence in any proceedings.
- 16.5. Save as otherwise provided in these Terms, any demand or communication made by us will be in writing in English and/or Arabic and made at the address given by you (or such other address as you may notify us from time to time).

16.6 أي إخطار يُرسل بالبريد الإلكتروني بموجب هذه الشروط والأحكام سيعتبر في حكم المستلم في يوم إرسال البريد الإلكتروني، ما لم يتلق الطرف المرسل إشارة إلكترونية تفيد بعدم تسلیم رسالة البريد الإلكتروني؛ أما إذا كان الإخطار عن طريق البريد العادي، فسيتم اعتباره في حكم المستلم بعد عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الإرسال.

أحكام عامة

17.1 بالإضافة إلى أي حق عام في المقاضة أو التسوية أو أي حقوق أخرى يخوّلها القانون، فإنك توافق على أنه يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق في أي وقت دون إشعار، دمج جميع المبالغ في أي بطاقة خاصة بك (بما في ذلك في أي بطاقات تكميلية) بغض النظر عن العملة؛ لتسوية أو تحويل أي مبلغ موجود في هذه البطاقة أو من أجل سداد جميع المبالغ المستحقة لنا على أي بطاقة تحملها لدى البنك سواء بالريال القطري أو أي عملة أخرى. ويجوز لنا القيام بذلك على الرغم من أن الأرصدة الموجودة على هذه البطاقات والمبالغ المستحقة قد لا يتم التعبير عنها بنفس العملة، وبموجب ذلك تفوض البنك في تسوية أي دمج، أو توحيد أو مقاضاة، أو تحويل مع التحويل الضروري بأسعار الصرف السائدة لدينا والتي نحددها وفقاً لتقديرنا المطلق.

17.2 إن أي تسامح أو إغفال أو تنازل من جانبنا في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو تعويض ينشأ عن هذه الشروط والأحكام لن يؤدي إلى المساس بحقنا في فرضها بصرامة في ما بعد.

17.3 لن يكون أي تنازل من جانبنا سارياً ما لم يكن كتابياً.

17.4 إذا ثبّت أن أي بند وارد في هذه الشروط والأحكام غير قابل للتنفيذ أو باطل أو غير قانوني، فسيتم اعتبار هذا البند كأنه لم يكن، ولن تتأثر بقية الشروط والأحكام بعدم قابلية التنفيذ أو البطلان أو عدم الشرعية.

17.5 لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قدرته على الدفع بسبب القيود المفروضة على التحويل، أو النقل بالدوالة، أو المصادرة، أو الغوالات غير الطوعية، أو الغروب، أو الصراعات الأهلية، أو غير ذلك من الأسباب المماثلة الخارجية عن سلطتنا. وفي هذا حال، لن يتربّ على أي مكتب، أو فرع، أو شركة فرعية، أو شركة تابعة للبنك أية مسؤولية تجاهك.

17.6 يحق للبنك تسجيل جميع الاتصالات والمحادثات (بما في ذلك المحادثات الهاتفية) التي تتم معك و / أو أي ممثل مفوض من قبلك، بما يشمل جميع الرسائل و / أو التعليمات المرسلة إلينا سواءً هاتفيّاً، أو شخصيّاً، أو صوتيّاً أو باستخدام لوحة مفاتيح تعمل باللمس، سواء كانت إلكترونية أو غير ذلك، وجميع المعاملات التي تتم بواسطة أو من خلال أي وسيلة من هذا القبيل. سيكون سجلنا لجميع هذه الاتصالات والمحادثات والتعليمات والرسائل والمعاملات نهائياً وملقاً لك لجميع الأغراض.

17.7 يجوز للبنك تحويل أو التنازل عن أي من حقوقه والالتزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، دون موافقة مسبقة منه، إلى أي طرف ثالث، على أن يستمر ذلك الطرف في تفويض التزاماتها تجاهك وفقاً لها ورد في هذه الشروط. ولا يجوز لك التنازل عن حقوقك والالتزامات المنصوص عليها بموجب البطاقة لأي طرف ثالث.

القانون وال اختصاص القضائي

18.1 تخضع البطاقة وهذه الشروط والأحكام وأي التزامات غير تعاقدية تنشأ بموجبها لقوانين دولة قطر وتفسر وفقاً لها.

18.2 يجب تقديم أي طلب نزاع ينشأ عن هذه البطاقة أو هذه الشروط والأحكام أو أي التزامات غير تعاقدية ناتجة عنها إلى ال اختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في دولة قطر.

16.6 Any notice sent by email under these Terms shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given ten (10) Working Days after the date of posting.

General provisions

17.1 In addition to any general right to set-off or other rights conferred by the law to us, you agree that we may in our absolute discretion at any time and without notice combine and consolidate all or any amounts in any Card of yours (including in any Supplementary Cards) regardless of currency to set-off or transfer any amount in such Card in or towards discharge of all amounts due to us under any Card with us whether in QAR or any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such Cards and the sums due may not be expressed in the same currency and you hereby authorise us to offset any such combination, consolidation, set-off or, transfer with the necessary conversion at our prevailing exchange rates which shall be determined by us at our absolute discretion.

17.2. No forbearance, neglect, or waiver by us in the exercise or enforcement of any right or remedy arising from these Terms will prejudice our right thereafter to strictly enforce the same.

17.3. No waiver by us will be effective unless it is in writing.

17.4. If any provision in these Terms is found to be unenforceable, invalid, or illegal, such provision will be deemed to be deleted, and the remainder of these Terms will be unaffected by such unenforceability, invalidity, or illegality.

17.5. We shall not be liable for our inability to pay due to restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, acts of war, civil strife, or other similar causes beyond our control. In such an event, no other office, branch, subsidiary, or affiliate of ours shall be responsible or liable to you.

17.6. We are entitled to record all communication and conversations (including telephone conversations) with you and/or any authorised representative of yours and messages and/or instructions sent to us, whether by telephone, in person, voice, use of a touch-tone keypad, electronically, or otherwise, and transactions conducted by or through any such medium. Our record of all such communications, conversations, instructions, messages, and transactions will be conclusive and binding on you for all purposes.

17.7. We may assign any of our rights and obligations under these Terms, without your prior consent, to any third party, subject to such party continuing the obligations in these Terms to you. You are not permitted to assign your rights and obligations under the Card to any third party.

Law, jurisdiction

18.1. The Card, these Terms, and any non-contractual obligations arising under them shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar.

18.2. Any dispute arising in relation to the Card, these Terms, or any non-contractual obligations arising under them shall be submitted to the non-exclusive jurisdiction of the courts in the State of Qatar.