

شروط وأحكام البنك التجاري الخاصة بمدفوعات المحفظة الرقمية

"العميل" يعني الشخص المفوض من البنك التجاري باستخدام البطاقة في تطبيق المحفظة الرقمية والذي صدرت باسمه البطاقة الأساسية أو الإضافية من قبل البنك.

"المعاملات غير التلامسية" تعني المعاملة التي تتم عن طريق بطاقة رقمية في تطبيق المحفظة الرقمية بجهاز يدعم تقنية التواصل قريب المدى.

"الجهاز" يعني الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي المؤهل أو أي جهاز إلكتروني آخر ذي صلة يرى البنك التجاري أنه مؤهل لتسجيل البطاقة لاستخدامها في المعاملات.

"رقم الجهاز" يعني رقم الهاتف الجوال المسجل لدى البنك التجاري.

"تطبيق المحفظة الرقمية" يعني تطبيق المحفظة الرقمية (مثل أبل باي، وقتيت باي، وجارمن باي، وسامسونج باي، وجوجل باي، وسي بي (Pay) الملتاح في متاجر التطبيقات على جهاز العميل مثل "جوجل بلاي" ومتجر "أبل ستور" والذي يتم فيه تسجيل بطاقة واحدة أو أكثر من بطاقات العميل، والتي يستطيع العميل من خلالها إجراء المعاملات الرقمية بأمان.

"البطاقة الرقمية" تعني الصورة الافتراضية الرقمية للبطاقة الفعلية بعد عملية الترميز والتي يتم تخزينها في تطبيق المحفظة الرقمية.

"خدمة التمكين الرقمي من ماستركارد" أو "برنامج التمكين الرقمي من Visa" أو "منصة الترميز الخاصة ببطاقة هيمان" أو

"الترميز" تعني العملية التي تسمح بمعالجة المعاملات غير التلامسية من دون الكشف عن تفاصيل الحساب أو بيانات اعتماد البطاقة عن طريق استبدال أو تشفير رقم الحساب الأساسي بهرمز رقمي فريد يتم إنشاؤه بواسطة ماستركارد و/أو Visa.

"التواصل قريب المدى" يشير إلى مجموعة من بروتوكولات الاتصال التي تتيح لجهازين إلكترونيين (على سبيل المثال، أجهزة نقاط البيع والبطاقات والأجهزة الجوال والساعات الرقمية، وما إلى ذلك) التواصل لإجراء تبادل البيانات عندما تكون الأجهزة ضمن النطاق المعتمد في معايير صناعة المدفوعات.

"كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة" تعني كلمة المرور المؤقتة التي يتم إرسالها إلى رقم جهاز العميل المسجل لدى البنك التجاري، والتي تُستخدم لإنشاء بطاقة رقمية.

"مزوّد الخدمة" يعني أي برنامج بطاقات (مثل ماستركارد، Visa، هيمان) يُصدر البنك التجاري بطاقات من خلاله.

"الشروط" تعني هذه الشروط والأحكام.

تُطْم هذه الشروط والأحكام استخدامك لبطاقات البنك التجاري المؤهلة، سواء كانت بطاقات خصم أو ائتمان أو مسبقة الدفع عند استخدامها في المدفوعات عبر المحفظة الرقمية.

من خلال المتابعة في عملية التسجيل، فإنك تقر بموافقتك على أن يتلقى البنك التجاري موافقتك إلكترونياً، كما تقر وتوافق على أنك قد قرأت هذه الشروط ووافقت على الالتزام بها، وتُعد موافقتك ملزمة قانوناً كما لو كانت موقعة بخط يدك. كما توافق أيضاً على أن جميع أحكام هذه الشروط، بما في ذلك أي تعديلات قد يُجريها البنك التجاري من وقت إلى آخر، ستكون ملزمة لك قانوناً.

في حال كنت لا توافق على منح الموافقة أو كنت لا ترغب في إجراء مدفوعات المحفظة الرقمية، يرجى عدم المتابعة.

بموجب هذه الشروط، تشير كلمة "أنت" أو "الخاص بك" أو "العميل" إلى حامل البطاقة الذي يظهر اسمه مطبوعاً على بطاقة البنك التجاري وتشير مصطلحات "البنك التجاري" أو "البنك التجاري القطري" إلى البنك التجاري (نش. م.ع.ق).

تحكم هذه الشروط استخدام البطاقات عند استخدامها مع تطبيق المحفظة الرقمية، وذلك من خلال تسجيل البطاقة و/أو استخدامها داخل تطبيق المحفظة الرقمية، سواء عبر خدمة التمكين الرقمي من ماستركارد أو "برنامج التمكين الرقمي من Visa" أو منصة الترميز الخاصة ببطاقة هيمان.

من خلال موافقتك على هذه الشروط، فإنك تقر بأنك حامل بطاقة مُخوّل، وقد صدرت البطاقة الأساسية أو الإضافية من البنك التجاري باسمك.

يجب قراءة هذه الشروط في ضوء الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الأفراد. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط وتلك الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الأفراد، فإن هذه الشروط تسود وتكون لها الأولوية في التطبيق.

1. التعريفات

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، تُحدّد معاني الكلمات والعبارات التالية وفقاً لما هو مبين أهم كل منها في هذه الشروط:

"البطاقة" تعني بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو بطاقة الدفع المسبق الجديدة أو المجددة أو المستبدلة الصادرة عن البنك التجاري، وتشمل البطاقات الأساسية والإضافية، بالإضافة إلى المنتجات والتقنيات المشتقة. وتشمل الإشارة إلى "البطاقة" البطاقة المادية و/أو البطاقة الرقمية حسبما يقتضي السياق.

"معلومات البطاقة" تعني رقم الحساب الأساسي وتاريخ انتهاء الصلاحية المرتبط بالبطاقة ورمز التحقق وغيرها من المعلومات ذات الصلة.

"المعاملة" تعني أي معاملة إلكترونية أو غير تلامسية أو أي تحويل مالي يتم تنفيذه باستخدام بطاقة رقمية من خلال خدمة التمكين الرقمي من ماستركارد أو برنامج التمكين الرقمي من Visa أو "منصة الترميز الخاصة ببطاقة هيمان".

"آلية إلغاء القفل" تعني وسيلة الأمان التي اختارها العميل لفتح الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو الرقم التعريف الشخصي أو النمط أو معرّف المفاتيح الحيوية مثل بصمات الأصابع أو التعرف على الوجه.

2. التسجيل

- 2.1. يمكنك إضافة بطاقة مؤهلة إلى تطبيق المحفظة الرقمية باتباع إرشادات مقدم المحفظة. يمكن تفعيل البطاقات عبر الإدخال المباشر، أو الرقمنة داخل التطبيق، أو من خلال ملصقات المحفظة الرقمية. وتقتصر إضافة البطاقات إلى المحفظة على البطاقات المؤهلة فقط. كما ويحتفظ البنك التجاري بحقه في استبعاد أي بطاقة ائتمان أو خصم أو بطاقة مسبقة الدفع من الاستخدام في تطبيق المحفظة الرقمية في أي وقت بعد ممارسة السلطة التقديرية الواجبة.
- 2.2. بعد تثبيت تطبيق المحفظة الرقمية وإعداده على الجهاز، يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق المحفظة الرقمية، حيث ستظهر شاشة أولية تُعلمك بوجود إدخال معلومات البطاقة لاستكمال عملية التسجيل. يتم ذلك إما من خلال الإدخال المباشر، أو مسح البطاقة باستخدام كاميرا الجهاز داخل التطبيق، أو عبر تفعيلها من خلال ملصقات المحفظة الرقمية. بعد ذلك، يتعين عليك طلب ترميز البطاقة.

- 2.3. لتحديد هوية الجهاز ضمن تطبيق المحفظة الرقمية، يجب عليك تحديد طريقة المصادقة عبر اختيار قناة استقبال كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة كالرسائل النصية القصيرة. بعدها، سيتم تلقائياً إرسال كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة إلى رقم الجهاز المرتبط بحسابك لدى البنك التجاري. يجب عليك إدخال كلمة المرور الصحيحة في تطبيق المحفظة الرقمية، حيث سيتم إرسالها للتحقق والمصادقة. وبعد الموافقة، سيتم إنشاء بطاقة رقمية داخل التطبيق. وبدلاً من ذلك، يمكنك التواصل مع مركز خدمة العملاء لدى البنك التجاري لطلب تفعيل تسجيل البطاقة على جهازك.

- 2.4. لإزالة بطاقة من تطبيق المحفظة الرقمية، يجب عليك تقديم طلب الإزالة مباشرة لدى مزود المحفظة. وبدلاً من ذلك، يمكن للبنك التجاري حظر بطاقتك في تطبيق المحفظة الرقمية في أي وقت.

3. الدفع

- 3.1. يتيح البنك التجاري للعملاء إمكانية رقمنة بطاقتهم على أي جهاز باستخدام تطبيق المحفظة الرقمية، والذي يسمح للعملاء باستخدام الجهاز بدلاً من تقديم بطاقة فعلية لإتمام عملية دفع باستخدام التطبيق، أو في المتجر باستخدام أجهزة نقاط البيع لدى التجار التي تدعم تقنية التواصل قريب المدى، أو أجهزة قراءة تقبل عمليات الدفع غير التلامسية. يمكن إتمام هذه المدفوعات في أي

موقع من مواقع التجار داخل دولة قطر وخارجها، باستثناء بطاقات هيمان الرقمية، التي يقتصر استخدامها على مواقع التجار داخل دولة قطر فقط.

- 3.2. يجوز لك فقط تسجيل بطاقة سارية في تطبيق المحفظة الرقمية، شريطة أن تكون البطاقة صادرة باسمك، وأن يتمكن البنك التجاري من التحقق من هويتك، وأن يكون الحساب مغفلاً وفي وضع جيد.
- 3.3. يجب عليك تسجيل رقم الجهاز المرتبط بحسابك لدى البنك التجاري فقط ضمن تطبيق المحفظة الرقمية.

- 3.4. يمكنك استخدام تطبيق المحفظة الرقمية للمعاملات غير التلامسية حصرياً من خلال الأجهزة التي تعمل بنظام تشغيل أندرويد أو iOS والأجهزة بتقنية تدعم التواصل قريب المدى.
- 3.5. يمكنك التسجيل مع أكثر من مزود تطبيق محفظة رقمية في أي وقت.
- 3.6. يتعين عليك إعداد آلية إلغاء قفل على الجهاز مثل الرقم التعريف الشخصي (PIN) أو المصادقة البيومترية.
- 3.7. يوفر البنك التجاري ميزة سي بي Pay حصرياً من خلال تطبيق البنك التجاري للعاتف الجوال.

ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن توفير أو دعم أو صيانة تطبيقات المحافظ الرقمية الخاصة بالطرف الثالث.

- 3.8. لا يتحمل البنك التجاري مسؤولية توفير المعلومات أو البيانات بشكل آمن لمزود المحفظة الرقمية لتمكين استخدام البطاقة ضمن تطبيق المحفظة الرقمية. كما لا يتحمل البنك مسؤولية أي خلل في المحفظة أو عدم إمكانية استخدامها في تنفيذ المعاملات.

بالإضافة إلى ذلك، لا يُعتبر البنك مسؤولاً عن أداء أو عدم أداء الخدمات من قبل مزود المحفظة الرقمية التابع لجهة خارجية أو أي طرف ثالث آخر في ما يتعلق باستخدام تطبيق المحفظة الرقمية.

4. إقرار العميل

- 4.1. إنك تقر بأن استخدام البطاقة الرقمية في تطبيق المحفظة الرقمية لتفويض أي معاملة يعتبر بديلاً عن توقيعك أو تقديم الرقم التعريف الشخصي الخاص بك، ويعتبر صالحاً وملزماً لك ولا يمكن إلغاؤه أو نقضه أو الاعتراض عليه، كما سيتم خصم رسومه من حساب البطاقة المرتبط به.

- 4.2. يوفر لك تطبيق المحفظة الرقمية حلاً بديلاً للدفع يمكنك من تفويض المعاملة باستخدام البطاقة. وبناءً عليه، فإنك توافق على أن يستمر سريان شروط وأحكام حسابات الأفراد عند إضافة بطاقة إلى تطبيق المحفظة الرقمية.

- 4.3. يمكنك إجراء معاملة باستخدام التطبيق أو في المتجر من خلال تطبيق المحفظة الرقمية لدى أي تاجر محلي أو دولي يقبل المعاملات غير التلامسية. وتشمل عملية الدفع ما يلي:

1. يبدأ العميل عملية الدفع من خلال تقريب الجهاز من نقطة البيع أو القارئ الداعم لتقنية التواصل قريب المدى.
2. قد يُطلب من العميل تأكيد المبلغ أو التفاصيل الأخرى في جهاز / قارئ نقطة البيع الذي يدعم تقنية التواصل قريب المدى أو قد تُستكمل المعاملة بمجرد تقريب الجهاز.
3. قد يُطلب من العميل في بعض الحالات التحقق من هويته قبل إتمام المعاملة، وهو الأمر الذي قد يختلف باختلاف التاجر أو الدولة. يدعم البنك التجاري عددًا من أساليب التحقق من حامل البطاقة في أي معاملة. وتعتد الخيارات المتاحة على عدد من المتغيرات التي تشمل تمثيئة تطبيق المحفظة الرقمية أو قدرات جهاز وقارئ نقطة البيع الذي يدعم تقنية التواصل قريب المدى والتي قد تختلف باختلاف الدولة.

5. الرسوم والمصاريف

- 5.1. إنك توافق على أن أي فائدة أو رسوم أو مصاريف مطبقة على بطاقتك ستسري كذلك عند استخدام هذه البطاقة لإتمام عمليات الدفع أو عمليات الشراء من خلال تطبيق المحفظة الرقمية.
- 5.2. تتحمل وحدك كامل المسؤولية عن أي رسوم أو مصاريف أو تكاليف قد يفرضها مزود الخدمة أو مشغل شبكة الجهاز أو أي أطراف أخرى في ما يتعلق باستخدام تطبيق المحفظة الرقمية.
- 5.3. يحتفظ البنك التجاري بحقه في مراجعة هيكل الرسوم الحالي و/أو فرض رسوم إضافية من وقت إلى آخر، ويُعمل بهذه التعديلات بشكل فوري ومن دون الحاجة إلى إشعار مسبق. وسيتم نشر الرسوم المحدثة من خلال القنوات الرسمية للبنك التجاري.

6. التزامات العميل

- 6.1. تقر وتوافق على أنك وحدك المسؤول عن اكتمال معلوماتك المخزنة ودقتها في تطبيق المحفظة الرقمية، وفي حال وجود أي تغييرات على المعلومات المقدمة، فإنك توافق على إبلاغ البنك التجاري بها على الفور. ولد يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية ناتجة عن إخفاق في تحديث أو تصحيح بيانات التسجيل في تطبيق المحفظة الرقمية.
- 6.2. تقر وتوافق على أنك المالك القانوني أو أنك مفوض من المالك القانوني للجهاز للتسجيل في تطبيق المحفظة الرقمية واستخدامه، وتمنح بموجب ذلك تفويضًا للبنك التجاري للقيام بما يلي:

1. استخدام رقم الجهاز لأغراض الرقمنة والتسجيل في خدمة التمكين الرقمي من ماستركارد أو برنامج التمكين الرقمي من Visa؛ أو "منصة الترميز الخاصة ببطاقة هيمان"؛ و
2. استخدام الجهاز لإنشاء البطاقة الرقمية وإجراء معاملات خدمة ترميز ماستركارد و/أو خدمة ترميز Visa / أو خدمة الترميز الخاصة ببطاقة هيمان " من خلال تطبيق المحفظة الرقمية.

- 6.3. تقر بأنه خلال استخدامك لتطبيق المحفظة الرقمية، يُمنع عليك القيام بما يلي:
1. استخدام تطبيق المحفظة الرقمية بأي طريقة قد تؤدي إلى التريض على، أو تسهيل، أو تنفيذ أي نشاط إجرامي أو غير قانوني.
2. استخدام تطبيق المحفظة الرقمية لأي غرض بخلاف الاستعمال الشخصي.
3. الوصول أو محاولة الوصول إلى حسابات عملاء آخرين.
4. اختراق أو محاولة اختراق أي من التدابير الأمنية التي يطبقها البنك التجاري.
5. انتهاك أي من هذه الشروط.

- 6.4. تقر وتوافق على أن هذه الشروط هي شروط قد أبرمت بينك وبين البنك التجاري، كما توافق بموجب ذلك على أن استخدامك لتطبيق المحفظة الرقمية سيخضع أيضًا لخدمات الطرف الثالث وأن شركة الاتصالات اللاسلكية / الاتصالات والتطبيقات أو مواقع الويب الأخرى المدمجة في تطبيق المحفظة الرقمية قد يكون لها اتفاقيات خاصة بها مع طرف ثالث، كما وقد تخضع لشروط وأحكام منفصلة تخص هذه الأطراف عند تقديم معلومات شخصية إليها بغرض استخدام خدماتها أو الوصول إلى تطبيقاتها أو مواقعها الإلكترونية. كما أن البنك التجاري غير مسؤول عن أمان أو دقة أو قانونية أو ملائمة أي محتوى أو وظيفة تتعلق بالمنتجات أو الخدمات المقدمة من أي طرف ثالث، ولا عن أي جانب آخر مرتبط بها.

7. الاحتياجات الأمنية

- 7.1. تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن حماية جهازك والحفاظ على أمانه، بما في ذلك أي آلية إلغاء قفل ذات صلة للوصول إلى تطبيق المحفظة الرقمية، أو معلومات البطاقة، أو أي معلومات أخرى مخزنة على الجهاز.
- 7.2. تتحمل كامل المسؤولية عن أي إفشاء لتفاصيل بطاقتك أو آلية إلغاء القفل الخاصة بك أو أي تفاصيل أمنية أخرى تتعلق بالجهاز و/أو تطبيق المحفظة الرقمية لأي طرف ثالث، حتى لو كان هذا الكشف عرضيًا أو غير مصرح به. كما وتتحمل كامل المخاطر والعواقب عن استخدام التطبيق أو البطاقة من قبل أطراف غير مصرح لها، وذلك إلى حين قيام البنك التجاري بتلقي إشعار رسمي بحدوث هذا الاستخدام غير المشروع.
- 7.3. توافق على الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم التعريف الشخصي وأي معلومات أخرى تتعلق بالأمان أو الوصول. بالإضافة إلى ذلك، عليك حماية الجهاز بنفس درجة الحماية التي توفرها للبطاقة الفعلية، وتأمينه بكلمة مرور لا يعرفها سواك. وفي حال اعتقادك بوجود وصول غير مصرح به إلى حسابك من خلال الجهاز أو بأي وسيلة أخرى، يجب عليك إبلاغ البنك التجاري فورًا.

8.3. للمزيد من المعلومات، يجب على العميل الرجوع إلى سياسة الخصوصية والأمان الخاصة بالبنك التجاري والمتاحة على: www.cbq.qa

9. إبراء الذمة

9.1. تقر بموجبه بأن البنك لا يقوم بتشغيل تطبيق المحفظة الرقمية أو التحكم فيه وأن مسؤوليته تنحصر في توفير المعلومات بشكل آمن إلى مقدم الخدمة للسماح لك باستخدام البطاقة في تطبيق المحفظة الرقمية.

9.2. لا يقدم البنك التجاري أي ضمان بأن تطبيق المحفظة الرقمية سيكون متاحًا بشكل دائم أو من دون انقطاع أو في حالة تشغيل كاملة في جميع الأوقات، وقد يتم تعليق الوصول إلى تطبيق المحفظة الرقمية مؤقتًا وبدون إشعار مسبق، وذلك في حال حدوث خلل في النظام، أو لإجراء أعمال الصيانة أو الإصلاح، أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة البنك التجاري.

9.3. لا يقدم البنك التجاري أي ضمان بتوفر أجهزة القارئ غير التلامسية المتوافقة في جميع الأوقات، كما لا يضمن أن جودة أي منتجات أو معلومات أو مواد أخرى يتم شراءها أو الحصول عليها من خلال تطبيق المحفظة الرقمية ستتوافق مع توقعاتك.

9.4. لا يضمن البنك التجاري أن تكون أي ملفات يتم تنزيلها في ما يتعلق باستخدام تطبيق المحفظة الرقمية خالية من الفيروسات أو أية مكونات ضارة أو مدمرة. ولا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن أية أضرار أو خسائر أو نفقات، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية، قد يتكبدها العميل نتيجة استخدامه لتطبيق المحفظة الرقمية.

كما لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن أي معاملة تتم باستخدام البطاقة الرقمية عبر تطبيق المحفظة الرقمية، سواء تم تنفيذها من قبل العميل أو بموافقة، بما في ذلك المعاملات الناتجة عن أي اختراق أمني أو فرصة إلكترونية.

9.5. لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية، بأي حال من الأحوال، إذا كان الجهاز وبالتالي البطاقة الرقمية أو أي جهاز آخر المستخدم للوصول إلى تطبيق المحفظة الرقمية، في حوزة أي طرف ثالث، و/أو إذا أصبحت آلية إلغاء قفل الجهاز معروفة لذلك الطرف الثالث وتم استخدام الجهاز لإجراء معاملة، وتبقى كامل المسؤولية في هذه الحالة على عاتق العميل.

9.6. تقر بإعفاء البنك التجاري من أي مسؤولية تنشأ نتيجة انتهاك شرط السرية، وذلك في حال عدم الالتزام العميل بشكل دقيق وكامل لأحكام هذه الشروط وتنفيذها، و/أو في حال حدوث خرق لهذا الشرط من قبل قراصنة أو أي شكل آخر من أشكال الوصول غير المصرح بها إلى حساب البطاقة عبر تطبيق المحفظة الرقمية.

9.7. يتعين عليك تعويض البنك التجاري وإبراء ذمته وإخلاء طرفه عن أي وجميع المطالبات والتكاليف والخسائر والأضرار والأحكام والتقدير الضريبية والجزاءات والمصاريف (بما في ذلك أتعاب

7.4. يتعين عليك تغيير رقم التعريف الشخصي وآلية إلغاء القفل بصفة دورية: كما يتعين عليك عدم اختيار أرقام واضحة مثل رقم بطاقة الهوية أو تاريخ الميلاد أو أي معلومات شخصية أخرى يسهل الوصول إليها.

7.5. يجب عليك إزالة أي بطاقة (بطاقات) مخزنة في أي جهاز قبل التخلص من هذا الجهاز.

7.6. يتعين عليك الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك التجاري على الفور على رقم الهاتف المقدم على قنوات الاتصال الرسمية للبنك التجاري وطلب حظر البطاقة في الحالات التالية:

1. فقدان أو سرقة الجهاز.
2. فقدان أو سرقة أي من البطاقات المسجلة في تطبيق المحفظة الرقمية.
3. الاشتباه في وجود نشاط احتيالي أو إفشاء بيانات تتعلق بالبطاقات المسجلة في التطبيق.
4. حدوث أي خرق فعلي أو محتمل للبيانات الأمنية المرتبطة بحساب العميل في تطبيق المحفظة الرقمية.
5. أي استخدام غير مصرح به لتطبيق المحفظة الرقمية.

في أي من هذه الحالات، لن تُعفى من المسؤولية عن أي معاملة تم تنفيذها أو جارٍ تنفيذها قبل اتخاذ البنك التجاري للإجراءات اللازمة لتعليق الخدمة وإيقاف البطاقة المعنية. كما أن البنك التجاري غير ملزم بمعالجة أي طلب استرجاع مبالغ بعد تلقي البلاغ. وقد يتم تسجيل المكالمات الواردة إلى مركز الاتصال لأغراض أمنية.

8. جمع البيانات والخصوصية

8.2. إن تمكين بطاقة الدفع عبر الهاتف الجوال على تطبيق المحفظة الرقمية هو بمثابة تفويض منك للبنك بمشاركة معلومات معينة تتعلق بجهازك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إصدار التطبيق ونوع الجهاز وطرزته ونظام التشغيل ومعلومات الأمان مع مقدمي خدمة معينين بغرض تمكين بطاقتك من العمل على تطبيق المحفظة الرقمية ولتحسين منتجات وخدمات مقدمي الخدمة. سيقدم البنك معلوماتك إلى مقدمي الخدمة وفقًا لسياسات الخصوصية السارية في البنك التجاري. وبتزيم مقدمو الخدمة تعاقدًا بالحفاظ على سرية هذه المعلومات. علاوة على ذلك، فإن أي اتفاقية أو شروط تسري على البطاقة ستظل سارية عند تسجيل هذه البطاقة في تطبيق المحفظة الرقمية. ويقر العميل كذلك بأن للبنك التجاري الحق في الإفصاح عن البيانات الموجودة في تطبيق المحفظة الرقمية إلى أي سلطة تنظيمية أو حكومية مسؤولة عن التحقيق في أي أنشطة غير قانونية بما في ذلك الاحتيال وغسل الأموال.

8.2. يقر العميل بأن البنك التجاري لن يتحقق من أمان بيانات العميل الشخصية ولن يكون مسؤولاً عن أمن هذه البيانات.

4. تأجير تطبيق المحفظة الرقمية أو استئجاره أو إعارته أو توزيعه أو ترخيصه من الباطن.

5. التحويل أو محاولة التحويل على أي تدابير حماية إلكترونية مطبقة لتنظيم الوصول إلى تطبيق المحفظة الرقمية أو التحكم فيه.

12. الإنهاء والتعليق

12.1. إن موافقتك لضرورة للمشاركة في تطبيق المحفظة الرقمية. إذا كنت ترغب في أي وقت من الأوقات في وقف استخدام تطبيق المحفظة الرقمية، يمكنك حذف بطاقتك من تطبيق المحفظة الرقمية. ولا يتحمل البنك التجاري أي عواقب قد تنشأ عن مثل هذا الإجراء.

12.2. قد يخضع استخدامك لتطبيق المحفظة الرقمية لممارسات عامة وحدود تشغيلية، مثل حدود على قيمة المعاملات بالريال القطري أو عددها خلال فترة زمنية محددة. كما يخضع الاستخدام أيضًا لأي اتفاقيات أو شروط استخدام معمول بها مع مزود الخدمة أو أطراف أخرى، والتي قد تتضمن رسوماً أو قيوداً قد تؤثر على تجربتك في استخدام التطبيق. على سبيل المثال، قد يفرض مزود خدمة الهاتف الجوال رسوماً على استخدام البيانات أو الرسائل النصية المرتبطة باستخدام التطبيق، وتوافق على تحمل المسؤولية الكاملة عن جميع هذه الرسوم والقيود والالتزامات. وفي حال أردت إلغاء استخدام تطبيق المحفظة الرقمية لأي سبب كان، فإنك تتحمل مسؤولية إزالة البطاقة الرقمية من التطبيق، بالإضافة إلى إلغاء تثبيت التطبيق من الجهاز. ولا يتحمل البنك التجاري أي تبعات ناجمة عن تنفيذ هذا الإجراء.

12.3. يجوز للبنك التجاري في أي وقت من الأوقات تعليق أو إيقاف أو إنهاء وصولك إلى تطبيق المحفظة الرقمية واستخدامك له، على الفور ومن دون إشعار مسبق في أي من الحالات التالية:

1. في حالة إلغاء البطاقة أو حظرها أو تعليقها.

2. لأي أسباب موضوعية تتعلق بالسلامة.

3. في حالة الاشتباه في إجرائك لمعاملات احتيالية و/أو سلوك غير قانوني.

4. إذا اقتضت القوانين المعمول بها ذلك أو بمجرد الاشتباه في مشاركتك في غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

5. في حال حدوث أي انتهاك لهذه الشروط أو الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الأفراد.

12.4. عند إنهاء وصولك إلى تطبيق المحفظة الرقمية، ستظل مسؤولاً عن جميع المدفوعات التي تتم وأي التزامات أخرى مترتبة عليه بموجب هذه الشروط.

المحاكمة المعقولة) التي تنشأ عن أي مطالبة أو إجراء أو تدقيق أو تحقيق أو استفسار أو أي إجراء آخر يتم بواسطة أي شخص أو كيان والذي ينشأ عن أو يتعلق بها يلي:

1. أي انتهاك فعلي أو مزعوم للالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

2. استخدامك غير المشروع أو غير الملائم لتطبيق المحفظة الرقمية، بما في ذلك سوء السلوك المتعمد أو الاحتيال.

3. قيامك بانتهاك أي حق لأي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي حق من حقوق الخصوصية أو الملكية الفكرية.

4. مخالفتك لأي قانون أو لائحة محلية أو دولية.

10. الالتزام بالقانون

10.1. تخضع هذه الشروط والأحكام التي تنظم الوصول إلى تطبيق المحفظة الرقمية واستخدامه، للأحكام القانونية والتنظيمية والتعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي، ويلتزم البنك التجاري باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان التزامه المستمر لكافة القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وأي تعليمات تنظيمية صادرة عن الجهات المختصة.

10.2. يلتزم العميل بالالتزام الكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

10.3. نقر بأنه قد يُطلب منك من وقت إلى آخر تقديم معلومات إضافية من قبل البنك التجاري. وبناءً عليه، فإنك تتعهد بتزويد البنك بأي مستندات مطلوبة لإكمال أو تحديث ملفاته أو أو الالتزام القانونية وفقاً للقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها.

11. الملكية الفكرية

11.1. تُعد كافة الحقوق المتعلقة بالبنك التجاري وأي محتوى يتم توفيره من خلال تطبيق المحفظة الرقمية محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية المعمول بها. إن تطبيق المحفظة الرقمية مخصص ولا يُباع للعميل. لا يجوز لك استخدام تطبيق المحفظة الرقمية إلا وفقاً لما تسمح به هذه الشروط.

11.2. لا يجوز لك، ولن يُسمح لك بتمكين أي طرف آخر من القيام بأي من الأعمال التالية:

1. تعديل أو تغيير أو تبديل أو ترجمة أو إنشاء أعمال مشتقة من برنامج تطبيق المحفظة الرقمية؛

2. استخدام أو دمج برنامج تطبيق المحفظة الرقمية، أو أي مكون أو عنصر من مكوناته وعناصره، مع برامج أو قواعد بيانات أو خدمات أخرى لا يوفرها البنك التجاري؛

3. منح ترخيص فرعي أو توزيع أو بيع أو نقل تطبيق المحفظة الرقمية إلى أي طرف ثالث.

13. استقلالية الأحكام وقابلية الفصل بينها

تقر بأنه في حال تم اعتبار أي بند من هذه الشروط غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فسيتم اعتبار هذا البند منفصلاً عن هذه الشروط والأحكام ولا يؤثر على صلاحية وقابلية تنفيذ باقي الشروط والأحكام.

14. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، وأي نزاع ينشأ عن هذه الشروط سيتم رفعه إلى اختصاص محاكم دولة قطر.

15. تعديلات على الشروط والأحكام الخاصة بالاستخدام

يحتفظ البنك التجاري بالحق، وبمفعول فوري، وفي أي وقت، سواء تم إخطار العميل أو من دون إخطار، بإجراء ما يلي:

1. تعديل الشروط والأحكام الخاصة بالاستخدام، و/أو إضافة أو حذف أي من البنود الواردة فيها.

2. تعديل، أو تعليق، أو إيقاف، أو إنهاء تطبيق المحفظة الرقمية سواء بشكل مؤقت أو دائم، كلياً أو جزئياً، من دون الحاجة إلى تقديم مبررات لهذه الإجراءات. ويُعد استمرار العميل في استخدام تطبيق المحفظة الرقمية بمثابة موافقة ضمنية منه على هذه الإجراءات.

