

# Refer-A-Friend Program for Digital Remittances:

## برنامج إحالة صديق للحوالات الرقمية:

### الشروط والأحكام

هذه الشروط والأحكام تحدد القواعد والإرشادات التي تحكم برنامج الإحالة للتحويلات الرقمية، وبمشاركتك في برنامج الإحالة هذا، فإنك توافق على الالتزام لهذه الشروط.

#### الأهلية:

إن برنامج الإحالة مفتوح لكافة العملاء المسجلين على القنوات الرقمية للبنك التجاري.

#### مزايا مقدم الإحالة:

يشير مصطلح "مقدم الإحالة" إلى العميل الحالي من عملاء الخدمات المصرفية للأفراد الذي سيحصل على حوالتين دوليتين بدون رسوم تحويل (صالحتين لمدة عام واحد) على نجاحه في إحالة عميل جديد من عملاء خدمات المصرفية للأفراد والذي يبدأ بإجراء حوالة دولية أولية.

#### مزايا المُحال:

يشير مصطلح "المُحال" إلى عميل الخدمات المصرفية للأفراد الجديد الذي يحيله مقدم الإحالة. سيحصل المُحال على ميزة إرسال حوالة دولية واحدة بدون رسوم تحويل عند إتمامه والبدء في إجراء حوالة دولية أولى من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

#### عملية الإحالة:

لإحالة صديق، يجب على مقدم الإحالة الدخول إلى صفحة الإحالة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال. ويجب على مقدم الإحالة تعبئة نموذج الإحالة باسم الصديق وعنوان بريده الإلكتروني ورقم هاتفه الجوال.

5. إن صفحة الإحالة للتحويلات الدولية في تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال لن تكون متاحة للإصدار 31.9 من التطبيق وما دونه.

#### أهلية المُحال:

يجب أن يكون المُحال عميلًا من عملاء الخدمات المصرفية للأفراد ولم يقم بإجراء أي حوالة دولية خلال الأشهر الستة (6) الماضية.

#### إشعار الإحالة:

بعد تقديم أي طلب إحالة على صفحة الإحالة، سيتلقى المُحال ومعلومات حول برنامج إحالة الصديق.

#### الإحالة الناجحة:

تعتبر الإحالة ناجحة عندما يبدأ المُحال بإجراء حوالة دولية باستخدام القنوات الرقمية للبنك التجاري. وفور نجاح الإحالة، سيتم إخطار كل من مقدم الإحالة والمُحال بذلك ومكافأتهما بحوالات دولية دون رسوم لكل منهما.

يجب على المُحال بدء إجراء الحوالة الدولية خلال شهرين من تاريخ تقديم الإحالة. يمكن لمقدم الإحالة إعادة التقديم لنفس الصديق المُحال إذا لم يتم إجراء معاملة تحويل دولية بعد شهرين.

ستتاح للمُحالين الفرصة للدخول في السحب للفوز بأحد أجهزة iPhone 16 الخمسة بسعة 256 جيجابايت.

سيتم إجراء سحب إلكتروني، وذلك بتاريخ 5 فبراير 2025 (يستثنى من هذا العرض موظفي البنك التجاري).

#### هذا البرنامج لا يشمل:

الحوالة الدولية بدون رسوم حيث أنها لا تغطي أية رسوم عمولة معالجة سارية أو رسوم البنك المراسل التي قد يتم تكبديها أثناء المعاملة.

من خلال المشاركة في برنامج الإحالة، فإنك تقر وتوافق على هذه الشروط والأحكام. يحتفظ البنك التجاري بالحق في تعديل أو إنهاء برنامج الإحالة في أي وقت دون إشعار مسبق. تخضع المكافآت المقدمة بموجب برنامج الإحالة هذا للمدى توافرها ويجوز تغييرها أو سحبها وفقًا لتقدير البنك التجاري وحده.

يسري هذا العرض من 31 أكتوبر 2024 وحتى 31 يناير 2025.

### Terms and Conditions

These terms and conditions outline the rules and guidelines governing the referral program for digital remittances, by participating in this referral program, you agree to comply with these terms.

#### 1 Eligibility:

This referral program is open to all Commercial Bank retail customers who are registered on Commercial Bank's digital channels.

#### 2 Referrer Benefits:

The term "Referrer" refers to an existing Retail customer who will receive the benefit of two (2) zero fee international funds transfers (valid for 1 year) for successfully referring a new retail customer who initiates an initial international funds transfer using CBQ Mobile App or Internet Banking.

#### 3 Referee Benefits:

The term "Referee" refers to the new Retail customer referred by the Referrer. The Referee will receive the benefit of one (1) zero fee international funds transfer upon successfully being referred and initiating their initial international funds transfer using CBQ Mobile App or Internet Banking.

#### 4 Referral Process:

To refer a friend, the Referrer must access the referral page through CBQ Mobile App or Internet Banking. The Referrer needs to complete the referral form with the friend's name, email address, and mobile number.

The referral page for international funds transfer in the CBQ Mobile App will NOT be available for App version 31.9 and below.

#### 5 Referee Eligibility:

The Referee must be a Retail customer who has not performed an international funds transfer within the last six (6) months.

#### 6 Referral Notification:

After a referral is submitted on the referral page, the Referee will receive information about the Refer-A-Friend program.

#### 7 Successful Referral:

A referral is considered successful when the Referee initiates an international funds transfer using CBQ Mobile App or Internet Banking. Upon successful referral, both the Referrer and Referee will be notified and rewarded with their respective zero fee international transfers.

The Referee must initiate the international funds transfer within two (2) months from the date of submission of the referral. The Referrer can re-submit the same Referee if no international funds transfer transaction was made after two (2) months.

Referrers will have the chance to enter a draw to win one of five iPhone 16- 256GB devices.

The electronic draw will be held on 5 February 2025 (Commercial Bank staff members are excluded from this offer).

#### 8 This program exclude:

The zero fee international funds transfer does not cover any applicable Processing Commission Fees or Correspondent Bank charges that might be incurred during the transaction.

By participating in this referral program, you acknowledge and agree to these terms and conditions. Commercial Bank reserves the right to modify or terminate this referral program at any time without prior notice. The rewards provided under this referral program are subject to availability and may be changed or withdrawn at Commercial Bank's sole discretion.

This offer is valid from 31 October 2024 until 31 January 2025.