



شروط وأحكام إغلاق حساب الإيداع عبر القنوات الرقمية

Terms and Conditions for Deposit Closure through digital channels

الشروط والأحكام

Terms & Conditions

يرجى قراءة وفهم الشروط والأحكام التالية بعناية شديدة قبل البدء بعملية إغلاق حساب الإيداع الخاص بك من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال. بهضيك قدمًا في عملية الإغلاق، فإنك تقر بأنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها ووافقت على الالتزام بها.

عملية الإغلاق:

لا يمكن البدء في إغلاق حساب الإيداع الخاص بك إلا من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال الذي يقدمه مصرفنا.

بمجرد بدء عملية الإغلاق، لا يمكن التراجع عنها أو إلغاؤها.

التحقق من الحساب:

يحتفظ البنك بالحق في التحقق من صحة طلب الإغلاق وقد يتصل بك لإجراء مزيد من التحقق.

هذا إقرار منك بأنك توافق على التعاون وتقديم معلومات دقيقة أثناء عملية التحقق.

غرامة الإغلاق المبكر:

إذا اخترت إغلاق حساب الإيداع الخاص بك قبل تاريخ الاستحقاق، فقد يتم فرض غرامة الإغلاق المبكر وفقًا للشروط والأحكام المتفق عليها عند فتح الحساب.

سيتم خصم مبلغ الغرامة من أصل مبلغ الوديعة.

الموافقة والتفويض:

عند بدء عملية إغلاق الحساب عبر الخدمات المصرفية الرقمية، فإنك تعطي موافقتك وتفويضك لمصرفنا لإغلاق حساب الإيداع المحدد.

أنت توافق على عدم تحمل البنك أي مسؤولية عن أي عواقب ناجمة عن إغلاق حساب الإيداع الخاص بك عبر قنوات الخدمات المصرفية الرقمية.

تحويل رصيد:

عند إغلاق حساب الإيداع الخاص بك بنجاح، سيتم تحويل أصل المبلغ، مع أي فائدة متراكمة، إلى حساب التوفير أو الحساب الجاري الخاص بك.

أنت المسؤول عن ضمان دقة تفاصيل حسابك المرتبط التي قدمتها أثناء عملية الإغلاق، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تحويلات خاطئة ناتجة عن معلومات غير صحيحة.

التعويض:

أنت توافق على تعويض البنك وإبراء ذمته من أي مطالبات أو خسائر أو أضرار أو تعويضات أو التزامات ناشئة عن أو فيما يتعلق بإغلاق حساب الإيداع الخاص بك من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال.

التعديلات:

يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

أي تغييرات يتم إجراؤها ستصبح سارية اعتبارًا من تاريخ نشرها على موقعنا الرسمي أو تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط والأحكام لقانون دولة قطر وتُفسر وفقًا له.

أي نزاعات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام تخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم قطر.

بالمضي قدمًا في إغلاق حساب الوديعة الخاص بك من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال، فإنك تؤكد أنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها ووافقت على الالتزام بها.

1 Please carefully read and understand the following terms and conditions before initiating the closure of your deposit account through CBQ Mobile App. By proceeding with the closure process, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by these terms and conditions:

2 Closure Process:

The closure of your deposit account can only be initiated through the CBQ Mobile App provided by the Bank.

Once the closure process is initiated, it cannot be reversed or canceled.

3 Account Verification:

Our bank reserves the right to verify the authenticity of the closure request and may contact you for further verification.

You agree to cooperate and provide accurate information during the verification process.

4 Early Closure Penalty:

If you choose to close your deposit account before the maturity date, an early closure penalty may be imposed as per the terms and conditions agreed upon at the time of account opening.

The penalty amount will be deducted from the principal amount of the deposit.

5 Consent and Authorization:

By initiating the closure process through digital banking, you provide your consent and authorization to the Bank to close the specified deposit account.

You agree that the Bank will not be held liable for any consequences arising from the closure of your deposit account through digital banking channels.

6 Funds Transfer:

Upon the successful closure of your deposit account, the principal amount, along with any accrued interest, will be transferred to your linked savings or current account.

You are responsible for ensuring the accuracy of your linked account details provided during the closure process. The Bank will not be responsible for any erroneous transfers resulting from incorrect information.

7 Indemnity:

You agree to indemnify and hold the Bank harmless from any claims, losses, damages, or liabilities arising out of or in connection with the closure of your time deposit account through mobile banking.

8 Amendments:

The bank reserves the right to modify, amend or update these terms and conditions at any time without prior notice.

Any changes made will be effective from the date of publication on our official website or CBQ Mobile App.

9 Governing Law and Jurisdiction:

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with Qatar Law.

Any disputes arising from or in connection with these terms and conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Qatar.

10 By proceeding with the closure of your deposit Account through CBQ Mobile App, you confirm that you have read, understood, and agreed to be bound by these terms and conditions.