



## الأسئلة الشائعة بخصوص بوليصة التأمين على السيارات FAQs for Motor Insurance

### What are the key features and benefits of Motor Insurance for vehicle owners in Qatar?

Motor Insurance provides extensive protection for vehicle owners ensuring compliance with mandatory legal obligations and financial security against a wide array of risks including damage, injury, disability, and death that could otherwise have a significant impact on you and others.

The variety of plans and add-ons allows customization of plans which include personal accident benefits and other forms of coverage to meet individual needs and preferences.

For complete details, it's always recommended to refer to the policy document.

### What is Third Party Insurance Plan?

The Third-Party Plan in motor insurance is a mandatory policy that provides essential coverage for various liabilities including costs for damages you might cause to other people's cars in accidents, coverage for injuries or death caused to others by you in an accident and compensates you or your relatives in case of temporary or permanent disability or death due to an accident as per the policy agreement.

### What is Comprehensive Insurance plan and the add-ons options available under the Plan?

The Comprehensive Insurance plan extends beyond the basic protection offered by Third-Party Liability Insurance and provides additional coverage for damages to the insurer's car, losses due to theft or vandalism as well as the option to add additional coverage add-ons.

These optional add-ons under the Comprehensive Plan may include agency repairs, ensuring high-quality repair services; replacement hire car for convenience; and covers for situations like riots, strikes, storms, floods, and unidentified motorist damage. Off-road cover and off-road 360 provide coverage for damages while driving on unpaved roads and off-road conditions. The GCC extension covers damages in neighboring GCC countries, and zero depreciation cover ensures full coverage for repair costs without deductions for part depreciation.

For detailed information on each add-on and its specific terms, it is recommended to refer directly to the policy wordings in the document.

### What is the age cutoff for vehicles to qualify for Motor Insurance?

An age limit of 15-year is set for vehicles to qualify for Comprehensive Insurance Plan coverage because evaluating risks for older vehicles is complex. Vehicles that exceed 15 years are eligible for Third-Party Liability (TPL) insurance, and customers have the option to include additional roadside assistance coverage.

### What is the Right of Recourse under my Insurance Policy?

The Right of Recourse allows an insurer to seek repayment from the insured if a claim is paid out due to the insured's false representation or withholding important information that affects the insurer's decision or the risk coverage conditions. It's important to read the policy's terms and conditions for specific details on this right.

### What are exclusions under my Insurance Policy?

Exclusions often include incidents occurring under the influence of substances, unauthorized vehicle use, or driving without a valid license. For a comprehensive list of exclusions, please refer to the policy's terms and conditions.

### How do I file for a claim if I am involved in a car accident?

To file a claim with QIC please refer to the e-claim's intimation document sent with the policy. Please call 8000 742 or send a message to 5000 0742 via WhatsApp you may also complete the process on the QIC website or visit one of the QIC branches. Remember to submit the police report, your policy document, and your Qatar ID number as part of the claim process.

### What should I do if I am involved in a car accident?

Please ensure everyone involved is safe and seek help from the local authorities for any immediate medical assistance. Based on the severity of the incident, document the accident scene if possible and obtain a police report required to file a claim with QIC.

If you are involved in a minor accident, you can obtain your police report through the Metrash2 app. For major accidents, especially those involving significant damages or injuries, call 999 for assistance.

Please refer to the claim's intimation document and contact QIC for further guidance on the incident and for filing a claim.

### What is a deductible?

A deductible or policy excess is a fixed amount to be paid by the policyholder for every claim before the insurance company covers any expenses related to a claim. This fixed amount is mentioned in the Insurance policy.

### When is a vehicle considered a Total Loss?

A car is deemed a total loss if the cost or repairs exceeds 65% of its insured value.

### What is Agency Repair?

Agency Repairs is a coverage where the vehicle repair in the event of accident is carried out by the authorized dealers of the vehicle's manufacturers to ensure highest standard of maintenance.

The costs and the terms of agency repair coverage may vary based on factors such as type, age and the usage of the vehicle.

Repairs of your car will always be done at your car brand's agency during the first year of its registration. However, after the first year, we may choose to repair it at a workshop we see fit for providing an equally good service. If you want to make sure that your car is always repaired at the agency, you need to add this to your Comprehensive Insurance plan.

### What is No Claims Bonus (NCB)?

No Claim Bonus is a reward offered to the policy holders (on premiums) for not making any claim during the policy period.

### What is GCC Extension?

GCC (Gulf Corporate Council) Extension is an additional coverage option including roadside assistance that may cover the Motor Insurance Policies in the neighboring GCC countries (UAE, Kuwait, and Oman) and may provide coverage against accidents, damage, or Loss. The exact terms of the coverage limit and exclusions can vary based on the policy and the local laws in the GCC countries.

### CB Payment option for Motor Insurance Payments?

CB PayLink is a remote payment acceptance service (SMS/link based) through which the customers can use their mobile devices to make seamless payments to Merchants, including for Motor Insurance. CB Pay ensures that your insurance payments are both safe and easily manageable. For more information on CB Pay visit the following link:

<https://www.cbq.qa/EN/Personal/Pages/CB-Paylink.aspx>

### What should I do if I buy a car that is already insured?

If you purchase a car that is currently insured by QIC, it is important to notify QIC about the change in ownership. Upon acquiring the car, verify its insurance status. In case it is insured through QIC, you should send an email to [info@qic-insured.com](mailto:info@qic-insured.com). Please include in your email attachments of your Qatar ID, the vehicle's registration card (Istimara), and a No Objection Certificate (NOC) from the previous owner to your email.

### How is the insurance premium for the car calculated?

The cost of your insurance premium is determined on an individual basis, considering several factors including the value of your vehicle, the year of manufacturing, and the risk factors. The period of the premium is usually one year.

### Can I extend my Third-Party Liability Insurance Plan to a Comprehensive Insurance Plan?

Yes, Third Party-Liability insurance can be converted to Comprehensive Insurance Plan along with any other changes required under the policy.

### How do I get my Third-Party Liability Insurance or Comprehensive Insurance policy document?

QIC will directly send the motor insurance policy document to your registered email address.

### How do I cancel my motor insurance policy and get a refund of premium?

All policy cancellation requests can be made directly to QIC. Upon cancellation of the policy, the premium refund is issued by QIC underwriters as per short period tariff for the period during which the policy was in force, provided no claim for the indemnity has been raised during the validity of the insurance and in this case, the refund is NIL.

### ما هي المزايا والمميزات الرئيسية التي يحصل عليها أصحاب السيارات في قطر بفضل بوليصة التأمين على السيارات؟

يوفر التأمين على السيارات حماية شاملة يضمن من خلالها الالتزام القانوني والضماني المالي لأصحاب السيارات ضد مجموعة كبيرة من المخاطر، منها: الأضرار، والإعاقات الجسدية، والوفاة، والتي قد يكون لها تأثير مالي كبير عليك وعلى الآخرين.

يُتيح تنوع الخطط والإضافات إمكانية تخصيص باقات التأمين التي تشمل على تعويضات عن الحوادث الشخصية وأنواع أخرى من التغطية التأمينية، بهدف تلبية الاحتياجات والتفضيلات الفردية.

للاطلاع على كامل التفاصيل، يرجى العودة إلى وثيقة بوليصة التأمين.

### ما هي خطة تأمين المسؤولية ضد الطرف الثالث؟

إنّ خطة تأمين المسؤولية ضد الطرف الثالث في التأمين على السيارات هي بوليصة تأمين إلزامية توفر تغطية تأمينية ضرورية ضد العديد من الأضرار، بما في ذلك تكاليف الأضرار التي قد تلحق بسيارات الغير في الحوادث، وتغطية تأمينية للإصابات أو الوفاة التي قد يتعرّض لها الغير بسببك في أي حادث ، وتقديم تعويض لك والركاب في حال وجود إعاقة مؤقتة أو دائمة، أو حالة وفاة بسبب حادثٍ وفقاً لاتفاق السياسة العامة.

### ما هي خطة التأمين الشاملة، والخيارات الإضافية المتاحة بموجب الخطة؟

تتجاوز خطة التأمين الشاملة نطاق تأمين المسؤولية ضد الطرف الثالث الاساسي، بحيث توفر تغطية تأمينية تشمل تعويضات إضافية عن الأضرار التي لحقت بسيارة المؤمن، والخسائر الناجمة عن السرقة أو أعمال التخريب. كما أنّ خطة التأمين الشاملة تُتيح خيار إضافة تغطية تأمينية للإضافات المتاحة.

قد تشمل هذه الإضافات الاختيارية المتاحة بموجب خطة التأمين الشاملة، على المميزات التالية: تصليحات الوكالة مع ضمان تقديم خدمات عالية الجودة، واستئجار سيارة بديلة، وتوفير التغطية التأمينية في حالات أعمال الشغب، والإضرابات، والعواصف، والفيضانات، والأضرار التي يقوم بها سائقي السيارات مجهولي الهوية. بالإضافة إلى ذلك، تشمل التغطية التأمينية على الطرق الوعرة تغطية الأضرار الناجمة عن ظروف القيادة على الطرق الوعرة والطرق غير المُعدّية. كما أنّ التأمين الموسّع لدول مجلس التعاون الخليجي يُغطي الأضرار في دول مجلس التعاون الخليجي المجاورة، في حين يوفر تأمين تغطية التكلفة الكاملة دون احتساب استهلاك السيارة تغطية تأمينية شاملة لجميع تكاليف الإصلاح، دون وجود خصم على الاستهلاك الجزئي.

للحصول على معلومات تفصيلية كاملة بشأن التغطية الإضافية والشروط الخاصة بها، يُوصى بالاطلاع مباشرة على صيغ بوليصة التأمين في الوثيقة.

### ما هو العمر المحدد للسيارات لكي تكون مؤهلة للحصول على تأمين السيارات؟

إن الحد الأقصى لكي تكون السيارات مؤهلة للحصول على تغطية التأمين الشاملة هو 15 عاماً لأنّ تقييم المخاطر المتعلقة بالسيارات الأقدم أمراً معقّد. إنّ السيارات التي يتجاوز عمرها 15 عاماً تكون مؤهلة للحصول على تأمين ضد مسؤولية الطرف الثالث، حيث يُتيح للعلاء الخيار في إضافة خدمة المساعدة المتميز على الطريق.

### ما هو حق التظلم بموجب بوليصة التأمين الخاصة بي؟

يُتيح حق التظلم لشركة التأمين الطلب من المؤمن عليه السداد في حال تم دفع المطالبة بسبب ادعاء المؤمن عليه أو إخفائه معلومات مهمة تؤثر على قرار شركة التأمين، أو شروط تغطية المخاطر، لذلك، من المهم قراءة شروط وأحكام بوليصة التأمين للاطلاع على التفاصيل الخاصة والمتعلقة بهذا الحق.

### ما هي الاستعدادات بموجب بوليصة التأمين الخاصة بي؟

تشمل الاستعدادات عادة الحوادث التي تقع بفعل تأثير المواد المخدّرة، أو الاستخدام غير المصرح به للسيارات، أو القيادة دون وجود رخصة سارية المفعول. للاطلاع على قائمة شاملة بالاستعدادات، يُرجى قراءة شروط وأحكام بوليصة التأمين.

### كيف يُمكنني تقديم مُطالبة إذا تعرّضت لحادث سيارة؟

للتقديم مُطالبة عبر شركة قطر للتأمين، يُرجى الاطلاع على وثيقة إشعار المطالبة الإلكترونية والتي تمّ إرسالها مع بوليصة التأمين. يُرجى الاتصال على: 8000 742، أو إرسال رسالة على: 5000 0742 عبر تطبيق واتساب. كما يُمكنك أيضاً إتمام المعاملة عبر موقع شركة قطر للتأمين، أو زيارة أحد فروع الشركة. ملاحظة: لا تنسى أنّ تُرسل تقرير الشرطة، ووثيقة بوليصة التأمين الخاصة بك، ورقم بطاقتك الشخصية، وذلك ضمن إجراءات عملية المُطالبة.

### ما الذي يجب أن أفعله إذا تعرّضت لحادث سيارة؟

يُرجى التأكيد من سلامة الجميع، واطلب المساعدة من السلطات المحلية للحصول على المساعدة الطبية العاجلة. وبسبب شدة خطورة الحادث، قم بتوثيق مشهد الحادث إن أمكن، واحصل على نسخة من تقرير الشرطة لأنه مطلوب لتقديم المُطالبة عبر شركة قطر للتأمين.

إذا تعرّضت لحادث سيارة بسيط، يُمكنك الحصول على نسخة من تقرير الشرطة من خلال تطبيق مطرash2. أما في حالة الحوادث الخطيرة، ولا سيما الحوادث التي تتضمن أضرار أو إصابات كبيرة، اتصل على 999 لطلب المساعدة.

يُرجى الاطلاع على وثيقة إشعار المُطالبة، والتواصل مع شركة قطر للتأمين لعزيز من التوجيهات الإرشادية بشأن الحوادث وتقديم المُطالبات.

### ما هو التبلغ المقتطع؟

المبلغ المقتطع أو فائض التأمين هو مبلغ ثابت يدفعه حامل بوليصة التأمين عن كل مُطالبة قبل أن تقوم شركة التأمين بتغطية أية تكاليف متعلقة بالمطالبة، ويكون هذا المبلغ الثابت مذكور في بوليصة التأمين.

### متى يتم اعتبار السيارة على أنها خسارة كاملة؟

يتم اعتبار السيارة على أنها خسارة كاملة إذا تجاوزت قيمة التكلفة أو الإصلاح 65% من قيمتها المؤمن عليها.

### ما هو إصلاح الوكالة؟

إصلاح الوكالة هو تغطية تأمينية يتم بموجب إصلاح السيارة في حالة وقوع حادث، حيث يتم ذلك من قبل الوكلاء المعتمدين لدى الشركة المصنّعة للسيارة من أجل ضمان تقديم أفضل خدمات الصيانة.

وتجدر الإشارة هنا إلى أنّ التكاليف والشروط المتعلقة بتأمين إصلاح الوكالة قد تختلف بناءً على عدة عوامل، مثل: النوع، والعمر، واستخدام السيارة.

ستتم عمليات إصلاح سيارتك دائماً في وكالة العلامة التجارية لسيارتك خلال السنة الأولى من تسجيلها. ولكن بعد السنة الأولى، يُمكنك أن تقرر إصلاحها في ورشة عمل نراها مناسبة لتقديم خدمة مماثلة بالجودة. وإذا أردت أن تضمن إصلاح سيارتك دائماً في الوكالة، يجب عليك أن تضيف ذلك في خطة التأمين الشامل الخاصة بك.

### ما هي مكافأة عدم وجود مطالبات؟

مكافأة عدم وجود مطالبات هي مكافأة تُمنح لحاملي بوليصة التأمين (على أقساط) الذي لم يقدّموا أي مطالبة خلال فترة صلاحية بوليصة التأمين.

### ما هو تأمين مجلس التعاون الخليجي الموسّع؟

تأمين دول مجلس التعاون الخليجي الموسّع هو خيار تأميني إضافي يشمل خدمة المساعدة المتميز على الطريق، ويُمكن أن يُغطي بوليصات التأمين على السيارات في دول مجلس التعاون الخليجي المجاورة (الإمارات العربية المتحدة، والكويت، وعمان)، ويُمكن أن يوفر التغطية التأمينية ضد الحوادث، أو الأضرار، أو الخسائر. وقد تتغير الشروط المحددة للتغطية التأمينية بناءً على بوليصة التأمين، والقوانين المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي.

### ما هي خدمة "سي بي Pay" من أجل مدفوعات التأمين على السيارات؟

تمثّل خدمة "سي بي PayLink" خدمة لقبول الدفع عن بُعد (عبر الرزمة/ الإرسال النصية (القيمة)) حيث يُمكن للعلاء من خلالها الاتصال مع التّجار الذين يتعاملون معهم لأغراض منها مدفوعات التأمين على السيارات، وذلك من أجل تسديد المدفوعات عبر أجهزةهم الجوّالة بطريقة سهلة وسلسلة. كما تضمن خدمة "سي بي Pay" أنّ تكون مدفوعات التأمين التي تقوم بتسديدها آمنة ويُمكن إجراؤها بسهولة. للحصول على مزيد من المعلومات بشأن خدمة "سي بي Pay"، يُرجى الضغط على الرابط التالي:

### ما الذي يجب أن أفعله إذا اشتريت سيارة وكان مؤمّن عليها بشكل مسبق؟

إذا اشتريت سيارة وكان مؤمّن عليها حينها من قبل شركة قطر للتأمين، يجب عليك إخطار شركة قطر للتأمين بخصوص التغيير في الملكية. وعند شراء السيارة، تحقق من حالة التأمين الخاص بها. وفي حال ظهر أنّ مؤمّن عليها من قبل شركة قطر للتأمين، يجب أن تُرسل بريد إلكتروني إلى: [info@qic-insured.com](mailto:info@qic-insured.com). يُرجى إرفاق ما يلي في البريد الإلكتروني المُرسَل إليها: نسخة عن البطاقة الشخصية، وبطاقة تسجيل السيارة (الاستمارة)، وشهادة عدم مهاتعة من مالك السيارة السابق.

### كيف يتم حساب قسط تأمين السيارة؟

يتم تحديد تكلفة قسط التأمين الخاص بسيارتك على أساس فردي، مع مراعاة مجموعة من العوامل، مثل: القيمة، وسنة الطننيع، وعوامل الخطورة. وتكون مدة القسط عادةً سنة واحدة.

### هل يُمكنني تمديد تأمين المسؤولية ضد الطرف الثالث الخاص بي إلى بوليصة التأمين الشامل؟

نعم. يُمكن تحويل تأمين المسؤولية ضد الطرف الثالث إلى خطة التأمين الشاملة، إلى جانب أيّة تغييرات أخرى مطلوبة بموجب بوليصة التأمين.

### كيف يُمكنني الحصول على وثيقة تأمين المسؤولية ضد الطرف الثالث أو خطة التأمين الشاملة الخاصة بي؟

ستقوم شركة قطر للتأمين مباشرة بإرسال وثيقة بوليصة تأمين السيارة إلى عنوان بريدك الإلكتروني المُسجّل.

### كيف يُمكنني إلغاء بوليصة التأمين على سيارتي، واسترداد قسط التأمين؟

يُمكنك أن تقدم جميع طلبات إلغاء بوليصة التأمين بشكل مباشر إلى شركة قطر للتأمين. وعند إلغاء بوليصة التأمين، يقوم ضامني اكتتاب شركة قطر للتأمين بإتمام عملية استرداد قسط التأمين، وذلك طبقاً لتعريفات فترة قصيرة سابقة للفترة الزمنية التي كانت خطة التأمين خلالها سارية المفعول، بشرط ألا يكون قد تم التقدم بمطالبة للحصول على تعويض أثناء فترة صلاحية التأمين، لأنه في هذه الحالة، لن يكون هناك استرداد لقسط التأمين.