



1- What is CB Pay for Merchant Service?

يمكن تطبيق سي بي للتجار من اتمام عمليات الدفع الخاصة بعملاءهم، حيث يقوم العملاء بدفع ثمن السلع والخدمات دون مغادرة منازلهم وذلك باستخدام هواتفهم المحمولة فقط. إنه تطبيق مخصص للهواتف الجوال يجعل أصحاب الأعمال وتجار التجزئة والتجار أقرب إلى عملائهم ويجعل تسوية المدفوعات عملية سهلة وخالية من القلق. يمكن للتجار بدء المدفوعات وتلقيها وتتبعها باستخدام تطبيق الهاتف الجوال من خلال خيارين مختلفين

CB PAY for Merchants enables customers to pay for goods and services without leaving their homes using just their mobile. It is a dedicated mobile application that brings business owners, retailers, and merchants closer to their customers and makes settling payments an easy, worry-free process. Merchants can initiate, receive, and track payments using the mobile app through two different options

2- What are the main features of the Merchant?

- مناسب لأغلب أنواع الأنشطة و الصناعات
- تطبيق متعدد المستخدمين
- تقارير المعاملات
- بدء وتتبع طلبات الدفع
- تلقي المدفوعات على الفور
- التوفيق السلس وإدارة المستخدم السهلة
- إرجاع المعاملات

- Suitable for most types of industries
- Multi user's application
- Transaction Reports
- Initiate and track payment request
- Receive payments instantaneously
- Seamless reconciliation and easy user management
- Transaction reversals

3- What are the payment options on the App?

- هناك ٣ طرق لبدء واستلام الدفعات:
- الدفع بواسطة الهاتف الجوال
 - رمز الاستجابة السريعة QR الثابت
 - رمز الاستجابة السريعة QR الديناميكي

- There are 3 ways to initiate & receive payments:
- Mobile Digital payment
 - Static QR code
 - Dynamic QR code

4- How does Mobile payment work?

يتيح خيار الدفع عبر الهاتف الجوال الدفع باستخدام أرقام الهاتف المحمول. والمتاح على تطبيق سي بي للتجار ، ويمكن للتجار بدء تلقي الدفعات واستلامها بمجرد إدخال رقم الهاتف الجوال الخاص بالعميل ، مع إضافة وصف السلعة. بعدها يتلقى العميل بعد ذلك رسالة نصية قصيرة أو إشعار دفع يدفعه إلى فتح تطبيق البنك التجاري الخاص بالافراد، والتحقق من صحة الطلب ، ومتابعة الدفع

The mobile payment option enables payment using mobile numbers. Available on CB PAY for Merchants, merchants can initiate and receive payments by simply entering the mobile number of the customer, along with the item description. The customer then receives an SMS or Push notification that leads them to open their CB Mobile application, validate the request, and proceed with payment

5- How do the QR Code payment methods work?

تتيح طرق الدفع باستخدام الإستجابة السريعة QR الدفع باستخدام رموز QR. يقوم التجار بإنشاء رمز الإستجابة السريعة الذي سيقوم العميل بفحصه باستخدام تطبيق البنك التجاري للأفراد لإتمام عملية الدفع. هذه التقنية وفيدة بشكل خاص للبضائع أو الخدمات حيث يدفع العملاء عن طريق هذه التقنية عند استلام البضائع. بدلاً من الدفع نقدًا عند الاستلام ، ببساطة يقوم العميل بمسح رمز الإستجابة السريعة وتسوية الفاتورة باستخدام هواتفهم الجواله

QR Code payment methods enable payment using QR codes. Merchants generate a QR Code which will be scanned by the client using their CB Mobile App to complete the payment. This is particularly useful for goods and services where customers pay for items on receipt of goods. Instead of cash on delivery, customers simply scan the QR code and settle the bill using their mobile

6- What are the payment options for the customer?

يمكن لعملاء البنك التجاري تسديد الدفعات بإعطاء رقمهم الجوال المسجل بخدمة الرسائل القصيرة ، أو عن طريق مسح الإستجابة السريعة QR الخاص بالتاجر. خيارات الدفع لعملاء البنك التجاري عن طريق الخصم من حساباتهم أو بطاقات الائتمان

CB Customers can make the payments by giving their registered mobile number for SMS, Or by scanning Merchant's QR Code. Payment options for CB customers are by debiting their account(s) or by Credit Card

7- Does this payment method accept all currencies?

يمكن إنشاء / عكس طلبات الدفع فقط بالريال القطري

Payments can be initiated/reversed only in Qatari Riyals

8- Is the Application secured by a PIN / Password?

نعم ، يتم تأمين التطبيق بواسطة رمز سري MPIN و الذي يتكون من ٦ أرقام ، ويقوم المستخدم بإنشاء نفس الرقم بعد الانتهاء من عملية التسجيل وقبول الشروط والأحكام. في كل مرة يحتاج التاجر فيها إلى تسجيل الدخول إلى التطبيق ، يحتاج ببساطة إلى إدخال رمز MPIN المكون من ٦ أرقام

Yes, Application is secured by MPIN which consists of 6 digits, the user creates the same after completion of the registration process, and accepting T&Cs. Each time that Merchant needs to log on to the application, simply they need to enter the 6 digits MPIN

9- Is there any log out option?

لا ، لا يوجد هناك خيار تسجيل الخروج من التطبيق

No, there's no logout option in the application

10- What's a transaction and daily minimum and maximum capping?

الحد الأدنى ١ ريال قطري والحد الأقصى ٢٠,٠٠٠ ريال قطري لكل معاملة ، ٥٠,٠٠٠ ريال قطري هو حد يومي لكل عميل

Minimum QAR1 and Maximum QR 20,000 per transaction, QR 50,000 is a daily limit per retail customer

11- Can the transaction process dispute?

نعم، يمكن للعملاء الاتصال بمركز الاتصال أو تعبئة نموذج الاعتراض على المعاملات و الموجود على الموقع الإلكتروني أو زيارة الفرع أو التواصل مع مدير العلاقات الشخصية وملء طلب الاعتراض على المعاملات

Retail customers can call center, fill the dispute form on the website, visit the branch or get in touch with the personal relationship manager, and fill dispute request

12- Are there any charges for registration/opt-out from the service?

لا ، لا توجد رسوم تسجيل أو إلغاء الاشتراك

No, there no registration/opt-out charges

13- Are there any transaction fees?

سوف يقوم البنك التجاري بتطبيق رسوم على التاجر الحاصل على الخدمة. ستكون هذه رسوم للتاجر عبارة عن نسبة مئوية من إجمالي المعاملة المدفوعة للتاجر

CB will apply a merchant charge. This Merchant charge will be a percentage of the total transaction paid to Merchant

14- How to apply for the service?

يمكن للعملاء الاتصال بمركز الاتصال أو التواصل مع مدير العلاقات الخاص بهم للحصول على عقد الاتفاقية

Customers can call the contact center or their Relationship Manager for Agreement contract

15- What are the required documents?

- اتفاقية الحصول على الخدمة و الوثيقة من قبل الموقعين المعتمدين حسب السجل التجاري للشركة
- نسخة من البطاقة الشخصية القطرية لجميع الموقعين المعتمدين حسب السجل التجاري للشركة
- نسخة من البطاقة الشخصية القطرية ونسخة جواز السفر للمستخدم المدير المرشح من قبل الشركة
- نسخة حديثة من السجل التجاري ساري و نسخة من بطاقة قيد المنشأة

- Signed Agreement by authorized signatories as per Commercial Register (CR)
- Copy of QID for all Authorized Personnel as per the company's CR
- Copy of QID and Passport copy for the nominated Admin user
- Update CR copy / Computer card copy