

الهدف الإستثماري Investment Objective	الحفاظ على رأس المال (تخفيض الخسارة الرئيسية للحد الأدنى) Capital preservation (minimise principal loss)	الدخل (كسب دخل) Income (provide income)	النمو (تتمية الإستثمارات الرئيسية) Growth (grow principal investment)	المضاربة (تتمل مخاطر عالية بغرض كسب عائدات أعلى) Speculation (assume high risks for higher returns)
الخبرة الإستثمارية Investment experience	لا توجد None	محدودة Limited	جيدة Good	ممتاز Excellent
كم مرة تجرى معاملات تجارية How often do you trade	٣-٠ معاملات تجارية بالشهر 0-3 trades per month	٤-٩ معاملات تجارية بالشهر 4-9 trades per month	١٠-١٥ معاملات تجارية بالشهر 10-15 trades per month	أكثر من ١٥ معاملات تجارية بالشهر More than 15 trades per month

Declaration

إقرار غير قابل للنقض

- ١) I/ We declare that the above information is true to the best of my / our knowledge and any change in the same will be notified to CB at the earliest. / أقر / نقر بأن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة على حد علمي / علمنا و أتعهد / نتعهد بإخطار البنك التجاري على الفور بأي تغيير يجري عليها .
- ٢) I/ We agree not to rely on any information other than that contained in the attached terms and conditions. / أتعهد / نتعهد بعدم الاعتماد على أي معلومات أخرى بخلاف المعلومات الواردة في هذه الشروط و الأحكام .
- ٣) I/ We agree that CB has the right to set aside funds / securities from my/ our account in case of any suspicion of my / our involvement in money laundering , terrorism, financing or other illegal activities or against any indebtedness to CB. / أقر / نقر بحق البنك التجاري في تجميد المبالغ / الأسهم الموجودة في حسابي / حسابنا في حال الاشتباه في تورطني في غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو أي أنشطة غير قانونية أخرى أو بسبب عدم وقيائي / و قاننا بسداد مديونياتنا للبنك التجاري
- ٤) I/ We agree that CB reserves the right to alter or add any term to this agreement. / أقر / نقر بحق البنك التجاري في تعديل شروط و أحكام هذه الاتفاقية

توقيع مقدم الطلب - المفوض بالتوقيع عن الشركة (١) Signature of Applicant / Authorised signatory for the company (1)	التاريخ Date	D D M M Y Y Y Y
توقيع مقدم الطلب - المفوض بالتوقيع عن الشركة (٢) Signature of Applicant / Authorised signatory for the company (2)	التاريخ Date	D D M M Y Y Y Y
توقيع مقدم الطلب - المفوض بالتوقيع عن الشركة (٣) Signature of Applicant / Authorised signatory for the company (3)	التاريخ Date	D D M M Y Y Y Y
توقيع مقدم الطلب - المفوض بالتوقيع عن الشركة (٤) Signature of Applicant / Authorised signatory for the company (4)	التاريخ Date	D D M M Y Y Y Y

شروط و احكام حساب الأوراق المالية

تكون الشروط و الاحكام التالية ملزمة قانوناً و تحكم كافة المعاملات الاجناب بالاوراق المالية الدولية التي يجرها البنك التجاري القطري (ن.م.ق.) (الوسيط) بصفته وسيطاً عند ابرام معاملات الاجناب بالاوراق المالية الدولية نيابة عن العميل ، علماً بأن الوسيط مفوض من قبل مصرف قطر المركزي بتقديم كافة الخدمات الاستثمارية المنصوص عليها في هذه الشروط و الاحكام .

1- Definitions and interpretations

1 - Definitions and interpretations

1-1 Definitions

Unless the context requires otherwise, the following terms shall have the following meanings:

“**Applicable laws**” means any enforceable Qatari decrees, resolutions, laws, rules, orders, treaties, regulations and their Amendments.

“**Securities Account**” means an account opened under these Terms and Conditions.

“**The broker**” means Commercial Bank of Qatar (Q.S.C.)

“**The Client**” means the natural person or legal personality that opened an account with the Broker.

“**QCB**” means Qatar Central Bank.

“**QE**” means Qatar Exchange.

“**Regulations**” means market regulations as specified from time to time.

“**Securities**” means all stocks, shares, options, futures and fixed income instruments, on any regional or international securities market other than QE.

“**Trading**” or “**Trade**” means buying and selling of international securities.

1-2 Interpretations

Unless the context otherwise requires:

(a) Reference to singular shall include plural and vice versa;

(b) Reference to male shall include female and vice versa;

(c) The phrase “in writing” includes messages received by mail, email, fax or any other means resulting in permanent readable message;

(d) The Securities account opening form and all the attachments to this Terms and Conditions are deemed as one integral part hereof and shall be read and construed accordingly;

(e) The Client and the Broker shall implement these Terms and Conditions in good faith as per its provisions and in accordance with the Applicable Laws;

(f) The Broker is a Qatari Company licensed by QCB, to act as a broker and as an agent for commission to trade in regional or international securities exchanges.

(g) The Client wishes to trade in regional or international securities exchanges other than QE.

(H) The broker has agreed to act as a broker and an agent for commission in accordance with instructions issued by the Client on the basis that the broker shall be deemed as an agent of the Client in executing orders for selling and buying of securities in accordance with the applicable laws;

(i) The Client understands that the Broker may perform the following functions:

- Open one or more securities trading accounts(s) in the name of the Client, such account(s) shall be governed by these Terms and Conditions. Each account will be assigned the same base number for the bank account used for funding the purchase of securities; the bank account will be with Commercial Bank of Qatar in the name of the Client and will be solely dedicated to investment activities conducted by the Broker on behalf of the Client
- Execute trades in securities to which client instructions may relate;
- Act as intermediary, broker or custodian with respect of securities traded in the account;
- Provide custody, brokerage or other relevant services; and
- Depend on other departments of Commercial Bank of Qatar or its affiliates for services to assist in the execution of the Broker's services to its clients.

2- Client's obligations

2-1 The Client authorises the Broker to do the following:

- Opening Securities Account(s) with the Broker;
- Opening the funding account with Commercial Bank of Qatar in a preferred currency limited to USD, GBP, and EUR.
- Executing orders for trading in Securities on his/her/its behalf as per his/her/its instructions received by the Broker;
- Performing all other acts in accordance with the Terms and Conditions governing the Securities account;
- Taking any procedures prescribed by any other capital markets, including but not limited to the selling of securities in his/her/its account if he/she/it fails to settle his/her/its financial obligations towards the broker and applying the sale proceeds towards the repayment of his/her/its outstanding obligations; and
- Releasing any verbal, paper, telephonic or electronic orders/instructions in respect of any traded securities to any relevant entity, which may be located in Qatar or abroad.

2-2 The Client acknowledges that

- That the opening, operation and maintenance of the Securities Account(s) will give rise to legally binding obligations;
- That he/she/it declares that he/she/it is not using an overdraft facility or finance to fund the securities account; and that he/she/it agrees that the Broker and its affiliates have the right to set aside funds/securities from his/her/its account in case of any suspicion of his/her/its involvement in money laundering, terrorism financing or other illegal activities or against any indebtedness to the Broker and its affiliates;
- That he/she/it agrees that the Broker reserves the right to alter or add any term to the Terms and Conditions governing the Securities Account. Such changes shall be binding on him/her/it upon notice directed to his/her/its address; and
- That he/she/it has received the Terms and Conditions governing the Securities account and has fully read and understood all its terms and agreed to be bound thereby.
- That he/she , in case of being an individual, has attained the age of majority and has the legal capacity to enter into this agreement and fulfill his/her obligations;
- That its commercial registration, in case of being a legal personality, remains current and valid (as per the laws of the country in Which the Client is established) and it has the authority to enter into this agreement and fulfill its obligations, and the person signing the Application form on its behalf is duly authorised to act and issue the necessary instructions for it.
- That the information provided by him/her/it to the Broker in the Securities Account opening form and any other documents submitted is true and complete and that he/she/it has not concealed any relevant information from the Broker. The Client undertakes to immediately notify the Broker in writing of any changes to the information provided in the securities account opening form and also the Client undertakes to compensate the broker for any damages resulting from provision of incorrect information.
- That (a) he/she/it is fully aware of the nature of business and trading requirements in Securities; (b) he/she/it understands the technical terms used in trading; (c) the securities prices are constantly volatile and he/she/it is aware of the risks involved in trading which may result in unexpected and significant losses, (d) he/she/it is willing and financially capable of bearing any such losses without any liability on the Broker (e) that the Broker shall have the right to change its commissions and fees for providing the brokerage services.
- That the Broker shall not be held responsible for any consequences that may arise from the execution of any Trade order any governmental authority modifies or cancels a transaction for any reason whatsoever.

The Client acknowledges that any trading platform provided by the broker in Qatar may be hosted outside Qatar as the Broker deems fit.

The Client irrevocably and unconditionally acknowledge that any funds / cash that the Client transfers to their international securities trading account with Broker may be available for trading on the following business day . The broker reserves the right to set a cut-off time for the same day availability (if possible)

The Client irrevocably and unconditionally acknowledge that any funds / cash that the client transferred by the client to their international securities trading account with Broker at the weekend, may only be available for trading on the first business day of the following week.

2.3 The Client shall

- Abide by all the regulations and any other applicable laws;
- Pay all commissions, fees due to the Broker for providing the brokerage service in addition to any penalties and any resulting differences in the Securities prices that may become payable by the Client from time to time in respect of a trade entered into by him/her/it or on his/her/its behalf; and

2.4 The Client shall quote it's Securities Account number or A/C number while issuing any orders to sell or buy any securities.

2.5 The Client shall deposit the amount of the trade, to be executed, in his/her/its Securities Account with the Broker prior to the Broker effecting the trade otherwise the Client undertakes to settle its obligations as per the settlement regulations of the market. Settlement dates may vary between markets in which case the Client shall provide cleared funds prior to deal execution.

تكون الشروط و الاحكام التالية ملزمة قانوناً و تحكم كافة المعاملات الاجناب بالاوراق المالية الدولية التي يجرها البنك التجاري القطري (ن.م.ق.) (الوسيط) بصفته وسيطاً عند ابرام معاملات الاجناب بالاوراق المالية الدولية نيابة عن العميل ، علماً بأن الوسيط مفوض من قبل مصرف قطر المركزي بتقديم كافة الخدمات الاستثمارية المنصوص عليها في هذه الشروط و الاحكام .

١- تعريفات و تفسيرات

١- تعريف الأوراق المالية

١-١ تعريفات

ما لم يقض السياق خلاف ذلك ، تكون للمصطلحات الآتية المعاني التالية:

“**القانونين السارية**” تعني أي مراسيم ، قرارات، قوانين، احكام ، أوامر ، معاهدات ، تعليمات قطرية بسارية المفعول كما تعني أي تعديلات متعلقة بها .

“**حساب الأوراق المالية**” يعني أي حساب يتم فتحه بموجب هذه الشروط والأحكام.

“**الوسيط**” (ن.م. ق.)

“**العميل**” يعني الشخص الطبيعي أو الشخص الاعتباري الذي يفتح حساباً مع الوسيط.

“**كيوسبي بي**” تعني مصرف قطر المركزي.

“**كيو إي**” تعني بورصة قطر.

“**تعليمات**” تعني تعليمات السوق حسبها يتم تحديثها من وقت لآخر.

“**الأوراق المالية**” تعني كافة الأسهم، الخيارات، العقود الآجلة وسندات الدخل الثابت المدرجة في أي أسواق أسهم إقليمية أو دولية بخلاف بورصة قطر.

“**تجار**” أو “**معاملة تجار**” يعني شراء وبيع الأوراق المالية الدولية .

٢-١ تفسيرات

ما لم يقض السياق خلاف ذلك :

(١) الإبتدأة للمفرد تشمل الإبتدأة للجمع والعكس صحيح.

(٢) الإبتدأة للمذكر تشمل الإبتدأة للمؤنث والعكس صحيح.

(٣) تعبير “كاتبى” يشمل الرسائل المستلمة عبر البريد العادي، البريد الإلكتروني ، الفاكس أو أي وسيلة أخرى تؤدي إلى إيجاد نص دائم يمكن الاطلاع عليه.

(٤) يعتبر طلب فتح حساب الأوراق المالية وأي ملحق من ملاحق هذه الشروط والأحكام جزءاً واحداً لا يجزأ من هذه الشروط والأحكام ويتم قرأته وتفسيره على هذا الأساس.

(٥) التزم العميل والوسيط بتطبيق هذه الشروط والأحكام بحسن نية حسب نصوصها وفقاً للقوانين السارية.

(٦) الوسيط هو بئدركة قطرية مرخصة من قبل مصرف قطر المركزي ليعمل كوسيط وكوكيل بالعمولة في التجار بالاوراق المالية في بورصة قطر و/أو أي بورصات اقليمية أو دولية .

(٧) ابراع العميل في التجار بالاوراق المالية المحلية المدرجة في أي بورصات اقليمية أو دولية بخلاف بورصة قطر .

(٨) وافق الوسيط على أن يعمل كوسيط وكوكيل للعمولة وفقاً للتعليمات الصادرة من العميل على أساس أن الوسيط سيعتبر وكيلاً للعميل في تنفيذ تعليمات بيع وشراء الأوراق المالية وفقاً للقوانين السارية.

(٩) يتفهم العميل أنه يجوز للوسيط القيام بالمهام الآتية :

- فتح واحد أو أكثر من حساب/حسابات التجار بالاوراق المالية في إسم العميل على أن يكون/ تكون الحساب/الحسابات محكوماً/محكومة بهذه الشروط والأحكام. يتم تخصيص نفس الرقم الأساسي للحساب المصرفي الذي يندرج تحت اسم العميل في شراء الأوراق المالية ، وسيكون الحساب البنكي بطرف البنك التجاري القطري بإسم العميل وسيكون مركزاً فقط للأنشطة الاستثمارية التي يقوم بها الوسيط نيابة عن العميل .
- تنفيذ معاملات التجار في الأوراق المالية التي تتعلق بها تعليمات العميل ،
- العمل كوسيط أو أمين حفظ بشأن الأوراق المالية المنخر بها في الحساب .
- تقديم خدمات الحفظ، الوساطة أو أي خدمات أخرى ذات صلة ، و
- الاعتماد على أي أقسام أخرى في البنك التجاري القطري أو الشركات التابعة له في الحصول على الخدمات المساندة التي تساعد الوسيط في تقديم الخدمات للعملاء.

٢-٢ التزامات العميل

١-٢ فوض العميل الوسيط بقيام بالأعمال الآتية: -

- فتح حساب (حسابات) أوراق مالية مع الوسيط ،
- فتح حساب التمويل بطرف البنك التجاري القطري،و بفضل استخدام العملات الآتية : الدولار الأمريكي و الجنية الإسترليني و اليورو .
- تنفيذ تعليمات التجار في الأوراق المالية نيابة عن العميل حسب التعليمات المستلمة منه ،
- القيام بسائر الأعمال الأخرى وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم حساب الأوراق المالية.
- اتخاذ أي إجراءات مفررة من أي أسواق رأسمالية أخرى . وستسلم ذلك من حصر بيع الأوراق المالية الموجودة في حساب العميل في حال الفشل في سداد التزاماته تجاه الوسيط وتفويض الوسيط باستخدام أدوات البيع لسداد التزامات العميل غير المسددة و إعطاء أي تعليمات شفوية ، ورقية، هاتفية أو الكترونية بشأن أي أوراق مالية منخر بها إلى أي جهة ذات صلة موجودة في دولة قطر وأخرجهما.

٢-٢ أمر العميل بما يلي

- إن فتح ، تشغيل حساب (حسابات) الأوراق المالية والاحتفاظ به/بها بسويدي إلى إنشاء التزامات قانونية واجبة التنفيذ.
- عدم استخدام تسهيلات سحب على المكشوف أو تمويل لتمويل حساب الأوراق المالية والاقرار بحق الوسيط والشركات التابعة له في تحييز الأرصدة/ الأوراق المالية من حسابه في حال الإشتباه في تورطه في غسل الأموال ، تمويل الإرهاب أو أي أنشطة غير قانونية أخرى أو مقابيل أي مديونية للوسيط أو الشركات التابعة له.
- احتفاظ الوسيط بحق تعديل أو إضافة أي شروط وأحكام للشروط والاحكام التي تحكم حساب الأوراق المالية ، وتكون التعديلات المعنية ملزمة للعميل بموجب إشعار يوجهه إلى عنوان العميل ، و
- استخدام الشروط والاحكام التي تحكم حساب الأوراق المالية والاطلاع عليها وفهمها وقبول التقييد بها بالكامل من قبل العميل ،
- بلو يذن الرشد والتمتع بالأهلية القانونية لادخول في الاتفاقية وتحمل الالتزامات في حال كونه شخص طبيعي.
- في حال كونه شخص اعتباري ، يقاء السجل التجاري محدثاً وسائراً وحسب قوانين الدولة التي تأسس فيها العميل) والتمتع بصلاحيبة الدخول في الاتفاقية وتحمل الالتزامات وتمتع الشخص الموقع نيابة عنه على استمارة الطلب بسلطة التصرف واصرار التعليمات اللازمة.
- إن المعلومات المقدمة من قبله للوسيط في طلب فتح حساب الأوراق المالية وأي مستندات أخرى مقدمة هي معلومات صحيحة وكاملة وأنه لم يخف أي معلومات ذات صلة من الوسيط . التزم العميل بأن يقوم على الفور بتزويد الوسيط كتابةً بأي تغيير في المعلومات المقدمة من قبله في طلب فتح حساب الأوراق المالية ، كما التزم العميل بتفويض الوسيط عن أي أضرار نتجتاً من تزويده بأي معلومات غير صحيحة.

• انه على ادراك تام بطبيعة عمل التجار بالاوراق المالية ومتطلبات التجار في الأوراق المالية (ب) إنه يفهم المصطلحات الفنية المستخدمة في التجار بالاوراق المالية (ج) إن أسعار الأوراق المالية عرضة لتقلب الدائم وأنه على علم بالمخاطر الكامنة في التجار بالاوراق المالية والتي قد تؤدي إلى وقوع خسائر كبيرة غير متوقعة (د) إنه راض وقادر مالياً على تحمل أي خسائر من هذا القبيل دون أي مسؤولية على الوسيط و(ها) إنه يحق للوسيط تغيير العمولات والرسوم المفردة لتقديم خدمات الوساطة.

• إن الوسيط غير مسؤول عن أي عواقب قد تنتج عن تنفيذ أي تعليمات اجار في الأوراق المالية إذا قامت أو أي جهة حكومية أخرى بتعديل أو إلغاء أي معاملة لأي سبب.

يقر العميل بأن طلب أي معاملة تجارية يقمه الوسيط داخل قطر قد يكون موجوداً حسبها يراه الوسيط ملماًً.

أقر العميل بدون نقض ودون قيد أو بشرط بأن أي أرصدة أو مبالغ نقدية يقوم بتحويلها إلى حساب التجار بالاسهم الدولية الخاص به و المفتح لدى الوسيط ، سوف تكون جاهزة للتجار في يوم العمل التالي . يحتفظ الوسيط بحق تحديد موعد إيقاف العمل إذا كانت الأرصدة / المبالغ النقدية جاهزة للتجار في نفس اليوم (إذا كان ذلك ملحا) .

أقر العميل بدون نقض ودون قيد أو بشرط بأن أي أرصدة أو مبالغ نقدية يقوم بتحويلها في نهاية الأسبوع إلى حساب التجار بالاسهم الدولية الخاص به و المفتح لدى الوسيط ، سوف تكون جاهزة للتجار في اول يوم عمل من الأسبوع التالي .

٢-٢ التزم العميل بما يلي

- التقييد بكافة التعليمات والقوانين السارية.
- دفع كافة العمولات والرسوم المستحقة للوسيط مقابل تقديم خدمة الوساطة بالإضافة إلى دفع كافة الجزاءات المالية وأي فروقات في أسعار الأوراق المالية قد تصبح مستحقة للسداد من قبل العميل من وقت لآخر بشأن معاملة تجار في الأوراق المالية تم الدخول فيها من قبله أو نيابة عنه ، و

٤-٢ التزم العميل باستخدام رقم حساب الأوراق المالية عند إصدار أوامر بيع وشراء الأوراق المالية.

٥-٢ التزم العميل بإبلاغ مبلغ معاملة التجار بالاوراق المالية المطلوب تنفيذها في حساب الأوراق المالية الخاص به لدى الوسيط قبل قيام الوسيط بتنفيذ المعاملة وبخلاف ذلك التزم العميل بسداد التزاماته حسب تعليمات السداد الصادرة من قبل السوق . يجوز أن تختلف تواريخ السداد في الأسبوع وفي هكذا أحوال ، يلتزم العميل بتقديم أرصدة صافية قبل تاريخ إجراء المعاملة.

٦-٢ يجوز منح العميل حد سداد تقني إذا تم اعتباره مؤهلاً لذلك، وسوف يمكنه ذلك من سداد أي معاملة بشراء خلال فترة السداد المحددة. في السوق، يحتفظ الوسيط بحق بيع الأوراق المالية المنتزعة باستخدام ترتيبات حد السداد التقني إذا فشل العميل في سداد التزاماته في تاريخ السداد ويحق للوسيط استخدام عائدات البيع لسداد أي أمر بشراء تم تنفيذه بموجب استخدام ترتيبات حد السداد التقني. يحتفظ الوسيط بحق إلغاء ترتيبات حد السداد التقني في أي وقت دون إبداء أي أسباب.

٧-٢ إذا قرر العميل الإدخال في معاملة أجراء الأوراق المالية أو أصر مرةً يتوقع بإجراء أي معاملة من هذا القبيل في حسابه، فيجب تسجيل التعليمات هاتفتاً إذا كانت تلك التعليمات قد صرحت بشفاة.

٨-٢ في حال تسلم التعليمات من قبل الوسيط عبر الهاتف، يجب على العميل تقديم كافة المعلومات اللازمة بغرض تمكين الوسيط من التعرف على هوية العميل. يجوز للوسيط استخدام إجراءات تسجيل المكالمة الهاتفية عند استلام الأوامر أو التعليمات عبر الهاتف، وبقر العميل بقبول التسجيلات الموثقة كإثبات قاطع على صحة تقديم الأوامر والتعليمات المعنية. يتعمه العميل بأن التعليمات المرسله عبر الوسائط الإلكترونية قابلة للاعتراض من قبل الغير وعليه فإنه يقر بعدم مسؤلية الوسيط أو البنك التجاري القطري و/أو أي من الشركات التابعة له عن أي خسائر أو مطالبات تنشأ بسبب تصرفه بموجب تلك التعليمات. التزم العميل بتوفير التعليمات الصادرة من قبله عبر الفاكس بنفسه أو بواسطة ممثله المفوض. يجب تسليم أصل رسالة الفاكس إلى الوسيط. ون أ تأخير عبر البريد أو باليد. إذا كانت المعلومات المطلوبة غير واضحة في رسالة الفاكس، فيجوز للوسيط عدم تنفيذ المعاملة. وفي كل الأحوال يجب على العميل ذكر رقم حساب الأوراق المالية.

٩-٢ التزم العميل بزيادة الوسيط بكافة تفاصيل المعاملات التي يرغب في تنفيذها كما التزم بتقديم كافة المعلومات المتعلقة بتأكيد أو تغيير تلك المعاملات.

١٠-٢ أمر العميل بأن أي اتصالات مرسله من قبله للوسيط سوف لن تكون ملزمة للوسيط إلا إذا تم استلامها فعلياً من قبل الوسيط وتم قبولها من جانبه

١١-٢ أمر العميل بأنه في حال التقلب الشديد في ظروف السوق، فيجوز له أن يطلب من الوسيط الانصال به قبل قيام الوسيط بتنفيذ أي أمر صادر من قبل العميل. على الرغم من ذلك، لا يكون الوسيط ملزماً بالانصاف بالعميل ويجوز للوسيط تنفيذ المعاملات حسب الأوامر المستلمة من قبل العميل. إذا قرر الوسيط الاتصال بالعميل، وفشل في ذلك بسبب غياب العميل أو بسبب مشاكل الاتصال، عندها يكون الوسيط ملزماً بالتصرف بموجب الأوامر المستلمة من قبل العميل. وفي هكذا أحوال، لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر يتكبدها العميل من جراء ذلك.

١٢-٢ أمر العميل بأنه في حال قيام الوسيط بتقديم خدمات مقاصة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإنه الوسيط سوف ينصرف نيابة عن العميل بصفه وكيل بالعموله. كما أقر العميل بأن الوسيط غير ملزم باستخدام حكمه الخاص بل يجب عليه التصرف بموجب أوامر العميل، وعليه، فإن كل ما لا يدخل تحت مظلة أوامر العميل، وخاصة وكافة التغييرات على أسعار الأتجار في الأوراق المالية سوف تكون على مسؤولية العميل وحده الذي سوف يتحمل في كل الأوقات أي مسؤولية تتفق بذلك.

١٣-٢ أمر العميل بأن الوسيط غير ملزم بالتصرف بموجب كل أوامر المعاملات المادرة من قبل العميل وأنه يجوز للوسيط أن يرفض أي أوامر صادرة أو يفرض صورها من قبل العميل إذا اعتد الوسيط أن هكذا أوامر تبدو غامضة، غير ملائمة، غير متدر و/ة، ناقصة أو متعارضة مع متطلبات الوسيط أو أي متطلبات نظامية.

١٤-٢ التزم العميل بزيادة الوسيط كتابةً بأسماء وتوافيق الأشخاص (بخلاف أولئك المذكورون في طلب حساب الأوراق المالية) المفوضين بإصدار التعليمات نيابة عن العميل. يجب أن تكون الوكالات وخطابات التفويض المقدمة للوسيط سارية المفعول مالم ينسلم الوسيط أي إلغاء أو تعديل لها بالصيغة المقبولة لدى الوسيط.

١٥-٢ أمر العميل بأنه يجوز للوسيط القيام بجمع أوامر العميل مع (أ) أوامر الوسيط نفسه و(ب) أوامر أي أشخاص آخرين ذوي صلة بالوسيط، خصوصاً فيما يتعلق بالأسواق الأخرى، بشرطه إلا يؤدي هكذا تجميع إلى تعريض العميل لأي مساويء مالية.

١٦-٢ أمر العميل بعلمه بأن الوسيط هو البنك التجاري القطري (لش.م.ق.)، وسجل تجاري رقم ١٥٠، وأن معلومات العميل سوف تتم مشاركتها مع الشركة التابعة له، والعكس صحيح إذا كان هناك مقضي لتلك ومع مراعاة لشروط سرية المعلومات.

١٧-٢ التزم العميل بما يلي:-

- تحمّل أي خسائر تنشأ عن أي معاملة أجراء الأوراق المالية وعدم المطالبة بأي تعويض أياً كان نوعه من الوسيط، إلا في حال المطالبات التي تعزى بشكل مباشر إلى الإهمال الجسيم أو الاحتيال في جانب الوسيط.
- لا تحمّل أي خسائر تنشأ عن سوء تفاهم أو أخطاء قد تقع في المراسلات أو الاتصالات عبر الهاتف أو الفاكس بين العميل، الوسيط وأي طرف ثالث وذلك بخلاف الخسائر التي تعزى بشكل مباشر إلى الإهمال الجسيم أو الاحتيال في جانب الوسيط.
- تعويض الوسيط عن كافة المطالبات، والخسائر، الأضرار والتكاليف (بها في ذلك التكاليف القانونية) التي يتم تكبدها بسبب تصرفات صرحت من وض الوسيط أو صرحت من قبل طرف ثالث أو من قبل طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام إلا إذا كانت تلك المطالبات، الخسائر أو الأضرار أو التكاليف ناشئة بشكل مباشر من إهمال جسيم أو احتيال في جانب الوسيط.
- التأكد من وجود أرصدة كافية في حساب الأوراق المالية الخاصة بالقرن الذي يكفي لتنفيذ معاملة الأتجار بالأوراق المالية.
- تحمل مسؤولية سداد أي معاملة أجراء الأوراق المالية منفذة من قبل الوسيط وفقاً لتعليمات العميل. إذا فشل العميل في القيام بذلك، فيجب عليه تعويض الوسيط عن كافة الخسائر التي تكبدها الوسيط بسبب ذلك.

٣-التزامات الوسيط

١-٣ أمر الوسيط بأن تنفيذ أوامر الأتجار في الأوراق المالية من قبل الوسيط سيتم في كل الأوقات بموجب تعليمات العميل مع مراعاة التعليمات والقوانين السارية.

٢-٣ عند تسلمه لأي تعليمات أجراء الأوراق المالية من العميل، يجب على الوسيط أن يسعي إلى تنفيذ التعليمات بأعلى ما يتيسر مع الأخذ في الاعتبار ظروف السوق السائدة.

٣-٣ سوف لن يقوم الوسيط بتنفيذ أي أمر بشراء أوراق مالية صادر من العميل إلا إذا كان لدى العميل أرصدة كافية في حساب الأوراق المالية الخاص به أو إذا كان العميل قد وافق على سداد التزاماته بموجب تعليمات السداد السوق.

٤-٣ التزم الوسيط بالاحتفاظ بسجلات دقيقة لكافة معاملات الأتجار بالأوراق المالية المنفذة نيابة عن وبموجب تعليمات العميل.

٥-٣ يجوز للوسيط، وبناء على إيدارته الخاصة أو بناء على طلب العميل، أن يقوم من وقت لآخر بتقديم معلومات أو توصيات تجارية عن أي أوراق مالية (ما يشتمل على خسائر أعمار هكذا معلومات أو توصيات بمثابة ضمان على أداء أو عائد متوقع للأوراق المالية، وستكون أي معاملة أجراء الأوراق المالية تم إرجاؤها بموجب ذلك على مسؤولية العميل وحده. لا يتحمل الوسيط أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناشئة عن ذلك.

٦-٣ يكون الوسيط مسؤولاً فقط عن الأخطاء أو التصرفات الناشئة عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال في جانب الوسيط. لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنشأ عن أي تأخير أو إرسال خاطيء لأوامر أو تعليمات أو أي معلومات أخرى بسبب تعطيل أنظمة الاتصال. لا يكون الوسيط مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي تصرفات تصر من أي طرف ثالث.

٧-٣ لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر للأوراق المالية الخاصة بالعميل تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من إفلاس أي وسيط مقاصة أو أي طرف ثالث أو وضعه تحت الحراسة أو التصفية.

٨-٣ التزم الوسيط بإخطار العميل كتابةً كلما أمكن ذلك بأي معاملة أجراء الأوراق المالية نفذت نيابة عنه وجوز توجيه الاخطار عبر الفاكس أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو أي وسيلة أخرى.

٩-٣ يحق للوسيط التحقق من توفر أرصدة في حساب الأوراق المالية الخاص بالعميل قبل تنفيذ الأوامر الصادرة من العميل. يجوز للوسيط رفض تنفيذ أي معاملة بسبب عدم توفر أرصدة كافية في حساب العميل إلا إذا وفر العميل مبلغ تقني يكفي لتنفيذ الأوامر. يتحمل العميل وحده مسؤولية توفير الأرصدة في حسابه ويحق للوسيط رفض تنفيذ أي تعليمات بسبب عدم توفر الأرصدة.

١٠-٣ يجوز للوسيط، وفقاً لتقديره الخاص، أن يرفض التصرف بموجب أي تعليمات إلا إذا تم تسلم تلك التعليمات كتابةً بعد توقيعه من قبل العميل أو ممثله المفوض بالتوقيع.

١١-٣ التزم الوسيط بأن يزود العميل بكتشف حساب شهرية و نصف سنوية لكافة المعاملات المنفذة من قبل الوسيط نيابة عن العميل.

١٢-٣ يجوز للوسيط أن يخضع من المعاملات اليومية لبيع وشراء الأوراق المالية أي مبلغ مستحق له للأسواق المالية و/ أو سناكسبو بانك بغرض سداد أي التزامات على العميل بموجب حساب الأوراق المالية.

١٣-٣ التزم الوسيط بأن يقدم للعميل أي معلومات حصل عليها السوق، بيد أن الوسيط لا يضمن صحة أو اكتمال أو حداثة تلك المعلومات، عليه فإن أي استخدام هكذا معلومات سيكون على مسؤولية العميل وحده.

١٤-٣ يكون للوسيط حق حبس على كافة الأرصدة والتسهم في حساب الأوراق المالية الخاص بالعميل طالما وجدت أي مسؤولية على العميل لصالح الوسيط.

١٥-٣ لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي تعليمات تم توجيهها عبر أي قنوات أخرى مثل قنوات الانترنت والموبايل أو أي قنوات أخرى مماثلة ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.

2.6 The Client may be provided with a cash-settlement limit, if deemed as an eligible counterparty, which would allow the Client to settle any purchase transaction within the market's specified settlement period. The Broker reserves the rights to sell the securities that are purchased by utilising the cash-settlement arrangement if the Client fails to pay his/her/its obligations by the settlement date and use the sale proceeds to settle a purchase order executed using the cash-settlement arrangements. The Broker reserves the right to cancel the cash-settlement arrangement at any time without revealing any reason.

2.7 If the Client decides to enter into a trade or issue an order concerning a trade on his/her/its account, such instructions if oral shall be made through recorded telephonic conversation.

2.8 In case instructions are received by the Broker over the phone, the Client shall provide all necessary information to enable the Broker to recognise the Client's identity. The Broker may use telephone recording procedures in receiving orders or other instructions via the phone and such voice records will be accepted by the Client as conclusive evidence of the orders and instructions provided. The Client understands that instructions transmitted by electronic means are subject to interception by third parties and will not hold the Broker or the Commercial Bank of Qatar and/or its affiliates in respect of any losses or claims for acting in accordance with such instructions. Instructions by fax message shall be signed by the Client or its authorised representative. The original fax message shall be forwarded to the Broker without delay through mail or by hand. If the information required is not clear in the fax message, the Broker may not execute the trade. In all cases, the Client shall mention his/her/its Securities Account number.

2.9 The Client shall provide the Broker with full details of the trade he/she/it wishes to execute, and provide the details for every confirmation/change.

2.10 The Client acknowledges that any communication dispatched by the Client to the Broker shall not be binding on the Broker until it has actually been received and accepted by the Broker.

2.11 The Client acknowledges that if the market conditions are volatile, he/she/it may require the Broker to contact the Client prior to the Broker executing any order issued by the Client. However the Broker is not obliged to contact the Client and may execute the trade as per the orders received from the Client. If the Broker decides to contact the Client, and is unable to reach him/her/it due to the Client's absence or communication problems, the Broker is committed to act as per the orders received from the Client. In such cases, the Broker shall not be responsible for any losses incurred by the Client.

2.12 The Client acknowledges that when the Broker provides clearing and settlement services in accordance with these Terms and Conditions, the Broker is acting as a commission agent for the Client. The Client also acknowledges that the Broker is not obliged to exercise its own judgment but to act as per the Client's orders. Therefore, all trades executed on behalf of the Client and all changes in the trading prices shall be the sole responsibility of the Client who shall bear any liability associated there with at all times.

2.13 The Client acknowledges that the Broker is not obliged to act on all orders and instructions given by the Client and may refuse to accept orders and instructions given or alleged to be given by the Client if in the Broker's opinion, such instructions appear to be ambiguous, improper, unlawful, incomplete or contrary to the requirements of the Broker or any regulatory authority.

2.14 The Client shall provide the Broker in writing with names and signatures of persons (other than those mentioned on the Securities Account form) authorised to give instructions on behalf of the Client. Powers of Attorney and authorisation letters given to the Broker shall be valid unless a revocation or amendment is received by the Broker in an acceptable format.

2.15 The Client understands that the broker may aggregate Client orders with (i) its own orders or (ii) orders of other persons connected with the broker or other markets, provided such aggregation does not put the Client at a disadvantage.

2.16 The Client understands that the broker is the Commercial Bank of Qatar (Q.S.C.), CR NO. 150, and That information about the Client may be shared with its affiliates and vice versa where appropriate and subject to confidentiality restrictions.

2.17 The Client undertakes to:

- Bear all any losses resulting from any trade, and he/she/it will not claim any compensation whatsoever from the Broker, except for claims directly attributed to gross negligence or fraud on the part of the Broker;
- Bear all losses resulting from any misunderstandings or errors which may occur in any correspondence or communications by phone or fax between the Client, the Broker, and any other third party other than losses directly attributable to gross negligence or fraud by the Broker;
- Indemnify the Broker against all claims, losses, damages and costs (including legal fees) which may be incurred as a result of any action taken by or against the Broker or by a third party or qe as per these Terms and Conditions, unless where such claims, losses or damages or costs are directly attributable to the gross negligence or fraud by the Broker;
- Ensure that he/she/it has adequate funds in the Client's Securities Account to execute a trade;
- Be responsible for settlement of any trade executed by the Broker as per the Client's instructions. If the Client fails to do so, he/she/it shall indemnify the Broker against any losses incurred by the Broker;

3-Broker's obligations

3-1 The Broker acknowledges that the execution of trades by the Broker shall at all times be in accordance with the Client's orders, subject to applicable regulations and laws.

3-2 When receiving orders from the Client to execute any trades, the Broker shall endeavour to execute the order(s) as soon as possible, taking into consideration the prevailing market conditions.

3.3 The Broker shall not take any action to execute the Client's order to purchase any securities unless the Client has sufficient funds in the Client's securities account or the Client agrees to settle his/her/its obligations as per the settlement regulations of the market .

3.4 The Broker shall keep accurate records for all trades executed on behalf of the Client as per his/her/its orders.

3.5 The Broker, on its own initiative or at the Client's request from time to time, may provide commercial information or recommendations about any securities, either verbally or in writing. Such information or recommendations shall not be deemed to guarantee any expected performance of or return on any securities, and any trade executed based thereon shall be at the sole risk of the Client. The Broker shall not bear any liability for any losses or damages resulting therefrom.

3.6 The Broker shall only be responsible for errors or actions which are due to the Broker's intentional gross negligence or fraud. The Broker shall not be liable for any losses or damages whether direct or indirect resulting from any delay, or inaccurate transmission of orders, instructions, or other information due to the malfunctioning of communication systems. The Broker shall not in anyway be responsible for any acts of any other third party.

3.7 The Broker shall not be liable for losses of the Client's securities resulting directly or indirectly from bankruptcy, placing under custody or liquidation of any clearing Broker or any third party.

3.8 The Broker undertakes to notify the Client in writing whenever possible or by fax or telephone or email or any other means regarding every trade executed on behalf of the Client.

3.9 The Broker has the right to verify the availability of funds in the Client's Securities Account, prior to executing orders issued by the Client. The Broker may refuse to carry out any trade due to the non-availability of sufficient funds in the Securities Account unless the Client provides the Broker with cash sufficient to execute the orders. It is the Client's sole responsibility to make Available funds in his/her/their Securities Account and order may be rejected by the Broker on account of insufficient funds.

3.10 The Broker, in its sole discretion, may refuse to act on any instructions unless such instructions have been received by it in the form of written confirmation signed by the Client or its authorised representative.

3.11 The Broker shall provide to the Client monthly and semiannual statements of all trades executed by it on behalf of the Client.

3.12 The Broker may deduct any amounts due to it, the respective markets and/or any third party from daily securities sale and purchase transactions, for the settlement of any of the Client's obligations under the Securities Account.

3.13 The Broker undertakes to provide any information obtained from a market to the Client; however, the Broker shall not guarantee the correctness, completeness or newness of such information and any use thereof shall be at the Client's own risk.

3.14 The Broker shall have a lien over the funds and the securities in the Securities Account for so long as there exists any liability from the Client to the Broker.

3.15 The Broker shall not be responsible for orders placed by the Client through any other channel which includes online portals, mobile portals and/or any other such channels unless the parties agreed otherwise.

٤- الالتزامات المشتركة

٤-1 اتفق العميل والوسيط على أن أي من الأفعال الآتية ستكون دليلاً قاطعاً بحق الوسيط بموجبه تنفيذ معاملة الانحار بالأوراق المالية نيابة عن العميل:

- أ) توقيع العميل على أمر الانحار بالأوراق المالية،
- ب) أي تسجيل لمكالمة هاتفية بين الوسيط والعميل أصدر خلالها العميل أمراً بنفهيها للوسيط،
- ج) صدور أمر كتابي من العميل تم استلامه من قبل الوسيط عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني إذا اتفق الطرفان على استخدام الفاكس أو البريد الإلكتروني لأغراض الاتصالات،
- د) صدور أمر مباشر من العميل عبر قنوات الإنترنت، الهاتف الجوال أو أي قنوات أخرى منح الوسيط حق الدخول لها للعميل.

٤-٢ كافة التبشعات والمراسلات التي تم إرسالها من قبل الوسيط للعميل تعتبر قد استلمت شخصياً من قبل العميل في وقت الإرسال. أي أوامر أو مراسلات تم إرسالها من قبل العميل للوسيط تعتبر منبجة لأثرها القانوني إذا تم استلامها فعلاً وقبولها من جانب الوسيط.

٤-٣ يجب إرسال كافة المراسلات، الاتصالات والتبشعات إلى العنوان، رقم الهاتف، رقم الفاكس أو البريد الإلكتروني (حسب ظروف الحال) المحدد في استمارة طلب فتح حساب الأوراق المالية أو أي تفاصيل اتصال أخرى يقوم أي طرف، من وقت لآخر، بتزويدها للطرف الآخر بموجب إشعار كتابي.

٤-٤ يجوز إنهاء هذه الاتفاقية من قبل الطرفين

١) بدون سبب بموجب إخطار كتابي منه ١٠ أيام يرسل من قبل أي طرف للطرف الآخر، وبموجب ذلك يقوم الوسيط بإغلاق حساب الأوراق المالية،

٢) في القور عند وقوع إخلال من قبل أي طرف بأي بشرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام وبموجب ذلك يقوم الوسيط بإغلاق حساب الأوراق المالية،

٣) عند الإنهاء، يجوز للوسيط عدم إغلاق حساب الأوراق المالية والاحتفاظ بكافة المستندات المقدمة حسب القوانين السارية. يجب ألا يؤدي إنهاء الاتفاقية إلى التأثير السلبلي على فترة الوسيط على تنفيذ كافة المعاملات قيد التنفيذ نيابة عن العميل. لا يجوز للوسيط أن يقوم نيابة عن العميل بإجراء أي معاملات جديدة بعد تاريخ الإنهاء أو الإنهاء.

٤-٥ من المعروف لدى العميل والوسيط أنه في حال أصبح أي نص من هذه الشروط والأحكام غير قانوني، باطل أو غير قابل للتطبيق بموجب أي قوانين أو تعليمات صادرة من أي جهة حكومية أو تنظيمية في دولة قطر، فإن أي إجراء من هذا القبيل يجب ألا يؤثر سلباً على قانونية، صحة أو نفاذ النصوص المتبقية من هذه الشروط والأحكام.

٤-٦ اتفق العميل والوسيط بأن العميل سيقوم بعنتر قد قبل بدون قيد أو بشرط أي تعديل أو إضافة لأي بند أو نص في هذه الشروط والأحكام إذا تقرر ذلك من مصرف قطر المركزي حسب القوانين السارية.

٥- أحكام متنوعة

٥-١ سعر الفائدة/سعر الصرف

في حال استلام أو صرف أي مبلغ في حساب الانحار بالأوراق المالية بعملة أخرى خلاف عملة الحساب، فسوف يسري سعر الصرف السائد في وقت إجراء المعاملة (إلا إذا كانت هناك ترتيبات محددة قد أجري مع الوسيط) لا يتم دفع فائدة على الرصيد القائم في حساب الأوراق المالية خلال فترة الحساب معاملات التي تجري في الاسواق بعملة بخلاف عملة الحساب سوف تخضع لتحويلات العملات، يتم تحويل العملات بأسعار الصرف معقولة بخيارها للوسيط أو نشرها كحسب تقديرها الخاص بحق الوسيط إضافة رسم على أسعار الصرف.

٥-٢ الضرائب

مكاسب الدخل والمكاسب الرأسمالية المتولدة من المنتجات المنجر بها بموجب هذه الشروط والأحكام قد تخضع للضرائب المقررة من قبل الجهات التنظيمية في البلد الذي تنظم فيه تلك المنتجات. يتحمل العميل وحده دفع أي ضرائب من هذا القبيل.

٥-٣ سرية المعلومات

الزخم الوسيط بانذخ كافة الإجراءات المعقولة للتأكد من الاحتفاظ بسرية معلومات العميل المتعلقة بعمليات الانحار بالأوراق المالية، ولا يجوز للوسيط أن يكشف تلك المعلومات لأي طرف ثالث إلا إذا كان ملزماً بكشفها بموجب القوانين والتعليمات والأحكام السارية أو إذا تم طلب الكشف عنها بواسطة سلطة مختصة.

٥-٤ تسجيل الأوراق المالية

يجوز أن يتم تسجيل الأوراق المالية المشتراة من أي بورصة أخرى خلاف بورصة قطر في إسم الوسيط أو وسيط احتني يعينه الوسيط حسب طبيعة القانون و/أو بموجب تنهادات مستقلة أو أي سندات ملكية أخرى. الزخم الوسيط بالاحتفاظ بسجلات جاهزة وبصورة واضحة وتحدها وضع العملاء الذين يتم الاحتفاظ بالأوراق المالية نيابة عنهم. عند تسجيل الأوراق المالية مباشرة في إسم العميل لدى إحدى البورصات أو لدى أمين إيداع أو أمين حفظ، لا يكون الوسيط ملزماً بمنح أي تأكيدات، تقييمات أو كتنوفات حسابات لأوراق المالية المعنية. يجوز للوسيط الاعتماد على المعلومات والخدمات التي يقدمها له البنك التجاري القطري فيما يتعلق بحفظ السجلات نيابة عن العملاء.

٥-٥ نقل الأوراق المالية

عند استلام تعليمات ملائمة، يجوز للوسيط الترتيب لنقل أو استلام الأوراق المالية مجاناً أو بمقابل وخصم/إيداع قيمها في حساب الانحار بالأوراق المالية الخاص بالعميل. نقل الأوراق المالية من الحساب سوف يخضع إلى التقيد بحدود الضمان، الرسوم وأي التزامات أخرى قد تؤثر على الأوراق المالية.

٥-٦ دفع عائدات الدخل

إذا كانت الأوراق المالية مسجلة في إسم الوسيط، فإن كافة عائدات الدخل المتولدة من الأوراق المالية الموجودة في حساب العميل سوف يتم دفعها بطريقة منتظمة. من المعلوم أن الدخل المعني، الذي يعتمد على وضع العميل، قد يخضع لضريبة في بلد المصدر. عند تسجيل الأوراق المالية مباشرة في إسم العميل لدى إحدى البورصات، أو أمين إيداع أو أمين حفظ، فلا يكون الوسيط مسؤولاً عن تحصيل الدخل العائد للأوراق المالية نيابة عن العميل.

٥-٧ إجراءات التجارية

إذا كانت الأوراق المالية مسجلة في إسم الوسيط، فسيتم إجراء التعديلات اللازمة على العائدات الموجودة في حساب العميل لأغراض تنفيذ أي إجراءات تجارية ملزمة ويستعمل ذلك (دون حصر) نجزنة الأرباح الصادرة، إصدارات الأرباح، إصدارات أسهم جديدة، الاندماج... إلخ. أي تعديلات من هذا القبيل سوف يتم إبلاغها للعميل كتابية أو يتم إرسالها مباشرة للعميل من قبل بورصة قطر. عند تسجيل الأوراق المالية مباشرة في إسم العميل لدى أي بورصة أو أمين إيداع أو أمين حفظ، فلا يكون الوسيط مسؤولاً عن متابعة أي إجراءات تجارية يتم إجراؤها على الأوراق المالية المعنية.

٥-٨ الحد من المسؤولية

لا يكون الوسيط مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسائر، مطالبات أو نفقات يتكبدها العميل كما لا يكون الوسيط مسؤولاً عن فقدان أي أرباح أو مزايا بسبب:

- ١-التصرف في عدم التصرف فيما يتعلق بتقديم الخدمات المتمنولة بموجب هذه الشروط والأحكام إلا إذا كان ذلك يتسبب إهمالاً جسيماً أو سوء سلوك عمدي في جانب الوسيط.
- ٢- ارتفاع أو انخفاض القيمة السوقية للأوراق المالية الخاصة بالعميل،
- ٣- عجز أو إفلاس الوسيط، أو أمين الحفظ الذي يحتفظ بالأوراق المالية باستثناء الحالات التي يمكن فيها قانوناً المطالبة بالمبالغ التقديرية والأوراق المالية أو استردادها. يجوز أن تخفف المطالبات المعنية بين الاسواق وقد تكون قيمتها أقل من القيمة الإجمالية لمحفظة (محافظة)العميل، و
- ٤- الظروف التي تقع خارج نطاق سيطرة الوسيط ويستعمل ذلك دون حصر، الحروب، أعمال التمرد، أعمال الشغب، الصراعات المدنية أو العسكرية، أعمال التخريب، تعطل وسائل الاتصال وانقطاع إمدادات الطاقة الكهربائية.

٥-٩ التنازل

لا يجوز للعميل التنازل لأي طرف ثالث عن أي من حقوقه والتزاماته المتضمن عليها في هذه الشروط والأحكام دون الحصول على موافقة كتابية من الوسيط. يجوز للوسيط التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته المتضمن عليها في هذه الشروط والأحكام لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة العميل.

٥-١٠ القانون الواجب التطبيق والاختصاص

تدكم وتفسر هذه الشروط والأحكام بموجب قوانين قطر ويكون للمحاكم القطرية اختصاص حصري بالفصل في أي نزاع ينشأ بشأنها.

4- Joint obligations

4.1 The Client and the Broker agrees that any of the following shall be sufficient evidence for the Broker to execute a trade on behalf of the Client:

- Client's signature on the relevant trade order;
- Recorded telephonic conversation between the Broker and the Client during which the Client issues his/her/its verbal order to the broker; or
- Client's written order, received by the Broker through fax or by email if the parties have agreed to use email and fax for the purpose of such communications.
- Clients direct orders through online, desktop, mobile channels or any other channel for which the Client has been provided access by the Broker.

4.2 All notices and correspondence sent by the Broker to the Client shall be deemed received personally by the Client at the time of dispatch. Any orders and correspondence sent by the Client to the Broker shall be considered valid when actually received by and agreed to by the Broker.

4.3 All correspondence, communications and notices shall be sent to the address, phone number, fax number or email address(as the case maybe) as indicated in the securities account opening form or to such other contact particulars as a party may from time to time notify the other by a written notice.

4.4 This agreement may be terminated by either party

(a) without cause by a 10- day written notice to the other party and the Broker shall close the Securities Sccount accordingly;

(b) Immediately upon a breach of any of these terms and conditions by the other party and the broker shall close the securities account accordingly;

(c) Upon termination, the Broker may close the Securities Account and keep all submitted documents in accordance with the applicable laws. Expiry or Termination of the Agreement shall not adversely affect the Broker's ability to execute all outstanding or pending transactions on behalf of the Client. The Broker shall enter into any new transactions on behalf of the Client as of the expiry or termination date.

4.5 It is understood by the Client and the broker that in the event any provision of these terms and conditions is or becomes illegal, invalid or unenforceable as per any law or regulation issued by any relevant governmental or regulatory authority in Qatar, any such action shall not adversely affect the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of these terms and Conditions.

4.6 The Client and the Broker agree that the Client shall be deemed to unconditionally approve any amendment or addition to any clause or provision of these Terms and Conditions if so required by QCB in accordance with the applicable law.

5. Miscellaneous

5.1 Interest & Exchange Rates

Where amounts are received to or paid out of the Securities Account in currencies other than the currency of the account, exchange rates prevailing at the time of the transaction will apply (unless specific arrangements have been made with the Broker). No interest will be paid on the outstanding balance of the securities account during the tenure of this account. Trades conducted in markets in currencies other than the currency of the account shall be subject to currency conversions. Currency conversions shall be made at reasonable rates of exchange as selected by the Broker of its partners at their sole discretion. The Broker shall be entitled to add a mark- up to the exchange rates.

5.2 Taxation

Income / Capital gains generated from trading products covered under these Terms and Conditions may be subject to taxation from regulatory bodies in countries where the products are regulated; such taxation shall be fully paid by the Client.

5.3 Confidential information

The Broker shall take all reasonable measures to ensure that the Client's information with respect to the trades is kept confidential and the Broker shall not disclose such information to any third party unless required to do so by applicable laws, regulations, and rules or by a competent authority.

5-4 Registration of securities

Securities purchased on any exchange other than Qatar may be registered in the name of the Broker or an overseas broker appointed by the Broker depending on the nature of the law and/or by separate certificates or other documents of title. The Broker shall maintain records in a readily apparent manner that identifies each of its Clients on whose behalf the securities are held. Where securities are registered directly in the name of the Client with an exchange, depository or custodian, the Broker is under no obligation to obtain a confirmation, valuation or statements of such securities. The Broker may rely on the information and services provided by the Commercial Bank of Qatar for maintaining records onbehalf of Clients.

5-5 Transfer of securities

On receipt of appropriate instructions, the Broker may arrange to transfer out or receive securities either free of payment or against payment and debit/ credit them to the Securities Trading account of the Client. Transfer of securities out of the account will be subject to compliance of margin limits, fees and other encumbrances that may affect the securities.

5-6 Payment of income

Where securities are registered in the name of the Broker, all income received on securities held in Client accounts will be paid out in a timely manner. Such income, depending on the status of the Client, may be taxed at source. Where securities are registered directly in the name of the Client with an exchange, depository or custodian, the Broker is under no obligation to collect income paid on such securities on behalf of the Client.

5-7 Corporate action

Where securities are registered in the name of the Broker, necessary amendments will be made to the holdings in the Client's account for the purpose of executing any binding corporate actions such as (but not limited to) stock splits, bonus share issues, spin-offs, mergers etc. Notifications of such amendments will be made in writing to the Client or communicated directly by Qatar exchange to the Client. Where securities are registered directly in the name of the Client with an exchange, depository or custodian, the Broker is under no obligation to follow up on corporate actions made on such securities.

5-8 Limitation of liability

The Broker shall not be liable to the Client for any losses, claims or expenses incurred by the Client, or profits or advantages of which the Client may be deprived arising from:

- Action taken or omitted to be taken in connection with the provision of services covered under these Terms and Conditions unless such action or non-action constitutes gross negligence or willful misconduct on the part of the Broker;
- A drop or rise in market value of securities held by the Client;
- Failure or bankruptcy of a Broker with whom trades are placed and/or custody of securities is held except to the extent of cash or securities that can be legally claimed/recovered. Such claims may differ between markets and may be lower than the total value of Client portfolio(s); and
- Circumstances beyond the Broker's reasonable control including, without limitation, wars, insurrection, riots, civil or military conflicts, sabotage, and failure of the communications media and interruptions to power supplies.

5-9 Assignment

The Client is not entitled to assign any of his/her /its rights and obligations set out herein to any third party without the Broker's written consent. The Broker is entitled to assign any of its rights and obligations set out herein to any third party without the Client's consent.

5-10 Governing Law and jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Qatar and the courts of Qatar shall exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out therefrom.

5-11 Delayed quotes	١١-٥ تأخر عرض الأسعار
Market data (including prices) of securities for certain markets may be delayed by up to 15 minutes and the Broker shall not be liable for any direct or indirect damages or losses resulting therefrom. Due to any delayed transmission between the Broker and the Client, the price offered by the Broker / online trading platforms may have changed before an order from the Client is received. Clients who wish to obtain real time data on a specific market (s) may be charged a cost for such data. The Client acknowledge that prices offered by the Broker or via any other channels including online trading platforms regarding the sale or purchase of traded securities may be subject to change at any time and the Client acknowledge bearing any losses that may result therefrom.	بيانات السوق (بما في ذلك الأسعار) المتعلقة بالأوراق المالية في أسواق معينة قد تتأخر لحوالي ١٥ دقيقة و لن يكون الوسيط مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج عن ذلك . كنتيجة لأي تأخر في الإرسال بين الوسيط و العميل ، فإن السعر المعروض من قبل الوسيط / موقع الاتجار الالكتروني قد يتغير قبل استلام التعليمات من العميل . يجوز تحميل العميل رسوم بيانات فورية إذا رغب العميل في

خدمة الوساطة الهاتفية

1- Availability	١- توفير الخدمة
a) The Broker will, on a best effort basis, make available Telephone Brokerage Service (Telephone Service); however, routine maintenance requirements, excess demands on the system and reasons beyond the broker's control may cause disruptions in availability of this service. b) The Broker may suspend telephone service or any facility available thereunder without notice where it is necessary or advisable to do so. c) The Broker may at any time alter, amend or replace any procedure, system, or service to maintain a particular level of encryption, security and confidentiality of telephone service. d) The Broker shall inform the Client of prolonged inaccessibility to, or unforeseeable but necessary termination of, Telephone Service.	أ) يلتزم الوسيط ببذل أقصى جهده لتوفير خدمة الوساطة الهاتفية (الخدمة الهاتفية) ، وعلى أي حال فإن متطلبات الصيانة الروتينية ، الطلب الزائد على النظام و الظروف الخارجة عن سيطرة الوسيط قد تتسبب في انقطاع هذه الخدمة . ب) يحق للوسيط تجميد الخدمة الهاتفية وأي خدمة مقدمة بموجبها دون إشعار إذا كان ذلك ضرورياً أو صائباً. ج) يحق للوسيط أن يقوم في أي وقت بتغيير، تعديل أو استبدال أي إجراء، نظام أو خدمة للحفاظ على مستوى معين من الشفافية، الأمان والسرية للخدمة الهاتفية . د) يلتزم الوسيط بإخطار العميل بالانقطاع المطول أو الإنهاء الضروري غير المتوقع للخدمة الهاتفية.

2- Instructions	٢- التوجيهات
a) Instructions from the Client shall, unless proven otherwise, be deemed to be validly, knowingly and genuinely sent by or on behalf of the Client. b) The Client authorises the Broker to act on all instructions from the Client Through Telephone Service, and irrevocably and unconditionally accepts as binding all such instructions. c) It is the Client's responsibility to ensure that all details relating to the beneficiary account in a transaction instruction are input correctly. The Broker is under no obligation to verify these details and cannot be held liable for any funds transferred to an incorrect beneficiary. d) The Broker's records of any instruction shall be conclusive evidence of such instructions and binding on the Client.	أ) تعتبر التوجيهات الصادرة من العميل قد أرسلت بشكل صحيح، مقصود وفعلي من قبل العميل أو نيابة عنه ما لم يتم إثبات العكس. ب) يفوض العميل الوسيط بالتصرف بموجب كافة التوجيهات المرسله من العميل عبر الخدمة الهاتفية ويقبل بدون نقض ودون بشرط بالتبعية بكافة التوجيهات المعنية. ج) يكون العميل مسؤولاً عن التأكد من أن كافة التفاصيل المتعلقة بحساب المستفيد بموجب توجيه المعاملة قد تم إدخالها بشكل صحيح. لا يكون الوسيط مسؤولاً عن التحقق من صحة هذه التفاصيل ولا يتحمل الوسيط مسؤولية تحويل أي أرصدة لأي مستفيد عن طريق الخطأ. د) تكون سجلات الوسيط ببساطة أي توجيه دليلاً قطعاً على صحة صور التوجيه المعني والإزمينه العميل.

3- Execution of instructions	٣- تنفيذ التوجيهات
a) For transaction instructions, the Broker will debit the Account with any transaction amount together with the applicable fees and charges. b) Instructions cannot be reversed without the broker's approval. c) The Broker will not be responsible for (i) inability to reverse an instruction issued through telephone service; or (ii) accepting an instruction which is conditional or which requires the Broker to make payment to a third party earlier (or later) than the time the broker requires according to normal practice. d) The Broker may, at its sole discretion, refuse to authorise an instruction if the Broker has reason to believe the instruction is illegal or fraudulent. e) No written advice or confirmation will be made or issued by the Broker for any transaction instruction issued through telephone service. f) Executed transactions shall be recorded in a statement of account issued by the Broker periodically or as provided to Client at their request.	أ) تنفيذ توجيهات المعاملات، خصم الوسيط من الحساب ذي الصلة قيمة أي معاملة مع الرسوم والنفقات المقررة عليها. ب) لا يجوز إلغاء التوجيهات دون موافقة الوسيط. ج) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن (١) عدم القدرة على إلغاء أي توجيه صادر عبر الخدمة الهاتفية (٢) قبول توجيه منسردوط أو طلب مقدم للوسيط بسداد مبلغ لطرف ثالث في تاريخ سابق أو لاحق للتاريخ الذي يقرره الوسيط وفقاً لتفسير العمل العادي. د) يجوز للوسيط، وفقاً لتقديره الخاص، رفض التفاوض بتنفيذ توجيه إذ كان لدى الوسيط سبب للاعتقاد بأن التوجيه المعني غير قانوني أو احتيالي. هـ) الوسيط غير ملزم بإصدار أي إشعار أو إقرار مكتوب بخصوص أي توجيه معاملة صادر عن طريق الخدمة الهاتفية. و) يتم تسجيل التوجيهات المنفذة في كنف حساب بصير من قبل الوسيط بصورة دورية أو يتم تقديمه العميل بناء على طلبه.

4- Client's obligations	٤- التزامات العميل
a) The Client must keep any information conveyed over telephone service confidential at all times. b) For transaction instructions, the Client must ensure that there are sufficient funds in the Account for the Broker to authorise and execute an instruction. If for any reason the relevant account is overdrawn, the instruction will not be executed and the Client shall be liable for any incidental charges.	أ) يلتزم العميل بأي يوم في كل الأوقات بحفظ أي معلومات منقولة إليه عبر الخدمة الهاتفية بشكل سري. ب) لتنفيذ توجيهات المعاملات، يجب على العميل التأكد من وجود أرصدة كافية في الحساب لتمكين الوسيط من تنفيذ التوجيه المعني. إذا أصبح الحساب ذي الصلة ممتسوماً لأي سبب من الأسباب، فإن يتم تنفيذ التوجيه المعني وسوف يتحمل العميل أي نفقات متعلقة بذلك.

5 - Broker's Rights	٥- حقوق الوسيط
The Broker reserves the right to appoint any agency to provide availability of and accessibility to Telephone Service	يحفظ الوسيط بالحق في تعيين أي هيئة لتوفير الخدمة الهاتفية والدخول إليها.

6- Security measures	٦- الإجراءات الأمنية
a) The Client must keep all account information, telephone service information and any incidental information secure and confidential at all times, and take any steps required to prevent unauthorised access to and use of such information. The Client must not disclose Account or Telephone Service information to any third party, including the broker's staff. b) The Client must comply with any additional security measures as may be notified by the Broker from time to time.	أ) يجب على العميل الاحتفاظ في كل الأوقات بكافة معلومات الحساب، معلومات الخدمة الهاتفية وأي معلومات ذات صلة بشكل آمن وصورة سرية، كما يجب عليه اتخاذ أي خطوات مطلوبة لمنع الدخول غير المفوض به إلى تلك المعلومات واستخدامها. لا يجوز للعميل كنف معلومات الحساب أو الخدمة الهاتفية لأي طرف ثالث بما في ذلك موظف الوسيط. ب) يجب على العميل أن يتقيد بأي إجراءات أمنية إضافية حسبما يبلغه بها الوسيط من وقت لآخر.

7-Liability and Indemnity	٧- المسؤولية والتعويض
a) The secret number is to be used by the authorized user only and should not be disclosed to any third party and the Client shall be liable for any resulting costs, losses or expenses incurred by the Client and the Broker due to such disclosure. b) The Client irrevocably and unconditionally accepts responsibility and liability for any and all instructions issued by him/her/it or on his/her/its behalf through telephone service and agrees to hold harmless and indemnify the Broker against any loss, cost, damage, expense, liability or proceedings which the Broker may incur or suffer as a result of the broker acting upon, delaying to act upon, or refraining from acting upon such instructions. c) The Client is fully responsible for any instructions given to the Broker and the Broker will not be liable in any manner for any unauthorised, fraudulent, or erroneous instruction. d) The Client will indemnify the Broker, its employees, agents, representatives and nominees on a full indemnity basis from and against all actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, costs, expenses, charges, taxes, penalties and legal costs and any other liabilities of whatsoever nature which the Broker may incur or suffer by reason of Client's or his/her/its authorised representative's accessing telephone service.	أ) يجب استعمال الرقم السري من قبل المستخدم المفوض فقط ولا يجوز كنفه لأي طرف ثالث ويكون العميل مسؤولاً عن أي تكاليف، خسائر أو نفقات متكبدة من قبل العميل والوسيط بسبب عدم الالتزام بذلك. ب) يقبل العميل دون نقض ودون أي شرط بتحمل المسؤولية عن أي وكافة التوجيهات الصادرة منه أو نيابة عنه عبر الخدمة الهاتفية ويوافق على ضمان وتعويض الوسيط عن أي خسائر، تكاليف، أضرار، نفقات، مطالبات أو إجراءات قد يتكبدها الوسيط بسبب قيامه بالتصرف أو تأخير التصرف أو الامتناع عن التصرف بموجب أي توجيهات من هذا النوع. ج) يكون العميل مسؤولاً بالكامل عن أي توجيه صادر للوسيط ولن يكون الوسيط مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي توجيه غير مفوض به احتيالي أو غير صحيح. د) يلتزم العميل بتعويض الوسيط، موظفيه، وكلاءه، مشيه ومدنوبيه تعويضاً كاملاً عن كافة الدعاوى، المطالبات، الإجراءات، الطلبات، الخسائر، الأضرار، التكاليف، النفقات، الرسوم، الضرائب، الغرامات والتكاليف القانونية وأي مطالبات أخرى أيا كانت طبيعتها يتم تكبدها من قبل الوسيط بسبب دخول العميل أو ممثله المفوض إلى الخدمة الهاتفية.

8- Broker's Excluded Liability	٨- انتفاء مسؤولية الوسيط
a) The Broker will not be responsible if the Client is unable to gain access to and/or use Telephone Service or any services therein due to reasons beyond its control, including without limitation, any computer, and telecommunication, electrical, technical or network failure/ malfunction. b) The Broker shall not be liable for any incorrect information input by the Client, or for the consequences, financial and otherwise, of any incorrect information input. c) The Broker will not be liable for any costs, losses or damages of whatsoever nature, incurred by the Client as a result of 1. Making Telephone Service available. 2. Acting on an instruction validly submitted by the Client; 3. Failure to act upon an instruction for any reason beyond the broker's control. 4. Telephone Service being totally or partially unavailable for any reason; 5. Authorisation and execution of instructions being delayed or not acted upon due to reasons beyond the Broker's control; 6. Partial, incomplete, late or failed transfer or bill payment to any nominated payee due to reasons beyond the Broker's control; 7. Access by a third party to information concerning a Client's account(s) (except where such access is obtained due to gross negligence or willful default of the Broker and in such cases the Broker will only be liable for direct loss or damage to the Client which in the ordinary course of events might reasonably be expected to result from circumstances in question); 8. Any change, alteration, additions or deletions to these terms and conditions, the services, the systems of operation or Telephone Service. d) All information provided by the Broker, such as account information and securities information is believed to be accurate and reliable when presented, however the Broker cannot and does not guarantee the validity and correctness of such information. e) The Broker shall not be liable for any reliance by the Client on any information provided through the telephone service; the Client relies on any information at his/her/its own risk.	أ) لا يكون الوسيط مسؤولاً إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى و/أو استعمال الخدمة الهاتفية أو أي خدمة مقدمة بموجبها لأسباب تقع خارج سيطرة الوسيط ، ويتضمن ذلك دون حصر انقطاع/تعطل نظم الكمبيوتر، الاتصالات السلكية واللاسلكية، الطاقمة الكهربائية وأنظمة التقنية أو أنظمة الشبكات. ب) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي معلومات غير صحيحة تم إدخالها من قبل العميل أو عن أي عواقب مالية أو غيرها ما ترتبة عن ذلك. ج) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي تكاليف، خسائر أو أضرار أيا كانت طبيعتها يتكبدها العميل لأي من الأسباب الآتية: ١. توفير الخدمة الهاتفية ٢. التصرف بموجب توجيه صادر من العميل بشكل صحيح ٣. عدم التصرف بموجب أي توجيه لأي سبب يقع خارج نطاق سيطرة الوسيط ٤. عدم توفر الخدمة الهاتفية كلياً أو جزئياً لأي سبب من الأسباب ٥. تأخير أو عدم الاستداد الجزئي، النقص، المتأخر أو غير الناتج لأي مدفوع له معين لأي أسباب تقع خارج نطاق سيطرة الوسيط. ٦. دخول طرف ثالث لمعلومات تتعلق بحساب العميل (إلا إذا كان الدخول المعني قد نجم بسبب إهمال جسيم أو إخلال عمدي من قبل الوسيط ٧. وفي هذه الحالة، يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار مباشرة تصيب العميل ويتوقف حدوثها في سياق المنسار العادي، الأحداث الناتجة عن الظروف المعينة) ٨. أي تغيير، تعديل، إضافة أو حذف لهذه الشروط والأحكام، نظم التشغيل أو الخدمة الهاتفية. و) كافة المعلومات المقدمة من قبل الوسيط ، مثل معلومات الحساب ومعلومات الأوراق المالية تعتبر صحيحة ومعتمدة عند تقديمها، وعلى أي حال، لا يضمن الوسيط صلاحية وصحة أي معلومة من المعلومات المعنية. ز) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن اعتماد العميل على أي معلومات مقدمة عبر الخدمة الهاتفية، ويكون اعتماد العميل على أي معلومات من هذا القبيل على مسؤوليته الخاص.

٩- الإنهاء

- The Client may cease use of telephone service at any time upon written notice to the Broker.
- The Broker may restrict or terminate telephone service.
- Termination of the Account relationship will result in immediate and automatic termination of the Telephone Service linked to the Account.
- The Broker may terminate the telephone service in the event The Client:
 - Fails to comply with these Terms and Conditions;
 - Fails to make any payment due in accordance with the Accounts, the facilities and these Terms and Conditions;
 - Engages in any illegal activity;
 - Is convicted of an offence under the laws of the State of Qatar;
 - Ceases to be employed by his present employer;
 - Has an expulsion or deportation order issued against him; or
 - Files for bankruptcy.
- Termination of Telephone Service shall not affect the accrued rights and liabilities of the Client prior to any such termination.

١٠ - Miscellaneous

- These Terms and Conditions shall apply in conjunction with any other applicable terms and conditions, including but not limited to account terms and conditions.
- Telephone Service should be used in good faith and in accordance with these Terms and Conditions.
- Telephone Service should not be abused and should not be used to commit any kind of fraud or illegality.
- The Broker reserves the right to modify any information provided on Telephone Service.

SMS brokerage services

1- Availability

- The Broker will, on a best effort basis, make available the sms brokerage service (the SMS Service); however, routine maintenance requirements, excess demands on the service and reasons beyond the control of the Broker may cause Disruptions in availability of the SMS Service.
- The Broker may suspend any non-mandatory SMS Service without notice where it is necessary or advisable to do so.
- The Broker may at any time alter, amend or replace any procedure, system, or service to maintain a particular level of encryption, security and confidentiality of the SMS Service.
- The Broker shall inform the Client of prolonged inaccessibility to, or unforeseeable but necessary termination of, the SMS Service.

2- Access to and use of the SMS Service

- Sms Service may only be accessed from the mobile phone registered by the Client in the application.
- Unless specifically advised otherwise, all Accounts held by the Client will be enabled for access through the SMS Service. Any Account may subsequently be disabled by the Client for access through the SMS Service.
- Unauthorised access to and use of the SMS Service is strictly prohibited.
- The SMS Service is not intended to be used in lieu of any other service provided by the Broker, and in particular the Client must continue to carefully, regularly and thoroughly check statements of Account sent by the Broker from time to time to ensure correctness and completeness and must not rely solely on information conveyed through the SMS Service.

3- Instructions

- Instructions sent from the Client's registered mobile phone shall, unless proven otherwise, be deemed to be validly, knowingly and genuinely sent by or on behalf of the Client.
- The Broker's record of any instruction shall be conclusive evidence of such instruction and binding on the Client.
- Transaction instructions sent through the SMS Service cannot be reversed.

4- Responses

- The Broker shall use its best efforts to send responses to instructions.
- Account information conveyed to the Client in a response is retrieved from the Broker's systems real time and is the most recent and up to date account information as at the time such information is issued to the Client in a response.
- The Broker will endeavour to issue a response within a reasonable time.
- A response may not be received by the Client due to factors affecting the agency's industry, including but not limited to infrastructure, connectivity and demand.
- Response shall or may contain account information and the Client authorises the Broker to send such information through the SMS Service to the Client's mobile phone, understanding, acknowledging and accepting liability for the inherent risks involved in the transfer of such information. Such Account information may be provided in a response though not specifically requested in an instruction if the Broker shall deem it relevant or necessary.
- The Broker may refuse to issue a response to an instruction if such instruction would require written confirmation of such instruction.
- Issuance of a response may not be simultaneous with an instruction being received. Certain instructions may take time to process or may be required to be issued during working hours and responses may not be given on the immediate day an instruction is issued.
- Where a response was unsuccessful the Broker shall not be responsible for retransmitting any such response.

5- Customer's Duties

- The Client assumes full responsibility for the security of their mobile phone and any instructions or responses contained therein.
- The Client must acquaint himself with the processes and procedures applicable to the SMS Service, errors resulting from failure to do so shall be the responsibility of the Client.
- The Client agrees to treat the access rights; documentation or any other information related to the SMS Service strictly private and confidential at all times and shall not copy or reproduce the above in any form either in whole or in part or allow access to any other party without the Broker's prior consent in writing.
- The Client shall not send messages through the SMS Service regarding any of the following:
 - Matters for which there is currently no functionality available on the SMS Service;
 - Reporting the loss or theft or any breach of security measures;
 - On behalf of any third party; and
 - Matters which are offensive, frivolous or otherwise inappropriate.
- Any messages of this nature may, at the Broker's discretion, result in withdrawal of the SMS Service.
- The Client must notify the Broker immediately of any unauthorised access to and use of the SMS Service or any suspicion that any third party may know any confidential accounts or the SMS Service information.
- The Client may be required to provide the Broker, within three business days, with any information and details (and any supporting documents) of a breach of the SMS Service security measures.
- The Client may be required to assist the Broker and the police in any enquiries whilst attempting to mitigate any damage or recover any losses caused by a breach of the SMS Service security measures.
- In the event of loss or theft of the Client's mobile phone or sim card or a change or disconnection of the Client's mobile. Phone, the Client must notify the broker immediately.
- The Client shall be responsible for payment of airtime or other charges levied by the telecommunications provider as per the terms and conditions of such provider in connection with the sending of instructions and receipt of responses.

6- Broker's Rights and Duties

- The Broker reserves the right to appoint any agency to provide availability of and accessibility to the SMS Service.
- Instructions shall only be received and responses issued if the Client is within the cellular circles of the agency or in circles forming part of a roaming network of such agency.
- The Broker shall not acknowledge receipt of an instruction.
- The Broker shall rely on and accept as genuine and validly given, any instruction and shall not be required to verify any such instruction, and subject to any other applicable terms, shall issue a response to each such instruction.
- The Broker shall provide the agency with the Client's information only in so far as to facilitate the issuance and receipt of instructions and responses through the SMS Service.
- Errors or failures in the system provided by the agency allowing for availability and accessibility to the SMS Service shall be referred to the agency for resolution.
- The Broker may, from time to time on its own initiative, send the Client messages via the SMS Service concerning accounts, products and services offered by the Broker.
- The Broker shall take all reasonably practicable measures to ensure that its systems in connection with the SMS Service are secure and to manage and control the risks in operating the service, taking into account relevant laws, regulations and good practices prevailing in the brokerage industry.

١٠ - أحكام متنوعة

- استدري هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام الأخرى المتضمن ذلك دون حصر بشروط وأحكام الحساب.
- يجب الوسيطة إنهاء الخدمة الهاتفية بحسب نية ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- يجب عدم إساءة استعمال الخدمة الهاتفية وعدم استعمالها لإرتكاب أي نوع من الأفعال الاحتياطية أو الأفعال غير المنشروعة.
- يحفظ الوسيطة بالحق في تعديل أي معلومات مقدمة عن طريق الخدمة الهاتفية.

خدمة الوساطة عبر الرسائل القصيرة

١- توفير الخدمة

- يلتزم الوسيطة ببذل أقصى جهده لتوفير خدمة الوساطة عبر الرسائل القصيرة (خدمة الرسائل القصيرة) وعلى أي حال، فإن متطلبات الصيانة الروتينية، الطلب الزائد على الخدمة والأعطال التي تقع خارج نطاق سيطرة الوسيطة قد تؤدي إلى انقطاع خدمة الرسائل القصيرة.
- يجوز للوسيط تجميد خدمة الرسائل القصيرة غير الإلزامية إذا رأى ضرورة أو صحة هذا الإجراء.
- يجوز للوسيط أن يقوم في أي وقت بتغيير، تعديل أو استبدال أي إجراء، نظام أو خدمة للحفاظ على مستوى معين من التشغيل، الأمان والسرية لخدمة الرسائل القصيرة.
- يلتزم الوسيطة بإبلاغ العميل بأي انقطاع مطول للخدمة أو أي إنهاء ضروري لخدمة الرسائل القصيرة حتى لو لم يكن متوقعاً.

٢- الدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستخدامها

- يتم الدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الجوال المسجل من قبل العميل في طلب الخدمة.
- ما لم يتم الإبلاغ صراحة بخلاف ذلك، سيتم السماح بكافة حسابات العميل بالوصول إلى خدمة الرسائل القصيرة. يجوز للعميل أن يقوم لاحقاً بإغلاق الحساب ووقف الدخول للخدمة المعنية.
- يحظر قطعياً الدخول والاستعمال غير المفوض بهما لخدمة الرسائل القصيرة.
- ليس من المقصود استعمال خدمة الرسائل القصيرة كبديل لأي خدمة أخرى مقدمة من قبل الوسيطة، وعلى وجه التحديد، يجب على العميل أن يستمر في مراجعة كشوف الحساب المرسله له من قبل الوسيطة من وقت لآخر بعناية، النظام ودقة التأكيد من صحتها واكتمالها ولا يجوز له الاعتماد فقط على أي معلومات مرسله عبر خدمة الرسائل القصيرة.

٣- التوجيهات

- أُعتبر التوجيهات المرسله من الهاتف الجوال المسجل الخاص بالعميل قد أرسلت بشكل صحيح، قصدي وفعلي من قبل العميل أو نيابة عنه ما لم يتم إثبات العكس.
- أي تسجيل من قبل الوسيطة لأي توجيه يعتبر بيئة قاطعة على صحة التوجيه المعني والإزاميته للعميل.
- لا يجوز إلغاء توجيهات المعاملات المرسله عبر خدمة الرسائل القصيرة.

٤- الردود

- يلتزم الوسيطة ببذل أقصى جهده لإرسال الردود على التوجيهات.
- باعتبار معلومات الحساب المرسله للعميل كدرد مستخرجه في التوقيت الفعلي المحدد بواسطة أنظمة الوسيطة وتعتبر هذه المعلومات الأحدث في وقت إصدارها للعميل.
- يجوز للوسيط بالسعي لإصدار الرد خلال وقت مقبول.
- لا يجوز ألا يتم استلام الرد من قبل العميل بسبب عوامل تؤثر في عمل الهيئة ويشتمل ذلك دون حصر البنية التحتية، الاتصالات والطلب.
- أما غاية من الخصوصية والسرية ولا يجوز له تصويرها أو طبعها كليا أو جزئياً في أي صورة كما التزم بعدم السماح لأي طرف ثالث بالدخول إليها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الوسيطة.
- العميل على علم طبعها على وجه التحديد بوجود التوجيه في الصلة إذا اعتبر الوسيطة أن ذلك ملائم أو ضروري.
- واقف الوسيطة وفتح إصدار أي رد على توجيهه إذا تطلب التوجيه المعني إصدار إقرار مكتوب بالاستلام.
- إذا لم المعلوم أن الإصدار الرد قد لا يتزامن مع الاستلام التوجيه. هناك توجيهات معينة قد يحتاج تنفيذها إلى وقت أو قد تطلب إصدار الرد خلال ساعات العمل وقد يتم الرد في ذات اليوم التي يتم فيه إصدار التوجيه.
- لا يكون الوسيطة مسؤولة عن إعادة إرسال أي رد تم إرساله بشكل غير صحيح.

٥- واجبات العميل

- يتحمل العميل كامل المسؤولية عن سلامة الهاتف الجوال الخاص به وأي توجيهات أو ردود مسجلة فيه.
- يجب على العميل أخذ العلم بالعمليات والإجراءات المطبقة على خدمة الرسائل القصيرة علماً بأن الأخطاء الناتجة عن عدم القيام بذلك سنكون على مسؤوليته العميل.
- واقف العميل على أن يقوم، في كل الأوقات، بمعاملة حقوق الدخول وأي مستندات وأي معلومات أخرى متعلقة بخدمة الرسائل القصيرة على أنها غاية من الخصوصية والسرية ولا يجوز له تصويرها أو طبعها كليا أو جزئياً في أي صورة كما التزم بعدم السماح لأي طرف ثالث بالدخول إليها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الوسيطة.
- لا يجوز للعميل إرسال رسائل عبر خدمة الرسائل القصيرة بخصوص أي حالة من الحالات الآتية:
 - المسائل غير المعصاة حالياً بأي خدمة ضمن خدمة الرسائل القصيرة
 - الإبلاغ عن أي فقدان أو أي خلل بالإجراءات الأمنية
 - رسائل توجيهات نيابة عن أي طرف ثالث
 - المسائل المسببة، المستخرجة أو غير الإلزامية أي رسائل من هذا القبيل سنؤدي في سحب خدمة الرسائل القصيرة وفقاً لتقدير الوسيطة الخاص.
- هنا يجب على العميل الإبلاغ الوسيطة على الفور بأي دخول أو استعمال غير مفوض به لخدمة الرسائل القصيرة أو أي اشتباه بأن أي طرف ثالث قد اطلع على أي حسابات أو معلومات سرية خاصة بالخدمة.
- يجوز إلزام العميل بتزويد الوسيطة خلال ثلاثة أيام عمل بأي معلومات أو تفاصيل (وأي مستندات داعمة) بشأن أي إخلال بالإجراءات الأمنية الخاصة بخدمة الرسائل القصيرة.
- يجوز أن يُطلب من العميل مساعدة الوسيطة والتنترطة في أي تحقيقات عند محاولة تخفيف الأضرار المحتملة أو استرداد توقيعات عن الخسائر التي وقعت بالفعل بسبب الإخلال بالإجراءات الأمنية الخاصة بخدمة الرسائل القصيرة.
- يلتزم العميل بأن يقوم على الفور بإبلاغ الوسيطة في حال فقدان أو سرقة الهاتف الجوال أو بطاقة إس أي أم أو تغيير أو إلغاء رقم الهاتف الجوال.
- يكون العميل مسؤولاً عن سداد نفقات أوقات الإرسال والاستقبال أو أي نفقات أخرى مفروضة من قبل مقدم خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية حسب الشروط والأحكام المتعلقة بمقدم الخدمة فيما يتعلق بإرسال التوجيهات واستلام الردود.

٦- حقوق وواجبات الوسيطة

- يحفظ الوسيطة بالحق في تعيين أي هيئة لتوفير خدمة الرسائل القصيرة والدخول إليها.
- يتم استلام التوجيهات وإصدار الردود إذا كان العميل ضمن الدوائر الخلفية للهيئة أو في أي دوائر تشكل جزءاً من شبكة متنقلة خاصة بالهيئة المعنية.
- ليس من واجب الوسيطة الإقرار بالاستلام أي توجيه.
- لا يجوز للوسيط الاعتماد على وصول أي توجيه باعتباره قد صدر بشكل فعلي وسليم وليس من واجبه التحقق من صحة أي توجيه من هنا القبيل ويحق له إصدار رد على كل توجيه مع مراعاة أي أحكام أخرى سارية المفعول.
- يلتزم الوسيطة بتزويد الهيئة بمعلومات العميل بالسر الذي يسهل إصدار واستلام التوجيهات والردود عبر خدمة الرسائل القصيرة.
- يجب الرجوع للهيئة لمعالجة أي أعطال أو نظام الخدمة المقدم من قبلها والذي يوفر خدمة الرسائل القصيرة ويسهل الدخول إليها.
- يجوز للوسيط أن يقوم من وقت لآخر ومن ثناء نفسه بإرسال رسائل للعميل عبر خدمة الرسائل القصيرة بشأن أي حسابات، منتجات وخدمات مقدمة من قبل الوسيطة.
- يلتزم الوسيطة بتأخذ كافة الإجراءات العملية بشكل مقبول للتأكد من أن الأنظمة المتعلقة بخدمة الرسائل القصيرة هي أنظمة آمنة وأن يقوم بمعالجة المخاطر الناتجة عن تنسيق الخدمة مع مرآة القوانين ذات الصلة، التعليمات والممارسات السائدة في مجال عمل الوساطة.

٢- الإجراءات الأمنية

7- Security Measures

- a) The Client must comply with the following security measures:
- Account information, the SMS Service information and any incidental information must be kept secure and confidential at all times, and the Account must take any steps required to prevent unauthorised access to and use of such information
 - Not disclose account or the SMS Service information to any third party, including the Broker's employee; and
 - All responses should be deleted once received and reviewed by the Client.
- b) The Client must comply with any additional security measures as may be notified by the Broker from time to time.

8- Liability and Indemnity

- a) In accessing and utilising the SMS Service, the Client shall be liable for the following:
- Subject to any applicable terms, any instruction issued by or on behalf of the Client.
 - Any costs, claims, damages or loss incurred by the Client's telecommunications provider due to the Client accessing and utilising the SMS Service.
 - Any breach of security measures as set out above (security measures).
 - Access by a third party to the mobile phone, Account information or the SMS Service information through the Client's mobile phone
 - Fraudulent and negligent use of the SMS Service; and
 - Any breach of these Terms and Conditions by the Client.
- b) The Client shall not be liable for the following:
- Instructions sent from the Client's mobile phone after giving the Broker notice of, and reasonable time to effect, change in such mobile phone number; or
 - Fraudulent instructions issued by any third party without the knowledge or consent of the Client or without the negligence of the Client, only upon evidence of such fraud.
- c) In accessing and utilising the SMS Service, the Client shall irrevocably and unconditionally indemnify and hold harmless the Broker, its officers, agents and employees for the following:
- Except as may be attributable to acts or omissions of an agency or the Broker, any actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, costs, expenses which the Broker may incur or suffer by reason of the Client accessing and using the SMS Service.
 - Any losses, costs, damages, expenses, liabilities or proceedings which the Broker or the Client may incur or suffer as a result of the Broker acting upon, delaying to act upon or refraining from acting upon any instruction in accordance with these Terms and Conditions.
 - Any liability of the Client.
 - All costs, losses or damages incurred on account of the Client's failure to notify the Broker of a loss of a mobile phone or change/disconnection of the Client's mobile phone number; and
 - The Broker enforcing any of its rights hereunder.
- d) The SMS Service is accessed and utilised by the Client entirely at the risk of the Client and reliance on all information imparted through the SMS Service shall be at the risk of the Client.

9- Broker's Excluded Liability

- a) In providing the SMS Service, the Broker and its officers, agents, employees, affiliates and subsidiaries (and the agency, where applicable) shall not be liable for the following:
- Any response sent in reply to an instruction;
 - Failure or refusal to issue a response where the Broker has reason not to do so;
 - Failure by an agency or the Broker as to the availability of and accessibility To the SMS Service or all of the facilities available thereunder attributable, either wholly or partly and whether directly, indirectly to the Broker acting upon, delaying to act upon or refraining from acting upon any instruction in accordance with these Terms and Conditions;
 - any technical malfunction or breakdown.
 - failure of any machine, data processing system or transmission link; or
 - any period of essential maintenance, critical changes, repairs, alternations or failure of computer services.
- Non-delivery or delayed delivery of a response or an error, loss, distortion in transmission or or wrongful transmission of responses (except where the same is due to the negligence of the Broker or the agency).
 - Any response to an instruction sent to the Client's mobile phone unless and until given adequate notice and time to make relevant changes in the Broker's system in the event of a change in mobile phone number or notification of loss or theft of such mobile phone.
 - Reliance by the Client on the SMS Service for Account information, including any costs, losses, expenses or damages incurred by the Client due to such reliance; or
 - Any dispute arising between the Client and the telecommunications provider.
- b) The Broker shall not be liable for any costs, losses or damages incurred by the Client pursuant to any of the above.
- c) Information provided by the Broker, such as account information and Securities information, is believed to be accurate and reliable when presented; however, the Broker does not guarantee the validity, correctness and newness of such information.

10- Termination

- a) The Client may cease use of the SMS Service at any time upon written notice to the Broker.
- b) The Broker may restrict or terminate the SMS Service.
- c) Termination of the Account relationship will result in immediate and automatic Termination of the SMS Service linked to the account.
- d) The Broker may terminate the SMS Service in the event the Client:
- Fails to comply with these Terms and Conditions;
 - Fails to make any payment due in accordance with the Account(s), the facilities and these Terms and Conditions.
 - Engages in any illegal activity.
 - Is convicted of an offence under the laws of the State of Qatar.
 - Ceases to be employed by his present employer.
 - Has an expulsion or deportation order issued against him; or
 - Files for bankruptcy.
- e) Termination of the SMS Service shall not affect the accrued rights and liabilities of the Client prior to any such termination.

11- Miscellaneous

- a) These Terms and Conditions shall apply in conjunction with any other applicable terms and conditions, including but not limited to Account Terms and Conditions.
- b) The SMS Service should be used in good faith and in accordance with these terms and conditions.
- c) The SMS Service should not be used to commit any kind of fraud or illegality.
- d) The Broker reserves the right to modify any information provided on the SMS Service.

Internet Brokerage Services

1- Access and use of the Online Brokerage Service

- a) The Broker will, on a best effort basis, make available the Online Brokerage Service (the Online Service); however, routine maintenance requirements, excess demands on the system and reasons beyond our control may cause disruptions in availability.
- b) The Client acknowledge that the Broker is granting the Client a non-exclusive, non-transferable, temporary license to use the Online Service and this permission is restricted to authorised legitimate use of the Service. All information, trademarks and names given on the Broker's website belongs to the Broker and the Client agrees:
- not to use this information except in connection with accessing and using the online service;
 - not to make copies, sell, assign, commercially rent, sub-license or otherwise transfer the same to any third person; and
 - For security reasons and to ensure controlled and legitimate and lawful access to and use of the online service the Client must first sign-up for the SMS Service.
- d) The Client should only access and use the Online Service on a computer or other device which he/she/it owns.
- e) The Client is responsible for ensuring that his/her/its computer is compatible with the Online Service and has all necessary security software.
- f) In using the Online Service the Client:
- must ensure that his/her/its computer or other device used to access the Online Service is free from any computer viruses and adequately protected against computer viruses;
 - irrevocably and unconditionally accept liability for any and all instructions without limitation;
 - must check regularly his/her/its statements of account(s) and promptly notify the Broker of any discrepancy;
 - must not interfere with or damage (or in any way attempt to) any data, software or security measures associated with the Online Service; and
 - must ensure that there are sufficient funds in his/her/its account(s) for the Broker to complete an instruction.
- g) The Broker may suspend any service without prior notice where the Broker considers it necessary or advisable to do so.
- h) The Broker may restrict or cease the Client's use of the Online Service at any time and for any reason upon notice to the Client.

- أ) يجب على العميل الالتزام بالإجراءات الأمنية الآتية:
- الحفاظ على كل الأوقات بمعلومات الحساب، معلومات معاملات الحساب، وأي معلومات أخرى ذات صلة بشكل آمن وسري ويجب على العميل اتخاذ أي خطوات ملائمة لمنع أي دخول غير مفوض به إلى هذه المعلومات واستعمالها.
 - عدم كشف معلومات الحساب أو معلومات خدمة الرسائل القصيرة لأي طرف ثالث بما في ذلك موظفي الوسيط.
 - حذف الردود بمجرد استلامها والاطلاع عليها من قبل العميل.
- ب) يجب على العميل أن يتقيد بأي إجراءات أمنية إضافية حسبما يتم الإبلاغ به من قبل الوسيط من وقت لآخر.

٨- المسؤولية والتعويض

- أ) بمجرد الدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستعمالها، يكون العميل مسؤولاً عما يلي:
- أي توجيه صادر من العميل أو نيابة عنه مع مراعاة أي أحكام سنارية.
 - أي تكاليف، مطالبات، أضرار أو خسائر متكبدة من قبل مقدم خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية بسبب دخول العميل لخدمة الرسائل القصيرة واستعمالها.
 - أي إخلال بالإجراءات الأمنية حسبما هي واردة أعلاه (الإجراءات الأمنية).
 - دخول أي طرف ثالث إلى الهاتف الجوال، معلومات الحساب أو معلومات خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الجوال الخاص بالعميل.
 - أي استعمال احتيالي أو متسهم بالإهمال لخدمة الرسائل القصيرة
 - أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبل العميل.
- ب) لا يكون العميل مسؤولاً عما يلي:
- أي توجيهات صادرة من الهاتف الجوال الخاص بالعميل بعد تقديم إشعار للوسيط ومنحه وقتاً معقولاً لإجراء تغيير على رقم الهاتف الجوال المذكور.
 - أي توجيهات احتيالية يثبت صورها من قبل أي طرف ثالث دون علم أو موافقة العميل ودون إهمال من طرفه.
- ج) بالدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستعمالها، يكون العميل مسؤولاً دون تقصير ودون أي قيد أو بشرط عن حماية وتعويض الوسيط،مسؤولية، وكلاءه وموظفيه عما يلي:
- أي دعاوى، مطالبات، إجراءات، مطالبات، خسائر، أضرار، تكاليف ونفقات قد يتكبدها الوسيط بسبب دخول العميل لخدمة الرسائل القصيرة واستعمالها وذلك فيما عدا الأفعال والامتناعات التي تعزى إلى الهيئة أو الوسيط.
 - أي خسائر، تكاليف، أضرار، نفقات، مطالبات أو إجراءات يتكبدها الوسيط أو العميل كنتيجة لتقيام الوسيط بالتصرف أو تأخير التصرف أو الامتناع عن التصرف بموجب أي توجيه وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- أي التزامات خاصة بالعميل
- أي تكاليف، خسائر أو أضرار متكبدة بسبب عدم قيام العميل بإبلاغ الوسيط بنذاتن فحان الهاتف الجوال أو أي تغيير/إلغاء يجري على رقم الهاتف الجوال المذكور
 - قيام الوسيط برفض أي حق من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام
- د) يتم الدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستعمالها على مسؤولية العميل بالكامل ويكون الاعتماد على كافة المعلومات المقدمة عبر خدمة الرسائل القصيرة على مسؤولية العميل.

٩- انتفاء مسؤولية الوسيط

- أ) عدم تقديم خدمة الرسائل القصيرة، لا يكون الوسيط، مسؤوليه، وكلاءه، موظفيه وتابعيه (والهيئة إذا انطبق ذلك) مسؤولين عما يلي:
- أي رد على أي توجيه
 - عدم إصدار أو رفض إصدار أي رد إذا كان لدى الوسيط سبب لذلك
 - عدم قيام الهيئة أو الوسيط بتوفير الدخول لخدمة الرسائل القصيرة أو أي خدمات مقدمة بموجبها لأسباب تعزى كائناً أو جزئياً مايلتزمه أو غير مايلتزمه إلى ظروف تقع خارج نطاق سيطرة الهيئة أو الوسيط وينتشل ذلك دون حصر:
- أي عطل فني
 - تفعل أي جهاز، نظام معالجة معلومات أو رابط اتصال
- أي فترة للصيانة الأساسية، التغييرات، الإصلاحات، التعديلات الجوهرية أو تفعل خدمات الكمبيوتر
- عدم إرسال أو تأخير إرسال أي رد أو حدوث خطأ، فقدان، تحريف في الإرسال أو الإرسال الخاطئ للردود (إلا إذا كان ذلك ناجماً عن إهمال الوسيط أو الهيئة).
 - أي رد على توجيه مرسل إلى الهاتف الجوال الخاص بالعميل ما لم يتم إعطاء إشعار ووقت كافيين لإجراء التغييرات ذات الصلة في نظام الوسيط في حال تغيير رقم الهاتف الجوال أو الإبلاغ عن فقانه أو سرقته.
 - اعتماد العميل على خدمة الرسائل القصيرة للحصول على معلومات الحساب، بما في ذلك أي تكاليف، خسائر، نفقات أو أضرار متكبدة من قبل العميل بسبب ذلك.
 - إبلاغ بين العميل والوسيط ومقدم خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية.
- ب) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي تكاليف، خسائر أو أضرار يتكبدها العميل في أي من الأحوال المذكورة أعلاه.
- ج) يجب استكمال معلومات المقدمة من قبل الوسيط، مثل معلومات الحساب ومعلومات الأوراق المالية، تعتبر صحيحة والمعتمدة عند تقديمها، وعلى أي حال، لا يضمن الوسيط صلاحية وصحة وحدانية أي معلومة من المعلومات المعنية.

١٠- الإنهاء

- أ) يجوز للعميل إنهاء استعمال خدمة الرسائل القصيرة في أي وقت بموجب إشعار مكتوب بوجهه للوسيط.
- ب) يجوز للوسيط تقييد أو إنهاء خدمة الرسائل القصيرة.
- ج) من المعلوم أن إنهاء علاقة الحساب سوف يؤدي إلى الإنهاء الفوري والتفائي لخدمة الرسائل القصيرة المتعلقة بالحساب المعني.
- د) يحق للوسيط إنهاء خدمة الرسائل القصيرة المقيدة للعميل في الأحوال الآتية:
- الافتقار في التقييد بأي من هذه النبرط والأحكام
 - التخلف عن سداد أي دفعة مستحقة بموجب الحسابات، الخدمات وهذه الشروط والأحكام
 - التورط في أي نشاط غير قانوني
 - الإدانة بأي جريمة بموجب قوانين دولة قطر
 - إنهاء خدمته من قبل مقدمه الحالي
 - صور أمر طرد أو ترحيل ضده
 - اتخاذ إجراءات إقلاص بحقه
- هـ) يجب ألا يؤثر إنهاء خدمة الرسائل القصيرة على حقوق والالتزامات العميل المترتبة له أو عليه قبل الإنهاء.

١١- أحكام متنوعة

- أ) تنسرد هذه الشروط والأحكام جدياً إلى جنب مع الشروط والأحكام الأخرى السارية وينتشل ذلك دون حصر بشروط وأحكام الحساب.
- ب) يجب استعمال خدمة الرسائل القصيرة بحسن نية ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ج) يجب عدم إساءة استعمال خدمة الرسائل القصيرة وعدم استعمالها لارتكاب أي نوع من الأفعال الاحتياطية أو الأفعال غير مشروعة.
- د) يحتفظ الوسيط بالحق في تعديل أي معلومات مقدمة عن طريق خدمة الرسائل القصيرة. خدمة الوساطة عبر الإنترنت.

خدمة الوساطة عبر الإنترنت

١- الدخول إلى خدمة الوساطة عبر الإنترنت واستخدامها

- أ)سيعمل الوسيط جاهداً وبقر المستطاع على توفير خدمة الوساطة عبر الإنترنت (الخدمةالالكترونية) إلا أن متطلبات الصيانة أو الضغط المترادب على النظام أو غيرها من الأسباب الخارجية عن إرادته قد تنسبب في انقطاع الخدمة.
- ب)أقر العميل بقيام الوسيط بتزويد برخصة مؤقتة غير حصرية وغير قابلة للنقل من أجل استخدام الخدمة الالكترونية وهذه الرخصة هي فقط للاستخدام المموضن به للخدمة. كل المعلومات والعلامات التجارية والأسماء الواردة على موقع الوسيط هي ملك للوسيط ويوافق العميل على عدم استعمال هذه المعلومات الا للدخول للخدمة الالكترونية واستخدامها
- ج) ألا ينسج أو يبيع أو يتنارل أو يؤجر من الباطن أو برخص أو يتقل هذه المعلومات لأي طرف ثالث
- د) لتأسيس أمنية وضمان الدخول والاستخدام القانوني للخدمة الالكترونية يجب أن يسجل العميل أولاً في خدمة الرسائل القصيرة. لا يمكن للعميل الدخول إلى الخدمة الالكترونية إذا لم يكن عميلاً مسجلاً في خدمة الرسائل القصيرة.
- د) يجب على العميل أن يستندم حسونه الخاص أو أي جهاز آخر مملوك له للدخول إلى الخدمة الالكترونية واستخدامها.
- هـ) العميل مسؤول عن ملاءمة حسونه للخدمة الالكترونية ووجود البرامج الأمنية الضرورية
- و) عند استخدام الخدمة الالكترونية، يجب على العميل:
- التأكد من أن الحاسوب أو أي جهاز مملوك له، والذي يتم استخداه للدخول إلى الخدمة المصرفية الالكترونية، خال من الفيروسات ومحمي تماماً من فيروسات الكمبيوتر
 - أن يتحمل المسؤولية القانونية من دون قيد أو بشرط عن كافة التوجيهات
 - أن يراجع بشكل مستمر كافة كتشف الحسابات ويخطر الوسيط فوراً عند اكتشاف أي تفاوت
 - إلا يتلاعب أو يعطل البيانات أو البرامج أو الإجراءات الأمنية الخاصة بالخدمة الالكترونية أو يتسرع في ذلك
 - أن يتأكد من توفر رصيد كاف في حسابه لتمكين الوسيط من تنفيذ أي توجيه
 - أن يحق للوسيط تجميد أي خدمة من دون إشعار مسبق عند الحاجة أو الضرورة
 - ح) يحتفظ للوسيط بحق أو إيقاف استعمال العميل للخدمة الالكترونية في أي وقت وذي سبب بعد إخطاره.

٢- الإجراءات الأمنية

2- Security Measures

- a) To log-on to the Online Service, the Client will be in a 'secure' session
- b) For the log-on process the Client is required to input his/her/its unique username and password assigned to the Client by the Broker.
- c) The Client is responsible for keeping his/her/its Username and Password secure and strictly confidential at all times and must not disclose or write or otherwise record these details to any other person or in any way that may be understood or discovered by any other person. In choosing a Password the Client is advised to avoid using details that may be obvious and easy to guess, such as birthdays and telephone numbers.
- d) For safety reasons the Client is advised to change his/her/its Password every 6 weeks.
- e) For security reasons the Client will only have three (3) attempts to input the correct password to gain access to the Online Service. After the third incorrect attempt the Client will not be able to access the Online Service and he/she/it must contact the Broker to reinstate access to the Online Service.
- f) Once logged on to the Online Service the Client must not leave his/her/its terminal unattended at any time and must not let anyone else use it until he/she/it has properly logged off. For security reasons and preservation of confidential information, if the Client's terminal is logged on but unused for 15 minutes the system will time-out and he/she/it will be automatically Logged-off the Online Service. To regain access the Client must log on to the Online Service again.
- g) The Broker may reset the Client's Username and Password at any time. The Client may change his/her/its Password at anytime through the Online Service.
- h) The Client is responsible for complying with any other security measures and requirements which the Broker may advise him/her/it from time to time.
- i) Subject to these Terms and without prejudice to the Broker's rights hereunder, the Broker will take all reasonably practicable measures to ensure that its systems used in connection with the Online Service are adequately secure and to manage and control the risks in operating the systems, taking into account relevant laws regulations and good practices prevailing in the Brokerage industry as applicable from time to time.

3- Instructions

- a) Any instruction will be deemed to be validly, legally and genuinely given by the Client and the Broker will be entitled to rely and act on instructions without any further confirmation or verification from the Client. No acknowledgement or receipt of instructions shall be issued by the Broker and we shall not verify instructions.
- b) The Broker will endeavor to effect instructions as soon as reasonably possible and on a best efforts basis. In the event no special instructions are given in relation to an instruction the Broker may, at its discretion, either (i) execute the instruction in the most suitable method, or (ii) refuse to execute the instruction until receipt of special instructions.
- c) The Client is liable for any instruction in relation to his/her/its accounts and the Broker will not be liable in any manner for any unauthorised, fraudulent, or erroneous instruction.
- d) An instruction submitted through the Online Service will not be effected by the Broker if operations of the Online Service are suspended or terminated for any reason.
- e) Upon receipt of an instruction the Broker will debit amounts applicable to such instruction together with all applicable fees and charges from the Client's Account.
- f) Instructions will not be permitted in the event there are un-cleared funds and insufficient funds standing to the credit of the relevant account to cover such instruction.
- g) Except in the event the Client has notified the Broker of any special instructions, where the Client has submitted multiple instructions in relation to the same account on the same day, the Broker will determine the priority in which it gives effect to instructions.
- h) A transaction instruction being effected is not always simultaneous with a transaction instruction being given by the Client. Certain transaction instructions may take more time to process and/or may only be processed during the relevant trading hours of the securities.

4- Lost or Stolen Username and Password

- A) If the Client suspects or discovers that his/her/its Username and/or Password have become known by any third party the Client must notify the Broker immediately by calling the Broker who will suspend the Client's access to the Online Service and make arrangements for him/her/it to select a new Username and Password.
- b) Prior to notification in accordance with the above article, the Broker will not be liable for any unauthorised transactions under the Client's account(s). Once the Broker has been notified in accordance with the above article and had reasonable time to act, the Client will not be liable for any further unauthorised transactions unless he/she/it has acted fraudulently or negligently.
- c) The Client agrees and acknowledges that the Broker may disclose information about the Client or his/her/its Account(s) to the police or third parties if the Broker thinks it will help prevent or recover losses.

5- Liability and Indemnity/ Limitation of Liability

- a) The Client will be solely liable for:
- All costs, claims, actions, damages or losses suffered or incurred by the Client accessing and using the site, the Online Service or any linked site;
 - All costs, claims, actions, damages or losses associated with reversal, revocation or cancellation of instructions;
 - All losses (including the amount of any transaction instruction carried out without the Client's authority) if the Client has acted without reasonable care or fraudulently, so as to facilitate unauthorised transactions (for the avoidance of doubt acting without reasonable care shall be deemed to include failure to observe any of the Client's security obligations referred to in these terms);
 - The Client's reliance on information available on the Online Service;
 - Any loss or damage to the Client's data, software, computer, telecommunications or other equipment caused by the Client using the online service;
 - Any loss, damage or harm arising due to non-compatibility between the Broker's online service systems and the Client's computer device, including any lack of security software on the Client's part that could result in any loss, damage or harm to the Client's computer or Account(s).
- b) The Client undertakes to indemnify the Broker from and against all actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, harms (including direct, indirect or consequential) costs, expenses, charges, taxes, penalties and legal costs and any other liabilities of whatsoever nature which the Broker may incur or suffer by reason of:
- The Client's access to and/or use of the Online Service;
 - Costs, losses or expenses incurred by the Broker pursuant to the Client's input of incorrect, erroneous or fraudulent information in an instruction;
 - The Client acting without reasonable care or fraudulently;
 - Access to the Client's account(s) through the Online Service by third parties;
 - Submission of instructions; and
 - The Broker acting upon, delaying to act upon, or refraining from acting upon an instruction from the Client and complying generally with the Broker's obligations or enforcing its rights under these Terms.
- c) The Broker shall not be liable for any losses, costs, claims or damages of whatsoever nature, whether direct, indirect or consequential, suffered or incurred by the Client as a result of:
- The Online Service or any service linked to it being totally or partly unavailable for any reason including but not limited to any period of essential maintenance, critical change, repairs, alteration to or failure of systems or operations;
 - The Broker acting on, failing or delaying to act on or processing, any instruction from the Client except to the extent caused by the Broker's error, gross negligence or willful misconduct and the Broker's liability shall be limited to the payment of interest (in the case of delay, for the period of the delay);
 - Wrong data being sent through the Online Service;
 - Any act, error, omission, failure or delay by any third party in relation to any Account held by the Client or an instruction or transaction;
 - Computer virus or line or system failure; or the failure of any machine, data processing system or transmission link.

أ) يفرض الدخول إلى الخدمة الإلكترونية لتسجيل العميل في جلسة آمنة.

ب) من أجل التسجيل، يجب على العميل إدخال اسم المستخدم وكلمة السر الفريد اللذان تم تزويده بهما من قبل الوسيط.

ج) العميل مسؤول عن الحفاظ بسريّة تامة في كل الأوقات على اسم المستخدم وكلمة السر. يجب على العميل عدم الإفصاح أو كتابة هذه التفاصيل لأي شخص أو إفصاح المجال لأي أحد لاكتشافها. عند اختيار كلمة السر، يجب تجنب استخدام التفاصيل الواضحة السهلة التخمين كإاريخ الميلاد ورقم الهاتف.

د) لتدابير أمنية يجب على العميل تغيير كلمة السر كل ستة أسابيع.

هـ) لتدابير أمنية تكون للعمليات فقط ثلاث محاولات لإدخال كلمة السر للدخول إلى الخدمة الإلكترونية. إذا فشل العميل في المرة الثالثة فلن يتمكن من الدخول إلى هذه الخدمة ويجب عليه الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بالوسيط من أجل تمكينه من الدخول إلى الخدمة.

و) عند الدخول إلى الخدمة الإلكترونية لا يجوز للعميل ترك حاسوبه في أي وقت ولا يدع أي أحد يستخدمه إلى حين قيامه بتسجيل الخروج.

ز) لتدابير أمنية وللحفاظ على سريّة المعلومات إذا دخل العميل إلى الخدمة وتوقف عن استخدامها لمدة ١٥ دقيقة سيتم تسجيل خروجه أتماتيكيا من الخدمة. للدخول إلى الخدمة مجدداً، يجب على العميل تسجيل الدخول إلى الخدمة.

ح) يجوز للوسيط أي تغيير اسم المستخدم وكلمة السر الخاصين بالعميل في أي وقت. يجوز للعمليات تغيير كلمة السر في أي وقت عبر الخدمة الإلكترونية.

ط) العميل ملزم بالإجراءات الأمنية الأخرى التي قد يخطر بها الوسيط من وقت إلى آخر

ي) وفقاً لهذه الشروط والأحكام ودون المسئاس يحقق الوسيط بموجبها، سيتخذ الوسيط كافة الإجراءات العملية المفقولة للتأكد من أن نظامه الخاص بالخدمة الإلكترونية آمن بشكل كاف وأن يسعى لمعالجة المخاطر عند تنشغيل الأنظمة مع الأخذ بعين الاعتبار القوانين، التعليمات والتعارف السائدة في مجال عمل الوساطة.

٣- التوجيهات

أ) أن أي توجيهات وسوف تُعتبر قد صدرت بشكلٍ سليم، قانوني وقبلي من قبل العميل ويحق للوسيط الاعتماد عليها والتصرف بموجبها، لن يصدر عن الوسيط أي إقرار باستلام التوجيهات ولن يتحقق من صحة أي توجيهات.

ب) سيبدل الوسيط صفارٍ جدهه لتنفيذ التوجيهات في أقرب وقت، في حال لم يتم إبلاغه خاصة بتوجيه معين، عندها سيعمل على (١) تنفيذ التوجيه بأنسب طريقة ممكنة أو (٢) رفض تنفيذ التوجيه حتى استلام توجيهات خاصة.

ج) العميل مسؤولٌ قانوناً عن أي توجيهات خاصة بحسابه ولا يتحمل الوسيط أي مسؤولية إذا كان نوعها عن أي توجيهات غير مفوض بها، إختيارية أو خاطئة.

د) يحق للوسيط عدم تنفيذ أي توجيهات يتم ادخالها عبر الخدمة الإلكترونية إذا تم تجميد أو إنهاء الخدمة الإلكترونية لأي سبب من الأسباب.

هـ) عند استلام التوجيهات، سوف يخصم الوسيط من حساب العميل المبالغ المقررة عليها بما في ذلك كافة الرسوم والنفقات المقررة.

و) أن يتم تنفيذ التوجيهات في حال كانت الأرصدة الدائنة المودعة في الحساب المذكور غير صافية وغير كافية لتغطية مبالغ هذه التوجيهات.

ز) إذا قام العميل بتقديم توجيهات متعددة بشأن الحساب نفسه في اليوم ذاته، سيحدد الوسيط الأولوية في تنفيذ هذه التوجيهات ما لم يتم العميل إبلاغ الوسيط بأي توجيهات خاصة.

ح) قد لا يتزامن تاريخ التوجيه المنفذ دائماً مع تاريخ توجيه المعاملة المقدم من قبل العميل ، هناك توجيهات معاملات معينة سلتغرق تنفيذها وقتاً أطول و/أو يتم تنفيذها فقط خلال ساعات الأتجار ذات الصلة بالأسم المعينة.

٤- فقدان أو سرقة اسم المستخدم وكلمة السر

أ) إذا اشتبه العميل أو اكتشف أن اسم المستخدم وكلمة السر قد تم الإفصاح لهما من قبل طرف ثالث، فيجب عليه الإبلاغ للوسيط فوراً بذلك عبر الاتصال بمرکز خدمة العملاء الخاص بالوسيط حيث يتم إيقاف الدخول إلى الخدمة الإلكترونية وإجراء تربيّات تمكن العميل من اختيار اسم مستخدم جديد وكلمة سر جديدة.

ب) قبل إخطار الوسيط مسبقاً وفقاً للمادة المذكورة أعلاه، لن يتحمل الوسيط مسؤولية أي معاملات غير مفوض بها تمت في حساب العميل. بعد إخطار الوسيط وفقاً للمادة المذكورة أعلاه ومنحه الوقت الكافي لتخاذ الإجراءات اللازمة، فلن يكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات لاحقة غير مفوض بها إلا إذا كان تصرفه يتسم بالاحتيال أو الإهمال.

ج) يقر ويوافق العميل على حق الوسيط في القيام بكتشف أي معلومات عن العميل أو عن حساباته للشرطة أو أي طرف ثالث إذا اعتقد الوسيط أن ذلك سيؤدي إلى منع وقوع خسائر أو استرداد تعويضات على خسائر وقعت بالفعل.

٥- المسؤولية والتعويض / انقضاء المسؤولية

أ) يكون العميل مسؤولاً لوحده عما يلي :

• أي تكاليف أو مطالبات أو دعاوى أو أضرار أو خسائر متكبدة من قبله عند دخول أو استعمال الموقع والخدمة الإلكترونية أو أي موقع مرتبط بهما.

• أي تكاليف أو مطالبات أو دعاوى أو أضرار أو خسائر ناتجة عن الفاع التوجيهات

• كافة الخسائر (بشملة مبلغ أي توجيه معاملة تم تنفيذها بدون تفويض من قبل العميل) المترتبة عن إهمال أو إختيار العميل لتسجيل أي معاملات غير مفوض بها (تفادي اللبس، يشمل الإهمال عدم مراعاة أي التزام من الالتزامات الأمنية المتنازل إليها في هذه الشروط والأحكام)

• اعتماد العميل على المعلومات المتوفرة في الخدمة الإلكترونية،

• أي خسائر أو أضرار تلحق بالبيانات أو البرامج والحاسوب وأجهزة الاتصال أو المعدات الأخرى الخاصة بالعميل ناتجة عن قيام العميل باستعمال الخدمة الإلكترونية

• أي خسائر أو أضرار ناتجة عن عدم التوافق بين نظام الخدمة الإلكترونية الخاص بالوسيط وحاسوب العميل بما في ذلك عدم وجود برنامج أمي لدى العميل مما قد يؤدي إلى الأضرار بحاسوبه أو حساباته.

ب) يتعهد العميل بتعويض الوسيط عبر كافة الدعاوى، المطالبات، الإجراءات، الطلبيات، الخسائر، الأضرار، التكاليف، النفقات، الرسوم، الضرائب، الغرامات التعاقب القانونية، الأضرار (المباشرة وغير المباشرة والاحتمالية) وغيرها من المطالبات أيا كانت طبيعتها التي قد يتكبدها الوسيط بسبب:

• دخول العميل إلى الخدمة الإلكترونية واستعمالها

• تكبد الوسيط لأي تكاليف أو خسائر أو نفقات نتيجة إدخال العميل لمعلومات خاطئة أو إختيارية في أحد التوجيهات

• صدور تصرف من جانب العميل يتسبم بالإهمال أو الاحتيال

• دخول طرف ثالث إلى حساب العميل عبر الخدمة الإلكترونية

• تقديم التوجيهات من قبل العميل

• قيام الوسيط بتنفيذ التوجيهات أو التأخر في تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها بناء على توجيهات صادرة من العميل حسب التزام الوسيط بواجباته وممارسته لتحقوق بموجب هذه الشروط والأحكام.

ج) لا يتحمل الوسيط أي خسائر، تكاليف، مطالبات أو أضرار أيا كانت طبيعتها وسواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة أو احتمالية في تكبدها العميل

كنتيجة لما يلي:

• عدم توفر الخدمة الإلكترونية أو أي خدمة مرتبطة بها جزئياً أو كلياً لأي سبب من الأسباب ويتحمل ذلك دون حصر الصيانة الضرورية أو التغيير الجذري أو الإصلاح أو التسديل أو أي عطل في الأنظمة أو عمليات التشغيل.

• قيام الوسيط بتنفيذ التوجيهات أو التأخر في تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها بموجب توجيهات صادرة من قبل العميل إلا إذا كان الضرر ناجم عن خطأ الوسيط، إهماله السببي أو سوء سلوكه العمدي، وفي هكذا حالات تقصر مسؤولية الوسيط على سداد الفائدة عن فترة التأخير.

• أي بيانات غير صحيحة تم إرسالها عبر الخدمة الإلكترونية

• أي هزل، خطأ، امتناع، فشل أو تأخير صادر من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي حساب خاص بالعميل أو أي توجيه أو معاملة يخص العميل.

• وجود أي فيروس كميوتور أو عطل في النظام أو وجود عطل في أي جهاز، نظام معالجة معلومات أو رابط اتصال

6- Termination

- a) The Client may cease his/her/its use of the Online Service at any time upon written notice to the Broker.
b) The Broker may close the Client's Online Service Account and terminate the Online Service altogether at any time in its sole discretion. The Broker shall use reasonable endeavours to notify the Client of any such closure/termination.
c) Termination of the Online Service shall not affect completion of any instruction submitted prior to the effective date of termination of Client's use of the Online Service.

7- Miscellaneous

- a) The Broker reserves the right to refuse any application for the Online Service at its absolute discretion.
b) The Online Service should be used in good faith and in accordance with these terms.
c) The Online Service should not be abused or used to commit any kind of fraud or illegality.
d) The Broker may, at its absolute discretion, modify these terms, any information issued about the Online Service, and any site(s) or screens through which the Client accesses the online service from time to time. Any amendments will be posted on the Broker's site in such a manner as the Broker considers appropriate. The Client must periodically review these terms and information issued about the online service to inform himself/herself/itself about any such amendments.
e) The Broker may:
• Change the mode of operation;
• Add or remove or otherwise change the services/facilities provided on its site;
• Close down temporarily or permanently the online service.
f) The Broker may alter, amend or replace any or all procedures, forms or levels of encryption to ensure maintenance of security and confidentiality standards.
g) The Broker's site is not intended for use by any person or entity in any other jurisdiction or country where such use would be contrary to local laws or regulations.
h) Notwithstanding anything to the contrary in these terms, the Broker shall at all times be obliged to comply with all rules and regulations of any governing authority, including but not limited to QCB.

٦- إنهاء الخدمة

- أ) يجوز للعميل إنهاء الخدمة الإلكترونية في أي وقت بعد إخطار الوسيط خطياً بذلك.
ب) قد يعمد الوسيط إلى إغلاق حساب العميل وإنهاء الخدمة الإلكترونية في أي وقت حسب تقديره المطلق وسيقوم الوسيط ببذل قصارى جهده لإخطار العميل بذلك.
ج) يجب ألا يؤدي إنهاء الخدمة الإلكترونية إلى تعطيل تنفيذ أي توجيهات صدرت قبل تاريخ إنهاء استعمال العميل للخدمة.

٧- أحكام متنوعة

- أ) يحتفظ الوسيط بحق رفض أي طلب للخدمة الإلكترونية حسب تقديره المطلق.
ب) يجب استعمال الخدمة الإلكترونية بحسب نية ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.
ج) لا يجوز إساءة استعمال الخدمة الإلكترونية أو استخدامها لإرتكاب أي فعل احتيالي أو غير مندرج.
د) يحق للوسيط أن يقوم، من وقت لآخر وحسب تقديره المطلق، بتغيير أي شروط أو معلومات حول الخدمة الإلكترونية أو أي مواقع أو شاشات دخول العميل الدخول إلى هذه الخدمة. وسيتم نشر هذه التغييرات في موقع الوسيط بالطريقة التي يراها الوسيط ملائمة. يجب على العميل مراجعة الشروط والأحكام والمعلومات الصادرة عن الخدمة الإلكترونية ليظل على اطلاع بأي تعديلات تجرى عليها.
هـ) يحق للوسيط القيام بما يلي:
• تغيير نظام التنشيط
• إضافة أو إلغاء أو تغيير الخدمات والتسهيلات المتوفرة في موقع الوسيط
• إيقاف الخدمة الإلكترونية بشكل دائم أو مؤقت.
و) قد يقوم الوسيط بتغيير كافة الإجراءات، النماذج ومسئويات التنشيط للتأكد من توفر الأمن والسرية التامة للخدمة.
ز) ليس من المقصود استخدام موقع الوسيط من قبل أي شخص أو شركة في أي اختصاص أو بلد آخر بحيث يتعارض ذلك الاستخدام مع القوانين والتنشيطات المحلية في ذلك الاختصاص أو تلك البلد.